



# ***Pagamenti Elettronici - Progetto «Pago la Pubblica Amministrazione»***

***Stato dell'arte dell'adesione, iniziative strategiche  
sui pagamenti e prossimi passi***



**Pagamenti telematici verso la Pubblica Amministrazione**

**Venezia 7 Luglio 2015**



# Premessa ed obiettivi



- Il sistema dei Pagamenti elettronici della PA è oramai una realtà, la piattaforma è solida ed attiva
- Ad oggi hanno aderito 284 Enti e 30 PSP, il numero delle transazioni eseguite tramite il Nodo nei primi 6 mesi dell'anno è di circa 34 mila
- L'AgID ha intrapreso una serie di iniziative per migliorare il rapporto Cittadini-Imprese & PA e allo stesso tempo portare valore al progetto in termini di servizi standardizzati da attivare sul Nodo (Bollo Auto, Ticket Elettronico, Marca da Bollo Digitale, Oneri SUAP, Scuola, Mobilità & Trasporti, Riscossioni)
- L'attivazione di tavoli di consultazione AgID-PSP e la diffusione della collaborazione con gli operatori di Mercato ha permesso che questi ultimi predisponessero soluzioni standard «pronte» per l'agevolare le PA nel percorso di adesione
- L'analisi preliminare delle Entrate della PA Locale mette in rilievo il valore della posta in gioco in termini volumi complessivi e fornisce indicazioni che la strada intrapresa è corretta

# L'adesione al Nodo degli Enti Creditori sta crescendo ...

- A fine giugno sono 284 gli Enti Creditori che hanno completato l'adesione al sistema dei Pagamenti, di cui 16 sono in esercizio e 268 in fase di test

## Geografia delle attivazioni delle Regioni e Province Autonome



Stato di attivazione	#
<span style="color: green;">■</span> In esercizio	5
<span style="color: orange;">■</span> In test	7
<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> Non ancora aderenti	9
<b>Totale</b>	<b>21</b>

## Numero Enti Aderenti per stato di attivazione

Totale: 284



## Numero Enti Aderenti per categoria IPA

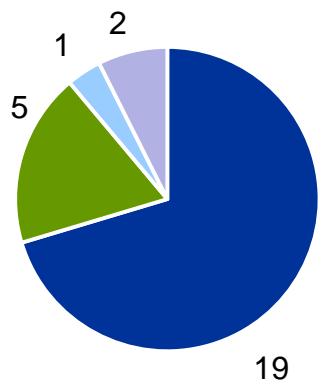
Comuni e loro Consorzi e Associazioni	226
Unioni di Comuni e loro Consorzi e Associazioni	14
Regioni, Province Autonome e loro Consorzi e Associazioni	12
Altri Enti	15
Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministeri, Avvocatura dello Stato	7
Province e loro Consorzi e Associazioni	7
Città Metropolitane	3
<b>Totale</b>	<b>284</b>

# ... le principali Banche, Poste e due importanti circuiti hanno aderito e sono in fase di rilascio delle attività

A fine giugno sono 27 i PSP che hanno aderito (19 Banche, 5 Istituti di Pagamento, 1 altro PSP e 2 Circuiti)

## Numero IP e PSP Aderenti

Totale 27



- Banca
- Istituti di Pagamento
- Altri PSP
- Circuiti

### PSP aderenti

#### Banche



#### Istituti di Pagamento



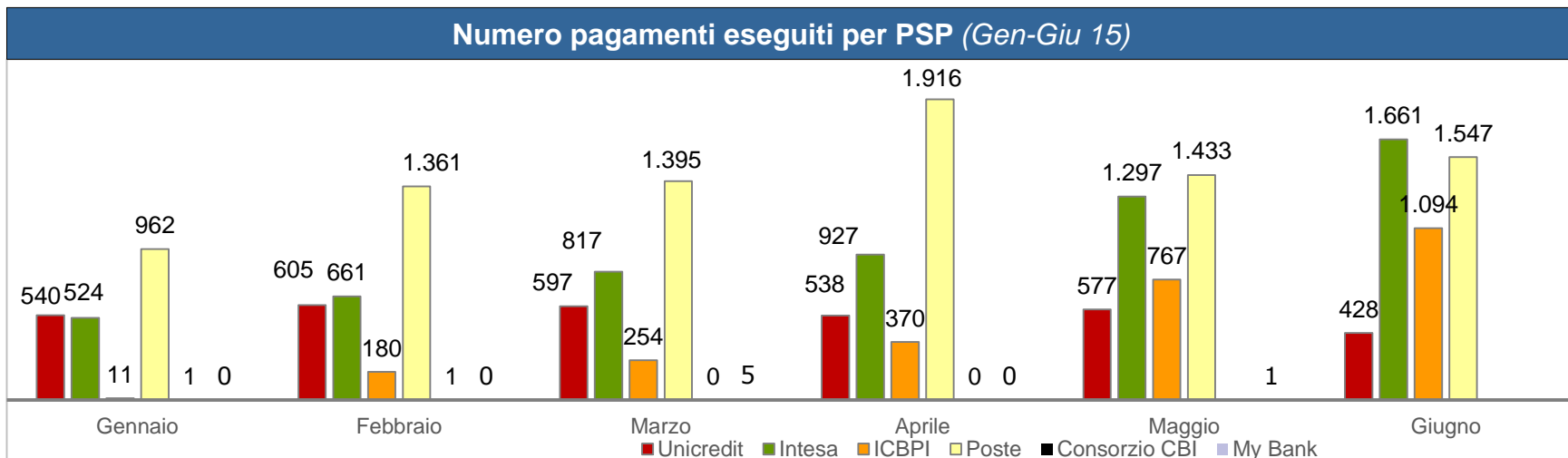
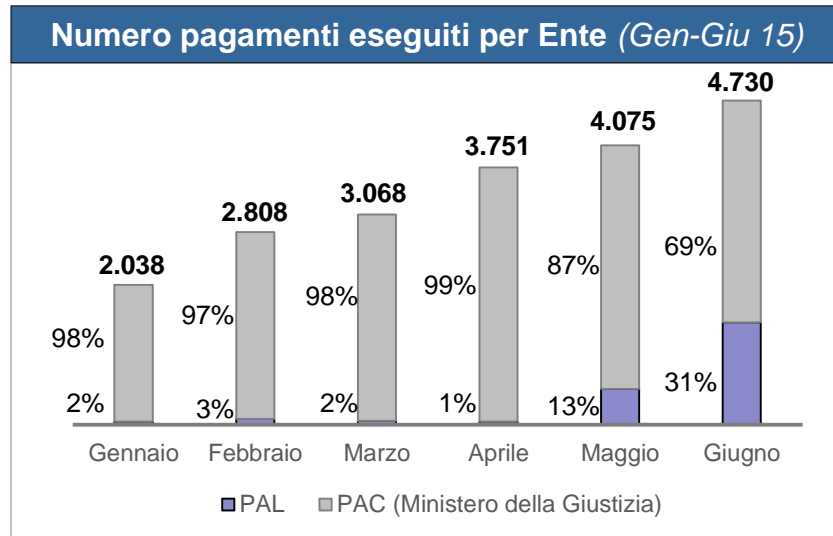
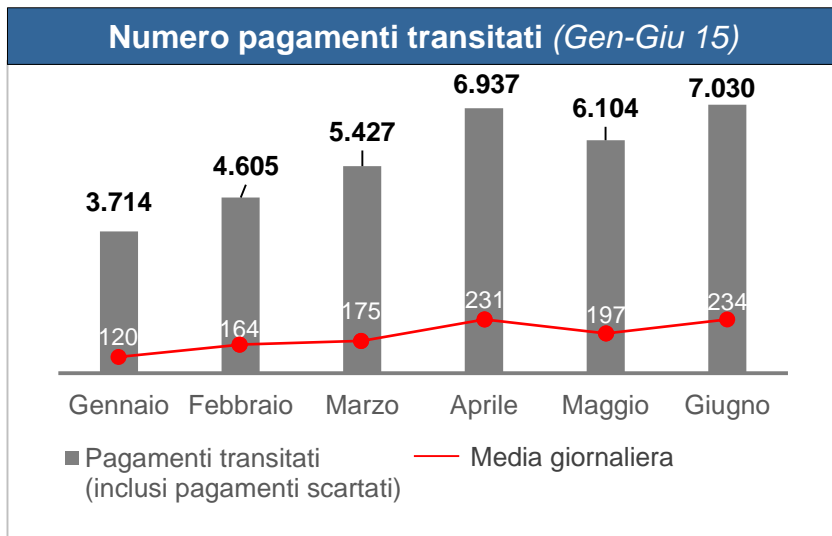
#### Altri PSP



### Circuiti aderenti



# Nel primo semestre 2015 sono transitati tramite il sistema dei Pagamenti circa 34 mila operazioni



# Iniziative in corso per lo sviluppo di servizi digitali standardizzati e di nuove modalità di interazione verso cittadini e imprese

## Propulsori del progetto

### 1. PROGETTI DI SISTEMA:



1. **Avvisatura elettronica** su mobile



2. **Accentramento della scelta del PSP**



3. Sistema centralizzato per la **connessione degli Enti Creditori**

### 2. NUOVI SERVIZI:



1. Pagamento **Ticket sanitario**



2. Pagamento **Marca da bollo digitale** con l'Agenda delle Entrate



3. Pagamento **Bollo Auto** con le Regioni



4. Pagamento **Oneri SUAP** con Infocamere



5. Pagamento **Servizi Scuola** con Miur



6. Pagamento **Mobilità** con i Comuni



7. **Riscossioni** con gestore del Comune di Torino

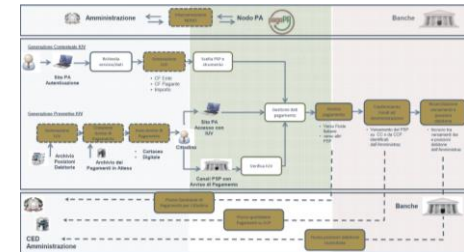
Iniziative su cui AgID ha avviato tavoli operativi per la definizione delle regole di standardizzazione dei servizi

# Il mercato si è attrezzato per accompagnare gli Enti nel percorso di adesione, un ulteriore fattore di accelerazione

## NUOVI SERVIZI DEI PSP

### 1 SERVIZI TECNOLOGICI

- Servizi di *intermediazione come partner tecnologico per la connessione al Nodo*



### 2 SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

- Scadenziere
- Avvisatura
- Rendicontazione personalizzate per riconciliazione dei pagamenti
- Aggregazione dei movimenti per analisi



## NUOVI SERVIZI DI ALTRI OPERATORI

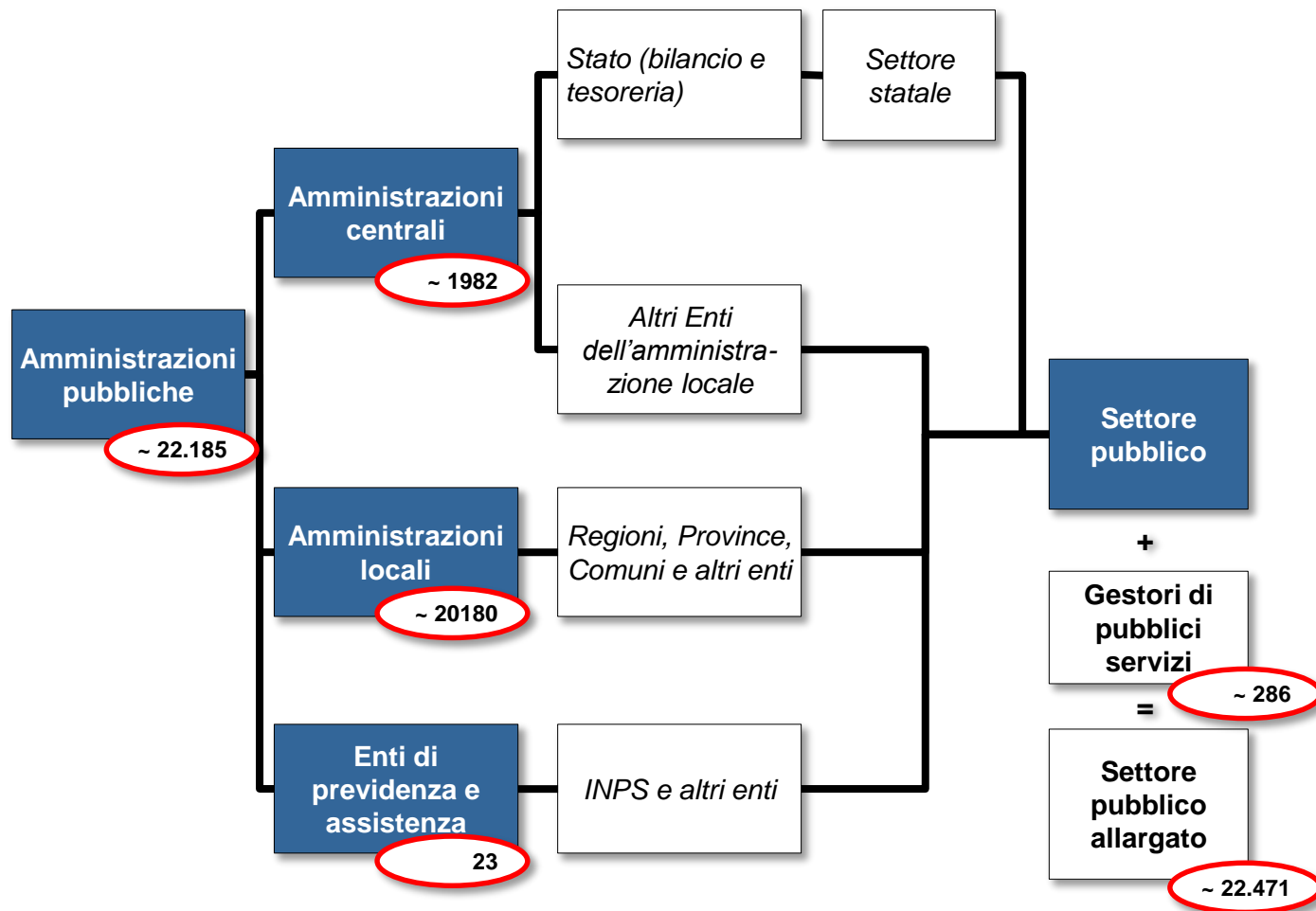
### 1 SERVIZI TECNOLOGICI

- Servizi di *intermediazione come partner tecnologico per la connessione al Nodo*
- Piattaforme pagamenti per la gestione degli incassi della PA



# Il numero delle adesioni al Nodo è cresciuto ma il perimetro dei soggetti obbligati ad aderire è elevato ...

Il perimetro dei soggetti pubblici obbligati ad aderire al sistema dei Pagamenti elettronici





# ... e l'analisi delle Entrate SIOPE della PA Locale evidenzia il valore della posta in gioco

## PREMESSA E OBIETTIVI

- Per l'analisi degli incassi della PA Locale si è partiti dalla base dati disponibile on line dal **Sistema SIOPE**, attraverso cui gli Enti segnalano con cadenza giornaliera alla Banca d'Italia i dati di cassa
- La scelta del tipo di fonte è giustificata anche dal fatto che i dati:
  - **forniscono una misura del transato** con un livello di dettaglio utile all'analisi
  - sono disponibili in dettaglio con **diversi livelli di aggregazione** (categoria, singolo ente, area)
  - si riferiscono agli incassi **organizzati per natura**, dalla quale è possibile analizzare le tipologie di servizi offerte

## CAVEAT

- Il patrimonio di informazioni raccolto attraverso il SIOPE non comprende tutte le amministrazioni locali censite nell'**elenco annuale ISTAT** (art.1 comma 3, legge 31 dicembre 2009, n. 196)
- I dati dei prospetti SIOPE sono utilizzati per redigere la trimestrale di cassa, non è possibile raccordarli con i dati del bilancio consuntivo (ISTAT/Bankit)
- La definizione del perimetro di analisi è stata fatta dal GdL analizzando la descrizione dei codici gestionali (non sempre parlante)
- In questa fase preliminare dal focus non sono state comprese gli incassi delle Strutture Sanitarie e delle Università
- L'analisi degli incassi non considera il canale e lo strumento di pagamento né il segmento di appartenenza del pagatore (cittadini, imprese)

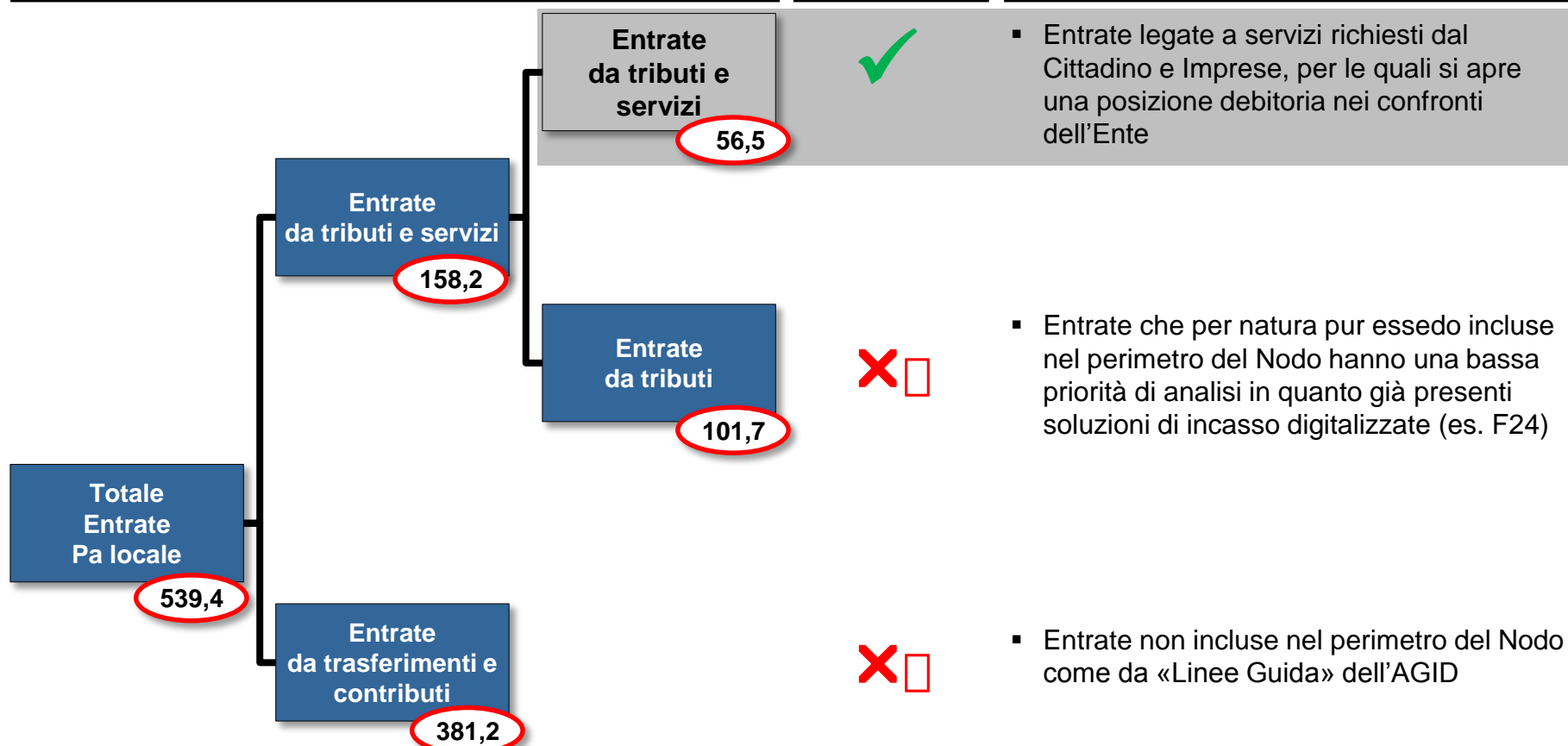
# Nel 2013 il valore delle Entrate SIOPE legate a pagamenti di servizi e tributi da parte di Cittadini ed Imprese è di ~ 57 miliardi di euro

Focus degli approfondimenti

## TIPOLOGIE ENTRATE PA LOCALE (Valori in milioni di euro)

## PERIMETRO DI ANALISI

## RAZIONALI



Fonte: dati SIOPE – Prospetti elaborati dal GdL analizzando gli incassi per codici gestionali del 2013 <https://www.siope.it/siopeLocale/siopewelcome.html>

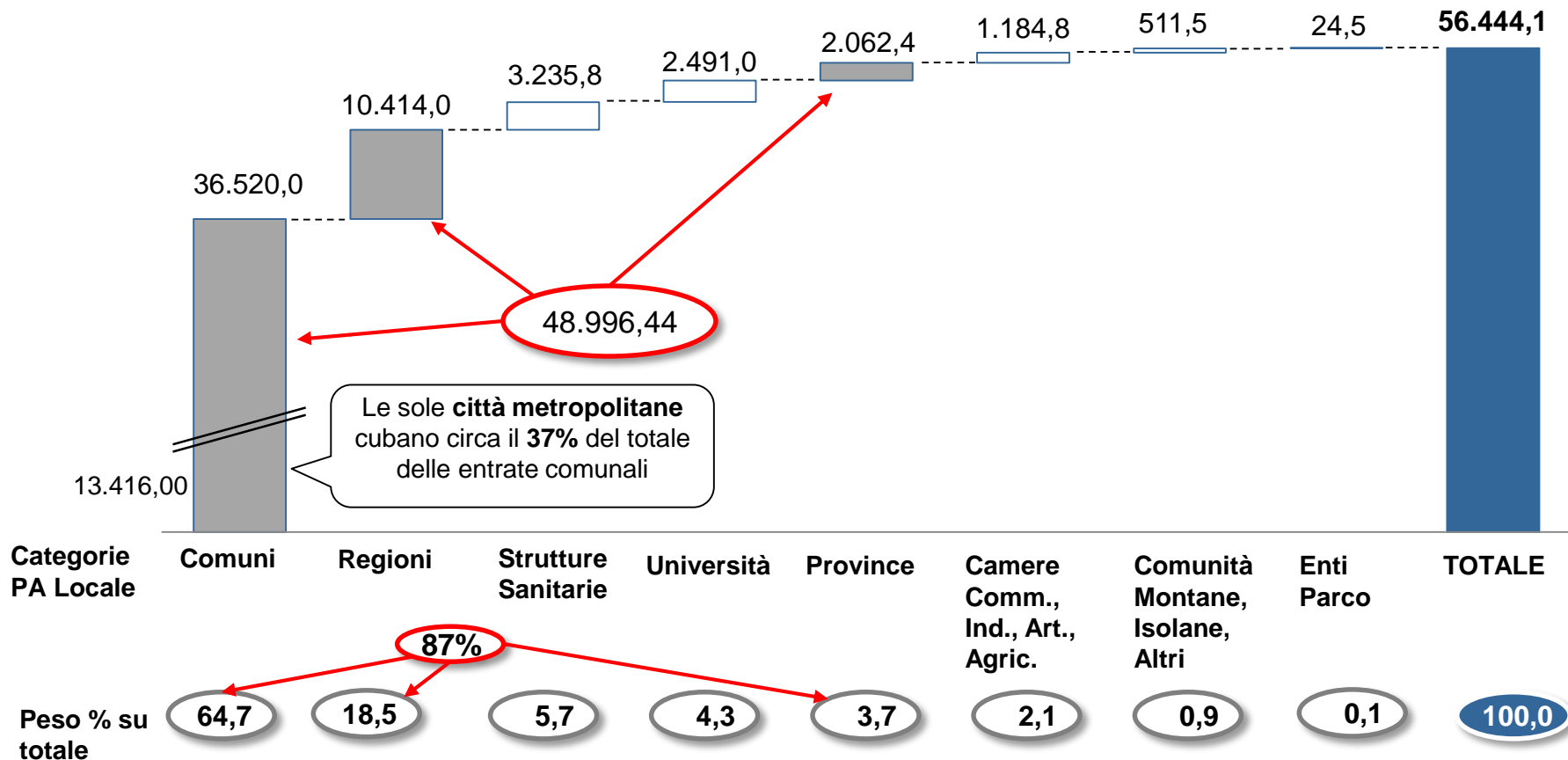


# Comuni, Regioni e Province generano ~ l'87% del totale delle Entrate per un valore di ~ 49 miliardi di euro

■ Dettaglio nel seguito

## ENTRATE IN PERIMETRO PER CATEGORIA PA LOCALE

(Dati 2013 - Valori in milioni di euro)



Fonte: dati SIOPE – Prospetti elaborati dal GdL analizzando gli incassi per codici gestionali del 2013 <https://www.siope.it/siopelocale/siopewelcome.html>

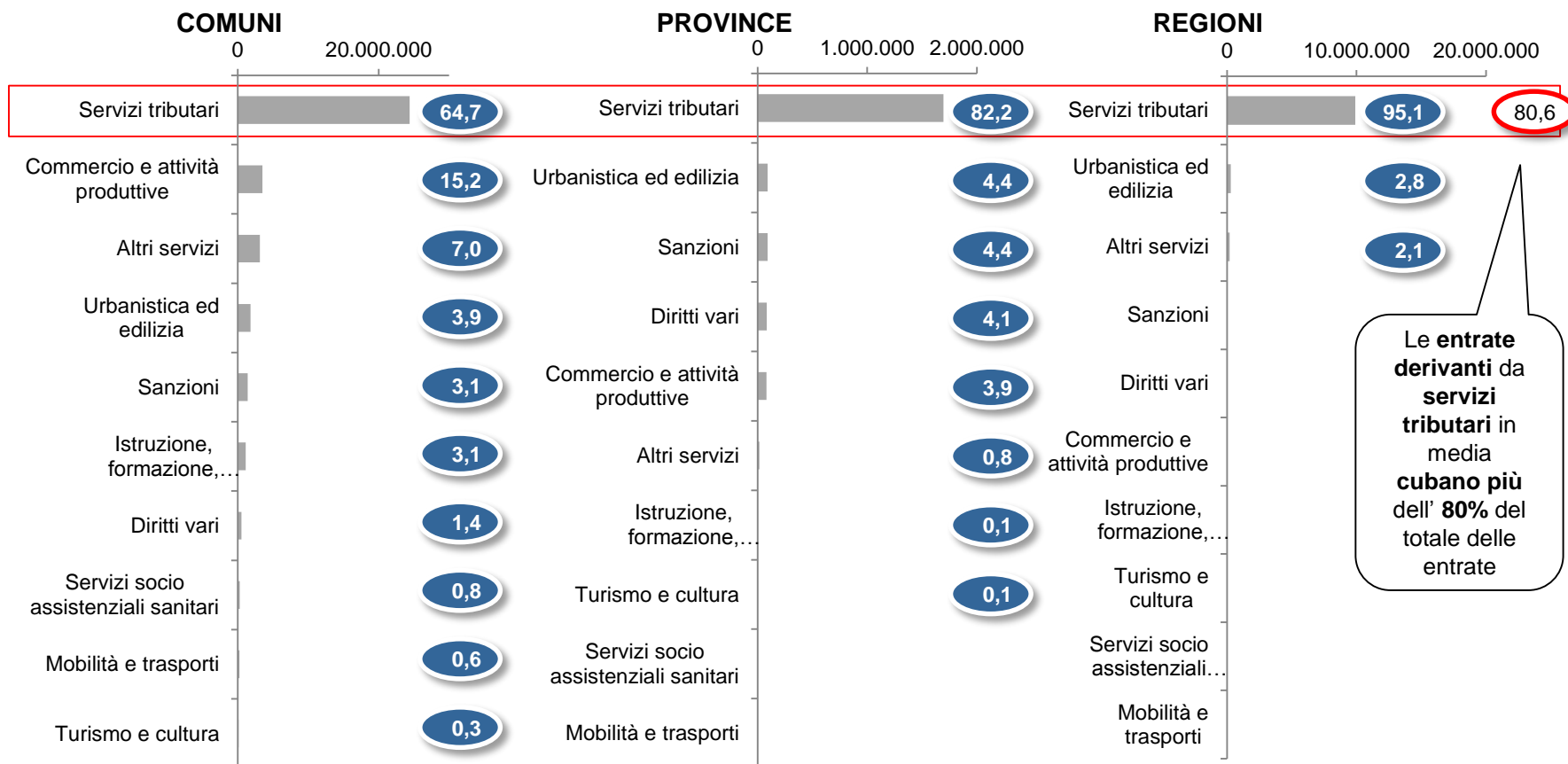


# I servizi tributari per Comuni, Province e Regioni pesano ~ l'80,6% delle Entrate per un valore di ~ 36 miliardi di euro

## ENTRATE PER CLUSTER DI SERVIZI PA LOCALE

(Dati 2013 - Valori in milioni di euro)

Valore trasato  
Peso % sul totale



Fonte: dati SIOPE – Prospetti elaborati dal GdL analizzando gli incassi per codici gestionali del 2013 <https://www.siope.it/siopelocale/siopewelcome.html>



# Circa il 72% del totale delle Entrate dei Comuni sono generate dalle prime 20 tipologie di servizio

TIPOLOGIE DI SERVIZI	ENTRATE 2013 perimet. (valori in mil di euro)	Peso % su Totale
<b>A</b> 1. Imposta sugli immobili (ICI, IMU)	10.805.416.864	29,6%
2. Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani	7.510.383.633	20,6%
3. Entrate da permessi di costruire	1.796.777.842	4,9%
<b>B</b> 4. Sanzioni amministrative	1.422.962.198	3,9%
5. Canoni per concessioni spazi	723.374.109	2,0%
6. Proventi da mense	710.618.235	1,9%
7. Fitti attivi da fabbricati	572.242.312	1,3%
8. Imposta sulla pubblicità	501.509.051	1,2%
9. Altri servizi (*)	381.867.769	1,0%
<b>B</b> 10. Proventi da strutture per anziani	321.662.170	0,8%
11. Proventi da asili nido	246.662.128	0,7%
12. Proventi da parcheggi e parchimetri	221.653.250	0,6%
13. Tassa occupazione spazi pubblici	204.360.387	0,6%
14. Proventi da trasporti funebri, pompe funebri e illuminazione votiva	187.897.537	0,5%
15. Diritti di segreteria e rogito	149.449.679	0,4%
16. Altri diritti	139.386.698	0,4%
17. Imposta di soggiorno	137.406.263	0,4%
18. Proventi da aree cimiteriali in diritto di superficie	134.971.292	0,4%
19. Fitti attivi da terreni e giacimenti	104.674.506	0,3%
20. Proventi da trasporto scolastico	74.373.308	0,2%
21. Proventi da impianti sportivi	69.347.443	0,2%
	<b>25.831.179.054</b>	<b>71,8%</b>
<b>C</b> 21. Altre tipologie (da approfondire)	10.306.957.061	28,2%
	<b>36.520.003.88</b>	<b>100%</b>

## PRINCIPALI EVIDENZE

- A** Le prime due tipologie di servizi valgono oltre il 50% del totale delle entrate in perimetro per un valore di circa **18,3 miliardi** di euro
- B** Le sanzioni e i proventi da quei servizi che per natura sono di **maggiore interesse per cittadini e imprese** valgono più del **12% del totale delle entrate** in perimetro per un valore di circa **5 miliardi** di euro
- C** Altre tipologie di servizi come Altre imposte, Altri tributi speciali, Altre entrate etc. **sono da approfondire** in quanto **cubano più del 28%** del totale delle entrate.

(\*) Nota: la tipologia «Altri servizi» è riferita a tutti gli altri servizi in perimetro che hanno un peso% irrilevante ai fini dell'analisi

Fonte: dati SIOPE – Prospetti elaborati dal GdL analizzando gli incassi per codici gestionali del 2013 <https://www.siope.it/siopelocale/siopewelcome.html>



# Oltre il 90% del totale delle Entrate delle Province sono generate dalle prime 15 tipologie di servizio

TIPOLOGIE DI SERVIZI	ENTRATE 2013 perimet. (valori in mil di euro)	Peso % su Totale
<b>A</b> 1. Imposta di trascrizione	1.347.321.117	65,3%
<b>B</b> 2. Tributo ambientale	244.381.256	11,8%
3. Sanzioni amministrative	90.400.574	4,4%
4. Fitti attivi da fabbricati	79.388.103	3,8%
<b>B</b> 5. Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani	68.361.019	3,3%
6. Canoni per concessioni spazi	49.797.608	2,4%
7. Altri diritti	15.936.599	0,8%
8. Diritti di istruttoria	13.916.141	0,7%
9. Tassa occupazione spazi pubblici	6.763.516	0,3%
10. Diritti di segreteria e rogito	3.941.911	0,2%
11. Proventi da impianti sportivi	2.392.141	0,1%
12. Proventi da servizi produttivi	2.198.183	0,1%
13. Altri servizi (*)	2.089.284	0,1%
14. Proventi da teatri, musei, mostre, etc.	1.403.893	0,1%
<b>B</b> 15. Tassa di concessione su atti	1.263.793	0,1%
16. Imposta sulla pubblicità	395.685	0,1%
	<b>1.927.861.539</b>	<b>93,6%</b>
<b>C</b> 21. Altre tipologie (da approfondire)	132.486.190	6,4%
	<b>2.062.437.013</b>	<b>100%</b>

## PRINCIPALI EVIDENZE

- A** L'imposta di trascrizione vale da sola **circa il 65%** del totale delle entrate in perimetro per un valore di circa 1,3 miliardi di euro
- B** Sanzioni, tassa ambientale, diritti e altre tasse varie **valegono circa il 24%** del totale delle entrate in perimetro per un valore di circa 465 milioni di euro
- C** Altre tipologie di servizi come Altre imposte, Altri tributi speciali, Altre entrate etc. **sono da approfondire** in quanto **cubano più del 6%** del totale delle entrate

(\*) Nota: la tipologia «Altri servizi» è riferita a tutti gli altri servizi in perimetro che hanno un peso% irrilevante ai fini dell'analisi

Fonte: dati SIOPE – Prospetti elaborati dal GdL analizzando gli incassi per codici gestionali del 2013 <https://www.siope.it/siopelocale/siopewelcome.html>



# Il 100% del totale delle Entrate delle Regioni sono generate da 15 tipologie di servizio

TIPOLOGIE DI SERVIZI	ENTRATE 2013 perimet. (valori in mil di euro)	Peso % su Totale
<b>A</b> 1. Tasse automobilistiche	5.653.988.240	54,3%
2. Altre imposte	2.428.125.772	23,3%
3. Addizionale all'imposta sul gas metano	457.516.462	4,4%
<b>B</b> 4. Imposta di bollo	439.839.706	4,2%
5. Imposta di registro	325.289.831	3,1%
6. Canoni e fitti da altri soggetti	296.344.006	2,8%
7. Proventi speciali	214.101.396	2,1%
8. Altre tasse	167.465.280	1,6%
<b>C</b> 9. Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani	133.863.999	1,3%
10. Tassa sul diritto allo studio universitario	120.274.660	1,2%
11. Altre tasse sulle concessioni	59.811.710	0,6%
12. Tasse di concessione governativa	53.098.302	0,5%
13. Tasse concessioni di caccia e pesca	48.265.144	0,4%
14. Imposte sulle concessioni statali	14.404.929	0,1%
15. Tassa sulle abilitazioni professionali	1.613.650	0,1%
	<b>10.414.003.087</b>	<b>100%</b>

## PRINCIPALI EVIDENZE

- A** Le **tasse automobilistiche valgono da sole oltre il 50%** del totale delle entrate in perimetro per un valore di circa 5,7 miliardi di euro
- B** L'**imposta di bollo e di registro valgono oltre il 7%** del totale delle entrate in perimetro per un valore di circa 0,8 miliardi di euro
- C** Le tasse relative ai **servizi più conosciuti a livello regionale** (diritto allo studio universitario, concessioni, abilitazioni professionali) **valgono oltre il 4%** del totale delle entrate in perimetro per un valore di 0,4 miliardi di euro

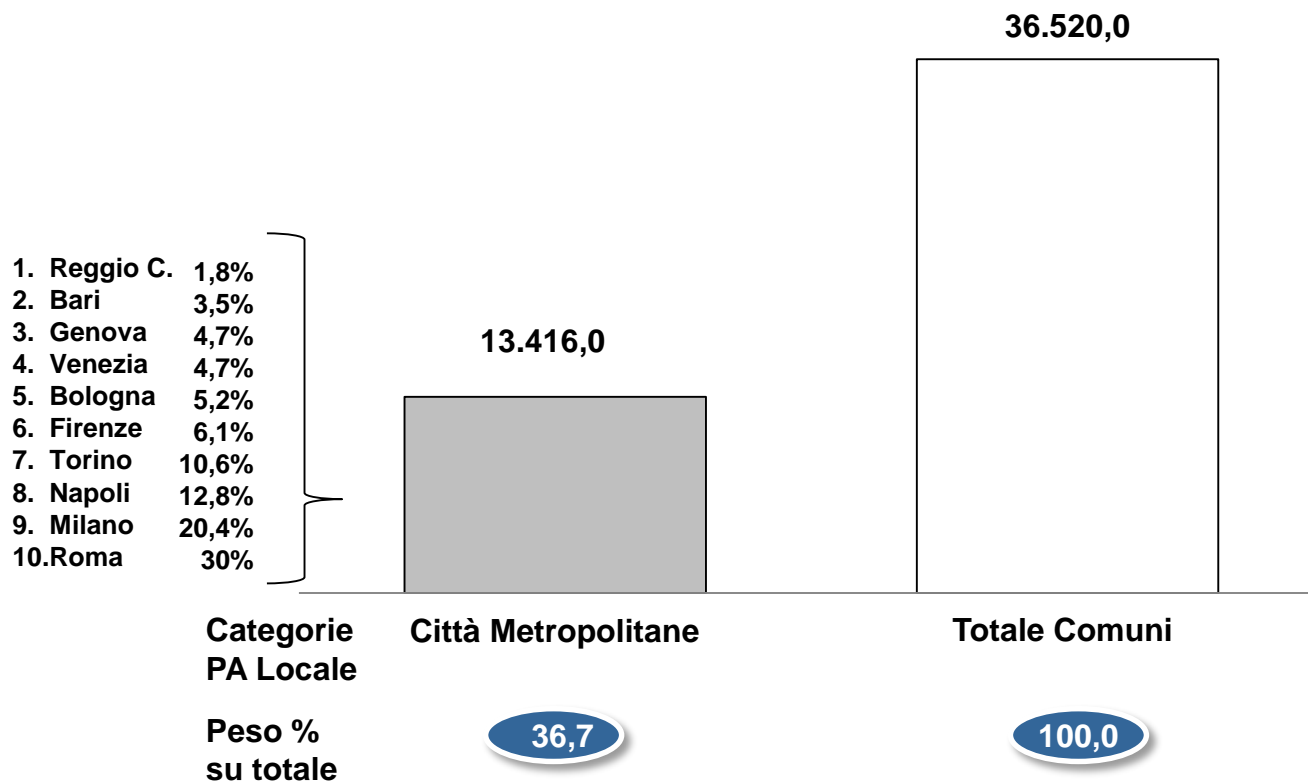
Fonte: dati SIOPE – Prospetti elaborati dal GdL analizzando gli incassi per codici gestionali del 2013 <https://www.siope.it/siopelocale/siopewelcome.html>



# Il 36,7 % delle Entrate dei Comuni, pari ad un valore di circa 13 miliardi di euro, è concentrato nelle 10 Città Metropolitane

## ENTRATE 2013 CITTÀ METROPOLITANE

(Valori in milioni di euro)



Fonti: Legge Delrio – Legge n.56 del 7 aprile 2014 “Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni”

Dati SIOPE – Prospetti entrate per codici gestionali del 2013 <https://www.siope.it/Siope2Web/jsp/dispatchHome.do> - elaborati dal GdL analizzando i codici gestionali







**Agenzia per l'Italia Digitale**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Dott. ssa Maria Pia Giovannini**

**giovannini@agid.gov.it**

**Mobile 3280414052**

**Office 0685264441**

