

Modello Multe con preavviso

pagoPA – Regione Piemonte PiemontePAY



A hand holding a smartphone with glowing financial icons like a pie chart, dollar sign, and bar graph.

MODELLO MULTE CON PREAVVISO



Il modello **Multe con Preavviso** identifica le caratteristiche e le interazioni tra attività umane e attività automatiche per la corretta gestione delle informazioni e per garantire un'esperienza di pagamento al cittadino facile e informata. Il Modello è in attuazione su **PiemontePAY**, la soluzione pagoPA di Regione Piemonte nel ruolo di Intermediario Tecnologico, ma è da considerarsi generalizzabile alle soluzioni adeguate a pagoPA.

Un presupposto del modello è la possibilità di permettere un pagamento «anonimo» ovvero della generazione di uno IUV con importo e data di validità non collegato ad un nominativo/codice fiscale, bensì ad un numero di targa/numero di verbale.

L'anonimizzazione viene mantenuta anche nella ricevuta che il PSP rilascerà al cittadino.

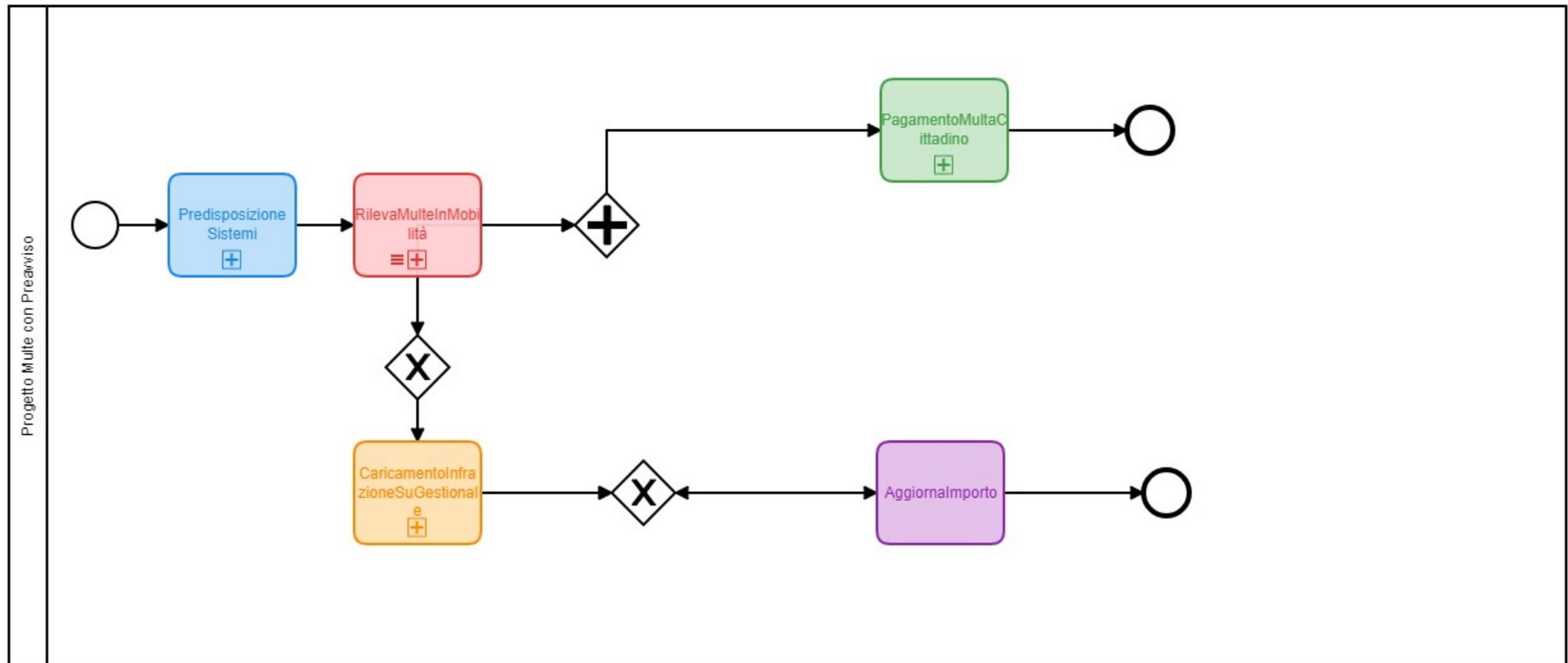
Il modello presuppone: la digitalizzazione dell'intero processo di «Gestione e Pagamento Multa» con l'utilizzo di dispositivi idonei per la generazione e stampa del preavviso in mobilità, ad esempio Palmari. Per comodità nella presentazione si utilizza il termine IUV anche per codice Avviso

Caratteristiche:

- Pre-Generazione di IUV con importo nullo e data di scadenza non valorizzata, quindi NON ancora pagabili
- Associazione degli IUV pregenerati ai Numeri Verbali predefiniti
- Al momento del rilievo dell'infrazione si 'valorizzano' i dati IUV: importo, data e collegamento targa
- Stampa IUV in chiaro e su QR-Code/Data Matrix su preavviso 'ridotto' stampato in mobilità
- Aggiornamento dell'importo a norma di legge attraverso il servizio di notifica (gestione dei pagamenti ridotti ad 1/3 se effettuati prima dei 5gg)
- Pagamento in forma anonima, utilizzando lo IUV e N.ro Verbale (non N.ro Targa per maggior privacy)
- Rilascio da parte del PSP di ricevuta indicante ad esempio la dicitura seguente:
 - Pagamento effettuato dal proprietario del veicolo con targa: N.ro Verbale *nnnnnnn* oppure targa N.ro *XX nnn YY*

Note:

Per diminuire il carico sulla rete, il modello prevede sia un preaccantonamento iniziale di un blocco di IUV prima dell'entrata in servizio del personale preposto, che in real-time sincrono la valorizzazione dell'importo e della data di validità



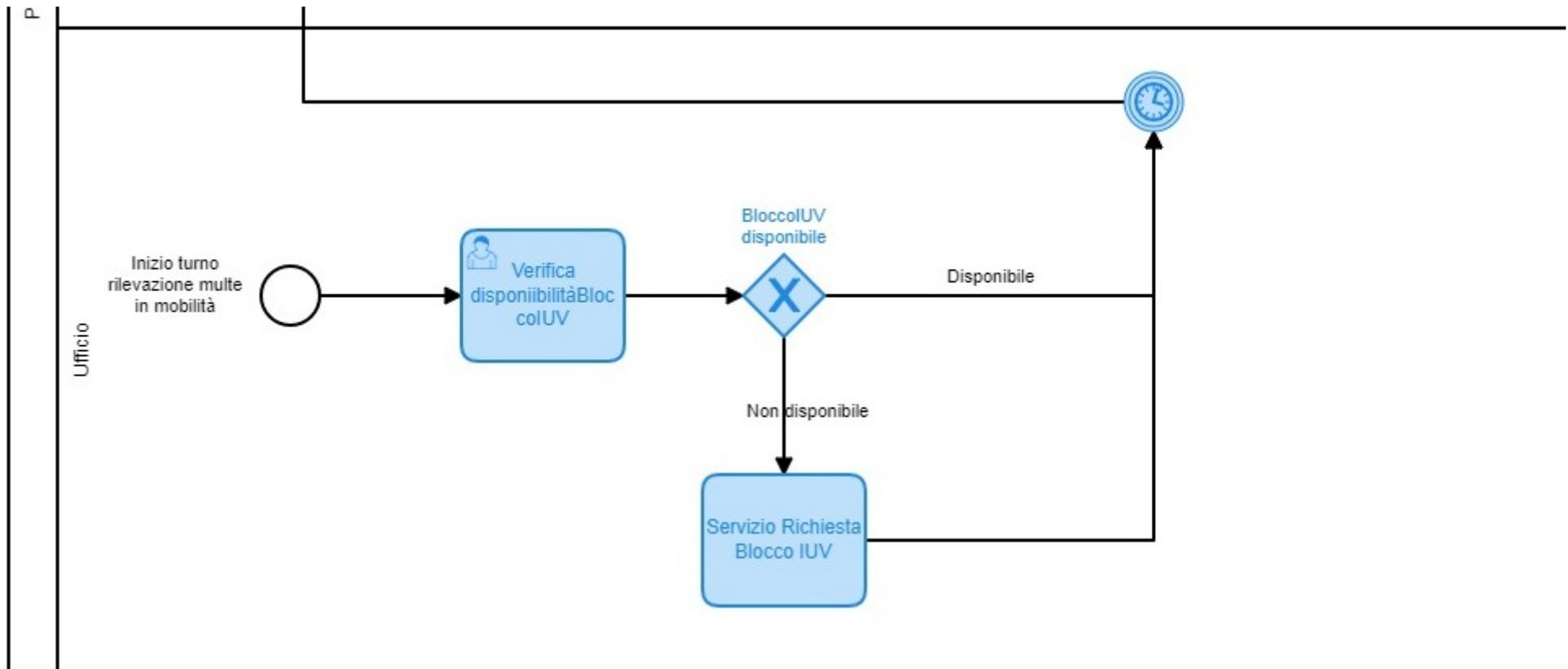
Si scompone nei seguenti sotto processi:

- **Predisposizione Sistemi:** attività umane e automatiche al fine di attivare il necessario sui sistemi a disposizione del vigile
- **Rileva Multe in Mobilità:** è il cuore del processo ovvero il rilievo da parte del vigile dell'infrazione e della stampa del modello di pagamento da lasciare sul parabrezza
- **Pagamento Multa Cittadino:** il cittadino paga la multa con pagoPA Modello 1 o Modello 3
- **Aggiorna Importo:** sotto processo automatico che in funzione del tempo aggiorna l'importo da pagare

Nota:

Caricamento Infrazione Su Gestionale: sotto processo che viene attivato solamente quando l'indisponibilità dei sistemi ha costretto il vigile a rilasciare nella modalità tradizionale il preavviso (cartaceo)

Dettaglio (1) – Richiesta Blocco IUV



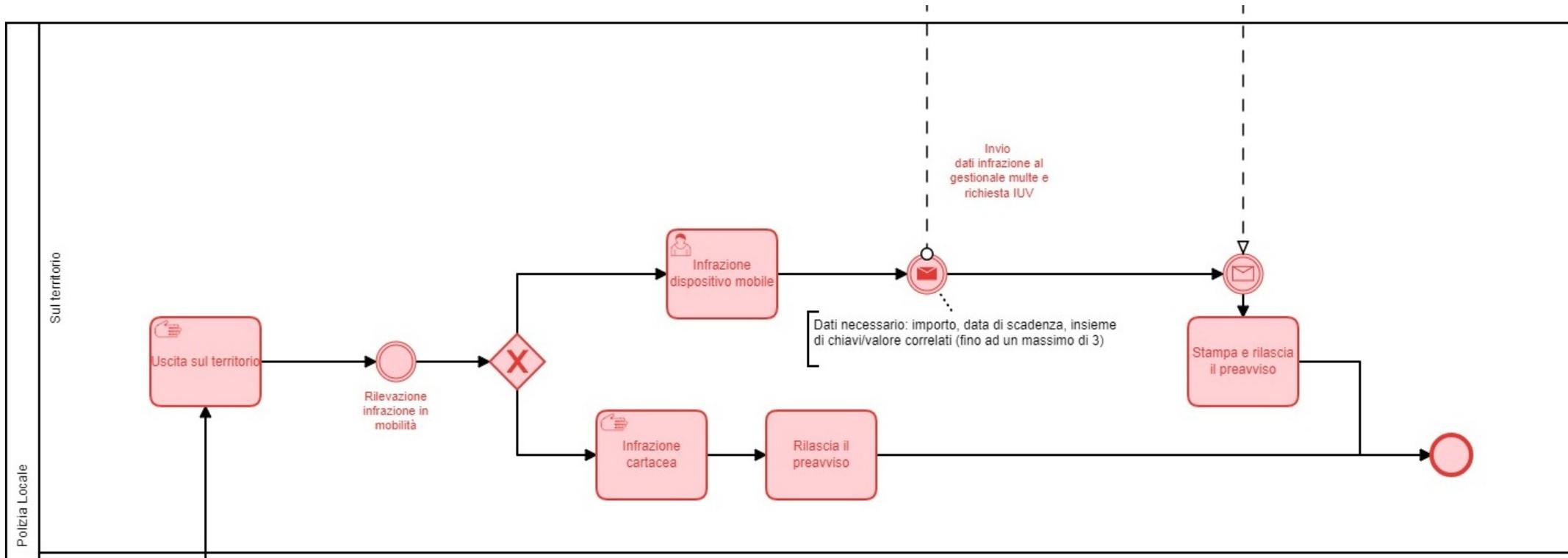
Prima dell'inizio del servizio sul territorio i sistemi devono essere aggiornati.

Il palmare avrà a disposizione in memoria gli IUV precaricati collegati ai N.ri Verbali

Si possono recuperare nuovi IUV, il gestionale delle multe invoca a servizi PiemontePAY e poi si occupa di allineare i dispositivi mobili

Gli IUV rilasciati da PiemontePAY sono in uno stato di *preattivazione*: non hanno un importo valorizzato e non hanno una data di validità, quindi non sono pagabili

Dettaglio (2) – Rileva Multe in mobilità e rilascio del preavviso



Durante il servizio, l'operatore preposto, una volta rilevata un'infrazione, utilizzerà il dispositivo mobile per redigere il verbale con i dati specifici e stampare l'avviso analogico in formato ridotto: con lo IUV in chiaro ed i codici bidimensionali previsti: QRCode e DataMatrix.

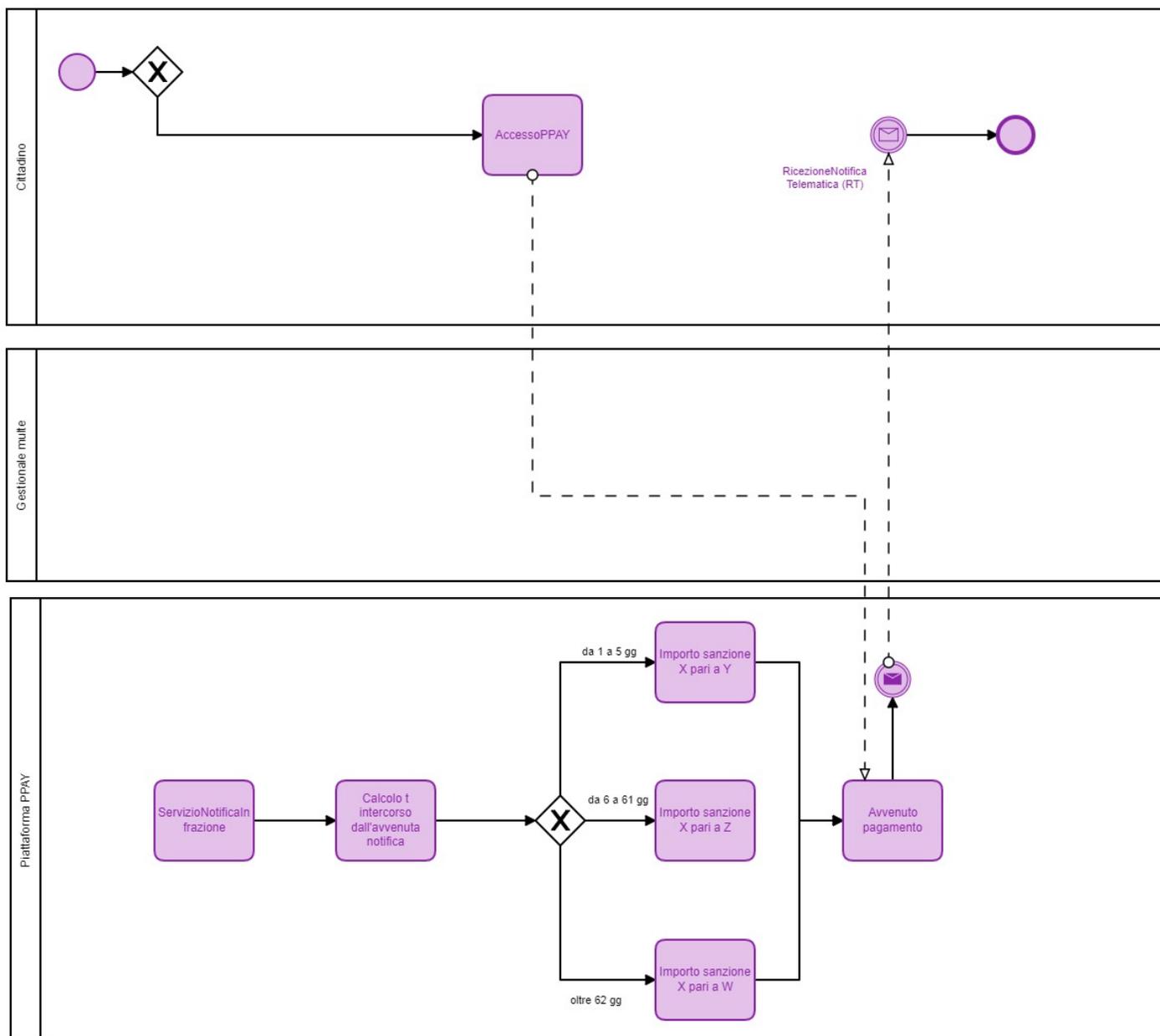
Il dispositivo mobile connesso in rete comunicherà con il gestionale delle multe che invocherà opportunamente i servizi di valorizzazione/aggiornamento dell'importo e la data di scadenza.

Nota sulla eventuale indisponibilità di comunicazione tra palmari e gestionale delle multe:

Nel caso di indisponibilità del sistema l'operatore procederà nella maniera tradizionale, ovvero con il rilascio di un preavviso cartaceo.

Per gestire questa eccezione è da prevedere la comunicazione sul preavviso che la contravvenzione non potrà essere pagata se non dopo un periodo e con modalità da definirsi in base all'organizzazione dell'ente

Dettaglio (3) – Pagamento Multa e aggiornamento importo

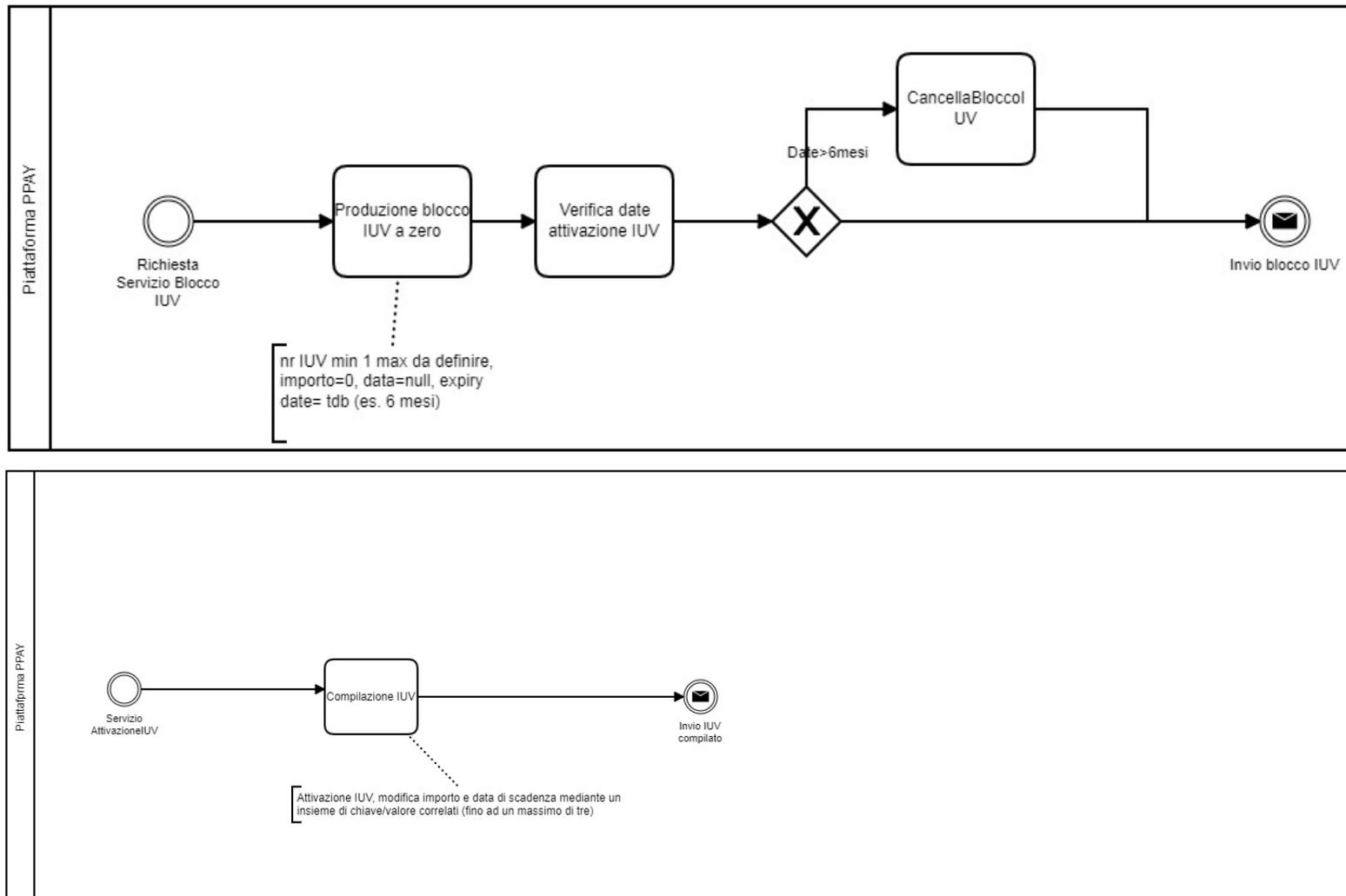


E' prevista la **gestione della notifica in modalità digitale** per averne riscontro in tempo reale.

Viene rappresentato il dettaglio del processo di pagamento che comporta la diversificazione dell'importo in funzione del momento in cui verrà pagata la multa. Quando il cittadino paga, l'importo sarà già essere aggiornato.

Le multe che poi si iscrivono a ruolo non risulteranno più pagabili perché lo IUV avrà la corretta scadenza.

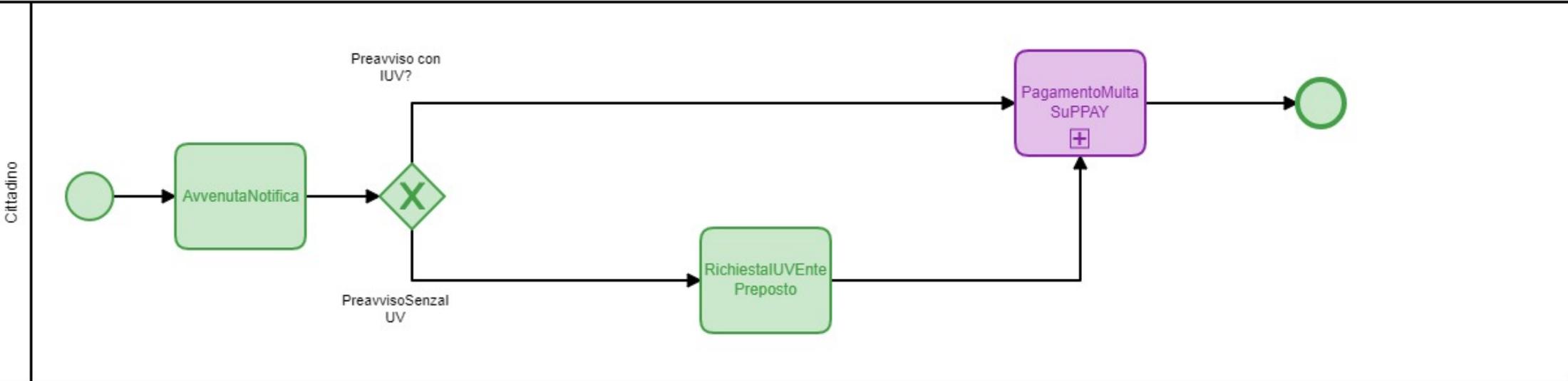
Dettaglio (4) – Processi automatici



Vengono riportati come ulteriore dettaglio i processi automatici relativi agli IUV. Generazione e aggiornamento.

Dopo un certo periodo di tempo per evitare la proliferazione degli IUV non valorizzati è previsto un servizio di notifica che annullerà tutti gli IUV richiesti e non ancora utilizzati.

Dettaglio (5) – Pagamento multa



Il sotto processo di Pagamento Multa evidenzia solo il caso eccezionale in cui non è stato possibile rilasciare il preavviso con IUV per cui vale quanto scritto nella slide precedente.

Diversamente il cittadino potrà pagare il dovuto con i mezzi/metodi previsti da pagoPA e da PiemontePAY.

Contestualmente in automatico, avvalendosi dei servizi di aggiornamento del Sistema Integrato delle Notifiche, il gestionale delle Multe aggiornerà l'importo in funzione della normativa vigente.

Grazie

