

La sfida

Modelli ICT innovativi e sostenibili per
lo sviluppo e la gestione di servizi in
reti di Comuni

Proponenti: Comune di Cosenza e Martina Franca (Taranto)



Le sfide: definizione

- ❑ Ciascuna sfida si indirizza chiaramente ad un problema di ricerca, la cui risoluzione comporta:
 - lo sviluppo di conoscenza originale e/o
 - lo sviluppo di nuovi prodotti/servizi e/o
 - rilevanti miglioramenti dei prodotti/servizi esistenti

- ❑ La definizione di una sfida può includere i **vincoli** che la soluzione deve soddisfare per essere ritenuta accettabile

- ❑ La definizione di sfida può altresì indirizzarsi verso altre attività (non prevalenti) non strettamente di ricerca quali:
 - sviluppo di software, strettamente necessari per sperimentare le soluzioni in laboratorio o in ambienti reali
 - questo comprende lo sviluppo di interfacce a componenti già esistenti

- ❑ In generale, la soluzione ad una sfida può essere una composizione di qualsiasi tipo di strumenti, software, metodologie, definizioni di processo o contributi umani



Oggetto

- 1) Realizzazione di un sistema informativo per la PA locale nel suo complesso, frutto di una nuova modellazione dei procedimenti organizzativi, basato su:
 - soluzioni a basso costo e a elevata automazione;
 - “dematerializzazione” dei flussi documentali;
 - introduzione di strumenti di workflow delle attività e di business process efficaci;
 - introduzione di un livello semantico che faciliti l'organizzazione dei documenti e l'accesso intelligente alle
 - informazioni da parte di cittadini e imprese, inclusa la completa tracciabilità nel tempo delle loro istanze alle amministrazioni che fanno parte della rete;
 - impiego di tecnologie Cloud per il front-office e il back-office della PA locale.



Oggetto

2) Realizzazione di un sistema innovativo che permetta alle PA di:

- Razionalizzare le dotazioni informatiche e la gestione dei dati attraverso l'esternalizzazione delle infrastrutture e delle applicazioni con soluzioni cloud innovative ed affidabili;
- Migliorare l'affidabilità, sicurezza, continuità e la velocità della interazione con i servizi;
- Ridurre i tempi di esecuzione e migliorare i risultati dei procedimenti amministrativi;
- Aumentare la trasparenza dell'azione amministrativa;
- Aumentare la partecipazione dei cittadini attraverso strumenti di e-democracy



Registrazioni

COMPOSIZIONE DELLA PLATEA

