

MANUALE UTENTE SPID

SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE



SOMMARIO

1	NO	VITÀ INTR	ODOTTE RISPETTO ALLA PRECEDENTE EMISSIONE	5
2	DA	FI IDENTIF	ICATIVI DEL GESTORE	8
	2.1	SOGGETTI	SPID	
3	RIC	HIESTA E	ATTIVAZIONE IDENTITÀ SPID	9
	3.1	ACCESSO /	AL PORTALE	
	3.1.1	REQUISIT	I	9
	3.2	RICHIESTA	IDENTITÀ SPID	
	3.2.1	RICHIEST/	A DI ATTIVAZIONE VIA WEB	
	3.	2.1.1 Sc	elta del tipo identità e metodo di riconoscimento	
	3.	.2.1.2 Id	entificazione tramite Firma digitale, CNS, Devisu	
		3.2.1.2.1	Inserimento dati di Accesso	
		3.2.1.2.2	Conferma Indirizzo Mail	14
		3.2.1.2.3	Inserimento Informazioni relative al documento, dati anagrafici e di residenza	
		3.2.1.2.4	Upload foto Tessera Sanitaria	20
		3.2.1.2.5	Informazioni di Sicurezza	21
		3.2.1.2.6	Inserimento numero telefono cellulare	21
		3.2.1.2.7	Modalità di riconoscimento	22
		3.2.1.2.8	Riepilogo dati	25
		3.2.1.2.9	Visualizzazione documentazione precontrattuale	26
		3.2.1.2.10	Sottoscrizione del contratto	
	3.	.2.1.3 Id	entificazione con riconoscimento web	
		3.2.1.3.1	Informazioni di sicurezza	29
		3.2.1.3.2	Inserimento dati anagrafici e del documento	
		3.2.1.3.3	Sottoscrizione del contratto	
	3.	.2.1.4 Id	entificazione tramite NFC ID	
		3.2.1.4.1	Conferma Indirizzo Mail	35
		3.2.1.4.2	Installazione e Accesso App MyInfocert	
		3.2.1.4.3	Inserimento Informazioni relative al documento, dati anagrafici e di residenza a	
		3.2.1.4.4	Foto e Dati Tessera Sanitaria	
		3.2.1.4.5	Informazioni di Sicurezza	40
		3.2.1.4.6	Registrazione AudioVideo in App Myinfocert	41
		3.2.1.4.7	Documentazione Contrattuale	42
4	ATT	IVAZIONI	E INFOCERT ID	43
	4.1	VERIFICA E	E CONFERMA DEI DATI	
	4.2	ACCESSO A	AL PORTALE MY.INFOCERT	43
	4.2.1	FUNZION	I DEL PORTALE MY.INFOCERT	
	4.3	ATTIVAZIO	ONE APP MOBILE	60
5	CIC	LO DI VIT/	<i>J</i>	64

INDICE DELLE FIGURE

FIGURA 1 - RICHIEDI INFOCERT ID	
FIGURA 2 - SCELTA METODO DI RICONOSCIMENTO	
FIGURA 3 – SELEZIONE CIRCUITO RICONOSCIMENTO DE VISU	
FIGURA 4 - INSERIMENTO DATI DI ACCESSO	
FIGURA 5 - CONSENSI PRIVACY	
FIGURA 6 - INVIO EMAIL CONFERMA	
FIGURA 7 – SELEZIONE DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO	
	-





FIGURA 8 – UPLOAD / FOTOGRAFIA DEL DOCUMENTO	16
FIGURA 9 - FRONTE DEL DOCUMENTO	17
FIGURA 10 - RETRO DEL DOCUMENTO	17
FIGURA 11 - CONFERMA DATI DOCUMENTO	18
FIGURA 12 - CONFERMA INFORMAZIONI ANAGRAFICHE	19
FIGURA 13 - CONFERMA INFORMAZIONI RESIDENZA	20
FIGURA 14 - UPLOAD / FOTO TESSERA SANITARIA	20
FIGURA 15 - CONERMA DATI TESSERA SANITARIA	21
FIGURA 16 – INFORMAZIONI DI SICUREZZA	21
FIGURA 17 - AUTENTICAZIONE CON DISPOSITIVO DI FIRMA O CNS	22
FIGURA 18.A – MESSAGGIO CONTROLLO DISPONIBILITA CELLULARE	23
FIGURA 19 - AUTENTICAZIONE CON ALTRO SOFTWARE DI FIRMA	24
FIGURA 20 - AUTENTICAZIONE CON ALTRO SOFTWARE DI FIRMA	24
FIGURA 21 - SCELTA INFOCERT POINT	25
FIGURA 22 - RIEPILOGO DATI	26
FIGURA 23 - INSERIMENTO NUMERO DI CELLULARE	27
FIGURA 24.A - MESSAGGIO CONTROLLO DISPONIBILITA' CELLULARE	27
FIGURA 25 - FIRMA DEL CONTRATTO	28
FIGURA 26 - TERMINE DELLA PROCEDURA DI RICHIESTA	29
FIGURA 27 - INFORMAZIONI DI SICUREZZA	29
FIGURA 28.A - MESSAGGIO CONTROLLO DISPONIBILITA' CELLULARE	30
FIGURA 29 - CONFERMA CON CODICE DI VERIFICA OTP	30
FIGURA 30 - DATI ANAGRAFICI	31
FIGURA 31 - DATI DEL DOCUMENTO	31
FIGURA 32 - FOTO FRONTE DOCUMENTO	32
FIGURA 33 - FOTO RETRO DOCUMENTO	32
FIGURA 34 - PRESA VISIONE DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUEL E CONTRATTUALE	33
FIGURA 35 - PAGAMENTO	33
FIGURA 36 - CREAZIONE ACCOUNT E INSERIMENTO NUMERO DI TELEFONO	34
FIGURA 37 - CONSENSI PRIVACY	35
FIGURA 38 - INVIO EMAIL CONFERMA	35
FIGURA 39 - PAGINA DI CONFERMA MAIL	36
FIGURA 40 - SETUP APP MYINFOCERT	36
FIGURA 41 - SCELTA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ	37
FIGURA 42 - IMMAGINI DEL DOCUMENTO E SCANSIONE NFC	38
FIGURA 43 - EQTO TESSERA SANITARIA	
FIGURA 44 – INFORMAZIONI DI SICUREZZA	40
FIGURA 45 - REGISTRAZIONE VIDEO SELFIE	
FIGURA 46 - PRESA VISIONE DELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE	
FIGURA 47 - LOGIN PORTALE INFOCERT ID	43
FIGURA 48 - HOMEPAGE PORTALE MY INFOCERT	
FIGURA 49 – I TUOI DATI	
FIGURA 50 - SEZIONE I TUOI DOCUMENTI	
FIGURA 51 – ANTEPRIMA ERONTE DOCUMENTO	
FIGURA 52 – ANTEPRIMA RETRO DOCUMENTO	
FIGURA 53 - SEZIONE I TUOI DOCUMENTI. SOSTITUISCI	
	40
FIGURA 54 – AGGIORINA DOCOMENTO	
FIGURA 54 – AGGIORNA DOCUMENTO FIGURA 55 - SEZIONE DATI DI CONTATTO FIGURA 56 - SEZIONE CONTRATTO	48 م⊿
FIGURA 54 – AGGIORNA DOCOMENTO FIGURA 55 - SEZIONE DATI DI CONTATTO FIGURA 56 - SEZIONE CONTRATTO FIGURA 57 - CRONOLOGIA ACCESSI SPID	48 49 49
FIGURA 54 – AGGIORNA DOCOMENTO FIGURA 55 - SEZIONE DATI DI CONTATTO FIGURA 56 - SEZIONE CONTRATTO FIGURA 57 - CRONOLOGIA ACCESSI SPID FIGURA 58 - RICERCA NELLA EUNZIONE CRONOLOGIA ACCESSI SPID	48 49 49 50
FIGURA 54 – AGGIORNA DOCUMENTO FIGURA 55 - SEZIONE DATI DI CONTATTO FIGURA 56 - SEZIONE CONTRATTO FIGURA 57 - CRONOLOGIA ACCESSI SPID FIGURA 58 - RICERCA NELLA FUNZIONE CRONOLOGIA ACCESSI SPID FIGURA 59 - SEZIONE AGGIORNA PASSWORD	48 49 49 50
FIGURA 54 – AGGIORNA DOCUMENTO FIGURA 55 - SEZIONE DATI DI CONTATTO FIGURA 56 - SEZIONE CONTRATTO FIGURA 57 - CRONOLOGIA ACCESSI SPID FIGURA 58 - RICERCA NELLA FUNZIONE CRONOLOGIA ACCESSI SPID FIGURA 59 - SEZIONE AGGIORNA PASSWORD FIGURA 60 - SEZIONE GESTISCI OTP	48 49 50 50 50





FIGURA 61 - GESTISCI OTP TOKEN	53
FIGURA 61.A – INSERIMENTO CODICI PER ATTIVAZIONE OTP TOKEN	54
FIGURA 61.B- ESITO ATTIVAZIONE OTP TOKEN	54
FIGURA 61.C- RICHIESTA DISATTIVAZIONE OTP TOKEN	55
FIGURA 61.D- INSERIMENTO CODICI PER DISATTIVAZIONE OTP TOKEN	55
FIGURA 61.E- ESITO DISATTIVAZIONE OTP TOKEN	
FIGURA 62 - SEZIONE SOSPENDI – REVOCA	57
FIGURA 63 - AZIONI CON ACCOUNT SOSPESO	57
FIGURA 64 - SEZIONE EMAIL DI RECUPERO	
FIGURA 65 - SEZIONE DOMANDA DI SICUREZZA	59
FIGURA 66 - APP MOBILE: SCHERMATE DI ATTIVAZIONE	
FIGURA 67 - APP MOBILE: AUTENTICAZIONE CON NOTIFICA PUSH	61
FIGURA 68 - APP MOBILE: AUTENTICAZIONE CON QR CODE	61
FIGURA 69 - APP MOBILE: AUTENTICAZIONE CON RICHIESTA OTP	62
FIGURA 70 - APP MOBILE: SCHERMATE DI GESTIONE	63





1 NOVITÀ INTRODOTTE RISPETTO ALLA PRECEDENTE EMISSIONE

Versione:	4.8	Data:	03/05/2021	
Descrizione Modifiche:	Nuovo autenticatore TOTP Hardware per LoA3 Disponibilità app MyInfoCert nello store Huawei AppGallery			
Motivazioni:	Realizzazione nuovo autenticatore TOTP Hardware per LoA3 Rilascio versione app MyInfoCert per Huawei			

Versione:	4.7		Data:			15/04/20	21	
Descrizione Modifiche:	Richiesta professior	nuova nale	tipologia	identità	Spid	Persona	Fisica	Uso
Motivazioni:	Realizzazione nuova tipologia identità Spid Persona Fisica Uso professionale							

Versione:	4.6	Data:	17/03/2021
Descrizione Modifiche:	Descrizione flusso per nuova tipologia identificazione NFC ID		
Motivazioni:	Realizzazione nuova modalità identificazione (NFC ID)		

Versione:	4.5	Data:	01/12/2020
Descrizione Modifiche:	Inserito controllo su	illa disponibilità del cellula	are
Motivazioni:	Agid – Avviso N.31		

Versione:	4.4	Data:	24/07/2020
Descrizione Modifiche:	 Introduzione di 2 notification Realizzazione nuo InfocertID 	autenticatori impliciti per	r LoA3: QRCode e Push sostituzione all'attuale
Motivazioni:	Evoluzione faseMiglioramento u	di autenticazione di livello user experience dell'app	02

Versione:	4.3	Data:	27/05/20
Descrizione modifiche:	 Flusso di registrazio portati prima delle Modalità di lettura Acquisizione in faso 	one con i passaggi di car informazioni di sicurezz dati dai documenti con e di registrazione anche	icamento documenti a OCR della foto della TS



	 Firma del contratto con firma OS per tutte le modalità di riconoscimento Eliminazione della possibilità di effettuare il riconoscimento con autenticazione con CIE
Motivazioni:	Modifiche ai flussi di registrazione

Versione:	4.2	Data:	11/11/19
Descrizione modifiche:	 Previsione della fui selfcare Previsione della po sospesa e funziona Migliorie sul selfca 	nzionalità di "Cronologia ssibilità di accedere al s lità limitate re in termini di messagg	a di accessi SPID" da elfcare con identità i mostrati all'utente
Motivazioni:	Possibilità di monitorare gli accessi; Possibilità di accedere al selfcare anche con identità sospesa		

Versione:	4.1	Data:	14/09/18	
Descrizione modifiche:	 Previsione della scelta di identificazione presso gli esercizi convenzionati Banca 5 			
	Aggiunta del paragrafo esplicativo della fase di identificazione			
Mativazioni	Possibilità di scelta della modalità di identificazione presso gli			
	esercizi convenzionati Banca 5 direttamente da sito infocert.it			

Versione:	4.0 Data: 30/08/18			
Descrizione modifiche:	 Nuovo flusso di registrazione; Nuove funzionalità del selfcare 			
Motivazioni:	Miglioramento del flus aggiunta delle sezioni	so di registrazione; "i tuoi documenti" e "cc	ontratto" nel selfcare	

Versione:	3.0 Data: 11/04/17			
Descrizione modifiche:	 Aggiornamento del Android 	lla versione della APP In	foCert ID per iOS e	
Motivazioni:	Rilasci di versioni aggio	ornate delle APP InfoCer	't ID	

Versione:	2.0	Data:	30/11/16	
Descrizione modifiche:	 Accorpamento del manuale selfcare al presente documento; Aggiornamento della APP InfoCert ID per iOS e Android e previsione della stessa per il sistema operativo Windows Phone. 			
Motivazioni:	Rilasci di versioni aggio	ornate delle APP InfoCer	t ID	





Versione:	1.0	Data:	15/09/15
Descrizione modifiche:	Nessuna		
Motivazioni:	Prima emissione		





2 DATI IDENTIFICATIVI DEL GESTORE

Il presente Manuale Utente, redatto per coloro che richiedono l'attivazione del servizio InfoCert ID per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione, descrive tutte le principali funzionalità e le istruzioni per richiedere l'InfoCert ID e per gestire le proprie credenziali SPID.

2.1 SOGGETTI SPID

Il sistema SPID prevede diversi soggetti:

- l'utente, che potrà disporre di uno o più identità digitali, che contengono alcune informazioni identificative obbligatorie, come il codice fiscale, il nome, il cognome, il luogo di nascita, la data di nascita e il sesso;
- il gestore dell'identità digitale (IdP). Si tratta di un soggetto, che dovrà essere accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale e che avrà il ruolo di creare e gestire le identità digitali;
- il gestore di attributi qualificati che, in base alle norme vigenti, può certificare attributi qualificati, come il possesso di un titolo di studio, l'appartenenza ad un ordine professionale;
- il fornitore di Servizi (SP) soggetto pubblico o privato che eroga servizi on-line, previo riconoscimento dell'utente da parte del gestore dell'identità digitale.





3.1 ACCESSO AL PORTALE

Per attivare un account InfoCert ID per accedere al sistema SPID dal Portale InfoCert basta collegarsi al sito <u>https://identitadigitale.infocert.it</u> e seguire le istruzioni per avviare la procedura di richiesta. La richiesta può essere avviata anche da sito di Banca 5 oppure di Banca Intesa San Paolo (ISP) o dalla mobile app di Banca 5 oppure di ISP. Indifferentemente l'Utente troverà le sezioni dedicate alla richiesta di attivazione SPID ed alla possibilità di ottenere le credenziali.

Una volta completato il *wizard* per la richiesta, l'utente può attivare e gestire le proprie credenziali all'interno della propria pagina personale all'indirizzo <u>https://my.infocert.it/selfcare</u>.

3.1.1 REQUISITI

Per procedere alla richiesta di attivazione, è necessario che l'utente verifichi che il proprio sistema operativo ed il browser rispettino i seguenti requisiti:

- Sistemi Operativi Desktop:
 - Da Windows 7
 - Da Windows Server 2008 R2 (quindi esclusi XP e Vista)
 - Da OS X 10.9
 - o Da Ubuntu 14.04
- Browser:
 - Da Microsoft EDGE 25+
 - Da Chrome 30+
 - Da Firefox 27+
 - Da Opera 17+
 - Da Safari 9+
 - o Da Safari Mobile





3.2 RICHIESTA IDENTITÀ SPID

L'utente può iniziare la richiesta di attivazione da:

- Sito di InfoCert ID, all'indirizzo <u>https://identitadigitale.infocert.it</u>: l'utente inizia la procedura di richiesta semplicemente cliccando su "Richiedi il tuo InfoCert ID
- Sito di Banca 5 oppure di Banca Intesa San Paolo (ISP) o dalla mobile app di Banca 5 oppure di ISP. Indifferentemente l'Utente troverà su questi portali le sezioni dedicate alla richiesta di attivazione SPID ed alla possibilità di ottenere le credenziali.
- Sito di un Service Provider o sito Agid: l'utente seleziona InfoCert e conferma la scelta.

8	SPID
	Cosa devi fare per ottenere SPID
	Scegli uno tra gli Identity provider e registrati sul loro sito. La registrazione consiste in 3 step:
	1. Inserisci i dati anagrafici
	2. Crea le tue credenziali SPID
	 Effettua il riconoscimento a scelta tra: di persona, online o tramite CIE, CNS o firma digitale.
	I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli Identity Provider.

FIGURA 1 - RICHIEDI INFOCERT ID

Indipendentemente dal punto di Accesso, l'utente può effettuare la richiesta **via WEB**: servizio gratuito o a pagamento a seconda della modalità di riconoscimento che l'utente seleziona per la fase di identificazione. Per maggiori dettagli si rimanda al § 3.2.1.1





3.2.1 RICHIESTA DI ATTIVAZIONE VIA WEB

La richiesta di attivazione via Web può essere effettuata all'indirizzo:

https://identitadigitale.infocert.it

Indifferentemente, la richiesta di registrazione può essere avviata da Sito di Banca 5 oppure di Banca Intesa San Paolo (ISP) o dalla mobile app di Banca 5 oppure di ISP. l'Utente troverà le sezioni dedicate alla richiesta SPID ed alla possibilità di ottenere le credenziali. In questo caso la registrazione avviene sui portali sopra citati ed è evitata la fase di scelta della modalità di identificazione descritta al paragrafo 3.2.1.1.

Per poter ottenere le credenziali SPID l'utente deve procedere con le seguenti attività:

- Selezione del tipo di identità
- Selezione della modalità di riconoscimento
- Inserimento dati di accesso e conferma dell'indirizzo mail;
- Inserimento degli estremi del documento di identità e dei dati anagrafici;
- > Autenticazione con dispositivo (quando si scelga questa modalità di riconoscimento)
- Firma del contratto o ricevere il riepilogo dell'adesione al servizio sigillato elettronicamente con certificato qualificato elettronico intestato a InfoCert.

3.2.1.1 SCELTA DEL TIPO IDENTITÀ E METODO DI RICONOSCIMENTO

Il primo step della procedura di richiesta prevede da parte dell'utente la scelta della tipologia di account InfoCert ID. L'utente, indipendentemente dal sito di provenienza può scegliere di richiedere 2 tipologie di identità:

- 1) Identità SPID Persona Fisica
- 2) Identità SPID Persona Fisica Uso professionale (con attributo Purpose=P)

Successivamente, potrà selezionare il metodo di riconoscimento tra quelli consentiti:

1. Identificazione tramite Firma Digitale, CNS:

Utilizzando la propria firma digitale o CNS (Carta Nazionale dei Servizi), l'utente può autenticarsi per la convalida della richiesta.

2. Riconoscimento de Visu:

L'utente, selezionando questa modalità, richiederà un appuntamento con un Operatore o, a seconda della tipologia di InfoCert Point, si recherà senza appuntamento presso uno degli InfoCert Point sul territorio per procedere al riconoscimento e convalidare la richiesta.

3. Riconoscimento Web:

Grazie al Riconoscimento Web, può procedere con la fase di riconoscimento attraverso una sessione di videoconferenza registrata con uno degli operatori InfoCert, all'interno della

quale dovrà rispondere ad una serie di quesiti e mostrare i documenti di identità precedentemente inseriti, al fine di convalidare digitalmente la richiesta di InfoCert ID.





4. Identificazione tramite utilizzo dell'app MyInfoCert 'NFC ID':

Da remoto, tramite utilizzo di un documento di riconoscimento elettronico (carta d'identità o passaporto rilasciati da un'Autorità Italiana) e di una sessione audiovideo registrata in modalità asincrona da parte dell'utente.



FIGURA 2 - SCELTA METODO DI RICONOSCIMENTO

Qualora selezioni la modalità di riconoscimento presso un InfoCert Point, visualizzerà i 4 circuiti attualmente attivi: CNA, esercizio convenzionato Banca 5, agenzia UNAPPA, sportello CAF.







FIGURA 3 – SELEZIONE CIRCUITO RICONOSCIMENTO DE VISU

3.2.1.2 IDENTIFICAZIONE TRAMITE FIRMA DIGITALE, CNS, DEVISU

3.2.1.2.1 INSERIMENTO DATI DI ACCESSO

La schermata di registrazione richiede all'utente di scegliere i propri dati d'accesso:

- Nome Utente/indirizzo mail: il nome utente coincide con la mail. Non è possibile scegliere un nome utente già registrato.
- Password: la password deve rispettare i requisiti di sicurezza previsti





Hai scelto il riconoscimento Online con Firma Digitale

	Inizia la registrazion	e
Hai già un account	Registrati al portale InfoCert e otti	eni il tuo SPID
InfoCert?	Ricorda: l'indirizzo email e la password che	sceglierai corrisponderanno a quelle del tuo account SPID
Dichiari di aver letto e compreso il contenuto dell'Informativa della "Privacy Policy – Servizi InfoCert" e di prestare il consenso al trattamento dei	Inserisci l'indirizzo mail che preferisci utilizzare come Utente SPID InfoCert	ll tuo indirizzo email
tuoi dati biometrici nell'ambito della procedura di identificazione	Scegli la tua Password	Scrivi qui la tua password
		Mostra la Password
Accedi per attivare SPID sul tuo account		Registrati



Inoltre, l'utente per proseguire deve accettare le clausole per il trattamento obbligatorio dei dati ed eventualmente quello ulteriore ai fini marketing e procedere con la verifica di sicurezza re-captcha.

С	Consenso Privacy
lin pi	Dichiari di aver letto e compreso il contenuto dell'Informativa della "Privacy Policy – Serviz nfoCert" e di prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati biometrici nell'ambito della procedura di identificazione.
im ^{ne}	n particolare, dichiari di essere stato informato in merito al trattamento dei tuoi dati personali iecessario al fini dell'erogazione del servizio e, spuntando le caselle in basso, dichiari iberamente di prestare il tuo consenso e, di conseguenza, autorizzare:
cc	 al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di marketing / vendita diretta di prodotti o servizi di InfoCert, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, fax, sms), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea)
?	Presto il consenso
omi va o oCe amo ibit	 al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di marketing / vendita diretta di prodotti o servizi di soggetti terzi in qualità di autonomi titolari, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, fax, sms), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea)
zio	Presto il consenso
acc	Non sono un robot
	Conferma
	FIGURA 5 - CONSENSI PRIVACY

3.2.1.2.2 CONFERMA INDIRIZZO MAIL

Cliccando su Conferma, il sistema invia un messaggio automatico all'indirizzo di posta elettronica selezionato. L'utente deve cliccare sul link all'interno del messaggio automatico proseguire con la procedura di richiesta. In caso di mancata ricezione l'utente ha la possibilità di riprovare o cambiare il proprio indirizzo mail.







Il tuo account è stato creato con successo.

Cosa devi fare ora? **Controlla la tua email**, ti abbiamo inviato un link per verificare il tuo indirizzo di posta elettronica e proseguire con la registrazione. *Hai bisogno di aiuto? <u>Consulta la guida per richiedere il tuo InfoCert ID</u>.*

FIGURA 6 - INVIO EMAIL CONFERMA

3.2.1.2.3 INSERIMENTO INFORMAZIONI RELATIVE AL DOCUMENTO, DATI ANAGRAFICI E DI RESIDENZA

Una volta verificato correttamente l'indirizzo email, l'utente dovrà inserire le informazioni relative al documento di riconoscimento, dati anagrafici e di residenza.

L'utente sceglie il tipo di documento di riconoscimento tra

- Carta di identità
- Patente
- Passaporto

ocumento di l	Riconoscimento	2 Transister	3	••	6 Processe territori
ocumento Iserisci il tuo D	di Riconosciment ocumento di Riconoscin	o nento e le tue info	rmazioni persona	li (
Tipologia d	li documento			^ ⁰	Tempo stimato per questa fase Meno di 3 minuti
Document	o: Scegli il Documento di R	iconoscimento con cu	ul registrarti	~ ==	Informazioni necessarie Documento di Riconoscimento in cors di validità
Upload del	documento				Attività da svolgere • Caricare le imagini del Documento d Riconoscimento oppure scattare una foto con la webcam
Dati del do	cumento			\sim	• Controllare e completare i dati personali
Informazio	ni anagrafiche			\sim	
Informazio	ni di residenza			\sim	





Manuale Utente SPID



FIGURA 7 – SELEZIONE DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO

L'utente effettua l'upload delle immagini del fronte e del retro documento, avendo la possibilità sia di caricare delle immagini a colori che scattare delle istantanee con la webcam.

ocumento di Riconosci	mento	B Internation is scorety	••	6 Process Internality
ocumento di Rico serisci il tuo Document	o noscimento o di Riconoscimento e le tue	informazioni personali		
Tipologia di docume	nto	~	C Tempo Meno	o <mark>stimato per questa fase</mark> di 3 minuti
Upload del documen	to	^	E1 Inform Docum di valic	nazioni necessarie Iento di Riconoscimento in corso Iità
	Allega un docume Fotografa con webc	nto am Avanti	Attivit Caric Ricono foto co Conti person	tà da svolgere are le imagini del Documento di scimento oppure scattare una in la webcam ollare e completare i dati ali
Dati del documento		\sim		
	fiche	\sim		
Informazioni anagra				

FIGURA 8 – UPLOAD / FOTOGRAFIA DEL DOCUMENTO







FIGURA 9 - FRONTE DEL DOCUMENTO



FIGURA 10 - RETRO DEL DOCUMENTO

Il sistema legge i dati presenti sul documento. L'utente dovrà verificarli, eventualmente modificarli e infine confermarli premendo sul pulsante "avanti".

In particolare, i dati obbligatori sono:

- tipo di documento (scelto nella fase precedente) •
- numero di documento •
- data di rilascio •
- data di scadenza •
- ente di rilascio •
- provincia di rilascio •
- comune di rilascio •

Premendo il tasto "x" sulla barra di compilazione è possibile cancellare tutto il contenuto





dell'informazione estratta dal documento e inserirlo manualmente.

	InfoCert ID						
P	rocesso richio	esta SPID					
1 Do	cumento di Riconoscimen	to 2	l F s sanitoria	3	econta		6 Processe Territologie
Do	cumento di Ricono erisci il tuo Documento di	scimento Riconoscimento e	le tue ir	formazioni persor	nalî		
2	Tipologia di documento				\sim	C Tempo Meno d	stimato per questa fase i 3 minuti
}	Upload del documento	Upload del documento					azioni necessarie ento di Riconoscimento in corso tà
>	Dati del documento				^	Attivit.	i da svolgere
	A Verifica che i dati ricavat	i dal documento siano	corretti o	ppure modificali		• Carica Riconos foto col	re le imagini del Documento di cimento oppure scattare una 1 la webcam
	Numero del documento	Data di rilascio		Data di scadenza		• Contro persona	illare e completare i dati li
		Lisvasavis			HIII		
	Rilasciato da •						
	Indica ente rilasciante	~					
	Provincia di rilascio •						
	Seleziona	~					
					Avanti		
	Informazioni anagraficho				\sim		

FIGURA 11 - CONFERMA DATI DOCUMENTO

Allo stesso modo per i dati anagrafici ricavati dal documento di riconoscimento. In particolare, i dati obbligatori sono:

- nome
- cognome
- codice fiscale (da inserire manualmente)
- data di nascita
- cittadinanza
- genere

Premendo il tasto "x" sulla barra di compilazione è possibile cancellare tutto il contenuto dell'informazione estratta dal documento e inserirlo manualmente.





umento di Riconoscimer	nto		and the second sec	0.0	0
		Terriera camitaina	literetation di liculetta		Processo hominate
cumento di Ricono	scimento				
isci il tuo Documento di	Riconoscime	nto e le tue informa	azioni personali		
Tipologia di documento			~	C Tempo Meno	o <mark>stimato per questa fa</mark> di 3 minuti
Upload del documento			~	Docum di valic	nazioni necessarie Iento di Riconoscimento il dità
Dati del documento			\sim		tà da cualmana
Informazioni anagrafich	e		^	Caric Ricono foto co	are le imagini del Docume iscimento oppure scattare on la webcam
🛕 Verifica che i dati ricava	ti dal documento	o siano corretti oppure r	modificali	• Conti person	ollare e completare i dati ali
Nome		Cognome			
	×		×		
Codice fiscale •		Data di nascita			
Indica il CF			m		
Cittadinanza		Genere •			
Indica il CF Cittadinanza		Genere •	E C		

FIGURA 12 - CONFERMA INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Allo stesso modo per i dati di residenza ricavati dal documento di riconoscimento. In particolare, i dati obbligatori sono:

- stato
- via
- numero civico
- comune
- provincia
- cap

Premendo il tasto "x" sulla barra di compilazione è possibile cancellare tutto il contenuto dell'informazione estratta dal documento e inserirlo manualmente.





	noscimento	Tenera santaria	3 Internation di occuraza		6 Processu tarriinatta
cumento di l	Riconoscimer	ito	mazioni personali		
Tipologia di doc	umento			C Tempo s Meno di	<mark>stimato per questa fase</mark> 3 minuti
Upload del docu	imento		~	Documer di validiti	i zioni necessarie nto di Riconoscimento in cor â
Dati del docume	ento		\sim	Attività	da svolgere
Informazioni an	agrafiche		~	Caricans Riconosc foto con Control	e le imagini del Documento o imento oppure scattare una la webcam llare e completare i dati
	residenza		^	personali	
Informazioni di					
Informazioni di Verifica che i Stato Italia	dati ricavati dal docur	nento siano corretti oppu	e modificali		
Informazioni di Verifica che i Stato Italia	dati ricavati dal docur	nento siano corretti oppu	re modificali		

FIGURA 13 - CONFERMA INFORMAZIONI RESIDENZA

3.2.1.2.4 UPLOAD FOTO TESSERA SANITARIA

L'utente effettua l'upload o scatta la foto del retro della tessera sanitaria seguendo la procedura guidata.





 INFOCERT
 S.p.A.
 SOCIETÀ SOGGETTA ALLA DIREZIONE E COORDINAMENTO DI TINEXTA S.P.A.

 SEDE LEGALE
 PIAZZA SALLUSTIO, 9 00187 ROMA | T +39 06 836691 | F +39 06 83669634 | W INFOCERT.IT | E INFO@INFOCERT.IT

 P.IVA/CF 07945211006
 REA
 NR. 1064345 | CAPITALE SOCIALE € 17.704.890,00



L'utente verifica, eventualmente modifica e infine conferma i dati ricavati dalla tessera sanitaria cliccando sul tasto "prosegui"

In particolare, i dati obbligatori sono:

- numero documento
- data di scadenza

🛕 Verifica che i dati ricavati da	l documento siano corretti oppure modi	ficali
Numero di documento	Data di scadenza	
1	12012020	ti
1	y 20y 2020	

FIGURA 15 - CONERMA DATI TESSERA SANITARIA

3.2.1.2.5 INFORMAZIONI DI SICUREZZA

L'utente dovrà inserire le informazioni di sicurezza, utili per proteggere il proprio account InfoCert ID ed eventualmente recuperare la password in caso di smarrimento:

• **Domanda di sicurezza**: l'utente dovrà selezionare una delle domande disponibili e scegliere una risposta.

Domanda di sicurezza:	Qual e il nome del tuo professore di italiano?	×
Risposta:		

FIGURA 16 – INFORMAZIONI DI SICUREZZA

3.2.1.2.6 INSERIMENTO NUMERO TELEFONO CELLULARE

Durante la fase di registrazione all'utente viene richiesto di inserire il numero di cellulare da associare all'identità.

In rispetto alla normativa vigente va controllato che il cellulare non sia già associato ad altra identità se non intestata allo stesso titolare; per la verifica dell'esistenza e della disponibilità del numero verrà inviato un OTP che l'utente dovrà immediatamente inserire a sistema.

Nel caso si riscontri la presenza del cellulare inserito in altre identità viene segnalato all'utente





l'esito della verifica invitandolo ad utilizzare altro numero; se l'utente non è a conoscenza di altra identità richiesta ad InfoCert con lo stesso numero e intenda quindi proseguire con la richiesta, potrà contattare l'assistenza mediante uno dei canali disponibili. L'operatore inizialmente verificherà il possesso del cellulare da parte dell'utente, successivamente, in backoffice, verificherà quali altre identità sono associate allo stesso cellulare e si attiverà per contattare i precedenti assegnatari al fine di verificare il possesso del cellulare. In caso di esito negativo le precedenti identità verranno inizialmente sospese e, se non modificato il numero di cellulare entro 15 giorni dalla sospensione, verranno revocate.

3.2.1.2.7 MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO

3.2.1.2.7.1 MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO ATTRAVERSO FIRMA DIGITALE, CNS

Qualora l'utente abbia scelto la sopra menzionata modalità di riconoscimento, in questo step gli viene chiesto di autenticarsi con il proprio dispositivo per provare la propria identità e proseguire quindi con la procedura di richiesta SPID.

rocesso richiesta SPID	
Barrier Ba	5 6
conoscimento	
Autenticazione tramite Dike GoSign	Tempo stimato per questa fase Marce di 3 minuti
Per proseguire verifica che Dike GoSign sia installato e in esecuzione su questo computer, poi cricca su Avantă. Se nor hai Dike GoSign <u>gfistive i dourcioni e</u> completa l'installazione prima di procedere.	Informationi necessarie Firma Digitale con cui identificarsi
In alternativa, se hal una Firma Remota o il tuo software di Firma Digitale, cicca qui Modaltà abernativa	
Scelta certificato	
Riepilogo dati raccolti	
Prosegul	







L'utente segue le istruzioni mostrate a video: a seconda del software di firma a disposizione effettua la procedura di autenticazione e, una volta che questa è andata a buon fine, clicca sul tasto "prosegui".

Qualora ad esempio l'utente utilizzi altro software di firma diverso da Dike GoSign o disponga di una firma remota, dovrà scegliere la modalità alternativa.

L'utente quindi:

- effettua il download del documento proposto;
- vi appone la firma digitale in formato CadES;
- effettua l'upload del documento firmato

Durante la sessione di firma viene richiesto il numero di cellulare a cui inviare l'OTP, in tal modo viene verificata l'esistenza e la disponibilità del numero di cellulare che verrà quindi associato all'identità.

Se il cellulare inserito risulta già associato ad altra identità (non intestata allo stesso titolare), l'utente riceve il seguente messaggio:



FIGURA 18.A – MESSAGGIO CONTROLLO DISPONIBILITA CELLULARE

Potrà quindi proseguire solo dopo l'inserimento di un altro numero oppure contattare l'assistenza per verifiche come indicato in par. 'Inserimento numero telefono cellulare'.





Modalità di Ai	utenticazione	,
Autenticazion	e tramite Firma Digitale	/
Effettua il down tuo certificato d Attenzione: ti ricordi	lload del documento e firmalo in modalità CADE di Firma Digitale. Iamo che verificheremo la corrispondenza tra il certificato di firma e Download Documento da Firmare	5 (estensione p7m) con il e il codice fiscale dell'account SPID.
		Avanti
Riepilogo dati	i raccolti	`

FIGURA 19 - AUTENTICAZIONE CON ALTRO SOFTWARE DI FIRMA

Effettua il download del	documento e firmalo in modalita CADES (estensione p7m) con i initale
Attenzioner ti ricordiamo che w	IGILAIE. ificheremo la corrispondenza tra il certificato di firma e il codice fiscale dell'account SPIC
Attendines a recordianto che vi	Download Documento da Firmare
	Carica il documento firmato
	FORMATI: p7m
File selezionato:	Cambia
template-5.pdf.p7m	Cample
Dimensione: 0.13 MB	
	A
Rienilogo dati raccol	i

FIGURA 20 - AUTENTICAZIONE CON ALTRO SOFTWARE DI FIRMA

3.2.1.2.7.2 MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO DE VISU

Qualora l'utente abbia scelto la modalità di riconoscimento presso un InfoCert Point, a questo punto



 INFOCERT
 S.p.A.
 SOCIETÀ SOGGETTA ALLA DIREZIONE E COORDINAMENTO DI TINEXTA S.P.A.

 SEDE LEGALE
 PIAZZA SALLUSTIO, 9 00187 ROMA | T +39 06 836691 | F +39 06 83669634 | W INFOCERT.IT | E INFO@INFOCERT.IT

 P.IVA/CF 07945211006
 REA
 NR. 1064345 | CAPITALE SOCIALE € 17.704.890,00



della procedura può scegliere sulla mappa l'InfoCert Point che preferisce. Successivamente passa al punto 3.2.1.9



FIGURA 21 - SCELTA INFOCERT POINT

3.2.1.2.8 RIEPILOGO DATI

Il sistema effettua il confronto tra i dati presenti sul dispositivo e quelli caricati in precedenza dall'utente. Al buon esito della verifica, i dati vengono proposti come riepilogo per l'accettazione da parte dell'utente.



Modalità di Autenticazione	\sim	0	Tempo stimato per questa fase Meno di 3 minuti
Autenticazione tramite Firma Digitale	\sim	EI	Informazioni necessarie Firma Digitale con cui identificarsi
Riepilogo dati raccolti	^		
Questi sono i dati che verranno utilizzati per la creazione del tuo account SPID: Nome: I Cognome: N			
Concernstance in			

FIGURA 22 - RIEPILOGO DATI

3.2.1.2.9 VISUALIZZAZIONE DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE

A questo punto l'utente inserisce il proprio numero di cellulare: gli servirà per la sottoscrizione del contratto attraverso un certificato di firma OneShot e sarà anche il numero di telefono associato alla sua identità digitale.

TINEATA GROU	InfoCert ID					
Proce	esso richiest	a SPID				
••	3	4	5 Presa visione dei doc	umenti	e firma	6
Firma la Usiamo un	richiesta per otte certificato di firma One	enere il tuo InfoCe eShot per consentirti di fi	rt ID rmare la richiesta	0		
9 Inform	nativa contrattuale		~	O	Tempo stima Meno di 5 mir	ito per questa fase iuti
Telefo	no				Attività da se • Leggere la d • Accettare le	volgere ocumentazione clausole
già	usato il tuo numero di telefo nero di cellulare.	no per una identità InfoCert II), dovrai inserire un altro	0	Ricomincia o	cambia modalit??
	ienurare: ···	Inse	raat anche il prefixo) internationale (n. + 181		Hai sbagliato a di riconoscime	ad inserire dati o II me into?
			Avanti		Ricominci	a o cambia modalit?? di iconoscimento
Richie	esta certificato		\sim			

FIGURA 23 - INSERIMENTO NUMERO DI CELLULARE

Tramite l'invio di un OTP viene verificata l'esistenza e la disponibilità del numero di cellulare: se il cellulare risulta già associato ad altra identità (non intestata allo stesso titolare), l'utente riceve il seguente messaggio:

Jsiamo un		
Inform		sta fase
Cellulare gia presente o	non disponibile	
Ti invitiamo a modificare il nu	umero di cellulare	
Attenzione: ad ogni numero di telefono puoi associare un solo accoun già usato il tuo numero di telefono per una identità InfoCert ID, dovrai ins	t SPID. Se hai • Fir serire un altro	Cambia ne
numero di cellulare.	C Ricc	omincia o cambia modalità di
	rico	noscimento
Cellulare: +393387988745		sbagliato ad inserire dati o il meto
Cellulare: +393387988745 Inserted anche il prefito	so internazionale (es +39) di ri	conoscimento?

FIGURA 24.A - MESSAGGIO CONTROLLO DISPONIBILITA' CELLULARE





Potrà quindi proseguire solo dopo l'inserimento di un altro numero oppure contattare l'assistenza per verifiche come indicato in par. 'Inserimento numero telefono cellulare'.

A questo punto, all'utente vengono presentati i documenti precontrattuali e contrattuali di cui è necessaria la presa visione:

- Condizioni Generali di Contratto OS
- Manuale Operativo ICERT-INDI-MO
- Condizioni Generali di Contratto InfoCert ID
- Manuale Operativo InfoCert ID
- Modulo di richiesta OS+SPID PF o il Modulo di richiesta OS+SPID UP

3.2.1.2.10 SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Cliccando sul tasto "Procedi", l'utente avvia la sessione di firma digitale del contratto. Seguendo i passaggi proposti dall'applicazione, l'utente firma digitalmente il contratto.

A procedura completata, all'utente viene proposto il riepilogo.

••	Inserisci il codice OTP	-
Firma la Usiamo un	Utilizzeremo il servizio di sicurezza OTP	
Inform	Inserisci il codice di 8 cifre che ti abbiarno appena mandato via SMS 6 4 4 7 6 2 9 1	sta fase
Telefor	Non hai ricevuto l'SMS? Invia di nuovo Procedi	ine
Richiesta certificato	Accettare le cl Firmare II cont	ausole

FIGURA 25 - FIRMA DEL CONTRATTO

Al buon esito della sottoscrizione, la procedura di richiesta è terminata.

Nel caso di riconoscimento presso un InfoCert Point, l'utente dovrà recarsi presso l'esercizio convenzionato con il codice unico di prenotazione (in caso di riconoscimento presso esercizio convenzionato Banca 5) ed i documenti di riconoscimento inseriti durante la fase di registrazione per completare il processo di identificazione.







3.2.1.3 IDENTIFICAZIONE CON RICONOSCIMENTO WEB

Qualora l'utente selezioni allo step 1 il metodo di riconoscimento di webcam, inizierà la procedura di registrazione allo stesso modo tramite la scelta delle proprie credenziali (username e password), nonché visionando l'informativa privacy e prestando il consenso necessario (si veda il punto 3.2.1.2.2).

3.2.1.3.1 INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Successivamente, la procedura guidata lo porterà ad inserire le informazioni di sicurezza utili al recupero delle credenziali: risposta a domanda segreta confermata attraverso OTP ricevuto via SMS al numero di cellulare inserito;

Processo r	ichiesta SPID			
1 Informazioni di Sicu	Irezza Deri Personali	B Documento di Identità		4 Replays
Per la sicurezza segreta e regisi Inserisci le informazio	dei tuoi dati devi selo trare il tuo numero di ni di sicurezza	ezionare una domanda cellulare	0	Tempo stimato per questa fase: Meno di 1 minuto
Domanda di sicurezza: Risposta:		~	EI.	Informazioni necessarie: - Risposta a domanda di sicurezza - Numero di cellulare attivo
Cellulare:	Se utilizzi un numero di cellulore estero, inseri	lsci anche il prefisso internazionale (es. +39)	١	Attività da svolgere: Confermare il numero di cellulare con l'sms
	Procedi			
	FIGURA 27	- INFORMAZIONI DI SICUI	REZZA	





nel caso in cui il cellulare risulti già associato ad altra identità (non intestata allo stesso titolare) il sistema lo segnalerà all'utente con il seguente messaggio:

CinfoCert TINEXTA GROUP	InfoCerr ID Istuadi Cellulare già disp	x presente o non onibile	2
1 nformazioni di Sicur		chiudi	5
er la sicurezza o egreta e registr inserisci le informazion	ei tuoi d are il tuo numero di cellulare i di sicurezza	Ten Ner	npo stimato per questa fase: no di 1 minuto
Domanda di sicurezza: Risposta:	Il nome della prima persona che hai baciato	- R0 - R0 - N0	prmazioni necessarie: posta a domanda di sicurezza amero di cellulare attivo

FIGURA 28.A - MESSAGGIO CONTROLLO DISPONIBILITA' CELLULARE

Potrà quindi proseguire solo dopo l'inserimento di un altro numero oppure contattare l'assistenza per verifiche come indicato in par. 'Inserimento numero telefono cellulare'.

Processo richie	sta SPID			
1 Informazioni di Sicurezza	2 Dati Personali	3 Documento di Identitia		Repliqu
l i abbiamo inviato un s verifica a 8 cifre. Dovre Inserisci il codice per verificare il	SMS al numero indie esti riceverlo tra po tuo numero	cato con il codice di chi istanti.	0	Tempo stimato per questa fase: Meno di 1 minuto
Codice di verifica: 8436051	7	Non hai ricevuto ISMS?	Ξ£	Informazioni necessarie: - Risposta a domanda di sicurezza - Numero di cellulare attivo
	Procedi		٦	Attività da svolgere: Confermare il numero di cellulare co

FIGURA 29 - CONFERMA CON CODICE DI VERIFICA OTP





3.2.1.3.2 INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI E DEL DOCUMENTO

A questo punto inserisce nel form i propri dati anagrafici e quelli relativi al documento di identità

-	Informazioni Anagrafiche	^		
	Nome Scrivi qui il tuo nome	Cognome Scrivi qui il tuo cognome	Ξ.	Informazioni necessarie: - Dati Anagrafici - Codice Fiscale
10	Codice fiscale	Data di nascita		- Indirizzo di Residenza
	Inserisci II CF	gg/mm/aaaa		
39	Cittadinanza	Genere		Attività da svolgere:
	IT - Italia 🗸 🗸	O Uomo O Donna		Inserire i dati personali richiesti
	Dati di residenza 🔞	Avanti		

FIGURA 30 - DATI ANAGRAFICI

Data di rilascio gg/mm/aaaa	Data di scadenza gg/mm/aaaa
Data di rilascio gg/mm/aaaa	Data di scadenza gg/mm/aaaa
gg/mm/aaaa	gg/mm/aaaa
	Avanti
	\sim

FIGURA 31 - DATI DEL DOCUMENTO

Effettua l'upload a colori o scatta una foto fronte/retro del documento di identità.





	Indica il vers	so del documento	
ocesso I	Hai dubbi sul verso de	documento? Vedi esempio	
and the second second second	Cognome		
	Norse	FOTOGRAFIA	
nbla modalità di ricono: gistra il tuo l	Cittadinaura) per questa fase
TTENZIONE: In gge 2 marzo 2	Professione CONNOTATI E CONTRASSIONI SALIENTI Subara	Prima del Litelare	а.
rocedi quindi i conoscimento:	Cepell	Eq00 hmiles	ecessarie: conoscimento in ci
Informazioni doc			Igere:
Caricamento doc	Fronte	U netro	ini dei documento scattare una foto c
	Scatta di puovo	Conferma	

FIGURA 32 - FOTO FRONTE DOCUMENTO



FIGURA 33 - FOTO RETRO DOCUMENTO





3.2.1.3.3 SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Una volta caricate le immagini del documento, procede alla visione della documentazione precontrattuale e contrattuale.

1 Informazioni di Saturezza	2 Dasi Personali	3 Documento di Identika		4. Riepilogo
« Cambia modalità di riconoscime	nto			
Riepilogo			EL	Informazioni necessarie:
Grazie per aver inserito	correttamente tutti i dati richi	esti.		Procedere al riconoscimento
Prendi ora visione della c	locumentazione contrattuale stan	dard.		
A seconda del metodo di riconos	cimento, il modulo di richiesta potrebbe esse	re diverso e potral visionarlo nelle prossime		Elenco dei documenti:
schermate.				Modulo di richiesta SPID
Condizioni generali del con	ntratto			Manuale Operativo
🗑 Modulo di richiesta SPID				
🕅 Manuale Operativo				

FIGURA 34 - PRESA VISIONE DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUEL E CONTRATTUALE

Successivamente procede al pagamento attraverso l'eCommerce InfoCert.

Riepilogo	dell'ordine				
	Articolo	Quantità	Prezzo unitario		Prezzo
bilder ID	InfoCert ID con Riconoscimento Web M0579686 Sconto Lancio Riconoscimento SPID	1 🛞	€ 24,59		€ 24,59 + IVA -€ 8,28
				Netto dell' ordine: IVA:	€ 16,31 € 3,59
				Totale dell'ordine:	€ 19,90
<u>« Torna inc</u>	dietro			Procedi con il p	pagamento »



Infine, è messo in collegamento con un operatore che effettuerà il riconoscimento a mezzo webcam. Al termine della procedura di identificazione, segue la procedura guidata per la sottoscrizione del contratto





attraverso un certificato OneShot.

Al buon esito della procedura di sottoscrizione, la procedura di richiesta dell'identità SPID è giunta al termine.

3.2.1.4 IDENTIFICAZIONE TRAMITE NFC ID

La schermata di registrazione richiede all'utente di scegliere i propri dati d'accesso:

- Nome Utente/indirizzo mail: il nome utente coincide con la mail. Non è possibile scegliere un nome utente già registrato.
- Password: la password deve rispettare i requisiti di sicurezza previsti
- Numero di telefono cellulare: è il numero che l'utente vuole utilizzare per la sua identità digitale; il numero inserito deve essere disponibile ovvero non deve risultare associato a nessun'altra identità digitale rilasciata ad altro titolare

Attenzione puoi selezionare	e questo metodo solo se hai una CIE (Carta Ider	ntità elettronica 3.0) ¹⁰ o passapor	to elettronico ⁽¹⁾
Hai già un acc	count InfoCert?	Inizia la registr	azione
		Registrati al portale Info	Cert e ottieni il tuo SPID
Inserisci il tuo indirizzo mail	Il tuo indirizzo email	Ricorda: l'indirizzo email e la pa quelle del tuo account SPID	assword che sceglierai corrisponderanno a
Inserisci la tua Password Dichiari di aver letto e comp Privacy Policy – Servizi InfoCei Joi dati biometrici nell'ambito	Scrivi qui la tua password <u>Mostra la Password</u> preso il contenuto dell'Informativa della rt" e di prestare il consenso al trattamento dei o della procedura di identificazione	Inserisci l'indirizzo mail che preferisci utilizzare come Utente SPID InfoCert Scegli la tua Password	Il tuo indirizzo email Scrivi qui la tua password Mostra la Password
<u>Hai un codice sconto?</u>	Accedi per attivare SPID sul tuo account	Inserisci il numero di telefono	11 • 312 345 6789

Inoltre, l'utente per proseguire deve accettare le clausole per il trattamento obbligatorio dei dati ed eventualmente quello ulteriore ai fini marketing e procedere con la verifica di sicurezza re-captcha.







FIGURA 37 - CONSENSI PRIVACY

Successivamente procede al pagamento attraverso l'eCommerce InfoCert.

3.2.1.4.1 CONFERMA INDIRIZZO MAIL

Una volta effettuato il pagamento, il sistema invia un messaggio automatico all'indirizzo di posta elettronica selezionato. L'utente deve cliccare sul link all'interno del messaggio automatico proseguire con la procedura di richiesta. In caso di mancata ricezione l'utente ha la possibilità di riprovare o cambiare il proprio indirizzo mail.



FIGURA 38 - INVIO EMAIL CONFERMA

All'utente verrà presentata una pagina con le indicazioni per proseguire con la richiesta di registrazione utilizzando l'app MyInfocert disponibile per Android (compatibile dalla versione del S.O. 7 e successive) e iOS (compatibile dalla versione del S.O. 13 e successive), gratuitamente





scaricabile dagli Store Google Play, App Store e Huawei AppGallery.

Complimenti! La tua mail è stata correttamente verificata. Ora puoi proseguire con la richiesta del tuo SPID
Scarica l'App MyInfoCert e completa la richiesta
Scarica l'app MyInfoCert dal tuo smartphone, inserisci le credenziali dell'account appena creato e segui le istruzioni. Ricorda di tenere a portata di mano: • La tua CLE 3.0 (Carta di identità elettronica) o il Passaporto Elettronico • La tua tessera sanitaria
Durante il processo ti chiederemo di registrare un video selfie per confermare la tua identità
Download MyinfoCert from the Play Store
Download MyInfoCert from the App Store
Hai bisogno di aiuto? Leggi la guida
FIGURA 39 - PAGINA DI CONFERMA MAIL

3.2.1.4.2 INSTALLAZIONE E ACCESSO APP MYINFOCERT

Una volta verificato correttamente l'indirizzo email e scaricata l'app MyInfocert sul proprio cellulare, l'utente dovrà accedere all'app con le credenziali scelte in fase di registrazione; riceve una OTP nel cellulare configurato che dovrà reinserire nella schermata dell'app per certificare il possesso e l'esistenza del cellulare; in caso di mancata ricezione dell'OTP l'utente potrà modificare il numero di cellulare. A questo punto potrà scegliere se accettare la ricezione di notifiche push, impostare il codice di sblocco dell'App e scegliere se utilizzare dati biometrici per i successivi accessi all'app.



FIGURA 40 - SETUP APP MYINFOCERT





3.2.1.4.3 INSERIMENTO INFORMAZIONI RELATIVE AL DOCUMENTO, DATI ANAGRAFICI E DI RESIDENZA

L'utente dovrà successivamente inserire le informazioni relative al documento di riconoscimento, dati anagrafici e di residenza.

L'utente sceglie il tipo di documento di riconoscimento tra

- Carta di identità elettronica
- Passaporto elettronico

emessi da Autorità italiana.

6:41d ≑ ■	GURA 41 - SCELTA DE	L DOCUMENTO DI IDENTI	TÀ
InfoCert 🖪	Passaporto elettronico		International Action
Completa la procedura di registrazione	Carta d'identità elettronica	1-2-3	
attivare il tuo SPID - InfoCert ID. Ci vorranno solo pochi minuti.		Cosa devi fare 1. Fare una foto al tuo documento elettronico 2. Avvicinarlo al tuo dispositivo	
Premi "Continua" per proseguire con l'attivazione del tuo InfoCert ID. Ricorda di avere a portata di mano un documento lettronico valdo per completare la registrazione.		 Protografare la uniserta salmata o li couce fiscale se sei reischenta all'estero Scegliere una domanda di sicurezza Scattare un selle Registrare un breve video con il tuo documento in cui ti sarà richiesto di pronunciare una frase 	CADBROAN TIPSS21
Continua		 Prendere visione della documentazione pre- contrattuale 	
Più tardi		Inizia	

L'utente inquadra con la fotocamera la pagina del documento dove sono presenti i dati identificativi, la foto e i codici funzionali all'espletamento del processo (codice MRZ) e poi il retro del documento; conferma le immagini o procede a scattare altre foto se non ben riuscite.





FIGURA 42 - IMMAGINI DEL DOCUMENTO E SCANSIONE NFC

Il numero e la data scadenza del documento e la data di nascita vengono prelevati tramite tecnologia ocr dalle immagini del documento e precaricati nella schermata. L'utente verifica, eventualmente modifica e infine conferma i dati ricavati cliccando sul tasto "Conferma'

A questo punto l'utente dovrà avvicinare il documento elettronico al lettore NFC e l'App verificherà la correttezza del documento. Se l'NFC ha esito positivo, l'app verifica la congruenza con i dati inseriti precedentemente: in caso di esito negativo, l'utente potrà solo tornare indietro allo step precedente.

Una volta accettata l'immagine scattata l'utente vede i dati raccolti dal documento e ha la possibilità di confermarli o modificarli o completarli (alcuni dati, es. residenza, potrebbero non essere presenti).

In questo step dovranno essere valorizzati/confermati i seguenti dati:

- 1. Nome
- 2. Cognome
- 3. Data di Nascita
- 4. Luogo di Nascita
- 5. Comune di Nascita
- 6. Provincia di Nascita
- 7. Stato di nascita
- 8. Sesso
- 9. Codice fiscale: il sistema verifica la correttezza formale del codice fiscale in base ai dati precedenti (nome, cognome, sesso, data di nascita etc.)
- 10. Indirizzo di residenza:





- o Stato
- Tipo (via, viale, piazza)
- o Indirizzo
- o numero civico
- o comune
- o provincia
- 11. Dati del documento di identità
 - o tipo
 - o **numero**
 - o scadenza
 - o ente emettitore
 - o stato
 - \circ provincia
 - o comune

3.2.1.4.4 FOTO E DATI TESSERA SANITARIA

L'utente inquadra con la fotocamera la pagina il retro della tessera sanitaria seguendo la procedura guidata; conferma l'immagine o procede a scattare un'altra foto se non ben riuscita.



FIGURA 43 - FOTO TESSERA SANITARIA

I dati della TS (numero e data scadenza) vengono prelevati tramite tecnologia ocr dall'immagine e precaricati nella schermata; l'utente verifica, eventualmente modifica e infine conferma i dati ricavati dalla tessera sanitaria cliccando sul tasto "Conferma" In particolare, i dati obbligatori sono:

- numero documento
- data di scadenza





3.2.1.4.5 INFORMAZIONI DI SICUREZZA

L'utente dovrà inserire le informazioni di sicurezza, utili per proteggere il proprio account InfoCert ID ed eventualmente recuperare la password in caso di smarrimento:

• **Domanda di sicurezza**: l'utente dovrà selezionare una delle domande disponibili e scegliere una risposta.

	nazioni di sicurezz	za X	<	Informazioni di sicurezza	×
step 4/7	Tempo r	imanente stimato 5 minuti	step 4/7	Tempo rimaner	ite stimat 5 minut
			Scegli o	qualcosa che sei sicuro di ricor	dare.
			Domanda	di sicurezza	
			Come s	i chiamava il tuo primo cagnoli	no? -
	2		Risposta		
	•		Biglia		
Scegli una dom Potremmo farti c dimenticassi l	anda e inserisci u di sicurezza questa domanda ne e tue credenziali di	na risposta I caso in cui accesso.			
			_		

FIGURA 44 - INFORMAZIONI DI SICUREZZA





3.2.1.4.6 REGISTRAZIONE AUDIOVIDEO IN APP MYINFOCERT

L'utente dovrà registrare un audiovideo, di durata minima 5 secondi, direttamente dalla telecamera del cellulare seguendo gli step di cui sotto:

- a) tenere il documento di riconoscimento aperto sotto al mento,
- b) stare fermo per tre secondi per consentire la raccolta dell'immagine del volto (selfie)
- c) dichiarare la volontà di dotarsi dell'identità digitale SPID di InfoCert leggendo la frase che gli compare a video;



FIGURA 45 - REGISTRAZIONE VIDEO SELFIE





3.2.1.4.7 DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

L'utente prende visione della documentazione contrattuale del servizio, conferma la richiesta Spid (Modulo di richiesta SPID_NFC_ID), accetta termini e condizioni del servizio.

Il processo è terminato. L'utente visualizza una schermata di cortesia che comunica che la richiesta è completa e dovrà attendere i controlli.



L'utente riceve al proprio indirizzo mail il riepilogo dell'adesione al servizio e le relative condizioni di erogazione dallo stesso accettate, debitamente sigillate elettronicamente con certificato qualificato elettronico intestato a InfoCert





4 ATTIVAZIONE INFOCERT ID

4.1 VERIFICA E CONFERMA DEI DATI

Una volta completata la procedura di richiesta, la fase di riconoscimento e la corretta sottoscrizione dei moduli richiesti, InfoCert, in qualità di Gestore dell'Identità, procederà alla verifica dei dati del soggetto richiedente secondo le metodologie ed i tempi previsti per l'erogazione del servizio.

In caso la verifica dovesse andare a buon fine l'utente riceverà, all'indirizzo mail inserito in fase di richiesta, comunicazione di avvenuta attivazione dell'account e relative indicazioni per accedere al portale di gestione dell'InfoCert ID.

In caso di rilievi da parte dell'operatore durante la verifica sui dati inseriti dall'utente, InfoCert provvederà a darne comunicazione al soggetto richiedente con indicazione delle problematiche e incongruenze riscontrate, nonché delle eventuali azioni da intraprendere per completare la richiesta.

4.2 ACCESSO AL PORTALE MY.INFOCERT

Per accedere al portale di gestione del proprio InfoCert ID è sufficiente collegarsi al sito: <u>https://my.infocert.it/selfcare</u> ed autenticarsi con le proprie credenziali.

Nota bene: in caso di smarrimento, è sempre possibile per l'utente recuperare le proprie credenziali utilizzando le informazioni di sicurezza precedentemente registrate, utilizzando la funzione **"Non riesci ad accedere?"** e seguire le istruzioni.



FIGURA 47 - LOGIN PORTALE INFOCERT ID





4.2.1 FUNZIONI DEL PORTALE MY.INFOCERT

All'interno del portale My.InfoCert, l'utente può gestire il proprio account ed effettuare una serie di operazioni per modificare i propri dati, i propri documenti, le proprie informazioni di sicurezza e procedere eventualmente con la sospensione o la revoca del proprio account InfoCert ID.

InfoCert L dozegu@findemail.info O Esc II tuo InfoCert ID Informazioni personali Identificativo SPID: INFC000003016 I tuoi documenti Dati di conta Contratto nformazioni di accesso Cronologia Acces Gestisci OTP Sospendi - revoca Informazioni di sicurezza Email di recupe anda di sicurezz

Il portale si presenta come da figura che segue:

FIGURA 48 - HOMEPAGE PORTALE MY.INFOCERT

La barra superiore riporta l'indicazione dell'account autenticato e la possibilità di effettuare il logout.

All'interno della pagina, la sezione sinistra riporta invece il menù con tutte le funzioni disponibili per l'utente, tra le quali:

SEZIONE INFORMAZIONI PERSONALI

In tale sezione sono raggruppate le informazioni personali dell'utente e dell'account InfoCert ID, oltre ai dati di registrazione e di contatto.





I TUOI DATI

La funzione riporta le principali informazioni di registrazione dell'utente, inclusa la "tipologia SPID" che può essere "Persona Fisica" o "Uso Professionale"

		Il tuo InfoCert ID
Informazioni personali		
I tuoi dati	l tuoi dati	
I tuoi documenti	Riepilogo dei dati di registrazione:	
Dati di contatto	Nome utente:	hallerin@then.com
Contratto	Identificativo SPID:	INFC000C002234
Informazioni di accesso	Tipologia SPID:	Uso professionale
Cronologia Accessi SPID	Nome:	L' Ju
Aggiorna password	Cognome:	/ <u>:</u>
Gestisci OTP	Data attivazione:	07-05-2021
OTP Token	Data scadenza:	07-05-2022
Sospendi - revoca		
Informazioni di sicurezza		
Email di recupero		
Domanda di sicurezza		

FIGURA 49 – I TUOI DATI

I TUOI DOCUMENTI

La funzione riporta le informazioni del documento di identità utilizzato ai fini della verifica dell'identità in fase di registrazione dell'utente.





			II tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	l tuoi documenti		Sostituisci
I tuoi documenti	Tipo Documento:	Car	ta d'identità
Dati di contatto	Numero Documento:	AS	10T 10
Contratto	Data di Rilascio:	12/*	12/2018
Cronologia Accessi SPID	Data di Scadenza:	12/*	12/2028
Aggiorna password	Stato di rilascio:		
Gestisci OTP	Rilasciato da:	Α.	
OTP Token	inon anta-ident	it_if.jpg	Ino arms .i-carta-identit_ir.jpg
Sospendi - revoca			
Informazioni di sicurezza			
Email di recupero			
Domanda di sicurezza			

FIGURA 50 - SEZIONE I TUOI DOCUMENTI

L'utente può visionare e scaricare le immagini del proprio documento di identità.



FIGURA 51 – ANTEPRIMA FRONTE DOCUMENTO







FIGURA 52 – ANTEPRIMA RETRO DOCUMENTO

Nella sezione "i tuoi documenti", l'utente può sostituire ed aggiornare il proprio documento di identità.

L'utente può sostituire un documento prossimo alla scadenza o scaduto, su avviso dell'IdP o di propria iniziativa accedendo al Selfcare.

				Il tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	l tuoi documenti			Sostituisci
I tuoi documenti	Tipo Documento:	Car	ta d'identità	
Dati di contatto	Numero Documento:	AS	051062	
Contratto	Data di Rilascio:	12/1	12/2018	
Cronologia Accessi SPID	Data di Scadenza:	12/1	12/2028	
Aggiorna password	Stato di rilascio:			
Gestisci OTP	Rilasciato da:	A.		
OTP Token	iuuu u ·>>i carta-iden	tit_if.jpg	luce erri-carta	a-identit_ir.jpg
Sospendi - revoca				
Informazioni di sicurezza				
Email di recupero				
Domanda di sicurezza				

FIGURA 53 - SEZIONE I TUOI DOCUMENTI, SOSTITUISCI





			InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	l tuoi documenti		
I tuoi documenti	Tipo Documento:	Selezionare il tipo di documento	~
Dati di contatto	Numero Documento:		
Contratto	Data di Rilascio:		
Informazioni di accesso	Data Scadenza:	i	
Cronologia Accessi SPID	Stato di rilascio:	Selezionare uno stato	~
Aggiorna password	Rilasciato da:		-
Gestisci OTP			
OTP Token	Annulla	Carica	Immagine
Sospendi - revoca			
Informazioni di sicurezza			
Email di recupero			
Domanda di sicurezza			

FIGURA 54 – AGGIORNA DOCUMENTO

DATI DI CONTATTO

Vengono esposti i dati di contatto del titolare dell'InfoCert ID. In questa sezione l'utente ha la possibilità di modificare i propri dati e per ogni modifica effettuata riceve all'indirizzo mail registrato una notifica di conferma.

			Il tuo <mark>I</mark> nfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	Dati di contatto aggiorna	i dati	
I tuoi documenti	Riepilogo dei dati di contatto:		
Dati di contatto	Cellulare (in uso per OTP):	+39′	
Contratto	Cellulare secondario:		
Informazioni di accesso	Email (in uso per recupero):	Lanuadri@L'_^^ com	
Cronologia Accessi SPID	Email secondaria:		
Aggiorna password	Indirizzo residenza:	1	
Gestisci OTP	CAP:	45	
OTP Token	Comune residenza:	Fuel	
Sospendi - revoca	Provincia residenza:	BS	
Informazioni di sicurezza	Hullone residenza.		
Email di recupero			
Domanda di sicurezza			

FIGURA 55 - SEZIONE DATI DI CONTATTO

CONTRATTO

In questa sezione l'utente ha la possibilità di scaricare il proprio contratto InfoCert ID.







FIGURA 56 - SEZIONE CONTRATTO

SEZIONE INFORMAZIONI DI ACCESSO

All'interno della sezione Informazioni di accesso, l'utente ha la facoltà di gestire tutti i dati relativi all'autenticazione, sia di primo che di secondo livello, nonché la possibilità di sospendere o revocare il proprio account InfoCert ID.

Inoltre, ha la possibilità di visualizzare la propria cronologia accessi rispetto agli ultimi 24 mesi.

iformazioni personali I tuoi dati	I tuoi accessi SPID		(Ultimo accesso: 08-10-2	C Ricarica
I tuoi documenti				
Dati di contatto	T Dalla data:		🔻 Alla data:	
		蕭		
Contratto	Y Esito:		1º Ordina per:	
nformazioni di accesso	Qualsiasi	\sim	Accessi recenti	\sim
Cronologia Accessi SPID Aggiorna password	Accessi visualizzati: 5 di 5 08-10-2019 17:07		Fallito	>
Gestisci OTP	08-10-2019 15:44		Riuscito	>
Sospendi - revoca	08-10-2019 15:42		Fallito	>
Email di recupero	08-10-2019 12:08		Riuscito	>
Domanda di sicurezza	25-01-2019 00:00		Riuscito	>

FIGURA 57 - CRONOLOGIA ACCESSI SPID

La funzione consente di filtrare gli accessi secondo una finestra temporale e il tipo di esito (riuscito o fallito).

Come mostrato nelle figure sottostanti, impostati i filtri, la funzione mostra gli accessi in ordine cronologico (dal più recente al meno recente), con possibilità di ordinarli, ed è possibile navigare tra





i risultati.

										II tuo Ir	nfoCer	D			ll tuo Inf	foCert ID
Informazioni personali I tuoi dati I tuoi documenti	I tuo Tota	oi ac	cess:	si SPI	ID				UI	timo accesso: 08-10-2	C Ricario	1m 7	formazioni personali I tuoi dati	I tuoi accessi SPID Totale accessi: 5	C Ultimo accesso: 08-10-20	Ricarica 19 17:07
Dati di contatto		▼ Da	illa da	ita:					▼ Alli	a data:	#		Dati di contatto	▼ Dalla data:	▼ Alla data:	
Contratto Informazioni di accesso	-	۲	Mon	N	loveml Wed	ber 201 Thu	9 Fri	Sat	> Sun	lina per: essi recenti	~	In	Contratto formazioni di accesso	▼ Esito: Qualsiasi	J [®] Ordina per: Accessi recenti	\sim
Cronologia Accessi SPID	Acc	44 45	28 04	29 05	30 06	31 07	01	02	03				Cronologia Accessi SPID	Solo accessi Riusciti Solo accessi Falliti Accessi visualizzati. 9 ur 9		
Aggiorna password		46	11	12	13	14	15	16	17	Fallito	>		Aggiorna password	08-10-2019 17:07	Fallito	>
Sospendi - revoca		47	25	19 26	20	21	22	30	01	Riuscito	>	5	Sospendi - revoca	08-10-2019 15:44	Riuscito	>
Informazioni di sicurezza		49 Oc	02 ggi	03 Pulisci	04	05	06	07 Ch	08 Iudi	Riuscito	>	In	formazioni di sicurezza	08-10-2019 15:42	Riuscito	>
Domanda di sicurezza		25-0	01-201	19 00:(00					Riuscito	>		Domanda di sicurezza	25-01-2019 00:00	Riuscito	>
					(Prima	×	1	N	Ultima				Prima <	1 > Ultima	

FIGURA 58 - RICERCA NELLA FUNZIONE CRONOLOGIA ACCESSI SPID

AGGIORNA PASSWORD

Con tale funzione è possibile effettuare il cambio della password di accesso al portale My.InfoCert e per procedere è necessario conoscere la password attuale e richiedere attraverso il pulsante *Richiedi OTP*, il codice di sicurezza One Time Password.

			II tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati I tuoi documenti Dati di contatto Contratto Informazioni di accesso Cronologia Accessi SPID Aggioma password Gestisci OTP OTP Token Sospendi - revoca Informazioni di sicurezza Emali di recupero	Aggiorna la passw Compilare il modulo sotto Password attuale: Password: Ripeti password: Codice OTP: Richiedi OTP	word stante per cambiare la password.	II tuo InfoCert ID
Domanda di sicurezza			_

FIGURA 59 - SEZIONE AGGIORNA PASSWORD

GESTISCI OTP

In questa sezione, l'utente può visualizzare o modificare il numero di cellulare associato all'identità.





Su tale numero riceve l'OTP per attivare l'App mobile, disponibile per smartphone iOS, Android o Huawei da utilizzare per l'autenticazione di secondo livello e l'OTP in caso di richiesta di modifica password o domanda di sicurezza o email di recupero.

	Il tuo InfoCert ID
Informazioni personali	
I tuoi dati	Gestisci codici OTP
I tuoi documenti	Ricevi i codici OTP via SMS al numero +393428559517
Dati di contatto	Modifica il numero di cellulare
Contratto	Scarica l'App MyInfoCert e ricevi l'OTP sui tuoi dispositivi
Informazioni di accesso	
Cronologia Accessi SPID	Google play
Aggiorna password	Available on the
Gestisci OTP	L App Store
OTP Token	
Sospendi - revoca	AppGallery
Informazioni di sicurezza	
Email di recupero	
Domanda di sicurezza	

FIGURA 60 - SEZIONE GESTISCI OTP

Nel caso in cui il nuovo cellulare inserito risulti già associato ad altra identità (non intestata allo stesso titolare) il sistema lo segnalerà all'utente con il seguente messaggio:



			×
Cellu cellu	ilare già presente o non disponibile. Ti lare.	invitiamo a modificare il nur	nero di
Informazioni p	ok		tuo Info
i tuoi dati	Per modificare il numero	di telefono sul quale ricevere i c	odici OTP è necessario:
I tuoi documenti	 Inserire il nuovo n 	umero al quale verrà inviato via	sms un codice di conferma
	 Avere il cellulare a 	ttualmente in uso per autorizzar	e l'operazione con il codice
Dati di contatto	Avere il cellulare a	ttualmente in uso per autorizzar	e l'operazione con il codice
Dati di contatto Contratto	Avere il cellulare a ATTENZIONE. Se hai s possibile procedere ci Contatta rassistenza li	tualmente in uso per autorizzar namito o non hai con le il cellul in l'operazione foCert per maggion informazio	e l'operazione con il codice are altualmente in uso non ni.
Dati di contatto Contratto Informazioni di accesso	Avere il cellulare a ATTENZIONE: Se hai s possibile procedere o Contatta rassistenza le	tualmente in uso per autorizzar namito o non hai con te il celluli in Poperazione iloCett per maggiori informazio	e l'operazione con il codice are attualmente in uso non ni
Dati di contatto Contratto Informazioni di accesso Cronologia Accesso S	Avere il collulare a ATTENZIONE: Se hai s possitille procedere c Contatta l'assistenza le PID	tualmente in uso per autorizzar marrito o non hal con le il cellui ni l'operazione do Cert per maggiori infermazio	e l'operazione con il codice are alfualmente in uso non
Dati di contatto Contratto Informazioni di accessi Cronologia Accessi S Aggiorna password	Avere il cellulare a ATTENZIONE: Se hai s possibile procedere co Contatta l'assistenza i PID Nuovo Cellulare:	tualmente in uso per autorizzar manifio e non hai con le il cellul in l'operazione floCert per maggiori informazio 3408866556	e foperazione con II codice are altuaimente in viso non mi
Dati di contatto Contratto Informazioni di accesso Cronologia Accessi S Aggiorna password Gestisci OTP	Avere il collulare a ATTENZIONE: Se hai s possibile procedere ci Contatta Passistenza li PID Nuovo Cellulare: Insertsci il numero di +39	tualmente in uso per autorizzar marrito o non hai con te il cellul in l'operazione do Cert per maggiori informazio 3408866556 xellulare comprensivo del prefis	e foperazione con il codice are affusimente in uso non ni ini invia co so internazionale se divers
Dati di contatto Contratto Informazioni di accessi Cronologia Accessi S Aggiorna password Gestisci OTP Sospendi - revoca	Avere il cellulare a ATTENZIONE: Se hal a possibile procedere o Contatta l'assistenza li PID Nuovo Cellulare: inserisci il numero di +39 Codice di conferma:	tualmente in uso per autorizzar marito o non hal con la il cellui: in l'operazione deCert per maggiori informazio 3408866556 cellulare comprensivo del prefis finserisci il codice	e foperazione con il codice are attualmente in uso non m in invia co so internazionale se divers
Dati di contatto Contratto Informazioni di accesso Cronologia Accessi S Aggiorna password Gestisci OTP Sospendi - revoca Informazioni di sicurezz	Avere il cellulare a ATTENZIONE: Se hai s possibile procedere ce Contatta l'assistenza i PID Nuovo Cellulare: inserisci il numero di +39 Codice di conferma: za	tualmente in uso per autorizzar namto o non hal con te il celtui n'ioperazione do Cert per maggiori informazio 3408866556 sellulare comprensivo del prefis Insensci il codice	e foperazione con il codice are attualmente in uso non ni. Invia co so internazionale se divers
Dati di contatto Contratto Informazioni di accesso Cronologia Accesso S Aggiorna password Gestisci OTP Sospendi - revoca Informazioni di sicurezi Email di recupero	Avere il cellulare a ATTENZIONE: Se hai s possibile procedere ci Contatta Passistenza ii PID Nuovo Cellulare: Inserteci il numero di +-39 Codice di conferma: za	tualmente in uso per autorizzar marito o non hai con te il cellul n'operazione doCert per maggiori informazio 3408866556 rellulare comprensivo del prefis Insensci il codice	e foperazione con il codice are affusimente in uso non ni so internazionale se divers

TINEXTA

FIGURA 60.A - MESSAGGIO CONTROLLO DISPONIBILITA' CELLULARE

Potrà quindi proseguire solo dopo l'inserimento di un altro numero oppure contattare l'assistenza per verifiche come indicato in par. 'Inserimento numero telefono cellulare'.





OTP TOKEN

In questa sezione, presente solo se l'utente ha richiesto il dispositivo token hardware.

La consegna del dispositivo avviene in modalità diverse (spedizione all'indirizzo indicato in fase di acquisto, ritiro presso il punto di identificazione o presso l'azienda) a seconda del processo di attivazione selezionato per lo Spid.

L'utente in possesso del dispositivo, può attivarlo per generare il Totp hardware associandolo alla propria dentità digitale e successivamente può disattivarlo disassociandolo dall'identità digitale.

Per attivare il dispositivo:

1. IL *Titolare* inserisce il numero identificativo (seriale) presente sul dispositivo; il sistema controlla che tale dispositivo sia esistente e non associato ad altra identità digitale

	li tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	OTP Token
I tuoi documenti	Stato: Non attivo
Dati di contatto	Se hai acquistato un token OTP da usare per autenticarti con SPID, attivalo seguendo queste istruzioni: • Inserisci il numero seriale che trovi sul dispositivo
Contratto	Inserisci il codice ricevuto via SMS sul tuo cellulare Conferma l'attivazione inserendo un OTP generato sul token
Cronologia Accessi SPID	Seriale dispositivo: Inserisci il numero identificativo del dispositive
Aggiorna password	
Gestisci OTP	Avanti 🔰
OTP Token	
Sospendi - revoca	
Informazioni di sicurezza	
Email di recupero	
Domanda di sicurezza	

FIGURA 611 - GESTISCI OTP TOKEN

2. Se la verifica ha esito positivo, il *Titolare* riceve un sms col codice di verifica al numero di telefono cellulare registrato





			Il tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	OTP Token		
I tuoi documenti	Stato: Non attivo		
Dati di contatto	Dispositivo disponibile. P e poi un OTP generato su	ler confermare l'attivazione inserisci prima i I token. Fai clic su conferma per completare	I Codice ricevuto via SMS e l'attivazione
Contratto	Codice OTP inviato via	SMS	
Informazioni di accesso			
Cronologia Accessi SPID	Codice SMS:	Inserisci il codice ricevuto via sms	Invia di nuovo
Aggiorna password			
Gestisci OTP	Codice OTP Token:	Insensci l'OTP che leggi sul token	
OTP Token	Annulla		Conferma 🔈
Sospendi - revoca			
Informazioni di sicurezza			
Email di recupero			
Domanda di sicurezza			

FIGURA 62 – INSERIMENTO CODICI PER ATTIVAZIONE OTP TOKEN

- 3. Il Titolare inserisce il codice ricevuto via sms
- 4. il Titolare clicca sul dispositivo per generare un codice TOTP
- 5. Il Titolare inserisce il codice TOTP generato
- 6. se la verifica del codice ricevuto via sms e del TOTP ha esito positivo, viene confermata l'attivazione del livello di autenticazione 2 per l'identità tramite TOTP, altrimenti viene segnalato errore



FIGURA 63B- ESITO ATTIVAZIONE OTP TOKEN





Per disattivare il dispositivo TOTP:

1. Il *Titolare* clicca sul bottone 'Disattiva' (bottone presente solo se il dispositivo è attivo)

	Il tuo InfoCert II
Informazioni personali I tuoi dati	OTP Token
I tuoi documenti	Stato: Attivo
Dati di contatto	Numero dispositivo: 32-rou
Contratto	Il Token OTP è attivo: ad ogni accesso, dopo aver insento Nome utente e password, dovrai penerare il codice oto con il token ed insentio nella pagina web di Autenticaziona.
Informazioni di accesso	Problemi con il token?
Cronologia Accessi SPID	 Se il dispositivo genera i codici OTP ma questi non risultano validi, prova a disattivarlo e riattivarlo nuovamente
Aggiorna password	 Se nai smarrito ii token, procedi alla disattivazione per proteggere la tua identita
Gestisci OTP	Disattiva 🗲
OTP Token	
Sospendi - revoca	
nformazioni di sicurezza	
Email di recupero	
Domanda di sicurezza	

FIGURA 64C- RICHIESTA DISATTIVAZIONE OTP TOKEN

2. il Titolare inserisce il codice di verifica ricevuto al numero di telefono cellulare registrato

			II tuo InfoCert II
nformazioni personali I tuoi dati	OTP Token		
I tuoi documenti	Stato: Attivo		
Dati di contatto	Numero dispositivo:	3_ 7*	
Contratto	Codice OTP inviato	via SMS	
nformazioni di accesso			
Cronologia Accessi SPID	ATTENZIONE Sel	uai smarrito o non hai con te il cellulare attualm	ente in uso non è
Aggiorna password	Contatta l'assistenzi	con l'operazione. a InfoCert per maggiori informazioni.	
Gestisci OTP			
OTP Token	Per disattivare il token, clic su conferma	inserisci il codice OTP ricevuto via SMS al tuo	numero di telefono e fai
Sospendi - revoca			i (Second
formazioni di sicurezza	Codice SMS:	Insensci il codice notivuto via sms.	Invia di nuovo
Email di recupero			
			Company and the

FIGURA 65D- INSERIMENTO CODICI PER DISATTIVAZIONE OTP TOKEN





3. se la verifica del codice ricevuto via sms ha esito positivo, viene confermata la disattivazione del livello di autenticazione 2 per l'identità tramite TOTP.

	ll tuo InfoCe	rt ID			
Informazioni personali					
I tuoi dati	Disattivazione OTP Token				
I tuoi documenti	Completata con successo!				
Dati di contatto	Hai disattivato correttamente il token OTP. Scarica l'App MyInfoCert				
Contratto	per continuare ad utilizzare il tuo SPID. In alternativa, attiva nuovamente il token.				
Informazioni di accesso					
Cronologia Accessi SPID	Torna alla homenage				
Aggiorna password					
Gestisci OTP					
OTP Token					
Sospendi - revoca					
Informazioni di sicurezza					
Email di recupero					
Domanda di sicurezza					

FIGURA 66E- ESITO DISATTIVAZIONE OTP TOKEN

SOSPENDI - REVOCA

È possibile effettuare direttamente dal portale la Sospensione dell'account InfoCert ID fino ad un periodo massimo di 30 giorni, dopo il quale l'Identità torna ad essere valida. Un pop-up richiederà conferma dell'azione e l'inserimento del codice di sicurezza OTP per confermare la sospensione avvenuta.

L'azione irreversibile di Revoca deve invece essere sottoposta ad una istruttoria da parte di un operatore. Sarà quindi necessario scaricare e compilare opportunamente il modulo di richiesta di revoca. In caso di necessità è possibile contattare il call center al numero indicato.







FIGURA 67 - SEZIONE SOSPENDI - REVOCA

L'utente può accedere al Selfcare anche con le credenziali dell'account sospeso. Le azioni che potrà compiere saranno limitate, come mostrato nella figura sottostante: fino a che non riattiverà l'account sono infatti inibite le operazioni di gestione delle credenziali stesse (modifica fattori di autenticazione password e OTP; modifica mail di recupero, sospensione e revoca) nonché di visualizzazione degli accessi.

			II tuo InfoCert IE
ai sospeso la tua identità fino al 08	-12-2019. Se vuoi riattivarla subit		
formazioni personali	I tuoi dati		
I tuoi dati		24	
I tuoi documenti	Riepilogo dei dati di registrazior	10:	
Dati di contatto	Nome utente:	monica sartori@infocert.it	
	Identificativo SPID:	INFC0000002502	
Contratto	Nome	Mentica	
formazioni di accesso	None.		
Cronologia Accessi SPID	Cognome:	Sartori	
Aggiorna password	Data attivazione:	2019	
Gestisci OTP	Data scadenza:	2020	
Coopondi rovoco			
formazioni di ciourazza			
Email un recupero			
Domanda di sicurezza			

FIGURA 68 - AZIONI CON ACCOUNT SOSPESO

SEZIONE INFORMAZIONI DI SICUREZZA

In questa ultima sezione, sarà possibile al titolare prendere visione e modificare le informazioni di sicurezza che permettono di utilizzare senza rischi il portale Selfcare.





EMAIL DI RECUPERO

È possibile modificare l'indirizzo email di sicurezza utilizzato per il recupero della password di accesso al portale. Anche questa funzionalità richiede l'utilizzo del codice di sicurezza OTP.

			II tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati	Email di recuper	0	
I tuoi documenti	Modifica l'indirizzo emai	l per il recupero della password:	
Dati di contatto	Indirizzo email Richiedi OTP	1	
Contratto	Codice OTP:	Inserisci l'OTP ricevuto via SMS	
Informazioni di accesso			_
Cronologia Accessi SPID			Salva Email 🔉
Aggiorna password			
Gestisci OTP			
OTP Token			
Sospendi - revoca			
Informazioni di sicurezza			
Email di recupero			
Domanda di sicurezza			

FIGURA 69 - SEZIONE EMAIL DI RECUPERO

DOMANDA DI SICUREZZA

Le informazioni di sicurezza si completano con la "domanda segreta"; in questa sezione del portale è possibile modificare la Domanda di sicurezza che sarà utilizzata nell'eventuale recupero della password di accesso al portale. Analogamente alla funzione precedente viene fatto uso del codice di sicurezza OTP.





		I	tuo InfoCert ID
Informazioni personali I tuoi dati I tuoi documenti	Domanda di sicu Modifica la domanda di	Irezza sicurezza che servirà per identificarti qualora dimen	ticassi la password:
Dati di contatto	Domanda di sicure La targa della	tua precedente autovettura	~
Contratto	Risposta		
Informazioni di accesso			
Cronologia Accessi SPID	Richiedi OTP		
Aggiorna password	Codice OTP:	Inserisci l'OTP ricevuto via SMS	
Gestisci OTP			Salva 🔰
OTP Token			
Sospendi - revoca			
Informazioni di sicurezza			
Email di recupero			
Domanda di sicurezza			

FIGURA 70 - SEZIONE DOMANDA DI SICUREZZA





4.3 ATTIVAZIONE APP MOBILE

Per utilizzare l'autenticazione di secondo livello, l'utente può utilizzare l'App MyInfoCert per Android e Huawei (compatibile dalla versione del S.O. 7 e successive) e iOS (compatibile dalla versione del S.O. 13 e successive), gratuitamente scaricabile dagli Store **Google Play, App Store e Huawei AppGallery.**

Per attivare l'App è necessario che l'utente abbia un account InfoCert ID attivo:

- la prima schermata richiede all'utente di inserire le proprie credenziali;
- se l'autenticazione va a buon fine, viene inviato al numero di telefono cellulare un codice di verifica;
- se l'inserimento è corretto, l'App richiede la scelta di un codice di sblocco da utilizzare per confermare la richiesta del secondo fattore di autenticazione (per il livello 2). In alternativa al codice, per gli smartphone che lo prevedono, è possibile anche utilizzare lo sblocco del telefono tramite dati biometrici (Touch ID o Face ID).
- Infine, l'app richiede l'autorizzazione per l'invio delle notifiche per l'utilizzo dell'autenticazione tramite *push notification*



FIGURA 71 - APP MOBILE: SCHERMATE DI ATTIVAZIONE

Una volta attivata l'App, l'utente potrà autenticarsi ai portali che consentono l'accesso SPID di Livello 2. Per il titolare dell'identità InfoCert ha previsto 3 modalità di utilizzo del secondo livello di autenticazione. Nello Specifico:

 Push notification: dopo aver inserito il nome utente e la password nelle schermate di accesso, il sistema invia all'utente automaticamente una notifica push sullo smartphone dove ha installato l'App. All'apertura della notifica dovrà sbloccare la transazione inserendo il codice di sblocco o tramite autenticazione biometrica. Se il processo è svolto correttamente l'App comunica al server il buon esito e l'utente sarà autorizzato ad accedere al portale del Service Provider.





InfoCert

FIGURA 72 - APP MOBILE: AUTENTICAZIONE CON NOTIFICA PUSH

 Autorizzazione tramite QR Code: in caso non arrivi la notifica o non vada a buon fine l'autenticazione, l'utente cliccando su "Non hai ricevuto la notifica?" può selezionare come metodo alternativo l'autorizzazione tramite QR Code. A quel punto dovrà aprire l'App e cliccare su "Codice QR" ed inquadrando il codice a schermo potrà completare l'autenticazione.



FIGURA 73 - APP MOBILE: AUTENTICAZIONE CON QR CODE





3. **Generatore OTP**: infine, sempre in alternativa al metodo n°1, l'utente può richiedere il codice da utilizzare per l'autenticazione di secondo livello. Dovrà aprire l'App MyInfoCert e cliccare su "generatore OTP". Ogni codice generato ha una durata fissa per poter essere utilizzato.

9:41 and $Reference of the first state of the first$	9:41 .ul 🕈 🗕	9:41 .ul 🕈 🗕	9:41 Generatore OTP
Inserisci il tuo codice di sblocco	Inserisci il tuo codice di sblocco	One Time Password	One Time Password
	• • • • • •	97316186	97316186
Per p rich Myler Usa Face ID Usa Face ID per generare l'OTP Prova Face ID di nuo Annulia	Per poter generare un OTP (One Time Password) è richiesto l'inserimento del pin scelto per MyInfoCert.	42 secondi rimanenti	42 secondi rimanenti
Continua	Continua	Contention Contention Contention	Copiato negli appunti

FIGURA 74 - APP MOBILE: AUTENTICAZIONE CON RICHIESTA OTP

Inoltre cliccando su "Assistenza", l'utente può consultare le pagine di assistenza del servizio Spid.

Infine, l'App contiene anche un menu Impostazioni dal quale l'utente può:

- Scollegare il proprio account InfoCert ID
- Modificare il Codice di Sblocco
- Scegliere la modalità di sblocco (Codice/Touch ID/Face ID)
- Visualizzare le informazioni relative all'App
- Cambiare Lingua dell'interfaccia





Impostazioni	Q	÷	Cambia lingua			Monday	
STAZIONI APPLICAZIONE			Deutsch		Fac	eTime Calendar	Photos
Autenticazione biometrica Usa Face ID per accedere e autorizzare le operazioni					C	Codice QR	E
the second second second		A b	English		c	Genera OTP	8
Lingua applicazione Italiano	>		Français		F	Richieste in sospes	• 🖸
Codice di sblocco Cambia il tuo codice di sblocco	>	0	Italiano	~	Ns	Aodifica la chermata Home	
RMAZIONI GENERALI			E		c	Condividi app	Û
MyInfoCert v1.2.3 (20200424)		-	Espanol		E	Elimina app	Û
						¥.	
					MyIn	foCert	
					C		

FIGURA 75 - APP MOBILE: SCHERMATE DI GESTIONE





5 CICLO DI VITA

Le credenziali InfoCert ID hanno una durata diversa a seconda del tipo di identità:

- Identità Persona fisica: l'account spid persona fisica e completamente gratuito e ha durata 24 mesi dalla sua emissione. Il rinnovo è tacito e comunicato all'utente a mezzo mail: quest'ultimo può in qualsiasi momento richiedere la revoca della propria identità dal Self Care.
- Identità Persona fisica uso professionale: l'account ha durata 12 mesi e, essendo a pagamento, non prevede rinnovo tacito al netto di specifici accordi con il titolare. L'utente riceve avvisi di rinnovo a partire da 90 gg dalla data scadenza e può rinnovare fino a 60 giorni dopo la scadenza dell'account, dopo i quali l'identità viene revocata: nel periodo tra la data di scadenza e quella di revoca l'Identità Uso professionale sarà sospesa fino a completamento del pagamento da parte del titolare.

