agid.AOO-AgID.REGISTRO UFFICIALE(I).0002926.06-03-2014

SIA S.p.A.
via Francesco Gonin, 36 - 20147 Milano
t. +39 02 6084.1 - f. +39 02 6084 3920

www.sia.eu - info@sia.eu
capitale sociale euro 22.091.286,62 i.v.
r.i., c.f. e p. iva n. 10596540152
r.e.a. n. 1385874 di Milano

Filiali estere:
Belgicastraat 1 - B-1930 Zaventem - Belgio
Winthontlaan 200 - 3526 KV Utrecht - Paesi Bassi

Prot.:SIA-NET-1196_2014
Milano, 5 marzo 2014

Spettabile
Agenzia per l'Italia Digitale
Via Liszt 21
00144 Roma

Alla c.a. Dott.ssa Maria Pia Giovannini

Oggetto: Offerta tecnica ed economica per l'erogazione in via transitoria del servizio di interconnessione per il Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione e per il servizio di Nodo dei Pagamenti SPC

Con riferimento ai colloqui intercorsi per la continuazione in via transitoria dei servizi di interconnessione attualmente erogati ed al documento "Capitolato Tecnico" - allegato alla presente proposta e parte integrante della stessa -, ai chiarimenti successivi alla nostra offerta del 31 gennaio 2014, in merito alle modalità da porre in atto per sviluppo delle nuove funzioni di cui al punto 2 e al punto 3.a, inviamo la nostra migliore offerta per l'erogazione di quanto in oggetto.
La presente offerta sostituisce integralmente l'offerta presentata il 31 Gennaio 2014 n.prot. SIA NET 561 MT con validità fino al 28 febbraio.

La presente offerta economica prevede l'erogazione dei seguenti servizi:

- Servizi di interconnessione SIPA - Sistema Informatizzato dei Pagamenti della PA centrale per lo scambio di flussi dei titoli di spesa e del mandato informatico tra Amministrazioni e Banca d'Italia ovvero tra SPC - Sistema Pubblico di Connettività e RNI - Rete Nazionale Interbancaria;
- Servizi di interconnessione per i pagamenti elettronici mediante il Nodo dei Pagamenti-SPC.

Il servizio di interconnessione tra il Sistema Pubblico di Connettività e la Rete Nazionale Interbancaria nell'ambito del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della PA centrale – SIPA (Riferimento alla "Sezione I - Servizi di interconnessione SIPA" del Capitolato Tecnico) include il trasporto logico dei flussi dei pagamenti dell'Amministrazione Pubblica Centrale nell'ambito del sistema SIPA. Il servizio offerto prevede impianti singoli non ridondati presso un solo sito di erogazione sia centralmente sia presso le amministrazioni aderenti.
Il servizio non comprende l'attività di "disaster recovery".

La presente offerta è volta a dare continuità al servizio attualmente in erogazione sia nell'aspetto tecnico sia nell'aspetto economico.

L'offerta economica recepisce le condizioni, le classificazioni e i canoni già in vigore nel contratto quadro 2/2011.

I servizi per le amministrazioni sono classificate secondo tre classi:

1. Classe A - impianto condiviso
2. Classe B - impianto dedicato
3. Classe C - impianto dedicato e uso specifico dei servizi applicativi EAS e/o FAS

I canoni unitari mensili offerti per le singole classi di servizio sono:

1. Classe A - canone unitario mensile di **€ 1.000,00** IVA esclusa
2. Classe B - canone unitario mensile di **€ 1.500,00** IVA esclusa
3. Classe C - canone unitario mensile di **€ 2.000,00** IVA esclusa

Ai fini del calcolo dell'importo complessivo si segnala che i servizi, erogati alle amministrazioni attualmente aderenti, sono 25 e sono suddivisi in:

1. 13 servizi in classe A (canone totale mensile € 13.000,00)
2. 9 servizi in classe B (canone totale mensile € 13.500,00)
3. 3 servizi in classe C (canone totale mensile € 6.000,00)

Il servizio di interconnessione per i pagamenti elettronici attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC (Riferimento alla "Sezione II - Servizi di interconnessione per i pagamenti elettronici attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC" del Capitolato Tecnico) prevede la suddivisione della parte economica e tecnica in quattro aree: servizio di interconnessione, servizi accessori di manutenzione evolutiva del software applicativo di proprietà dell'Agenzia per l'Italia Digitale, servizi accessori opzionali e servizi di interconnessione opzionali. I servizi opzionali potranno essere richiesti anche successivamente all'inizio del periodo contrattuale.

Di seguito sono elencati i servizio offerti, la descrizione sintetica dei contenuti e le condizioni economiche offerte:

1. Interconnessione del Nodo dei Pagamenti-SPC

   Il servizio comprende l'housing e la conduzione dei sistemi attuali, la manutenzione correttiva del solo sistema applicativo attuale, l'assistenza agli utenti qualificati (connessi direttamente) del Nodo dei Pagamenti-SPC con help desk di secondo livello fino a 20 aderenti in esercizio. Il servizio offerto prevede impianti singoli non ridondati presso un solo sito di erogazione, perciò non comprende l'attività di "disaster recovery". Il servizio è dimensionato per trattare fino a 200.000 pagamenti all'anno con un massimo di due operazioni al secondo e si compone come segue:

   - canone mensile per Housing e conduzione pari a **€ 9.500,00** IVA esclusa (Riferimento paragrafo 5.1.1 del Capitolato Tecnico);
   - canone mensile per manutenzione correttiva/adeguativa del sistema applicativo di proprietà dell'Agenzia per l'Italia Dgitale pari a **€ 1.000,00** IVA esclusa (Riferimento paragrafo 5.1.2 del Capitolato Tecnico);
   - canone mensile per l'assistenza agli aderenti e help desk di secondo livello pari a **€ 2.000,00** IVA esclusa (Riferimento paragrafo 5.1.3 del Capitolato Tecnico).

2. Servizi Accessori

   Manutenzione evolutiva del sistema applicativo - Lotto A (Riferimento paragrafo 5.2.1 del Capitolato Tecnico)

   Le attività offerte a corpo prevedono la realizzazione delle nuove funzionalità del Nodo dei Pagamenti-SPC come indicato nella sezione III del documento "Specifiche attuative del Nodo Pagamenti SPC" Versione 1.6 gennaio 2014, in particolare:

   - offerta a corpo per l'allineamento del software applicativo alla versione 1.6 delle Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC, prevede un corrispettivo Una Tantum pari a **€ 57.000,00** IVA esclusa;
   - offerta a corpo per la funzione di Carrello RPT multi-beneficiario, prevede un corrispettivo Una Tantum pari a **€ 58.000,00** IVA esclusa;
   - offerta a corpo per la funzione di Storno della RT, prevede un corrispettivo Una Tantum pari a **€ 25.000,00** IVA esclusa.

3. Servizi Accessori Opzionali

Questi servizi sono offerti per l'intera durata del periodo contrattuale e sono attivabili singolarmente secondo le modalità nel seguito descritte e previa richiesta specifica dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

a. Manutenzione evolutiva del sistema applicativo - Lotto B (Riferimento paragrafo 5.3.1 del Capitolato Tecnico)

Si tratta di attività opzionali a richiesta, che prevedono: la stima iniziale dell'impegno di risorse e dei tempi di realizzazione (basati sui requisiti forniti al momento della richiesta), l'implementazione delle funzionalità richieste, l'erogazione in ambiente di collaudo e di esercizio.

Le tematiche relative all'evoluzione dell'applicativo riguardano:

- Modello micro-pagamenti ad importo fisso;
- Centralizzazione delle RPT in attesa per i pagamenti attivati presso il PSP;
- Modello centralizzato micro-pagamenti ad importo variabile (c.d. "mobile payment").

Nel seguito sono elencati il prezzo unitario per lo sviluppo software misurato in punti funzione e le condizioni offerte per le figure professionali di supporto:

corrispettivo per lo sviluppo di un singolo punto funzione pari a **€ 225,00** IVA esclusa

tariffa giornaliera per Sistemista junior pari a **€ 360,00** IVA esclusa
tariffa giornaliera Sistemista senior pari a **€ 700,00** IVA esclusa
tariffa giornaliera per Analista applicativo junior pari a **€ 360,00** IVA esclusa
tariffa giornaliera per Analista applicativo senior pari a **€ 700,00** IVA esclusa

b. Assistenza soggetto aderente (Riferimento paragrafo 5.3.2 del Capitolato Tecnico)

Servizio di assistenza all'attivazione degli aderenti al Nodo dei Pagamenti per ulteriori 40 operazioni di attivazione di nuovi aderenti. La singola attivazione comprende: definizione del piano di attivazione, configurazione dei collegamenti di rete privata o rete SPC, configurazione dell'accesso ai servizi presso il Nodo dei Pagamenti, supporto remoto nelle date e nei tempi previsti nel piano di attivazione.

Queste attività sono offerte a corpo per singola attivazione alla tariffa unitaria di **€ 7.500,00** IVA esclusa.

c. Supporto qualificazione aderente (Riferimento paragrafo 5.3.3 del Capitolato Tecnico)

Servizio di assistenza al collaudo degli aderenti al Nodo dei Pagamenti fino a 40 sessioni di collaudo formale. La singola sessione di collaudo si conclude nell'arco di una giornata lavorativa e comprende l'esecuzione del piano di collaudo stabilito dall'Agenzia per l'Italia Digitale ai fini dell'avvio in esercizio dell'aderente.

Queste attività sono offerte a corpo per singolo collaudo alla tariffa unitaria di **€ 500,00** IVA esclusa.

4. Servizi di Interconnessione opzionali

Questi servizi sono offerti per l'intera durata del periodo contrattuale e sono attivabili singolarmente secondo le modalità nel seguito descritte e previa richiesta specifica dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

a. Incremento dimensionale del servizio (Riferimento paragrafo 5.4.1 del Capitolato Tecnico).

Il servizio offerto aggiunge, a quanto previsto al punto 1 ("Interconnessione del Nodo dei Pagamenti-SPC"), il rafforzamento delle infrastrutture hardware e software per garantire il trattamento fino a quattro pagamenti al secondo e fino a 1 milione di pagamenti all'anno. Il servizio prevede l'incremento dimensionale degli impianti singoli non ridondati presso un solo sito di erogazione. Il servizio perciò non comprende l'attività di "disaster recovery". Comprende l'incremento di capacita dei sistemi di archiviazione, la maggior attività di conduzione del sistema e il maggior impegno di assistenza agli aderenti.

L'attività di predisposizione della infrastruttura incrementale è offerta a corpo per un importo complessivo pari a **€ 80.000,00** IVA esclusa.

La conduzione operativa della infrastruttura incrementale è offerta per un canone mensile aggiuntivo pari a **€ 7.500,00** IVA esclusa rispetto a quanto previsto al punto 1 ("Interconnessione del Nodo dei Pagamenti-SPC").

b. Continuità operativa (Riferimento paragrafo 5.4.2 del Capitolato Tecnico).

Il servizio offerto aggiunge, a quanto previsto al punto 1 ("Interconnessione del Nodo dei Pagamenti-SPC"), le infrastrutture e le attività necessarie per garantire il servizio di "disaster recovery" per il Nodo dei Pagamenti SPC.
Rispetto a quanto previsto opzionalmente al punto 4.a ("Incremento dimensionale del servizio"), la capacità della sola infrastruttura di "disaster recovery" risulterà inferiore, ma comunque in grado di garantire, temporaneamente e con eventuale degrado delle prestazioni, l'operatività del Nodo dei Pagamenti.
L'opzione prevede nuove infrastrutture hardware e software, nuovi collegamenti alla rete SPC e alla rete internet e la realizzazione e attivazione delle procedure per garantire il ripristino del servizio in caso di eventi disastrosi.

L'attività di predisposizione della infrastruttura per la continuità operativa è offerta a corpo per un importo complessivo pari a **€ 45.000,00** IVA esclusa.

La conduzione operativa della infrastruttura per la continuità operativa è offerta per un canone mensile aggiuntivo pari a **€ 3.000,00** IVA esclusa rispetto a quanto previsto al punto 1 ("Interconnessione del Nodo dei Pagamenti-SPC").

I prezzi indicati sono da intendersi al netto dell'IVA.

Tutti i servizi indicati nella presente offerta sono messi a disposizione per un periodo di 18 mesi e le modalità della loro erogazione sono esposte in un apposito documento denominato "Descrizione tecnica dei servizi ed elenco degli impianti", anche questo allegato alla presente offerta.

I corrispettivi sopra indicati relativi al servizio di interconnessione SIPA, verranno fatturati su base trimestrale posticipata a partire dal mese di febbraio 2014.

I corrispettivi sopra indicati relativi al servizio di interconnessione per i pagamenti elettronici mediante il Nodo dei Pagamenti-SPC, verranno fatturati con le seguenti modalità:

- per i corrispettivi di cui al punto 1, la fatturazione avverrà su base trimestrale, a partire dal mese di febbraio 2014;
- per i corrispettivi di cui al punto 2 (lotto A), la fatturazione avverrà in unica soluzione, al completamento del collaudo delle singole funzionalità implementate;

- per i corrispettivi di cui al punto 3.a (lotto B), la fatturazione avverrà a consumo, al completamento del collaudo delle funzionalità realizzate, a fronte di un ordine da parte dell'Agenzia;
- per i corrispettivi di cui ai punti 3.b e 3.c, la fatturazione avverrà su base trimestrale e comprenderà tutte le attività di assistenza all'attivazione e al collaudo completate nell'arco di detto trimestre eseguite a fronte di un ordine da parte dell'Agenzia;
- per i corrispettivi di cui ai punti 4.a e 4.b, la fatturazione avverrà in unica soluzione per la componente a corpo e su base trimestrale (dal mese successivo al completamento delle attività) per la componente a canone, a fronte di un ordine da parte dell'Agenzia.

La presente offerta è valida fino al 31 Marzo 2014.

Con l'augurio che la nostra offerta risulti di Vostro interesse, restiamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento e, in attesa di un vostro cortese riscontro alla presente, inviamo cordiali saluti.

Andrea Galeazzi
Direttore Network Services

<u>Allegati:</u>
Capitolato Tecnico
Descrizione tecnica ed elenco degli impianti