



## Ufficio del difensore civico per il digitale

**Al Comune di Napoli**  
**protocollo@pec.comune.napoli.it**

### **Oggetto**

**Invito n.8/2018 - Al Comune di Napoli a seguito di segnalazione n.62/2018 (Prot. AgID n. 13978 del 27/08/2018), relativa all'accessibilità dei documenti pubblicati sul sito.**

Come è noto l'art.17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 (CAD) prevede *“È istituito presso l'AgID l'ufficio del difensore civico per il digitale, a cui è preposto un soggetto in possesso di adeguati requisiti di terzietà, autonomia e imparzialità. Chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.”*

La determinazione AgID n.15/2018 del 26/1/2018 ha stabilito che, in attuazione del richiamato art.17, comma 1-quater del CAD, è istituito presso l'Agid l'Ufficio del difensore civico per il digitale.

Con segnalazione pervenuta ad AgID il 26/08/2018, acquisita al protocollo il 27/08/2018, con n. 13978, si evidenzia il mancato rispetto della normativa in materia di accessibilità relativamente a documenti amministrativi informatici emessi dal Comune di Napoli e pubblicati in albo pretorio del proprio sito istituzionale. A seguito dell'istruttoria effettuata dagli Uffici dell'Agenzia e delle relative risultanze conclusive, emerge che vi sono atti emessi direttamente da diversi uffici e servizi della Comune di Napoli che sono pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine e, quindi, non adeguatamente accessibili a persone con disabilità (cfr. art.23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.).

### **Agenzia per l'Italia Digitale**

Viale Liszt, 21  
00144 Roma, Italia  
t+39 06 85264.1  
pec protocollo@pec.agid.gov.it  
direzione.generale@agid.gov.it

2

Si ritiene, pertanto, fondata la richiamata Segnalazione e si invita il Comune di Napoli “*a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni*”, provvedendo affinché la pubblicazione dei documenti in albo pretorio avvenga nel rispetto della normativa in materia di accessibilità, dandone conferma alla scrivente Agenzia.

cordiali saluti

