



lepida

LepidaID

Guida Utente



lepida

1. Introduzione	4
1.1. Storia del documento	4
1.2. Scopo del documento	6
2. Definizioni e acronimi	6
3. Riferimenti normativi	7
4. Richiesta dell'Identità Digitale ad uso privato	8
4.1. Registrazione	11
4.2. Modalità di riconoscimento	17
5. Richiesta dell'Identità Digitale ad uso professionale per la persona fisica e per la persona giuridica	20
6. Richiesta dell'Identità Digitale a favore di un minore	21
7. Gestione delle credenziali	25
7.1. Recupero nome utente	25
7.2. Recupero password	26
7.3. Modifica password	27
7.4. Scadenza della password	29
7.5. Blocco/sblocco delle credenziali	29
7.6. Revoca o sospensione e riattivazione delle credenziali	30
8. Gestione profilo utente	33
9. Gestione dell'identità SPID del minore	36
10. APP LepidaID	37



10.1. APP LepidaID	38
10.2. Disassociazione della APP LepidaID	39
10.3. Attivazione e disattivazione del riconoscimento biometrico sulla APP LepidaID	39
11. Autenticazione	40
11.1. Utilizzo della APP LepidaID	45
12. Autenticazione di un minore e fruizione dei servizi	50
13. Richiesta di assistenza	50
14. Cessazione IDP	50



1. Introduzione

1.1. Storia del documento

Versione	Data	Cambiamenti apportati
1.0	30/11/2017	Prima stesura
1.1	23/03/2018	<p>Versione aggiornata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserimento della modalità di "Identificazione a vista del soggetto richiedente" e di "Identificazione a vista da remoto" in una fase successiva all'avvio del servizio
1.2	17/05/2018	<p>Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento paragrafo 4 "Richiesta dell'identità digitale": Inserimento della PEC come attributo opzionale ed esplicita evidenza della conservazione della scansione del documento d'identità e della tessera sanitari. • Aggiornamento paragrafo 5.5 "Sospensione o Revoca delle credenziali" : Aggiunta del canale alternativo in caso di indisponibilità dei canali di comunicazione previsti.
1.3	11/07/2018	<p>Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento paragrafo 6 "Gestione Profilo Utente" Inserimento della necessità di credenziali LIV2 per accesso al profilo utente • Aggiornamento paragrafo 4 "Richiesta dell'identità digitale" • Eliminato paragrafo 7.1 "Attivazione App Google Authenticator" • Inserimento cessazione IDP
1.4	11/09/2019	<p>Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento paragrafo 4 "Richiesta dell'identità digitale": Aggiunta della modalità di registrazione "assistita" e della possibilità di utilizzare la app LepidaID per l'autenticazione a due fattori • Aggiornamento paragrafo 5.5 "Revoca e sospensione della identità digitale": Aggiunta della possibilità di porre una firma autografa al modulo di revoca • Aggiunta del paragrafi 6.1 Associazione della app LepidaID e del paragrafo 7.1 Utilizzo app LepidaID • Aggiornamento paragrafo 7 Autenticazione: aggiunta della possibilità di utilizzare la app LepidaID per l'autenticazione a due fattori



1.5	23/12/2019	<p style="text-align: center;">Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificato paragrafo 4.1 "Registrazione": eliminate la domanda e la risposta segreta per il recupero della password • Modificato paragrafo 5.2 "Recupero password" • Eliminato paragrafo 4.3 "Modifica di una richiesta"
1.6	16/03/2020	<p style="text-align: center;">Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificato paragrafo 4.2 "Modalità di riconoscimento": aggiunta la modalità di riconoscimento a vista da remoto
1.7	10/10/2020	<p style="text-align: center;">Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento capitolo 4 con l'aggiunta della gestione del domicilio fisico, della modalità di identificazione con registrazione audio/video e bonifico e della modalità di identificazione con CIE 3.0. • Aggiornamento del capitolo 5 (blocco/sblocco credenziali) • Aggiornamento paragrafo 8 • Aggiornata la possibilità di utilizzare il tesserino del codice fiscale al posto del tesserino della tessera sanitaria • Aggiornamenti minori
1.8	27/04/2021	<p style="text-align: center;">Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento capitolo 4 con l'introduzione dell'autenticazione di livello 2 SPID con QR Code. • Inserito capitolo 7 dedicato alla APP LepidaID (precedentemente inserita nel capitolo 6)
1.9	08/06/2021	<p style="text-align: center;">Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiunto il capitolo 7.3 Attivazione e disattivazione del riconoscimento biometrico sulla APP LepidaID
2.0	24/06/2021	<p style="text-align: center;">Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornato il capitolo 7.1 Associazione della APP LepidaID
2.1	05/10/2021	<p style="text-align: center;">Versione aggiornata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornato paragrafo 6.1 Gestione profilo utente dove è stata eliminata la possibilità di ricevere la notifica via SMS ad ogni autenticazione • Aggiornato paragrafo 7 App LepidaID, in particolare al paragrafo 7.1 con la tipologia di PIN (alfanumerico/numerico) • Aggiornato paragrafo 8 con alcune nuove schermate
2.2	29/11/2021	<p style="text-align: center;">Versione aggiornata</p>



		<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento capitoli 4, 7, 8 con l'introduzione dell'autenticazione di livello 2 SPID con notifica push.
2.3	30/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Introdotta l'identità digitale ad uso professionale per persona fisica e per persona giuridica (capitolo 5) • Aggiornato capitolo 6.6 con riferimento alla pagina assistenza telefonica.
2.4	23/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornato logo Lepida ScpA, stile e impaginato • Aggiornato paragrafo 3 con riferimenti normative attuali • Aggiornato paragrafo 9 con il link dell'assistenza • Aggiornate immagini paragrafo 4
2.5	07/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornati i riferimenti normativi (inserite LLGG SPID minori) • Introdotta la possibilità di rilascio delle identità digitali LepidaID ai cittadini della Repubblica di San Marino (aggiornati paragrafi 4.1.) • Introdotta la possibilità di rilascio delle identità digitali LepidaID ai minori (capitolo 4, 6, 7, 8, 9, 12) • Aggiornato procedura per documenti scaduti (capitolo 8)

1.2. Scopo del documento

Il presente documento definisce le procedure e le modalità con le quali un utente, persona fisica, possa richiedere e attivare la propria Identità Digitale al Gestore dell'Identità Digitale Lepida ScpA, di seguito Lepida.

2. Definizioni e acronimi

- **AgID** - Agenzia per l'Italia Digitale
- **SPID** - Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale
- **Attributi** - Informazioni o qualità di un utente utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato e altre caratteristiche peculiari



- **Attributi identificativi** - Nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ovvero ragione o denominazione sociale, sede legale, nonché il codice fiscale e gli estremi del documento di Identità utilizzato ai fini dell'identificazione
- **Attributi secondari** - Numero di telefonia fissa o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri attributi individuati da AgID, funzionali alle comunicazioni
- **Codice identificativo** - Particolare attributo assegnato dal gestore dell'Identità digitale che consente di individuare univocamente un'Identità Digitale
- **Utente** - Soggetto titolare di una o più Identità Digitali
- **Gestore dell'Identità Digitale** - Soggetto accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale con il ruolo di creare e gestire le Identità Digitali
- **Fornitore di Servizi** - Soggetto pubblico o privato che eroga un servizi online, previo riconoscimento dell'utente da parte del gestore dell'Identità Digitale
- **Minore** - soggetto con età maggiore di 5 anni e minore di 18 anni;
- **Genitore richiedente** - soggetto che esercita la responsabilità genitoriale e richiede al gestore LepidaID il rilascio della identità SPID a favore del minore;
- **Genitore non richiedente** - soggetto che esercita la responsabilità genitoriale, ma non ha richiesto operativamente al gestore LepidaID il rilascio della identità SPID a favore del minore.

3. Riferimenti normativi

DLgs 82/2005	Codice dell'amministrazione digitale
DPCM 24 ottobre 2014	Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese



	https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/leggi_decreti_direttive/dpcm_24_ottobre_2014a.pdf
Dlgs 30 giugno 2003 n.196	Codice in materia di protezione dei dati personali http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/export/1311248
Modalità attuative SPID (art.4 DPCM 24 ottobre 2014)	Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/regolamento_modalita_attuative_spid_2.0.pdf
Regole tecniche (art.4, comma 2 DPCM 24 ottobre 2014)	Regolamento recante le regole tecniche https://docs.italia.it/italia/spid/spid-regole-tecniche/it/stabile/index.html
Accreditamento Gestori (art.1, comma 1, lettera I DPCM 24 ottobre 2014)	Regolamento recante le modalità per l'accreditamento e la vigilanza dei gestori dell'identità digitale https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/regolamento_accreditamento_idp-spid_2.0.pdf
Approvazione di AgID del 26/09/2019 degli aggiornamenti sulle procedure utilizzate per la verifica dell'identità degli utenti, per il rilascio delle credenziali e documentazione sulla nuova applicazione mobile della società Lepida S.p.A., accreditata in qualità di gestione dell'identità digitale SPID (articolo 1, comma 1, lettera I), DPCM 24 ottobre 2014).	
Linee Guida per il rilascio dell'identità digitale per uso professionale	https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida_identita_digitale_per_uso_professionale_v.1.0_0.pdf
Linee Guida operative per la fruizione dei servizi SPID da parte dei minori	https://trasparenza.agid.gov.it/moduli/downloadFile.php?file=oggetto_allegati/2213514380300_Online+guida+operative+fruizione+SPID+minori+-+11+maggio+2022.pdf

4. Richiesta dell'Identità Digitale ad uso privato



Lepida prevede che la richiesta di adesione possa avvenire soltanto in formato digitale tramite modalità informatiche. Tuttavia è possibile effettuare la richiesta di adesione in modalità assistita (disponibile attualmente solo per le Identità Digitali ad uso privato per persona fisica e per cittadini maggiorenni), ovvero con il supporto di un operatore, presso gli sportelli LepidaID abilitati a tale servizio.

Il servizio LepidaID, per le sole persone fisiche, prevede il seguente set di informazioni:

- Email (nome utente)
- Password
- Cognome e nome
- Sesso
- Data di nascita
- Nazione di nascita
- Provincia di nascita
- Luogo di nascita
- Codice fiscale
- Estremi di un valido documento di identità
- Domicilio fisico
- Telefono cellulare
- PEC (opzionale).

Gli attributi "Domicilio fisico" e "Telefono cellulare" sono opzionali per titolari di identità minori di 18 anni.

La registrazione online consiste nell'inserimento da parte del cittadino delle informazioni necessarie per richiedere una Identità Digitale SPID. Tale processo consiste in più step: il primo passo è rappresentato dall'inserimento da parte dell'utente dei dati accesso, il secondo dall'inserimento della propria anagrafica e del domicilio fisico, il terzo dall'inserimento degli estremi del documento d'identità e dal caricamento di una scansione fronte/retro del documento di identità e della tessera sanitaria o del tesserino del codice fiscale, il quarto rappresenta una sezione nella quale l'utente valida i propri contatti elettronici (email, cellulare ed eventualmente PEC), terminando con l'ultimo step durante il quale l'utente seleziona la modalità di riconoscimento scelta.



Nella modalità assistita, l'operatore di uno sportello LepidaID abilitato, supporta e assiste il soggetto richiedente, nella registrazione attraverso un'apposita interfaccia, oltre ad effettuare le operazioni di riconoscimento "de visu" e verifica dei documenti. Tale modalità attualmente è prevista solo per il rilascio di Identità Digitale ad uso privato solo per cittadini maggiorenni. Durante la registrazione assistita, nel caso in cui il cittadino non sia in possesso di uno smartphone o del proprio cellulare può effettuare in un momento successivo la validazione dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare accedendo al proprio profilo tramite un link personalizzato.

Lepida prevede autenticazioni di Livello 1 SPID e di Livello 2 SPID.

- Livello 1 SPID
- Livello 2 SPID

Per il livello 1 SPID (corrispondente al LoA2 dell'ISO-IEC 29115) sono accettabili credenziali composte da un singolo fattore (ad es. password), mentre per il livello 2 SPID (corrispondente al LoA3 dell'ISO-IEC 29115), il Gestore di Identità Digitali rende disponibili sistemi di autenticazione informatica a due fattori, non necessariamente basati su certificati digitali.

Per il livello 2 SPID, la One Time Password (OTP) viene generata da sistema e inviata via SMS al numero di telefono inserito nella fase di registrazione oppure, qualora l'utente abbia installato e associato la APP LepidaID, viene generata dall'utente utilizzando la APP LepidaID.

Per il livello 2 SPID è inoltre disponibile il processo di autenticazione da APP LepidaID tramite lettura del QR Code presentato sulla pagina web di login di LepidaID oppure tramite notifica push.

Come attributi secondari, sono forniti almeno un indirizzo di posta elettronica e un recapito di telefonia mobile, entrambi verificati da Lepida. Per validare l'indirizzo email, l'indirizzo PEC e il numero di telefono, viene inviata una comunicazione rispettivamente via email, PEC o via cellulare contenente un codice casuale da inserire in una specifica form dell'Area Riservata.



4.1. Registrazione

L'utente (persona fisica) effettua la compilazione della form di registrazione che è composto da 5 passaggi..

Passo 1: **Dati di Accesso**

Qui l'utente deve inserire il suo indirizzo e-mail, la password scelta (due volte per conferma).

→ Richiedi la tua identità digitale SPID LepidaID

1 DATI DI ACCESSO 2 Dati personali 3 Caricamento documenti 4 Validazione contatti 5 Riconoscimento

 **Inizia la registrazione**

Registrati online e ottieni il tuo SPID!
La tua identità digitale è gratuita!

Segui gli step guidati di registrazione, inserendo i dati richiesti.
Ricorda che i campi con l'asterisco * sono obbligatori.

Tieni a portata di mano:

- ✓ un indirizzo email
- ✓ il tuo cellulare (se sei maggiorenne)
- ✓ una scansione fronte e retro di un documento di riconoscimento italiano (carta di identità o passaporto o patente di guida) in corso di validità
- ✓ una scansione fronte e retro della tua tessera sanitaria italiana in corso di validità.

Le scansioni possono essere caricate in un unico file o in file separati, nei formati .pdf, .gif, .jpg, .jpeg, .png.

DATI DI ACCESSO

Indirizzo email *
Indirizzo email (nome utente valido per accedere al servizio)

Password*
Password 

Conferma password*
Conferma password

* Campo obbligatorio

Non sono un robot 

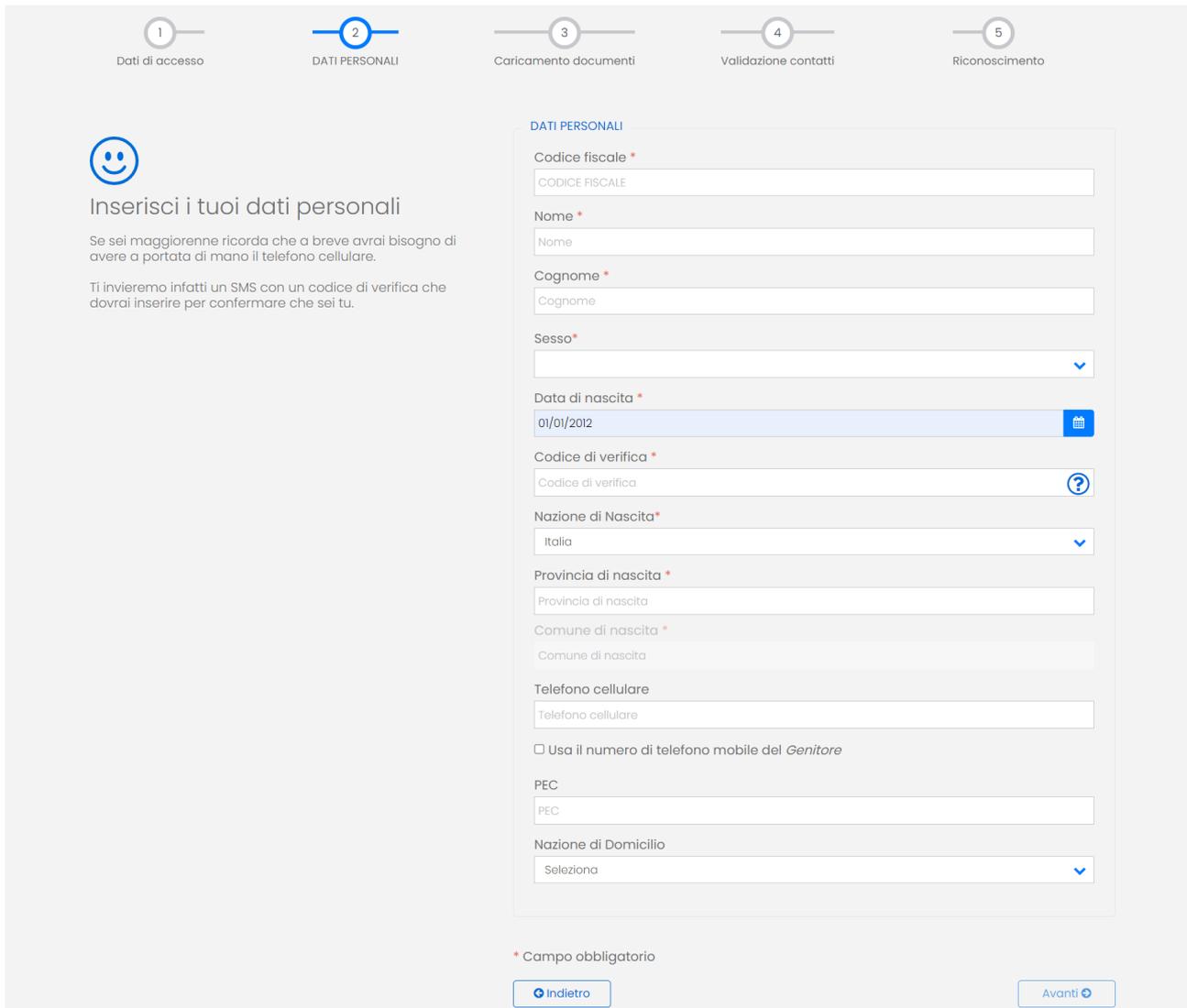
[Avanti](#)

Form di registrazione - Richiesta dati di accesso

Passo 2: **Dati Personali**

Qui l'utente compila la sua anagrafica e il domicilio come persona fisica.

Richiedi la tua identità digitale SPID LepidaID



The screenshot shows a registration form with five steps: 1. Dati di accesso, 2. DATI PERSONALI (current step), 3. Caricamento documenti, 4. Validazione contatti, 5. Riconoscimento. The 'Dati Personali' section includes fields for: Codice fiscale (with 'CODICE FISCALE' placeholder), Nome, Cognome, Sesso (dropdown), Data di nascita (calendar icon, showing 01/01/2012), Codice di verifica (with '?' icon), Nazione di Nascita (dropdown, showing Italia), Provincia di nascita, Comune di nascita, Telefono cellulare, checkbox for 'Usa il numero di telefono mobile del Genitore', PEC, and Nazione di Domicilio (dropdown, showing Seleziona). A legend indicates that an asterisk (*) denotes a mandatory field. Navigation buttons 'Indietro' and 'Avanti' are at the bottom.

Compilazione dati personali - Persona fisica

In fase di registrazione, nella sezione "Dati personali" l'utente deve inserire i propri dati tra cui anche la data di nascita. Qualora il sistema LepidaID verifichi che si tratta di una



registrazione di un minore, richiede all'utente anche l'inserimento del codice di verifica che il minore deve ricevere dal genitore richiedente, dopo che il genitore ha fatto la richiesta. Quindi al momento della registrazione il minore deve essere in possesso del codice di verifica che era stato fornito al genitore richiedente ed necessariamente inserirlo nel passo 2. LepidaID verifica l'esistenza a sistema del codice di verifica inserito dal minore nonché la corrispondenza dei dati forniti dal minore con i dati precedentemente inseriti dal genitore richiedente: solo in caso di esito positivo su queste verifiche il sistema permette di procedere con i passi successivi per il completamento della registrazione del minore. In caso di esito negativo il flusso si interrompe e viene restituito un messaggio di errore che ne esplicita anche la motivazione.

Inoltre, nel caso di registrazione di un minore, qualora il minore non sia in possesso di un numero di telefonia mobile, selezionando la spunta "usa il numero di telefono mobile del genitore" in fase di registrazione il minore può dichiarare di voler usare il numero di telefono mobile del genitore, unicamente per le funzionalità di gestione della sicurezza dell'identità digitale, escludendone quindi l'utilizzo per l'invio del secondo fattore di autenticazione per il livello SPID 2 del minore.

Passo 3: **Caricamento Documenti**

Qui viene richiesto di effettuare l'upload dei documenti.

L'utente deve indicare il codice fiscale e poi effettuare l'upload della scansione fronte - retro della tessera sanitaria o del tesserino del codice fiscale.

Inoltre, l'utente deve indicare gli estremi del documento di identità scelto ai fini della registrazione tra quelli possibili (Documento di identità, Patente, Passaporto) e poi effettuare l'upload della scansione del documento fronte - retro di identità indicato.

Si precisa che è possibile effettuare il caricamento delle copie per immagini dei documenti summenzionati sia attraverso un unico file (fronte-retro) per ciascun documento che attraverso file separati e in formati diversi (pdf, gif, jpg, jpeg, png).



Richiedi la tua identità digitale SPID LepidaID

1
Dati di accesso

2
Dati personali

3
Caricamento documenti

4
Validazione contatti

5
Riconoscimento



Carica i tuoi documenti

Assicurati di caricare scansioni dei documenti italiani:

- in corso di validità
- comprensivi di fronte e retro
- ben visibili

Le scansioni possono essere caricate in un unico file o in file separati, nei formati .pdf, .gif, .jpg, .jpeg, .png. Per compilare in maniera corretta le informazioni richieste sul tuo documento di riconoscimento ti preghiamo di leggere attentamente la guida che puoi visualizzare [qui](#). Solo se rispetteranno queste regole potremo rendere attiva la tua identità SPID.

Caricamento documenti

Documento di riconoscimento*

Rilasciato da*

Numero documento*

Data di emissione* Data di scadenza*

Carica copia del documento di riconoscimento

Carica fronte documento di riconoscimento*

Carica retro documento di riconoscimento*

[OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file](#)

Carica copia della tessera sanitaria

Carica fronte tessera sanitaria*

Carica retro tessera sanitaria*

[OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file](#)

* Campo obbligatorio

Richiesta di upload documenti per Persona Fisica

Passo 4: **Validazione Contatti**

L'utente procede con la validazione dei contatti indicati, attraverso la conferma di un codice di verifica temporaneo ricevuto via email e SMS precedentemente inserito nel form di registrazione riferito all'anagrafica.



1 — 2 — 3 — 4 — 5
 Dati di accesso — Dati personali — Caricamento documenti — Validazione contatti — Riconoscimento



Valida i tuoi contatti

- fai click sul bottone "Richiedi email di verifica" per ricevere il codice di verifica sul tuo indirizzo di posta. Inseriscilo nel campo e fai click su OK
- a seguire, fai click sul bottone "Richiedi SMS di verifica" per ricevere il codice di verifica sul tuo cellulare. Inseriscilo nel campo e fai click su OK
- se hai indicato anche un indirizzo PEC, fai click sul bottone "Richiedi PEC di verifica" per ricevere il codice di verifica sul tuo indirizzo PEC. Inseriscilo nel campo e fai click su OK.

Validazione contatti

email Stato verifica

albaniclarissa@gmail.com **✗ non verificato**

[Richiedi email di verifica](#)

Inserisci il codice di verifica ricevuto via mail

✓ OK

Telefono Stato verifica

3358047035 **✗ non verificato**

[Richiedi SMS di verifica](#)

Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS

✓ OK

Email PEC Stato verifica

✗ non verificato

[Richiedi PEC di verifica](#)

Inserisci il codice di verifica ricevuto via PEC

✓ OK

← Indietro

Avanti →

Richiesta validazione dei contatti



1 2 3 4 5
 Dati di accesso Dati personali Caricamento documenti **Validazione contatti** Riconoscimento



Valida i tuoi contatti

- fai click sul bottone "Richiedi email di verifica" per ricevere il codice di verifica sul tuo indirizzo di posta. Inseriscilo nel campo e fai click su OK
- a seguire, fai click sul bottone "Richiedi SMS di verifica" per ricevere il codice di verifica sul tuo cellulare. Inseriscilo nel campo e fai click su OK
- se hai indicato anche un indirizzo PEC, fai click sul bottone "Richiedi PEC di verifica" per ricevere il codice di verifica sul tuo indirizzo PEC. Inseriscilo nel campo e fai click su OK.

Validazione contatti

email Stato verifica

albaniclarissa@gmail.com ✓ Verificato

[Richiedi email di verifica](#)

Inserisci il codice di verifica ricevuto via mail

936934 OK

Telefono Stato verifica

3358047035 ✓ Verificato

[Richiedi SMS di verifica](#)

Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS

108882 OK

Email PEC Stato verifica

✗ non verificato

[Richiedi PEC di verifica](#)

Inserisci il codice di verifica ricevuto via PEC

OK

[← Indietro](#)
[Avanti →](#)

Conferma validazione dei contatti

Nel caso della registrazione di un minore,, l'attributo secondario "e-mail" è l'unico attributo obbligatorio, mentre i restanti attributi, quali il domicilio fisico, il domicilio digitale (PEC) e il numero di telefono mobile, sono facoltativi. Per tale motivo nel caso di registrazione di un minore non è obbligatorio validare il numero di cellulare.

Passo 5: Riconoscimento

L'utente deve scegliere la modalità di riconoscimento tra quelle disponibili e deve prendere visione e accettare l'informativa sul trattamento dei dati, l'informativa sui rischi e le condizioni di utilizzo del servizio



Lepida rende disponibile un servizio base gratuito per tutti i cittadini in possesso di documenti d'identità rilasciati da un'autorità italiana (carta d'identità, passaporto, patente) oppure carta di identità o passaporto rilasciato dalla Repubblica di San Marino.

Per i cittadini maggiorenni le modalità di riconoscimento disponibili sono:

- Identificazione informatica tramite documenti digitali di identità (TS CNS, CNS o carte ad essa conformi e CIE 3.0);
- Identificazione informatica tramite firma elettronica qualificata o firma digitale;
- Identificazione con registrazione audio/video e bonifico simbolico.

Inoltre sia per i cittadini maggiorenni sia per i minorenni le modalità di riconoscimento disponibili sono:

- Identificazione a vista di persona, presso sportelli preposti al rilascio delle Identità Digitali LepidaID;
- Identificazione a vista da remoto, tramite sessione audio/video con operatore (questa a pagamento).

L'utente completa la registrazione selezionando il tipo di riconoscimento preferito tra le modalità disponibili.

Al completamento delle 5 operazioni sopra descritte, la richiesta di nuova Identità Digitale è registrata a sistema.

4.2. Modalità di riconoscimento

L'utente sceglie la modalità di riconoscimento preferita tra quelle messe a disposizione: riconoscimento smartcard (TS-CNS, CNS o carte ad esse conformi), riconoscimento tramite CIE 3.0, riconoscimento firma digitale, riconoscimento a vista in presenza, riconoscimento a vista da remoto (videocomunicazione con operatore) oppure riconoscimento con registrazione audio/video e bonifico simbolico.

Nel caso di riconoscimento tramite l'utilizzo di identificazione informatica attraverso documenti digitali di identità, l'utente può scegliere l'identificazione tramite: TS-CNS, CNS o carte ad esse conformi, CIE 3.0. Il sistema valida il documento digitale di identità, attraverso una procedura di autenticazione informatica. Al termine di questo tipo di



identificazione l'Identità non viene subito attivata in quanto sono necessari l'esame e la verifica della documentazione del richiedente da parte di un operatore che, in caso positivo, attiva l'utenza. Nel caso di utilizzo della CIE 3.0, al fine di mitigare il rischio di utilizzo di documenti rubati/smarriti, la verifica dei documenti viene effettuata dopo almeno 36 ore rispetto al momento di richiesta della identità.

Nel caso di riconoscimento tramite l'utilizzo di firma digitale, l'utente deve caricare il modulo di richiesta di identità precompilata in formato digitale che ha preventivamente scaricato e sottoscritto con firma elettronica qualificata o firma digitale valida. Il sistema valida il documento. Al termine di questo tipo di identificazione l'Identità non viene subito attivata in quanto è necessario un esame e una verifica della documentazione del richiedente da parte di un operatore che, in caso positivo, attiva l'utenza.

RICONOSCIMENTO FIRMA DIGITALE

Per completare invio della richiesta, scarica la versione digitale precompilata, firmalo direttamente e invialo

[Scarica il file precompilato](#)

text

Carica il file

Sfoglia

ANNULLA

INVIA

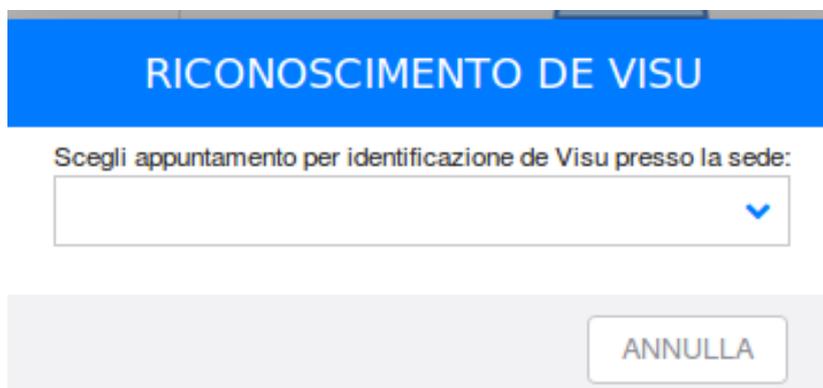
Modalità riconoscimento tramite firma digitale

Nel caso di identificazione a vista in presenza, è possibile scegliere la sede e in particolare l'ufficio dove presentarsi per la procedura di identificazione.

Qualora nell'anagrafica dell'ufficio scelto non risulti selezionata la voce "Identificazione de visu solo su appuntamento" tale scelta rimane opzionale e all'utente viene semplicemente mostrato un promemoria con gli orari di ricevimento.



Qualora l'ufficio scelto preveda la necessità di richiesta di appuntamento, l'utente deve inviare una richiesta di appuntamento.



Richiesta riconoscimento a vista

A seguito della scelta della sede e dello sportello presso il quale fare il riconoscimento a vista, il sistema può visualizzare i giorni e gli orari di ricevimento.

Nel caso di identificazione a vista da remoto, l'utente sceglie di effettuare il riconoscimento tramite una sessione audio/video da remoto, che viene interamente registrata e salvata, previo consenso dell'utente stesso. Durante la sessione, l'utente segue le indicazioni dell'operatore dichiarando i propri dati anagrafici e conferma di volersi dotare di una Identità Digitale SPID LepidaID nonché i dati inseriti online in fase di pre-registrazione. L'utente mostra all'operatore sia il documento di riconoscimento (lo stesso caricato in fase di registrazione online) che il tesserino della tessera sanitaria o del codice fiscale, entrambi in corso di validità, avendo cura che risultino leggibili e visibili in tutte le loro parti, per consentire il riconoscimento. Il tutto seguendo le istruzioni dell'operatore.

Nel caso di identificazione con registrazione audio/video e bonifico simbolico, l'utente sceglie di effettuare la registrazione audio/video in autonomia seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Durante la registrazione audio/video, l'utente segue le indicazioni del sistema dichiarando i propri dati anagrafici e conferma di volersi dotare di una Identità Digitale SPID LepidaID oltre ai dati inseriti online in fase di pre-registrazione. L'utente mostra sia il documento di identità (lo stesso caricato in fase di registrazione online) che il tesserino della tessera sanitaria o del codice fiscale, entrambi in corso di validità, avendo cura che risultino leggibili e visibili in tutte le loro parti, per consentire il



riconoscimento. Anche in questo caso, al fine di mitigare il rischio di utilizzo di documenti rubati/smarriti, la verifica dei documenti viene effettuata dopo almeno 36 ore rispetto al momento di richiesta della Identità.

Nel caso di riconoscimento di un soggetto minore, sia nel caso di identificazione di persona presso gli sportelli abilitati LepidaID che nel caso di identificazione a vista da remoto tramite sessione audio/video con operatore, è sempre necessaria la presenza fisica del genitore richiedente.

5. Richiesta dell'Identità Digitale ad uso professionale per la persona fisica e per la persona giuridica

Per richiedere identità digitali ad uso professionale occorre rivolgersi direttamente a Lepida.

Nel caso di identità digitali ad uso professionale per persona fisica, la registrazione online viene abilitata dal personale di Lepida e viene comunicata all'utente tramite email. Attraverso il link comunicato l'utente accede ad una pagina di disambiguazione dove viene richiesto al cittadino se sia già in possesso di un'Identità Digitale SPID LepidaID ad uso privato attiva.

Nel caso in cui l'utente non sia già dotato di una Identità Digitale SPID LepidaID ad uso privato attiva, il percorso di registrazione, riconoscimento e attivazione è il medesimo previsto per la richiesta di Identità ad uso privato, come indicato al capitolo precedente.

Nel caso, invece, in cui l'utente dichiara di essere già in possesso di un'Identità Digitale SPID LepidaID ad uso privato attiva, il sistema presenta una maschera di autenticazione di livello 2 SPID. L'utente deve autenticarsi utilizzando le credenziali dell'Identità Digitale SPID LepidaID attiva in suo possesso e ad autenticazione avvenuta viene abilitato al percorso di registrazione dedicato, nel quale alcuni dei dati vengono ereditati dall'Identità Digitale LepidaID ad uso privato attiva:

- Indirizzo email (modificabile),
- Dati anagrafici
- Numero di cellulare (modificabile)



- Estremi del documento di identità.

Qualora l'indirizzo email non venga modificato, il processo non attiva una Identità nuova ma effettua un "upgrade" dalla Identità Digitale ad uso privato già in suo possesso ad una Identità Digitale ad uso professionale per persona fisica.

Nel caso di Identità Digitale ad uso professionale per persona giuridica, la persona giuridica, che coincide con l'organizzazione, deve stipulare un'apposita convenzione con Lepida per poter rilasciare credenziali SPID LepidaID ad uso professionale per persona giuridica ai soggetti appartenenti alla propria organizzazione. L'organizzazione nominerà degli operatori, che, opportunamente formati da Lepida, provvederanno a raccogliere i nominativi dei soggetti eleggibili appartenenti all'organizzazione per rilasciare loro l'Identità ad uso professionale per persona giuridica, esclusivamente mediante riconoscimento de visu e sulla base della procedura definita dalle "Linee guida per il rilascio dell'Identità Digitale per uso professionale". L'organizzazione per avere maggiori informazioni in merito al rilascio di tali Identità deve rivolgersi a Lepida.

L'Identità Digitale ad uso professionale per la persona giuridica prevede lo stesso set di informazioni presenti per l'Identità per persona fisica più le seguenti:

- Ragione sociale della persona giuridica
- Sede legale della persona giuridica
- P. IVA della persona giuridica
- Codice fiscale della persona giuridica.

6. Richiesta dell'Identità Digitale a favore di un minore

Il genitore richiedente che desidera effettuare la richiesta di attivazione di una identità digitale SPID LepidaID a favore di un soggetto minore deve essere titolare di una identità digitale SPID LepidaID attiva.

Il genitore richiedente può richiedere una identità digitale SPID a favore del minore di cui esercita la responsabilità genitoriale accedendo con le proprie credenziali SPID LepidaID alla propria Area Riservata su id.lepida.it, selezionando il tasto in alto a destra "Area riservata".



Utilizzando la voce del menù a sinistra “Minori” > “Richiedi identità digitale”, funzione disponibile solo per titolari di identità SPID LepidaID maggiorenni, è possibile richiedere una identità digitale SPID LepidaID a favore del minore.

La richiesta prevede la compilazione di tre passi:

- Dati identificativi minore
- Caricamento documenti minore
- Codice di verifica

Passo 1: **Dati identificativi del minore**

Il genitore richiedente deve inserire obbligatoriamente i dati anagrafici del minore per cui sta richiedendo una identità digitale SPID LepidaID.

Il genitore richiedente deve inoltre effettuare le seguenti dichiarazioni, attraverso specifiche spunte mostrate a sistema:

- dichiarare la propria qualità di esercente di responsabilità genitoriale sul minore, ai sensi dell’art. 46 comma 1, lett. u) del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i.;
- dichiarare, ai sensi dell’art. 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., di essere autorizzato a procedere con la richiesta dal genitore non richiedente oppure di essere l’unico esercente la responsabilità genitoriale e poter procedere in autonomia;
- autorizzare l’invio di notifiche via email da parte del sistema LepidaID per autorizzare l’utilizzo dell’identità SPID LepidaID al minore, qualora richiesto.

Il genitore richiedente deve prendere visione del documento di informativa privacy, informativa dei rischi e delle condizioni di utilizzo del servizio.



- Dati personali
- Report
- Le mie autenticazioni
- La mia identità digitale
- Minori
 - Richiedi identità digitale**
 - Richieste in attesa
 - Identità digitali associate

MINORI - RICHIEDI IDENTITÀ DIGITALE

1

DATI IDENTIFICATIVI MINORE

2

CARICAMENTO DOCUMENTI MINORE

3

CODICE DI VERIFICA

DATI PERSONALI

Codice fiscale *

CODICE FISCALE

Nome *

Nome

Cognome *

Cognome

Data di nascita *

GG/MM/AAAA

Il sottoscritto dichiara, ai sensi dell'art. 46, comma 1, lett. u) del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., la propria qualità di esercente la responsabilità genitoriale sul minore

Confermo Non confermo

Il sottoscritto dichiara di esercitare la responsabilità genitoriale sul minore con il titolo di:

genitore del minore,
 altro titolo (ad es. tutore/amministratore);

Il sottoscritto dichiara, ai sensi dell'art. 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i.,

di essere autorizzato alla richiesta di SPID da parte dell'eventuale *Genitore non richiedente*,
 di essere l'unico esercente la responsabilità genitoriale sul minore.

Il sottoscritto accetta la ricezione di notifiche (ordinarie o push) da parte di Lepida ID per l'autorizzazione all'utilizzo di SPID da parte del minore

Confermo Non confermo

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'**informativa** sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo n.679/2016 ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale e di fruizione dei servizi erogati da Lepida S.c.p.A.

Confermo Non confermo

Il sottoscritto dichiara di accettare il **documento** di informativa sui rischi derivanti dal possesso dell'identità SPID

Confermo Non confermo

* Campo obbligatorio

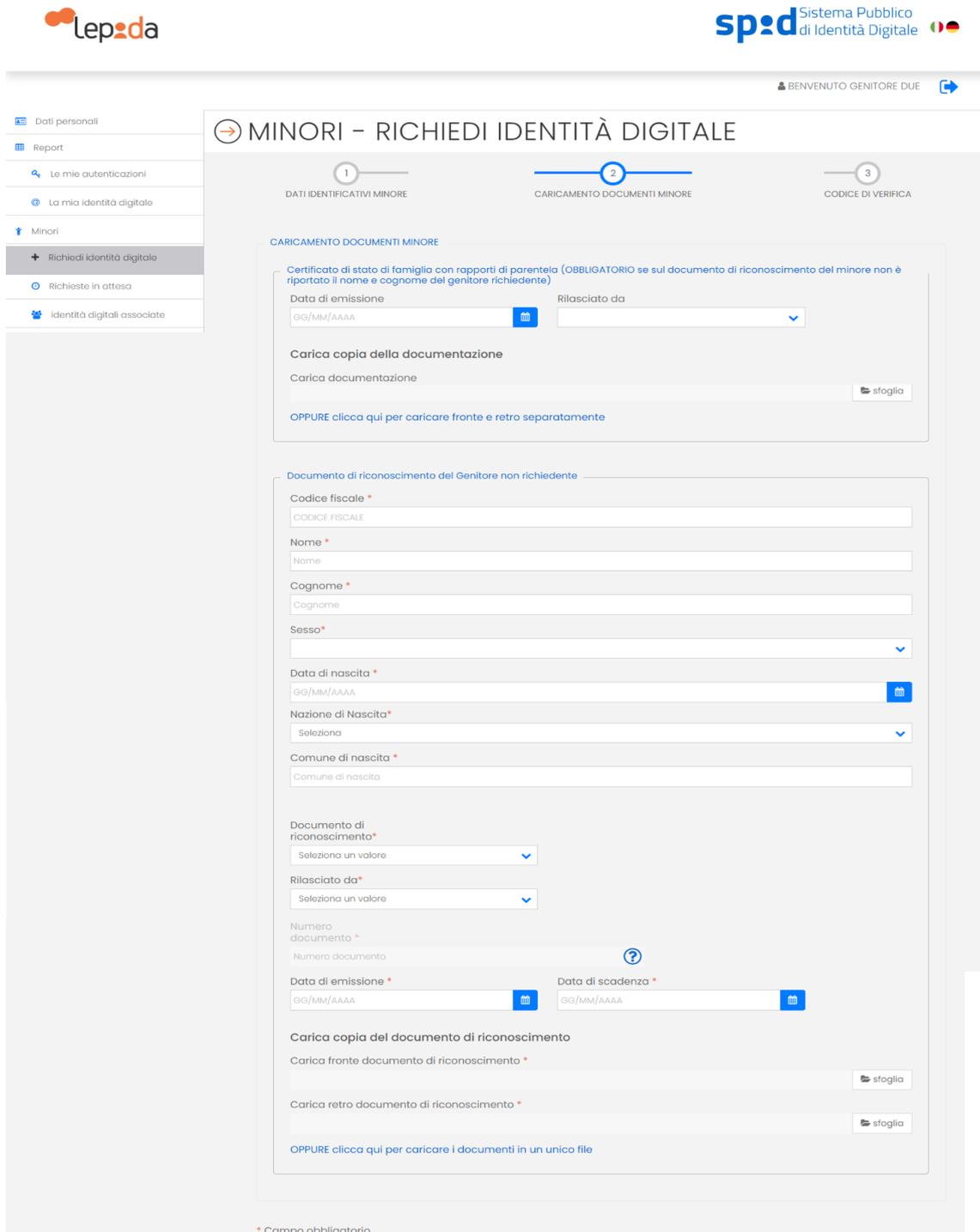
Avanti

Richiesta identità digitale per minore - dati identificativi del minore



Passo 2: Caricamento documenti minore

il genitore richiedente deve caricare a sistema i documenti attestanti le dichiarazioni fatte.



MINORI - RICHIEDI IDENTITÀ DIGITALE

BENVENUTO GENITORE DUE

1 DATI IDENTIFICATIVI MINORE | 2 CARICAMENTO DOCUMENTI MINORE | 3 CODICE DI VERIFICA

CARICAMENTO DOCUMENTI MINORE

Certificato di stato di famiglia con rapporti di parentela (OBBLIGATORIO se sul documento di riconoscimento del minore non è riportato il nome e cognome del genitore richiedente)

Data di emissione: GG/MM/AAAA | Rilasciato da: [dropdown]

Carica copia della documentazione

Carica documentazione [stoglia]

OPPURE clicca qui per caricare fronte e retro separatamente

Documento di riconoscimento del Genitore non richiedente

Codice fiscale *
CODICE FISCALE

Nome *
Nome

Cognome *
Cognome

Sesso *
[dropdown]

Data di nascita *
GG/MM/AAAA

Nazione di nascita *
Seleziona [dropdown]

Comune di nascita *
Comune di nascita

Documento di riconoscimento *
Seleziona un valore [dropdown]

Rilasciato da *
Seleziona un valore [dropdown]

Numero documento *
Numero documento [?] [stoglia]

Data di emissione *
GG/MM/AAAA

Data di scadenza *
GG/MM/AAAA

Carica copia del documento di riconoscimento

Carica fronte documento di riconoscimento * [stoglia]

Carica retro documento di riconoscimento * [stoglia]

OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file

* Campo obbligatorio



Passo 3: **Codice di verifica**

A seguito delle azioni sopra citate, il sistema LepidaID genera e comunica al genitore richiedente (sia a video che tramite l'invio di email) il codice di verifica assegnato al minore per cui ha appena completato la richiesta, codice che il genitore richiedente dovrà comunicare a sua volta al minore, attraverso canali a sua scelta.

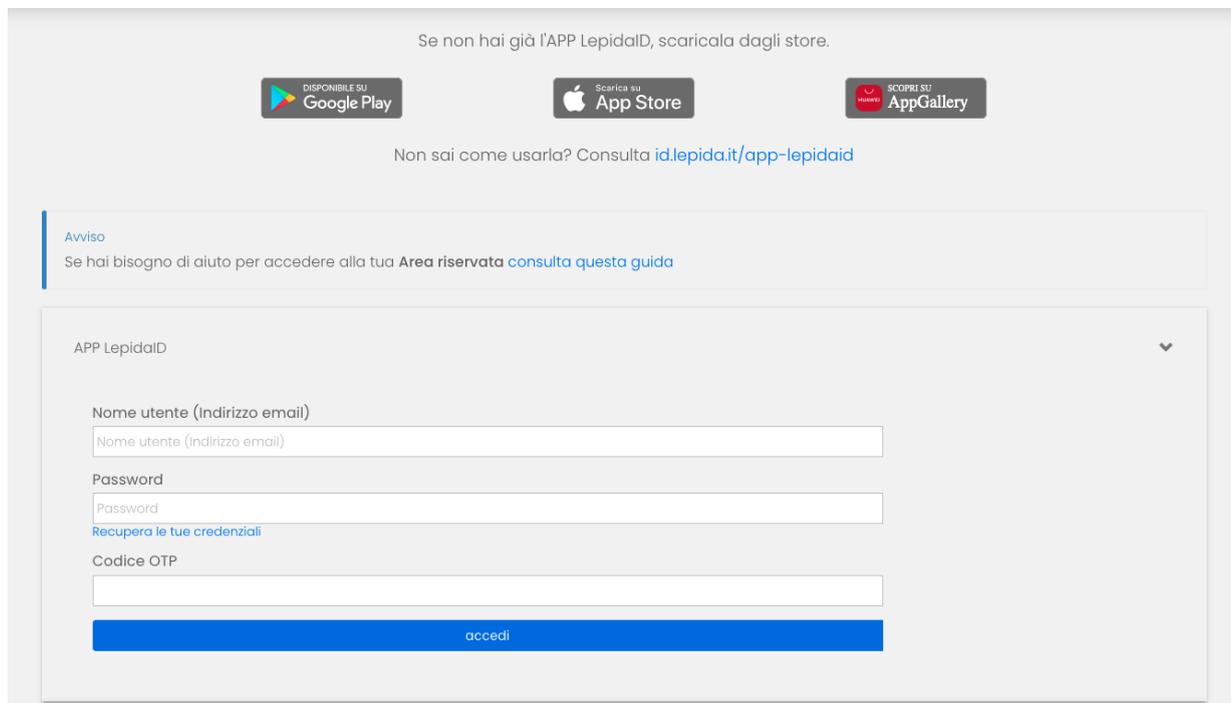
7. Gestione delle credenziali

Le credenziali (nome utente e password) dell'utente titolare di identità SPID LepidaID vengono inserite dall'utente stesso in fase di registrazione.

L'utente può recuperare, in caso di smarrimento, sia il "nome utente" sia la "password".

7.1. Recupero nome utente

Per recuperare il proprio nome utente (username) da un link presente nella pagina di login si accede alla pagina per il recupero della password "Dimenticato la password".



The screenshot shows the LepidaID login interface. At the top, there is a message: "Se non hai già l'APP LepidaID, scaricala dagli store." Below this are three buttons for downloading the app: "DISPONIBILE SU Google Play", "Scarica su App Store", and "SCOPRI SU AppGallery". A link "Non sai come usarla? Consulta id.lepida.it/app-lepidaid" is provided. An "Avviso" section states: "Se hai bisogno di aiuto per accedere alla tua Area riservata [consulta questa guida](#)". The main login form is titled "APP LepidaID" and contains three input fields: "Nome utente (Indirizzo email)", "Password", and "Codice OTP". A blue link "Recupera le tue credenziali" is located below the password field. A blue "accedi" button is at the bottom of the form.

Recupero nome utente e (username)



Il sistema presenta la possibilità di scegliere se recuperare il nome utente o la password.

➔ Recupero credenziali



Richiesta recupero credenziali SPID

L'utente seleziona "Voglio recuperare il mio nome utente" e il sistema richiede di inserire il "codice identificativo univoco SPID" ricevuto tramite email all'indirizzo indicato in fase di registrazione e il codice di verifica.

➔ Recupero nome utente



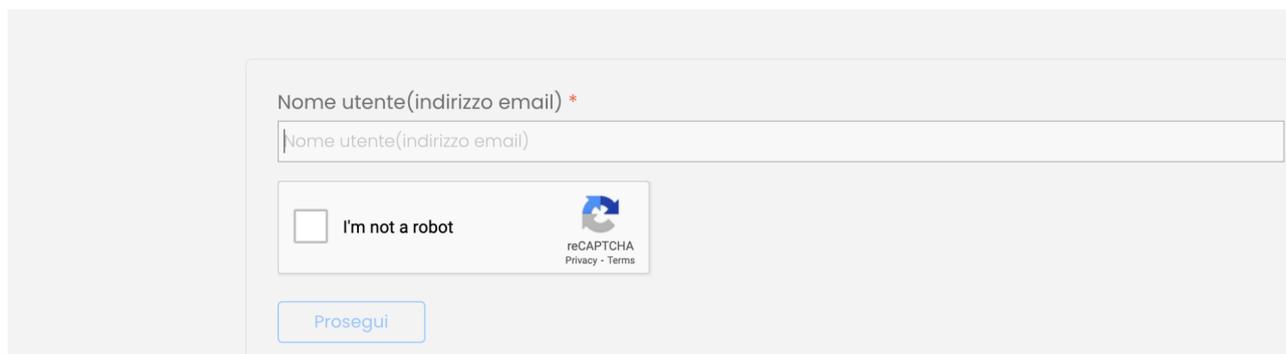
7.2. Recupero password

Per recuperare la password occorre selezionare nella pagina di login un link per accedere ad una pagina per il recupero della password "Dimenticato la password".

L'utente seleziona "Voglio fare il reset della password" e il sistema richiede di inserire il "nome utente" (indirizzo email)



➔ Recupero password



Nome utente(indirizzo email) *

I'm not a robot  reCAPTCHA
Privacy - Terms

Prosegui

Reset della password

Nel caso in cui al nome utente corrisponda un'Identità in LepidaID attiva, il sistema invia una email all'indirizzo validato del titolare dell'Identità contenente un link univoco associato alla coppia codice fiscale-numero di cellulare, con una validità temporale di 24 ore. Quando l'utente fa click sul link, riceve un codice OTP, sul cellulare validato dal titolare dell'Identità, da inserire per poter procedere con la modifica della password.

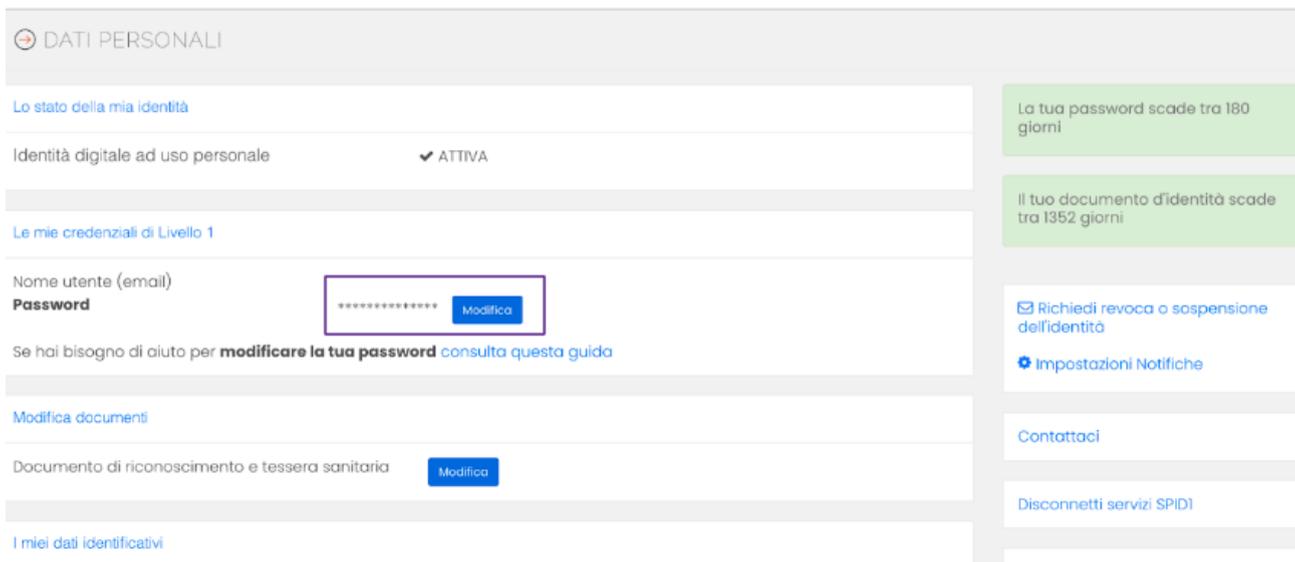
Se l'utente è un minore che non ha inserito o validato il proprio numero di cellulare ed in fase di registrazione ha selezionato la possibilità di usare il numero di cellulare del genitore richiedente, il codice OTP viene inviato via SMS al numero di telefono del genitore richiedente; in caso contrario, il codice OTP viene inviato via mail al genitore richiedente.

7.3. Modifica password

L'utente può modificare in qualsiasi momento la password accedendo al proprio profilo nell'Area Riservata.

Occorre selezionare la voce "Modifica" nella sezione "Le mie credenziali di Livello 1: nome utente e password", come descritto nella figura seguente.





The screenshot shows a user profile page with the following sections:

- DATI PERSONALI**: A header with a back arrow icon.
- Lo stato della mia identità**: A section showing 'Identità digitale ad uso personale' with a status of 'ATTIVA'.
- Le mie credenziali di Livello 1**: A section for password management. It includes a 'Password' field with a 'Modifica' button. Below it, a link reads: 'Se hai bisogno di aiuto per **modificare la tua password** consulta questa guida'.
- Modifica documenti**: A section for document management, including a 'Documento di riconoscimento e tessera sanitaria' with a 'Modifica' button.
- I miei dati identificativi**: A section for identification data.
- Right sidebar**: Contains several utility links: 'La tua password scade tra 180 giorni', 'Il tuo documento d'identità scade tra 1352 giorni', 'Richiedi revoca o sospensione dell'identità', 'Impostazioni Notifiche', 'Contattaci', and 'Disconnetti servizi SPID'.

Richiesta modifica password

Viene quindi visualizzata la pagina di modifica della password.



The screenshot shows a form titled 'MODIFICA PASSWORD' with the following fields and buttons:

- PASSWORD ATTUALE**: A text input field with the placeholder 'Inserisci la vecchia password'.
- NUOVA PASSWORD**: A text input field with a question mark icon and the placeholder 'Digitare la nuova password'.
- CONFERMA NUOVA PASSWORD**: A text input field with the placeholder 'Confermare la nuova password'.
- Buttons**: 'Annulla' and 'Conferma' buttons at the bottom right.

Modifica password

La password dovrà avere le seguenti caratteristiche:



- a) Lunghezza minima di otto caratteri e massima di 16 caratteri
- b) Includere caratteri maiuscoli e minuscoli
- c) Includere uno o più caratteri numerici
- d) Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi
- e) Includere almeno un carattere speciale ad es.: #, \$, % ecc.
- f) Non deve contenere informazioni non segrete riconducibili all'utente (ad esempio codice fiscale, patente auto, sigle documenti, date ecc.), nomi propri e annate.

Questa funzione è prevista per tutti gli utenti maggiorenni e ultraquattordicenni.

Nel caso di minori infraquattordicenni la funzione sarà disponibile dall'Area Riservata del genitore richiedente attraverso il menù "Minori", selezionando la voce "Identità digitali associate", con cui si accede ad una interfaccia che permette di visualizzare le identità di minori associate e di modificarne la password.

7.4. Scadenza della password

Le normative SPID prevedono che la password abbia una validità temporale di 180 giorni. All'approssimarsi della data di scadenza, l'utente riceverà delle comunicazioni che avvisano della scadenza (30 giorni prima della scadenza e successivamente, se ancora non modificata, 10 giorni prima della scadenza), con l'invito a procedere con l'aggiornamento attraverso la funzionalità disponibile nella propria Area Riservata.

Nel caso in cui l'utente non proceda alla modifica della password prima della scadenza della stessa, l'utenza verrà automaticamente sospesa: tutte le richieste di autenticazione giunte da Service Provider esterni saranno respinte, tuttavia l'utente potrà collegarsi alla propria Area Riservata per procedere con l'aggiornamento della password stessa. Tale azione comporterà l'automatica riattivazione dell'utenza.

Nel caso di un minore titolare di identità SPID LepidaID, il sistema notifica la scadenza imminente della password sia al minore che al genitore richiedente.

7.5. Blocco/sblocco delle credenziali

Nel presente paragrafo è descritta la procedura di blocco/sblocco delle credenziali a seguito di tentativi di autenticazione errati da parte dell'utente.



Dopo 5 tentativi consecutivi di accesso ai servizi online da parte dell'utente, ovvero di autenticazione, con credenziali SPID LepidaID errate il sistema blocca temporaneamente le credenziali per 30 minuti: quindi per 30 minuti le credenziali non sono utilizzabili per accedere ai servizi online.

Contestualmente, il sistema LepidaID invia un'email all'utente, dove viene riportato che le credenziali sono bloccate temporaneamente e dovrà attendere 30 minuti prima di provare ad autenticarsi nuovamente ai servizi.

Dopo 30 minuti è possibile per l'utente effettuare l'autenticazione per l'accesso ai servizi.

Qualora l'utente effettui ulteriori 5 tentativi consecutivi errati con credenziali SPID LepidaID errate, l'utenza viene bloccata: il sistema invia all'utente una email che riporta un link univoco, valido per soli 3 giorni, attraverso il quale l'utente deve seguire una procedura per lo sblocco in autonomia delle proprie credenziali (nuova password).

Qualora l'utente non utilizzi il link entro i 3 giorni di validità, la possibilità di sblocco in autonomia non sarà più fruibile e la sua Identità SPID LepidaID viene sospesa. Per riattivarla dovrà rivolgersi al servizio di assistenza.

Il contatore del numero di tentativi falliti viene azzerato ad ogni autenticazione avvenuta con successo.

7.6. Revoca o sospensione e riattivazione delle credenziali

La revoca rappresenta il processo che annulla definitivamente la validità delle Identità Digitali, invece la sospensione è associata ad un processo di annullamento temporaneo.

L'utente, titolare di Identità Digitale, può chiedere al Gestore dell'Identità Digitale, in qualsiasi momento e a titolo gratuito, la sospensione o la revoca a seguito di una sospensione della propria Identità digitale attraverso una delle seguenti modalità:

- a) richiesta al Gestore LepidaID inviata via PEC all'indirizzo lepidaid@pec.lepida.it
- b) richiesta al Gestore LepidaID inviata via posta elettronica all'indirizzo lepidaid@lepida.it dall'indirizzo email utilizzato dall'utente per la registrazione.



La richiesta al Gestore LepidaID deve includere il relativo “Modulo di richiesta revoca/sospensione/riattivazione” disponibile sul sito del servizio LepidaID (<https://id.lepida.it/>) nonché nell’Area Riservata. Il modulo deve essere compilato e firmato digitalmente nel caso di invio via posta elettronica; qualora non si disponga di una firma digitale, si può porre una firma autografa al modulo di revoca o di sospensione, inviandolo a Lepida utilizzando uno dei due metodi sopra elencati, con allegato il documento di identità (lo stesso, se non scaduto, che è stato utilizzato in fase di riconoscimento).

In caso di indisponibilità dei canali sopra indicati, l’utente può comunque richiedere la sospensione della propria Identità Digitale (ad esempio in caso di furto dell’Identità) chiamando il numero verde dedicato alla assistenza per il servizio LepidaID (anche indicato sul sito <https://id.lepida.it/assistenza>) nelle more di invio delle informazioni previste per la successiva revoca.

La revoca della Identità Digitale deve essere richiesta dall’utente nei seguenti casi:

- 1) Smarrimento, furto o altri danni/compromissioni (con eventuale denuncia presentata alle autorità giudiziaria)
- 2) Sospetto uso illecito dell’Identità Digitale
- 3) Volontà del titolare dell’Identità Digitale
- 4) Decesso della persona fisica titolare della Identità Digitale
- 5) Altro.

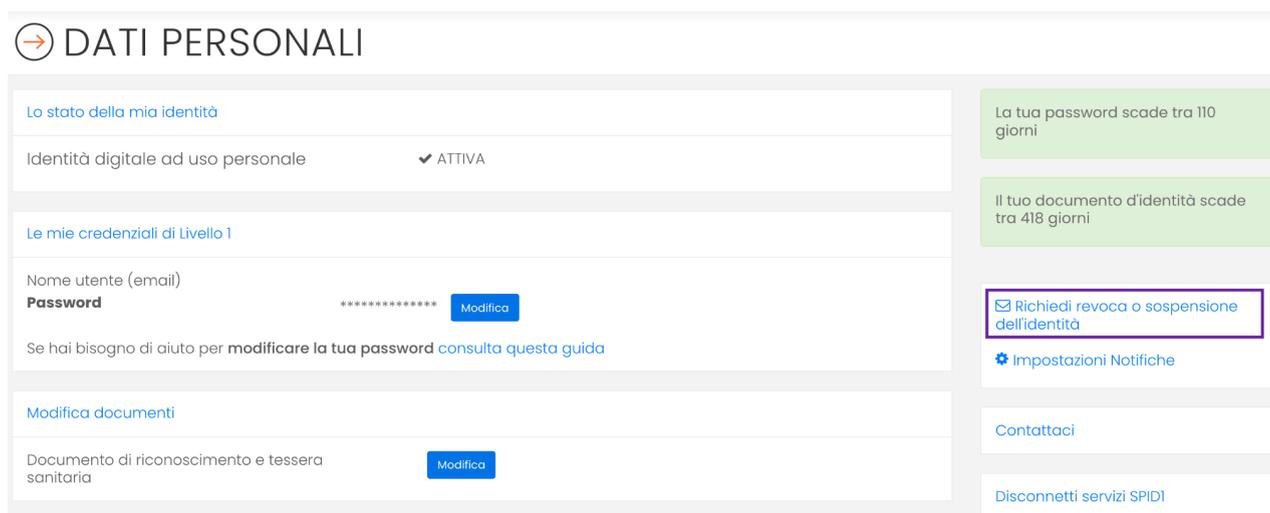
Nel caso di smarrimento, furto o altri danni/compromissioni e uso illecito dell’Identità Digitale, ovvero nel caso in cui l’utente ritenga che la propria Identità Digitale sia stata utilizzata fraudolentemente, lo stesso può chiederne la sospensione nelle modalità sopra descritte. Per procedere alla revoca dovrà allegare la denuncia presentata alle autorità giudiziarie.

Nel caso di decesso della persona fisica titolare dell’Identità Digitale, i rappresentanti del soggetto titolare dell’Identità deceduto (eredi o procuratore) devono presentare la documentazione necessaria all’accertamento della cessata sussistenza dei presupposti per l’esistenza dell’Identità Digitale. Al fine di tale accertamento, oltre al modulo di

richiesta di sospensione/revoca dell'Identità Digitale, e sempre nelle medesime modalità, si richiede la contestuale trasmissione di:

- Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 DPR 445/2000 circa lo status di erede e il decesso del titolare delle credenziali SPID
- Copia del documento di identità del richiedente in corso di validità
- Copia del documento di identità del defunto titolare della Identità Digitale.

Nel caso di soggetto minore, il genitore richiedente o il genitore non richiedente possono richiedere a Lepida la revoca della identità digitale del minore attraverso lo stesso modulo allegando anche i relativi documenti di identità, il proprio e quello del minore (se non scaduti, gli stessi che sono stati utilizzati in fase di riconoscimento per l'attivazione dell'identità).



→ DATI PERSONALI

Lo stato della mia identità

Identità digitale ad uso personale ✓ **ATTIVA**

Le mie credenziali di Livello 1

Nome utente (email)

Password [Modifica](#)

Se hai bisogno di aiuto per **modificare la tua password** [consulta questa guida](#)

Modifica documenti

Documento di riconoscimento e tessera sanitaria [Modifica](#)

La tua password scade tra 110 giorni

Il tuo documento d'identità scade tra 418 giorni

[✉ Richiedi revoca o sospensione dell'identità](#)

[⚙ Impostazioni Notifiche](#)

[Contattaci](#)

[Disconnetti servizi SPID](#)

Richiesta di revoca o sospensione dell'Identità Digitale

Il Gestore dell'Identità LepidaID fornisce esplicita evidenza all'utente dell'avvenuta presa in carico della richiesta e procede alla immediata sospensione dell'Identità Digitale.

Trascorsi trenta giorni dalla suddetta sospensione, Lepida provvede al ripristino dell'Identità precedentemente sospesa qualora non riceva copia della denuncia presentata all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti sui quali è stata basata la richiesta di sospensione oppure una richiesta di revoca.



La revoca di una Identità digitale comporta conseguentemente la revoca delle relative credenziali. I gestori dell'Identità digitale conservano la documentazione inerente al processo di adesione per un periodo pari a venti anni decorrenti dalla revoca dell'Identità Digitale.

In caso di scadenza del documento identità associato all'Identità Digitale, il Gestore dell'Identità Digitale sospende di propria iniziativa l'Identità, comunicando la causa e la data della sospensione all'utente, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica e il recapito di telefonia mobile associati al profilo dell'utente. Il sistema LepidaID informa automaticamente il titolare della identità digitale prima della scadenza del documento, attraverso mail, invitandolo a caricare gli estremi del documento di identità attraverso una funzione resa disponibile all'interno della propria Area Riservata.

In caso di Identità non attiva per un periodo superiore a 24 mesi, il Gestore di Identità revoca di propria iniziativa, mettendo in atto meccanismi con i quali comunica la causa e la data della revoca all'utente, con avvisi ripetuti utilizzando l'indirizzo di posta elettronica o il recapito di telefonia mobile associati al profilo utente.

In caso di sospensione delle credenziali, avvenuta a seguito di richiesta del titolare dell'identità oppure a seguito dell'inserimento della password sbagliata per più di 10 volte consecutive e ignoro della procedura per sblocco automatico, il titolare dell'identità digitale può richiederne la riattivazione utilizzando il "Modulo di richiesta revoca/sospensione/riattivazione" disponibile sul sito del servizio LepidaID (<https://id.lepida.it/>) e nell'Area Riservata.

8. Gestione profilo utente

La modifica dei dati del profilo può essere effettuata direttamente dagli utenti registrati, anche prima di essere titolari di una Identità SPID LepidaID, al fine di mantenere aggiornate le informazioni personali e/o modificare il comportamento del sistema LepidaID durante le fasi di autenticazione.

È responsabilità dell'utente mantenere aggiornati, in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte del Gestore, le informazioni presenti sul proprio profilo.



L'accesso alla pagina per la modifica risulta possibile già da quando gli utenti completano la richiesta di Identità Digitale, anche prima che questa venga attivata. L'accesso avviene attraverso il sito del servizio LepidaID (<https://id.lepida.it/>) tramite accesso all'Area Riservata, inserendo username, password e OTP.

Poiché l'Area Riservata è disponibile solo per utenti titolari di identità SPID LepidaID ultraquattordicenni, la gestione dell'identità per i minori titolari di identità digitale SPID LepidaID avviene dall'Area Riservata del genitore richiedente nelle modalità descritte nel capitolo successivo.

Gli utenti potranno quindi modificare alcuni dei dati inseriti in fase di registrazione.

Qualora la modifica riguardasse uno dei recapiti validati, il sistema provvederà a richiedere una nuova validazione, necessaria per la resa effettiva dei nuovi recapiti.

Nel caso in cui scada il documento di identità inserito in fase di registrazione, l'utente dovrà necessariamente accedere alla propria Area Riservata e alla sezione "Modifica Documenti" e andare ad aggiornare i dati con quelli di un documento in corso di validità..

Gestione documenti

Carta Identita numero 3453453 emessa da ggggg il 23/11/2018 con scadenza 23/11/2028 (validato)
[Annulla](#)


Io sottoscritto, con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. n.445/2000), dichiaro la veridicità e la correttezza dei dati sotto riportati.

Documento di riconoscimento*

Seleziona un valore ▼

Rilasciato da*

Seleziona un valore ▼

Numero documento *

Numero documento 

Data di emissione *

GG/MM/AAAA 

Data di scadenza *

GG/MM/AAAA 

Tessera sanitaria 

Tessera sanitaria


Se vuoi fare una richiesta di sospensione o di revoca della tua identità, clicca [qui](#)

Conferma

Annulla

Gestione profilo utente - Modifica documenti

Sempre accedendo alla propria Area Riservata l'utente può abilitare il canale scelto per l'autenticazione SPID di Livello 2 accedendo alla sezione "Le mie credenziali di livello 2"



Le Mie Credenziali Di Livello 2	
OTP tramite SMS	
Stato Telefono certificato	<input checked="" type="checkbox"/> Attivo XXXXXXXXXX
OTP tramite App	
Stato APP	<input checked="" type="checkbox"/> Non attivo App LepidaID Associa APP

Gestione profilo utente - Impostazioni dati per Livello 2 autenticazione

mentre utilizzando la funzione "Impostazioni Notifiche"

Impostazioni Notifiche

può attivare la possibilità di ricevere una notifica (via email) ad ogni autenticazione effettuata.

Impostazioni notifiche

Voglio ricevere una mail di notifica ad ogni autenticazione

Conferma
Annulla

Gestione profilo utente - Impostazioni ricezione notifiche

9. Gestione dell'identità SPID del minore

Il genitore richiedente può gestire l'identità del minore.

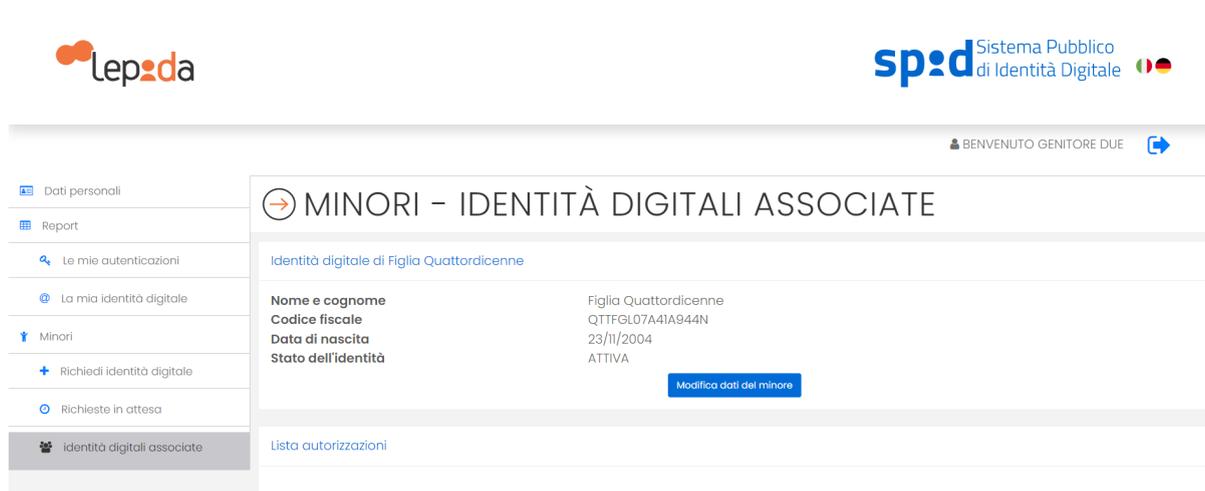
Nell'Area Riservata di LepidaID del genitore richiedente è resa disponibile una sezione per la gestione della identità dei minori a lui associati, funzione disponibile fino al compimento del 18esimo anno per la gestione del ciclo di vita dell'identità digitale SPID



LepidaID di ciascun minore a lui associato e per le relative richieste/autorizzazioni di accesso ai servizi.

In particolare il genitore può:

- accettare o rifiutare le autorizzazioni per le richieste in sospeso arrivate nelle ultime 24 ore dei minori a lui associati, definendone la durata; tale autorizzazione deve essere data per l'accesso ad un servizio che necessita il consenso del genitore per l'accesso.
- sospendere le autorizzazioni concesse ad uno dei minori a lui associati;
- riattivare le autorizzazioni sospese ad uno dei minori a lui associati;
- revocare le autorizzazioni sospese ad uno dei minori a lui associati;
- modificare alcuni dati delle identità digitali dei minori a lui associati;



The screenshot shows the Lepida web interface. At the top left is the Lepida logo, and at the top right is the SPID logo with the text 'Sistema Pubblico di Identità Digitale' and the Italian flag. Below the logos, there is a navigation menu on the left with items like 'Dati personali', 'Report', 'Le mie autenticazioni', 'La mia identità digitale', 'Minori', 'Richiedi identità digitale', 'Richieste in attesa', and 'Identità digitali associate'. The main content area is titled 'MINORI - IDENTITÀ DIGITALI ASSOCIATE' and shows the details for 'Identità digitale di Figlia Quattordicenne'. The details include:

Nome e cognome	Figlia Quattordicenne
Codice fiscale	QTTFGL07A41A944N
Data di nascita	23/11/2004
Stato dell'identità	ATTIVA

 A blue button labeled 'Modifica dati del minore' is located below the details. Below the details, there is a section for 'Lista autorizzazioni'.

Le procedure di sospensioni, riattivazione e revoca per l'identità digitale SPID LepidaID di un minore avvengono sempre su richiesta del genitore richiedente o del secondo genitore attraverso la richiesta a Lepida, nelle modalità previste nel capitolo 7.

10. APP LepidaID

La APP LepidaID, qualora installata sul dispositivo mobile dell'utente titolare dell'Identità e opportunamente associata, permette l'autenticazione di livello 2 SPID attraverso 3 modalità:

- Generazione del codice di sicurezza temporaneo (OTP)
- Lettura del QR Code presente sulla pagina di login di LepidaID
- Ricezione di una notifica push.



L'utente deve scaricare l'APP LepidaID (disponibile su App Store di Apple, Play Store di Google e App Gallery di Huawei), installarla sul proprio dispositivo mobile ed effettuare l'associazione alla propria Identità Digitale.

10.1. APP LepidaID

Il processo di associazione tra la APP e l'Identità LepidaID dell'utente avviene unicamente sulla APP.

Tutte le funzionalità della APP sono bloccate finché l'utente non completa la procedura di associazione.

Dopo avere installato la APP l'utente deve quindi obbligatoriamente associarla alla propria Identità LepidaID: l'utente effettua un login usando le credenziali SPID LepidaID e riceve un OTP via SMS necessario a completare la procedura di autenticazione.



Dopo l'autenticazione con esito positivo, l'utente viene obbligato a scegliere un PIN personale alfanumerico/numerico che viene memorizzato sul dispositivo mobile.

Il PIN ha lunghezza fissa di 6 caratteri. Nel caso in cui l'utente scelga un PIN alfanumerico, deve contenere sia lettere dell'alfabeto sia numeri, senza vincoli particolari di maiuscole e minuscole, non deve contenere più di 2 caratteri identici consecutivi, non deve contenere sequenze alfabetiche e numeriche, le sequenze alfabetiche non devono contenere un nome proprio.



Questo PIN verrà richiesto in seguito per le seguenti operazioni, nel caso in cui l'utente abbia scelto di non abilitare il riconoscimento biometrico (qualora disponibile) e nel caso in cui le funzioni di riconoscimento biometrico non siano presenti sul dispositivo mobile:

- Utilizzo della funzione "Genera OTP"
- Utilizzo della funzione "Lettura QR Code"
- Utilizzo della notifica push.

Subito dopo l'associazione l'utente viene invitato ad attivare lo sblocco tramite riconoscimento biometrico (se disponibile sul dispositivo) che potrà permettergli di evitare l'inserimento del PIN durante l'uso della funzioni su elencate.

10.2. Disassociazione della APP LepidaID

L'utente può eliminare l'associazione tra la APP e la propria Identità LepidaID in due modi:

1. Nel menu impostazioni della APP è presente una apposita voce che permette di eliminare l'associazione; tale azione ripristina le stesse condizioni che si verificano immediatamente dopo l'installazione della APP; al tentativo di login successivo la APP obbligherà l'utente a ripetere la procedura di associazione necessaria per un corretto utilizzo
2. Nella propria Area Riservata a cui l'utente può accedere da <https://id.lepida.it/>; questa funzionalità è ideata anche per la gestione di casi come il furto del dispositivo mobile. In questo caso, la APP risulterà non funzionante fino a quando l'utente non eseguirà nuovamente le operazioni di associazione con la propria Identità SPID.

10.3. Attivazione e disattivazione del riconoscimento biometrico sulla APP LepidaID

La APP LepidaID permette all'utente di scegliere o meno di utilizzare il riconoscimento biometrico, qualora disponibile sul dispositivo utilizzato. Oltre a suggerirne l'utilizzo in fase di associazione della APP, come sopra descritto, nel menù impostazioni in alto a destra



della APP LepidaID l'utente può andare ad attivare o disattivare la funzione di riconoscimento biometrico.

Quando nel menù indicato l'utente seleziona il riconoscimento biometrico, questo viene utilizzato in fase di autenticazione dopo la lettura del QR Code al posto dell'inserimento del PIN. Viceversa, quando l'utente de-seleziona il riconoscimento biometrico allora in fase di autenticazione dopo la lettura del QR code verrà richiesto l'inserimento del PIN.

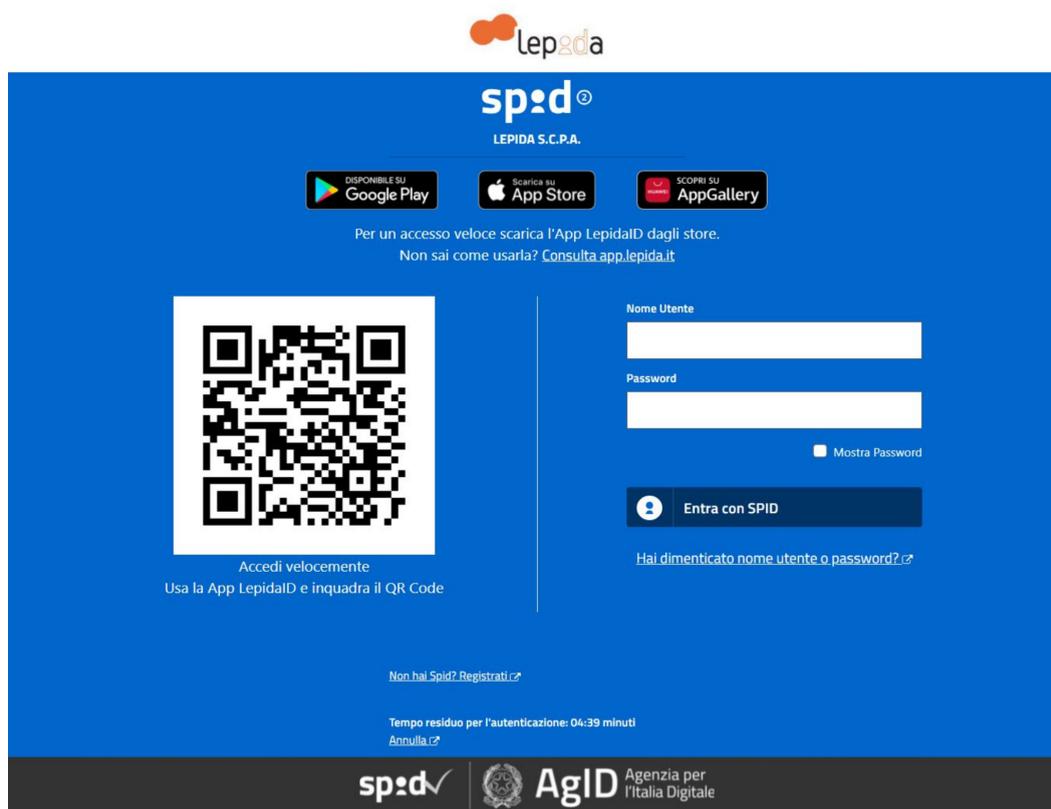
11. Autenticazione

Al momento di una richiesta di autenticazione ad un servizio online con Identità Digitale fornita dal Gestore di Identità di Lepida, verrà visualizzata la richiesta di inserimento delle credenziali a seconda del Livello di autenticazione richiesto dal servizio (Livello 1 SPID o Livello 2 SPID).

Il processo di autenticazione prevede l'interazione di tre entità distinte:

- Utente che richiede l'accesso al servizio online;
- Il fornitore del servizio abilita l'accesso al proprio servizio a seguito dell'autenticazione SPID
- il Gestore di Identità Lepida si occupa di verificare l'identità dell'utente.

Di seguito viene mostrato il caso in cui un utente esegue un'autenticazione ad un servizio secondo il Livello 1 SPID, per cui viene richiesto l'inserimento del nome utente e della password.



Autenticazione LIV 1 SPID

Nel caso in cui un utente esegua una autenticazione ad un servizio che richiede un Livello 2 SPID, oltre alla verifica del nome utente e della password, è necessaria un'ulteriore verifica su un secondo fattore di autenticazione.

Il titolare dell'identità ha la possibilità di scegliere tra tre modalità per la verifica del secondo fattore di autenticazione. Nello specifico:

- L'inserimento di un codice OTP generato dal sistema LepidaID e inviato dal Sistema tramite SMS¹ al dispositivo mobile certificato dell'utente
- L'inserimento di un codice OTP generato dalla APP LepidaID installata sul dispositivo mobile dell'utente e preventivamente associata (e quindi verificata) dal sistema LepidaID

¹ Dal 01/09/2021 il numero massimo di SMS disponibili agli utenti per effettuare l'accesso ai servizi con SPID è di 4 a quadrimestre. Il sistema segnala a video al titolare di Identità LepidaID il numero di SMS residui e invia una email al titolare di Identità all'esaurimento degli SMS. Il numero di SMS disponibili per accesso ai servizi e il periodo di riferimento sono inoltre visualizzati sulla pagina personale dell'utente. Sono esenti da questa limitazioni i nati nel 1945 e negli anni precedenti)

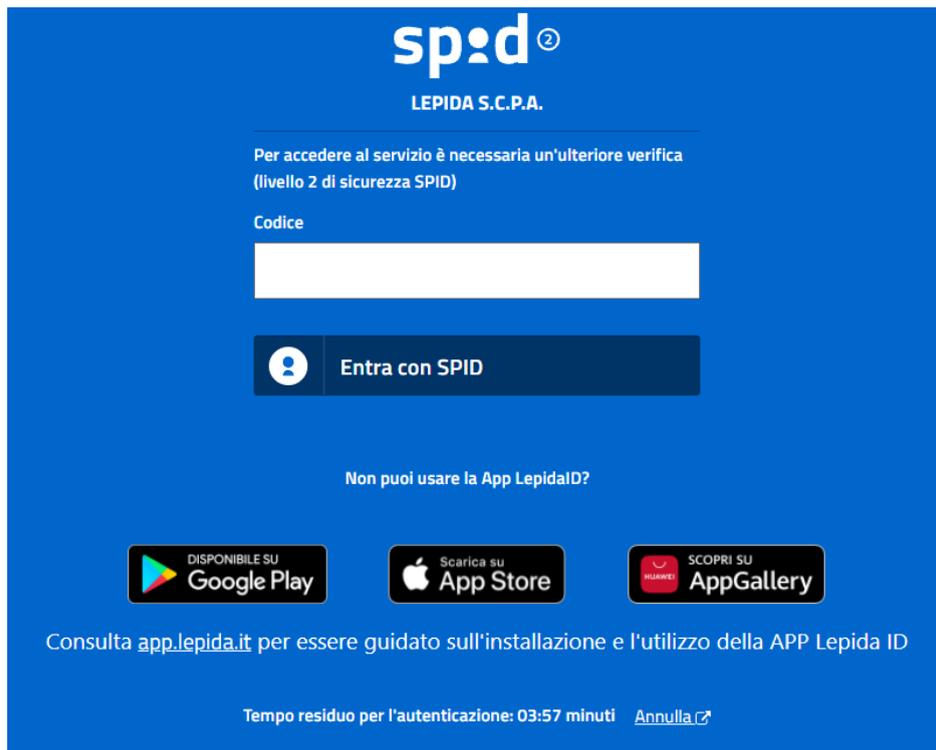


- La ricezione di una notifica push tramite APP LepidaID installata sul dispositivo mobile dell'utente e preventivamente associata (e quindi verificata) dal sistema LepidaID.



Nel caso in cui l'utente scelga di ricevere il codice OTP con SMS, si presenta la seguente schermata:





Nel caso in cui si scelga di generare il codice OTP utilizzando l'APP LepidaID, si presenta la seguente schermata:



Qualora l'utente abbia installato ed associato alla propria Identità la APP LepidaID, può scegliere anche di procedere con autenticazione attraverso lettura del QR Code presente nella pagina web di autenticazione al servizio attraverso la funzione messa a disposizione dalla APP LepidaID.

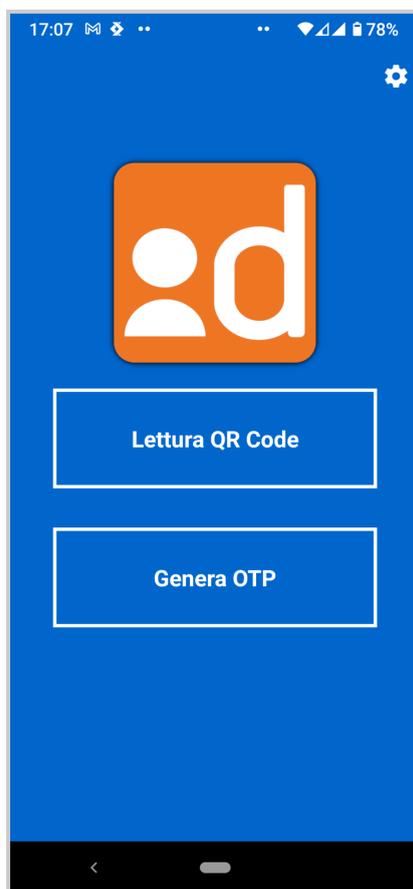
In entrambe le modalità di autenticazione (per Livello 1 SPID o per Livello 2 SPID), dopo l'inserimento delle credenziali e prima di accedere al servizio desiderato, verrà mostrato all'utente l'elenco degli attributi che saranno forniti al servizio.



Esempio elenco attributi utente per autenticazione SPID

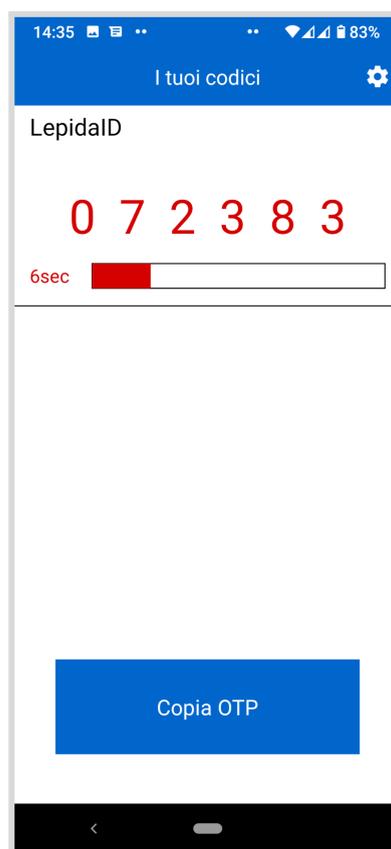
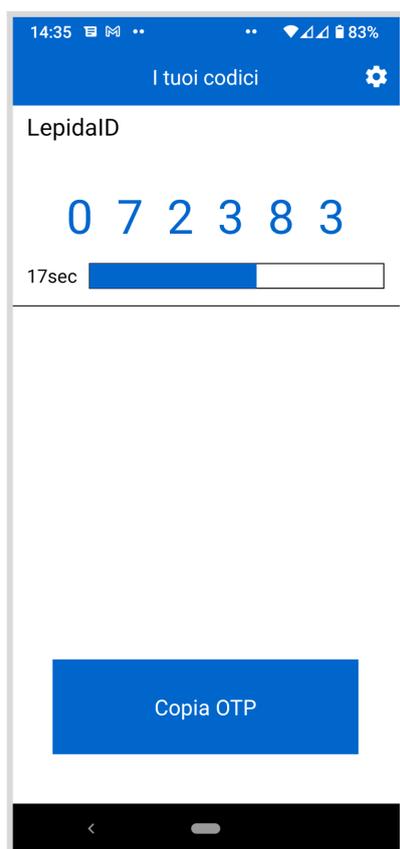
11.1. Utilizzo della APP LepidaID

La APP LepidaID permette all'utente di selezionare la modalità di verifica del secondo fattore di autenticazione da utilizzare durante il processo di autenticazione.



Se l'utente seleziona "Genera OTP", la APP presenta una schermata che chiede all'utente di inserire il codice di sblocco PIN alfanumerico/numerico) o il riconoscimento biometrico (se presente e abilitato); a seguire la APP mostra un codice numerico di sei cifre (OTP) valido per l'autenticazione fino a 60 secondi.





Quando l'utente si autentica a un servizio di livello 2 integrato con LepidaID, scegliendo di generare l'OTP tramite APP, deve inserire sulla pagina di accesso al servizio la coppia username/password e il codice numerico (OTP) generato in quel momento dall'APP.

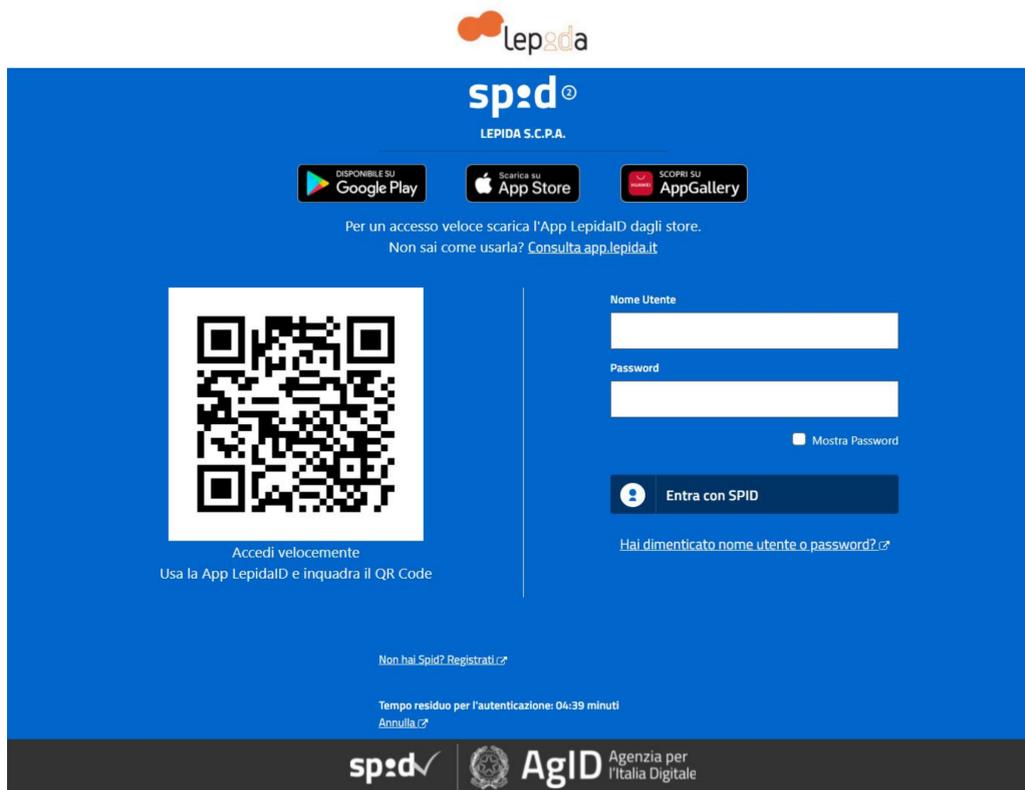
Nel caso in cui l'utente stia accedendo ad un servizio direttamente dal suo dispositivo mobile, può utilizzare il bottone "Copia OTP" per copiare velocemente e senza errori il codice da riportare per completare l'autenticazione sul servizio a cui sta accedendo.

Se invece l'utente seleziona "Lettura QR Code", la APP attiva la fotocamera e presenta la seguente schermata



Per procedere con l'autenticazione l'utente deve inquadrare, tramite il dispositivo mobile e la APP LepidaID, il QR Code presente nella pagina web di autenticazione.





Sulla APP LepidaID l'accesso alla funzionalità di autenticazione con QR Code è protetto: dopo avere inquadrato il QR Code, se sul dispositivo mobile su cui è installata la APP è disponibile l'utilizzo della biometria (impronta digitale o riconoscimento facciale) e se l'utente lo ha scelto in alternativa al PIN, l'utente potrà utilizzare questo metodo di sblocco, viceversa dovrà utilizzare il PIN che ha precedentemente impostato.

Quando l'utente si autentica a un servizio di livello 2 integrato con LepidaID scegliendo di ricevere la notifica push sulla APP LepidaID, la pagina web di LepidaID presenta la pagina di conferma di invio della notifica push, dove viene evidenziato un codice unico associato alla richiesta/notifica.





Sul dispositivo la APP LepidaID riceve la notifica push (che presenta l'identificativo corrispondente)



quando l'utente tocca la notifica si apre di conseguenza la APP LepidaID che richiede di completare il processo di identificazione utilizzando il riconoscimento biometrico (se presente e abilitato) oppure inserendo il PIN.



12. Autenticazione di un minore e fruizione dei servizi

L'autenticazione ad un servizio disponibile per minori che richiede un Livello 2 SPID, oltre alla verifica del nome utente e della password, prevede necessariamente anche l'ulteriore verifica su un secondo fattore di autenticazione.

Qualora il soggetto titolare di identità minore abbia comunicato in fase di registrazione come attributo anche il numero di cellulare, le modalità di autenticazione utilizzabili sono quelle descritte nel capitolo 11. In caso contrario, il minore ha la possibilità di ricevere il secondo fattore di autenticazione via posta elettronica.

Il processo di fruizione di un servizio da parte di un minore prevede due possibili casi di fruizione di un servizio che richiede accesso con SPID:

1. il servizio non richiede l'autorizzazione del genitore richiedente per l'età dell'utente
2. il servizio richiede l'autorizzazione del genitore richiedente per l'età dell'utente.

13. Richiesta di assistenza

Lepida mette a disposizione un servizio di helpdesk per supportare i Titolari di Identità Digitale sia in fase di registrazione al servizio che in fase di utilizzo e accesso ai servizi.

I canali disponibili per il servizio di assistenza sono indicati sul sito del servizio LepidaID al link <https://id.lepida.it/assistenza>.

Eventuali comunicazioni e avvisi di interventi o modifiche alle condizioni del servizio o alle modalità di erogazione del servizio verranno pubblicate sul sito <https://id.lepida.it> con adeguato anticipo.

14. Cessazione IDP

Lepida si impegna a comunicare con un preavviso di almeno 30 gg ad AgID e ai titolari di Identità l'eventuale cessazione della propria attività di Gestore di Identità Digitale, ai sensi di quanto previsto dalla Normativa SPID, indicando gli eventuali gestori sostitutivi ovvero segnalando la necessità di revocare le Identità Digitali rilasciate.

In caso di cessazione dell'attività, scaduti i 30 giorni, Lepida procede con la revoca delle Identità Digitali rilasciate e per le quali non si è avuto subentro.

