



DigComp 2.1

Il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini

Con otto livelli di
padronanza ed esempi
di utilizzo

Autori:
Stephanie Carretero,
Riina Vuorikari e
Yves Punie



La presente pubblicazione è un "Science for Policy report" redatto dal Joint Research Centre (JRC) il servizio scientifico e di conoscenza della Commissione Europea, e si prefigge di sostenere il processo di definizione delle politiche europee attraverso evidenze scientifiche. Le nozioni scientifiche esposte non implicano una presa di posizione politica da parte della Commissione Europea. Né la Commissione Europea, né soggetti terzi che agiscono per conto della stessa sono responsabili dell'utilizzo che potrebbe essere fatto di questa pubblicazione.

Riconoscimenti

Siamo grati a tutti gli stakeholder che hanno contribuito e ci hanno aiutato a dare forma al progetto DigComp 2.1 lungo un periodo di oltre un anno. Un ringraziamento speciale va a chi ha fornito il proprio know-how per la validazione del processo di DigComp 2.1, in particolare a Monique Derrider (Katholiek Onderwijs Vlaanderen, Belgium), Jim Devine (esperto indipendente, Irlanda), George Evangelinos (Anglia Ruskin University, UK), Gloria García Amat (Fernando de los Ríos Consortium, Spagna), Itziar Garcia Blazquez (esperto indipendente, Spagna), Jean-Yves Jeannas (esperto indipendente, France), Jesús Moreno (esperto indipendente, Spagna), Uwe Richter (Anglia Ruskin University, UK), Anelia Stoikova (esperto indipendente, Bulgaria), Esther Subias (El Teb, Spagna), e Ryszard Wos (Fondazione ECCO, Polonia).

Desideriamo ringraziare inoltre:

- I nostri colleghi Margherita Bacigalupo, Christine Redecker e Pan Kampylis del team di JRC specializzato nell'apprendimento e nelle competenze, per la loro partecipazione e il prezioso contributo fornito allo sviluppo del quadro generale attraverso il loro feedback e i commenti;
- William Okeeffe di DG EMPL per la sua revisione e i commenti.
- Patricia Farrer (JRC) per la correzione bozze e l'editing.
- Emiliano Bruno (JRC) per il coordinamento della consulenza editoriale.
- Massimiliano Fucci (JRC) per l'ideazione e la realizzazione grafica del rapporto.
- Rubén Jiménez El Rubencio per le illustrazioni.

Riteniamo che tutti loro abbiano contribuito significativamente a rendere possibile la presentazione di questo rapporto da parte di JRC.

Informazioni di contatto

Nome: Yves Punie

Email: yves.punie@ec.europa.eu

JRC Science Hub

<https://ec.europa.eu/jrc>

JRC106281

EUR 28558 EN

PDF	ISBN 978-92-79-68006-9	ISSN 1831-9424	doi:10.2760/38842
Stampa	ISBN 978-92-79-68005-2	ISSN 1018-5593	doi:10.2760/836968

Lussemburgo: Publications Office of the European Union, 2017

© European Union, 2017

Il presente documento può essere riutilizzato a condizione che venga menzionata la fonte e che il significato originale o il messaggio dei testi non vengano distorti. La Commissione Europea non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali conseguenze derivanti dal riutilizzo.

Come citare questo rapporto: Carretero, S.; Vuorikari, R. e Punie, Y. (2017). DigComp 2.1: Il quadro di riferimento delle competenze digitali per i cittadini con otto livelli di padronanza ed esempi di utilizzo, EUR 28558 EN, doi:10.2760/38842

Tutte le immagini sono di proprietà dell'Unione Europea 2017, fatta eccezione per: [Illustrazioni sulla copertina e a pagina 14-15-19-20, El Rubencio (Spagna), elrubencio@elrubencio.com]

Titolo

DigComp 2.1: Il quadro di riferimento delle competenze digitali per i cittadini con otto livelli di padronanza ed esempi di utilizzo

Abstract

DigComp 2.1 è l'evoluzione del quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini. Partendo dal modello concettuale di riferimento pubblicato con DigComp 2.0, questo documento illustra otto livelli di padronanza ed esempi di utilizzo applicati al settore dell'istruzione e del lavoro.



DigComp 2.1

**Il
quadro di
riferimento
per le
competenze
digitali dei
cittadini**

Con otto livelli di
padronanza ed esempi di
utilizzo



Prefazione

La ricerca di JRC sull'apprendimento e le competenze per l'era digitale è iniziata nel 2005 con l'obiettivo di sostenere la Commissione Europea e gli stati membri nella definizione di politiche basate su evidenze scientifiche in materia di gestione del potenziale delle tecnologie digitali, al fine di portare innovazione nell'istruzione e nei metodi di formazione, migliorare l'accesso alla formazione continua e far fronte all'aumento delle nuove capacità e competenze (digitali) necessarie per l'occupazione, la crescita personale e l'inclusione sociale. Queste tematiche sono state affrontate in oltre 20 studi che hanno prodotto più di 100 diverse pubblicazioni.

Il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini europei¹, noto anche come DigComp, rappresenta uno strumento per migliorare le competenze digitali dei cittadini. DigComp è stato sviluppato da JRC come progetto scientifico e con il forte contributo degli stakeholder, inizialmente per conto di DG EAC e più recentemente per conto di DG EMPL. Pubblicato per la prima volta nel 2013, DigComp è diventato un riferimento per lo sviluppo e la pianificazione strategica di iniziative sulle competenze digitali, sia a livello europeo sia nei singoli stati membri dell'Unione. A giugno del 2016, JRC ha pubblicato DigComp 2.0, aggiornando la terminologia e il modello concettuale e presentando esempi di implementazione a livello europeo, nazionale e regionale.

La versione attuale si intitola DigComp 2.1 ed è incentrata sull'ampliamento dai tre livelli iniziali di padronanza a una descrizione a otto livelli più particolareggiata e fornisce inoltre esempi di utilizzo per questi otto livelli, con l'obiettivo di sostenere gli stakeholder nell'implementazione futura di DigComp.

Altri lavori di JRC in materia sulla costruzione delle capacità per la trasformazione digitale dell'istruzione e dell'apprendimento e per la modifica dei requisiti sulle capacità e le competenze hanno posto l'accento sullo sviluppo di:

¹ Per ulteriori informazioni: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>



- un quadro di riferimento delle competenze digitali per gli educatori (**DigCompEdu**),
- per enti deputati all'istruzione (**DigCompOrg**),
- per i consumatori (**DigCompConsumers**).

Nel 2016 era stato inoltre pubblicato un quadro di riferimento per l'apertura di istituti di istruzione superiore (**OpenEdu**), oltre a un framework di competenze per l'imprenditoria (**EntreComp**). Alcuni di questi quadri di riferimento sono accompagnati da strumenti di autovalutazione. Sono state inoltre condotte ricerche sul pensiero computazionale (**CompuThink**), i dati analitici di apprendimento, i fruitori dei corsi MOOC (**MOOCKnowledge**) e le opportunità di apprendimento MOOC e gratuite per migranti e rifugiati (**MOOCs4inclusion**).

Ulteriori informazioni su tutti i nostri studi si possono reperire presso l'hub di JRC Science: <https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/learning-and-skills>

Yves Punie

Responsabile di progetto

DG JRC Unit Human Capital and Employment

Commissione Europea

DigCompEdu: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>

DigCompOrg: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomporg>

DigCompConsumers: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompconsumers>

OpenEdu: <https://ec.europa.eu/jrc/en/open-education>

EntreComp: <https://ec.europa.eu/jrc/en/entrecomp>

CompuThink: <https://ec.europa.eu/jrc/en/computational-thinking>

Dati analitici di apprendimento: <http://europa.eu/lcB93Gb>

MOOCKnowledge: <http://moocknowledge.eu>

MOOCs4inclusion: <http://moocs4inclusion.org>



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Sommario



Sezione 1	
Introduzione	10
<hr/>	
Sezione 2	
Gli otto livelli di padronanza e gli esempi di utilizzo	12
<hr/>	
Sezione 3	
Le competenze	21
Area di competenze 1: informazione e alfabetizzazione dei dati	23
Area di competenze 2: comunicazione e collaborazione	26
Area di competenze 3: creazione di contenuti digitali	32
Area di competenze 4: sicurezza	36
Area di competenze 5: problem solving	40



Introduzione

Il rapporto presenta l'ultima versione del Quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini (DigComp)² elaborato dalla Human Capital and Employment Unit (Joint Research Centre) su incarico del Directorate General Occupazione, Affari Sociali e Inclusione della Commissione Europea.

Il framework DigComp si articola in 5 dimensioni:

Dimensione 1: Aree di competenze individuate come facenti parte delle competenze digitali

Dimensione 2: Descrittori delle competenze e titoli pertinenti a ciascuna area

Dimensione 3: Livelli di padronanza per ciascuna competenza

Dimensione 4: Conoscenze, abilità e attitudini applicabili a ciascuna competenza

Dimensione 5: Esempi di utilizzo sull'applicabilità della competenza per diversi scopi

Due delle dimensioni della versione precedente del quadro generale (DigComp 1.0 pubblicato nel 2013) sono state aggiornate nel 2016, di fatto la Dimensione 1 (aree di competenza) e la Dimensione 2 (descrittori e titoli). La versione aggiornata è diventata DigComp 2.0³. Nel presente rapporto viene illustrata l'ultima versione del framework, DigComp 2.1, che comprende ulteriori aggiornamenti. La dimensione 3 ora ha otto livelli di padronanza mentre la dimensione 5 ha nuovi esempi di utilizzo.⁴

Nella sezione 2 del rapporto vengono illustrati gli otto livelli di padronanza e descritti gli esempi di utilizzo. La sezione 3 presenta il nuovo framework nel dettaglio. Grande impegno è stato profuso per il lay-out e la rappresentazione grafica di DigComp 2.1 al fine di aumentare la leggibilità per tutti gli stakeholder interessati a implementare il quadro di riferimento. Come promemoria, nella pagina successiva viene proposto un riepilogo di DigComp 2.0 in cui sono evidenziati i cambiamenti di DigComp 2.1.

² Informazioni su DigComp: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>

³ DigComp 2.0 è disponibile al sito: <http://europa.eu/HV34YF>

⁴ DigComp 2.1 non comprende l'aggiornamento della dimensione 4, preferiamo concentrarci sugli esempi di utilizzo applicati al campo dell'occupazione e dell'apprendimento data la loro rilevanza per le politiche.



DigComp 2.0 (anno 2016)		DigComp 2.1 (anno 2017)	
Aree di competenza (dimensione 1)	Competenze (dimensione 2)	Livelli di padronanza (dimensione 3)	Esempi di utilizzo (dimensione 5)
1. Informazione e alfabetizzazione dei dati	1.1 Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	Otto livelli di padronanza per ciascuna delle 21 competenze	Esempi di utilizzo degli otto livelli di padronanza applicati allo scenario di apprendimento e occupazione nelle 21 competenze
2. Comunicazione e collaborazione	2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali 2.5 Netiquette 2.6 Gestire l'identità digitale		
3. Creazione di contenuti digitali	3.1 Sviluppare contenuti digitali 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali 3.3 Copyright e licenze 3.4 Programmazione		
4. Sicurezza	4.1 Proteggere i dispositivi 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy 4.3 Proteggere la salute e il benessere 4.4 Proteggere l'ambiente		
5. Problem solving	5.1 Risolvere problemi tecnici 5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche 5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali 5.4 Individuare divari di competenze digitali		



Gli otto livelli di padronanza e gli esempi di utilizzo

Il framework DigComp 1.0 aveva tre livelli di padronanza nella Dimensione 3 (base, intermedio e avanzato). In DigComp 2.1 i livelli sono stati aumentati a **otto**. Una gamma più ampia e più dettagliata di livelli di rilevanza supporta lo sviluppo dei materiali di apprendimento e formazione. Inoltre aiuta nella progettazione di strumenti per la valutazione dello sviluppo delle competenze dei cittadini, la guida alla carriera e la promozione sul lavoro.

Gli otto livelli di padronanza per ciascuna competenza sono stati definiti attraverso i risultati di apprendimento (tramite verbi di azione, secondo la tassonomia di Bloom) traendo ispirazione dalla struttura e dal vocabolario del quadro europeo delle qualifiche EQF (European Qualification Framework). Inoltre, ciascun livello di descrizione contiene conoscenze, abilità e attitudini racchiuse in un unico descrittore per ciascun livello di competenza, per un totale di 168 descrittori (8 x 21 risultati di apprendimento). La prima versione dei livelli è stata rivista alla luce degli esiti di un sondaggio di validazione online ed è stata prodotta la versione finale.

Come mostra la tabella 1 nella pagina seguente, ciascun livello rappresenta un gradino in più nell'acquisizione da parte dei cittadini delle competenze in base alla sfida cognitiva, alla complessità delle attività che possono gestire e alla loro autonomia nello svolgimento dell'attività. Per illustrare questo punto si può affermare che un cittadino di livello 2 è in grado di ricordare e svolgere un compito semplice aiutato da qualcuno con competenze digitali solo in caso di necessità. Un cittadino di livello 5, invece, può applicare le conoscenze, svolgere diversi compiti e risolvere i problemi, oltre che aiutare gli altri a farlo. Come possiamo vedere, inoltre, i primi sei livelli di padronanza del nuovo quadro sono collegati ai tre livelli definiti in origine in DigComp 1.0. All'ultima versione del quadro di riferimento è stato aggiunto un nuovo livello altamente specializzato che comprende i livelli sette e otto. Le informazioni nella Tabella 1 (pagina 13) sono state rappresentate nell'infografica a pag. 14 e 15.



Tabella 1: Principali parole chiave che contraddistinguono i livelli di padronanza

Livelli in DigComp 1.0	Livelli in DigComp 2.1	Complessità dei compiti	Autonomia	Dominio cognitivo
Base	1	Compiti semplici	Con guida	Ricordo
	2	Compiti semplici	Autonomia e guida in caso di necessità	Ricordo
Intermedio	3	Compiti ben definiti e sistematici, problemi diretti	In autonomia	Comprensione
	4	Compiti e problemi ben definiti e non sistematici	Indipendente e in base alle mie necessità	Comprensione
Avanzato	5	Compiti e problemi diversi	Guida per gli altri	Applicazione
	6	Compiti più opportuni	Capacità di adattarsi agli altri in un contesto complesso	Valutazione
Altamente specializzato	7	Risoluzione di problemi complessi con soluzioni limitate	Integrazione per contribuire alla prassi professionale e per guidare gli altri	Creazione
	8	Risoluzione di problemi complessi con molti fattori di interazione	Proposta di nuove idee e processi nell'ambito specifico	Creazione

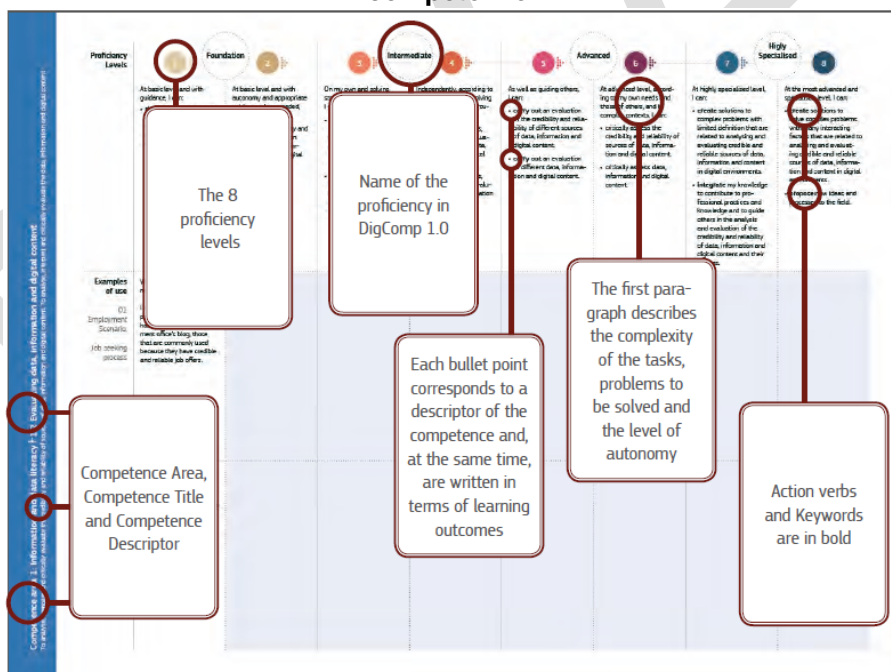


BOZZA

La Figura 1 fornisce una spiegazione dettagliata di come le competenze vengono presentate nella Sezione 3 di questo rapporto.

- Le **Are** delle competenze (dimensione 1) e il rispettivo **Titolo delle competenze** e il **Descrittore delle competenze** (dimensione 2) compaiono nella banda verticale, il cui colore cambia in funzione dell'area di competenza.
- La prima riga mostra i nomi degli **8 Livelli di padronanza** (dimensione 3) secondo la versione 2.1 (livello 1, livello 2, ecc). In parallelo, viene riportato il nome dei livelli secondo DigComp 1.0 (base, intermedio, ecc.).
- Nella seconda riga si può leggere la descrizione per ciascun livello di padronanza relativamente alla complessità dei compiti e ai problemi e il livello di autonomia, oltre alla descrizione della competenza in termini di risultati di apprendimento. Ciascun punto corrisponde a un descrittore di competenza, mentre i rispettivi verbi di azione e le parole chiave sono riportati in grassetto.

Figura 1: Spiegazione di come vengono presentate le competenze





Anche gli **esempi di utilizzo** (dimensione 5 del quadro di riferimento) sono stati aggiornati e contestualizzati all'interno degli scenari in due aree di utilizzo: **occupazione e apprendimento**. Questi illustrano gli otto livelli di padronanza per favorire la futura implementazione di DigComp 2.1.

Come mostra la Sezione 3 del rapporto, gli esempi di utilizzo sono presentati come segue:

- Sono stati inclusi esempi di livelli di padronanza per due aree di utilizzo: occupazione e apprendimento.
- Sono stati inclusi scenari per ciascuna area di competenze e area di utilizzo allo scopo di contestualizzare gli esempi.
- Sono stati elaborati esempi per queste due aree di utilizzo per ciascun livello di padronanza. In questa versione 2.1, gli esempi per gli 8 livelli sono disponibili solo nella prima competenza (1.1), per le restanti viene fornito un solo esempio per livello e area di utilizzo⁵.

Allo scopo di fornire esempi per lo stesso numero di livelli di padronanza e per avere lo stesso numero di esempi tra i livelli, abbiamo seguito una strategia a "cascata": per una competenza abbiamo scritto gli esempi per un livello e in quella successiva abbiamo scritto l'esempio nel livello successivo, ecc. Ad esempio, le competenze 1.1 e 1.2 hanno un esempio per il livello 1, la competenza 1.3 per il livello 2 e la competenza 1.4 per il livello 3, ecc.

La progressione dei livelli di padronanza delle competenze, i risultati di apprendimento e le applicazioni pratiche mostrate negli "Esempi di utilizzo" sono state rese più comprensibili nella tabella pieghevole a pagina 19 (Competenza 1.1).

⁵ Il quadro di riferimento, così come gli esempi, hanno puramente natura descrittiva pertanto non vengono forniti esempi per tutti i livelli di padronanza.



Qui sono state utilizzate le strisce a fumetti allo scopo di mostrare un esempio di utilizzo per uno scenario di occupazione e un esempio di utilizzo per uno scenario di apprendimento per la competenza 1.1.

La striscia a fumetti consente al lettore di comprendere in modo facile e concreto i progressi compiuti nell'acquisizione della competenza digitale per supportare gli stakeholder desiderosi di implementare il quadro di riferimento.

BOLLA



Livelli di padronanza	Base	Intermedio	Avanzato	Altamente specializzato
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>01 Scenario di occupazione:</p> <p>Processo di ricerca di un lavoro</p>	<p>Con l'aiuto di un consulente per il lavoro:</p> <p>Sono in grado di individuare, all'interno di un elenco, i portali che possono aiutarmi a trovare lavoro.</p> <p>Inoltre, sono in grado di trovare questi portali nell'app store dal mio smartphone e navigare al loro interno.</p> <p>Sono in grado di individuare le parole chiave utili per me da un elenco di parole generiche per la ricerca di lavoro in un blog specializzato.</p>	<p>Per conto mio:</p> <p>Sono in grado di nominare i portali del lavoro che utilizzo abitualmente per la ricerca di un'occupazione.</p> <p>Sono in grado di utilizzare parole chiave ben definite per trovare i portali del lavoro nell'app store dal mio smartphone e spiegare al mio consulente per il lavoro come accedervi e navigare al loro interno.</p> <p>Sono in grado di spiegare al consulente per il lavoro perché utilizzo abitualmente certe parole chiave per cercare i portali e le app del lavoro dal mio smartphone.</p> <p>Sono in grado di risolvere problemi come l'accesso a un portale o a una app sbagliati, o l'allontanamento dai portali utilizzati abitualmente.</p>	<p>Nella ricerca del lavoro sono in grado di trovare portali e app pertinenti al mio profilo in qualunque ambiente digitale, sia esso quello abituale o in nuovi ambienti (sistema operativo, app, dispositivi).</p> <p>Sono in grado inoltre di mostrare a un'amica come trovare le app sul suo smartphone utilizzando diverse parole chiave e criteri di valutazione per selezionare quelle più idonee al suo profilo.</p> <p>Sono in grado di spiegarle come accedere e navigare tra le app per trovare opportunità di lavoro.</p> <p>Sono in grado di fornire suggerimenti a un amico su come effettuare ricerche contenenti le principali parole chiave, sugli annunci di lavoro, sui blog, sulle wiki, sulle app e sui portali che utilizzo per le ricerche e condividerli con altre persone in cerca di lavoro.</p>	<p>Sono in grado di creare una piattaforma digitale collaborativa (blog, wiki, ecc.) che può essere utilizzata da altre persone in cerca di lavoro per navigare e filtrare i portali e le offerte secondo le loro esigenze di ricerca.</p> <p>Sono in grado di spiegare ad altre persone in cerca di lavoro come eseguo queste ricerche e riesco a superare situazioni impreviste che si verificano nell'ambiente digitale (spam, portali di lavoro inadeguati, problemi di download, ecc.) allo scopo di trovare offerte di lavoro adeguate sul mio smartphone.</p> <p>Sono in grado di condividere suggerimenti sulla ricerca di lavoro contenenti le parole chiave più opportune, annunci di lavoro, blog, wiki, app e portali adatti a diversi profili e fornire esempi su come superare soluzioni complesse nella ricerca di lavoro (ad es. non trovare gli annunci adatti, annunci fasulli o superati).</p>



Livelli di padronanza

Base

Intermedio

Avanzato

Altamente specializzato

3

A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:

- **individuare** i miei fabbisogni informativi,
- **trovare** dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali,
- **scoprire** come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno,
- **identificare semplici** strategie di ricerca personali.

A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:

- **individuare** i miei fabbisogni informativi,
- **trovare** dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali,
- **scoprire** come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno,
- **identificare** semplici strategie di ricerca personali.

Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:

- **spiegare** i miei fabbisogni informativi,
- **svolgere ricerche ben definite e sistematiche** per individuare informazioni e contenuti negli ambienti digitali,
- **spiegare** come accedervi e navigare al loro interno.
- **spiegare strategie personali di ricerca ben definite e sistematiche.**

In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:

- **illustrare** fabbisogni informativi,
- **organizzare** le ricerche di dati, le informazioni e i contenuti in ambienti digitali,
- **descrivere** come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno,
- **organizzare** strategie di ricerca personali.

Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:

- **rispondere** ai fabbisogni informativi,
- **applicare** ricerche per ottenere dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali,
- **mostrare** come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno,
- **proporre** strategie di ricerca personali.

A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:

- **valutare** fabbisogni informativi,
- **adeguare** la mia strategia di ricerca per trovare i dati, le informazioni e i contenuti più adatti all'interno di ambienti digitali,
- **spiegare** come accedere ai dati, alle informazioni e ai contenuti più adatti e navigare al loro interno,
- **variare** le strategie di ricerca personali.

A un livello altamente specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata** inerenti la navigazione, la ricerca e l'applicazione di filtri a dati, informazioni e contenuti digitali,
- **integrare** le mie conoscenze **per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri** per navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali.

A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione** inerenti la navigazione, la ricerca e l'applicazione di filtri a dati, informazioni e contenuti digitali,
- **proporre nuove idee e processi** nell'ambito specifico.

Esempi di utilizzo
 02 Scenario di apprendimento:
 Preparare una breve relazione su un argomento specifico

Con l'aiuto di un insegnante:
 Sono in grado di identificare siti web, blog e database digitali da un elenco nel mio libro di testo digitale per cercare riferimenti bibliografici sull'argomento della relazione.
 Sono inoltre in grado di individuare riferimenti bibliografici sull'argomento della relazione in questi siti web, blog e database digitali, oltre ad accedervi e a navigare al loro interno.
 Utilizzando un elenco di parole chiave ed etichette generiche disponibili nel mio libro di testo digitale, sono inoltre in grado di individuare quelle che potrebbero essere utili per trovare riferimenti bibliografici sull'argomento della relazione.

In classe con l'insegnante a cui posso rivolgermi in caso di necessità:
 Sono in grado di identificare siti web, blog e database digitali da un elenco nel mio libro di testo digitale per cercare riferimenti bibliografici sull'argomento della relazione.
 Sono inoltre in grado di individuare riferimenti bibliografici sull'argomento della relazione in questi siti web, blog e database digitali, oltre ad accedervi e a navigare al loro interno.
 Utilizzando un elenco di parole chiave ed etichette generiche disponibili nel mio libro di testo, sono inoltre in grado di individuare quelle che potrebbero essere utili per trovare riferimenti bibliografici sull'argomento della relazione.

Per conto mio:
 Sono in grado di nominare all'insegnante siti web, blog e database digitali a cui accedo abitualmente dal mio PC per consultare la bibliografia per i compiti a casa.
 Sono inoltre in grado di utilizzare parole chiave ben definite per trovare risorse bibliografiche all'interno di siti web, blog e database digitali e spiegare come accedere ai risultati e navigare al loro interno.
 Sono in grado di spiegare ai compagni le parole chiave e le etichette che utilizzo abitualmente per trovare riferimenti bibliografici negli ambienti digitali (blog, siti web, database) per preparare i miei compiti.
 Sono in grado di risolvere i problemi, accorgendomi che mi sono collegato al sito web sbagliato o che non sto navigando nei siti che utilizzo abitualmente.

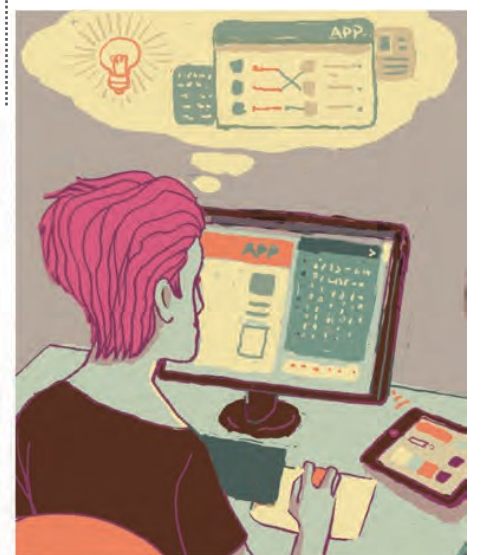
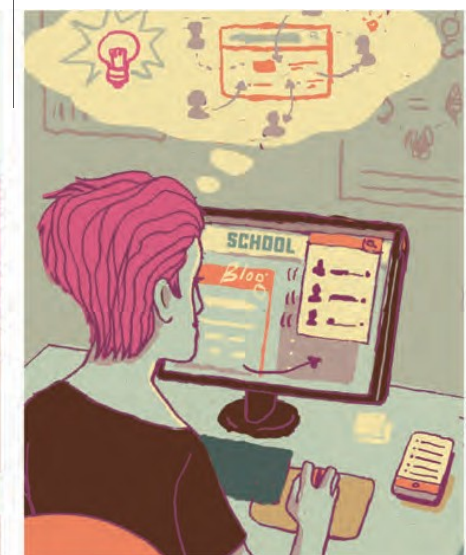
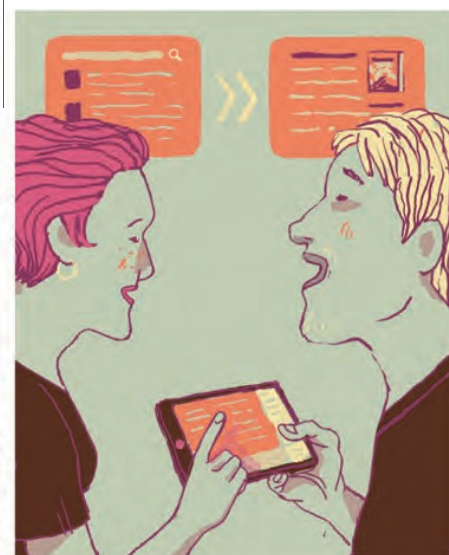
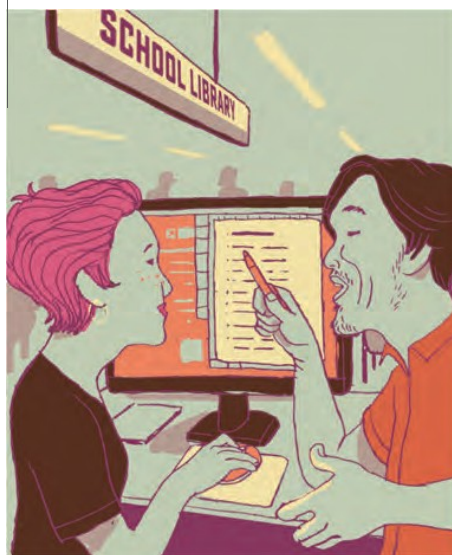
Sono in grado di fornire esempi ai miei compagni di classe di siti web, blog e database digitali che consulto per trovare riferimenti bibliografici sull'argomento della mia relazione.
 Sono in grado di organizzare la mia strategia di ricerca per trovare questi siti web, blog e database digitali che contengono riferimenti bibliografici inerenti l'argomento della mia relazione.
 Sono in grado di descrivere all'insegnante come accedo e navigo tra i siti web, i blog e i database digitali per trovare i riferimenti bibliografici ottenuti tramite questa ricerca organizzata.
 Sono in grado di organizzare con post-it digitali e online sul mio tablet una lista di parole chiave ed etichette utili per trovare riferimenti bibliografici inerenti l'argomento della relazione.
 Sono in grado di rispondere a qualunque richiesta mentre svolgo queste attività. Ad esempio, sono in grado di aggiungere nuove parole chiave ed etichette alle mie strategie di ricerca personali se non trovo le risorse adeguate inerenti l'argomento della relazione.

Per preparare la relazione, sono in grado di accedere a siti web, blog e database digitali per trovare riferimenti bibliografici inerenti l'argomento, utilizzando qualunque ambiente digitale, sia quello abituale che ambienti nuovi (sistemi operativi, app, dispositivi).
 Sono in grado di mostrare a una compagna di classe come trovare sul suo tablet siti web, blog e database digitali contenenti i riferimenti bibliografici per la relazione.
 Sono in grado di spiegarle come accedere e navigare tra queste risorse digitali per trovare i riferimenti bibliografici per la sua relazione.
 Sono in grado di fornire a un amico suggerimenti su come trovo i siti web, i blog e i database digitali con i riferimenti bibliografici relativi alla relazione, utilizzando parole chiave ed etichette.

Sono in grado di valutare i siti web, i blog e i database digitali più opportuni per ottenere i riferimenti bibliografici in base alle mie esigenze e a quelle dei miei amici.
 Sono in grado di trovare siti web, blog e database digitali adatti alle mie esigenze e a quelle dei miei amici e distinguere tra risorse digitali appropriate e inappropriate, informazioni pop-up e spam durante l'accesso e la navigazione al loro interno.
 Sono in grado di spiegare all'insegnante come svolgo queste ricerche e superare situazioni impreviste che si verificano nell'ambiente digitale (ad es. necessità di un nome utente per accedere agli archivi di una biblioteca digitale) per trovare riferimenti bibliografici per scrivere la relazione.
 Sono in grado di dare consigli, mettendo in risalto la mia strategia personale per trovare i riferimenti bibliografici più idonei all'interno di siti web, blog e database digitali, compresi esempi su come superare le situazioni complesse che si verificano quando si naviga tra queste risorse digitali (ad es. bibliografia insufficiente, dati spazzatura).

Sono in grado di creare una piattaforma digitale collaborativa (blog, wiki, ecc.) all'interno dell'ambiente di apprendimento digitale della scuola, per condividere e filtrare i riferimenti bibliografici che ritengo utili per l'argomento della relazione, fornendo supporto ai compagni nella stesura della loro relazione.

Sono in grado di sviluppare una nuova app o piattaforma per navigare, ricercare e filtrare i riferimenti bibliografici su argomenti accademici da utilizzare in classe.





Le competenze

Questa sezione illustra ogni competenza di DigComp 2.1 all'interno di una tabella con quattro dimensioni: dimensione 1 (area delle competenze), dimensione 2 (titolo e descrittore della competenza), dimensione 3 (livelli di padronanza) e dimensione 5 (esempi di utilizzo). Ribadiamo nuovamente che DigComp 2.1 non comprende la dimensione 4 (conoscenze, abilità e attitudini).

Area delle competenze 1: Informazione e alfabetizzazione dei dati

- 1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali
- 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

Area delle competenze 2: Comunicazione e collaborazione

- 2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali
- 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali
- 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5 Netiquette
- 2.6 Gestire l'identità digitale

Area delle competenze 3: Creazione di contenuti digitali

- 3.1 Sviluppare contenuti digitali
- 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3 Copyright e licenze
- 3.4 Programmazione

Area delle competenze 4: Sicurezza

- 4.1 Proteggere i dispositivi
- 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy
- 4.3 Proteggere la salute e il benessere
- 4.4 Proteggere l'ambiente

Area delle competenze 5: Problem solving

- 5.1 Risolvere problemi tecnici
- 5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche
- 5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali
- 5.4 Individuare i divari di competenze digitali

23

26

32

36

40



Le competenze

Livelli di padronanza	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare i miei fabbisogni informativi, • trovare dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali, • scoprire come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno, • identificare semplici strategie di ricerca personali. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare i miei fabbisogni informativi, • trovare dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali, • scoprire come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno, • identificare semplici strategie di ricerca personali. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare i miei fabbisogni informativi, • svolgere ricerche ben definite e di routine per individuare dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali, • spiegare come accedervi e navigare al loro interno, • spiegare strategie personali di ricerca ben definite e sistematiche. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • illustrare fabbisogni informativi, • organizzare le ricerche di dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali, • descrivere come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno, • organizzare strategie di ricerca personali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • soddisfare i fabbisogni informativi, • applicare ricerche per ottenere dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali, • mostrare come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno, • proporre strategie di ricerca personali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutare i fabbisogni informativi, • adeguare la mia strategia di ricerca per trovare i dati, le informazioni e i contenuti più adatti all'interno di ambienti digitali, • spiegare come accedere ai dati, alle informazioni e ai contenuti più adatti e navigare al loro interno, • variare le strategie di ricerca personali. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti la navigazione, la ricerca e l'applicazione di filtri a dati, informazioni e contenuti digitali, • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri per navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la navigazione, la ricerca e l'applicazione di filtri a dati, informazioni e contenuti digitali, • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo	<p>Con l'aiuto di un consulente per il lavoro:</p> <p>01 Scenario di occupazione: Processo di ricerca di un lavoro</p> <p>Sono in grado di individuare, all'interno di un elenco, i portali che possono aiutarmi a trovare lavoro.</p> <p>Inoltre, sono in grado di trovare questi portali nell'app store dal mio smartphone e navigare al loro interno.</p> <p>Sono in grado di individuare le parole chiave utili per me da un elenco di parole generiche per la ricerca di lavoro in un blog specializzato.</p>							
Esempi di utilizzo	<p>Con l'aiuto di un insegnante:</p> <p>02 Scenario di apprendimento: Preparare una breve relazione su un argomento specifico</p> <p>Sono in grado di identificare siti web, blog e database digitali da un elenco nel mio libro di testo digitale per cercare riferimenti bibliografici sull'argomento della relazione.</p> <p>Sono inoltre in grado di individuare riferimenti bibliografici sull'argomento della relazione in questi siti web, blog e database digitali, oltre ad accedervi e a navigare al loro interno.</p> <p>Utilizzando un elenco di parole chiave ed etichette generiche disponibili nel mio libro di testo digitale, sono inoltre in grado di individuare quelle che potrebbero essere utili per trovare riferimenti bibliografici sull'argomento della relazione.</p>							

Livelli di padronanza	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rilevare la credibilità e l'affidabilità delle fonti comuni di dati, informazioni e contenuti digitali. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rilevare la credibilità e l'affidabilità delle fonti comuni di dati, informazioni e contenuti digitali. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eseguire l'analisi, il confronto e la valutazione della credibilità e dell'affidabilità di fonti ben definite di dati, informazioni e contenuti digitali, • eseguire l'analisi, l'interpretazione e la valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali ben definiti. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eseguire l'analisi, il confronto e la valutazione di fonti di dati, informazioni e contenuti digitali, • eseguire l'analisi, l'interpretazione e la valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • svolgere una valutazione della credibilità e dell'affidabilità di fonti diverse di dati, informazioni e contenuti digitali, • svolgere una valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali diversi. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutare in maniera critica la credibilità e l'affidabilità delle fonti dei dati, informazioni e contenuti digitali, • valutare in maniera critica i dati, le informazioni e i contenuti digitali. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti l'analisi e la valutazione di fonti credibili e affidabili di dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali, • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri nell'analisi e nella valutazione della credibilità e dell'affidabilità di dati, informazioni e contenuti digitali e le relative fonti. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti l'analisi e la valutazione di fonti credibili e affidabili di dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali, • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo	<p>Con l'aiuto di un consulente per il lavoro:</p> <p>01 Scenario di occupazione: Processo di ricerca di un lavoro</p> <p>Sono in grado di individuare in un elenco di portali per il lavoro e app trovati da un amico in un blog di un ufficio di collocamento quelli più comunemente usati per la credibilità e l'affidabilità delle offerte di lavoro che contengono.</p>							
Esempi di utilizzo	<p>Con l'aiuto di un insegnante:</p> <p>02 Scenario di apprendimento: Preparare una breve relazione su un argomento specifico</p> <p>Sono in grado di individuare da un elenco nel mio libro di testo digitale di blog e database digitali contenenti riferimenti bibliografici quelli comunemente utilizzati poiché credibili e affidabili.</p>							



Livelli di padronanza

Base 1 2 3 Intermedio 4 5 Avanzato 6 7 Altamente specializzato 8

- A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:
 - **individuare** come organizzare, archiviare e recuperare **con facilità** dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali.
 - **riconoscere** dove organizzarli **in modo semplice** in un ambiente strutturato.
- A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:
 - **individuare** come organizzare, archiviare e recuperare **con facilità** dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali.
 - **riconoscere** dove organizzarli **in modo semplice** in un ambiente strutturato.
- Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:
 - **selezionare**, dati, informazioni e contenuti allo scopo di organizzarli, archivarli e recuperarli **in maniera sistematica** all'interno di ambienti digitali.
 - **organizzarli in modo sistematico** in un ambiente strutturato.
- In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:
 - **organizzare** informazioni, dati e contenuti affinché possano essere facilmente archiviati e recuperati.
 - **organizzare** informazioni, dati e contenuti in un ambiente strutturato.
- Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:
 - **manipolare** informazioni, dati e contenuti per facilitarne l'organizzazione, l'archiviazione e il recupero.
 - **organizzarli ed elaborarli** in un ambiente strutturato.
- A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:
 - **adeguare** la gestione di informazioni, dati e contenuti affinché vengano recuperati e archiviati **nel modo più facile e opportuno**.
 - **adeguarli** affinché vengano organizzati ed elaborati **nell'ambiente strutturato più adatto**.
- A un livello altamente specializzato, sono in grado di:
 - **creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata** inerenti la gestione dei dati, delle informazioni e dei contenuti affinché vengano organizzati, archiviati e recuperati in un ambiente digitale strutturato.
 - **integrare** le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri per gestire dati, informazioni e contenuti digitali in un ambiente digitale strutturato.
- A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:
 - **creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori** di interazione inerenti la gestione dei dati, delle informazioni e dei contenuti, affinché vengano organizzati, archiviati e recuperati in un ambiente digitale strutturato.
 - **proporre nuove idee e processi** nell'ambito specifico.

<p>Esempi di utilizzo</p> <p>01 Scenario di occupazione:</p> <p>Processo di ricerca di un lavoro</p>		<p>A casa con mia sorella, alla quale mi rivolgo ogniqualvolta ne ho la necessità:</p> <p>sono in grado di individuare come e dove organizzare e tenere traccia di annunci e app di lavoro (ad es. www.indeed.com) dal mio smartphone per poterli recuperare in caso di bisogno durante la mia ricerca del lavoro.</p>						
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>02 Scenario di apprendimento:</p> <p>Preparare una breve relazione su un argomento specifico</p>		<p>In classe con l'insegnante a cui posso rivolgermi in caso di necessità:</p> <p>sono in grado di individuare una app sul mio tablet per organizzare e archiviare link relativi a siti web, ai blog e ai database digitali relativi a un argomento specifico dei riferimenti bibliografici e utilizzarla per recuperarli all'occorrenza per la mia relazione.</p>						

Livelli di padronanza

1

Base

2

3

Intermedio

4

5

Avanzato

6

7

Altamente specializzato

8

A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:

- **scegliere** tecnologie digitali **semplici** per l'interazione, e
- **identificare** adeguati mezzi di comunicazione **semplici** per un determinato contesto.

A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:

- **scegliere** tecnologie digitali **semplici** per l'interazione, e
- **identificare** adeguati mezzi di comunicazione **semplici** per un determinato contesto.

Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:

- **interagire** con le tecnologie digitali **in modo ben definito e sistematico**, e
- **scegliere** mezzi di comunicazione digitali **ben definiti e di routine** per un determinato contesto.

In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:

- **scegliere** svariate tecnologie digitali semplici per l'interazione, e
- **scegliere** una varietà di mezzi di comunicazione digitali appropriati per un determinato contesto.

Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:

- **utilizzare** svariate tecnologie digitali per l'interazione,
- **mostrare** agli altri i mezzi di comunicazione digitali **più appropriati** per un determinato contesto.

A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:

- **adeguare** una varietà di tecnologie digitali per l'interazione **più appropriata**, e
- **adeguare** i mezzi di comunicazione **più appropriati** per un determinato contesto.

A un livello altamente specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata** inerenti il modo di interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali e i mezzi di comunicazione digitali.
- **integrare** le mie conoscenze **per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri** per gestire dati nell'interazione con gli altri attraverso le tecnologie digitali.

A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione** inerenti il modo di interagire con gli altri attraverso le tecnologie e i mezzi di comunicazione digitali,
- **proporre nuove idee e processi** nell'ambito specifico.

Esempi di utilizzo

01

Scenario di occupazione:

Organizzare un evento

Per conto mio:

Sono in grado di interagire con i partecipanti e altri colleghi utilizzando la app per il mio account email aziendale dal mio smartphone allo scopo di organizzare un evento per la mia azienda.

Sono inoltre in grado di scegliere le opzioni disponibili nella mia suite di email per organizzare l'evento, tra cui l'invio di inviti tramite calendario.

Sono in grado di risolvere problemi, ad es. indirizzo email errato.

Per conto mio:

sono in grado di utilizzare una chat di uso comune sul mio smartphone (ad es. messenger di Facebook o WhatsApp) per parlare con i miei compagni di classe e organizzare il lavoro di gruppo.

Sono in grado di utilizzare altri mezzi di comunicazione sul tablet di scuola (ad es. il forum della classe) che potrebbero essere utili per parlare dei dettagli dell'organizzazione del lavoro di gruppo.

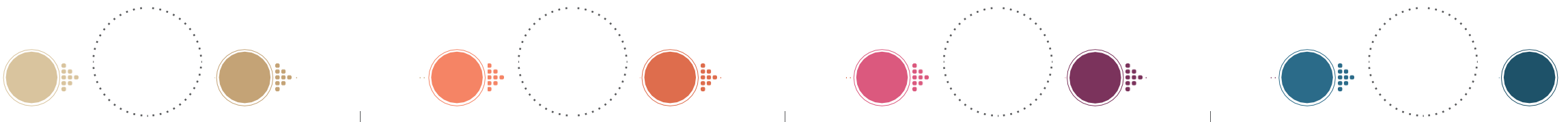
Sono in grado di risolvere problemi come aggiungere o cancellare membri dal gruppo della chat.

Esempi di utilizzo

02

Scenario di apprendimento:

Preparare un lavoro di gruppo con i compagni di classe



Livelli di padronanza

1

Base

2

3

Intermedio

4

5

Avanzato

6

7

Altamente specializzato

8

A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:

- **riconoscere semplici** tecnologie digitali appropriate per condividere dati, informazioni e contenuti digitali.
- **individuare** prassi **semplici** di riferimento e attribuzione.

A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:

- **riconoscere semplici** tecnologie digitali appropriate per condividere dati, informazioni e contenuti digitali.
- **individuare** prassi **semplici** di riferimento e attribuzione.

Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:

- **scegliere** tecnologie digitali appropriate, **ben definite e sistematiche** per condividere dati, informazioni e contenuti digitali.
- **spiegare** come agire da intermediari per condividere informazioni e contenuti attraverso tecnologie digitali **ben definite e sistematiche**.

In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:

- **utilizzare** tecnologie digitali appropriate per condividere dati, informazioni e contenuti digitali.
- **spiegare** come agire da intermediari per condividere informazioni e contenuti attraverso le tecnologie digitali.

Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:

- **condividere** dati, informazioni e contenuti digitali attraverso **svariati** strumenti digitali.
- **mostrare** agli altri come agire da intermediari per condividere informazioni e contenuti attraverso le tecnologie digitali.
- **applicare una serie** di prassi di riferimento e attribuzione.

A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:

- **valutare** le tecnologie digitali **più appropriate** per condividere informazioni e contenuti.
- **adeguare** il mio ruolo di intermediario.
- **variare** l'utilizzo delle prassi di riferimento e di attribuzione **più appropriate**.

A un livello altamente specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata**, inerenti la condivisione di informazioni attraverso le tecnologie digitali.
- **integrare** le mie conoscenze **per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri** per condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali.

A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione** inerenti la condivisione di informazioni attraverso le tecnologie digitali.
- **proporre nuove idee e processi** nell'ambito specifico.

Esempi di utilizzo

01
 Scenario di occupazione:

Organizzare un evento

Esempi di utilizzo

02
 Scenario di apprendimento:

Preparare un lavoro di gruppo con i compagni di classe

• **illustrare** prassi di riferimento e attribuzione **ben definite e sistematiche**.

• **spiegare** le prassi di riferimento e attribuzione.

Sono in grado di utilizzare il sistema di archiviazione digitale della mia azienda per condividere l'agenda dell'evento con l'elenco dei partecipanti creato sul mio PC.

Sono in grado di mostrare ai miei colleghi sui loro smartphone come accedere e condividere l'agenda utilizzando il sistema di archiviazione digitale della mia azienda.

Sono in grado di mostrare alla mia capa esempi sul suo tablet delle risorse digitali che utilizzo per pianificare l'agenda dell'evento.

Sono in grado di affrontare qualunque problematica mentre svolgo queste attività, come problemi inattesi nella condivisione dell'agenda con i partecipanti.

Sono in grado di utilizzare un sistema di archiviazione basato sul cloud (ad es. Dropbox, Google Drive) per condividere materiale con altri membri del mio gruppo.

Sono in grado di spiegare agli altri membri del mio gruppo, utilizzando il laptop della classe, come condividere il materiale all'interno del sistema di archiviazione digitale.

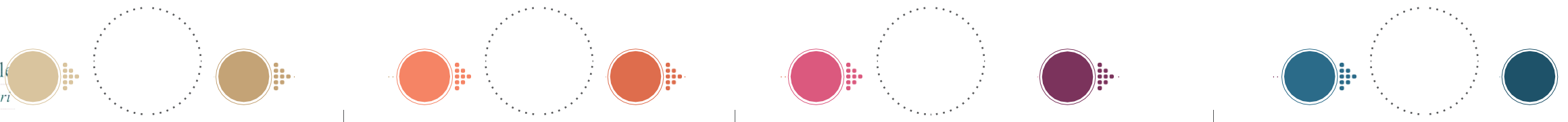
Sono in grado di mostrare alla mia insegnante, sul suo tablet, le risorse digitali che utilizzo per preparare il materiale per il gruppo di lavoro. Mentre svolgo queste attività sono in grado di gestire qualunque situazione contingente, come risolvere i problemi inerenti



l'archiviazione o la
condivisione dei materiali con
altri membri del mio gruppo.

BOZZA

Livelli di padronanza	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici servizi digitali per partecipare alla vita sociale. • riconoscere semplici tecnologie digitali appropriate per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici servizi digitali per partecipare alla vita sociale. • riconoscere semplici tecnologie digitali appropriate per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere semplici servizi digitali ben definiti e sistematici per partecipare alla vita sociale. • indicare tecnologie digitali appropriate ben definite e sistematiche per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere semplici servizi digitali per partecipare alla vita sociale. • discutere tecnologie digitali appropriate per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • proporre servizi digitali diversi per partecipare alla vita sociale. • utilizzare tecnologie digitali appropriate per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • variare l'utilizzo dei servizi digitali più opportuni per partecipare alla vita sociale. • variare l'utilizzo delle tecnologie digitali più adeguate per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti l'esercizio della cittadinanza attraverso le tecnologie digitali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri per esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti l'esercizio della cittadinanza attraverso le tecnologie digitali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>01 Scenario di occupazione: Organizzare un evento</p>					<p>Sono in grado di proporre e utilizzare varie strategie multimediali (ad es. sondaggio su Facebook, Hastag su Instagram e Twitter) per potenziare le capacità personali e professionali dei miei concittadini per partecipare alla definizione dei principali argomenti di un evento sull'utilizzo dello zucchero nella produzione alimentare.</p> <p>Sono in grado di informare i miei colleghi su queste strategie e mostrare loro come utilizzarne una in particolare per potenziare le capacità personali e professionali di partecipazione dei cittadini.</p>			
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>02 Scenario di apprendimento: Preparare un lavoro di gruppo con i compagni di classe</p>					<p>Sono in grado di proporre e utilizzare vari micro-blog (ad es. Twitter), blog e wiki, per una consultazione pubblica relativa all'inclusione sociale dei migranti nel nostro quartiere per raccogliere proposte sull'argomento del lavoro di gruppo.</p> <p>Sono in grado di informare i miei compagni di classe su queste piattaforme digitali e mostrare loro come utilizzarne una in particolare per potenziare le capacità personali e professionali di partecipazione dei cittadini alla vita del proprio quartiere.</p>			



Livelli di padronanza

Base 1 2 Intermedio 3 4 Avanzato 5 6 Altamente specializzato 7 8

A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:

- **scegliere** strumenti e tecnologie digitali **semplici** per i processi collaborativi.

A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:

- **scegliere** strumenti e tecnologie digitali **semplici** per i processi collaborativi.

Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:

- **scegliere** strumenti digitali e tecnologie **ben definiti e sistematici** per i processi collaborativi.

In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:

- **scegliere** strumenti e tecnologie digitali per i processi collaborativi.

Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:

- **proporre diversi** strumenti e tecnologie digitali per i processi collaborativi.

A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:

- **variare** l'utilizzo degli strumenti e delle tecnologie digitali **più appropriati** per i processi collaborativi.
- **scegliere** gli strumenti e le tecnologie digitali **più appropriati** per co-costruire e co-creare dati, risorse e know-how.

A un livello altamente specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata** inerenti l'utilizzo di processi collaborativi e la co-costruzione, co-creazione di dati, risorse e know-how attraverso gli strumenti e le tecnologie digitali.
- **integrare** le mie conoscenze **per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri** per collaborare attraverso le tecnologie digitali.

A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione** inerenti l'utilizzo di processi collaborativi e la co-costruzione e co-creazione di dati, risorse e know-how attraverso gli strumenti e le tecnologie digitali.
- **proporre nuove idee e processi** nell'ambito specifico.

Esempi di utilizzo

01
 Scenario di occupazione:
 Organizzare un evento

Sono in grado di utilizzare gli strumenti digitali più appropriati al lavoro (ad es. Dropbox, Google Drive, wiki) per creare con i miei colleghi un depliant e un blog sull'evento.

Sono in grado inoltre di distinguere tra strumenti digitali appropriati e inappropriati per i processi collaborativi. Questi ultimi sono gli strumenti che non rispondono alla finalità e all'ambito dell'attività, ad es. la modifica di un testo da parte di due persone contemporaneamente utilizzando una wiki non è praticabile.

Sono in grado di superare situazioni inattese che potrebbero verificarsi nell'ambiente digitale durante la co-creazione del depliant e del blog (ad es. controllare l'accesso per la modifica di un documento o incapacità di un collega di salvare le modifiche al materiale).

Esempi di utilizzo

02
 Scenario di apprendimento:
 Preparare un lavoro di gruppo con i compagni di classe

Sono in grado di utilizzare le risorse digitali più appropriate per creare un video relativo al lavoro sul mio tablet con i miei compagni di classe. Sono inoltre in grado di distinguere le soluzioni digitali più appropriate da quelle meno appropriate per creare questo video e lavorare in un ambiente digitale con altri compagni.

Sono in grado di superare situazioni impreviste che si verificano nell'ambiente digitale durante la co-creazione di dati e contenuti digitali e la realizzazione di video in un lavoro di gruppo (ad es. un file non si aggiorna con le modifiche fatte dai membri, un membro non sa come caricare un file nello strumento digitale).

Livelli di padronanza	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere le semplici norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • scegliere modalità di comunicazione e strategie semplici adattate a un pubblico e • distinguere le differenze culturali e generazionali semplici di cui tener conto negli ambienti digitali. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere le semplici norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • scegliere modalità di comunicazione e strategie semplici adattate a un pubblico e • distinguere le differenze culturali e generazionali semplici di cui tener conto negli ambienti digitali. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • chiarire norme comportamentali e know-how ben definiti e sistematici per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • esprimere strategie di comunicazione ben definite e sistematiche adattate a un pubblico e • descrivere differenze culturali e generazionali ben definite e sistematiche di cui tener conto negli ambienti digitali. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • discutere le semplici norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • discutere strategie di comunicazione adattate a un pubblico e • discutere le differenze culturali e generazionali di cui tener conto negli ambienti digitali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare norme comportamentali e know-how diversi nell'utilizzo delle tecnologie digitali e nell'interazione con gli ambienti digitali. • applicare strategie di comunicazione diverse negli ambienti digitali adattate a un pubblico e • applicare differenze culturali e generazionali diverse di cui tener conto negli ambienti digitali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adattare le norme comportamentali e il know-how più appropriati per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • adattare le strategie di comunicazione più appropriate negli ambienti digitali a un pubblico e • applicare differenze culturali e generazionali negli ambienti digitali. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti il galateo digitale, rispettose dei diversi pubblici e delle differenze culturali e generazionali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri nell'ambito del galateo digitale. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti il galateo digitale, rispettose dei diversi pubblici e delle differenze culturali e generazionali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>01 Scenario di occupazione: Organizzare un evento</p>							<p>Mentre organizzo un evento per la mia azienda, sono in grado di risolvere problemi che si verificano scrivendo e comunicando negli ambienti digitali, (ad es. commenti inopportuni sulla mia azienda in un social network).</p> <p>Sono in grado di creare regole per questa prassi per i miei colleghi attuali e futuri da implementare e usare come guida.</p>	
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>02 Scenario di apprendimento: Preparare un lavoro di gruppo con i compagni di classe</p>							<p>Sono in grado di risolvere problemi di galateo che si verificano con i miei compagni mentre utilizzo una piattaforma digitale collaborativa (blog, wiki, ecc.) per il lavoro di gruppo (ad es. critiche vicendevoli tra compagni di classe).</p> <p>Sono in grado di creare regole di comportamento appropriato mentre lavoro online in gruppo che possono essere utilizzate e condivise nell'ambiente di apprendimento digitale della scuola. Sono inoltre in grado di fungere da guida per i miei compagni di classe riguardo a ciò che costituisce un comportamento digitale appropriato quando si lavora con altri in una piattaforma digitale.</p>	



Livelli di padronanza	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare un'identità digitale, • descrivere modi semplici di proteggere la mia reputazione online, • riconoscere dati semplici che produco attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare un'identità digitale, • descrivere modi semplici di proteggere la mia reputazione online, • riconoscere dati semplici che produco attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere tra una serie di identità digitali ben definite e sistematiche, • spiegare modalità ben definite e sistematiche per tutelare la mia reputazione online, • descrivere dati ben definiti che produco in modo sistematico attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • illustrare una varietà di identità digitali specifiche, • discutere modi specifici di proteggere la mia reputazione online, • gestire i dati che produco attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare una varietà di identità digitali, • applicare diverse modalità per proteggere la mia reputazione online, • utilizzare i dati che produco attraverso numerosi strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere molteplici identità digitali, • spiegare le modalità più appropriate per tutelare la propria reputazione, • cambiare i dati prodotti attraverso vari strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti la gestione delle identità digitali e della protezione della reputazione online delle persone. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri nella gestione dell'identità digitale. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la gestione delle identità digitali e della protezione online delle persone. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>01 Scenario di occupazione: Organizzare un evento</p>								<p>Sono in grado di proporre al mio capo una nuova procedura per i social media che eviti azioni che potrebbero danneggiare la reputazione digitale della nostra azienda (ad es. spam) nella promozione degli eventi aziendali.</p>
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>02 Scenario di apprendimento: Preparare un lavoro di gruppo con i compagni di classe</p>								<p>Sono in grado di proporre una nuova procedura alla mia scuola che eviti la pubblicazione di contenuti digitali (testi, immagini, video), che possono danneggiare la reputazione degli studenti.</p>

Livelli di padronanza

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare modalità per creare e modificare contenuti semplici in formati semplici, • scegliere come esprimermi attraverso la creazione di mezzi digitali semplici. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare modalità per creare e modificare contenuti semplici in formati semplici, • scegliere come esprimermi attraverso la creazione di mezzi digitali semplici. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indicare modalità per creare e modificare contenuti ben definiti e sistematici in formati ben definiti e sistematici, • esprimermi attraverso la creazione di mezzi digitali ben definiti e sistematici. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare modalità per creare e modificare i contenuti in diversi formati, • esprimermi attraverso la creazione di mezzi digitali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare modi per creare e modificare i contenuti in diversi formati, • mostrare modalità per esprimermi attraverso la creazione di mezzi digitali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modificare i contenuti utilizzando i formati più appropriati, • adattare l'espressione di me stesso attraverso la creazione dei mezzi digitali più opportuni. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • trovare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti la creazione e la modifica dei contenuti in formati diversi ed espressione personale attraverso i mezzi digitali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri nello sviluppo dei contenuti. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • trovare soluzioni per risolvere problemi con molti fattori di interazione inerenti la creazione e la modifica dei contenuti in formati diversi ed espressione personale attraverso i mezzi digitali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>01 Scenario di occupazione:</p> <p>Sviluppare un breve corso (tutorial) per formare lo staff su una nuova procedura da applicare in azienda</p>	<p>Aiutato da un collega con competenze digitali avanzate:</p> <p>Sono in grado di capire da un video tutorial di YouTube come creare un breve video di supporto sul mio tablet per presentare la nuova procedura organizzativa allo staff sulla nostra intranet.</p> <p>Da un elenco già predisposto, trovato dal mio collega in una wiki, sono inoltre in grado di trovare mezzi digitali alternativi per creare una procedura per lo staff.</p>							
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>02 Scenario di apprendimento:</p> <p>Preparare una presentazione su un determinato argomento da esporre ai miei compagni di classe</p>	<p>Con l'aiuto di un insegnante:</p> <p>sono in grado di trovare il modo di creare una presentazione digitale animata utilizzando un video tutorial di YouTube fornito dall'insegnante per aiutarmi a esporre il mio lavoro ai miei compagni di classe.</p> <p>Sono inoltre in grado di individuare altri mezzi digitali nel mio libro di testo che mi aiutino a illustrare il lavoro sotto forma di presentazione digitale animata ai miei compagni di classe sulla lavagna interattiva.</p>							



Livelli di padronanza

Base 1 2 3 Intermedio 4 5 Avanzato 6 7 Altamente specializzato 8

- A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:
 - **scegliere** modi per modificare, affinare, migliorare e integrare voci **semplici** di nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali.
- A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:
 - **scegliere** modi per modificare, affinare, migliorare e integrare voci **semplici** di nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali.
- Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:
 - **spiegare** modi per modificare, affinare, migliorare e integrare voci **ben definite** di nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali.
- In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:
 - **discutere** modi per modificare, affinare, migliorare e integrare nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali.
- Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:
 - **lavorare** con contenuti e informazioni nuovi e **diversi**, modificandoli, affinandoli, migliorandoli e integrandoli per crearne di nuovi e originali.
- A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:
 - **valutare** le modalità **più appropriate** per modificare, affinare, migliorare e integrare nuovi contenuti e informazioni specifici per crearne di nuovi e originali.
- A un livello altamente specializzato, sono in grado di:
 - **creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata**, inerenti la modifica, l'affinamento, il miglioramento e l'integrazione di contenuti e informazioni nuovi nel know-how esistente per crearne di nuovi e originali.
 - **integrare** le mie conoscenze **per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri** per l'integrazione e la rielaborazione dei contenuti.
- A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:
 - **creare soluzioni per problemi complessi con molti fattori di interazione** inerenti la modifica, l'affinamento, il miglioramento e l'integrazione di contenuti e informazioni nuovi nel know-how esistente per crearne di nuovi e originali.
 - **proporre nuove idee e processi** nell'ambito specifico.

Esempi di utilizzo

01
Scenario di occupazione:

Sviluppare un breve corso (tutorial) per formare lo staff su una nuova procedura da applicare in azienda

Con l'aiuto di un collega (con competenze digitali avanzate e al quale posso chiedere consulenza in caso di necessità) e avendo come supporto un video tutorial con i passaggi su come farlo:

sono in grado di scoprire come aggiungere nuovi dialoghi e immagini a un breve video di supporto già creato sulla intranet per illustrare le nuove procedure organizzative.

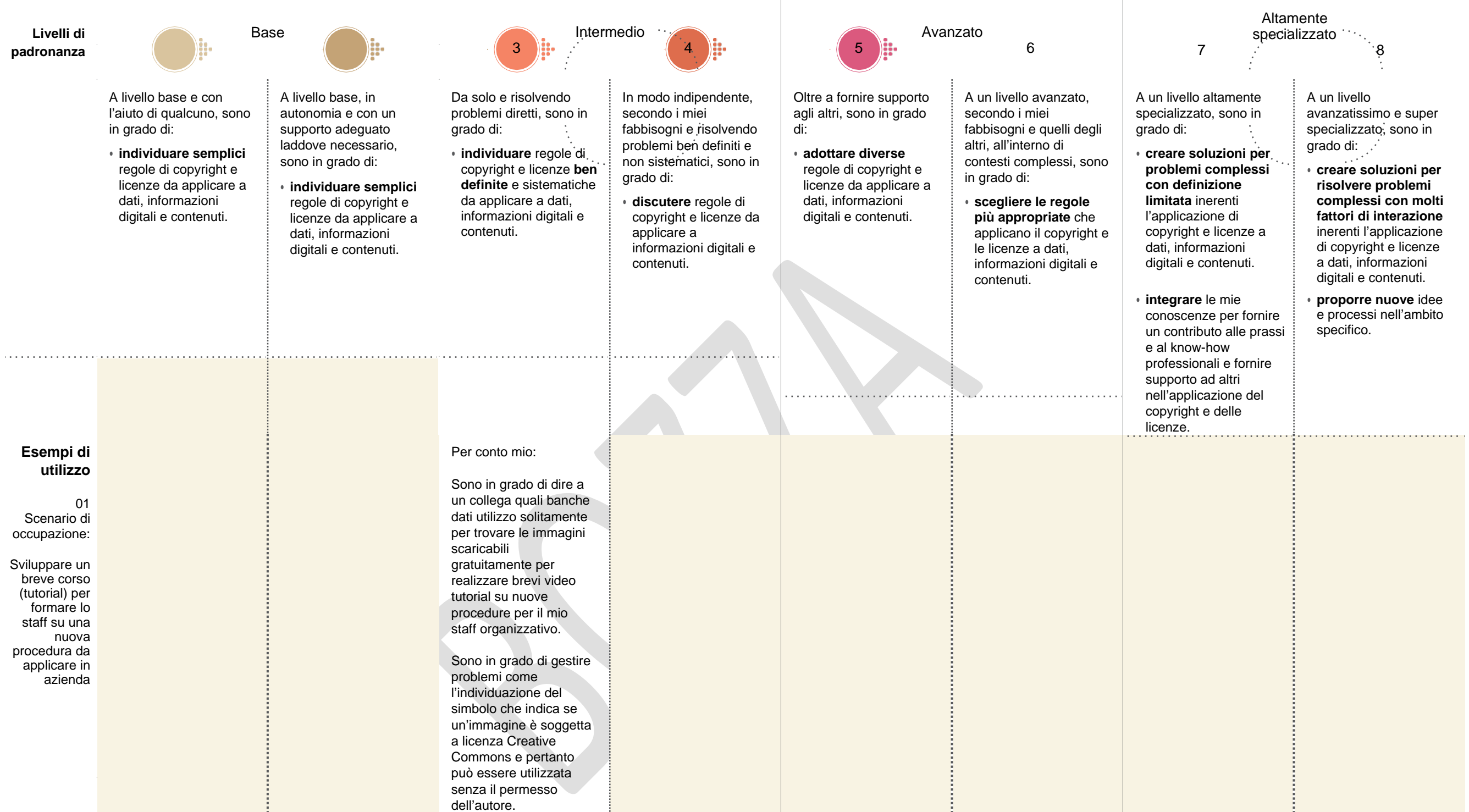
Esempi di utilizzo

02
Scenario di apprendimento:

Preparare una presentazione su un determinato argomento da esporre ai miei compagni di classe

A casa con mia mamma (alla quale mi posso rivolgere quando ho bisogno) e con l'aiuto di un elenco (archiviato sul mio tablet, fornito dall'insegnante con i passaggi su come procedere):

sono in grado di individuare come aggiornare una presentazione digitale animata che ho creato per presentare il mio lavoro ai miei compagni di classe, aggiungendo testo, immagini ed effetti visivi da mostrare alla classe utilizzando la lavagna digitale interattiva.





**Esempi di
utilizzo**

02

Scenario di
apprendimento:

Preparare
una
presentazione
su un
determinato
argomento da
esporre ai miei
compagni di
classe

Per conto mio:

Sono in grado di spiegare a un amico quali banche dati utilizzo abitualmente per trovare immagini scaricabili in modo completamente gratuito per creare un'animazione digitale per presentare il mio lavoro ai miei compagni di classe.

Sono in grado di risolvere problemi come individuare il simbolo che indica che un'immagine è protetta da copyright e di conseguenza non può essere utilizzata senza il consenso dell'autore.

BOLLEA

Livelli di padronanza	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elencare semplici istruzioni per un sistema informatico per risolvere un semplice problema o svolgere un compito semplice. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elencare semplici istruzioni per un sistema informatico per risolvere un semplice problema o svolgere un compito semplice. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elencare istruzioni ben definite e sistematiche per un sistema informatico per risolvere problemi sistematici o svolgere compiti sistematici. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elencare le istruzioni per un sistema informatico per risolvere un determinato problema o svolgere un compito specifico. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • operare con istruzioni per un sistema informatico per risolvere un problema diverso o svolgere compiti diversi. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stabilire le istruzioni più appropriate per un sistema informatico per risolvere un determinato problema o svolgere compiti specifici. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti la pianificazione e lo sviluppo di istruzioni per un sistema informatico, oltre che l'esecuzione di un compito mediante un sistema informatico. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri nella programmazione. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la pianificazione e lo sviluppo di istruzioni per un sistema informatico, oltre che l'esecuzione di un compito mediante un sistema informatico. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo	<p>01 Scenario di occupazione:</p> <p>Sviluppare un breve corso (tutorial) per formare lo staff su una nuova procedura da applicare in azienda</p>		<p>Utilizzando un linguaggio di programmazione (ad es. Ruby, Python), sono in grado di fornire istruzioni per sviluppare un gioco educativo allo scopo di introdurre la nuova procedura da applicare in azienda.</p> <p>Sono in grado di risolvere questioni come il debug del programma per rimediare a problemi di codice.</p>					
Esempi di utilizzo			<p>Utilizzando un'interfaccia di programmazione semplice (ad es. Scratch Jr), sono in grado di sviluppare una app per smartphone per presentare il mio lavoro ai miei compagni di classe.</p> <p>Se si verifica un problema, sono in grado di eseguire il debug del programma e riesco a risolvere semplici problemi nel mio codice.</p>					

Livelli di padronanza

	1	2	3	4	5	6	7	8
	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici modalità per proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e • distinguere semplici rischi e minacce negli ambienti digitali, • scegliere semplici misure di sicurezza, e • individuare semplici modalità per tenere conto dell'affidabilità e della privacy 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici modalità per proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e • distinguere semplici rischi e minacce negli ambienti digitali, • seguire semplici misure di sicurezza, • individuare semplici modalità per tenere conto dell'affidabilità e della privacy 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare modi ben definiti e sistematici per proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e • distinguere rischi e minacce ben definiti e sistematici negli ambienti digitali, • scegliere misure di sicurezza ben definite e sistematiche. • individuare modi ben definiti e sistematici per tenere in debita considerazione affidabilità e privacy 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzare modalità per proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e • distinguere i rischi e le minacce negli ambienti digitali, • scegliere le misure di sicurezza, • spiegare modalità per tenere in debita considerazione affidabilità e privacy 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare differenti modalità per proteggere i dispositivi e i contenuti digitali e • distinguere una varietà di rischi e minacce negli ambienti digitali, • applicare misure di sicurezza, • individuare varie modalità per tenere in debita considerazione l'affidabilità e la privacy 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere la protezione più adeguata per dispositivi e contenuti digitali e • distinguere i rischi e le minacce negli ambienti digitali, • scegliere le misure di sicurezza più appropriate, • individuare le modalità più opportune per tenere in debita considerazione l'affidabilità e la privacy. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti la protezione dei dispositivi e dei contenuti digitali, la gestione dei rischi e delle minacce, l'applicazione di misure di sicurezza, l'affidabilità e la privacy in ambienti digitali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri nella protezione dei dispositivi. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la protezione dei dispositivi e dei contenuti digitali, la gestione dei rischi e delle minacce, l'applicazione di misure di sicurezza, l'affidabilità e la privacy negli ambienti digitali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo	<p>01 Scenario di occupazione:</p> <p>Utilizzo di un account Twitter per condividere informazioni sulla mia azienda</p>				<p>Sono in grado di proteggere l'account Twitter aziendale utilizzando metodi diversi (ad es. una password forte, controllo degli accessi recenti) e mostrare a nuovi colleghi come farlo.</p> <p>Sono in grado di individuare rischi come la ricezione di tweet e messaggi da follower con profili falsi o tentativi di phishing.</p> <p>Sono in grado di applicare misure per evitarli (ad.es. controllo delle impostazioni di privacy).</p> <p>Sono inoltre in grado di aiutare i miei colleghi a rilevare rischi e minacce durante l'utilizzo di Twitter.</p>			
Esempi di utilizzo	<p>02 Scenario di apprendimento:</p> <p>Utilizzo della piattaforma di apprendimento digitale della scuola per condividere informazioni su argomenti interessanti</p>				<p>Sono in grado di proteggere informazioni, dati e contenuti sulla piattaforma di apprendimento digitale della scuola (ad es. una password forte, controllo dei login recenti).</p> <p>Sono in grado di rilevare differenti rischi e minacce nell'accesso alla piattaforma digitale della scuola e applicare misure per evitarli (ad es. come verificare che un allegato non sia infetto prima di eseguire il download).</p> <p>Sono inoltre in grado di aiutare i miei compagni di classe a individuare rischi e minacce utilizzando la piattaforma di apprendimento digitale sui loro tablet (ad es.</p>			

Area delle competenze 4: Sicurezza 4.1 Proteggere i dispositivi. Proteggere i dispositivi e i contenuti digitali e comprendere i rischi e le minacce negli ambienti digitali. Conoscere le misure di sicurezza e tenere in debita considerazione l'affidabilità e la privacy.



controllare chi ha accesso ai
file).

BOZZA



Livelli di padronanza

	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere semplici modalità per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • individuare semplici modalità per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. • individuare semplici clausole della politica sulla privacy su come vengono utilizzati i dati personali nei servizi digitali. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere semplici modalità per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • individuare semplici modalità per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. • individuare semplici clausole della politica sulla privacy su come vengono utilizzati i dati personali nei servizi digitali. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare modalità ben definite e sistematiche per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • spiegare modalità ben definite e sistematiche per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. • individuare clausole ben definite e sistematiche della politica sulla privacy su come vengono utilizzati i dati personali nei servizi digitali. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • discutere modalità per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • discutere modalità per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. • indicare clausole della politica sulla privacy su come vengono utilizzati i dati personali nei servizi digitali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare modalità diverse per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • applicare modalità specifiche diverse per condividere i miei dati proteggendo me stesso e gli altri da pericoli. • spiegare le clausole della politica sulla privacy inerenti le modalità di utilizzo dei dati personali nei servizi digitali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere le modalità più appropriate per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • valutare le modalità più appropriate per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. • valutare l'adeguatezza delle clausole della politica sulla privacy inerenti le modalità di utilizzo dei dati personali. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata, inerenti la protezione dei dati personali e della privacy negli ambienti digitali, l'utilizzo e la condivisione di informazioni personali tutelando se stessi e gli altri da pericoli e le politiche sulla privacy per l'utilizzo dei miei dati personali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri nella protezione dei dati personali e della privacy. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la protezione dei dati personali e della privacy negli ambienti digitali, l'utilizzo e la condivisione di informazioni personali tutelando se stessi e gli altri da pericoli e le politiche sulla privacy per l'utilizzo dei miei dati personali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>01 Scenario di occupazione: Utilizzo di un account Twitter per condividere informazioni sulla mia azienda</p>						<p>Sono in grado di scegliere la modalità più appropriata per proteggere i dati personali dei miei colleghi (ad es. indirizzo, numero telefonico) mentre condivido contenuti digitali (ad es. un'immagine) sull'account aziendale di Twitter.</p> <p>Sono in grado di distinguere tra contenuti digitali appropriati e inappropriati sull'account aziendale di Twitter, per evitare che la mia privacy e quella dei miei colleghi venga danneggiata.</p> <p>Sono in grado di valutare se i dati personali vengono utilizzati in modo adeguato sull'account Twitter aziendale secondo il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati e il diritto a essere dimenticati.</p> <p>Sono in grado di gestire situazioni complesse che si possono verificare con i miei dati personali nella mia azienda mentre utilizzo Twitter, come rimuovere immagini o nomi per proteggere informazioni personali secondo il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati e il diritto a essere dimenticati.</p>		
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>02 Scenario di apprendimento: Utilizzo della piattaforma di apprendimento digitale della scuola per condividere informazioni su argomenti interessanti</p>						<p>Sono in grado di scegliere la modalità più appropriata per proteggere i miei dati personali (ad es. indirizzo, numero di telefono), prima di condividerli sulla piattaforma digitale della scuola.</p> <p>Sono in grado di distinguere tra contenuti digitali appropriati e inappropriati da condividere sulla piattaforma digitale della scuola, per evitare che la mia privacy e quella dei miei compagni di classe venga danneggiata.</p> <p>Sono in grado di valutare se le modalità con cui vengono utilizzati i miei dati personali sulla piattaforma digitale sono appropriate e accettabili per ciò che riguarda i miei diritti e la mia privacy.</p> <p>Sono in grado di superare situazioni complesse che possono verificarsi con i miei dati personali e quelli dei miei compagni di classe mentre utilizzo la piattaforma di istruzione digitale, come l'utilizzo di dati personali non conforme con la "politica sulla privacy" della piattaforma.</p>		

Livelli di padronanza

1

Base

2

3

Intermedio

4

5

Avanzato

6

7

Altamente specializzato

8

A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:

- **distinguere semplici** modalità per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali,
- **scegliere semplici** modalità per proteggersi da possibili pericoli negli ambienti digitali,
- **individuare semplici** tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale.

A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:

- **distinguere semplici** modalità per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali,
- **scegliere semplici** modalità per proteggersi da possibili pericoli negli ambienti digitali,
- **individuare semplici** tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale.

Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:

- **spiegare modalità ben definite e sistematiche** per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali,
- **scegliere modalità ben definite e sistematiche** per proteggersi da possibili pericoli negli ambienti digitali,
- **indicare tecnologie digitali ben definite e sistematiche** per il benessere sociale e l'inclusione sociale.

In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:

- **spiegare** modalità per evitare minacce alla mia salute psico-fisica collegate all'utilizzo della tecnologia,
- **scegliere** modalità per proteggere me stesso e gli altri da pericoli negli ambienti digitali,
- **discutere** delle tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione.

Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:

- **mostrare diverse** modalità per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali,
- **applicare diverse** modalità per proteggere me stesso e gli altri da pericoli negli ambienti digitali,
- **mostrare diverse** tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale.

A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:

- **distinguere le modalità più appropriate** per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali,
- **adattare le modalità più appropriate** per proteggere me stesso e gli altri da pericoli negli ambienti digitali,
- **variare** l'utilizzo delle tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale.

A un livello altamente specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata** finalizzate a evitare i rischi per la salute e le minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali, proteggere se stessi e gli altri da pericoli negli ambienti digitali e utilizzare le tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale,
- **integrare** le mie conoscenze **per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri** nella tutela della salute.

A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni a problemi complessi con molti fattori di interazione** finalizzate a evitare i rischi per la salute e le minacce al benessere quando si utilizzano le tecnologie digitali, proteggere se stessi e gli altri da pericoli negli ambienti digitali e utilizzare le tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale.
- **proporre nuove** idee e processi nell'ambito specifico.

Esempi di utilizzo

01

Scenario di occupazione:

Utilizzo di un account Twitter per condividere informazioni sulla mia azienda

Esempi di utilizzo

02

Scenario di apprendimento:

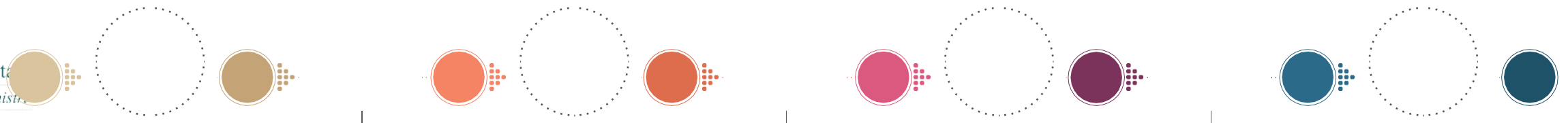
Utilizzo della piattaforma di apprendimento digitale della scuola per condividere informazioni su argomenti interessanti

Sono in grado di creare una campagna digitale dei possibili rischi per la salute dell'utilizzo di Twitter per scopi professionali (ad es. bullismo, dipendenze, benessere fisico) che può essere condivisa e utilizzata da altri colleghi e professionisti sui loro smartphone e tablet.

Sono in grado di creare un blog sul cyberbullismo e l'esclusione sociale per la piattaforma di apprendimento digitale della mia scuola che aiuti i miei compagni di classe a riconoscere e contrastare la violenza negli ambienti digitali.



Livelli di padronanza	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere semplici impatti ambientali delle tecnologie digitali e il loro utilizzo. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere semplici impatti ambientali delle tecnologie digitali e il loro utilizzo. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indicare impatti ambientali ben definiti e sistematici delle tecnologie digitali e il loro utilizzo. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • discutere modalità per proteggere l'ambiente dall'impatto delle tecnologie digitali e del loro utilizzo. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mostrare diverse modalità per proteggere l'ambiente dall'impatto delle tecnologie digitali e del loro utilizzo. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere le soluzioni più appropriate per proteggere l'ambiente dall'impatto delle tecnologie digitali e del loro utilizzo. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti la protezione dell'ambiente dall'impatto delle tecnologie digitali e del loro utilizzo. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri nella tutela dell'ambiente. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la protezione dell'ambiente dall'impatto delle tecnologie digitali e del loro utilizzo. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo	<p>01 Scenario di occupazione: Utilizzo di un account Twitter per condividere informazioni sulla mia azienda</p>							
Esempi di utilizzo							<p>Sono in grado di creare un nuovo eBook per rispondere alle domande sull'utilizzo sostenibile dei dispositivi digitali a scuola e a casa, e condividerlo sulla piattaforma di apprendimento digitale della mia scuola affinché possa essere utilizzato dai miei compagni e dalle loro famiglie.</p>	



Livelli di padronanza	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali e • identificare semplici soluzioni per risolverli. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali e • identificare semplici soluzioni per risolverli. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indicare problemi tecnici ben definiti e sistematici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali e • scegliere soluzioni ben definite e sistematiche per questi problemi. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali e • scegliere soluzioni a questi problemi. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutare i problemi tecnici derivanti dall'utilizzo degli ambienti digitali e dei dispositivi, e • applicare diverse soluzioni a questi problemi. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutare i problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali e • risolverli con le soluzioni più adeguate 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata finalizzate a eliminare anomalie tecniche che si verificano quando si utilizzano i dispositivi e gli ambienti digitali, • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri nella risoluzione dei problemi tecnici. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione finalizzate a eliminare anomalie tecniche che si verificano quando si utilizzano i dispositivi e gli ambienti digitali, • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>01 Scenario di occupazione:</p> <p>Utilizzo di una piattaforma di apprendimento digitale per migliorare le mie opportunità di carriera</p>	<p>Con l'aiuto di un collega del reparto IT:</p> <p>Sono in grado di individuare un semplice problema tecnico da un elenco di problemi che si possono verificare quando si utilizza una piattaforma di apprendimento digitale, e</p> <p>sono in grado di individuare il tipo di supporto IT capace di risolverlo.</p>							
<p>Esempi di utilizzo</p> <p>02 Scenario di apprendimento:</p> <p>Utilizzo di una piattaforma di apprendimento digitale per migliorare le mie abilità matematiche</p>	<p>Con l'aiuto di un amico:</p> <p>Sono in grado di individuare un semplice problema tecnico da un elenco di problemi che si possono verificare quando si utilizza una piattaforma di apprendimento digitale, e</p> <p>sono in grado di individuare il tipo di supporto IT capace di risolverlo.</p>							

Area delle competenze 5: Problem solving 5.1 Risolvere problemi tecnici (individuare problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali e risolverli (dalla ricerca e risoluzione dei guasti all'eliminazione di problemi più complessi)).

Livelli di padronanza



Base

A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:

- **individuare** esigenze e
- **riconoscere semplici** strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli,
- **scegliere semplici** modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali.

A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:

- **individuare esigenze e**
- **riconoscere semplici** strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli,
- **scegliere semplici** modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali.

Esempi di utilizzo

01
 Scenario di occupazione:

Utilizzo di una piattaforma di apprendimento digitale per migliorare le mie opportunità di carriera

Con l'aiuto di un collega del reparto Risorse Umane a cui mi posso rivolgere in caso di bisogno:

da un elenco di corsi online preparato dal reparto Risorse Umane, sono in grado di individuare quelli adatti alle mie esigenze di miglioramento professionale.

Quando leggo il materiale di studio sullo schermo del mio tablet, sono in grado di ingrandire il font per migliorare la leggibilità.

Esempi di utilizzo

02
 Scenario di apprendimento:

Utilizzo di una piattaforma di apprendimento digitale per migliorare le mie abilità matematiche

In classe con l'insegnante a cui posso rivolgermi in caso di necessità:

da un elenco di risorse matematiche preparate dall'insegnante sono in grado di scegliere un gioco educativo che mi possa aiutare a fare esercizio.

Sono in grado di impostare l'interfaccia nella mia lingua.



Intermedio

Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:

- **indicare esigenze ben definite e sistematiche** e
- **scegliere strumenti digitali ben definiti e sistematici** e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli.
- **scegliere modalità semplici e ben definite** per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali.

In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:

- **spiegare** esigenze e
- **scegliere** strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli.
- **scegliere** modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali.



Avanzato

Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:

- **valutare** le esigenze,
- **applicare diversi** strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli,
- **utilizzare diverse** modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali.

A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:

- **valutare** le esigenze,
- **scegliere gli strumenti digitali più appropriati** e le possibili risposte tecnologiche per soddisfarli,
- **decidere le modalità più appropriate** per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali.



Altamente specializzato

A un livello altamente specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata** utilizzando strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche, adattando e personalizzando gli ambienti digitali alle esigenze personali,
- **integrare** le mie conoscenze **per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri** nell'individuare esigenze e risposte tecnologiche.

A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione** utilizzando strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche, adattando e personalizzando gli ambienti digitali alle esigenze personali,
- **proporre nuove idee e processi** nel mio ambito.

Livelli di padronanza

1

Base

2

3

Intermedio

4

5

Avanzato

6

7

Altamente specializzato

8

A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:

- **individuare semplici** strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti.
- **dimostrare interesse** a livello individuale e collettivo nei processi cognitivi semplici per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali.

A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:

- **individuare semplici** strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti.
- **seguire** a livello individuale e collettivo processi cognitivi **semplici** per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche **semplici** negli ambienti digitali.

Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:

- **scegliere** strumenti e tecnologie digitali da utilizzare per creare know-how **ben definito** e processi e prodotti innovativi **ben definiti**.
- **partecipare** individualmente e collettivamente ad alcuni processi cognitivi per comprendere e risolvere problemi concettuali **ben definiti e sistematici** e situazioni problematiche negli ambienti digitali.

In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:

- **distinguere** strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti.
- **partecipare** individualmente e collettivamente ai processi cognitivi per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali.

Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:

- **applicare diversi** strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e processi e prodotti innovativi.
- **applicare** individualmente e collettivamente processi cognitivi per risolvere **diversi** problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali.

A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:

- **adattare** gli strumenti e le tecnologie digitali **più appropriati** per creare know-how e innovare processi e prodotti.
- **risolvere** individualmente e collettivamente problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali.

A un livello altamente specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata** utilizzando strumenti e tecnologie digitali.
- **integrare** le mie conoscenze **per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri** per utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali.

A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione** utilizzando strumenti e tecnologie digitali.
- **proporre nuove idee e processi** nell'ambito specifico.

Esempi di utilizzo

01

Scenario di occupazione:

Utilizzo di una piattaforma di apprendimento digitale per migliorare le mie opportunità di carriera

Per conto mio:

Sono in grado di utilizzare un forum MOOC per richiedere informazioni ben definite sul corso che sto seguendo e posso utilizzare i suoi strumenti (ad es. blog, wiki) per creare una nuova voce con cui condividere maggiori informazioni.

Sono in grado di partecipare a esercizi collaborativi con altri studenti utilizzando il mind map tool di MOOC per comprendere una questione concreta con una nuova modalità.

Sono in grado di risolvere problemi accorgendomi che sto inserendo una domanda o un commento nel posto sbagliato.



**Esempi di
utilizzo**

02

Scenario di
apprendimento:

Utilizzo di una
piattaforma di
apprendimento
digitale per
migliorare le
mie abilità
matematiche

Per conto mio:

Sono in grado di utilizzare il forum MOOC per richiedere informazioni ben definite sul corso che sto seguendo e posso utilizzare i suoi strumenti (ad es. blog, wiki) per creare una nuova voce con cui condividere maggiori informazioni.

Sono in grado di svolgere esercizi del MOOC che utilizzano simulazioni per eseguire un problema di matematica non risolto correttamente a scuola. Sono in grado di discutere gli esercizi in chat con altri studenti che mi hanno aiutato ad affrontare il problema in modo diverso e a migliorare le mie abilità.

Sono in grado di risolvere problemi accorgendomi che sto inserendo una domanda o un commento nel posto sbagliato.

BOLLE

Livelli di padronanza

1

Base

2

3

Intermedio

4

5

Avanzato

6

7

Altamente specializzato

8

A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:

- **riconoscere** gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali.
- **individuare** dove cercare opportunità di crescita personale e tenermi al passo con l'evoluzione digitale.

A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:

- **riconoscere** gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali.
- **individuare** dove cercare opportunità di crescita personale e tenermi al passo con l'evoluzione digitale.

Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:

- **spiegare** gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali.
- **indicare** dove cercare opportunità di crescita personale **ben definite** e tenermi al passo con l'evoluzione digitale.

In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:

- **discutere** gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali.
- **indicare** come supportare gli altri nello sviluppo delle proprie competenze digitali.
- **indicare** dove cercare opportunità di crescita personale e tenermi al passo con l'evoluzione digitale.

Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:

- **dimostrare** gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali.
- **illustrare** modalità **diverse** per supportare gli altri nello sviluppo delle loro competenze digitali.
- **proporre diverse** opportunità di crescita personale trovate e tenermi al passo con l'evoluzione digitale.

A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:

- **decidere** quali sono le modalità **più appropriate** per migliorare o aggiornare i fabbisogni di competenze digitali di ciascuno.
- **valutare** lo sviluppo delle competenze digitali altrui.
- **scegliere** le opportunità **più appropriate** per la crescita personale e per rimanere al passo con i nuovi sviluppi.

A un livello altamente specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata** inerenti il miglioramento delle competenze digitali e trovare opportunità di crescita personale e per rimanere al passo con i nuovi sviluppi.
- **integrare** le mie conoscenze **per fornire un contributo alle prassi e al know-how professionali e fornire supporto ad altri** nell'individuare i divari di competenze digitali.

A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:

- **creare soluzioni per problemi complessi con molti fattori di interazione** inerenti il migliorare le competenze digitali e trovare opportunità di crescita personale, per rimanere al passo con l'evoluzione digitale.
- **proporre nuove** idee e processi nell'ambito specifico.

Esempi di utilizzo

01
Scenario di occupazione:

Utilizzo di una piattaforma di apprendimento digitale per migliorare le mie opportunità di carriera

Sono in grado di discutere le competenze digitali.
Sono in grado di utilizzare i MOOC per la mia carriera professionale con un consulente per il lavoro.

Sono in grado di dire dove trovo e utilizzo i MOOC per sviluppare e aggiornare il mio livello di padronanza delle competenze digitali e migliorare la mia carriera professionale.

Sono in grado di gestire qualunque questione mentre svolgo queste attività, ad es. so valutare se i nuovi ambienti digitali che trovo navigando in rete siano mezzi adatti per migliorare il mio livello di padronanza delle competenze digitali.

Esempi di utilizzo

02
Scenario di apprendimento:

Utilizzo di una piattaforma di apprendimento digitale per migliorare le mie abilità matematiche

Sono in grado di discutere con un amico le competenze digitali necessarie per utilizzare gli strumenti MOOC per i miei studi di matematica.

Sono in grado di mostrare all'insegnante dove trovo e uso i MOOC secondo le mie esigenze di apprendimento.

Sono in grado di dirle in quali attività digitali e pagine navigo per tenere le mie competenze digitali aggiornate, in modo da poter trarre il massimo vantaggio dalle piattaforme di apprendimento digitali per le mie esigenze formative.

Sono in grado di gestire qualunque questione mentre svolgo queste attività, come valutare se i nuovi ambienti digitali che trovo navigando in rete siano adeguati per migliorare le mie competenze digitali e per ottenere i massimi vantaggi dai MOOC.



BOZZA