

Oggetto

AgID - Regole tecniche e-procurement - Incontro One to One del 13/05/2022

1. Ringraziamenti

Net4market riconosce l'importanza del confronto tra gli operatori del settore che AgID sta promuovendo per la redazione delle regole tecniche ai sensi del Decreto 12 Agosto 2021, nr. 148 e ringrazia AgID per l'opportunità fornita e tutte le aziende che hanno partecipato a questi incontri preliminari per i loro preziosi contributi.

2. Presentazione aziendale

Net4market – CSAméd Srl è una società di servizi presente sul mercato della PA da più di 20 anni che ha come core business la progettazione e la realizzazione di soluzioni software nell'ambito dell'e-procurement, dei processi di dematerializzazione, con particolare riferimento alla Supply Chain e nell'erogazione dei servizi professionali e consulenziali correlati.

Tra questi spiccano la consulenza in ausilio alla stazione appaltante mediante i servizi di "Supporto al RUP" la "Consulenza Legale", il "Servizio di pubblicazione Bandi" e il "Servizio di certificazione fornitori" erogati da personale altamente qualificato nel settore dell'e-procurement e dotato di specifiche competenze giuridiche, amministrative, tecniche ed organizzative.

L'azienda, con sede principale a Cremona e ulteriore sede operativa a Roma, si avvale di oltre 80 professionisti, la quasi totalità dipendenti, che supportano piccole, medie e grandi aziende e strutture sia del settore pubblico che di quello privato, con soluzioni per la gestione delle procedure di acquisto e per la dematerializzazione.

La nostra piattaforma, qualificata al cloud marketplace dei servizi SaaS di Agid, attualmente è in uso da circa 400 clienti attivi (di cui 65% PA, di cui 45% circa Centrali di Acquisto) e conta 150.000 operatori economici registrati.

Net4market nel corso degli anni ha mantenuto e continua a mantenere collaborazioni scientifiche con diversi stakeholders del procurement con particolare riferimento alla Sanità.

Net4market è l'organizzatore di un importante convegno nazionale MEPAIE (Mercato della Pubblica Amministrazione in Italia e Europa), evento biennale in materia di procurement, con la frequente e autorevole partecipazione, in qualità di relatori, di dirigenti Consip e di altre grandi stazioni appaltanti.

3. Contributi

A carattere più generale

Considerazioni:

- implementazione di diverse integrazioni verso soluzioni non ancora disponibili (pubblicazione bandi ANAC, FVOE di ANAC, BDNCP, servizio SCP del MIMS, ...) che comporteranno analisi e sviluppi lunghi e complessi.

Desiderata:

- disporre di un congruo periodo di tempo di adeguamento, oltre a quello indicato in 6 mesi previsti per il recepimento delle nuove regole tecniche

Art. 3 Accesso digitale al sistema telematico e caratterizzazione dei profili

c.2 Ai fini dell'accesso al sistema telematico, l'identificazione avviene mediante SPID, secondo quanto previsto dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, adottato ai sensi dell'articolo 64, comma 2 -sexies, del CAD o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del regolamento eIDAS.

Considerazioni:

- l'obbligatorietà di questi strumenti di accesso al sistema sembra riguardare tutti gli utenti e quindi anche quelli della Stazione Appaltante.
- come si conciliano gli altri eventuali altri accessi verso Identity Provider della SA già realizzate (es. SSO aziendali)?

Art. 7 Gestione digitale e conservazione della documentazione di gara

c.2 Il fascicolo informatico di cui al comma 1 contiene anche l'impronta delle registrazioni cronologiche di cui all'articolo 6 calcolata al momento dell'invio del fascicolo stesso in conservazione.

Si stabilisce che l'impronta delle registrazioni e le registrazioni cronologiche siano conservati su sistemi potenzialmente diversi e da soggetti diversi.

Considerazioni:

- cosa succede se in caso di recupero delle registrazioni cronologiche l'impronta differisce da quella memorizzata all'interno del fascicolo? Cosa accade alla gara? Chi se ne assume la responsabilità?

Desiderata:

- includere direttamente nel fascicolo informatico le registrazioni cronologiche.

Art. 7 Gestione digitale e conservazione della documentazione di gara

c.4 Il gestore del sistema telematico mette a disposizione delle stazioni appaltanti le registrazioni cronologiche di cui all'articolo 6 e provvede all'invio in conservazione

Considerazioni:

- anche ora i gestori sono tenuti alla conservazione delle registrazioni cronologiche ma non c'è l'obbligo di utilizzare servizi di soggetti accreditati.

Desiderata:

- assenza dell'obbligo di utilizzare servizi di conservazione accreditati che porterebbe ad un incremento dei costi sostenuti dal gestore e quindi dell'intera piattaforma.
- lasciare alla stazione appaltante l'invio in conservazione delle registrazioni cronologiche insieme al fascicolo elettronico.

Art. 9 Sicurezza informatica e protezione dei dati personali

c.1 Il sistema telematico assicura agli utenti autenticati di cui all'articolo 3, la disponibilità dei dati e dei documenti gestiti, la cui integrità e segretezza è garantita anche attraverso l'uso di idonee tecniche di crittografia e offuscamento, mantenendo anche la tracciabilità degli accessi secondo quanto previsto dall'articolo 6 e garantendo la terzietà del gestore del sistema telematico anche mediante l'impiego di tecnologie basate su registri distribuiti, come definite dall'articolo 8 -ter , comma 1, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12

Considerazioni:

- ci aspettiamo che la regola, anche se tecnica, identifichi solo l'obiettivo da raggiungere

Desiderata:

- non si introduca obbligo di utilizzo di particolari tecnologie (es. crittografia, offuscamento, registri distribuiti) lasciando indipendenza, al gestore, nella scelta della soluzione tecnica più idonea, che dovrà garantire il rispetto del requisito richiesto.

Come esempio esplicativo: l'inviolabilità dell'offerta sulla piattaforma Net4market può essere garantita anche senza l'utilizzo di tecniche di crittografia più o meno complesse, ma attraverso un processo denominato BCT (Busta Chiusa Telematica) che non utilizza tecniche di crittografia ma una sequenza temporale ben definita, a garanzia assoluta dell'inviolabilità dell'offerta. Tale processo è di utilizzo esclusivo di Net4market e coperto da Copyright.

Art. 11 Pagamenti telematici

c.1 Il sistema telematico è integrato con la piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati

Si richiede che il sistema telematico sia integrato con PagoPA.

Considerazioni:

- la piattaforma di procurement Net4market non gestisce pagamenti online;
- la funzione dei pagamenti online non è caratterizzante per un sistema di procurement.

Desiderata:

- non si introduca obbligo di disponibilità della funzione dei pagamenti online;
- eventuale integrazione con PagoPA solo nel caso in cui si gestiscano pagamenti online; in tale caso opportuno che le regole tecniche indichino i pagamenti da attivare direttamente dalla piattaforma.

Art. 13 Determina a contrarre

c.2 Il sistema telematico consente alla stazione appaltante la redazione dello schema di determina a contrarre.

Art.14 Redazione e pubblicazione del bando e degli atti di gara

c.3 Il sistema telematico acquisisce la documentazione di gara e ne consente la redazione.

Considerazioni:

- Funzione di “redazione” citata in diversi articoli del Regolamento.
- Necessario chiarire cosa si intende per “redazione”.

Nostra interpretazione:

- messa a disposizione di modelli di documenti;
- non si prevede obbligo di inserimento nel sistema telematico di uno strumento tecnico di compilazione della documentazione di gara (web editor / sistema di gestione di workflow documentale).

Art. 14 Redazione e pubblicazione del bando e degli atti di gara

c.1 Il sistema telematico, anche tramite la interconnessione con le apposite piattaforme del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili e dell'ANAC, consente alla stazione appaltante di assolvere agli obblighi di pubblicazione dei bandi di gara e degli avvisi previsti dal codice

Considerazioni:

- Net4market è eSender GUUE: abbiamo realizzato un'integrazione diretta con la piattaforma dell'Ufficio Pubblicazioni Europeo secondo gli standard definiti a livello comunitario.
- Net4market è concessionario autorizzato dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato per la pubblicazione sulla GURI, la Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana.
- Molti clienti da parecchi anni si avvalgono dei nostri strumenti e servizi per effettuare le pubblicazioni previste per legge.

Desiderata:

- non si introduca obbligo di integrazione con ulteriori piattaforme per le pubblicazioni.

Art. 18 Sedute pubbliche

c.1 Il sistema telematico consente la gestione delle sedute pubbliche in modalità telematica.

Considerazioni:

- necessario definire funzionalità minime relative alla gestione telematica delle sedute di gara.

Nostra interpretazione:

- strumento di videoconferenza non previsto dal Regolamento, né elemento indispensabile. Inoltre, porta con sé molti aspetti critici, sia tecnici (complessità realizzativa, sicurezza, conservazione grandi quantità di dati) che di costi.
- Sufficiente definire il set minimo di dati che il sistema deve tracciare e quali, tra essi, deve essere reso disponibile agli OE in caso di seduta pubblica.

Art.17 Modalità telematica di svolgimento dell'attività della commissione giudicatrice

c.3 Il sistema telematico [...] registra le sedute della commissione giudicatrice

Considerazioni:

- Necessario chiarire cosa si intende per “registrazione”.

Nostra interpretazione:

- insieme di informazioni registrate che derivano dalle attività effettuate sul sistema dai commissari in seduta collegiale (la seduta telematica non è la videoconferenza, le registrazioni non sono file audio/video).

Art. 20 Verifica dei requisiti di partecipazione

c.1 La stazione appaltante, attraverso il sistema telematico, effettua la verifica dei requisiti di partecipazione tramite l'interazione con la banca dati nazionale dei contratti pubblici (BDNCP)

Considerazioni:

- Sulla piattaforma Ne4market la Stazione Appaltante può effettuare la verifica dei requisiti di partecipazione avvalendosi di uno specifico servizio professionale.

Desiderata:

- non si introduca obbligo di integrazione con / di utilizzo esclusivo di BDNCP.