

# **Aggiornamento dopo la pubblicazione delle regole tecniche: Requisiti tecnici e modalità di certificazione delle Piattaforme di approvvigionamento digitale**

Roma 9 giugno 2023

# Definizioni

Ai fini delle presenti Regole tecniche, si intende per:

**Titolare della piattaforma o Produttore:** Soggetto giuridico, pubblico o privato, proprietario dei diritti, anche non esclusivi, di almeno un componente essenziale della Piattaforma e che mette a disposizione, anche mediante contratti, convenzioni/accordi, sviluppa e mantiene il software della Piattaforma conforme ai requisiti del Codice e delle presenti Regole tecniche e lo sottopone a certificazione AGID ai sensi dell'art. 26, c. 2 del Codice, con le modalità specificate nelle presenti Regole tecniche.

**Gestore della piattaforma o Gestore:** Soggetto giuridico, pubblico o privato, responsabile della gestione dell'esercizio di un'istanza della Piattaforma in conformità alle presenti Regole tecniche, coincidente con una SA o dalla stessa incaricato, che ne garantisce il funzionamento, la sicurezza e la protezione dei dati personali.

# Definizioni

**Registro delle piattaforme certificate:** Il Registro previsto dall'art. 26 comma 3 del Codice, costituito da tre sezioni:

- La sezione dei componenti di Piattaforma di approvvigionamento digitale che hanno ottenuto la certificazione nelle modalità previste dalle presenti Regole tecniche, detta anche, per brevità, Sezione dei prodotti certificati;
- La sezione dei Gestori autorizzati: soggetti giuridici, pubblici o privati, autorizzati alla gestione delle istanze di Piattaforma di approvvigionamento digitale;
- La sezione delle Piattaforme conformi: Piattaforme di approvvigionamento digitale che hanno ottenuto la "Dichiarazione di conformità di piattaforma".

# Definizioni

**Dichiarazione di conformità di Piattaforma:** documento attestante che una data Piattaforma di approvvigionamento digitale:

- è realizzata con componenti (prodotti) certificati ai sensi delle presenti Regole tecniche;
- che tali componenti sono installati in conformità alle istruzioni del Produttore;
- che la Piattaforma è stata sottoposta con successo ai test di funzionalità del comportamento di "client fruitore" della PDND.

La dichiarazione di conformità di Piattaforma è rilasciata da un Gestore di Piattaforma autorizzato.

# Requisiti tecnici

I requisiti tecnici delle piattaforme di approvvigionamento digitale devono essere soddisfatti, in relazione ai rispettivi ruoli, sia dai Titolari che dai Gestori delle Piattaforme e sono suddivisi in tre classi:

1. **Requisiti generali di Classe 1** derivanti dal rispetto dei principi e disposizioni richiamati dall'art. 19 c. 1 del Codice
2. **Requisiti funzionali di Classe 2** relativi al ciclo di vita dei contratti, raggruppati nelle sottoclassi:
  - a. generali (Requisiti di **Classe 2-a**) e
  - b. specifici (Requisiti di **Classe 2-b**)
3. **Requisiti per l'interoperabilità di Classe 3**, per l'integrazione con i servizi della BDNCP di ANAC

**Solo i requisiti di Classe 2 e 3 sono oggetto di certificazione**

# Requisiti generali per Titolari e Gestori (Classe 1)

Sono già stati presentati negli incontri precedenti e indicati in modo più puntuale. Riguardano:

Requisiti normativi relativi a:

- sicurezza
- open data
- accessibilità

Requisiti in termini di Linee Guida AGID:

- formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici
- accessibilità degli strumenti informatici

Ulteriori requisiti:

- monitorare costantemente la pubblicazione di norme, linee guida e regole tecniche al fine di garantire la conformità alle norme applicabili delle piattaforme e dei servizi da esse prestati;
- operare in linea con quanto previsto da standard e best practice come ISO/IEC 20000-1, ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001; eventuali certificazioni, il cui ambito sia coerente, possono essere uno strumento a supporto della prova del rispetto di quanto qui previsto.

# Requisiti del Gestore (Classe 1 e capitolo 5)

Requisiti di Classe 1 riservati ai Gestori:

- Utilizzare esclusivamente componenti di Piattaforma cui sia stato rilasciato il Certificato AGID e dunque presenti nel Registro ANAC
- Configurare e gestire le piattaforme in conformità a quanto previsto nel Capitolo 5 delle Regole tecniche ed alle istruzioni fornite dal Titolare.

Il Capitolo 5 prevede che se Gestore e SA non coincidono il rapporto deve essere regolato da un accordo contrattuale tra le Parti per l'assunzione formale di responsabilità da parte del Gestore per le attività svolte e per la presa di responsabilità da parte della SA:

- ad effettuare correttamente il riconoscimento degli utenti cui sono associate credenziali diverse da SPID/CIE
- In caso di utilizzo di proprio sistema IAM, ad operare correttamente tale sistema

Si richiamano esplicitamente i requisiti di Accesso, Profilazione utente e Tracciabilità con indicazioni puntuali per il rispetto della normativa sui dati personali

Si richiedono attività di anonimizzazione e/o aggregazione per la messa a disposizione di open data

Si richiede il monitoraggio del funzionamento della Piattaforma

# Dichiarazione di conformità (Capitolo 5)

Il processo che porta ad attestare la conformità di una Piattaforma di approvvigionamento digitale ai requisiti delle Regole tecniche prevede:

- Riconoscimento del Gestore autorizzato a rilasciare le dichiarazioni di conformità di Piattaforma, tramite:
  - obbligo per il Titolare di componente di piattaforma certificato di comunicare ad AGID le informazioni di ogni Gestore lo utilizza
  - invio da AGID ad ANAC delle informazioni sui Gestori per l'inserimento nella sezione dei Gestori autorizzati del Registro delle piattaforme certificate
- Esecuzione dei seguenti passi da parte del Gestore autorizzato:
  1. Predispone un'istanza di Piattaforma di approvvigionamento mediante uno o più componenti certificati
  2. Se necessario, richiede l'attivazione della procedura di adesione su PDND
  3. Effettua la richiesta di fruizione degli e-service ANAC in ambiente di collaudo PDND nel ruolo di Client Fruitore degli e-service ANAC
  4. A valle dell'accettazione della richiesta di cui al punto precedente, provvede all' "Analisi del rischio sulla protezione dei dati personali" in ambiente di collaudo PDND per le finalità di cui al comma 3 dell'articolo 23 del Codice
  5. Registra l'istanza come "Client Fruitore PDND" in ambiente di collaudo PDND
  6. Effettua i test di interoperabilità
  7. Ad esito positivo, emette la "Dichiarazione di conformità di Piattaforma" che AGID trasmette ad ANAC per l'aggiornamento della sezione delle Piattaforme con Dichiarazione di conformità del Registro delle piattaforme certificate
  8. Effettua la richiesta come al punto 3. in ambiente di esercizio PDND
  9. A valle dell'accettazione della richiesta di cui al punto precedente, provvede all'analisi come al punto 4. in ambiente di esercizio PDND
  10. Registra l'istanza come "Client Fruitore PDND" in ambiente di esercizio PDND



# Requisiti funzionali generali (Classe 2) e di interoperabilità (Classe 3)

## Requisiti funzionali generali (Classe 2-a):

- Accesso digitale alla piattaforma
- Registrazione, profilazione e delega
- Tracciabilità
- Comunicazioni digitali

## Requisiti funzionali specifici (Classe 2-b)

- Redazione o acquisizione degli atti in formato nativo digitale
- Accesso elettronico alla documentazione di gara
- Presentazione del DGUE in formato digitale
- Presentazione delle offerte
- Apertura e conservazione del fascicolo di gara in modalità digitale

## Requisiti di interoperabilità (Classe 3)

- aspetti di interoperabilità tramite la PDND (attività propedeutiche alla registrazione dei sistemi informatici coinvolti, dell'autenticazione e autorizzazione tra di essi)
- integrazione con i servizi infrastrutturali abilitanti di ANAC

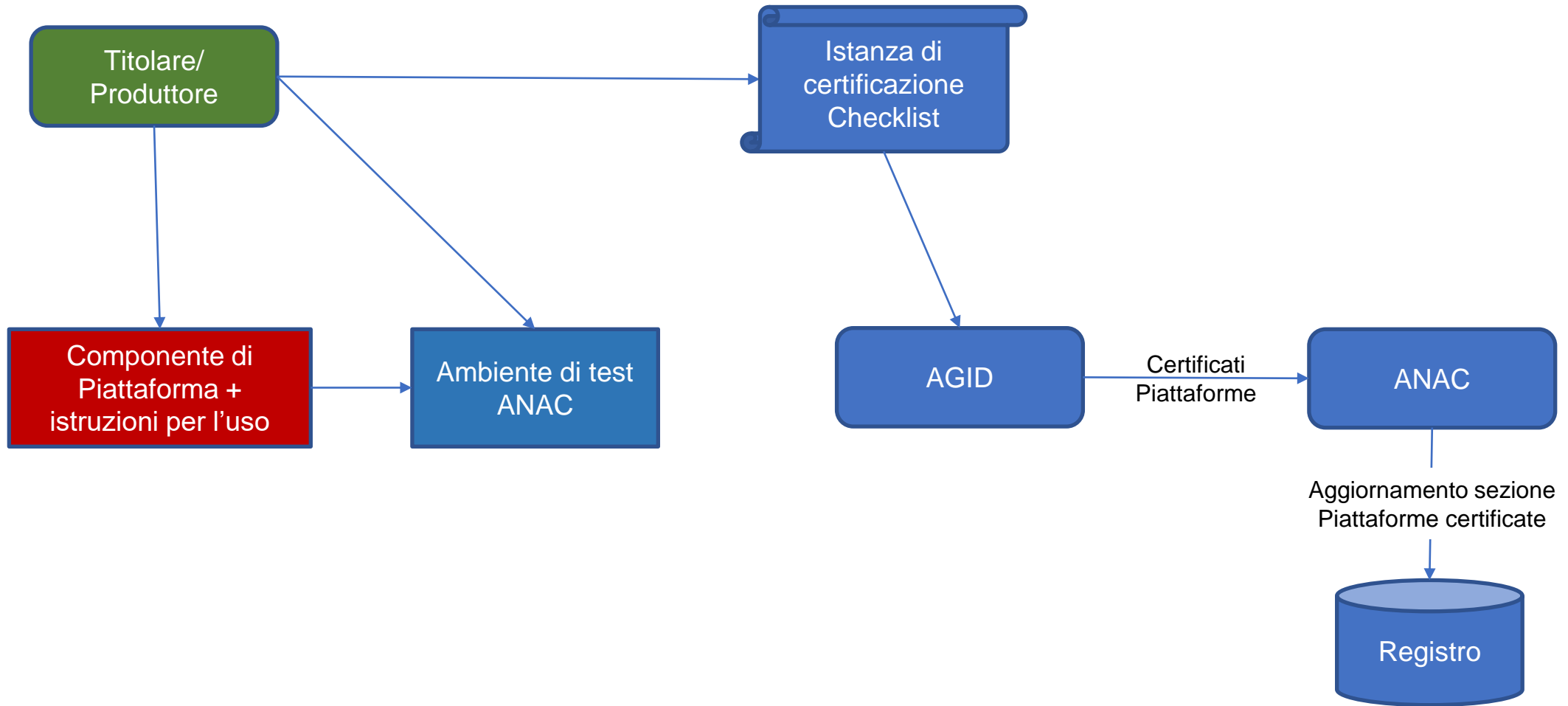
→ Per i dettagli si rimanda alla presentazione dell'incontro del 15 maggio

# Schema operativo per la certificazione AGID

Sarà pubblicato da AGID con proprio provvedimento, d'intesa con l'ANAC e la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale, successivamente alla messa a disposizione da parte di ANAC dell'ambiente di test per la propria piattaforma e prevede:

- L'indicazione delle modalità con cui inviare la richiesta di certificazione
- Una **checklist** modulare con i requisiti tecnici oggetto di certificazione (Classi 2 e 3) e, per ciascun requisito, i criteri che devono essere soddisfatti
- Per il primo periodo di applicazione, verrà inviata ad AGID una **autovalutazione** basata sulla checklist, che sarà valutata dall'Agenzia ai fini del rilascio della certificazione delle piattaforme
- Successivamente, per la valutazione della conformità, saranno coinvolti **organismi di terza parte** accreditati a norma del regolamento (CE) n. 765/2008 secondo gli scenari da individuare:
  - utilizzo di Laboratori di prova (ISO/IEC 17025)
  - utilizzo di Organismi di Certificazione (ISO/IEC 17065)
- Per l'attivazione della seconda fase si terrà conto delle evoluzioni previste, come l'adozione da parte dell'AGID di linee guida di recepimento del nuovo modello dati dell'ESPD-EDM dell'Ufficio delle Pubblicazioni europeo

# La certificazione AGID della Piattaforma



# La dichiarazione di conformità dell'istanza di piattaforma

