

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00010/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI CERTIFICAZIONE PKI DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	4.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

QTSP - SERVIZI QUALIFICATI DI CERTIFICAZIONE PKI DISCLOSURE STATEMENT

QTSP - QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES PKI DISCLOSURE STATEMENT

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00010/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI CERTIFICAZIONE PKI DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	4.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00010/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI CERTIFICAZIONE PKI DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	4.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				



1 INTRODUZIONE

Il presente PKI Disclosure Statement contiene le dichiarazioni di garanzia afferenti il servizio di Certificazione del QTSP Lottomatica Holding S.r.l. Il presente PDS è conforme a quanto specificato nella norma ETSI EN 319 411-1, allegato A.

2 CERTIFICATION AUTHORITY ED UTILIZZO

I certificati emessi dal QTSP Lottomatica Holding S.r.l., sono rilasciati in conformità con le attuali politiche e normative del regolamento eIDAS.

2.1 CERTIFICATION AUTHORITY INFORMAZIONI DI CONTATTO

Nome: **Lottomatica Holding S.r.l.**

Indirizzo: Viale del Campo Boario 56/d, 00154 – Roma

Telefono: +39 06 518991

SitoWeb: <https://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

Email: firmaqualificata@pec.lottomatica.it → dal **01 Marzo 2021** l'indirizzo di riferimento sarà **caigt@pec.it**

2.2 TIPI DI CERTIFICATI, PROCEDURE DI VALIDAZIONE ED USI

Tutte le informazioni riguardanti le tipologie di certificati ed il loro utilizzo sono riportate nel relativo documento Certificate Practice Statement (di seguito CPS).

Il certificato deve essere richiesto come prescritto dal CPS e può essere verificato utilizzando il software all'URL:

<https://ver.ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

Nell'ambito del proprio servizio di certificazione, il QTSP Lottomatica Holding S.r.l. emette i certificati qualificati con le presenti limitazioni d'uso:

Certificato IGTCP01, IGTCP03, IGTCP06, IGTCP08

- Uso limitato a rapporti del Titolare con soggetti connessi con attività riconducibili o veicolate da Lottomatica Holding Srl o LIS Spa o società sottoposte al comune controllo.

Certificato IGTCP05, IGTCP07

- Il titolare del certificato deve utilizzare il certificato solo ai fini di registration authority officer per i quali esso è rilasciato.

Certificato IGTCP04, IGTCP09

- Il presente certificato è valido solo per firme apposte con procedura automatica.

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00010/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI CERTIFICAZIONE PKI DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	4.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

2.3 LIMITI DI RELIANCE

Il certificato è utilizzato esclusivamente per l'apposizione di firme elettroniche qualificate.

I log associati al ciclo di vita del certificato, sono conservati per un periodo non inferiore a venti anni, in accordo con le leggi Italiane in vigore.

2.4 OBBLIGHI DEI SOTTOSCRITTORI

I sottoscrittori devono evitare comportamenti che possano portare ad un utilizzo improprio del servizio e devono informare Lottomatica Holding S.r.l. di qualsiasi evento che possa compromettere l'accesso o l'uso del servizio.

I sottoscrittori devono mantenere segrete le credenziali non comunicandole o divulgandole a terzi. In caso di violazione delle credenziali i sottoscrittori sono obbligati a notificarlo immediatamente a Lottomatica Holding S.r.l.

I sottoscrittori devono rispettare tutte le clausole presenti nel documento CPS e nelle Condizioni Generali di Servizio (CGS). È vietato qualsiasi utilizzo diverso da quanto ivi specificato.

2.5 CERTIFICATION AUTHORITY E L'OBBLIGO DI VERIFICA DELLO STATO DEI CERTIFICATI

Le parti devono tenere conto delle limitazioni all'utilizzo del servizio indicati nel certificato stesso.

Durante il periodo di validità del certificato, lo stato può essere verificato gratuitamente con la CRL disponibile all'indirizzo:

<https://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it/qtspcacr1h2020.crl>

o attraverso il seguente url relativo al servizio OCSP:

<http://ocsp.ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

2.6 GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità del servizio di rilascio dei certificati è descritta nel documento CPS. Lottomatica Holding S.r.l. si assume la responsabilità per il rispetto delle procedure descritte nel documento.

Lottomatica Holding S.r.l. non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni derivanti da qualsiasi uso non corretto della Firma Digitale Qualificata, diverso da quello consentito dal CPS; Lottomatica Holding S.r.l. si assume la responsabilità per i danni causati durante la prestazione del servizio per propria colpa, negligenza o azioni dolose. I certificati sono forniti con una limitazione di responsabilità di € 5.000.000,00 (5 milioni di euro).

2.7 ACCORDI APPLICABILI E PRACTICE STATEMENT

Il CPS e i documenti relativi ai Termini e Condizioni sull'utilizzo del servizio sono disponibili all'indirizzo:

<https://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00010/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI CERTIFICAZIONE PKI DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	4.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

2.8 TUTELA DEI DATI PERSONALI

In Lottomatica Holding S.r.l. è operativo un sistema organizzativo e normativo per garantire che tutti i trattamenti di dati personali si svolgano nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e dell'applicabile normativa Italiana di coordinamento sulla tutela dei dati personali nonché nel rispetto dei principi di correttezza e liceità indicati nel codice etico.

2.9 POLITICHE DI RIMBORSO

I sottoscrittori del servizio di Firma digitale Lottomatica Holding S.r.l., possono richiedere assistenza sui problemi collegati al servizio tramite posta elettronica all'indirizzo:

firmaqualificata@pec.lottomatica.it → dal **01 Marzo 2021** l'indirizzo di riferimento sarà **caigt@pec.it**

2.10 GIURISDIZIONE, RECLAMI E LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il servizio di Firma Qualificata è regolato dalle leggi vigenti in Italia. Per tutto quanto non espressamente previsto nel documento CPS, si fa riferimento al codice civile italiano. Tutte le controversie saranno sottoposte alla giurisdizione dei tribunali competenti. In caso in cui il Cliente è un consumatore ai sensi dell'articolo 66bis del Codice del consumo italiano, eventuali controversie relative all'accordo concluso dal consumatore saranno deferite alla competenza territoriale inderogabile del giudice dal loro luogo di residenza o domicilio.

In ogni caso, Lottomatica Holding S.r.l. mira ad una soluzione pacifica e negoziata delle controversie derivanti dall'erogazione dei propri servizi.

2.11 COMPLIANCE AUDIT ED ALTRI ASSESSMENT

Lottomatica Holding S.r.l. adotta strumenti IT che assicurano la raccolta degli eventi connessi con l'attività di Certificazione. Tutte le procedure di verifica nei confronti di Lottomatica Holding S.r.l. sono descritte nel relativo CPS e conformi alle normative di legge vigenti.

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00010/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI CERTIFICAZIONE PKI DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	4.0
			Data	08/02/2021

Classificazione: Pubblico



1 SCOPE

This PKI disclosure statement contains the warranty statements pertaining to the QTSP Lottomatica Holding S.r.l. certification service.

This PDS complies with the requirements of ETSI en 319 411-1, annex A.

2 CERTIFICATION AUTHORITY AND USAGE

Certificates enrolled by QTSP Lottomatica Holding S.r.l. are issued in accordance with the current policies and EIDAS regulations.

2.1 CERTIFICATION AUTHORITY CONTACT INFO

Name: **Lottomatica Holding S.r.l.**

Address: Viale del Campo Boario 56/d, 00154 – Rome

Phone: +39 06 518991

WebSite: <https://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

Email: firmaqualificata@pec.lottomatica.it → from **01 March 2021** the reference address will be caigt@pec.it

2.2 TYPES OF CERTIFICATE, VALIDATION PROCEDURES AND USAGE

All information regarding the types of certificates and their usage are in the relevant Certificate Practice Statement (hereinafter CPS).

The certificate shall be requested as prescribed by the CPS and can be verified by using software on the url:

<https://ver.ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

As part of its certification service, QTSP Lottomatica Holding S.r.l. includes in its qualified certificates the following statement:

Certificato IGTCP01, IGTCP03, IGTCP06, IGTCP08

- Usage limited to the relations by the Owner with subjects connected with activities attributable or conveyed by Lottomatica Holding Srl or LIS Spa or companies under common control.

Certificato IGTCP05, IGTCP07

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00010/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI CERTIFICAZIONE PKI DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	4.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

- The certificate holder must use the certificate only for the registration authority officer purposes for which it is issued.

Certificato IGTCP04, IGTCP09

- The certificate may only be used for unattended/automatic digital signature.

2.3 RELIANCE LIMITS

The certificate is only for use with digital signatures.

The logs associated with the certificate life cycle, are preserved for at least 20 (twenty) years in a legally binding (for Italy) preservation system.

2.4 OBBIGATIONS OF SUBSCRIBERS

Subscribers shall avoid any behaviour that results in any improper use of the service and shall inform Lottomatica Holding S.r.l. of any event that could compromise the access or the use of the service.

Subscribers shall protect the secrecy of credentials by not communicating or disclosing them to third parties. Subscribers shall immediately notify Lottomatica Holding S.r.l. in case of data breach of the confidentiality of credentials.

Subscribers must comply with all the clauses contained in the CPS document and in the General terms of Service (CGS). Any other use that do not comply with these documents, is prohibited.

2.5 QUALIFIED SIGNATURE KEY CERTIFICATE STATUS CHECKING OBLIGATIONS OF RELYING PARTIES

The relying parties shall take into account any limitations on the usage of the service indicated in the certificate.

During the certificate validity period, the certificate status can be freely checked through the CRL available at:

<https://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it/qtspcacr1h2020.crl>

or through the following url linked with OCSP service:

<http://ocsp.ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

2.6 LIMITED WARRANTY AND DISCLAIMER / LIMITATION OF LIABILITY

Responsibility on certificate issuance service, is described in the CPS document. Lottomatica Holding S.r.l. assumes responsibility for complying with the procedures described in the document.

Lottomatica Holding S.r.l. cannot be held liable for any damage resulting from any incorrect use of the qualified digital signature, other than what is permitted by the CPS; Lottomatica Holding S.r.l. assumes responsibility for the damage caused during the provision of the service for its own guilt or negligence or fraud. Certificates are provided with a limitation of liability of €5.000.000 (5 million of euros).

 LOTTOMATICA	Tipologia	REGISTRAZIONE	Codice	LTIS-05-00010/18
	Titolo	QTSP SERVIZI QUALIFICATI DI CERTIFICAZIONE PKI DISCLOSURE STATEMENT	Revisione	4.0
			Data	08/02/2021
Classificazione: Pubblico				

2.7 APPLICABLE AGREEMENTS AND PRACTICE STATEMENT

Terms and conditions and the CPS are available on the web site <https://ca.firmadigitale.lottomaticaitalia.it>

2.8 PRIVACY POLICY

In Lottomatica Holding S.r.l., an organizational and regulatory system is operational to ensure that all personal data processing is carried out in compliance with the Regulation UE 2016/679 and with the applicable Italian rules coordination on personal data protection and in full respect of principles of correctness and lawfulness declared in the code of ethics.

2.9 REFUND POLICY

The subscribers can formally complain about issues connected with the service supplied, by e-mail to:

firmaqualificata@pec.lottomatica.it → from **01 March 2021** the reference address will be **caigt@pec.it**

2.10 APPLICABLE LAW, COMPLAINTS AND DISPUTE RESOLUTION

Qualified Signature Service is provided under the jurisdiction of Italian laws. For all matters not expressly provided in CPS document, references shall be made to the Italian "Codice Civile" and the other applicable laws. All disputes arising out of or in connection with the interpretation and the execution of this Agreement, shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the competent courts.

If the client is a consumer according to Article 66bis of "Codice del Consumo Italiano", any dispute related to the Agreement accepted by the consumer, shall be referred to the mandatory territorial jurisdiction courts of their residence.

In any case, Lottomatica Holding S.r.l. aims at a peaceful and negotiated settlement of disputes arising out of the provision of its services.

2.11 COMPLIANCE AUDIT AND OTHER ASSESSMENTS

Lottomatica Holding S.r.l. adopts IT tools that ensure the collection of events linked with the certification activity. All verification procedures regarding Lottomatica Holding S.r.l. are described in the relevant CPS and comply with the applicable laws.