

## Guida utente SPID

**IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.**

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino - Italy

Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v.

Data di costituzione 05-03-1987

Partita IVA - Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014

Numero R.E.A.: 696117

Società con unico azionista - Società appartenente al Gruppo IBM Italia S.p.A.

**Sede operativa:**

Strada Pianezza, 289

10151 Torino

Tel. +39 011 19216.111

marketing@intesa.it

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



## INDICE

A. Modalità d'uso del sistema di autenticazione.....	3
B. Revoca e sospensione dell'Identità Digitale .....	5
B.1 Modalità per la richiesta di revoca o sospensione dell'identità digitale .....	6
C. Cautele per la conservazione e la protezione delle credenziali.....	7

**IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.**

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino - Italy

Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v.

Data di costituzione 05-03-1987

Partita IVA - Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014

Numero R.E.A.: 696117

Società con unico azionista - Società appartenente al Gruppo IBM Italia S.p.A.

Sede operativa:

Strada Pianezza, 289

10151 Torino

Tel. +39 011 19216.111

marketing@intesa.it

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



2 di 9

## A. Modalità d'uso del sistema di autenticazione

Il momento in cui un utente può iniziare ad utilizzare la propria identità digitale si presenta quando quest'ultimo si collega al sito web di uno degli enti (pubblici o privati) che forniscono la possibilità di autenticarsi utilizzando le credenziali SPID. Questi soggetti, chiamati Service Provider, saranno riconoscibili dal bottone “ENTRA CON SPID” esposto all'interno del portale.

Entro due anni dall'accREDITAMENTO del primo gestore delle identità digitali sarà obbligatorio per tutte le Pubbliche amministrazioni adottare il metodo di autenticazione basato su SPID, mentre rimarrà facoltativo per gli enti privati.



The screenshot shows the INPS website interface. At the top, there is a navigation menu with links like 'INPS COMUNICA', 'L'ISTITUTO', 'CONCORSI E GARE', 'UFFICIO STAMPA', 'MODULISTICA', 'BANCHE DATI', 'CONTATTI', 'SOFTWARE', 'OPEN DATA', and 'MAPPA'. Below this is a search bar with a magnifying glass icon and a 'CERCA' button. The main content area is divided into 'Servizi Online' and 'Informazioni'. The 'Servizi' section is highlighted, showing a list of services on the left and a central message: 'Benvenuto nell'area SERVIZI del portale INPS'. The message states: 'Tramite questa area potrai accedere a tutti i servizi online messi a disposizione da INPS. Il menu a sinistra ti permetterà infatti di navigare all'interno delle varie sezioni fino al raggiungimento del servizio che stai cercando. Qualora non dovessi trovarlo agevolmente potrai usufruire del motore di ricerca posto in alto nel sito. Buona navigazione!' Below the message is a link: 'Leggi questo articolo in formato PDF'. On the right side of the page, there is a prominent blue button with the SPID logo and the text 'ENTRA CON SPID'. At the bottom right, there is a 'Torna su' button.

Il fornitore di servizi per individuare il gestore dell'identità in grado di autenticare l'utente chiederà l'informazione direttamente all'utente. Cliccando sul bottone “ENTRA IN SPID” verrà visualizzata una nuova schermata per mezzo della quale sarà possibile selezionare il gestore dell'identità idoneo.

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino - Italy

Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v.

Data di costituzione 05-03-1987

Partita IVA - Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014

Numero R.E.A.: 696117

Società con unico azionista - Società appartenente al Gruppo IBM Italia S.p.A.

Sede operativa:

Strada Pianezza, 289

10151 Torino

Tel. +39 011 19216.111

marketing@intesa.it

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification





Una volta individuato il gestore delle identità in grado di effettuare l'autenticazione, si verrà indirizzati verso il gestore individuato presso il quale si accederà alla schermata di login, che sarà già impostata per richiedere il livello di sicurezza SPID e gli attributi necessari ad abilitare l'accesso al servizio richiesto presso il fornitore dei servizi.

La schermata di login visualizzata dal gestore delle identità digitali sarà differente in base al livello di sicurezza SPID al quale si attesta la credenziale necessaria per accedere al servizio richiesto, per via delle diverse informazioni necessarie per l'autenticazione.

Una volta inserite le credenziali presso il gestore dell'identità digitale idoneo si verrà reindirizzati nuovamente presso il sito web del fornitore dei servizi presso il quale si è richiesto l'utilizzo. Se il processo si conclude positivamente (le credenziali sono state inserite correttamente e si possiede un'identità digitale abilitata per il livello richiesto), ci si troverà autenticati all'interno del portale del Service Provider e abilitati all'utilizzo dei servizi richiesti.

### **Livello 1 SPID**

Nel caso di accesso con livello di sicurezza SPID 1 sarà richiesto l'inserimento di Userid e password.

### **Livello 2 SPID**

Nel caso di accesso con livello di sicurezza SPID 2 sarà richiesto l'inserimento di Userid, password e del codice OTP ricevuto via mail, secondo le modalità descritte nel Manuale Operativo e in adempimento all'Art. 6, comma 1, lettera b) del DPCM 24 ottobre 2014 (di seguito anche *DPCM*).

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino - Italy

Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v.

Data di costituzione 05-03-1987

Partita IVA - Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014

Numero R.E.A.: 696117

Società con unico azionista - Società appartenente al Gruppo IBM Italia S.p.A.

Sede operativa:

Strada Pianezza, 289

10151 Torino

Tel. +39 011 19216.111

marketing@intesa.it

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification





### **Livello 3 SPID**

Non gestito dall'Identity Provider.

## **B. Revoca e sospensione dell'Identità Digitale**

La revoca è il processo che annulla definitivamente la validità delle credenziali. Diversamente, la sospensione è associata ad un processo di annullamento temporaneo.

La revoca è disposta nei seguenti casi:

- 1) smarrimento, furto o altri danni/compromissioni (con formale denuncia presentata all'autorità giudiziaria);
- 2) utilizzo per scopi non autorizzati, abusivi o fraudolenti da parte di un terzo soggetto;
- 3) emissione di una nuova credenziale in sostituzione di una già in possesso dell'utente;
- 4) emissione di una nuova credenziale in sostituzione di una scaduta.

Nel caso previsto dal punto 1), l'utente deve effettuare immediata richiesta di sospensione delle credenziali. Se la richiesta dell'utente non viene effettuata tramite posta elettronica certificata, o sottoscritta con firma digitale o firma elettronica qualificata, il Gestore verifica, anche attraverso uno o più attributi secondari, la provenienza della richiesta di sospensione da parte del soggetto utente.

Il Gestore sospende tempestivamente l'identità digitale per un periodo massimo di trenta giorni informandone il richiedente. Durante questo periodo può accadere che:

**IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.**

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino - Italy

Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v.

Data di costituzione 05-03-1987

Partita IVA - Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014

Numero R.E.A.: 696117

Società con unico azionista - Società appartenente al Gruppo IBM Italia S.p.A.

Sede operativa:

Strada Pianezza, 289  
10151 Torino  
Tel. +39 011 19216.111

marketing@intesa.it

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



5 di 9

- a) il richiedente annulla la richiesta di sospensione (ad es. per ritrovamento) e quindi l'identità digitale viene ripristinata;
- b) il richiedente formalizza la richiesta presentando copia della denuncia presentata all'autorità giudiziaria, quindi l'identità digitale viene revocata.

In assenza di quanto indicato nelle lettere a) o b), l'identità digitale sarà automaticamente ripristinata scaduto il periodo di 30 giorni dalla data della richiesta.

Nel caso previsto dal numero 2, anche a seguito di segnalazioni ai sensi dell' articolo 8, comma 4 del DPCM, l'utente richiede la sospensione immediata dell'identità digitale al gestore del servizio.

### ***B.1 Modalità per la richiesta di revoca o sospensione dell'identità digitale***

Ai sensi dell'articolo 8, comma 3, e dell'articolo 9 del DPCM, il Gestore revoca l'identità digitale nei casi seguenti:

- 1) risulta non attiva per un periodo superiore a 24 mesi;
- 2) per decesso della persona fisica;
- 3) per estinzione della persona giuridica;
- 4) per uso illecito dell'identità digitale;
- 5) per richiesta dell' utente;
- 6) per scadenza contrattuale.

Nel caso previsto dai punti 1 e 6, il Gestore revoca di propria iniziativa l'identità, mettendo in atto meccanismi con i quali comunica la causa e la data della revoca all'utente, con avvisi ripetuti (90, 30 e 10 giorni nonché il giorno precedente la revoca definitiva), utilizzando l'indirizzo di posta elettronica e il recapito di telefonia mobile (attributi secondari essenziali forniti per la comunicazione).

Nei casi previsti dai punti 2 e 3, il Gestore procede alla revoca dell'identità digitale, previo accertamento operato anche utilizzando i servizi messi a disposizione dalle convenzioni di cui all'articolo 4, comma 1, lettera c) del DPCM. In assenza di disponibilità dei predetti servizi, dovrà essere cura dei rappresentanti del soggetto utente (eredi o procuratore, amministrazione, società subentrante) presentare la documentazione necessaria all'accertamento della cessata sussistenza dei presupposti per l'esistenza dell'identità digitale. Il gestore, una volta in possesso della documentazione suddetta, dovrà procedere tempestivamente alla revoca.

Nel caso previsto dal punto 4, cioè nel caso in cui l'utente ritenga che la propria identità digitale sia stata utilizzata fraudolentemente, lo stesso può chiederne la sospensione con una delle seguenti modalità:

- a) richiesta al gestore inviata via PEC;

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino - Italy

Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v.

Data di costituzione 05-03-1987

Partita IVA - Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014

Numero R.E.A.: 696117

Società con unico azionista - Società appartenente al Gruppo IBM Italia S.p.A.

Sede operativa:

Strada Pianezza, 289

10151 Torino

Tel. +39 011 19216.111

marketing@intesa.it

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



- b) richiesta, in formato elettronico e sottoscritta con firma digitale o elettronica, inviata tramite la casella di posta appositamente predisposta dal gestore.

Il gestore deve fornire esplicita evidenza all'utente dell'avvenuta presa in carico della richiesta e procedere alla immediata sospensione dell'identità digitale.

Trascorsi trenta giorni dalla suddetta sospensione, il Gestore provvede al ripristino dell'identità precedentemente sospesa qualora non riceva copia della denuncia presentata all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti sui quali è stata basata la richiesta di sospensione. In caso contrario l'identità digitale viene ripristinata.

Nel caso previsto dal punto 5, l'utente può chiedere al gestore dell'identità digitale, in qualsiasi momento e a titolo gratuito, la sospensione o la revoca della propria identità digitale seguendo modalità analoghe a quelle previste dal precedente punto 4, ovvero attraverso:

- a) richiesta al gestore inviata via PEC;  
b) richiesta inviata tramite la casella di posta nota al gestore in formato elettronico e sottoscritta con firma digitale o elettronica.

Nel caso di richiesta di sospensione, trascorsi trenta giorni dalla suddetta sospensione, il Gestore provvede al ripristino dell'identità precedentemente sospesa qualora non pervenga con le modalità sopra indicate una richiesta di revoca.

La revoca di una identità digitale comporta conseguentemente la revoca delle relative credenziali.

Il Gestore conserva la documentazione inerente al processo di adesione per un periodo pari a venti anni decorrenti dalla revoca dell'Identità Digitale.

## C. Cautele per la conservazione e la protezione delle credenziali


INTESA mette in atto tutti i processi volti a garantire la protezione delle credenziali contro abusi ed utilizzi non autorizzati ovvero ad assicurare la sicurezza della conservazione delle credenziali o dei mezzi usati per loro produzione. Per via della diversa natura tecnologica che caratterizza le diverse credenziali, per ogni livello di sicurezza SPID vengono adottate diverse misure anti-contraffazione.

Qualunque sia il livello SPID al quale si collochi una credenziale del Titolare, la primaria misura da mettere in atto per assicurare la sicurezza nell'utilizzo della credenziale è adoperare la massima cautela nella conservazione e nella protezione della stessa, come specificato negli obblighi del titolare descritti nel Manuale Operativo al par. C.2.

### *Livello 1 SPID*

A questo livello è associata una credenziale composta da una password, la cui principale misura anti-contraffazione è rappresentata dalla riservatezza di conservazione da parte del titolare dell'identità digitale.

A tal proposito, il Titolare della credenziale deve:

<p><b>IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.</b> Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino - Italy Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Data di costituzione 05-03-1987 Partita IVA - Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014 Numero R.E.A.: 696117 Società con unico azionista - Società appartenente al Gruppo IBM Italia S.p.A.</p>	<p><b>Sede operativa:</b> <span style="float: right;">7 di 9</span> Strada Pianezza, 289 10151 Torino Tel. +39 011 19216.111 marketing@intesa.it</p> 
--	--

- a) Assicurarsi che sul dispositivo (personal computer, tablet, smartphone, ecc.) utilizzato per accedere ai servizi SPID:
- Utilizzare esclusivamente software sicuro e dotato di licenza, per evitare infiltrazioni indesiderate all'interno del sistema che potrebbero comprometterne la sicurezza generale;
  - Attivare le protezioni di accesso al sistema e al disco fisso previste, per minimizzare il rischio di accessi non autorizzati;
  - Evitare di rendere evidenti utenze personali e passwords utili all'accesso al dispositivo;
  - Se esistono dati salvati su supporti esterni che potrebbero mettere a rischio la sicurezza dell'Identità Digitale SPID (tipicamente una password salvata all'interno di un file memorizzato su supporto esterno), proteggerne adeguatamente l'accesso con una password al fine di ridurre il rischio di esposizione dei dati a rischio anche a fronte di un furto o di uno smarrimento;
  - Proteggere opportunamente sia il dispositivo che eventuali supporti esterni contenenti dati a rischio;
  - Evitare di lasciare il dispositivo incustodito;
- b) Non trasmettere a nessun soggetto terzo, nemmeno se appartenente a INTESA, la password che costituisce la credenziale SPID, poiché rappresenta un'informazione strettamente personale;
- c) Riportare immediatamente ogni eventuale di smarrimento o furto di dispositivi che contengono informazioni riservate, al fine di richiedere la sospensione o la revoca della credenziale;
- d) Riportare immediatamente ogni eventuale sospetto di compromissione alla sicurezza dei dati relativi alle Identità Digitali, al fine di richiedere la sospensione, la revoca della credenziale o la modifica della credenziale;

### **Livello 2 SPID**

Alla sicurezza data dalla segretezza della password, il secondo livello aggiunge quella data dal possesso di un indirizzo di posta elettronica sul quale viene inviata una seconda credenziale variabile e a durata limitata. INTESA adotta un sistema di OTP via mail, che assicura dunque una sicurezza maggiore in quanto si suppone che l'utente, oltre che conoscere la password, debba possedere l'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di sottoscrizione del servizio e verificato durante il riconoscimento del titolare.

Oltre alla garanzia di sicurezza data dal possesso dell'indirizzo mail, l'architettura dell'autenticazione OTP permette di generare codici di autenticazione a durata limitata (60 secondi)

<p><b>IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.</b> Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino - Italy Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Data di costituzione 05-03-1987 Partita IVA - Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014 Numero R.E.A.: 696117 Società con unico azionista - Società appartenente al Gruppo IBM Italia S.p.A.</p>	<p>Sede operativa: <b>8 di 9</b> Strada Pianezza, 289 10151 Torino Tel. +39 011 19216.111 marketing@intesa.it</p> 
--	---



e dinamici, il che rende inutile entrare in possesso della credenziale in un secondo momento rispetto a quello della sua richiesta.

Anche in questo caso, la primaria forma di cautela che il Titolare deve assumere è costituita dalla cautela nella custodia della credenziale. Oltre alle specifiche comportamentali indicate per garantire la corretta conservazione della credenziale di livello 1 SPID, per il secondo livello di sicurezza il Titolare deve mettere in atto ulteriori cautele, poiché a questo livello di sicurezza è associato un rischio maggiore in caso di perdita di possesso della credenziale:

- a) Assicurarsi con la massima cautela di mantenere sempre il possesso dell'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di registrazione, poiché la perdita comporterebbe un pericolo per l'identità digitale, essendo compromesso uno dei due fattori che compongono la credenziale di secondo livello.
- b) In fase di registrazione fornire un indirizzo di posta elettronica (sul quale verrà spedito l'OTP mail) su cui si ha accesso esclusivo, poiché esso rappresenta un metodo di associazione univoco (insieme alla password) tra la credenziale e l'identità del titolare.

Si ricorda a tal proposito che qualunque operazione effettuata online utilizzando l'identità digitale è equiparata ad un'azione fisica, con le relative responsabilità civili e penali, nonché soggetta a possibili conseguenze negative per l'interessato (divulgazione di dati personali, richiesta di operazioni non desiderate, ecc...).

### **Livello 3 SPID**

Non gestito dall'Identity Provider.

IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino - Italy

Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v.

Data di costituzione 05-03-1987

Partita IVA - Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014

Numero R.E.A.: 696117

Società con unico azionista - Società appartenente al Gruppo IBM Italia S.p.A.

Sede operativa:

Strada Pianezza, 289

10151 Torino

Tel. +39 011 19216.111

marketing@intesa.it

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification

