



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

**Area Qualificazione e accreditamento**

**Servizio Qualificazione servizi fiduciari, infrastrutture e servizi cloud e conservatori**

## PROCEDURA DI RILASCIO DI IDENTITÀ SPID DI LIVELLO 2 MEDIANTE ALTRA IDENTITÀ DIGITALE SPID RILASCIATA DA GESTORE IN FASE DI CESSAZIONE.

### 1. PREVISIONI NORMATIVE

L'art. 7, comma 2, lettera c), del DPCM 24 ottobre 2014 prevede il rilascio di Identità SPID di livello 2 mediante altra identità digitale SPID di livello di sicurezza pari o superiore a quella oggetto della richiesta.

L'art. 10 del *"Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID"* prevede che la modalità di identificazione informatica tramite altre identità SPID "è applicabile quando la richiesta di una nuova identità è effettuata presso lo stesso gestore che ha rilasciato l'identità SPID utilizzata per la richiesta".

L'art. 12, comma 1, del DPCM 24 ottobre 2014 stabilisce che il gestore dell'identità digitale comunica all'Agenzia e agli utenti a cui ha attribuito l'identità digitale l'intenzione di cessare la propria attività almeno sessanta giorni prima della data di cessazione, indicando i gestori sostitutivi e le modalità tecniche e operative per il trasferimento delle identità digitali, nel rispetto delle indicazioni fornite dall'Agenzia ai sensi dell'art. 4.

L'art. 12, comma 5 bis, del DPCM 24 ottobre 2014 stabilisce che nel caso in cui, a seguito della cessazione dell'attività da parte di un gestore dell'identità digitale o della revoca del suo accreditamento, nessun altro gestore è disponibile a subentrare con le modalità del comma 2, l'Agenzia, con determinazione del direttore generale recante anche prescrizioni in ordine alle modalità del trasferimento, provvede a ridistribuire le identità digitali rilasciate dal gestore cessato o revocato tra tutti gli altri gestori che subentreranno nella relativa gestione in misura proporzionale alla ripartizione percentuale, tra gli stessi, di tutte le identità SPID rilasciate alla data della cessazione o della revoca.

### 2. CONSIDERAZIONI GENERALI

Per ottemperare all'art. 12, comma 5 bis, del DPCM 24 ottobre 2014 e, in particolare, alla previsione della ripartizione proporzionale delle identità digitali del Gestore cessante tra tutti gli altri gestori in base alle identità SPID rilasciate alla data della cessazione si propone di mutuare la procedura informatica prevista per *"la richiesta di rilascio di Identità SPID da Identità pregressa"*, approvata con Determinazione del Direttore Generale di AGID N. 27 del 2018

Tale procedura garantisce, da un lato, la libertà degli utenti di scegliere il proprio Gestore, sulla base di un rapporto di fiducia che non può essere imposto da AGID, dall'altro, proprio lasciando liberi gli utenti, garantisce un'equa ripartizione delle identità del Gestore cessante sulla base del totale delle identità rilasciate dagli altri Gestori risultate dalle libere scelte dei cittadini alla data della cessazione, garantendo così anche le regole del libero mercato e il principio costituzione della libertà di iniziativa economica privata.

### 3. PROCEDURA DI CESSAZIONE

Questa proposta riguarda la procedura da seguire nel caso di cui all'art. 12, comma 5 bis, del DPCM 24 ottobre 2014.

Il Gestore cessante comunica ad AgID e ai propri utenti la propria volontà di cessare almeno 60 giorni prima della data di cessazione.



In particolare, nella comunicazione verso AGID il Gestore:

- evidenza che non è stato individuato alcun Gestore intenzionato a subentrare ai sensi dell'art. 12, comma 1, del DPCM 24 ottobre 2014;
- manifesta la disponibilità a conservare la documentazione inerente al processo di adesione per un periodo pari a venti anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca dell'identità digitale;
- manifesta la disponibilità a conservare le tracciature di accesso per il periodo di 24 mesi previsto dalla normativa.

Il Gestore Cessante presenta ad AgID il processo di cessazione, indicandone i tempi di esecuzione, e informa i propri utenti in merito all'ottenimento della nuova identità SPID con IDP.

Al fine di agevolare l'utente nell'acquisizione della nuova identità SPID, AGID definisce insieme all'IDP in fase di cessazione i tempi necessari per consentire all'utente il passaggio verso altro IDP.

AGID comunica l'intenzione del Gestore cessante agli altri Gestori sulla base della ripartizione percentuale, tra gli stessi, di tutte le identità SPID rilasciate alla data della cessazione o della revoca.

#### 4. PROCESSO DI RILASCIO DELLE IDENTITÀ

La procedura di rilascio di identità SPID mediante precedenti identità SPID si realizza attraverso l'iniziativa del titolare delle credenziali (Utente) che richiede l'ottenimento dell'identità digitale SPID da parte di un IDP ricevente attraverso il portale Selfcare (area riservata) del proprio IDP in fase di cessazione.

In questo modo si garantisce il rispetto di quanto stabilito dall'art. 10 del *"Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID"* dato che la richiesta di una nuova identità è effettuata presso il portale Selfcare dello stesso Gestore che ha rilasciato l'identità SPID utilizzata per la richiesta.

L'interazione avviene tra 3 soggetti:

- **Identity Provider (IDP) in fase di cessazione o cessante** – Gestore dell'identità che intende cessare la propria attività;
- **Identity Provider (IDP) ricevente** – gestore delle identità SPID a cui l'utente chiede il rilascio di una nuova identità SPID mediante precedente identità SPID rilascia dall'IDP in fase di cessazione;
- **Utente** - soggetto che richiede al IDP ricevente, una nuova identità digitale SPID per il tramite dell'IDP in fase di cessazione.

Tecnicamente viene mutuata la procedura informatica prevista per *"la richiesta di rilascio di Identità SPID da Identità pregressa"*, prevista nella Determinazione del Direttore Generale di AGID N. 27/2018.

L'Identity Provider (IDP) in fase di cessazione implementa sul proprio portale Selfcare (area riservata) il bottone «Ottieni SPID» come previsto dalla suddetta procedura.

L'utente, accedendo all'AREA RISERVATA del Gestore SPID in fase di cessazione, almeno con SPID livello 2 (LoA3), mediante il bottone «Ottieni SPID» sceglie l'IDP ricevente presso il quale intende ottenere la nuova identità.

L'utente viene reindirizzato verso la pagina dell'IDP scelto per effettuare un'autenticazione SPID sul nuovo IDP.

L'asserzione (*response*) generata e firmata dall'IDP in fase di cessazione, costituisce prova dell'avvenuta identificazione elettronica operata dallo stesso e deve essere conservata dall'IDP ricevente secondo quanto previsto dalle *"Modalità Attuative del sistema SPID"*.



L'IDP ricevente completa la procedura per il rilascio della nuova identità e riscontra l'IDP cessante una volta completato il rilascio della nuova identità, secondo i formalismi previsti dal modello di identità pregressa sopraindicato

N°	Soggetto	Azione	Note
1	<b>Utente</b>	L'utente, loggato (liv. 2) sul sistema dell'IDP cessante nell'AREA RISERVATA, chiede l'erogazione dell'identità digitale scegliendo l'IDP con cui ottenerla.	Il pulsante « <i>Ottieni SPID</i> » come previsto dalla <a href="#">Procedura 2</a> . (DT N. 27/2018). L'utente dovrà essere autenticato con liv. SPID 2.
2	<b>IDP in fase di Cessazione</b>	IDP cessante invia una <i>response</i> all'IDP ricevente con i dati del soggetto richiedente l'Identità Digitale SPID	La <i>response</i> contiene il set minimo di dati previsti dalla procedura di migrazione a SPID da identità pregressa (DT N. 27/2018 procedura 2 "Procedura per la richiesta di rilascio di Identità SPID da Identità pregressa").
3	<b>IDP ricevente</b>	L'IDP potrà richiedere all'Utente ulteriori informazioni e passaggi al fine di completare la registrazione ed erogare la nuova Identità Digitale SPID	
4	<b>Utente</b>		
5	<b>IDP ricevente</b>	L'IDP ricevente rilascia l'Identità Digitale all'utente	
6	<b>IDP ricevente</b>	L'IDP ricevente comunica all'IDP in fase di cessazione sull'esito della richiesta	Nell'asserzione <i>result</i> IDP ricevente restituisce all'IDP in fase di cessazione l'esito dell'erogazione dell'identità SPID