



SPID – Tabella messaggi di anomalia V1.2

| Error code | Scenario di riferimento | Binding | HTTP status code | SAML Status code/Sub Status/StatusMessage | Destinatario notifica | Schermata Idp | Troubleshooting utente | Troubleshooting SP | Note |
|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------|--|-----------------------------|--|--|---|---|
| 1 | Autenticazione corretta | HTTP POST HTTP Redirect | HTTP 200 | urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | n.a. | n.a. | |
| Anomalie del sistema | | | | | | | | | |
| 2 | Indisponibilità sistema | HTTP POST | n.a. | n.a. | Utente | Messaggio di errore generico | Ripetere l'accesso al servizio più tardi | n.a. | |
| 3 | Errore di sistema | HTTP Redirect | HTTP 500 | n.a. | Utente | Pagina di cortesia con messaggio "Sistema di autenticazione e non disponibile - Riprovare più tardi" | Ripetere l'accesso al servizio più tardi | n.a. | Tutti i casi di errore di sistema in cui è possibile mostrare un messaggio informativo all'utente |
| Anomalie delle richieste | | | | | | | | | |
| Anomalie sul binding | | | | | | | | | |
| 4 | Formato <i>binding</i> non corretto | HTTP Redirect | HTTP 403 | n.a. | Utente | Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio" | Contattare il gestore del servizio | Verificare la conformità con le regole tecniche SPID del formato del messaggio di richiesta | Parametri obbligatori: <i>SAMLRequest SigAlg Signature</i> |
| | | HTTP POST | | | | | | | Parametri non obbligatori: <i>RelayState</i> |
| | | | | | | | | | Parametri obbligatori: <i>SAMLRequest</i> Parametri non obbligatori: <i>RelayState</i> |

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|----------------------------|----------|--|-----------------------------|---|------------------------------------|--|--|
| 5 | Verifica della firma fallita | http:Redirect | HTTP 403 | n.a. | Utente | Pagina di cortesia con messaggio "Impossibile stabilire l'autenticità della richiesta di autenticazione - Contattare il gestore del servizio" | Contattare il gestore del servizio | Verificare certificato o modalità di apposizione firma | Firma sulla richiesta non presente, corrotta, non conforme in uno dei parametri, con certificato scaduto o con certificato non associato al corretto EntityID nei metadati registrati |
| 6 | Binding su metodo HTTP errato | HTTP Redirect | HTTP 403 | n.a. | Utente | Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non ricevibile- Contattare il gestore del servizio" | Contattare il gestore del servizio | Verificare metadata Gestore dell'identità (IdP) | invio richiesta in HTTP-Redirect su endpoint HTTP-POST dell'identity |
| | | HTTP POST | | | | | | | invio richiesta in HTTP-POST su endpoint HTTP-Redirect dell'identity |
| Anomalie sul formato della AuthnReq | | | | | | | | | |
| 7 | Errore sulla verifica della firma della richiesta | HTTP POST | HTTP 403 | n.a. | Utente | Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio" | Contattare il gestore del servizio | Verificare certificato o modalità di apposizione firma | Firma sulla richiesta non presente, corrotta, non conforme in uno dei parametri, con certificato scaduto o non corrispondente ad un fornitore di servizi riconosciuto o non associato al corretto EntityID nei metadati registrati |
| 8 | Formato della richiesta non conforme alle specifiche SAML | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester ErrorCode nr08 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | n.a. | Formulare la richiesta secondo le regole tecniche SPID - Fornire pagina di cortesia all'utente | Non conforme alle specifiche SAML - Il controllo deve essere operato successivamente alla verifica positiva della firma |

| | | | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------|-------------|---|-----------------------------|--|------------------------------------|--|--|
| 9 | Parametro <i>version</i> non presente, malformato o diverso da '2.0' | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:VersionMismatch</i> ErrorCode nr09 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | n.a. | Formulare la richiesta secondo le regole tecniche SPID - Fornire pagina di cortesia all'utente | |
| 10 | <i>Issuer</i> non presente, malformato o non corrisponde all'entità che sottoscrive la richiesta | HTTP POST/HTTP Redirect | HTTP 403 | n.a. | Utente | Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio" | Contattare il gestore del servizio | Verificare formato delle richieste prodotte | |
| 11 | <i>ID</i> (Identificatore richiesta) non presente, malformato o non conforme | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> ErrorCode nr11 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | n.a. | Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente | Identificatore necessario per la correlazione con la risposta. L'eventuale presenza dell'anomalia va verificata e segnalata solo a seguito di una positiva verifica della firma. |
| 12 | <i>RequestAuthnContext</i> non presente, malformato o non previsto da SPID | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:NoAuthnContext</i> ErrorCode nr12 | Fornitore del servizio (SP) | Pagina temporanea con messaggio di errore: "Autenticazione e SPID non conforme o non specificata" | | Informare l'utente | Auth livello richiesto diverso da: <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:SpidL1</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:SpidL2</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:SpidL3</i> |
| 13 | <i>IssueInstant</i> non presente, malformato o non coerente con l'orario di arrivo della richiesta | HTTP POST/HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestDenied</i> ErrorCode nr13 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | n.a. | Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente | |
| 14 | <i>destination</i> non presente, malformata o non coincidente con il Gestore delle identità ricevente la richiesta | HTTP POST/HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported</i> ErrorCode nr14 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | n.a. | Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente | |

| | | | | | | | | | |
|----|---|-------------------------|------|--|-----------------------------|------|------|--|---|
| 15 | attributo <i>isPassive</i> presente e aggiornato al valore true | HTTP POST/HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:NoPassive</i> ErrorCode nr15 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | n.a. | Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente | |
| 16 | <i>AssertionConsumerService</i> non correttamente valorizzato | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported</i> ErrorCode nr16 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | n.a. | Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente | <i>AssertionConsumerServiceIndex</i> presente e aggiornato con valore non riportato nei metadata |
| | | | | | | | | | <i>AssertionConsumerServiceIndex</i> riportato in presenza di uno od entrambi gli attributi <i>AssertionConsumerServiceURL</i> e <i>ProtocolBinding</i> |
| | | | | | | | | | <i>AssertionConsumerServiceIndex</i> non presente in assenza di almeno uno attributi <i>AssertionConsumerServiceURL</i> e <i>ProtocolBinding</i> |
| | | | | | | | | | La <i>response</i> deve essere inoltrata presso <i>AssertionConsumerService</i> di default riportato nei <i>metadata</i> |
| 17 | Attributo <i>Format</i> dell'elemento <i>NameIDPolicy</i> assente o non valorizzato secondo specifica | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported</i> ErrorCode nr17 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | n.a. | Formulare correttamente la richiesta - Fornire pagina di cortesia all'utente | Nel caso di valori diversi dalla specifica del parametro opzionale <i>AllowCreate</i> si procede con l'autenticazione senza riportare errori |
| 18 | <i>AttributeConsumerServiceIndex</i> malformato o che riferisce a un valore non registrato nei metadata di SP | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported</i> ErrorCode nr18 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | n.a. | riformulare la richiesta con un valore dell'indice presente nei metadata | - |

Anomalie derivante dall'utente

| | | | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------|------|--|-----------------------------|---|--|---|--|
| 19 | Autenticazione fallita per ripetuta sottomissione di credenziali errate (superato numero tentativi secondo le policy adottate) | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed</i> ErrorCode nr19 | HTTP POST/HTTP Redirect | Messaggi di errore specifico ad ogni interazione prevista | inserire credenziali corrette | Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto | Si danno indicazioni specifiche e puntuali all'utente per risolvere l'anomalia, rimanendo nelle pagine dello IdP. Solo al verificarsi di determinate condizioni legate alle policy di sicurezza aziendali, ad esempio dopo 3 tentativi falliti, si risponde al SP. |
| 20 | Utente privo di credenziali compatibili con il livello richiesto dal fornitore del servizio | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed</i> ErrorCode nr20 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | acquisire credenziali di livello idoneo all'accesso al servizio richiesto | Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto | |
| 21 | Timeout durante l'autenticazione utente | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed</i> ErrorCode nr21 | Fornitore del servizio (SP) | n.a. | Si ricorda che l'operazione di autenticazione deve essere completata entro un determinato periodo di tempo | Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto | |
| 22 | Utente nega il consenso all'invio di dati al SP in caso di sessione vigente | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed</i> ErrorCode nr22 | Fornitore del servizio (SP) | | Dare consenso | Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto | Sia per autenticazione da fare, sia per sessione attiva di classe SpidL1. |

| | | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------|------|--|-----------------------------|---|---|--|
| 23 | Utente con identità sospesa/revocata o con credenziali bloccate | HTTP POST HTTP Redirect | n.a. | <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder</i> <i>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed</i> ErrorCode nr23 | Fornitore del servizio (SP) | Pagina temporanea con messaggio di errore: "Credenziali sospese o revocate" | Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto | |
| 24 | Riservata | | | | | | | |
| 25 | Processo di autenticazione annullato dall'utente | HTTP POST | n.a. | ErrorCode nr25 | Fornitore del servizio (SP) | | Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto | |
| 26 | Processo di erogazione dell'identità digitale andata a buon fine | HTTP POST | n.a. | ErrorCode nr26 | Fornitore del servizio (SP) | | Identità Digitale erogata con successo | |
| 27 | Utente già presente | HTTP POST | n.a. | ErrorCode nr27 | Fornitore del servizio (SP) | | Utente già in possesso dell'Identità Digitale con il Fornitore di Identità Digitale selezionato | |
| 28 | Operazione annullata | HTTP POST | n.a. | ErrorCode nr28 | Fornitore del servizio (SP) | | Operazione di richiesta identità digitale annullata dall'utente | |

| | | | | | | | | | |
|----|----------------------|-----------|------|----------------|-----------------------------|--|---|--|--|
| 29 | Identità non erogata | HTTP POST | n.a. | ErrorCode nr29 | Fornitore del servizio (SP) | | Il fornitore non ha erogato l'identità digitale | | |
|----|----------------------|-----------|------|----------------|-----------------------------|--|---|--|--|