

# ***Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC, Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati***

*DOCUMENTO TECNICO - TRACCIATO RECORD DATI STATISTICI*

Versione	Data	Elenco modifiche
1.0	10/02/2021	Prima emissione
1.1	31/05/2022	Inserimento TR.5 TR.6 TR.7 TR.8 TR.9, T1 T2 T3 T4



Presidenza del Consiglio dei Ministri

## Sommario

---

### TRACCIATO RECORD DATI STATISTICI

Sommario .....	3
TR.1 - Tracciato dati statistici – Servizio PEC .....	4
TR.2 - Tracciato dati statistici - Indisponibilità servizio PEC .....	5
TR.3 - Tracciato dati statistici – Servizio Conservazione .....	7
TR.4 - Tracciato dati statistici – Servizi fiduciari qualificati (QTSP).....	9
TR.5 - Tracciato dati statistici – Anagrafica Servizio PEC .....	11
TR.6 - Tracciato dati statistici - Anagrafica servizio PEC.....	13
TR.7- Tracciato dati statistici – Servizi fiduciari qualificati (QTSP) Anagrafica.....	15
TR.8 - Tracciato dati statistici – Servizi fiduciari qualificati (QTSP) Anagrafica.....	17
TR.9 - Tracciato dati statistici – Servizi fiduciari qualificati (QTSP) Anagrafica.....	19
Valori tipologici dei tracciati .....	21
T1 – Tipologica PEC Partner Commerciali.....	21
T2 – Tipologica PEC Partner Tecnologici.....	21
T3 – Tipologica QTSP Partner Commerciali .....	23
T4 – Tipologica QTSP Partner Tecnologici .....	23

## TR.1 - Tracciato dati statistici – Servizio PEC

ID tracciato: **P01**

Descrizione statistica: Dati statistici PEC

Statistica aggregata: Sì

Dati: Statistiche erogazione del servizio di Posta elettronica certificata

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro <sup>1</sup>	Chiave univoca <sup>3</sup>
P01.1	CodGestPEC	Codice Soggetto erogatore del servizio <sup>2</sup> come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G  VATBE-123456789012345  IPAIT-123456	Sì	*
P01.2	Quadrimestre	Quadrimestre di riferimento (assoluto 1-3)	Num	1	1	Sì	*
P01.3	Anno	Anno	Num	4	2019	Sì	*
P01.4	NumDomini	Numero totale di domini	Num				
P01.5	NumCaselle	Numero totale caselle	Num				
P01.6	MsgUscita	Nr. di "ricevute di accettazione"	Num				
P01.7	NumRicCons	Nr. "ricevute di consegna" mandate dal Gestore al mittente (nr. complessivo nel periodo)	Num				
P01.8	NumNoCons	Nr. "Avvisi di mancata consegna" mandatidal Gestore al mittente (nr. complessivo nel periodo)	Num				
P01.9	MsgIngresso	Nr. "ricevute di presa in carico" emesse in favore di altri gestori PEC per PEC2PEC	Num				
P01.10	VirusIngresso	Nr. Virus ricevuti da Gestore in msg PEC da consegnare a propri utenti	Num				
P01.11	VirusUscita	Nr. Virus ricevuti dai propri utenti PEC in msg da inviare	Num				
P01.12	SLA	Rispetto degli SLA di cui all'art. 12, commi 3e 5 del DM 2 novembre 2005; "S": SLA rispettati "N": sfioramento dati SLA	String	1	S	Sì	

<sup>1</sup> La colonna "Filtro" individua i campi sui quali è possibile agire con funzionalità di filtro e ricerca

<sup>2</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

<sup>3</sup> E' permesso inviare un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati.

Tracciato di esempio: P01

ID	P01.1	P01.2	P01.3	P01.4	P01.5	P01.6	P01.7	P01.8	P01.9	P01.10	P01.11	P01.12
P01	VATTI-12345678xxx	1	2019	800	5000	100000	99000	1000	2000000	100	20	S
P01	IPAIT-124563x	1	2019	300	4000	80000	71500	8500	1200000	40	9	S
P01	VATTI-123456789012	2	2019	200	3000	90000	89900	100	1000000	10	5	N

## TR.2 - Tracciato dati statistici - Indisponibilità servizio PEC

ID tracciato: **P02**

Descrizione statistica: Dati statistici indisponibilità servizi PEC

Statistica aggregata: Sì

Dati: Statistiche indisponibilità servizio di Posta elettronica certificata

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro <sup>2</sup>	Chiave univoca <sup>3</sup>
P02.1	CodGestPEC	Codice Soggetto erogatore del servizio <sup>3</sup> come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G  VATBE-123456789012345  IPAIT-123456	Sì	*
P02.2	Quadrimestre	Quadrimestre di riferimento (assoluto 1-3)	Num	1	3	Sì	*
P02.3	Anno	Anno	Num	4	2020	Sì	*
P02.4	N.Eventi	Totale eventi nel periodo di riferimento	Num	3	20		
P02.5	TipoDisservizio	Tipo disservizio attribuito tra quelli previsti: "01" = Pianificato "02" = Incidente "03" = Malfunzione	Num	2	03	Sì	
P02.6	Durata	Totale della durata (in minuti) dell'indisponibilità del Servizio nel periodo di riferimento	Num		90		

<sup>1</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

<sup>2</sup> La colonna "Filtro" individua i campi sui quali è possibile agire con funzionalità di filtro e ricerca

<sup>3</sup> Chiave Univoca: è permesso inserire un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati, Per modificare il record inserito utilizzare l'operazione di aggiornamento.

<sup>4</sup> Il filtro sul campo "**N.Eventi**" si intende come numero minimo di eventi

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC,  
Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

---

<sup>5</sup> Il filtro sul campo "**Durata**" si intende come durata minima (in minuti) dell'indisponibilità del servizio

*Tracciato di esempio: P02*

<b>ID</b>	<b>P02.1</b>	<b>P02.2</b>	<b>P02.3</b>	<b>P02.4</b>	<b>P02.5</b>	<b>P02.6</b>
P02	VATTT-12345678xxx	1	2019	20	01	180
P02	VATTT-12345678xxx	1	2019	5	02	200
P02	VATTT-12345678xxx	1	2019	1	03	55
P02	IPAIT-124563x	1	2019	20	01	180
P02	IPAIT-124563x	1	2019	8	02	200
P02	IPAIT-124563x	1	2019	2	03	55
P02	VATTT-123456789012	2	2019	15	01	180
P02	VATTT-123456789012	2	2019	0	02	0
P02	VATTT-123456789012	2	2019	1	03	55

## TR.3 - Tracciato dati statistici – Servizio Conservazione

ID tracciato: **C01**

Descrizione statistica: Dati statistici Conservazione

Statistica aggregata: Sì

Dati: Statistiche erogazione del servizio di Conservazione documentale

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro <sup>2</sup>	Chiave univoca <sup>3</sup>
c01.1	CodConservatore	Codice Soggetto erogatore del servizio <sup>6</sup> come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G  VATBE-123456789012345  IPAIT-123456	Sì	*
c01.2	Semestre	Semestre di riferimento (assoluto 1-2)	Num	1	2	Sì	*
c01.3	Anno	Anno	Num	4	2019	Sì	*
c01.4	ContrattiPA	nr. contratti attivi con le Pubbliche Amministrazioni	Num				
c01.5	ContrattiPrivati	nr. contratti attivi con i soggetti privati	Num				
c01.6	DocumentiAcquisiti	nr. totale di documenti acquisiti nel semestre	Num				
c01.7	MemorialImpegnata	Totale memoria allocata per la conservazione documenti (nr. Gigabyte <sup>4</sup> ) a fine semestre	Num				
c01.8	DisponibilitàServizio	% Disponibilità del servizio agli utenti	Num				
c01.9	InterruzioniServizio	Nr. interruzioni del servizio agli utenti nel periodo	Num				
c01.10	InterruzioneTipo1	Interruzioni del servizio Pianificate(Nr. interruzioni)	Num				
c01.11	InterruzioneTipo2	Interruzioni del servizio da Incidente(Nr. interruzioni)	Num				
c01.12	InterruzioneTipo3	Interruzioni del servizio da Malfunzione (Nr. interruzioni)	Num				
c01.13	InterruzioneMax	Durata massima dell'interruzione del servizio (Nr. minuti)	Num				
c01.14	TempoMedioRipristino	Tempo medio di ripristino del servizio (Nr.minuti) per interruzioni tipo 2 e 3	Num				

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC,  
Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

---

<sup>1</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

<sup>2</sup> La colonna "Filtro" individua i campi sui quali è possibile agire con funzionalità di filtro e ricerca

<sup>3</sup> Chiave Univoca: è permesso inserire un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati, Per modificare il record inserito utilizzare l'operazione di aggiornamento.

<sup>4</sup> Per GB (GigaByte) si intende 1 miliardo di byte

*Tracciato di esempio: C01*

ID	C01.1	C01.2	C01.3	C01.4	C01.5	C01.6	C01.7	C01.8	C01.9	C01.10	C01.11	C01.12	C01.13	C01.14
C01	VATTI-12345678xxx	1	2019	800	1000	100000	200000	99	6	3	2	1	55	40
C01	IPAIT-124563x	1	2019	300	1000	800000	120000	99	2	2	0	0	60	60

---

## TR.4 - Tracciato dati statistici – Servizi fiduciari qualificati (QTSP)

ID tracciato: **Q01**

Descrizione statistica: Dati statistici Conservazione

Statistica aggregata: Sì

Dati: *Statistiche erogazione dei servizi fiduciari qualificati*

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro <sup>2</sup>	Chiave univoca <sup>3</sup>
Q01.1	CodQTSP	Codice Soggetto erogatore del servizio <sup>8</sup> come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì	*
Q01.2	Semestre	Semestre di riferimento (assoluto 1-2)	Num	1	2	Sì	*
Q01.3	Anno	Anno	Num	4	2019	Sì	*
Q01.4	NumActQC	Totale dei Certificati qualificati di firma digitale attivi a fine periodo.(al 30 giugno e 31 dicembre)	Num				
Q01.5	NumActRem QC	Certificati qualificati di firma digitale remota attivi a fine periodo (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num				
Q01.6	NumGenQC	Certificati qualificati di firma digitale generati nel periodo di riferimento (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num				
Q01.7	NumGenRem QC	Certificati qualificati di firma digitale remota (compresi <i>one-shot</i> ) generati nel periodo (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num				
Q01.8	NumRemQC	nr. firme elettroniche qualificate remote (anche automatiche) generate nel periodo	Num				
Q01.9	Num1QC	nr. certificati qualificati <i>one-shot</i> emessi nel periodo di riferimento (al 30 giugno e 31 dicembre)	Num				
Q01.10	NumTS	Marche temporali emesse nel periodo(Pre-eIDAS)	Num				
Q01.11	NumTSeIDAS	Marche temporali qualificate e-IDAS emesse nel periodo	Num				
	NumActSeal <sup>4</sup>	Certificati qualificati di sigillo qualificato					



## TR.5 - Tracciato dati statistici – Anagrafica Servizio PEC

ID tracciato: **P03**

Descrizione statistica: Dati di Anagrafica PEC

Statistica aggregata: Sì

Frequenza: **Annuale**

Dati: Anagrafica dei partner Commerciali del servizio di Posta elettronica certificata

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro <sup>2</sup>	Chiave univoca <sup>3</sup>
P03.01	CodGestPEC	Codice Soggetto erogatore del servizio <sup>2</sup> come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G  VATBE-123456789012345  IPAIT-123456	Sì	*
P03.02	CodPartnerPEC	Codice Soggetto Partner Commerciale del servizio PEC come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxx"(cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì	*
P03.03	Anno	Anno	Num		2019	Sì	*
P03.04	RagSoc	Ragione Sociale	String	var			
P03.05	SedLegale	Sede Legale	String	var			
P03.06	SedOperat	Sede Operativa	String	var			
P03.07	NumOpera	Numero Sedi Operative	Num				
P03.08	ContractID	Riferimento contrattuale	String	var		Sì	*
P03.09	ContractStartDate	Data inizio contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data				
P03.10	ContractEndDate	Scadenza contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data				
P03.11	AssetProcess	Asset/Processo (o parte di esso) gestito/erogato dalla terza parte	NUM	T1		Sì	*

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC,  
Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

P03.12	OperatAddett	Cardinalità degli operatori addetti	Num								
--------	--------------	-------------------------------------	-----	--	--	--	--	--	--	--	--

<sup>1</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

<sup>2</sup> La colonna "Filtro" individua i campi sui quali è possibile agire con funzionalità di filtro e ricerca

<sup>3</sup> Chiave Univoca: è permesso inserire un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati, Per modificare il record inserito utilizzare l'operazione di aggiornamento.

**Tracciato di esempio: P03**

ID	P03.01	P03.02	P03.03	P03.04	P03.05	P03.06	P03.07	P03.08	P03.09	P03.10	P03.11	P03.12
P03	VATTT- 12345678xxx	VATTT- 12345678xxx	2019	Spa	Vi Roma 10 Milano	Via Roma 10, Milano	5	XYZ1 12233	2019-12- 13	2023- 11-17	1	15

## TR.6 - Tracciato dati statistici - Anagrafica servizio PEC

ID tracciato: **P04**

Descrizione statistica: Dati di Anagrafica PEC

Statistica aggregata: Sì

Dati: *Anagrafica Partner Tecnici servizio di Posta elettronica certificata*

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro <sup>2</sup>	Chiave univoca <sup>3</sup>
P04.01	CodPec	Codice Soggetto erogatore del servizio2come segue:CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxx"(cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì	*
P04.02	CodPartnerPEC	Codice Soggetto Partner Tecnologici del servizio PEC come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxx"(cn= suffisso country name)	String	var	VATBE-123456789014342	Sì	*
P03.03	Anno	Anno	Num		2019	Sì	*
P04.04	RagSoc	Ragione Sociale	String	var			
P04.05	SedLegale	Sede Legale	String	var			
P04.06	SedOperat	Sede Operativa	String	var			
P04.07	NumOpera	Numero Sedi Operative	Num		90		
P04.08	ContractID	Riferimento contrattuale	String	var		Sì <sup>5</sup>	*

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC, Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

P04.09	ContractStartDate	Data inizio contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data								
P04.10	ContractEndDate	Scadenza contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data								
P04.11	AssetProcess	Asset/Processo (o parte di esso) gestito/erogato dalla terza parte	NUM	T2						Si	*
P04.12	SLAContr	Testo libero per inserire SLA Contrattuali o commenti al dato fornito (200 caratteri)	String	var							

*Tracciato di esempio: P04*

ID	P04.01	P04.02	P04.03	P04.04	P04.05	P04.06	P04.07	P04.08	P04.09	P04.10	P04.11	P04.12
P04	VATTI-12345678xxx	VATTI-12345678xxx	2019	Spa	Vi Roma 10 Milano	Via Roma 10, Milano	5	XYZ1 12233	2019-12- 13	2023- 11-17	5	4 ore

<sup>1</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

<sup>2</sup> La colonna "Filtro" individua i campi sui quali è possibile agire con funzionalità di filtro e ricerca

<sup>3</sup> Chiave Univoca: è permesso inserire un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati, Per modificare il record inserito utilizzare l'operazione di aggiornamento.

<sup>4</sup> Il campo sede legale identifica la sede legale della società

<sup>5</sup> Il campo ContractID identifica il codice del contratto stipulato con il partner.

## TR.7- Tracciato dati statistici – Servizi fiduciari qualificati (QTSP) Anagrafica

ID tracciato: **Q02**

Descrizione statistica: Dati Anagrafici RAO e IR QTSP

Statistica aggregata: Sì

Dati: Anagrafica RAO / IR dei servizi fiduciari qualificati

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro <sup>2</sup>	Chiave univoca <sup>3</sup>
Q02.01	CodQTSP	Codice Soggetto erogatore del servizio QTSP come segue:CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì	*
Q02.02	CodLRA	Codice Soggetto LRA Erogatore del servizio QTSP come segue:CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxxx" (cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì	*
Q02.03	Anno	Anno	Num			Sì	*
Q02.04	CodRAO	Codice Soggetto RAO CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxx"	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G		*
Q02.05	RAOIR	Codice RAO Valore="R" oppure Codice IR Valore = "I"	String	1	R		
Q02.06	ContractID	Riferimento contrattuale	String	var		Sì	*
Q02.07	ContractStartDate	Data inizio contratto Formato AAAA-MM-GG	Data				
Q02.08	ContractEndDate	Scadenza contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data				
Q02.09	TrainingFirstDate	Data della prima formazione ricevuta nel formato AAAA-MM-GG	Data				

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC,  
Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

Q02.10	TrainingLastDate	Data dell'ultimo aggiornamento formativo ricevuto nel formato AAAA-MM-GG	Data						
--------	------------------	--	------	--	--	--	--	--	--

<sup>1</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

<sup>2</sup> La colonna "Filtro" individua i campi sui quali è possibile agire con funzionalità di filtro e ricerca

<sup>3</sup> Chiave Univoca: è permesso inserire un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati, Per modificare il record inserito utilizzare l'operazione di aggiornamento.

*Tracciato di esempio: Q02*

ID	Q02.01	Q02.02	Q02.03	Q02.04	Q02.05	Q02.06	Q02.07	Q02.08	Q02.09	Q02.10
Q02	VATTI- 12345678xxx	VATTI- 12345678xxx	2019	CF RAO	I	XYZ0001 11	2019- 12-13	2023- 11-17	2019-12- 18	2022- 11-01

## TR.8 - Tracciato dati statistici – Servizi fiduciari qualificati (QTSP) Anagrafica

ID tracciato: **Q03**

Descrizione statistica: Dati Anagrafici Partner QTSP di tipo commerciale

Statistica aggregata: Sì

Dati: Anagrafica Parter Commerciali dei servizi fiduciary qualificati

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro <sup>2</sup>	Chiave univoca <sup>3</sup>
Q03.01	CodQTSP	Codice Soggetto erogatore del servizio2come segue:CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxx"(cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì	*
Q03.02	CodPartnerQTSP	Codice Soggetto Partner Commerciale del servizio QTSP come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxx"(cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì	*
Q03.03	Anno	Anno	Num			Sì	*
Q03.04	RagSoc	Ragione Sociale	String	var			
Q03.05	SedLegale	Sede Legale	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G		
Q03.06	SedOperat	Sede Operativa	String	var	R		
Q03.07	NumOpera	Numero Sedi Operative	Num				
Q03.08	ContractID	Riferimento contrattuale	String	var		Sì	*
Q03.09	ContractStartDate	Data inizio contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data				
Q03.10	ContractEndDate	Scadenza contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data				

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC, Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

Q03.11	AssetProcess	Asset/Processo (o parte di esso) gestito/erogato dalla terza parte	NUM	T3			Si	*
Q03.12	OperatAddett	Cardinalità degli operatori addetti	Num					

<sup>1</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

<sup>2</sup> La colonna "Filtro" individua i campi sui quali è possibile agire con funzionalità di filtro e ricerca

<sup>3</sup> Chiave Univoca: è permesso inserire un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati, Per modificare il record inserito utilizzare l'operazione di aggiornamento.

*Tracciato di esempio: Q03*

ID	Q03.01	Q03.02	Q03.03	Q03.04	Q03.05	Q03.06	Q03.07	Q03.08	Q03.09	Q03.10	Q03.11	Q03.12
Q03	VATTI-12345678xxx	VATTI-12345678xxx	2019	Spa	Vi Roma 10 Milano	Via Roma 10, Milano	5	XYZ112233	2019-12-13	2023-11-17	6	15

## TR.9 - Tracciato dati statistici – Servizi fiduciari qualificati (QTSP) Anagrafica

ID tracciato: **Q04**

Descrizione statistica: Dati Anagrafici Partner QTSP

Statistica aggregata: Sì

Dati: Anagrafica Parter Tecnici dei servizi fiduciary qualificati

#Id	Campo	Descrizione	Tipo	#Digit	Esempio	Filtro <sup>2</sup>	Chiave univoca <sup>3</sup>
Q04.01	CodQTSP	Codice Soggetto erogatore del servizio2come segue:CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxx"(cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì	*
Q04.02	CodPartnerQTSP	Codice Soggetto Partner Commerciale del servizio QTSP come segue: CF = "TINcn-xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx" P.IVA= "VATcn-xxxxxxxxxxxxxxxx" IPA= "IPAcn-xxxxxxxx"(cn= suffisso country name)	String	var	TINIT-RSSGRL66M20H501G VATBE-123456789012345 IPAIT-123456	Sì	*
Q04.03	Anno	Anno	Num			Sì	*
Q04.04	RagSoc	Ragione Sociale	String	var			
Q04.05	SedLegale	Sede Legale	String	var			
Q04.06	SedOperat	Sede Operativa	String	var			
Q04.07	NumOpera	Numero Sedi Operative	Num				
Q04.08	ContractID	Riferimento contrattuale	String	var		Sì	*
Q04.09	ContractStartDate	Data inizio contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data				
Q04.10	ContractEndDate	Scadenza contratto nel formato AAAA-MM-GG	Data				

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC, Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

Q04.11	AssetProcess	Asset/Processo (o parte di esso) gestito/erogato dalla terza parte	NUM	T4			Si	*
Q04.12	SLAContr	Testo libero per inserire SLA Contrattuali o commenti al dato fornito (200 caratteri)	String					

<sup>1</sup> Rif. semantics identifiers - ETSI EN 319 412-1 – V.1.1.1 - Overview and common data structures

<sup>2</sup> La colonna "Filtro" individua i campi sui quali è possibile agire con funzionalità di filtro e ricerca

<sup>3</sup> Chiave Univoca: è permesso inserire un solo record che presenti gli stessi valori per i campi indicati, Per modificare il record inserito utilizzare l'operazione di aggiornamento.

*Tracciato di esempio: Q04*

ID	Q04.01	Q04.02	Q04.03	Q04.04	Q04.05	Q04.06	Q04.07	Q04.08	Q04.09	Q04.10	Q04.11	Q04.12
Q04	VATTI-12345678xxx	VATTI-12345678xxx	2019	Spa	Vi Roma 10 Milano	Via Roma 10, Milano	5	XYZ1 12233	2019-12-13	2023-11-17	12	4 ore

## Valori tipologici dei tracciati

I valori tipologici, di seguito riportati, servono a normalizzare i dati al fine di omogeneizzare i dati; Qualora le tipologie non corrispondano, è opportuno effettuare un'operazione di lookup al fine dell'estrazione dei dati in modo da non dover comportare una modifica dei sistemi in uso;

- **T1 – Tipologica PEC Partner Commerciali**
- **T2 – Categoria Asset/Processo PEC in carico a terza parte Tecnica**
- **T3 – Tipologica QTSP Partner Commerciali**
- **T4 – Categoria Asset/Processo QTSP in carico a terza parte tecnica**

### T1 – Tipologica PEC Partner Commerciali

Cod.	Descrizione
1	Rivenditore Servizio PEC
2	Servizio Web di rivendita servizio PEC

### T2 – Tipologica PEC Partner Tecnologici

Cod.	Descrizione
1	Antivirus
2	Conservazione a norma LOG PEC e/o messaggi con virus
3	Consulenza GDPR
4	Consulenza Sviluppo Software
5	DBMS
6	Fornitore HSM
7	Fornitore Servizio Penetration Test
8	Fornitore Servizio Vulnerability Assessment
9	Fornitore SOC/NOC
10	Fornitura Hardware di Rete/Infrastruttura (Switch, Router, Server, Cabling, Storage, ...)

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC, Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

11	Fornitura Sistemi di Front End/Back End
12	Fornitura Software di Infrastruttura (ad es. Tomcat, Java, Linux OS, WebMail...)
13	Hardware per la firma digitale
14	Housing/Hosting Data Center
15	Licenze HSM
16	Licenze SW - PEC
17	Manutenzione Applicativa servizio PEC
18	Manutenzione del software apposizione marca temporale PEC
19	Manutenzione del software di gestione del servizio PEC
20	Manutenzione del software per la conservazione dei log
21	Outsourcer Data Center
22	Outsourcer SOC/NOC
23	Servizio Assistenza Clienti/Call Center
24	Servizio di Cloud
25	Servizio di Connettività/Telecomunicazione
27	Servizio di Conservazione Documentale Cartaceo e/o di Digitalizzazione documentale
26	Servizio di Fatturazione Elettronica
28	Servizio di Manutenzione Apparati Hardware
29	Servizio di manutenzione della Soluzione PEC
30	Servizio di Manutenzione HSM
31	Servizio Piattaforma CLOUD
32	Sistema Controllo/Gestione Accessi Fisici (Videosorveglianza, Sicurezza fisica, Dispositivi di accesso,...)
33	Sistema di Provisioning
34	Sistema/Impianto Elettrico o Condizionamento
35	Sistema IDS/IPS
36	Software di gestione del versionamento dei sorgenti
37	Software di organizzazione delle attività tecniche
38	Software gestionale mail PEC
39	Software per la erogazione/gestione del servizio PEC
40	Software per la firma digitale
41	Software per la gestione del servizio PEC
42	Software per la gestione e il tracciamento delle segnalazioni
43	Supporto Sistema di Provisioning

*Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC,  
Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati*

44	Supporto Sistemi di Front End
45	Supporto Software
46	Supporto tecnico operativo
47	Sviluppo Sistema di Provisioning
48	Sviluppo Software Front End/Back End

### **T3 – Tipologica QTSP Partner Commerciali**

<b>Cod.</b>	<b>Descrizione</b>
1	Rivendita e riconoscimento firma automatica
2	Local Registration Authority
3	Rivendita e riconoscimento firme
4	Local Registration Authority CNS
5	Riconoscimento e registrazione firme remote
6	Servizio di Identificazione e Registrazione
7	Servizio di LRA con Gestione dell'HSM

### **T4 – Tipologica QTSP Partner Tecnologici**

<b>Cod.</b>	<b>Descrizione</b>
1	Consulenza GDPR
2	Consulenza Sviluppo Software
3	DBMS
4	Fornitore HSM
5	Fornitore Piattaforma CA
6	Fornitore Scratch Card
7	Fornitore Servizio Penetration Test
8	Fornitore Servizio Vulnerability Assessment
9	Fornitore Smart Card/ Lettori Smart Card
10	Fornitore SOC/NOC
11	Fornitore SW per la CA

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC, Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

12	Fornitore Token Firma/Licenze Token Firma
13	Fornitura Hardware di Rete/Infrastruttura (Switch, Router, Server, Cabling, Storage, ...)
14	Fornitura Sistemi di Front End/Back End
15	Fornitura Smart Card
16	Fornitura Software di Infrastruttura (ad es. Tomcat, Java, Linux OS, WebMail...)
17	Housing/Hosting Data Center
18	Integrazione Smart Card
19	Librerie Crittografiche
20	Licenze HSM
21	Licenze per Videoconferenza/VideoRiconoscimento
22	Manutenzione del software per la conservazione dei log
23	Outsourcer Data Center
24	Outsourcer SOC/NOC
25	Outsourcing Servizio CA/TSA
27	Outsourcing Servizio Firma Automatica
26	Outsourcing Servizio Firma Remota
28	Servizio Assistenza Clienti/Call Center
29	Servizio di Cloud
30	Servizio di Connettività/Telecomunicazione
31	Servizio di Conservazione Documentale Cartaceo e/o di Digitalizzazione documentale
32	Servizio di Fatturazione Elettronica
33	Servizio di Manutenzione Apparati Hardware
34	Servizio di Manutenzione CMS
35	Servizio di Manutenzione HSM
36	Servizio di Manutenzione Mobile App di Firma
37	Servizio di Manutenzione PKI
38	Servizio di Manutenzione Servizio CA
39	Servizio di Manutenzione Time Stamping
40	Servizio di Riferimento Temporale per TSA
41	Servizio Piattaforma CLOUD
42	Servizio/Sistema di Attivazione Certificati
43	Sistema Controllo/Gestione Accessi Fisici (Videosorveglianza, Sicurezza fisica, Dispositivi di accesso,...)
44	Sistema di Provisioning

**Tracciato record dei dati statistici dei servizi erogati dai Gestori PEC,  
Conservatori e dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati**

---

<b>45</b>	Sistema di Videoconferenza/Videoriconoscimento
<b>46</b>	Sistema/Impianto Elettrico o Condizionamento
<b>47</b>	Sistema IDS/IPS
<b>48</b>	Software di gestione del versionamento dei sorgenti
<b>49</b>	Software di organizzazione delle attività tecniche
<b>50</b>	Software per la gestione e il tracciamento delle segnalazioni
<b>51</b>	Supporto Sistema di Provisioning
<b>52</b>	Supporto Sistemi di Front End
<b>53</b>	Supporto Software
<b>54</b>	Supporto tecnico operativo
<b>55</b>	Sviluppo Sistema di Provisioning
<b>56</b>	Sviluppo Smart Card
<b>57</b>	Sviluppo Software CMS
<b>58</b>	Sviluppo Software Front End/Back End
<b>59</b>	Sviluppo Software su PKI
<b>60</b>	Sviluppo SW Firma
<b>61</b>	Sviluppo Sistema/Piattaforma Riconoscimento
<b>62</b>	Sviluppo Mobile App di Firma

---