

***Tracciato record dei dati statistici dei  
servizi erogati dai Gestori PEC,  
Conservatori e dai Prestatori di servizi  
fiduciari qualificati***

*DOCUMENTO TECNICO - TRACCIATO RECORD DATI STATISTICI*

**V1 - Prima emanazione**

**10 febbraio 2021**

## Sommario

---

### TRACCIATO RECORD DATI STATISTICI

TR.1 - Tracciato dati statistici - Servizio PEC.....	3
TR.2 - Tracciato dati statistici - Indisponibilità servizio PEC .....	4
TR.3 - Tracciato dati statistici - Servizio Conservazione.....	5
TR.4 - Tracciato dati statistici - Servizi fiduciari qualificati (QTSP).....	6

## TR.1 - Tracciato dati statistici – Servizio PEC

ID tracciato: **P01**

Descrizione statistica: Dati statistici PEC

Statistica aggregata: Sì

Dati: Statistiche erogazione del servizio di Posta elettronica certificata

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro <sup>1</sup>
P01.1	CodGestPEC	Codice Soggetto erogatore del servizio <sup>2</sup> come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì
P01.2	Quadrimestre	Quadrimestre di riferimento (assoluto 1-3)	Num	1	1	Sì
P01.3	Anno	Anno	Num	4	2019	Sì
P01.4	NumDomini	Numero totale di domini	Num			
P01.5	NumCaselle	Numero totale caselle	Num			
P01.6	MsgUscita	Nr. di "ricevute di accettazione"	Num			
P01.7	NumRicCons	Nr. "ricevute di consegna" mandate dal Gestore al mittente (nr. complessivo nel periodo)	Num			
P01.8	NumNoCons	Nr. "Avvisi di mancata consegna" mandati dal Gestore al mittente (nr. complessivo nel periodo)	Num			
P01.9	MsgIngresso	Nr. "ricevute di presa in carico" emesse in favore di altri gestori PEC per PEC2PEC	Num			
P01.10	VirusIngresso	Nr. Virus ricevuti da Gestore in msg PEC da consegnare a propri utenti	Num			
P01.11	VirusUscita	Nr. Virus ricevuti dai propri utenti PEC in msg da inviare	Num			
P01.12	SLA	Rispetto degli SLA di cui all'art. 12, commi 3 e 5 del DM 2 novembre 2005; "S": SLA rispettati "N": sfornamento dati SLA	String	1	S	Sì

<sup>1</sup> La colonna "Filtro" individua i campi sui quali è possibile agire con funzionalità di filtro e ricerca

<sup>2</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

Tracciato di esempio: P01

ID	P01.1	P01.2	P01.3	P01.4	P01.5	P01.6	P01.7	P01.8	P01.9	P01.10	P01.11	P01.12
P01	VATTI-12345678xxx	1	2019	800	5000	100000	99000	1000	2000000	100	20	S
P01	IPAIT-124563x	1	2019	300	4000	80000	71500	8500	1200000	40	9	S
P01	VATTI-123456789012	2	2019	200	3000	90000	89900	100	1000000	10	5	N

## TR.2 - Tracciato dati statistici - Indisponibilità servizio PEC

ID tracciato: **P02**

Descrizione statistica: Dati statistici indisponibilità servizi PEC

Statistica aggregata: Sì

Dati: Statistiche indisponibilità servizio di Posta elettronica certificata

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro
P02.1	CodGestPEC	Codice Soggetto erogatore del servizio <sup>3</sup> come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G  VATBE-123456789012345  IPAIT-123456	Sì
P02.2	Quadrimestre	Quadrimestre di riferimento (assoluto 1-3)	Num	1	3	Sì
P02.3	Anno	Anno	Num	4	2020	Sì
P02.4	N.Eventi	Totale eventi nel periodo di riferimento	Num	3	20	Sì <sup>4</sup>
P02.5	TipoDisservizio	Tipo disservizio attribuito tra quelli previsti: "01" = Pianificato "02" = Incidente "03" = Malfunzione	Num	2	03	Sì
P02.6	Durata	Totale della durata (in minuti) dell'indisponibilità del Servizio nel periodo di riferimento	Num		90	Sì <sup>5</sup>

<sup>3</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

<sup>4</sup> Il filtro sul campo "**N.Eventi**" si intende come numero minimo di eventi

<sup>5</sup> Il filtro sul campo "**Durata**" si intende come durata minima (in minuti) dell'indisponibilità del servizio

Tracciato di esempio: P02

ID	P02.1	P02.2	P02.3	P02.4	P02.5	P02.6
P02	VATTT-12345678xxx	1	2019	20	01	180
P02	VATTT-12345678xxx	1	2019	5	02	200
P02	VATTT-12345678xxx	1	2019	1	03	55
P02	IPAIT-124563x	1	2019	20	01	180
P02	IPAIT-124563x	1	2019	8	02	200
P02	IPAIT-124563x	1	2019	2	03	55
P02	VATTT-123456789012	2	2019	15	01	180
P02	VATTT-123456789012	2	2019	0	02	0
P02	VATTT-123456789012	2	2019	1	03	55

## TR.3 - Tracciato dati statistici – Servizio Conservazione

ID tracciato: **C01**

Descrizione statistica: Dati statistici Conservazione

Statistica aggregata: Sì

*Dati: Statistiche erogazione del servizio di Conservazione documentale*

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro
<b>C01.1</b>	CodConservatore	Codice Soggetto erogatore del servizio <sup>6</sup> come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G  VATBE-123456789012345  IPAIT-123456	Sì
<b>C01.2</b>	Semestre	Semestre di riferimento (assoluto 1-2)	Num	1	2	Sì
<b>C01.3</b>	Anno	Anno	Num	4	2019	Sì
<b>C01.4</b>	ContrattiIPA	nr. contratti attivi con le Pubbliche Amministrazioni	Num			
<b>C01.5</b>	ContrattiPrivati	nr. contratti attivi con i soggetti privati	Num			
<b>C01.6</b>	DocumentiAcquisiti	nr. totale di documenti acquisiti nel semestre	Num			
<b>C01.7</b>	MemorialImpegnata	Totale memoria allocata per la conservazione documenti (nr. Gigabyte <sup>7</sup> ) a fine semestre	Num			
<b>C01.8</b>	DisponibilitàServizio	% Disponibilità del servizio agli utenti	Num			

<sup>6</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

<sup>7</sup> Per GB (GigaByte) si intende 1 miliardo di byte

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC, Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

<b>C01.9</b>	InterruzioniServizio	Nr. interruzioni del servizio agli utenti nel periodo	Num			
<b>C01.10</b>	InterruzioneTipo1	Interruzioni del servizio Pianificate (Nr. interruzioni)	Num			
<b>C01.11</b>	InterruzioneTipo2	Interruzioni del servizio da Incidente (Nr. interruzioni)	Num			
<b>C01.12</b>	InterruzioneTipo3	Interruzioni del servizio da Malfunzione (Nr. interruzioni)	Num			
<b>C01.13</b>	InterruzioneMax	Durata massima dell'interruzione del servizio (Nr. minuti)	Num			
<b>C01.14</b>	TempoMedioRipristino	Tempo medio di ripristino del servizio (Nr.minuti) per interruzioni tipo 2 e 3	Num			

Tracciato di esempio: C01

ID	C01.1	C01.2	C01.3	C01.4	C01.5	C01.6	C01.7	C01.8	C01.9	C01.10	C01.11	C01.12	C01.13	C01.14
C01	VATTT-12345678xxx	1	2019	800	1000	100000	200000	99	6	3	2	1	55	40
C01	IPAIT-124563x	1	2019	300	1000	800000	120000	99	2	2	0	0	60	60

## TR.4 - Tracciato dati statistici – Servizi fiduciari qualificati (QTSP)

ID tracciato: **Q01**

Descrizione statistica: Dati statistici Conservazione

Statistica aggregata: Sì

Dati: Statistiche erogazione dei servizi fiduciari qualificati

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro
<b>Q01.1</b>	CodQTSP	Codice Soggetto erogatore del servizio <sup>8</sup> come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì
<b>Q01.2</b>	Semestre	Semestre di riferimento (assoluto 1-2)	Num	1	2	Sì
<b>Q01.3</b>	Anno	Anno	Num	4	2019	Sì
<b>Q01.4</b>	NumActQC	Totale dei Certificati qualificati di firma	Num			

<sup>8</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC, Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

		digitale attivi a fine periodo. (al 30 giugno e 31 dicembre)				
<b>Q01.5</b>	NumActRemQC	Certificati qualificati di firma digitale remota attivi a fine periodo (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			
<b>Q01.6</b>	NumGenQC	Certificati qualificati di firma digitale generati nel periodo di riferimento (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			
<b>Q01.7</b>	NumGenRemQC	Certificati qualificati di firma digitale remota (compresi <i>one-shot</i> ) generati nel periodo (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			
<b>Q01.8</b>	NumRemQC	nr. firme elettroniche qualificate remote (anche automatiche) generate nel periodo	Num			
<b>Q01.9</b>	Num1QC	nr. certificati qualificati <i>one-shot</i> emessi nel periodo di riferimento (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			
<b>Q01.10</b>	NumTS	Marche temporali emesse nel periodo (Pre-eIDAS)	Num			
<b>Q01.11</b>	NumTSeIDAS	Marche temporali qualificate e-IDAS emesse nel periodo	Num			
<b>Q01.12</b>	NumActSeal <sup>9</sup>	Certificati qualificati di sigillo qualificato attivi a fine periodo (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			
<b>Q01.13</b>	NumActRemSeal	Certificati qualificati di sigillo qualificato remoto attivi a fine periodo (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			
<b>Q01.14</b>	NumGenSeal <sup>10</sup>	Certificati qualificati di sigillo qualificato generati nel periodo di riferimento (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			
<b>Q01.15</b>	NumGenRemSeal	Certificati qualificati di sigillo qualificato remoto generati nel periodo di riferimento (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			

<sup>9</sup> Da intendersi il totale dei certificati, senza esclusioni. *NumActRemSeal* rappresenta un sottoinsieme di *NumActSeal*.

<sup>10</sup> Da intendersi il totale dei certificati, senza esclusioni. *NumGenRemSeal* rappresenta un sottoinsieme di *NumGenSeal*.

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC, Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

<b>Q01.16</b>	NumRemSeal	nr. sigilli qualificati remoti generati nel periodo di riferimento (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			
<b>Q01.17</b>	NumActWebQC	Certificati qualificati per siti WEB attivi a fine periodo (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			
<b>Q01.18</b>	NumGenWebQC	Certificati qualificati per siti WEB generati nel periodo di riferimento (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num			

*Tracciato di esempio: Q01*

ID	C01.1	C01.2	C01.3	C01.4	C01.5	C	C01.12	C01.13	C01.14	C01.15	C01.16	C01.17	C01.18
Q01	VATIT-12345678xxx	1	2019	800000	900000	..	9000	500	100	400	200	21000	40000
Q01	IPAIT-124563x	1	2019	300000	100000	..	9500	950	200	500	100	20000	60000