

# Rilevazione sui fabbisogni formativi del RTD e del suo ufficio

PA centrali e locali

## Introduzione

Il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) è una figura centrale nelle Pubbliche amministrazioni, introdotta dall'articolo 17 del Codice per l'Amministrazione Digitale. Tra le principali funzioni ha quella di assicurare la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di modelli di relazione trasparenti e aperti verso cittadini e imprese. Il CAD prevede che il RTD sia dotato di adeguate competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali.

Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2019 – 2021 attribuisce ulteriore centralità alla figura del Responsabile, individuando una serie di azioni finalizzate ad innescare un processo di mutua collaborazione tra RTD, attraverso la creazione di un modello di rete che possa stimolare il confronto, valorizzare le migliori esperienze e la condivisione di conoscenze e di progettualità.

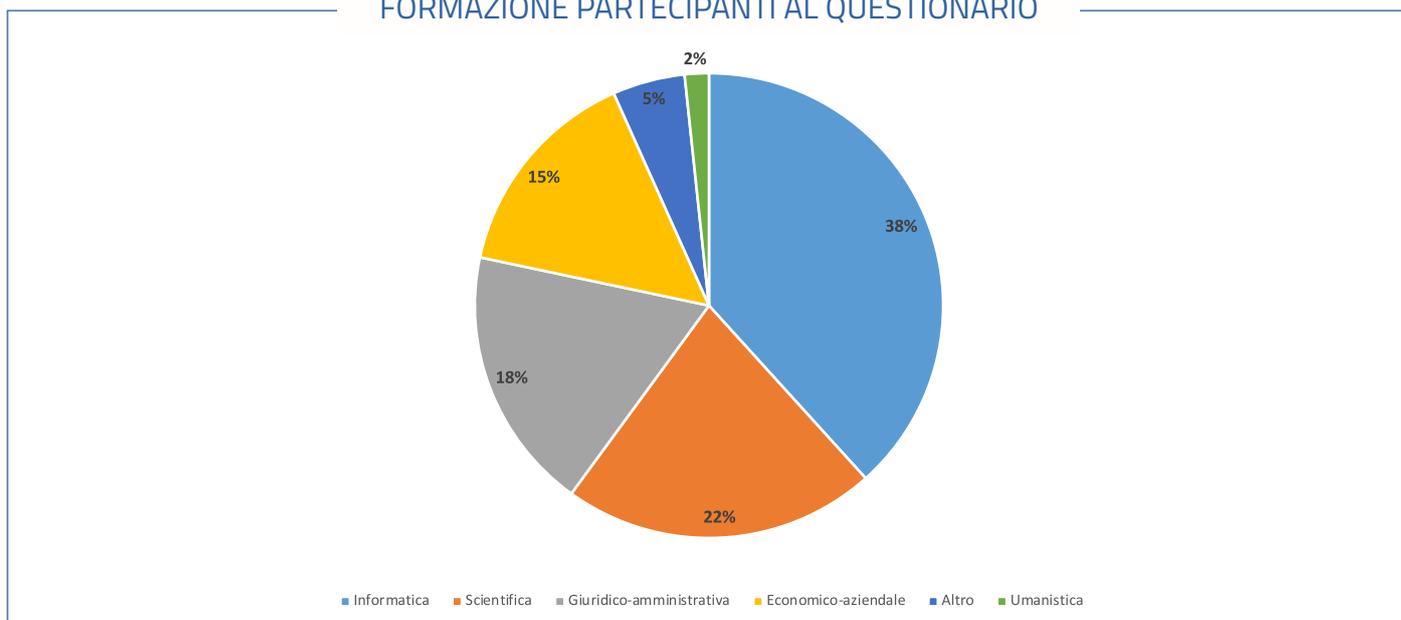
AgID, nell'ambito della Convenzione siglata con CRUI, ha svolto una indagine mirata a rilevare i fabbisogni formativi sentiti come più urgenti dai RTD per sé stessi e per i propri collaboratori, rendendo il RTD protagonista nell'individuazione delle esigenze formative ritenute più pressanti.

**Il questionario è stato sottoposto a 117 amministrazioni.**

**Hanno risposto 60 (PA centrali e locali, enti e agenzie);** per 50 di esse la compilazione risulta effettuata dal RTD.

La formazione di base di chi ha compilato il questionario per la propria amministrazione è di tipo informatico per il 38%, segue percentualmente la formazione scientifica (22%) e quella giuridico-amministrativa (18%).

FORMAZIONE PARTECIPANTI AL QUESTIONARIO



Fra le PA partecipanti, 17 hanno dichiarato che è stato costituito un ufficio a supporto del RTD al cui interno le risorse umane hanno soprattutto competenze informatiche, giuridico-amministrative ed economico-aziendali.

## Fabbisogni formativi

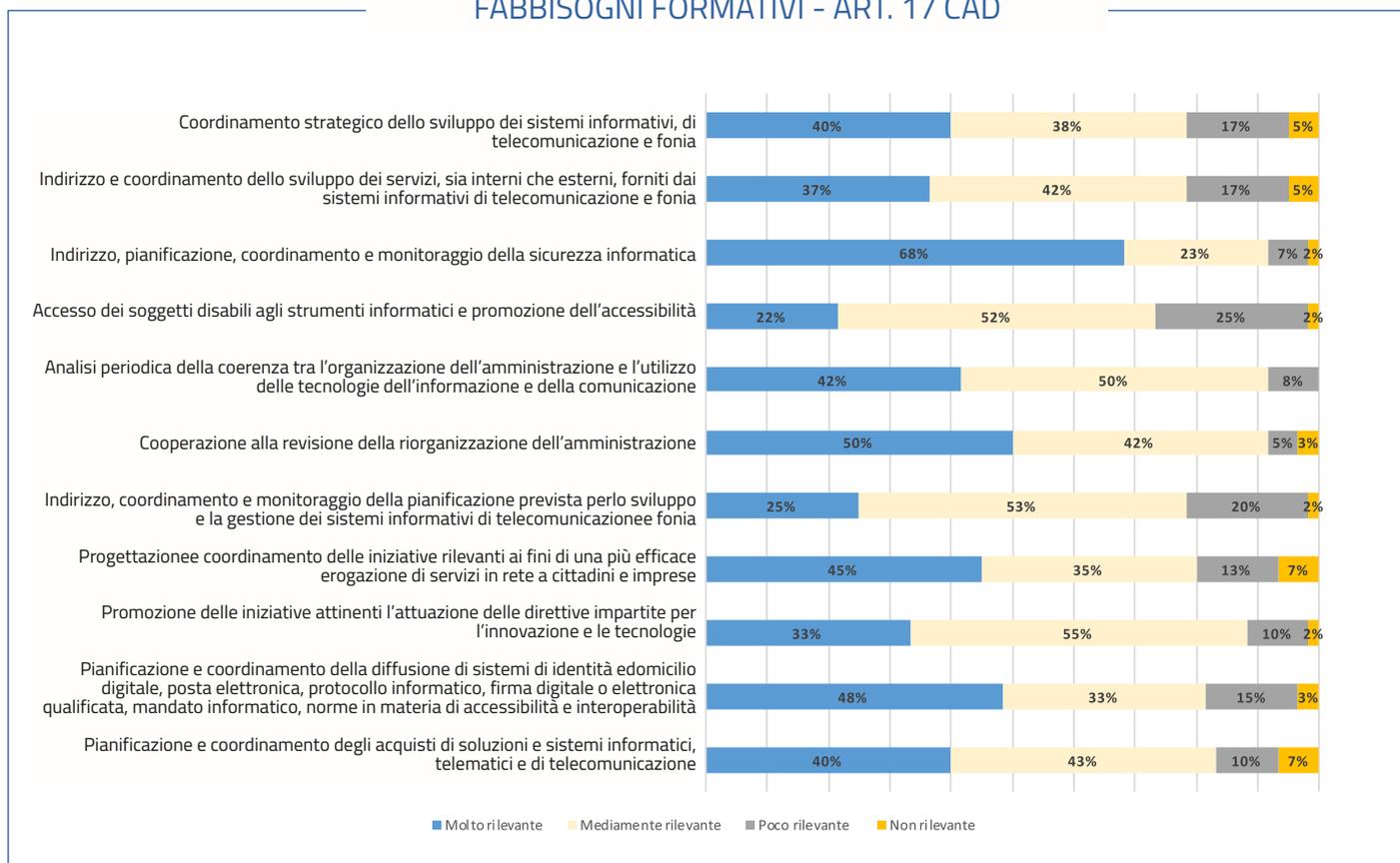
In relazione alle aree di interesse e ai compiti del RTD, così come enunciati nel testo dell'[art.17 del CAD](#), è stato richiesto alle PA di esprimere il grado di rilevanza con riferimento al bisogno di formazione/apprendimento.

La scala del grado di rilevanza utilizzata è: A = NON RILEVANTE, B = POCO RILEVANTE, C = MEDIAMENTE RILEVANTE e D = MOLTO RILEVANTE

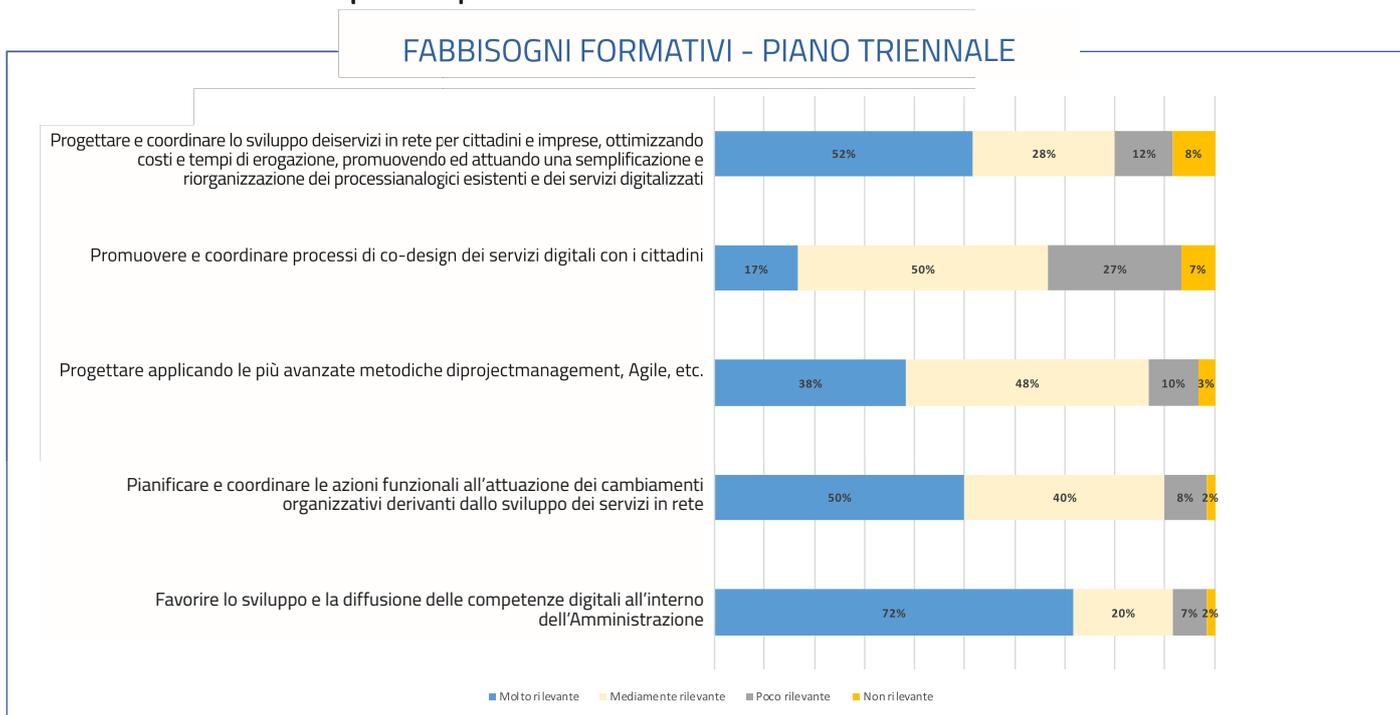
I temi sui quali si avverte maggiore necessità di formazione e approfondimento, indicati quindi come "molto rilevanti", sono:

1. Indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture > "molto rilevante" per il 68% dei partecipanti
2. Cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione (50%)
3. Pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché ... interoperabilità (48%)
4. Progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese (45%)

### FABBISOGNI FORMATIVI - ART. 17 CAD

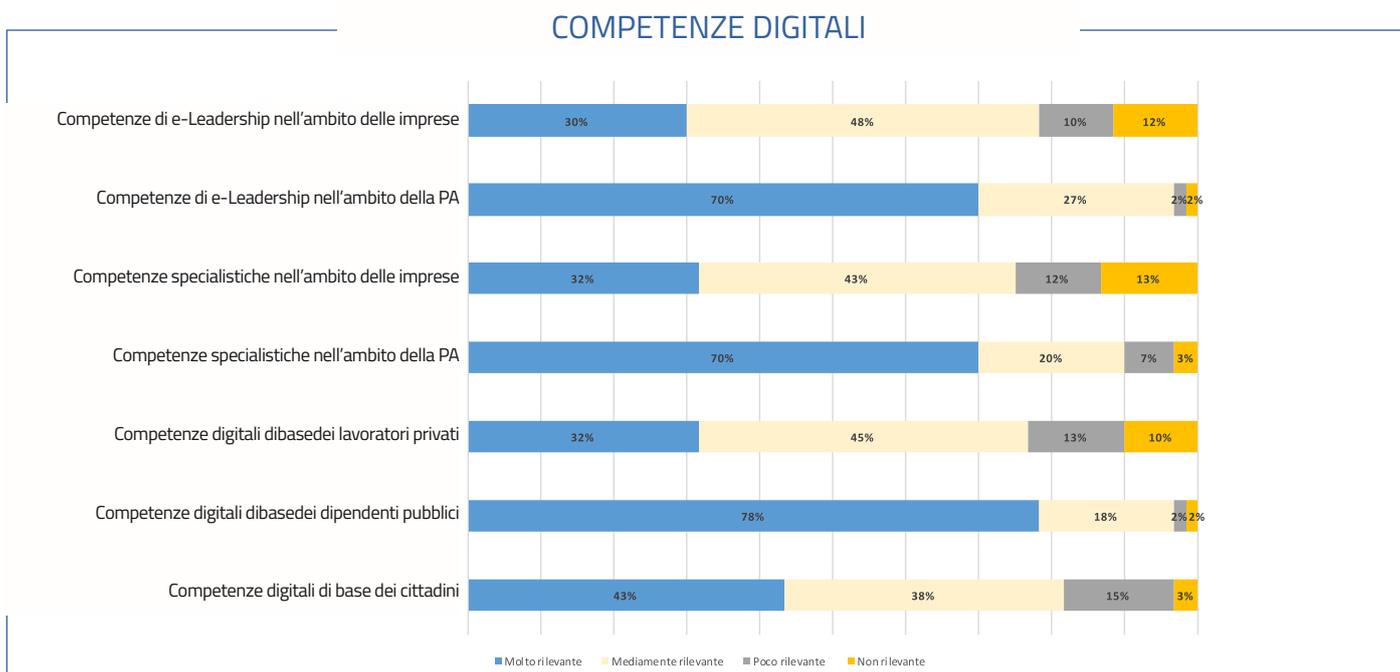


Con riferimento al [Piano Triennale](#), il compito avvertito di gran lunga come più urgente in termini di interventi formativi è quello di *"Favorire lo sviluppo e la diffusione delle competenze digitali all'interno dell'Amministrazione"* che è stato indicato come "molto rilevante" dal 72% dei partecipanti.



Un'indicazione che trova riscontro anche nella successiva sezione del questionario relativa alle **Competenze digitali**, dove il 78% dei partecipanti ritiene "molto rilevante" intervenire sulle "Competenze digitali di base dei dipendenti pubblici" e il 70% sulle "Competenze specialistiche nell'ambito della PA" e sulle "Competenze di e-Leadership nell'ambito della PA".

In generale, in tutta la sezione sulle competenze digitali, si ritiene più urgente intervenire sulle competenze della PA che su quelle delle aziende.

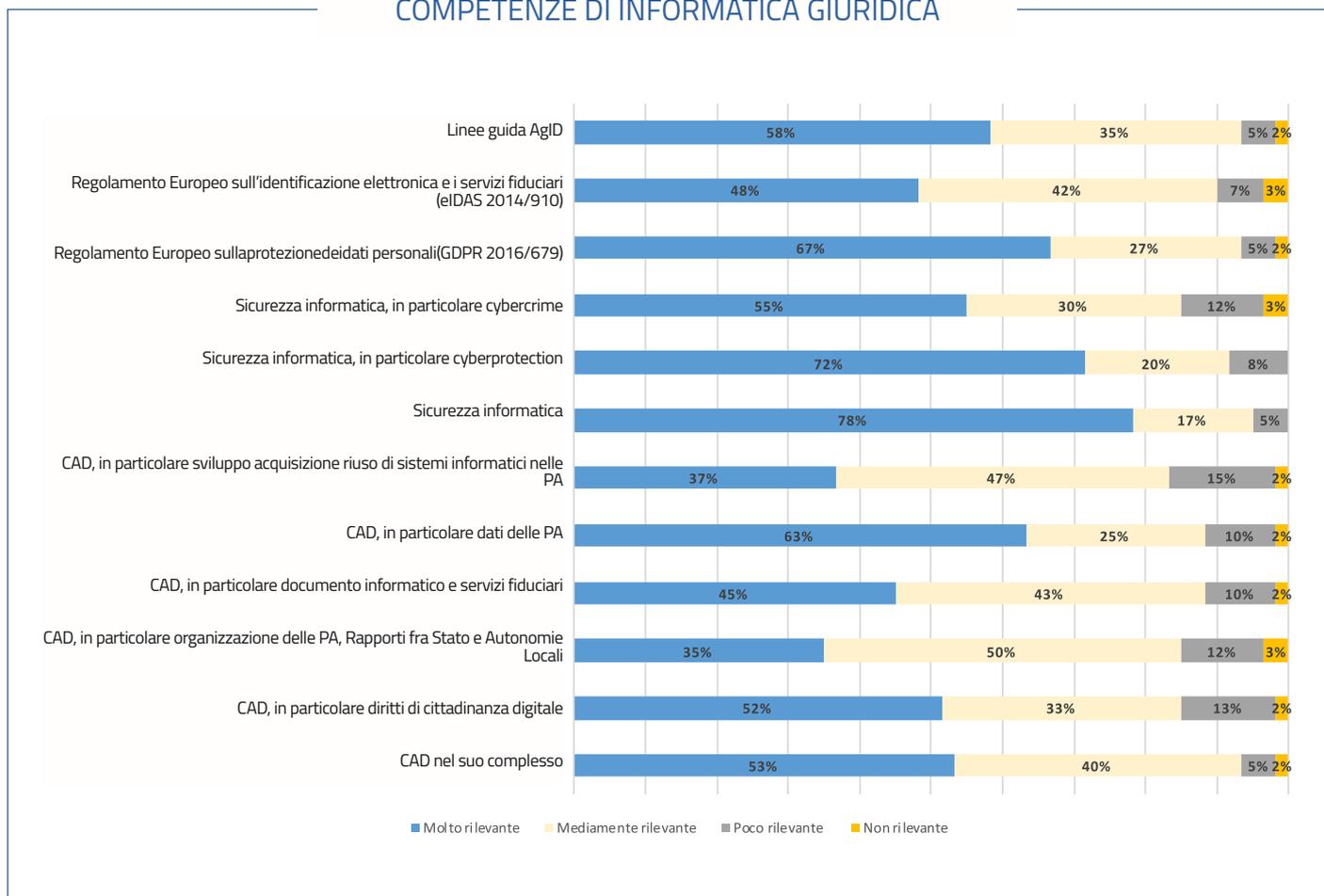


Per ciò che riguarda le competenze di **informatica giuridica**, tutte sono avvertite come “mediamente” o “molto” rilevanti.

Fra quelle indicate, la sicurezza informatica ha raccolto il maggior numero di risposte “molto rilevante”:

1. sicurezza informatica > 78%
2. sicurezza informatica, in particolare cyberprotection > 72%
3. GDPR > 67%.

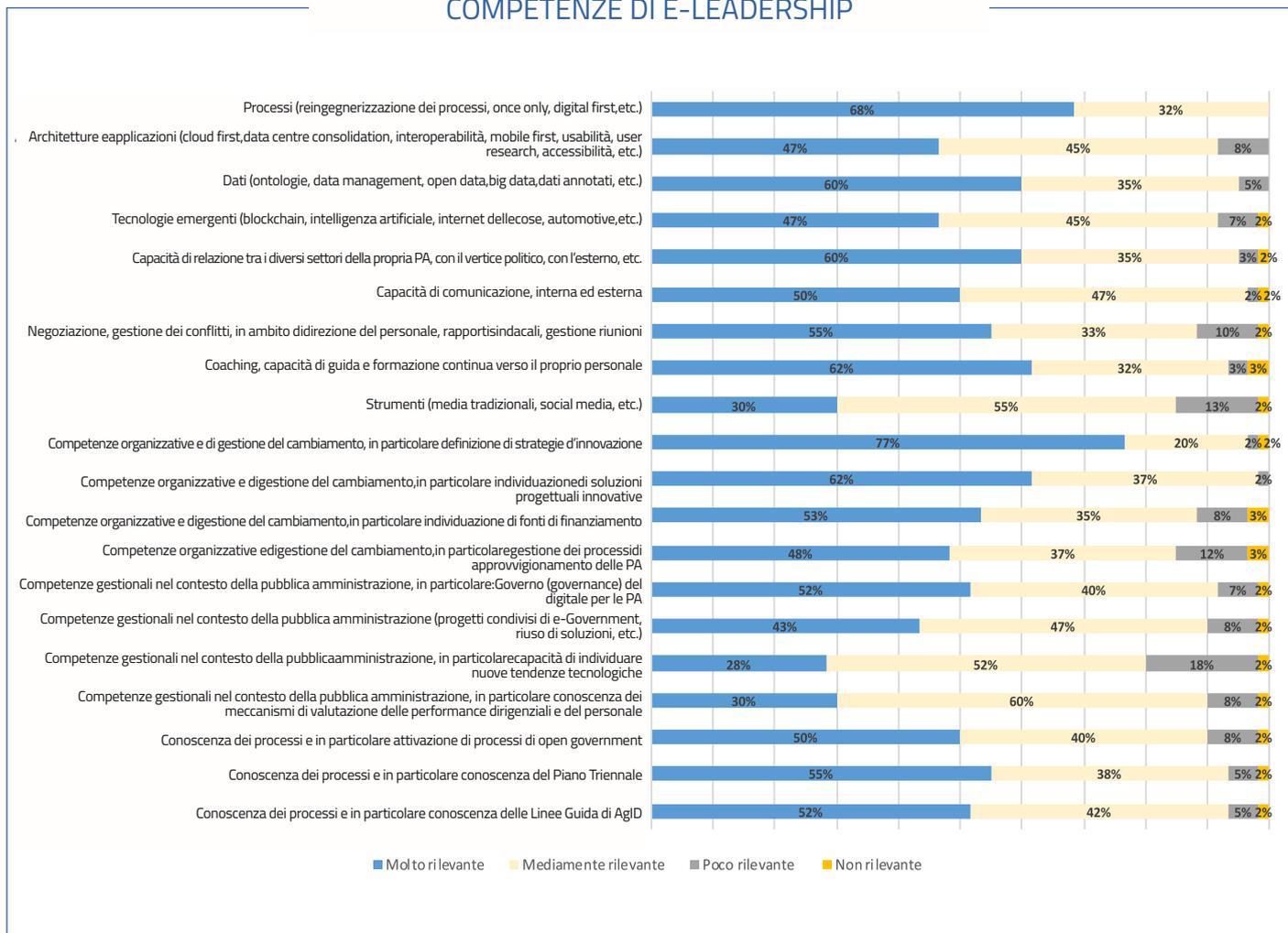
### COMPETENZE DI INFORMATICA GIURIDICA



Per le **competenze di e-leadership**, in relazione alle 5 aree nelle quali sono organizzate, si può notare:

1. Conoscenze digitali: il tema della reingegnerizzazione dei processi è ritenuto "molto rilevante" dal 68% dei partecipanti;
2. Soft skill: coaching, capacità di guida e formazione continua verso il proprio personale sono considerati "molto rilevanti" dal 62% dei partecipanti;
3. Leadership organizzativa: competenze organizzative/gestione del cambiamento è "molto rilevante" per il 77% dei partecipanti;
4. Contesto PA: la governance del digitale è considerata "molto rilevante" dal 52% dei partecipanti;
5. PA digitale: la conoscenza del Piano Triennale è "molto rilevante" per il 55% dei partecipanti.

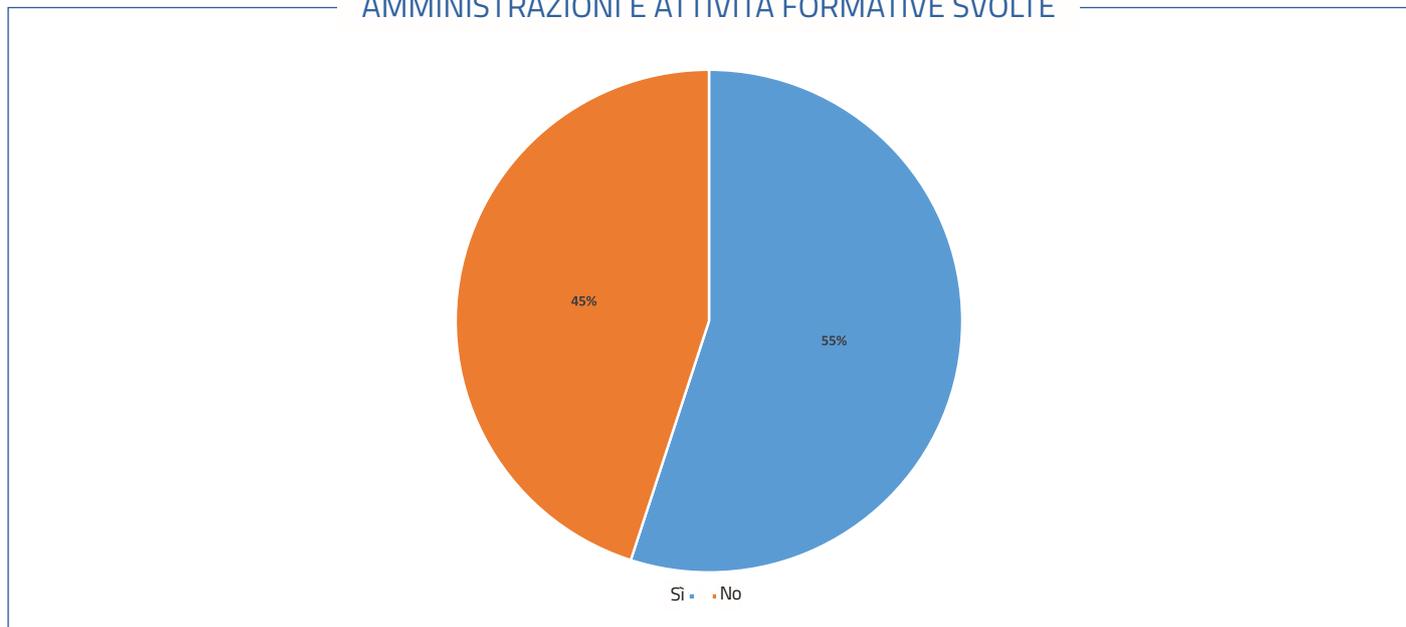
### COMPETENZE DI E-LEADERSHIP



## Attività di formazione

Fra le amministrazioni che hanno partecipato al sondaggio, il 55% (pari a 33 su 60) ha dichiarato di aver effettuato attività di formazione sui temi del questionario.

### AMMINISTRAZIONI E ATTIVITÀ FORMATIVE SVOLTE

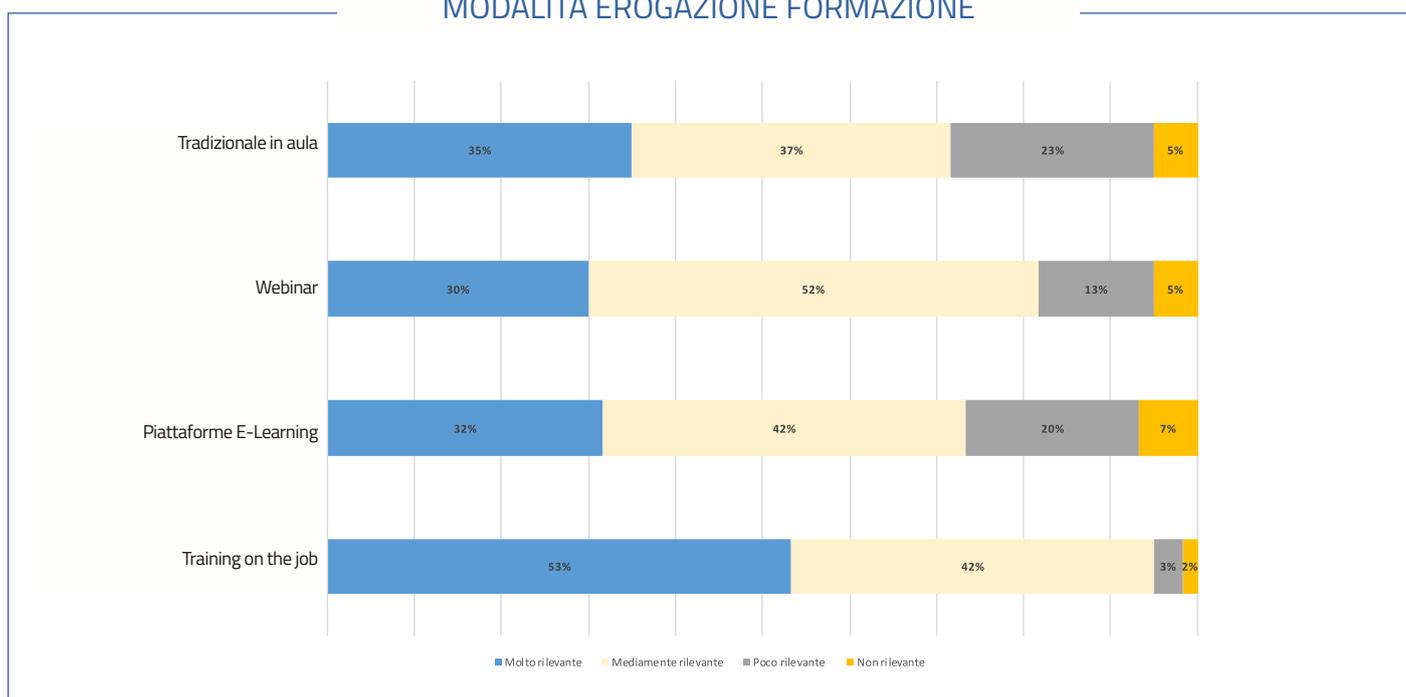


Con riferimento alle attività svolte:

1. il 58% ha affidato le iniziative formative all'esterno (enti o consulenti specializzati),
2. il 39% ha scelto di svolgere l'attività formativa internamente,
3. il 3% ha progettato formazione attraverso scambi con un'altra PA.

Infine, per ciò che riguarda le modalità di formazione ritenute più efficaci/preferite, il "training on the job" è considerato molto rilevante per il 53% dei partecipanti.

### MODALITÀ EROGAZIONE FORMAZIONE



## Elenco dei partecipanti

Di seguito l'elenco delle PA che hanno partecipato al questionario:

### REGIONI

1. REGIONE PUGLIA
2. REGIONE MOLISE
3. REGIONE LOMBARDIA
4. REGIONE BASILICATA
5. REGIONE MARCHE
6. REGIONE LAZIO
7. REGIONE CAMPANIA
8. REGIONE DEL VENETO
9. REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA
10. REGIONE PIEMONTE

### CITTÀ METROPOLITANE / PROVINCE

11. PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO
12. CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA
13. CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE
14. CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA
15. CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE
16. CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI
17. CITTÀ METROPOLITANA DI CAGLIARI
18. CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA
19. CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

### COMUNI CAPOLUOGO DELLE CITTÀ METROPOLITANE

20. ROMA CAPITALE
21. COMUNE DI NAPOLI
22. COMUNE DI CAGLIARI
23. COMUNE DI BOLOGNA
24. COMUNE DI BARI
25. COMUNE DI FIRENZE

### MINISTERI

26. MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
27. MINISTERO DELLA SALUTE
28. MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI E PER IL TURISMO
29. MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO
30. MINISTERO DELL'INTERNO
31. MINISTERO DELL'INTERNO
32. MINISTERO DELLA DIFESA
33. MINISTERO INTERNO - DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
34. MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI

### PA CENTRALI E AGENZIE

35. ISTAT - ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA
36. AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE
37. CORTE DEI CONTI
38. AGENZIA NAZIONALE PER LA SICUREZZA DELLE FERROVIE
39. CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE
40. INAIL - ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO
41. ANAC - AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE
42. AGENAS - AGENZIA NAZIONALE SERVIZI SANITARI REGIONALI
43. ISTITUTO NAZIONALE DI ALTA MATEMATICA F. SEVERI
44. AGCOM - AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI
45. INAF - ISTITUTO NAZIONALE DI ASTROFISICA
46. PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE
47. ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ
48. ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE
49. ICE - AGENZIA PER LA PROMOZIONE ALL'ESTERO E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE ITALIANE
50. PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
51. AGENZIA DELLE ENTRATE
52. CREA - CONSIGLIO PER LA RICERCA IN AGRICOLTURA E L'ANALISI DELL'ECONOMIA AGRARIA
53. INPS - ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE
54. OGS - ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA E DI GEFISICA SPERIMENTALE
55. AGENZIA DOGANE E MONOPOLI
56. FORMEZ PA
57. ISTITUTO NAZIONALE DI GEOFISICA E VULCANOLOGIA
58. ENIT - AGENZIA NAZIONALE DEL TURISMO
59. AIFA - AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO
60. ACI - AUTOMOBILE CLUB ITALIA

