

La spesa ICT della sanità territoriale

**Presentazione del rapporto di ricerca
(a cura di AGID - NetConsulting cube)**

Mercoledì 4 dicembre ore 10:00-13:30
AGID - Centro Massacesi – Via Liszt, 21 ROMA



La riqualificazione della spesa ICT della PA

Le indicazioni per le PA contenute nel rolling annuale del Piano Triennale ICT tracciano la strada per la razionalizzazione della spesa, intesa come percorso di riqualificazione rispetto alla tipologia di spesa e di ottimizzazione rispetto ai canali di acquisto.

Con l'attività periodica di rilevazione della spesa ICT, AGID ha avviato un'azione di verifica e valutazione della spesa e dei progetti ICT anche per individuare correlazioni su come le diverse tipologie di progettualità della PA ritrovino coerenza nella logica d'impianto del Piano Triennale.

Al fine di integrare la ricognizione e approfondire alcuni temi, alla periodica attività di Rilevazione della Spesa ICT delle PA, AGID ha affiancato altre attività d'indagine sul campo, in particolare:

CENTRALI DI COMMITTENZA



Sono state coinvolte le Centrali attive nel biennio 2016-2018.

I risultati sono stati pubblicati nel PT 2019-2021.

SANITÀ



Sono state coinvolte le Strutture sanitarie territoriali (AO, ASL, IRCCS, ecc...).

Il Report finale sarà presentato il prossimo 4 dicembre.

LICENZE SOFTWARE



Le interviste condotte con le PA pilota permetteranno la definizione di un Modello di ottimizzazione del processo di gestione che sarà disponibile nel prossimo Piano Triennale.

Agenda

1. Obiettivi e metodologia dell'indagine
2. Andamento della Spesa ICT del campione
3. Adozione di piattaforme abilitanti, Data Center e Cloud
4. I principali Progetti IT e i progetti legati alla digitalizzazione dei processi
5. Cybersecurity e GDPR
6. I DATI DELLA PA: un confronto con i risultati della Rilevazione spesa ICT 2018 del Piano Triennale ICT
7. Considerazioni finali

Obiettivi e metodologia dell'indagine

Obiettivi e metodologia dell'indagine

- ❖ **La presente rilevazione sulla digitalizzazione e sulla spesa ICT della Sanità pubblica Territoriale costituisce un'estensione della rilevazione periodica della spesa ICT nella PA centrale e locale condotta da AGID dal 2016**
- ❖ **L'indagine è stata effettuata tra il mese di aprile e ottobre e ha riguardato le strutture sul territorio: ASL, Aziende Ospedaliere, AO universitari, Policlinici e Istituti di cura a carattere scientifico; per un totale di 151 enti intervistati**
- ❖ **L'obiettivo è fornire un quadro sull'andamento della Spesa ICT e sullo stato della digitalizzazione della Sanità pubblica Territoriale e i trend in atto, evidenziando le differenze a livello geografico**

Le aree indagate

Spesa ICT 2017 – 2020P sostenuta e prevista dalle strutture sanitarie; Modalità di acquisto della spesa ICT

Attivazione di servizi su **piattaforme abilitanti/banche dati** (es. Fatturazione elettronica, NoiPA e Anagrafe assistiti)

Livello di **digitalizzazione dei processi** sia interni sia rivolti ai cittadini

L'introduzione di **strumenti/piattaforme digitali per il miglioramento della relazione e l'erogazione di servizi** verso il cittadino/utente

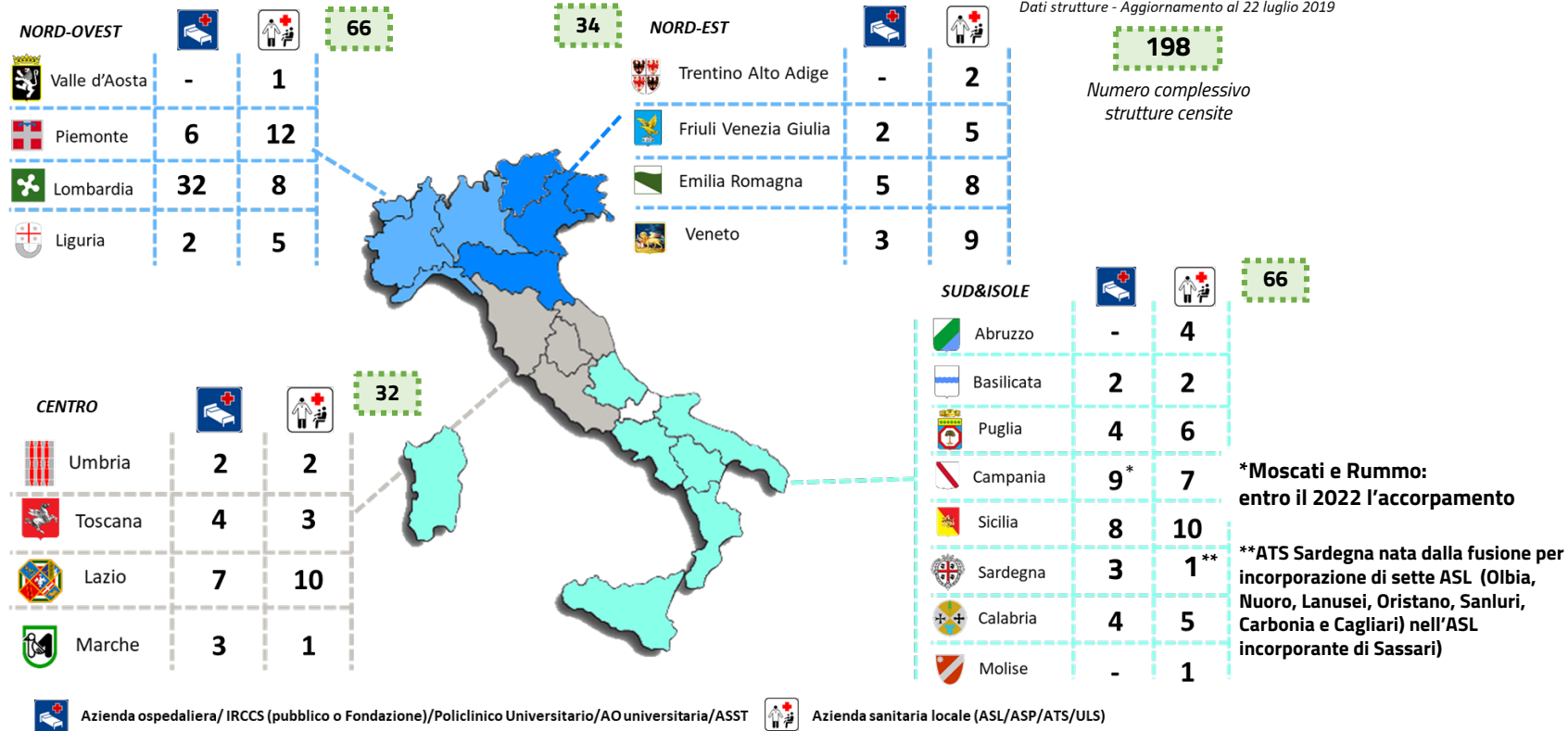
Introduzione di **indicatori per misurare l'efficacia** dei servizi erogati

Progetti evolutivi sulla Sanità Digitale
(tra cui FSE, Cartella clinica, Telemedicina, Cloud)

Livello di **sicurezza informatica** attuale e previsto (**cybersecurity**)



Universo di riferimento – Numero di strutture sul territorio

Dati strutture - Aggiornamento al 22 luglio 2019





Copertura Universo di riferimento per Posti letto e Bacino di utenza

NORD-OVEST

| |  |  | |
|---------------|---|---|----|
| Valle d'Aosta | - | 100% | 1 |
| Piemonte | 86% | 100% | 17 |
| Lombardia | 96% | 100% | 37 |
| Liguria | 100% | 77% | 6 |

92,4%

NORD-EST

| |  |  | |
|-----------------------|---|---|----|
| Trentino Alto Adige | - | 100% | 2 |
| Friuli Venezia Giulia | 100% | 81% | 6 |
| Emilia Romagna | 100% | 100% | 13 |
| Veneto | 100% | 66% | 9 |



88%

151

Numero complessivo strutture contattate



76% dell'universo

CENTRO

| |  |  | |
|---------|---|---|----|
| Umbria | 100% | 100% | 4 |
| Toscana | 60% | 100% | 6 |
| Lazio | 80% | 58% | 11 |
| Marche | 86% | -% | 2 |


71,8%


SUD&ISOLE

| |  |  | |
|------------|---|---|----|
| Abruzzo | - | 100% | 4 |
| Basilicata | 100% | 65% | 3 |
| Puglia | 88% | 91% | 7 |
| Campania | 64% | 53% | 9 |
| Sicilia | 47% | 79% | 10 |
| Sardegna | 100% | -% | 3 |
| Calabria | -% | 36% | 1 |
| Molise | - | -% | 0 |

56%

XX% copertura universo

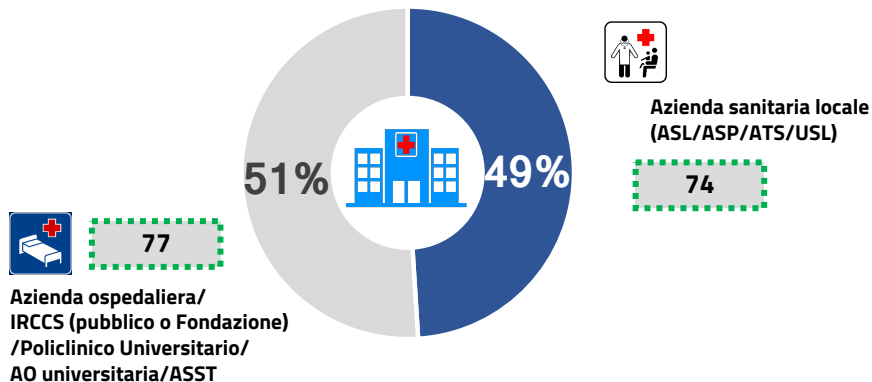
 Azienda ospedaliera/IRCCS (pubblico o Fondazione)/Policlinico Universitario/AO universitaria/ASST
Copertura posti letto

 Azienda sanitaria locale (ASL/ASP/ATS/ULS)
Copertura bacino d'utenza/popolazione italiana

Il Campione e dati di struttura

Composizione campione

Valori % su totale aziende



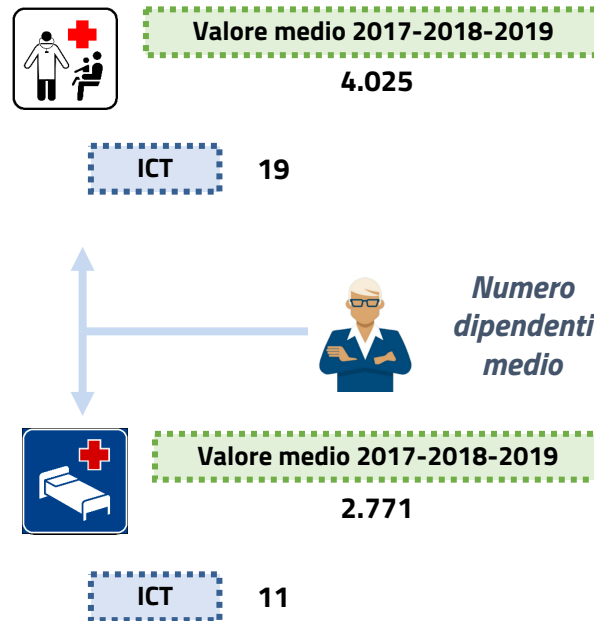
Rappresentatività del campione totale sull'Universo

Dati universo - Aggiornamento al 22 luglio 2019



Personale di struttura

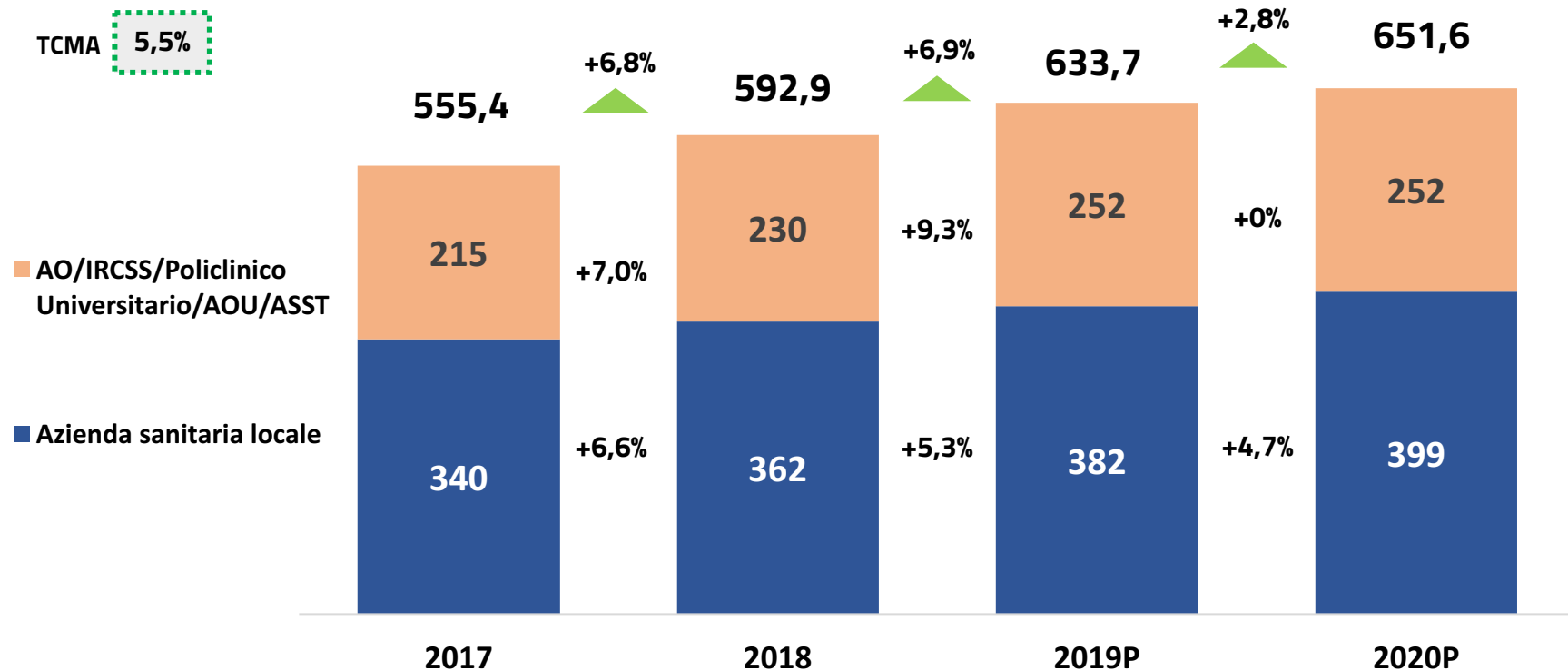
Rispondenti 145



Andamento della Spesa ICT del campione

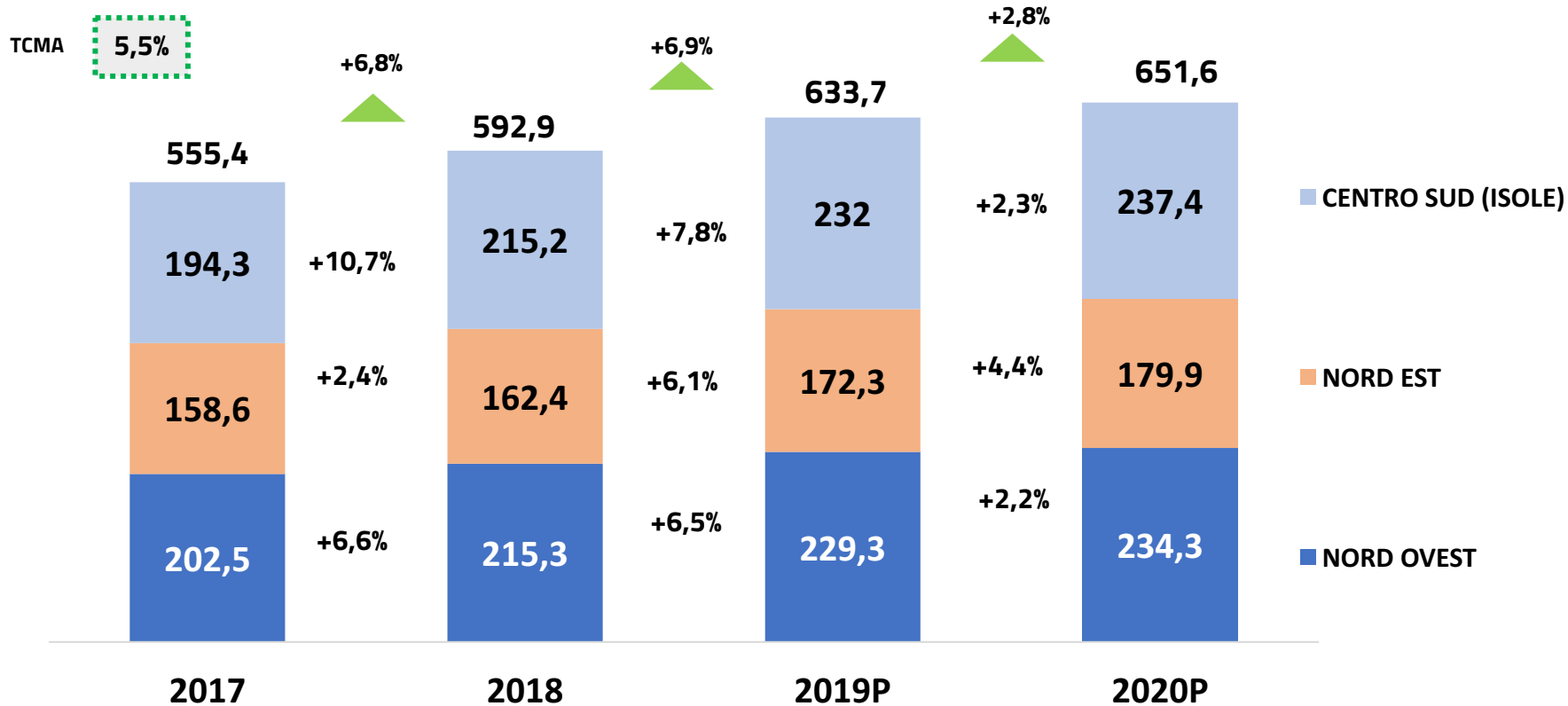
Spesa ICT 2017-2020P del campione suddivisa per tipologia di struttura

Valori in milioni di euro

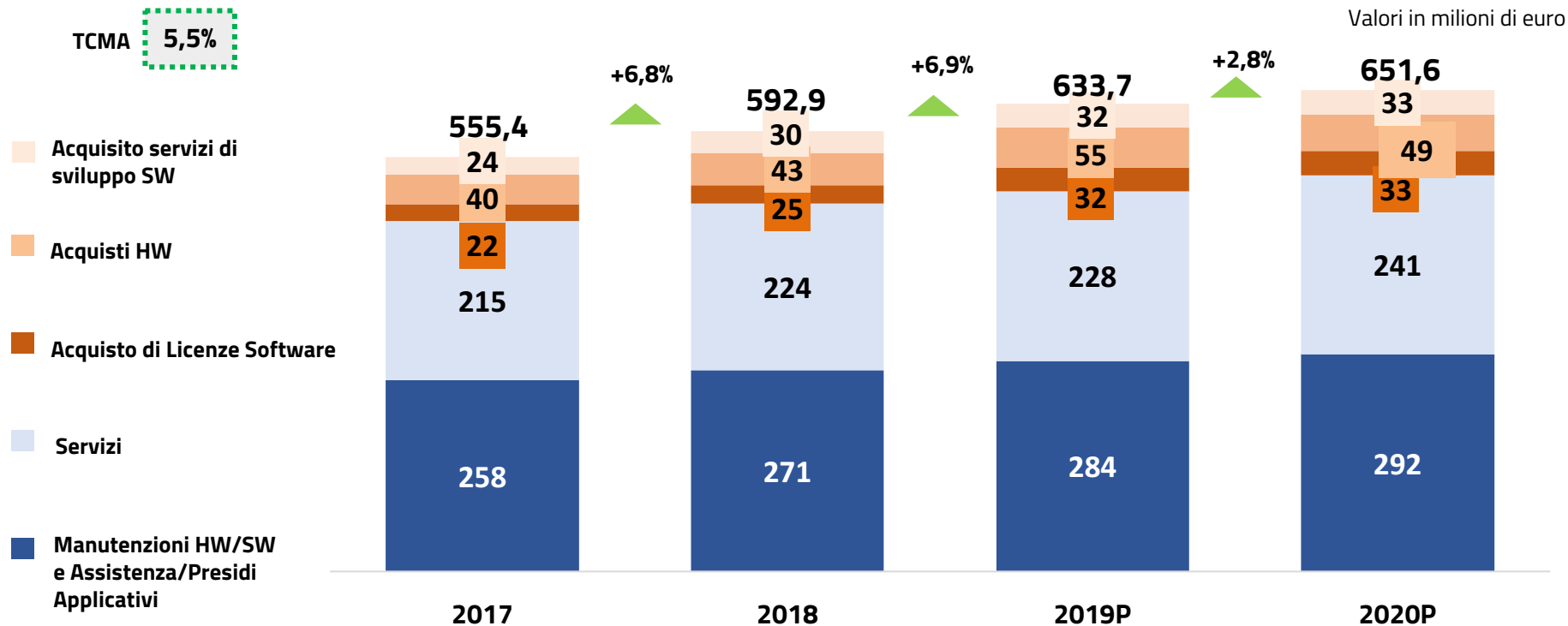


Spesa per beni e servizi ICT 2017-2020P del campione suddivisa per Area geografica

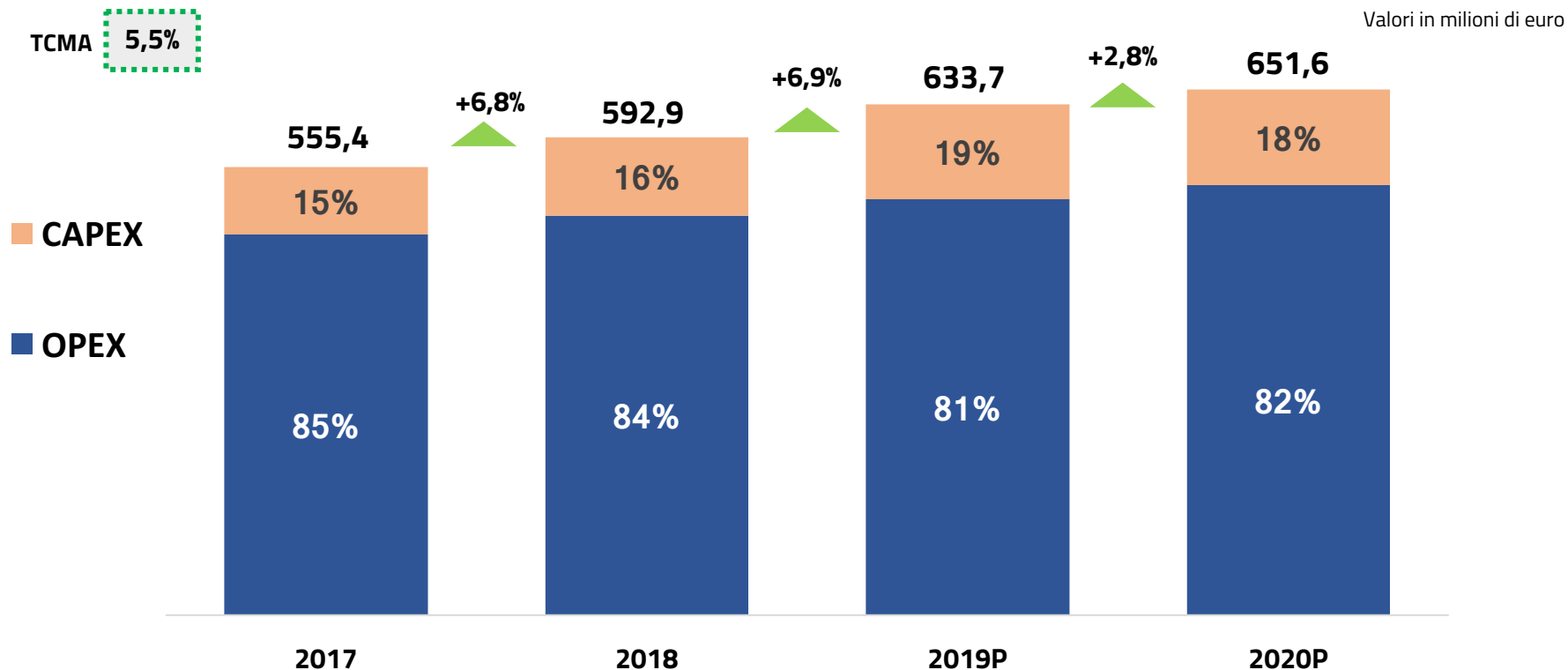
Valori in milioni di euro



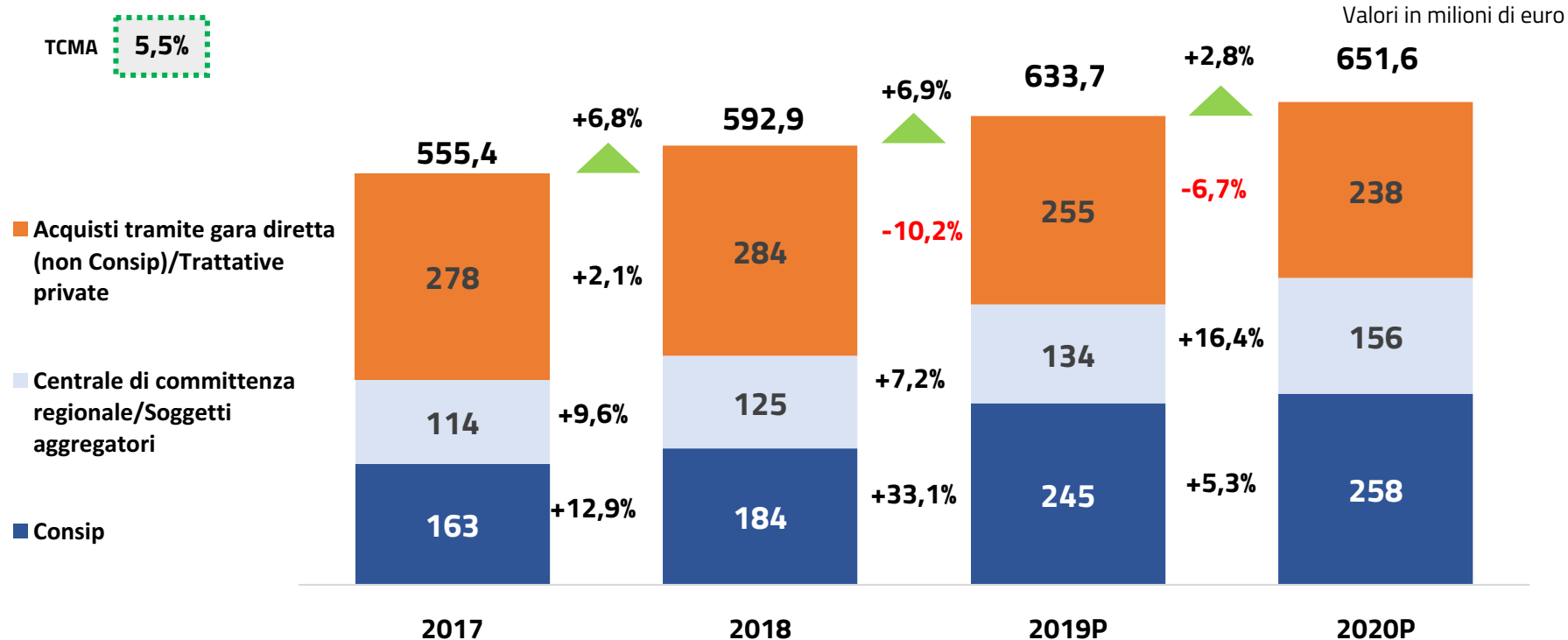
Spesa ICT 2017-2020P – Natura di acquisto: dettaglio



Spesa ICT 2017-2020P suddivisa per Capex e Opex



Spesa ICT 2017-2020P - Canale d'acquisto



Spesa ICT 2017-2020P – Canale di acquisto per tipologia di struttura sanitaria



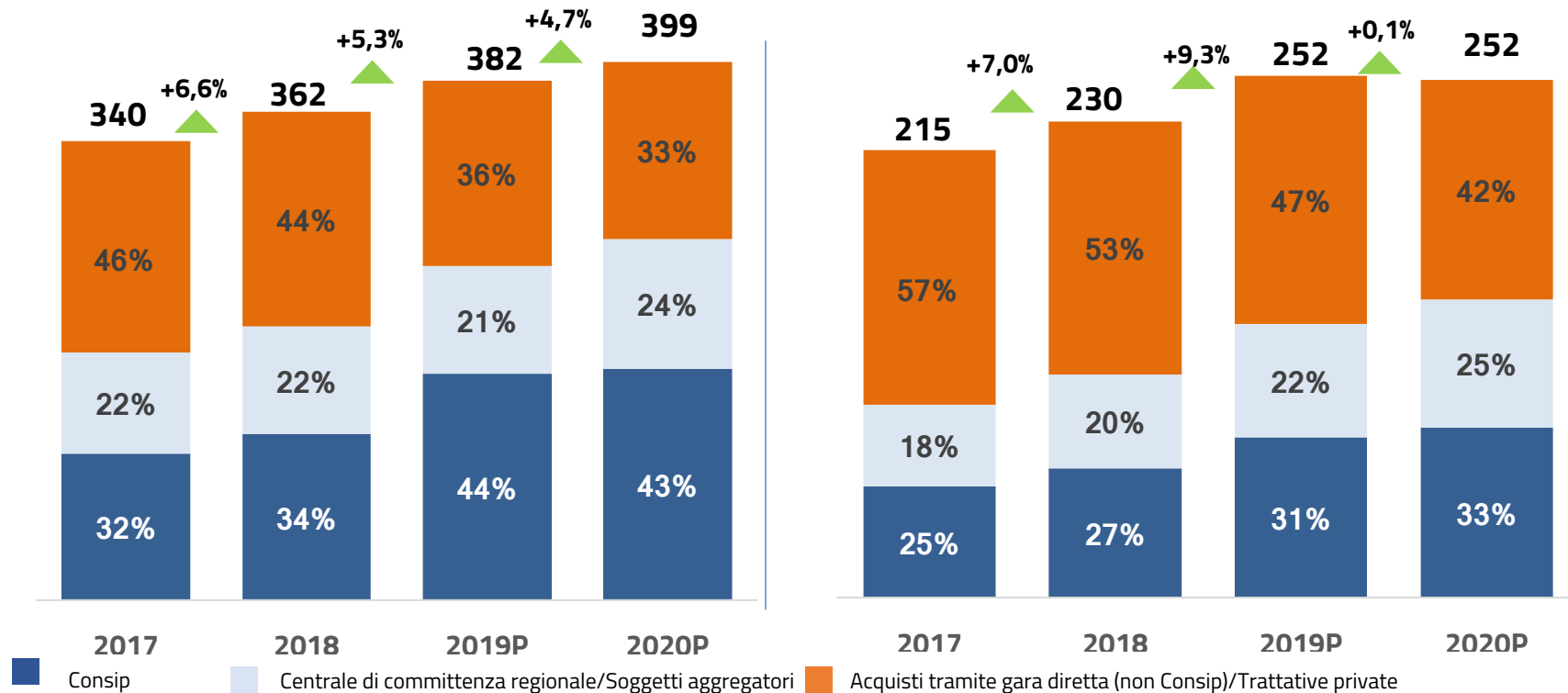
Azienda sanitaria locale
(ASL/ASP/ATS/ULS)

Azienda ospedaliera/IRCCS (pubblico o Fondazione)/
Policlinico Universitario/ AO universitaria



Valori in milioni di euro

TCMA

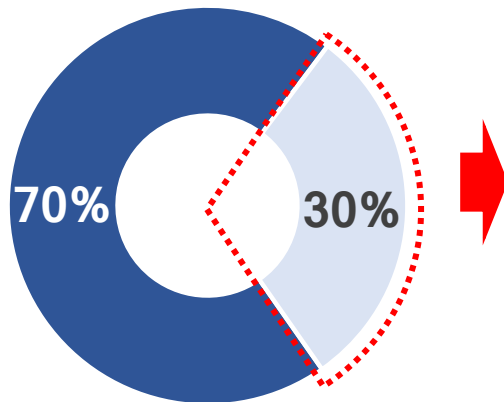


Spesa ICT gestita al di fuori della Direzione Sistemi Informativi

La spesa ICT indicata rappresenta la spesa complessiva che l'azienda destina all'acquisto di beni e servizi ICT o rappresenta solo la quota gestita dall'ufficio/direzione sistemi informativi?

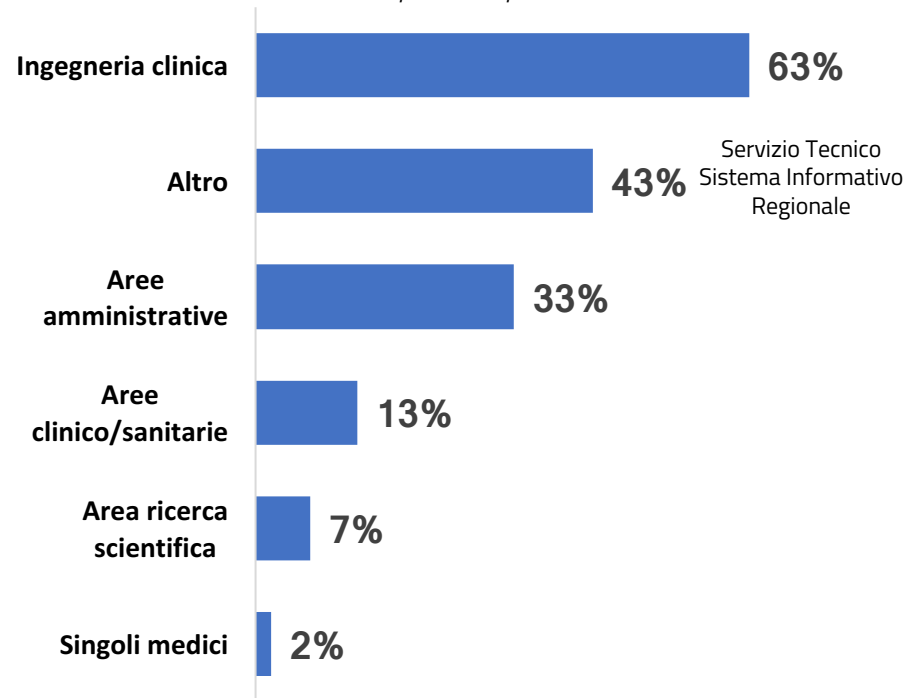
Risposta singola

- E' la spesa complessiva destinata all'ICT
- E' solo la quota gestita dall'ufficio/direzione sistemi informativi



A quali aree fanno capo i budget ICT indicati alla domanda precedente?

Risposta multipla



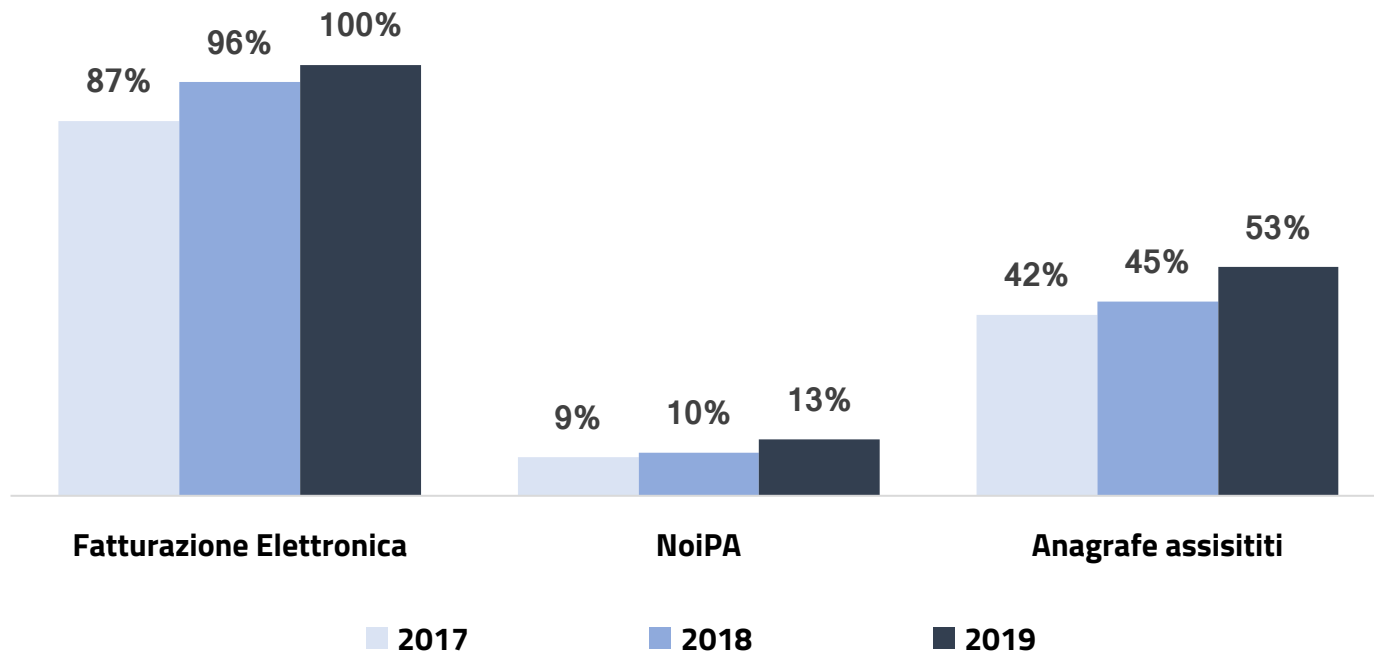
Piattaforme abilitanti, Data Center e Cloud

Attivazione servizi su piattaforme abilitanti

Su quali piattaforme abilitanti della PA e Banche Dati di interesse nazionale l'Ente ha attivato/attiverà servizi?

Rispondenti 137

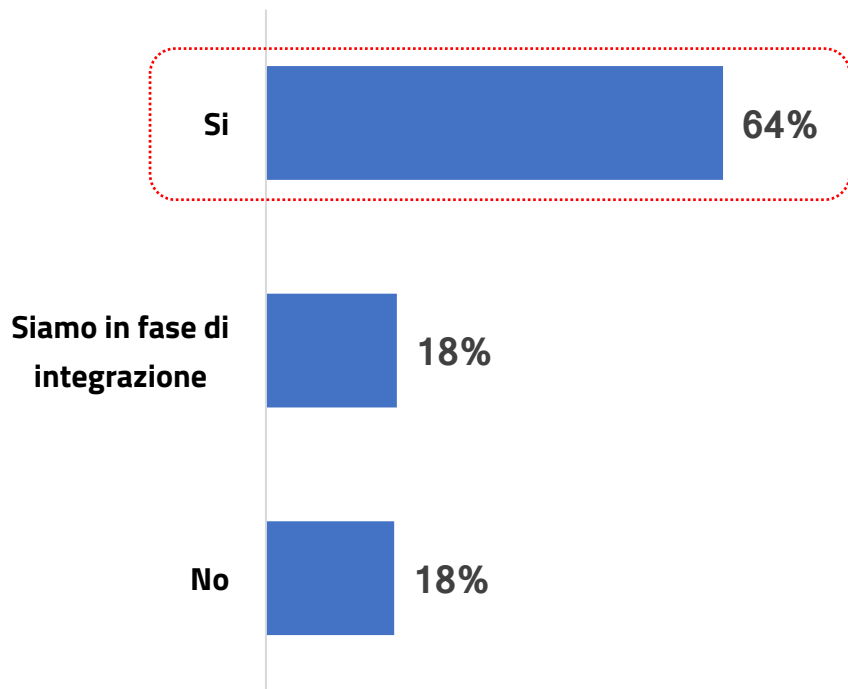
Risposta multipla



Attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico

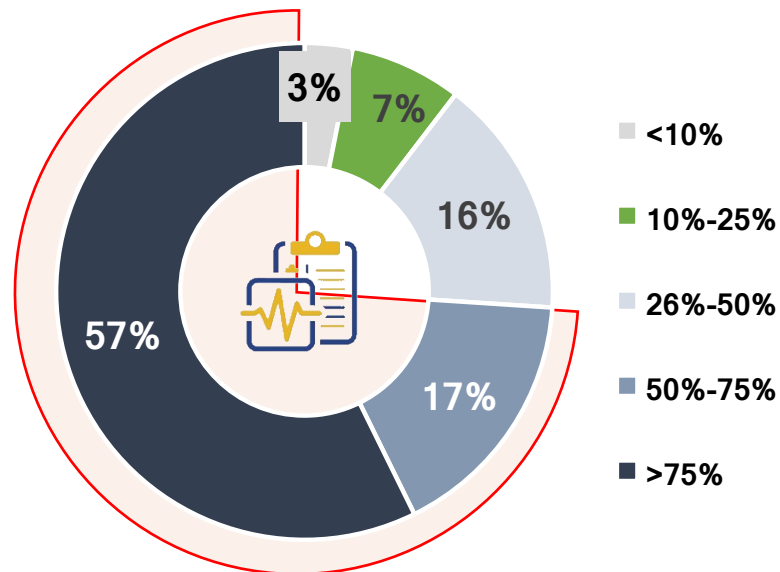
Avete integrato il Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale?

Risposta singola



Percentuale dei Referti prodotti dall'Azienda resa disponibile nel FSE?

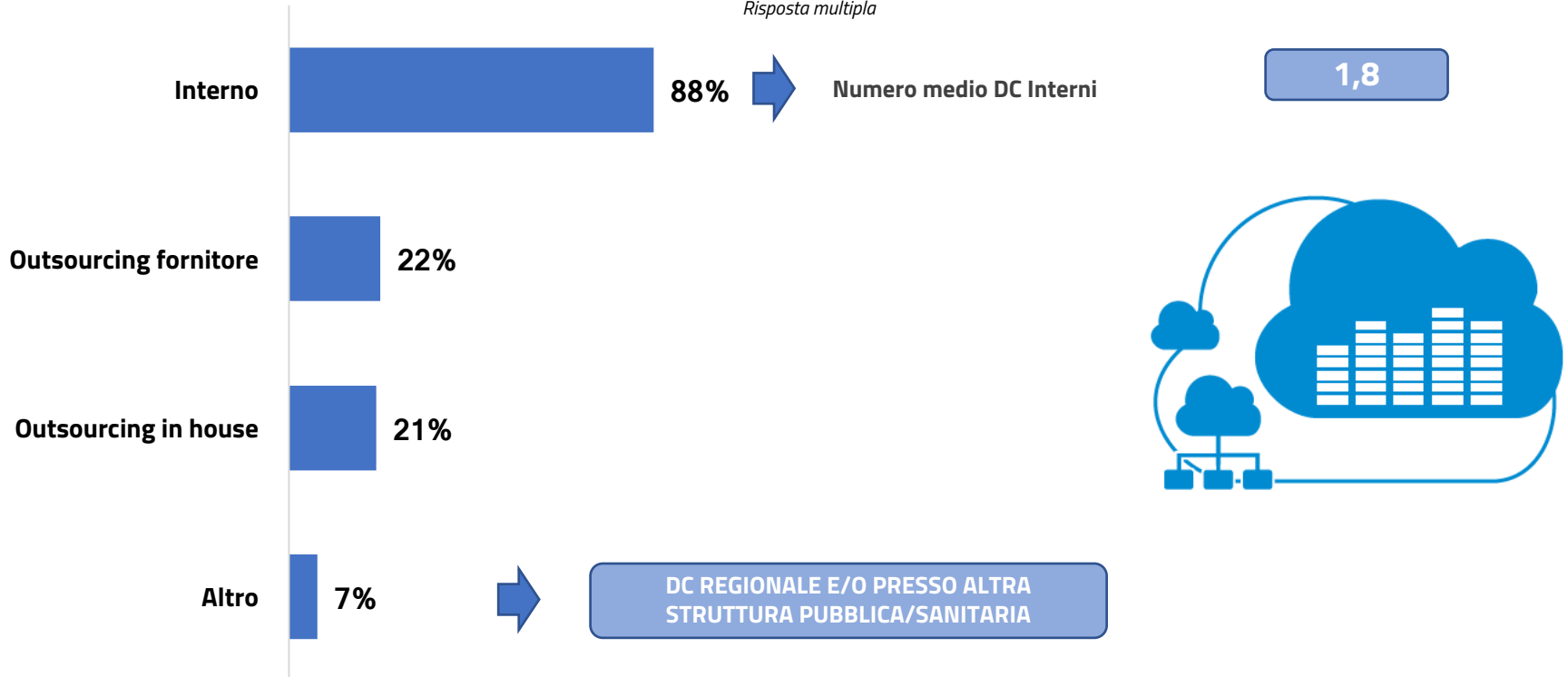
Risposta singola – riferita solo a chi ha già integrato FSE



Presenza Data Center

L'Azienda dispone di uno o più Datacenter/server farm interni o fa ricorso ad outsourcing?

Risposta multipla



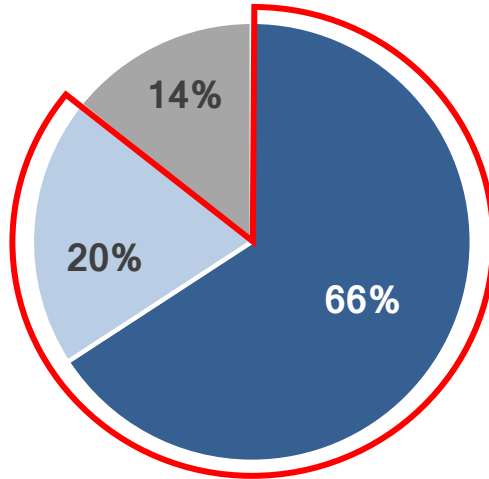
Utilizzo servizi Cloud

L'Azienda fa ricorso o intende fare ricorso a servizi Cloud ?

Risposta singola

tipologia di dati

- Si
- No, ma sono previsti entro il 2020
- No



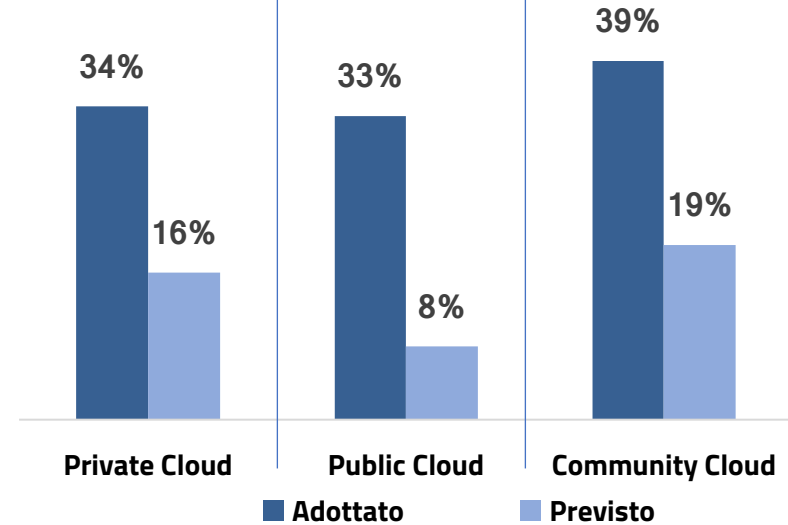
Quale tipologia di Cloud l'Ente utilizza/utilizzerà e per quali dati?

Risposta multipla - riferita solo a chi fa già ricorso o intende fare ricorso a servizi cloud

Dati e applicazioni cliniche
Dati del personale

Altri dati

Dati e applicazioni amministrative

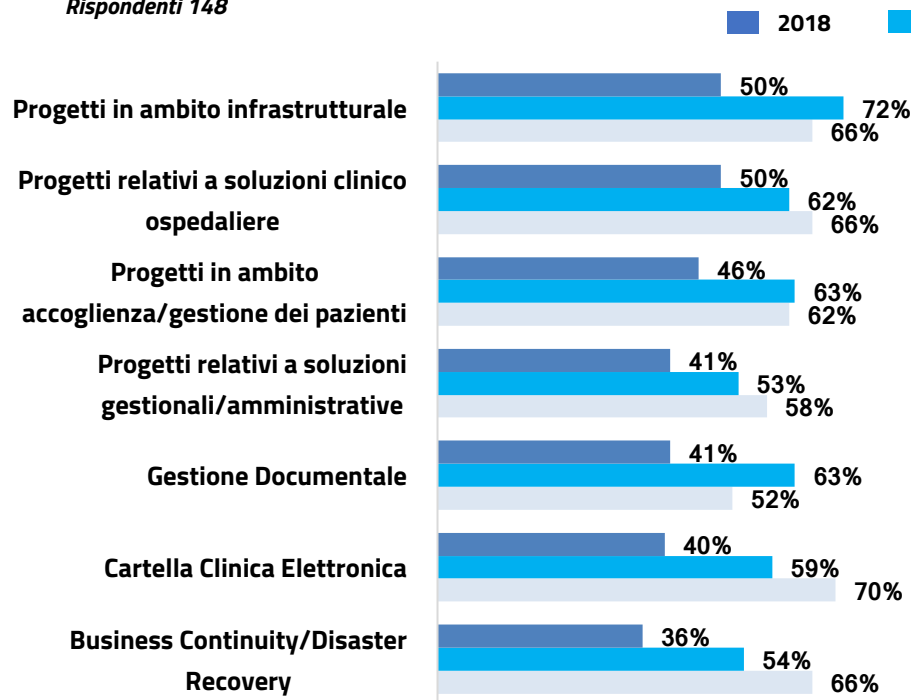


I principali Progetti IT e i progetti legati alla digitalizzazione dei processi

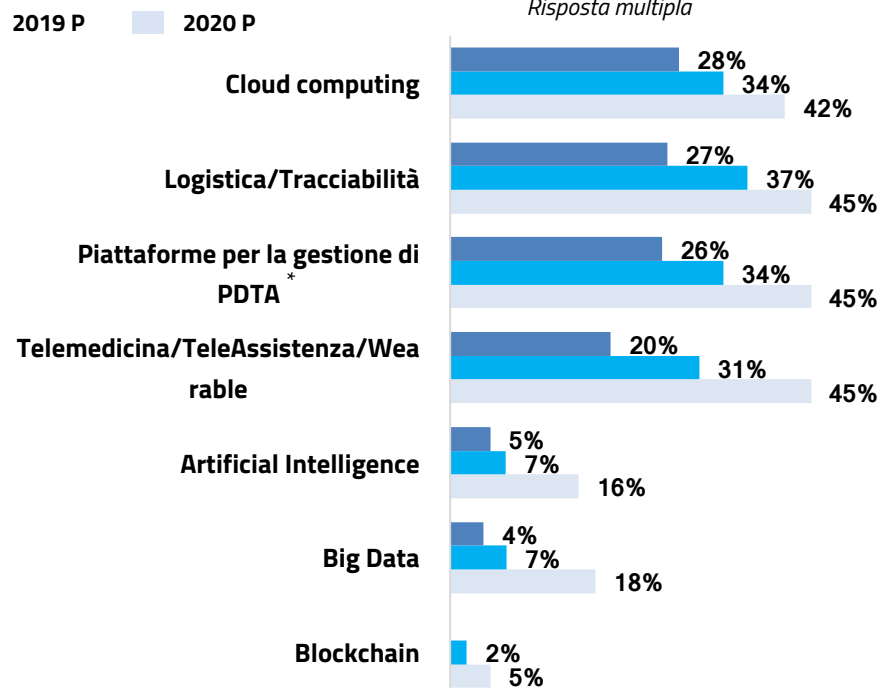
Principali progetti ICT 2018-2020P

Quali ambiti sono stati oggetto di progetti nel corso del 2018 e quali lo saranno nel corso del 2019 e 2020?

Rispondenti 148



Risposta multipla

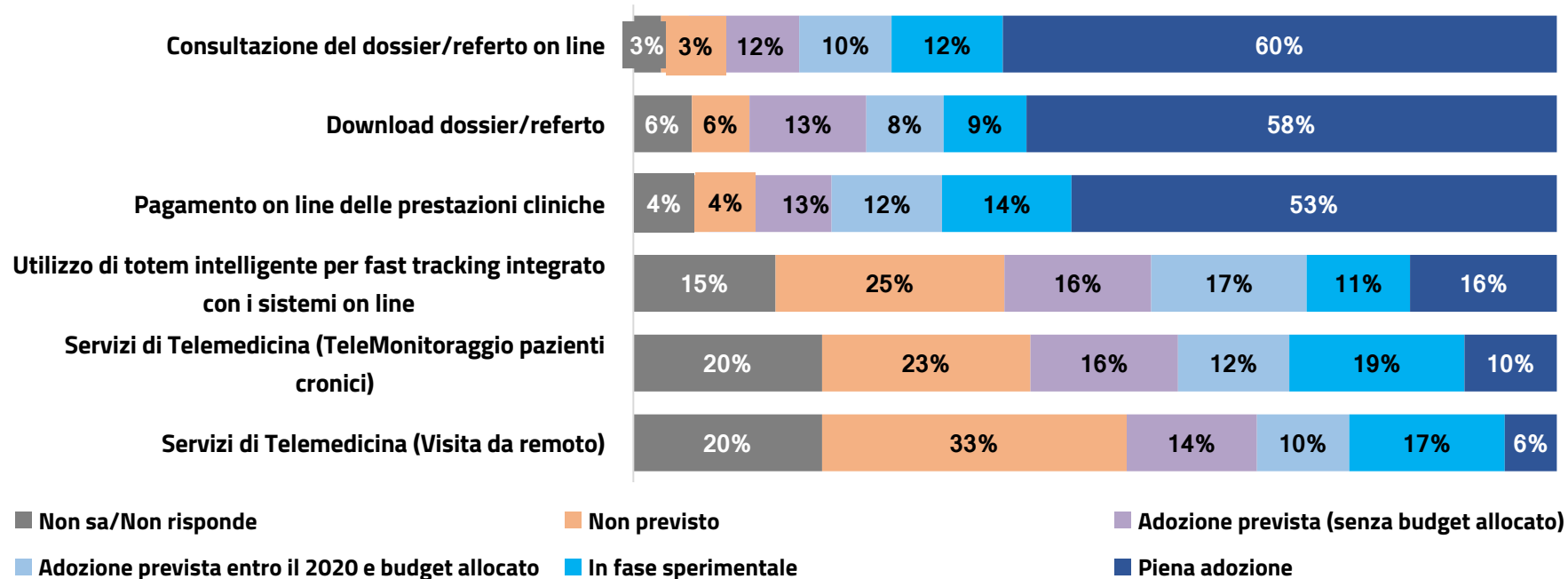


*Percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali

Adozione di piattaforme digitali per tipologia di servizi erogati

Quali strumenti/piattaforme digitali avete introdotto/previsto per il miglioramento della relazione e l'erogazione di servizi verso il cittadino/utente?

Rispondenti 146



KPI introdotti per misurare l'efficacia dei servizi erogati

Avete adottato o previsto indicatori (KPI) per misurare l'efficacia dei servizi erogati ed il miglioramento generato dagli stessi?

Rispondenti 142

Risposta singola



Principali KPI previsti

Risposta multipla

| | |
|---|-----|
| N° - % Ritiro referti tramite canali digitali | 83% |
| N° - % Prestazioni pagate online | 82% |
| N° - % Prenotazioni tramite canali digitali | 80% |

Principali KPI adottati

Risposta multipla

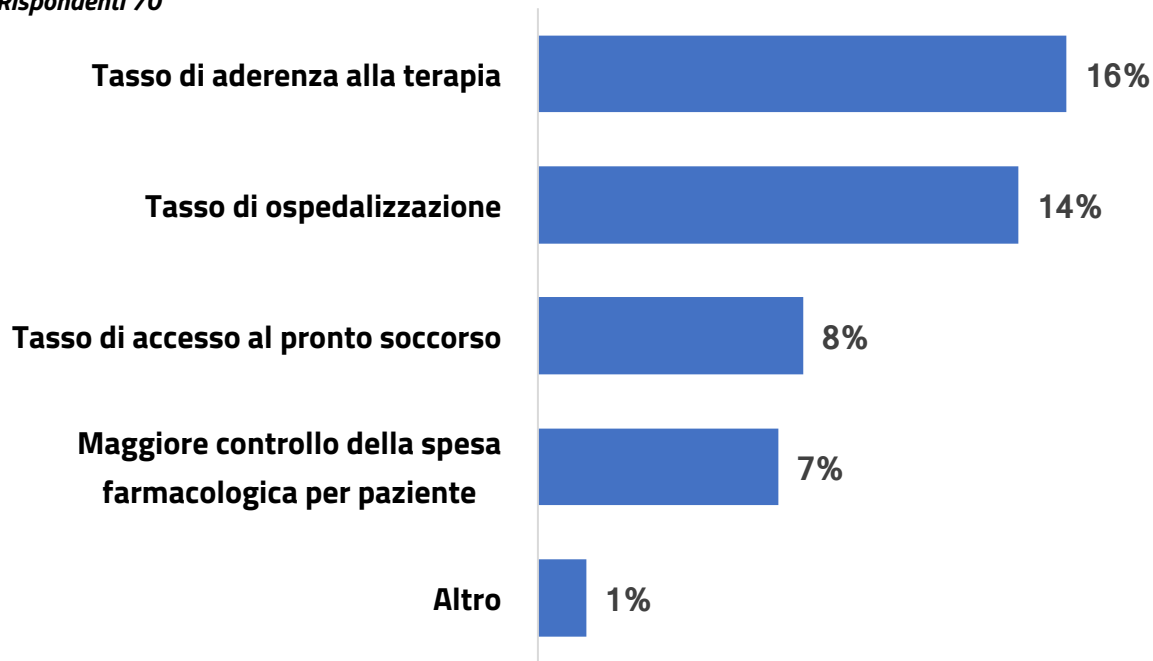
| | |
|---|-----|
| N° - % Ritiro referti tramite canali digitali | 83% |
| N° - % Prenotazioni tramite canali digitali | 83% |
| N° - % Prestazioni pagate online | 65% |

KPI introdotti per monitoraggio soluzioni di Telemedicina

Avete introdotto o previsto dei KPI specifici per monitorare l'efficacia delle soluzioni di Telemedicina introdotte?

% rispondenti – adozione prevista entro il 2020 e budget allocato, in fase sperimentale, piena adozione - servizi di Telemedicina a domanda precedente

Rispondenti 70



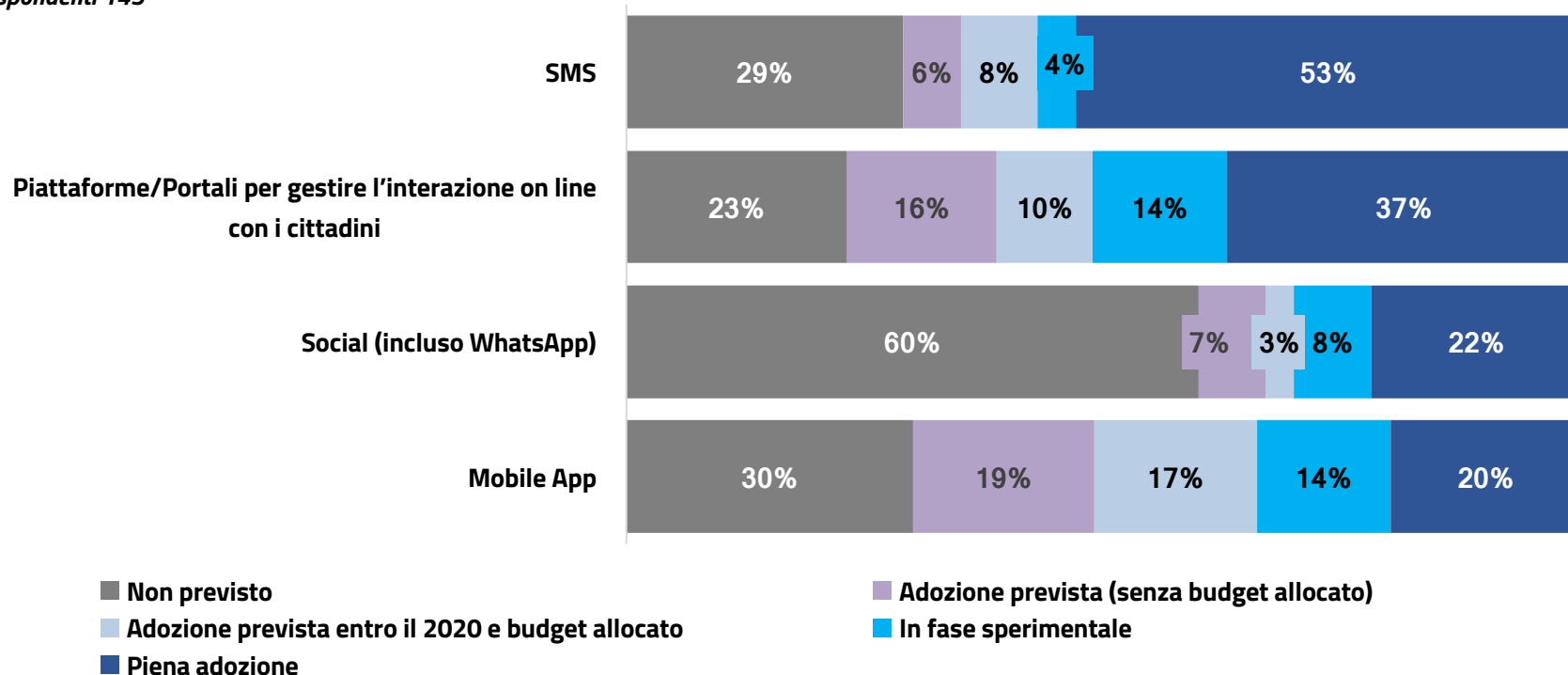
% pazienti con sospetto TIA oggetto di teleconsulto

Il 22% dei rispondenti che ha introdotto o prevede di introdurre soluzioni di Telemedicina, ha già introdotto o prevede di introdurre KPI specifici per monitorarne la loro l'efficacia

Utilizzo canali di comunicazione

Quali canali di interazione adottate/prevedete per relazionarvi con i cittadini/utenti?

Rispondenti 145



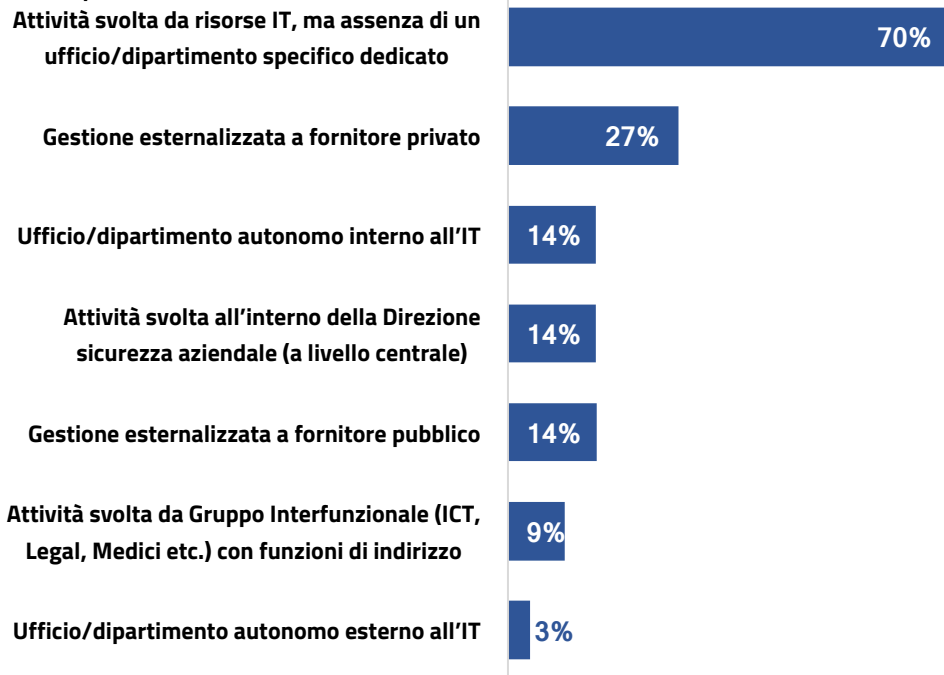
Cybersecurity e GDPR

Cybersecurity: il modello di Governance & Risk Assessment

Attualmente quale modello di Governance adotta il vostro Ente per gestire la Cybersecurity?

Rispondenti 148

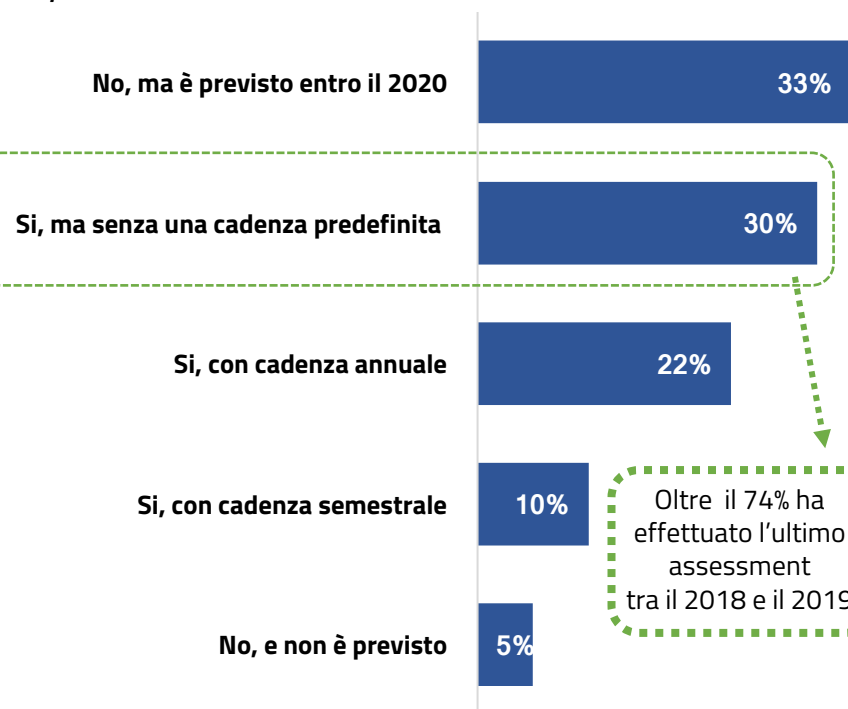
Risposta multipla



Effettuate Cybersecurity Risk Assessment o Cybersecurity Assessment?

Rispondenti 146

Risposta singola

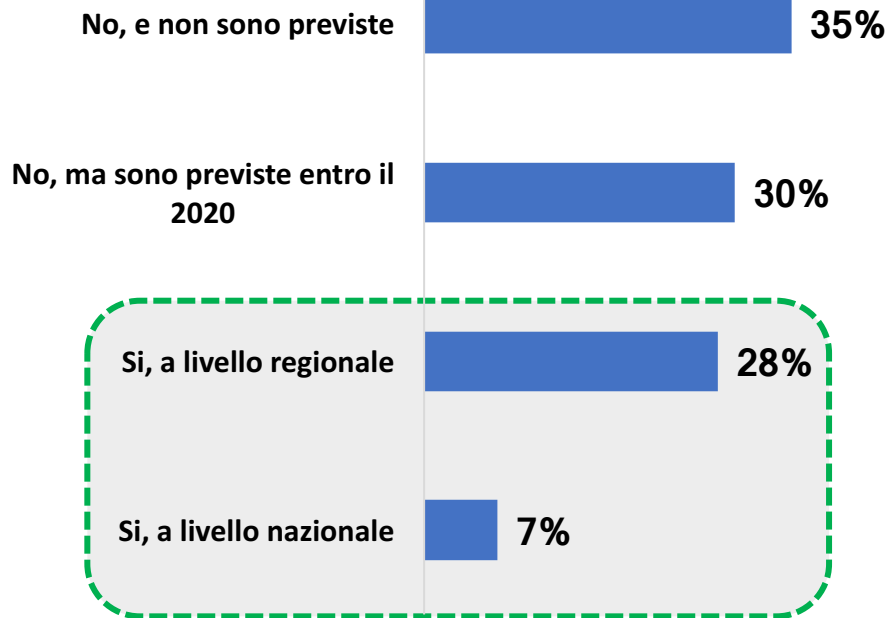


CERT nazionali/regionali e CERT tematico

Avete adottato misure per condividere informazioni relative alla Cybersecurity con i CERT nazionali/regionali?

Rispondenti 145

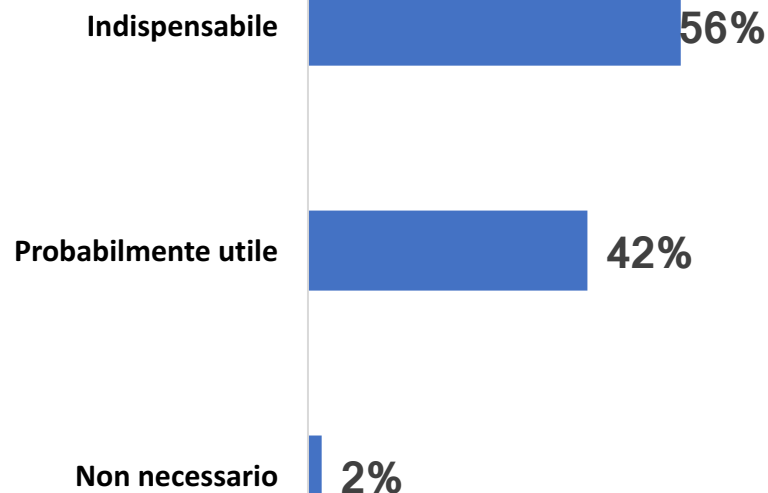
Risposta singola



Come valterebbe la creazione di un CERT tematico dedicato al mondo della Sanità?

Rispondenti 147

Risposta singola



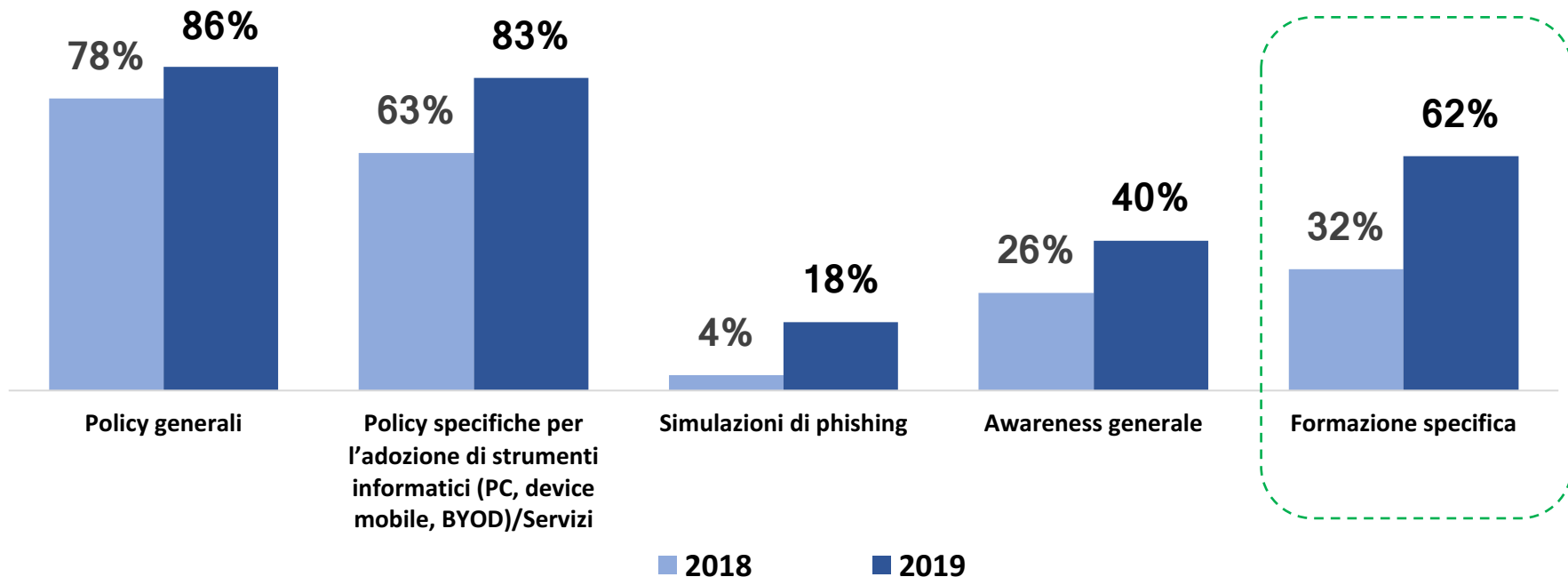
Fonte: NetConsulting cube, 2019

Policy adottate per aumentare la consapevolezza sulla Cybersecurity

Quali strumenti avete adottato o previsto per aumentare la consapevolezza di dipendenti/collaboratori sul tema della Cybersecurity?

Rispondenti 147

Risposta multipla



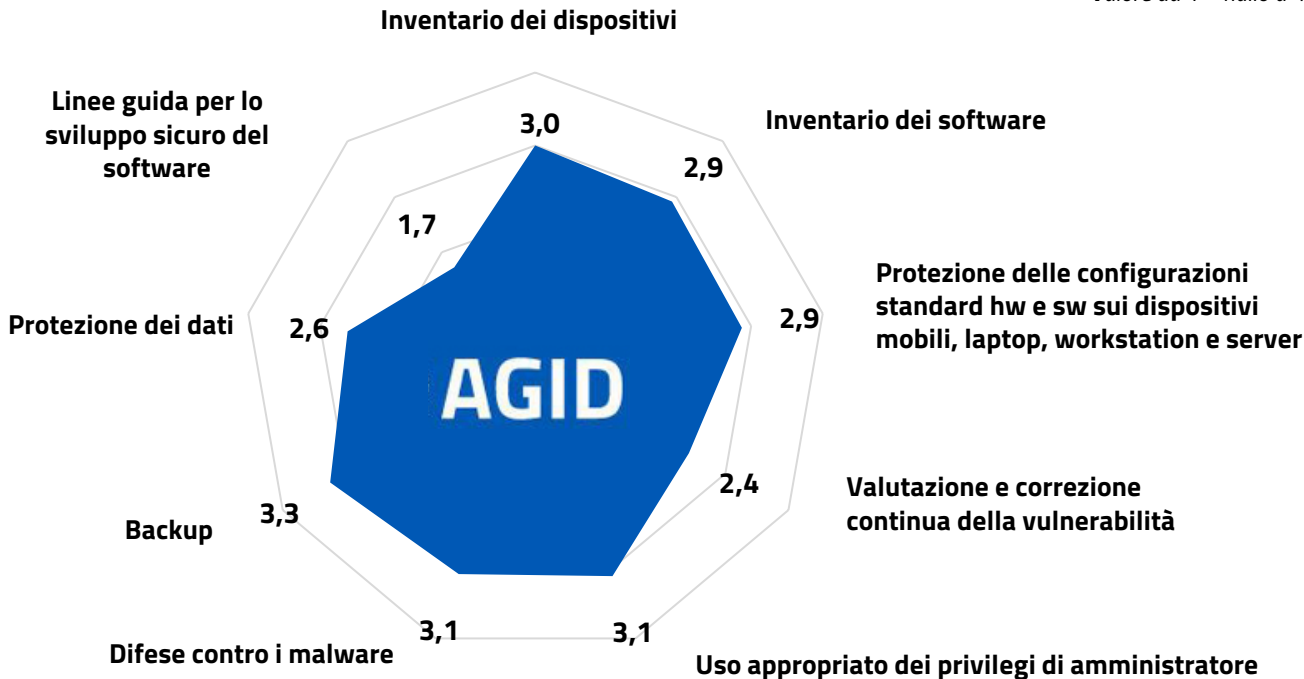
Fonte: NetConsulting cube, 2019

Livello di adeguamento rispetto ai requisiti definiti da AGID in tema sicurezza informatica

Quale è il vostro livello di adeguamento alle «misure minime»/ «regole tecniche» AGID sulla sicurezza informatica?

Rispondenti 147

Valore da 1 = nullo a 4 = elevato

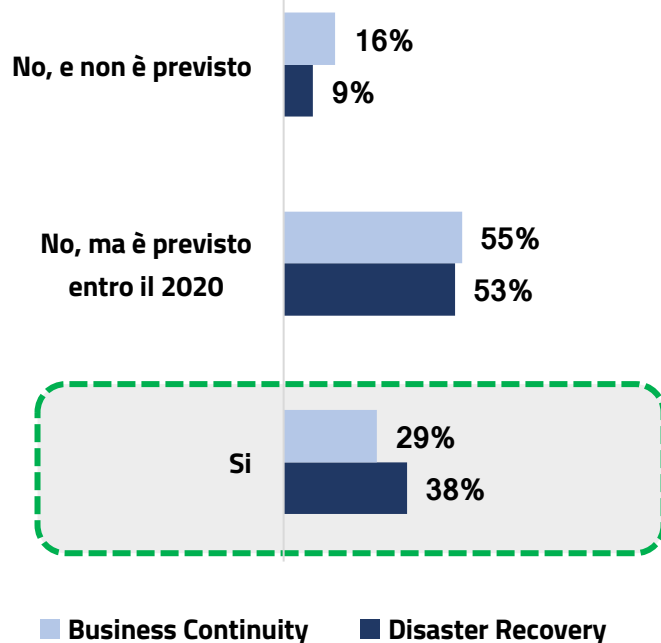


Disaster Recovery/Business Continuity e livelli di RTO/RPO

Avete implementato o previsto un piano di disaster recovery/business continuity?

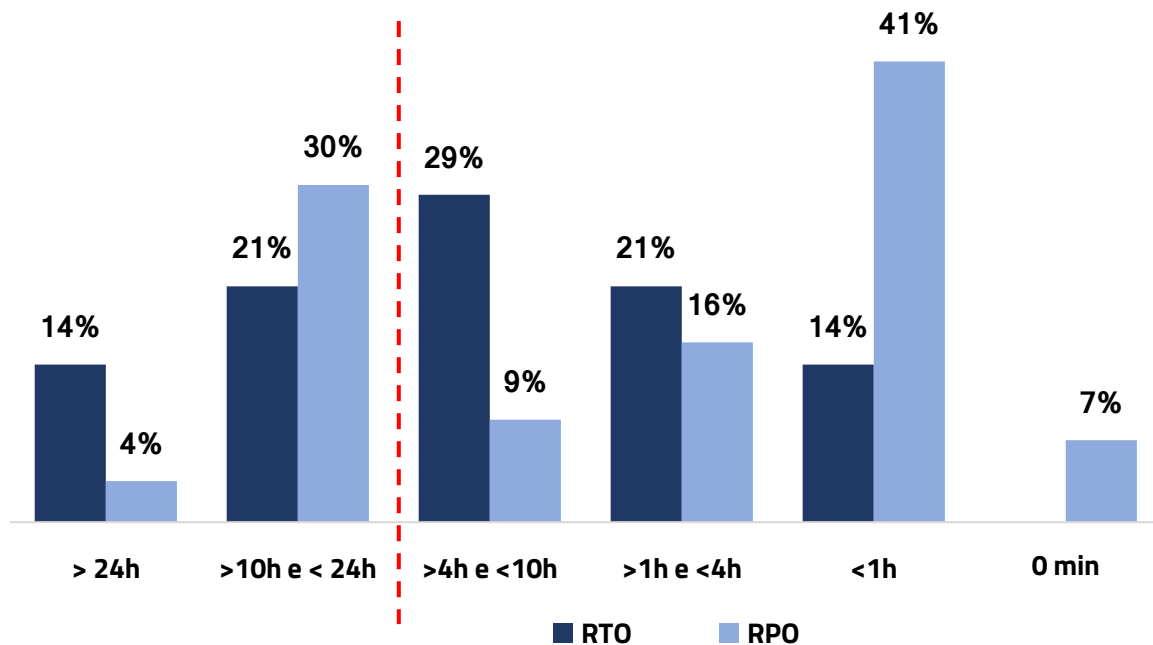
Rispondenti 147

Risposta singola



Quale è l' RTO (Recovery Time Object) e l'RPO (Recovery Point Object) del Piano di Disaster Recovery Implementato?

Risposta singola

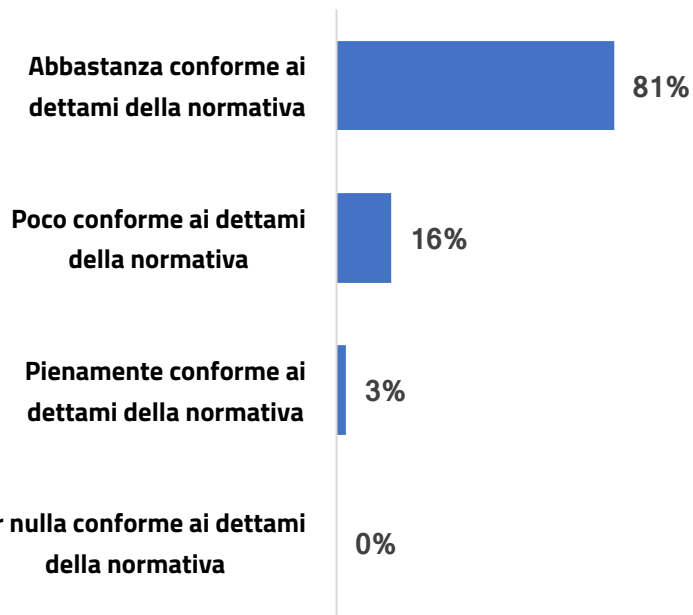


Conformità al GDPR e Stato di avanzamento del processo di adeguamento

Quanto considera conforme la vostra Organizzazione al rispetto dei dettami del regolamento UE GDPR entrato in vigore il 25 maggio 2018

Rispondenti 149

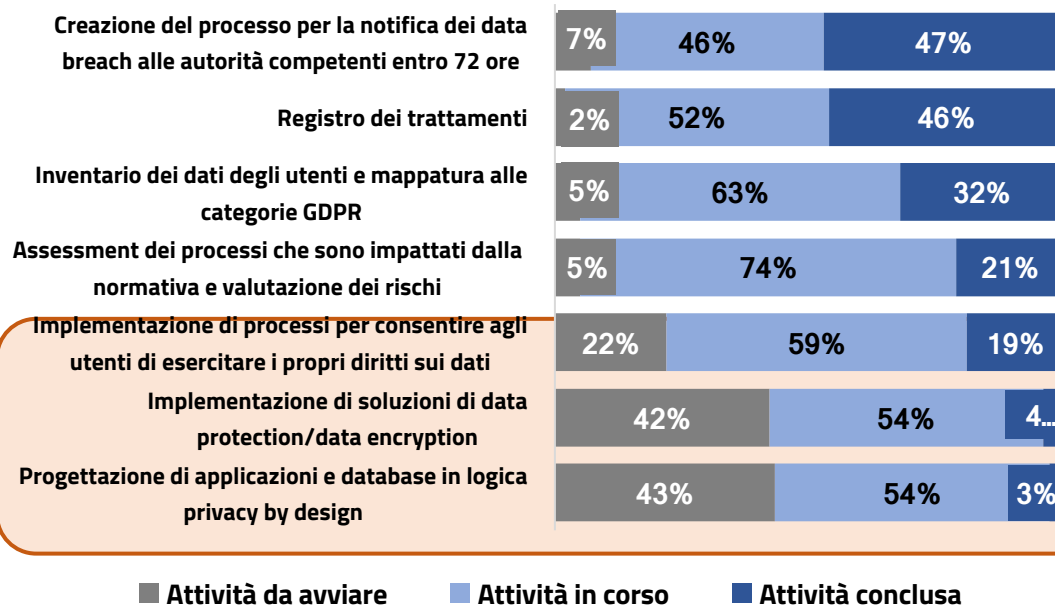
Risposta singola



A che livello sono i seguenti elementi del processo di adeguamento alla GDPR?

Rispondenti 149

Risposta singola



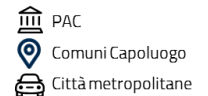
I DATI DELLA PA: un confronto con i risultati della Rilevazione spesa ICT 2018 del Piano Triennale ICT

La rilevazione della spesa ICT della PA

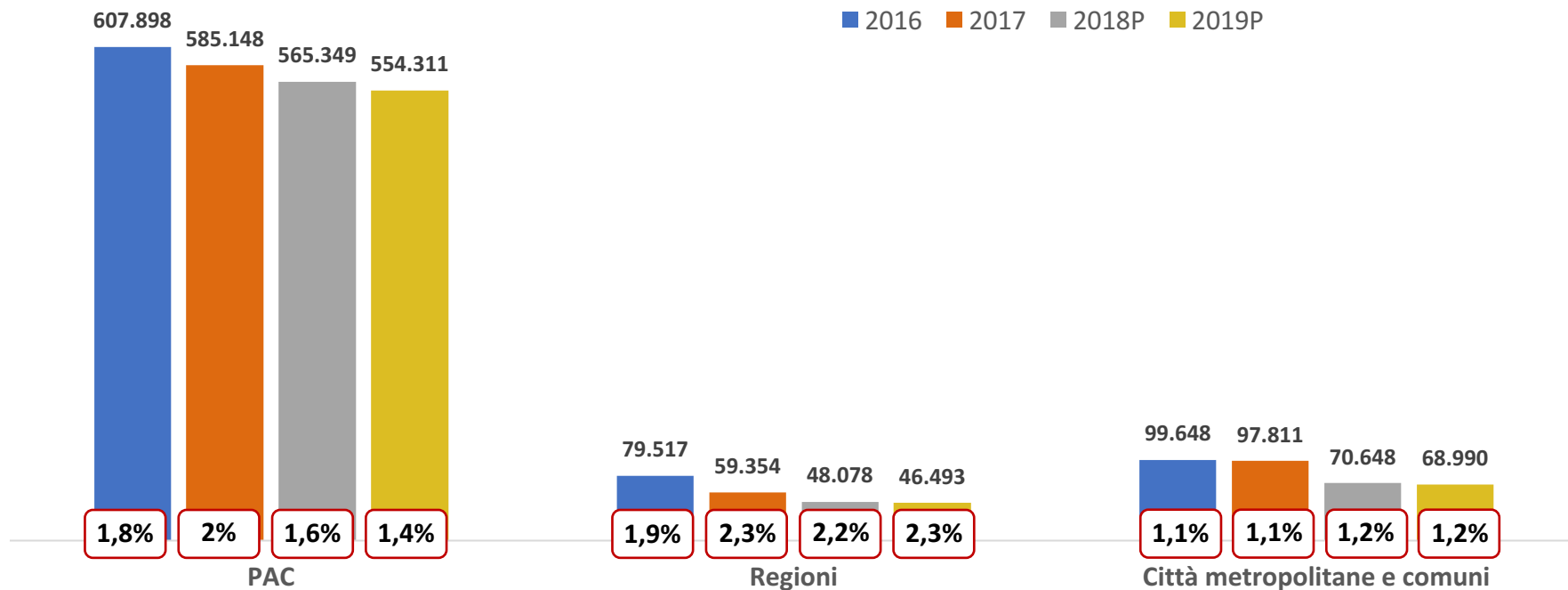
La Rilevazione 2018, allargando il perimetro rispetto alla precedente edizione 2017, ha coinvolto 75 enti:

- 20 amministrazioni centrali
- 21 amministrazioni regionali e province autonome
- 14 città metropolitane
- 14 comuni capoluogo
- 6 società in house.

Per completare la raccolta di dati e informazioni sulle attività delle Pubbliche Amministrazioni è stata realizzata una ricognizione sulle Centrali di Committenza, operative nel biennio 2016-2018.



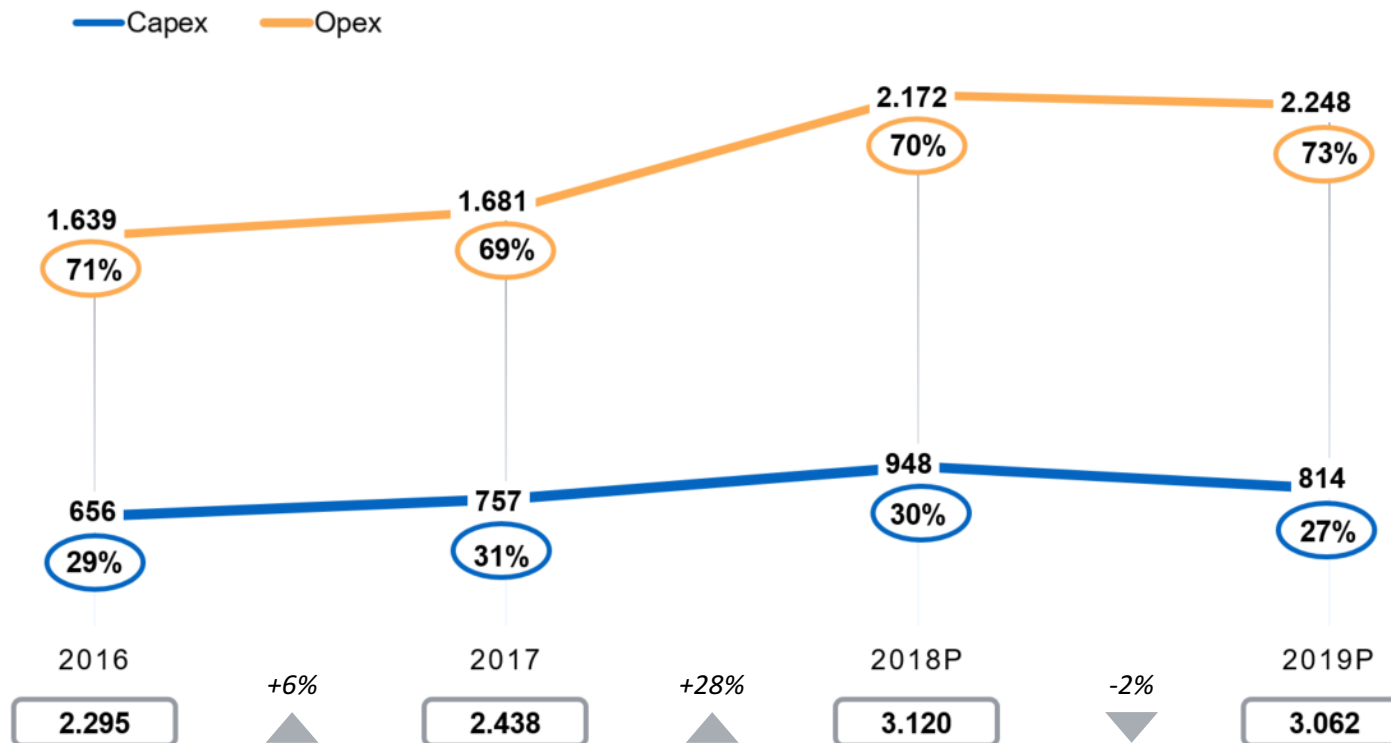
Personale in servizio per comparto e incidenza del personal ICT sul totale



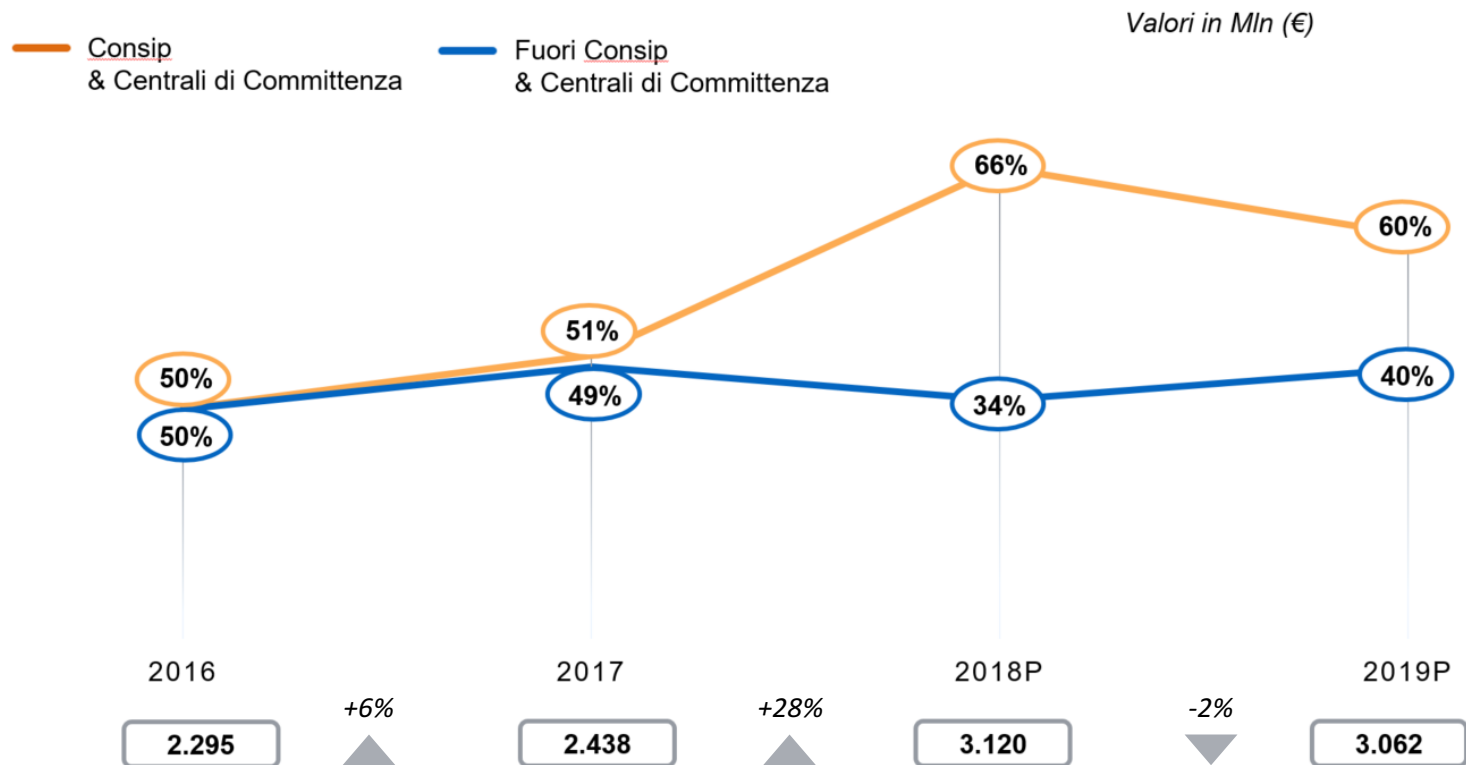
Valore medio 1,7 % dipendenti ICT

Spesa ICT 2016 –2019P – Andamento Capex/Opex

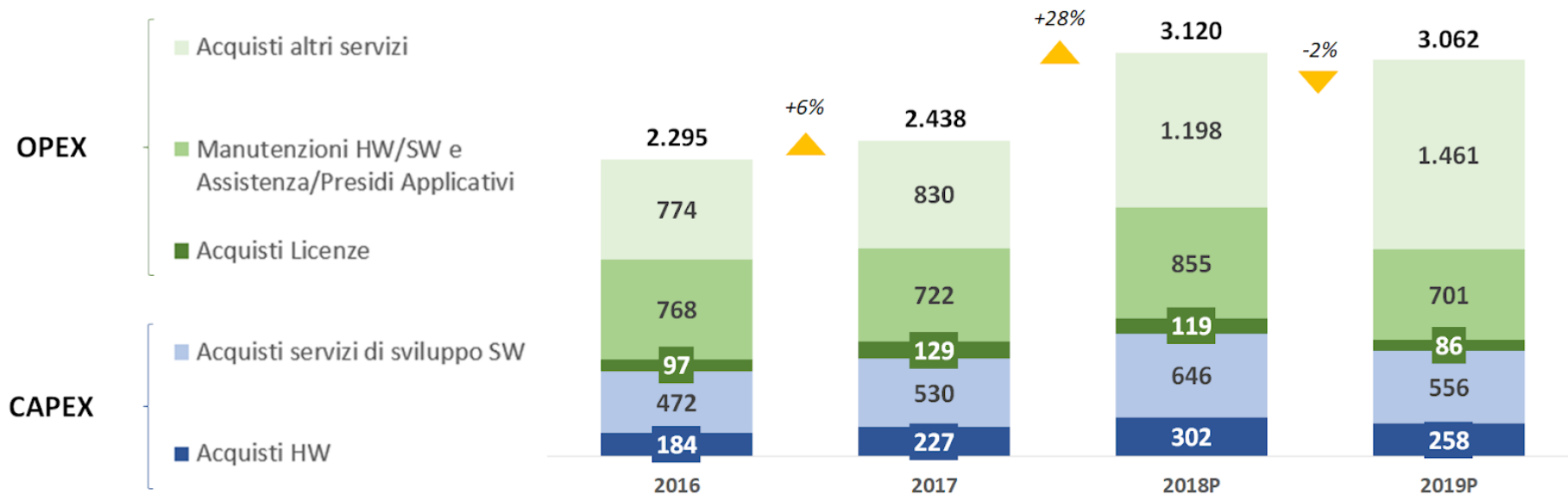
Valori in Mln (€)



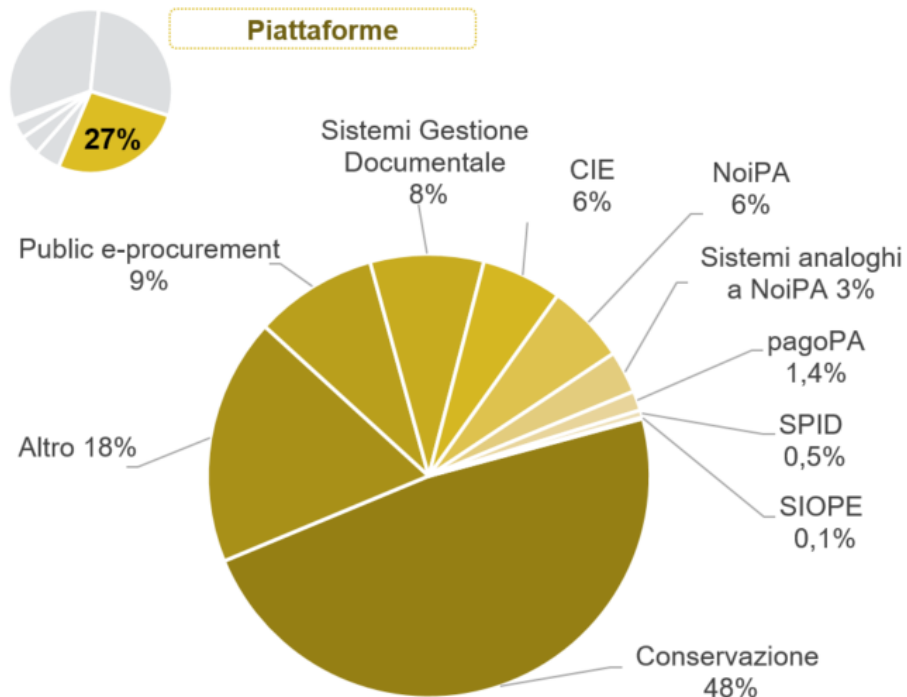
Spesa ICT 2016 –2019P – Andamento Consip & Centrali di committenza /FUORI Consip & Centrali di committenza



Spesa ICT 2016 –2019P – Composizione per Macrovoce

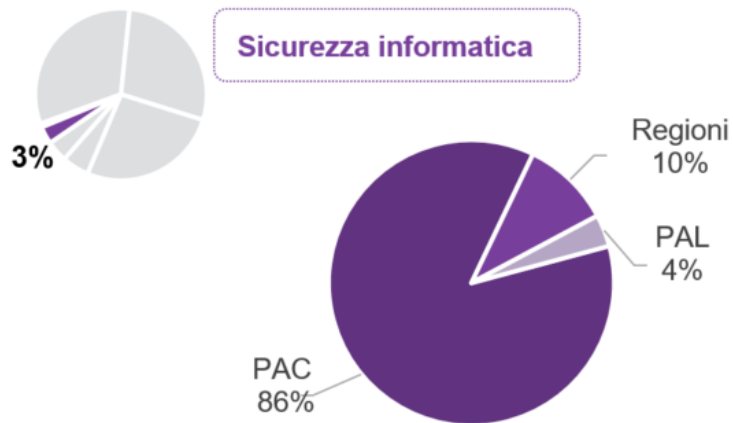


Spesa ICT 2016 –2019P – Adesione piattaforme abilitanti e attivazione servizi



| Piattaforme | Importo complessivo triennio 2017-2019 (€) | N° Progetti |
|------------------------------|--|-------------|
| Conservazione | 510.625.978 | 14 |
| Altro | 192.042.455 | 41 |
| Public e-procurement | 95.670.125 | 22 |
| Sistemi Gestione Documentale | 88.400.914 | 23 |
| CIE | 62.500.000 | 1 |
| NoiPA | 61.843.066 | 2 |
| Sistemi analoghi a NoiPA | 32.942.716 | 13 |
| pagoPA | 15.159.265 | 15 |
| SPID | 5.664.454 | 10 |
| SIOPE | 1.050.000 | 1 |
| TOTALE | 1.065.898.973 | 142 |

Spesa ICT 2016 –2019P – Progetti Cybersecurity



| Sicurezza informatica | Importo complessivo triennio 2017-2019 (€) | N° Progetti |
|-----------------------|--|-------------|
| PAC | 115.555.007 | 23 |
| Regioni | 13.527.464 | 4 |
| PAL | 4.848.427 | 6 |
| TOTALE | 133.930.898 | 33 |

Il numero basso e la dimensione piuttosto contenuta degli interventi mappati, oltre ad evidenziare quanto siano strettamente correlati con quelli dell'*asset* principale e quindi difficilmente isolabili e quantificabili in termini economici, rileva come la spesa in sicurezza risulti per lo più allocata su attività correnti a garanzia del funzionamento del normale ciclo operativo piuttosto che su specifici interventi/progetti.

Considerazioni finali

Principali Key issues emerse dall'analisi sulle aziende sanitarie territoriali

Spesa

La spesa ICT risulta principalmente destinata alla manutenzione di sistemi e del software e a servizi di tipo continuativo, con una quota residuale di spesa destinata agli investimenti

In riduzione la spesa destinata ad acquisti tramite gara diretta a favore di un aumento dell'impiego di Consip, che nel 2019 assume un peso analogo agli acquisti tramite gara

I progetti ICT risultano focalizzati su ambiti infrastrutturali e sull'aggiornamento delle soluzioni clinico ospedaliere: si evidenzia un focus sull'ammodernamento dei sistemi più che sull'introduzione di tecnologie innovative

Segnali positivi

In crescita, anche se ancora limitata, l'adozione di servizi di telemedicina: da affrontare il tema dei DRG e della tariffazione.

Nei servizi erogati tramite piattaforme digitali emergono la consultazione dei referti on line, il download dello stesso e il pagamento on line delle prestazioni.

Si rileva l'adozione di indicatori per misurare l'efficacia dei servizi erogati e il tasso di aderenza alle cure

Criticità

Critico il livello di attenzione destinato alla sicurezza informatica: carenza di competenze, da una parte e una governance non adeguata sono i principali fattori di attenzione; a questo si unisce la mancata adozione di linee guida di Agid su tema di sviluppo sicuro del software e di data protection e un basso adeguamento al GDPR

Grazie per l'attenzione,
redazionepianotriennale@agid.gov.it
tortorelli@agid.gov.it
federica.ciampa@agid.gov.it



Il Paese che cambia passa da qui.

agid.gov.it