Cloud della PA, nuovi spazi per tutti

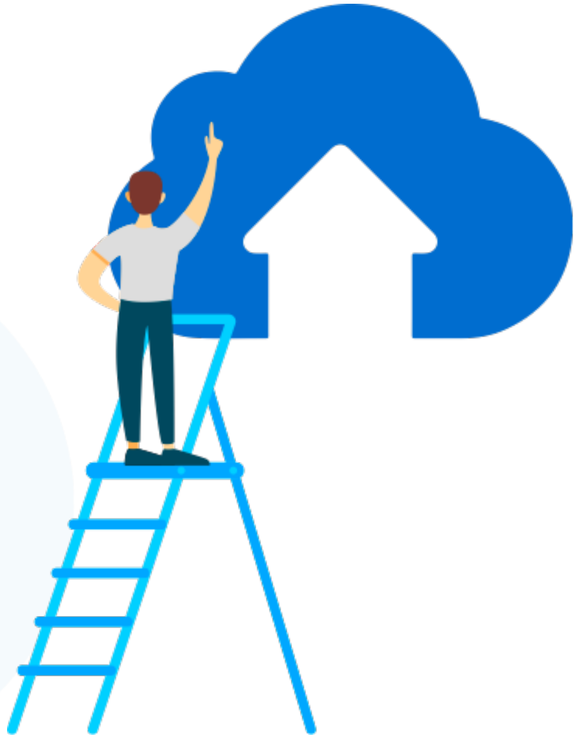
La qualificazione dei servizi Cloud

Giovanni Rellini Lerz
Responsabile Razionalizzazione risorse ICT della PA, AgID

13 febbraio 2019

Agenda

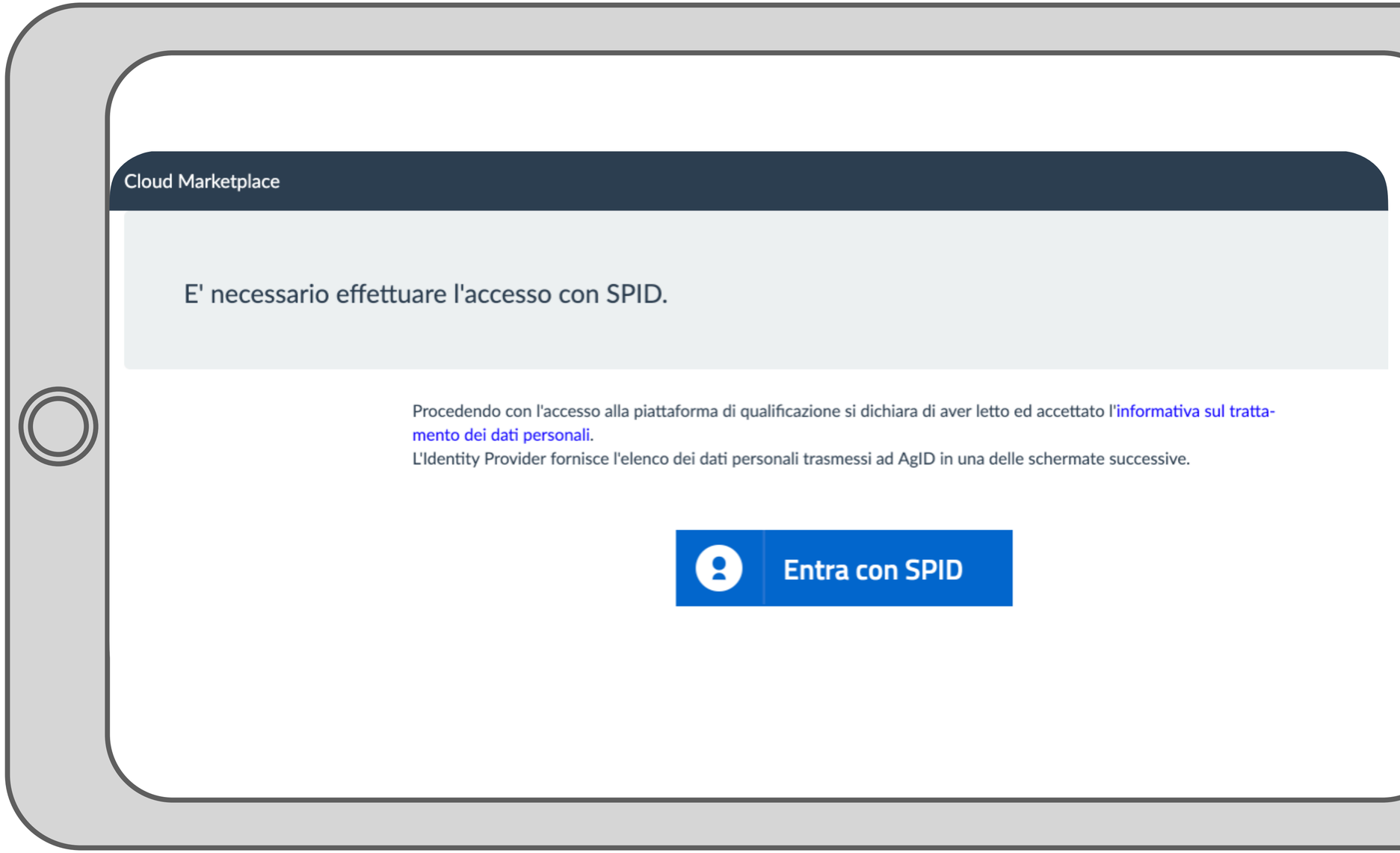
3- Procedure operative per ottenere le qualificazioni



Piattaforma dedicata

https://cloud.italia.it/marketplace/supplier

Accesso tramite SPID



Istanza di qualificazione CSP

per qualificare l’infrastruttura e i servizi IaaS e PaaS

- Sezione 1: **Identificazione del soggetto richiedente e del fornitore**
- Sezione 2: **Anagrafica del Fornitore**
- Sezione 3: **Tipo di qualificazione**
- Sezione 4: **Infrastruttura Cloud**
- Sezione 5: **Descrizione dei Servizi IaaS**
- Sezione 6: **Descrizione dei Servizi PaaS**

Istanza di qualificazione CSP

Il Fornitore richiede la qualificazione direttamente oppure per il tramite di un soggetto delegato o di un partner

Istanza di qualificazione CSP

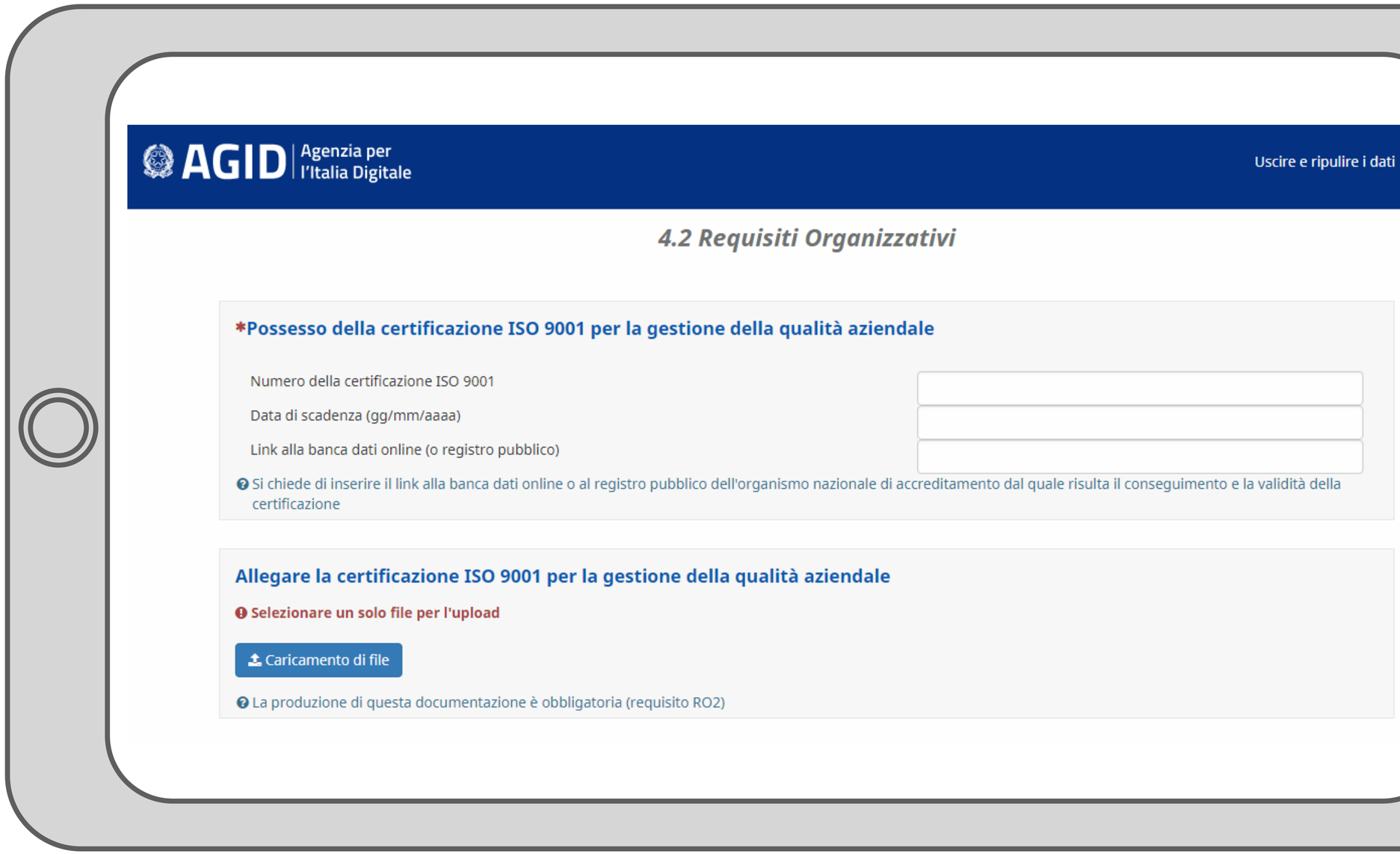
Dati Societari
Informazioni fiscali
Informazioni di contatto

Istanza di qualificazione CSP

Informazioni tecniche
Requisiti di Sicurezza
Requisiti Organizzativi

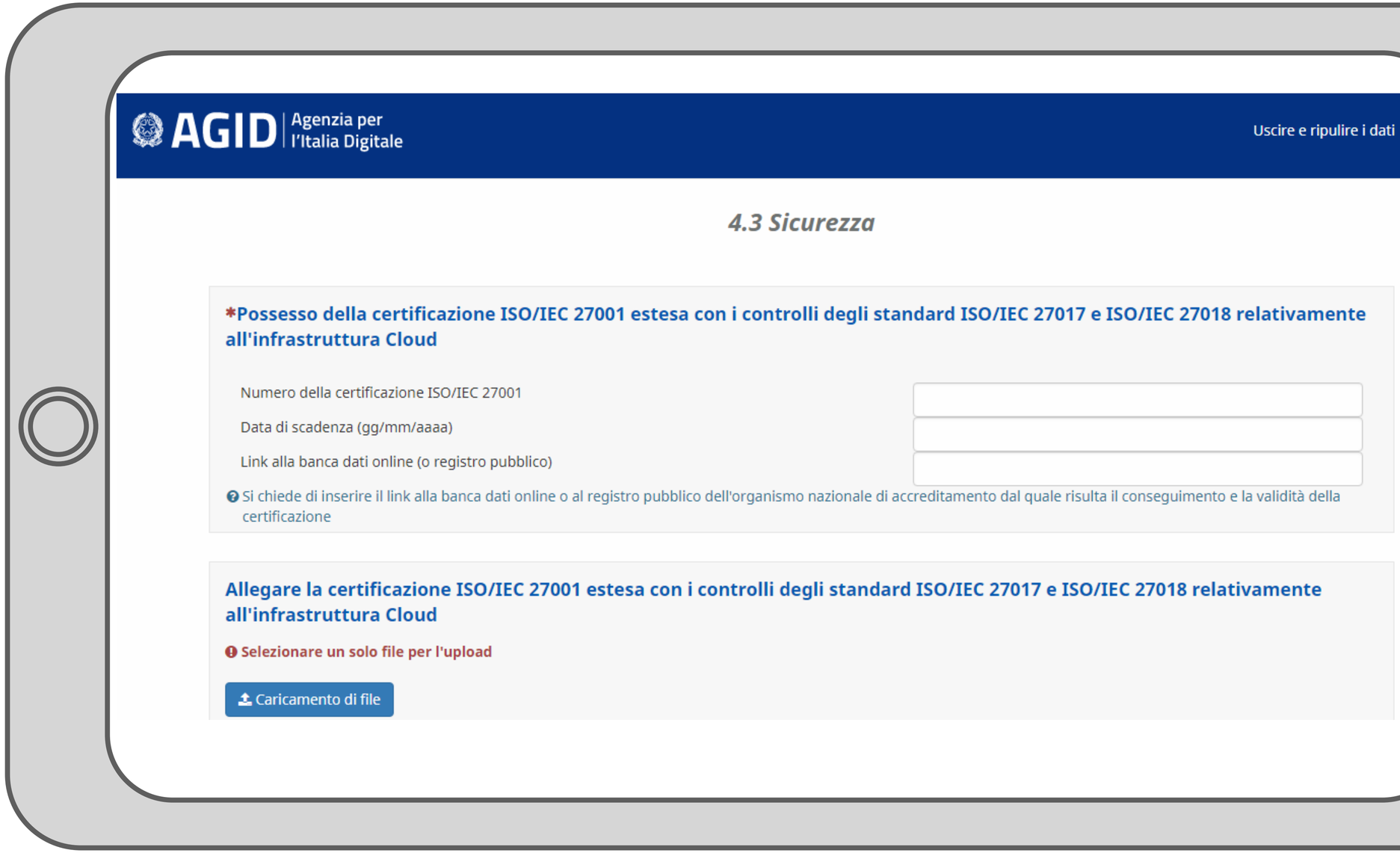
Istanza di qualificazione CSP

Certificazioni tecniche:
ISO 9001



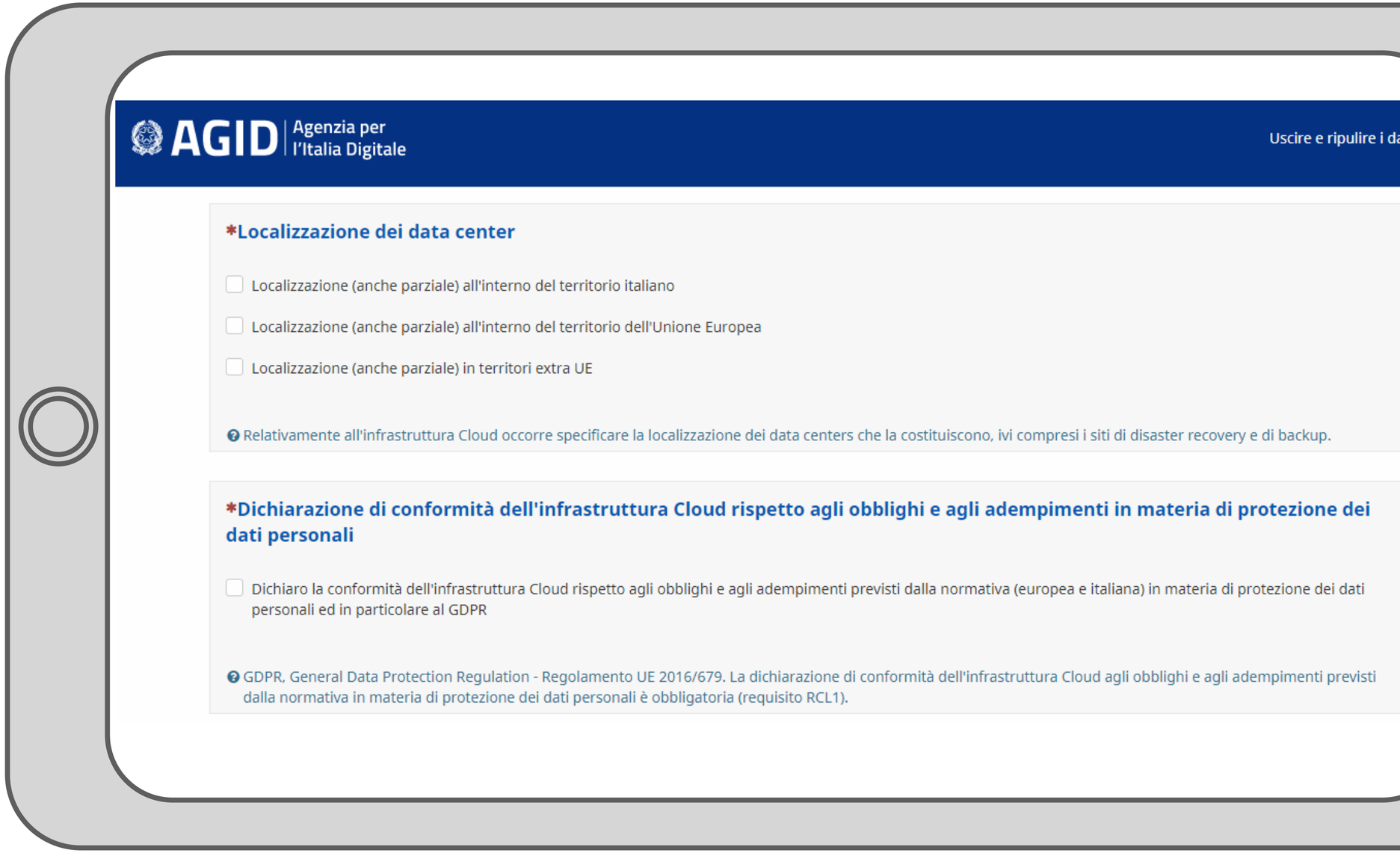
Istanza di qualificazione CSP

Certificazioni tecniche:
ISO/IEC 27001
con le estensioni
27017 e 27018



Istanza di qualificazione CSP

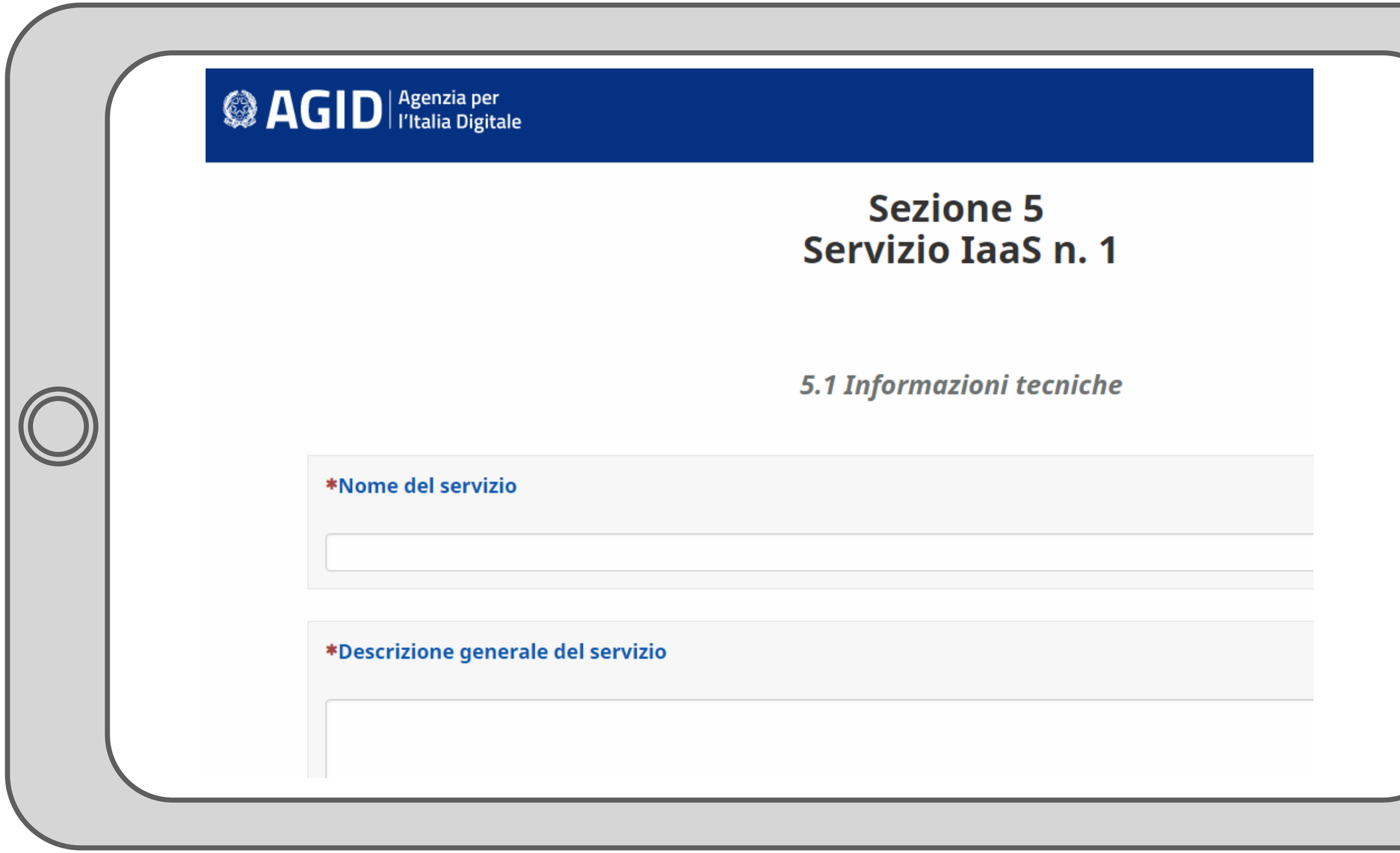
Localizzazione
dei data center + GDPR



Istanza di qualificazione CSP

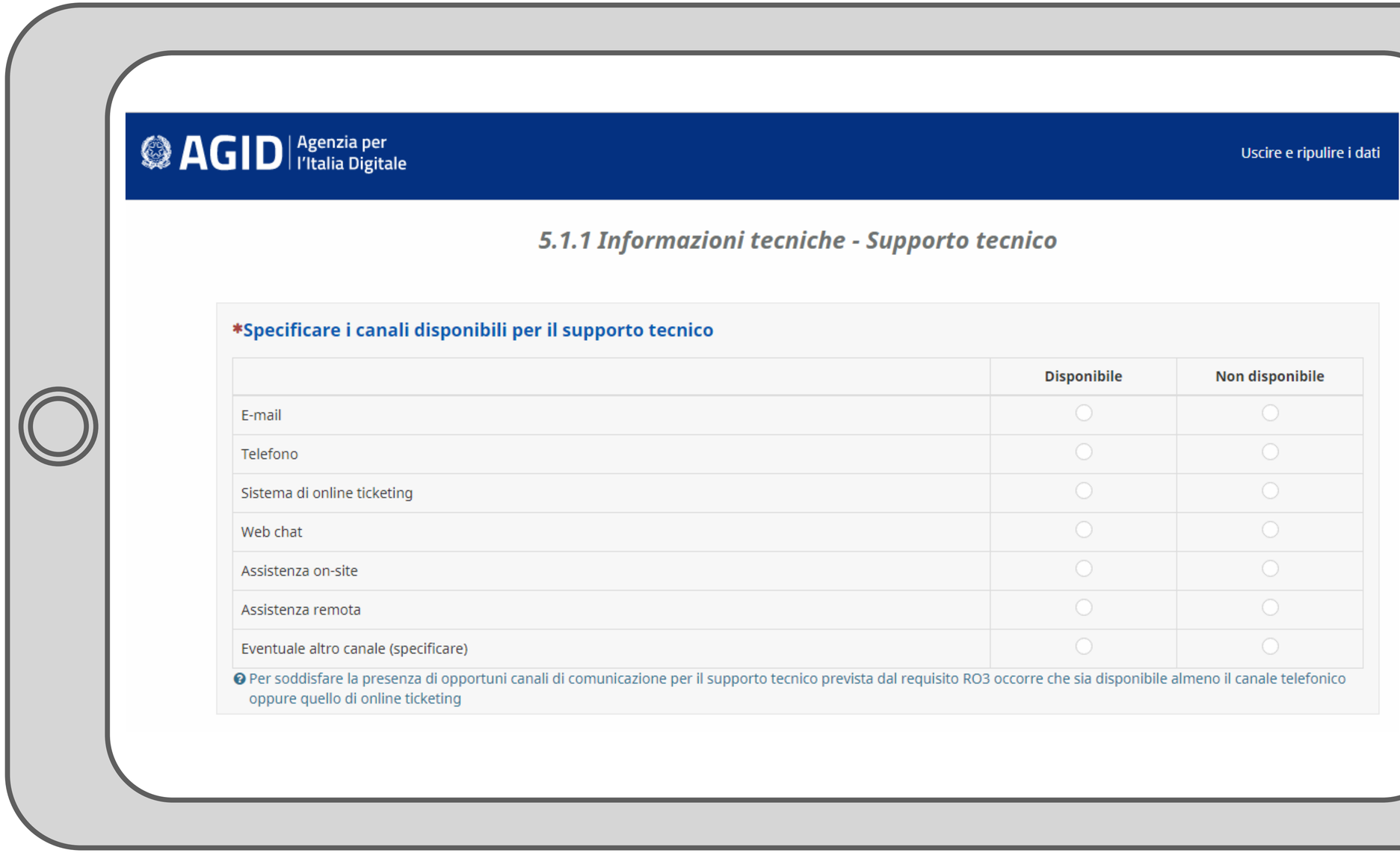
Per ciascun servizio qualificato:

- Nome del servizio
- Descrizione generale del servizio
- requisiti su portabilità dei dati,
- scalabilità,
- interoperabilità,
- performance (SLA),
- costi



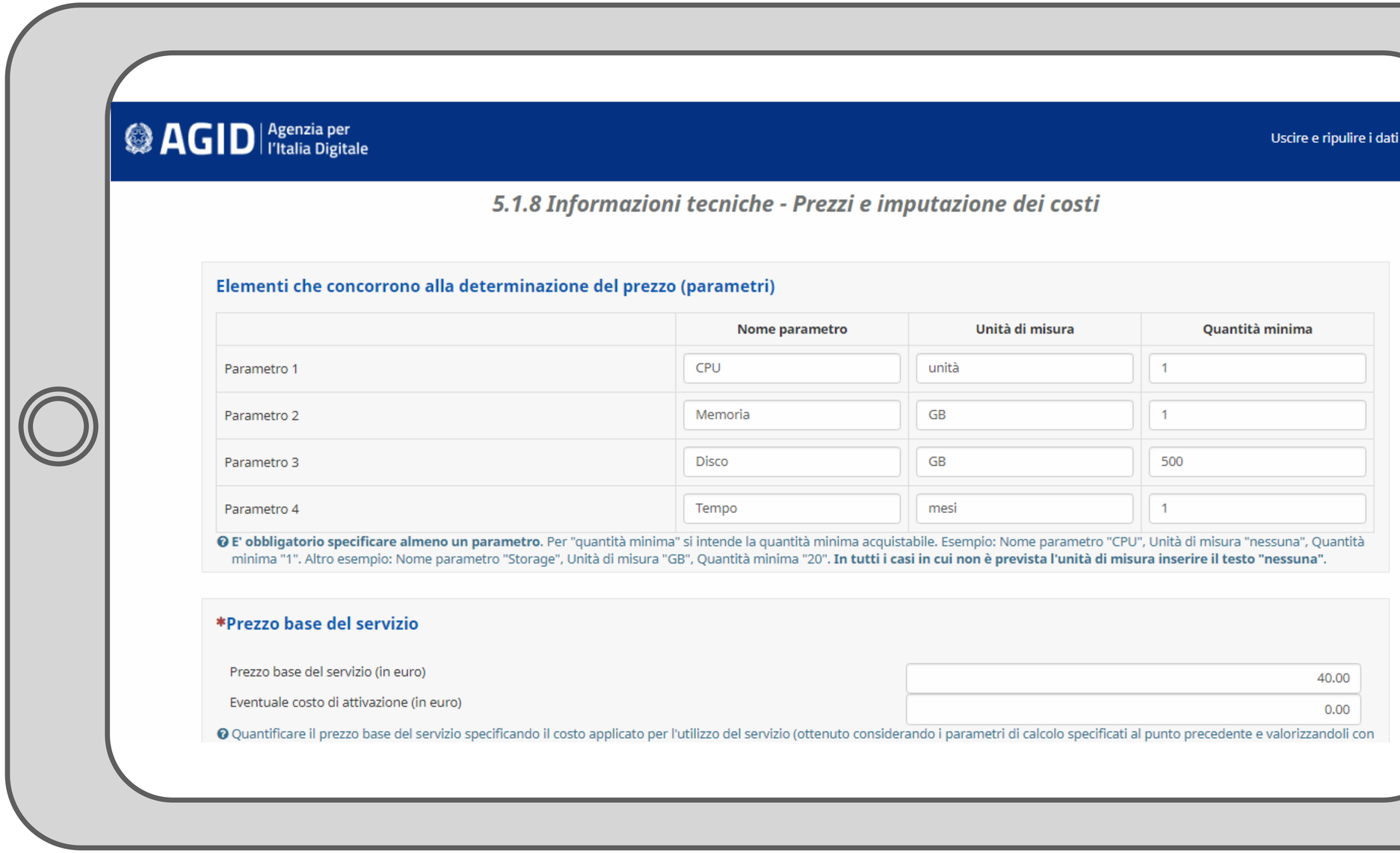
Istanza di qualificazione CSP

Supporto tecnico
da parte del fornitore



Istanza di qualificazione CSP

Parametri per il calcolo dei costi



Istanza di qualificazione SaaS

Prerequisito

Aver conseguito la qualificazione CSP per la propria infrastruttura Cloud.

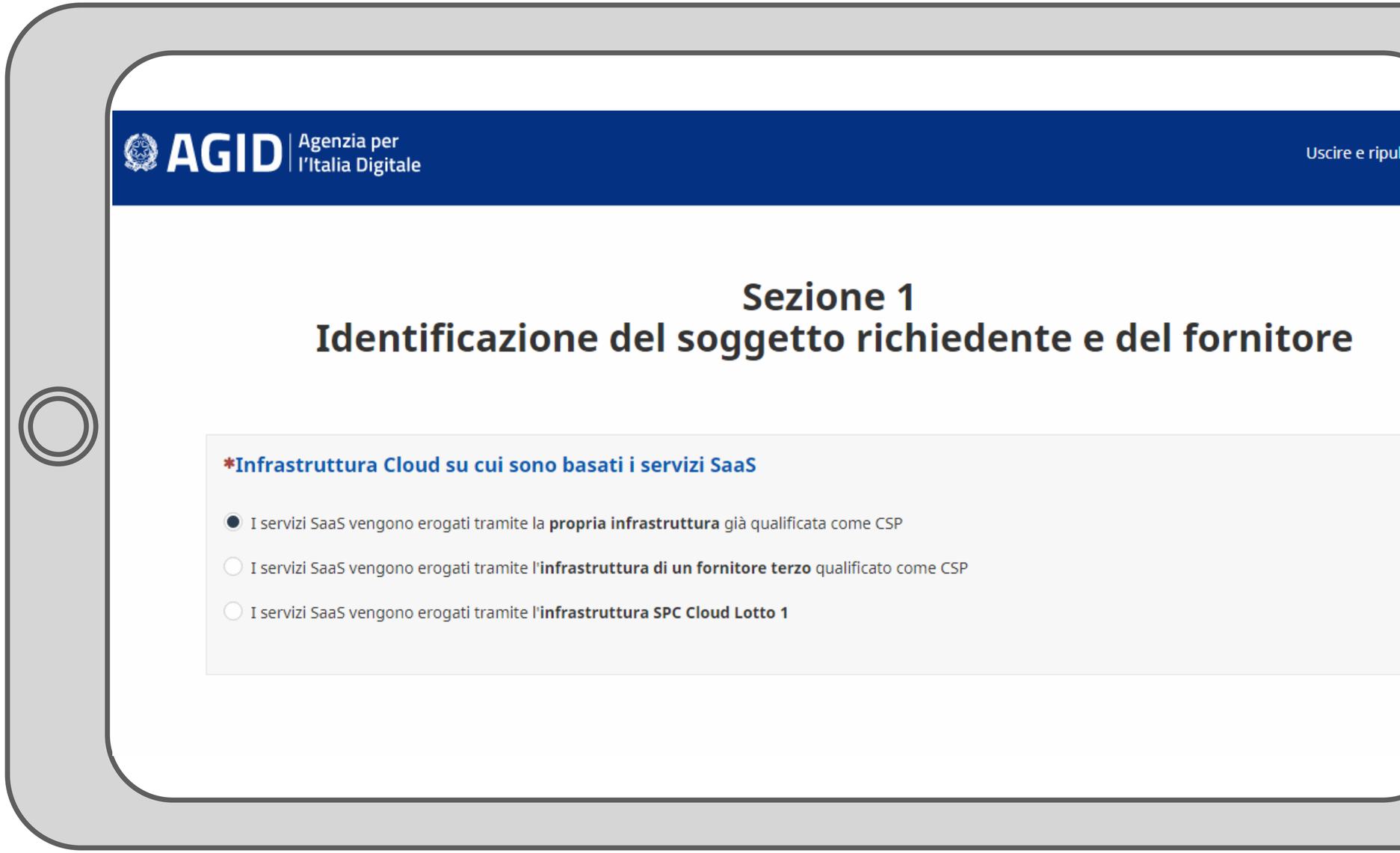
In alternativa, il fornitore SaaS può scegliere di erogare i propri servizi tramite un'infrastruttura Cloud già qualificata come CSP appartenente ad un soggetto terzo (oppure tramite SPC Cloud esclusivamente se il fornitore SaaS è una PA).

Il fornitore è tenuto a dichiarare formalmente attraverso quale dei CSP qualificati i propri servizi SaaS verranno erogati.

- Sezione 1: Identificazione del soggetto richiedente e del fornitore
- Sezione 2: Anagrafica del Fornitore (qualora non già acquisita con altra istanza di qualificazione)
- Sezione 3: Descrizione dei servizi SaaS

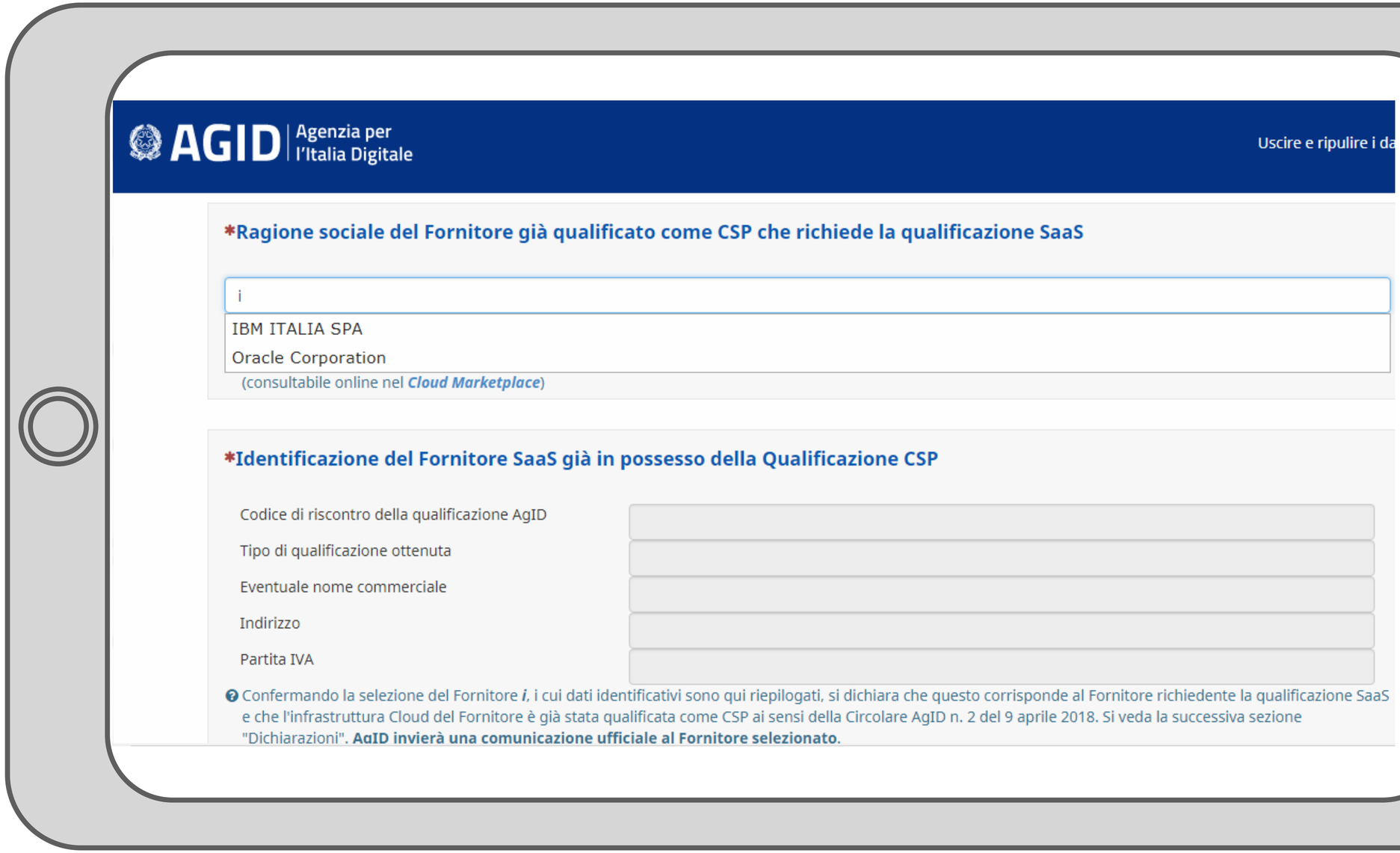
Istanza di qualificazione SaaS

Scelta dell’infrastruttura di base attraverso cui i servizi SaaS sono erogati



Istanza di qualificazione SaaS

Identificazione del CSP qualificato

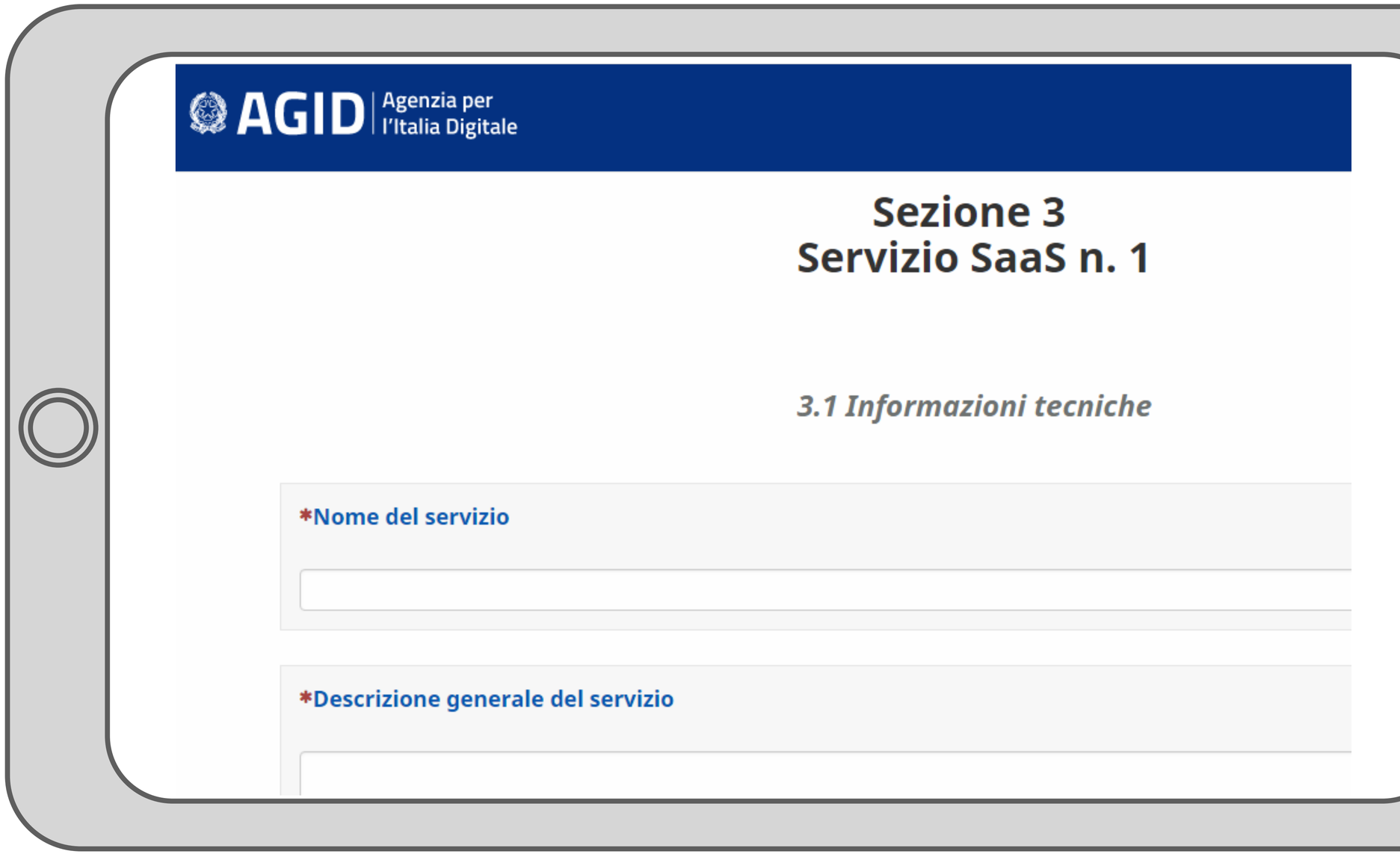


Sezione 2: Anagrafica del fornitore

- L’anagrafica del fornitore SaaS è identica all’anagrafica CSP
- Non viene richiesto se il fornitore è già qualificato come CSP
- Non viene richiesto se il fornitore è già qualificato come fornitore SaaS e sta sottomettendo una richiesta successiva alla prima

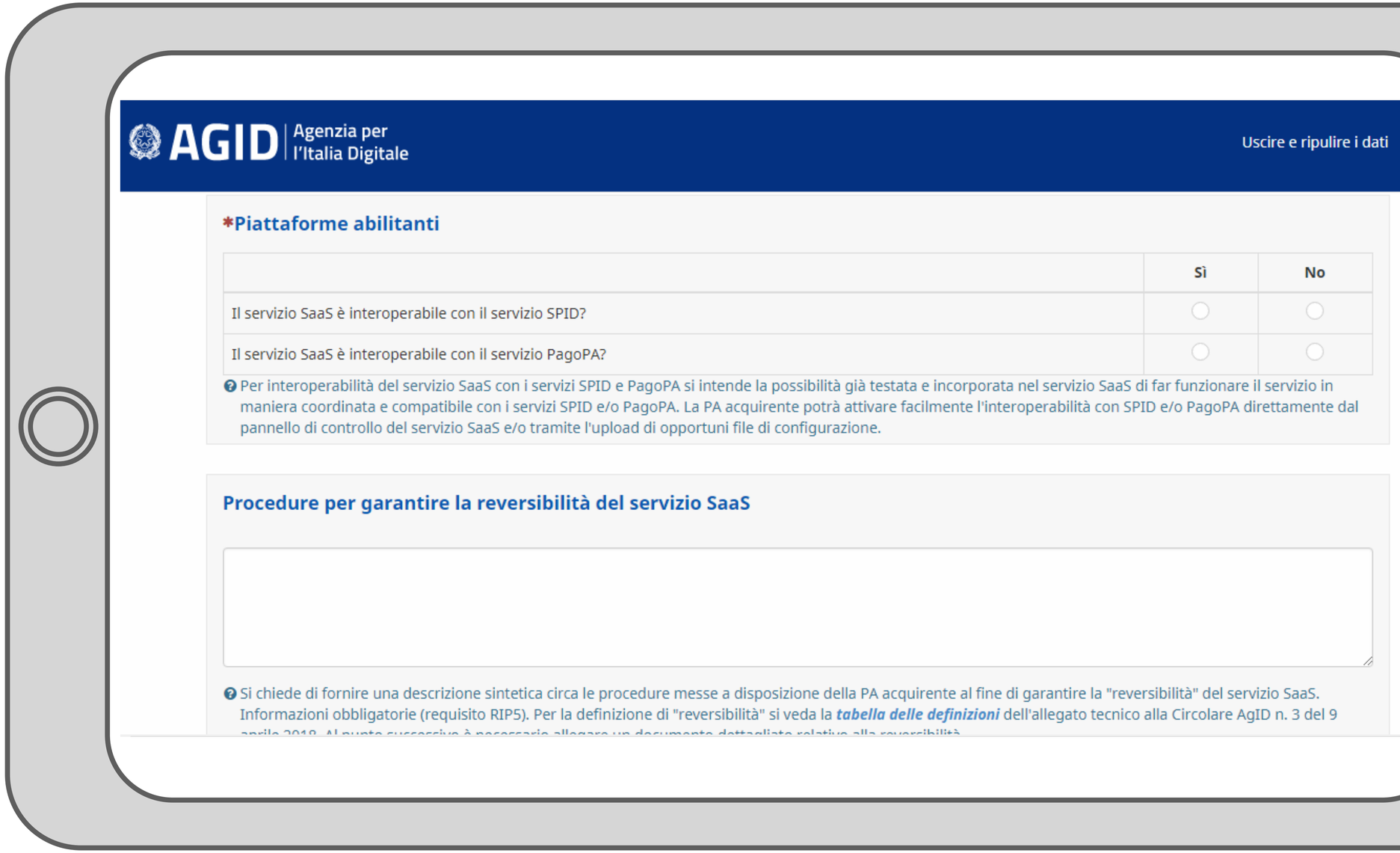
Istanza di qualificazione SaaS

Per ciascun servizio qualificato: informazioni e requisiti su portabilità dei dati, scalabilità, interoperabilità, performance (SLA), costi



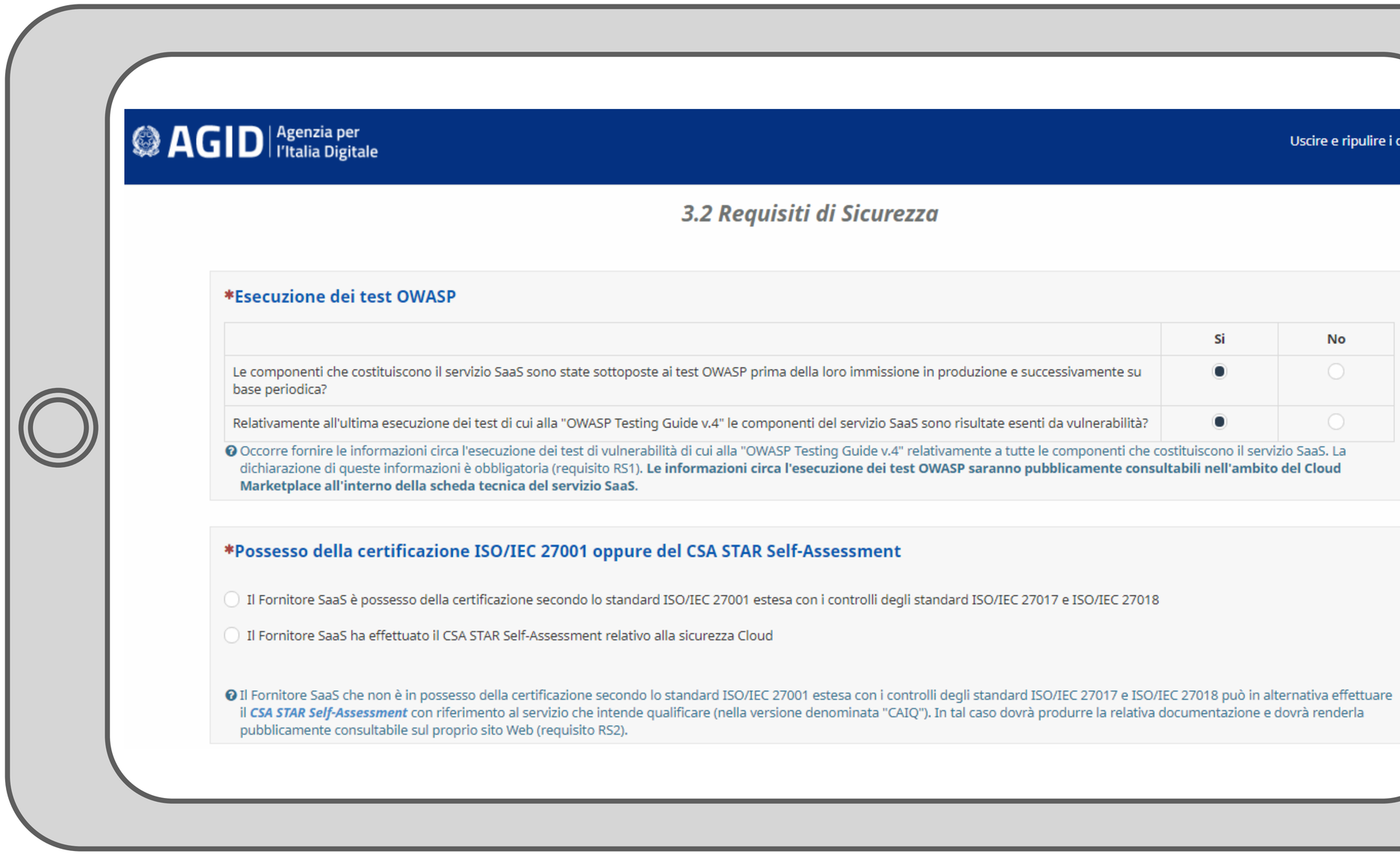
Istanza di qualificazione SaaS

Interoperabilità con i servizi SPID e PagoPA
(che non è un requisito, ma solo un’informazione da dichiarare)



Istanza di qualificazione SaaS

Esecuzione dei test OWASP e possesso della certificazione ISO/IEC 27001
(in alternativa alla ISO 27001 il fornitore può produrre il CSA STAR Self-Assessment)



Il Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati

Disponibile all'indirizzo web: https://cloud.italia.it/marketplace

GRAZIE!

Giovanni Rellini Lerz

Responsabile Razionalizzazione risorse ICT della PA

mail: qualificazione-cloud@agid.gov.it

AGID Agenzia per l'Italia Digitale

Il Paese che cambia passa da qui

agid.gov.it