

NETWORK

L'Espresso

RE LE INCHIESTE

LAVORO ANNUNCI ASTE



Tecnologia

Home

News

Speciali

Mobile

Social Network

Sicurezza

Prodotti

Interattivi

Video

Italia Login, al via i lavori per la "Casa del cittadino" digitale

Il Governo punta a colmare le lacune dei servizi online della PA: la mancanza di punto unico di accesso e siti complicati. Braccio di ferro istituzionale sul dominio utilizzabile, Italia.it

di ALESSANDRO LONGO

24 ottobre 2016



(reuters)

ROMA - Cominciano i lavori per dare agli italiani **Italia Login**, la Casa del Cittadino: un punto di accesso unico a tutti i servizi della pubblica amministrazione, dalla Scuola alla mobilità, il fisco, la Sanità (eccetera). E adesso il Governo dovrà mettersi a correre, perché manca poco più di un anno alla data annunciata e molto è ancora in aria. A partire dal dominio per questa "casa", Italia.it, su cui a quanto risulta a **Repubblica** c'è un braccio di ferro istituzionale. Il dominio appartiene

ancora al ministero del Turismo e non ha ancora accettato di cederlo alla Presidenza del Consiglio.

Ma oggi si parte con modalità innovative e collaborativa: i lavori, presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (e a cui abbiamo partecipato), coinvolgono quasi un centinaio di addetti ai lavori, per cominciare a stabilire cosa dovrà esserci in **Italia Login** e come dovrà presentarsi al cittadino. Con la consapevolezza che "siamo il solo Paese europeo a non avere un punto unico di contatto con i servizi della pubblica amministrazione" e "siamo agli ultimi posti per uso dei servizi digitali pubblici", come ha detto oggi **Marco Bani**, dell'Agenzia.

Nell'occasione, l'Agenzia ha presentato la versione definitiva per il design dei servizi. Ci sono principi e regole pratiche a cui le amministrazioni dovrebbero adeguarsi, per rendere i propri servizi a misura di cittadino. Laddove adesso - in una metafora usata da Bani - l'esperienza sui siti di molte PA è un po' come entrare in un ristorante "dove i camerieri fumano, dalla cucina gridano e c'è sporco e disordine un po' ovunque". Grazie a linee guida **Agid** sul design dei siti

TOM'S HARDWARE NEWS, TEST E GUIDE



CISCO svela l'arma definitiva contro lo streaming pirata
CISCO ha svelato un nuovo sistema capace di individuare contenuti streaming illegalmente distribuiti sui siti pirata. Si basa su watermark.



Lo smartphone diventa un laboratorio per scovare il cancro
I ricercatori della Washington State University hanno creato un laboratorio portatile per smartphone che può rilevare il cancro. Può svolgere test su...

[Vedi tutte »](#)

I PIÙ LETTI I PIÙ CONDIVISI

Leicester, una città in festa fino all'alba. Ranieri: "Sono vecchio, titolo indimenticabile"

Renzi: "Tagli all'Irpef per aiutare le famiglie e stop al bollo auto"

Regno Unito, Sadiq Khan conquista Londra. Ma il Labour sprofonda in Scozia

"Fermare Renzi", bufera sul consigliere Csm Morosini. Colloqui tra Legnini e Mattarella

Vitalizi ai parlamentari, Boeri: "Con il contributivo si ridurrebbero del 40%"

Leicester, Ranieri: "Sapevo che un giorno avrei vinto uno scudetto"

Meno trentenni e più culle vuote. "Così l'Italia perde una mamma su cinque"

Fisco, Soru si dimette dopo la condanna a tre anni per evasione fiscale

Usa, Michelle e Agnese alla cena di Stato: oro e argento per le first lady

Canada, il disastroso restauro del Gesù bambino: "Sembra Maggie dei Simpson"

ci sono stati passi avanti (per esempio è stato reso moderno e usabile Governo.it), ma non è ancora scattata la trasformazione di massa dei siti delle amministrazioni locali (da mesi fermi a progetti pilota).

I principi per il design dei servizi sono un successivo tassello. I servizi devono essere accessibili, facili da usare per tutti, a prescindere dal livello di istruzione dell'utente, dalla lingua (si pensa a stranieri), da disabilità. "Il servizio offre al cittadino il soddisfacimento di un'esigenza reale, che migliora la sua vita e il rapporto con l'ente; evita interazioni non necessarie e ripetitive, conservando e raccogliendo le informazioni fornite in modo sicuro e trasparente. Si devono creare servizi così semplici e intuitivi che i cittadini li preferiscono a quelli tradizionali", si legge nei principi. "Ogni servizio è facile da usare, in ogni passaggio è chiaro cosa è stato fatto e cosa è possibile fare, i messaggi sono scritti in linguaggio comprensibile. Il servizio è realizzato e diffuso attraverso gli strumenti e i canali effettivamente utilizzati dai cittadini utilizzando standard, linee guida e infrastrutture condivise".

Italia Login è il punto di arrivo di questo percorso. Include la trasformazione di siti, servizi e va oltre. E' l'idea che da qui al 2018 ogni cittadino potrà fare login (via sito, app cellulare) su una interfaccia unica e restare connesso a tutta la pubblica amministrazione italiana: per avere le notifiche del fisco, fare le iscrizioni scolastiche, comprare i biglietti della mobilità pubblica, pagare le multe eccetera. Tutto in un solo posto, con modalità semplici, che accettano ogni tipo di pagamento (come indicato anche dal nuovo Codice dell'amministrazione digitale, il Cad, varato quest'estate). E anche in modalità personalizzata, cosicché il cittadino avrà i servizi e le informazioni che lo riguardano direttamente. La Casa del Cittadino: di tutti e di ognuno singolarmente.

Una grande visione, che rompe davvero con un retaggio di burocrazia ancora molto forte e continue tentazioni a resistere al cambiamento (come dimostra anche il travagliato percorso che ha portato allo stesso Cad). Ecco perché servono modalità nuove, partecipative, per costruire il tutto: i gruppi di lavoro all'Agenzia, con esperti, docenti, rappresentanti della pubblica amministrazione, stanno elaborando le idee per i contenuti, l'interfaccia, l'integrazione con **Spid** (l'identità digitale) e le infrastrutture tecnologiche di **Italia Login**. La burocrazia ci mette lo zampino a guastare anche questo nuovo clima che si vorrebbe inaugurare, come appare dal braccio di ferro sul dominio Italia.it su cui fare **collegare gli utenti**. Lo spirito di fondo però sembra cambiato davvero, più intenzionato a rompere con il passato, come dimostra anche l'arrivo di **Diego Piacentini**, commissario all'Agenda digitale.

Italia login digitale agenda digitale PA **Marco Bani** **diego piacentini**

© Riproduzione riservata

24 ottobre 2016

In casa o per strada, l'errore clamoroso è dietro l'angolo

Il sorriso della neonata prematura : "La vita è preziosa"

Elezioni Usa, l'ultimo dibattito Clinton-Trump è quasi una rissa

Ecco i 100 film più belli del ventesimo secolo

Roma, papa Francesco gioca a tris. Il graffito di Maupal apparso a Borgo Pio e poi rimosso

Salento, lo spettacolo dei fenicotteri rosa allo specchio

la Repubblica

tvzap **la social TV** Seguici su **f**

STASERA IN TV

Rai 1 21:15 - 23:20
I Medici - Stagione 1 - Ep. 3 - 4

Rai 2 21:10 - 23:40
Stasera tutto è possibile - Stagione 2 - Ep. 7

5 21:10 - 00:05
La teoria del tutto

1 21:10 - 00:35
Le Iene Show 80/100

[Guida Tv completa »](#)

CLASSIFICA TVZAP SOCIALSCORE

1. Grande Fratello 85/100 **Mi piace**

ILMIOLIBRO



Pubblicare un libro

Corso di scrittura