

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

REPORT

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

IGF Italia è la piattaforma di dibattito multi-stakeholder italiana riconosciuta da IGF Globale delle Nazioni Unite e persegue l'obiettivo di creare una base comune di conoscenze per massimizzare le opportunità offerte da Internet, minimizzare rischi e indirizzare i governi nel dibattito sulla governance di Internet. L'organizzazione dell'evento segue i principi internazionali indicati da IGF globale (ONU) nel toolkit delle [NRI \(National, Regional and Youth Initiatives\)](#):

1) Open and Transparent; 2) Inclusive; 3) Bottom-Up; 4) Non-commercial; 5) Multistakeholder)

La XIII edizione di IGF Italia 2020 si è svolta in modalità virtuale – dal 7 al 9 ottobre 2020 – ed è stata ospitata, per la prima volta, da Camera di Commercio di Cosenza, Unioncamere e Infocamere. Tre giorni di dibattito online e nelle sedi delle Camere di Commercio collegate, frutto del lavoro sinergico e coordinato del Comitato Organizzatore e del Comitato di Programma IGF Italia, con il patrocinio del Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione, AgID, MISE, il Politecnico di Torino, gli Stati Generali dell'Innovazione e AssoTLD.

Il coinvolgimento del Sistema Camerale ha consentito di vantare numerosi relatori di prestigio nazionale e internazionale, tra cui Paola Pisano (Ministro dell'Innovazione Tecnologica e della Digitalizzazione), Nunzia Catalfo (Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali), Mirella Liuzzi (Sottosegretario Ministero Sviluppo Economico), On. Mattia Fantinati, Lorenzo Tagliavanti (Presidente Infocamere), Klaus Algieri (Presidente Camera di Commercio di Cosenza), Francesco Paorici (Direttore di AgID), l'On. Laura Boldrini, Guido Scorza (Commissario dell'Autorità Garante della Privacy), Anriette Esterhuysen (Presidentessa del MAG di IGF globale), Fabrizio Hochschild (sottosegretario alle Nazioni Unite), ecc. che hanno preso parte alle plenarie di spessore proposte dal sistema camerale in coerenza con i temi IGF e riguardanti, in particolare, l'Economia Digitale, l'Impresa Digitale e l'Identità digitale.

Efficace la sintesi espressa proprio da Algieri in merito a IGF Italia 2020: *«un evento che ha assunto una rilevanza nazionale, ha appassionato e dato voce ai giovani e al mondo della scuola e delle università; ha coinvolto in modo attivo la politica e le istituzioni; ha provato a dare risposte alle esigenze di tutte quelle imprese, moltissime del Sud, che chiedono di essere ascoltate e di conoscere quanto più possibile in tema di*

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

internet e digitale. Nel corso di IGF Italia 2020 sono state raccolte numerose proposte e riflessioni che saranno trasferite ai decisori istituzionali ma, soprattutto, abbiamo posto le basi per la costruzione di una relazione permanente tra gli stakeholder che hanno preso parte all'evento. È stato un successo dell'intero sistema camerale e ha dimostrato quanto le Camere di Commercio siano un punto di riferimento imprescindibile nel dialogo con i territori».

➤ L'EDIZIONE 2020

La partecipazione del sistema camerale ad IGF 2020, una partecipazione qualificata sia sul fronte organizzativo sia nel merito delle tematiche oggetto del Forum, ha permesso - e per certi versi caratterizzato - l'evento italiano del 2020 con una ampia e trasversale discussione focalizzata sulle attività produttive e sul conseguente sviluppo delle economie digitali territoriali. Il dibattito del Forum ne è risultato ampliato tanto nelle tematiche quanto nella pletora di stakeholders.

La presenza di questo innovativo approccio sulla sfida digitale e la diffusione di internet, specificatamente rivolto alle imprese, ha consentito il coinvolgimento più efficace anche del mondo imprenditoriale e dei professionisti sui temi dell'accesso ad internet, sull'importanza delle infrastrutture digitali, sulle opportunità di crescita delle imprese e dei territori attraverso il potenziamento dell'economia digitale, sugli squilibri insiti nella sua diffusione. I temi proposti hanno incontrato l'interesse del tessuto imprenditoriale e professionale anche grazie alle attività svolte dai PID (Punti Impresa Digitale), che proprio attraverso i loro servizi hanno consentito il raggiungimento di una platea ancora più ampia.

Aver coniugato ed integrato in modo specifico per l'impresa le tematiche di internet, tradizionalmente affrontate da IGF, è stato uno dei fondamentali motivi di crescita del seguito di IGF 2020. Con la partecipazione ad IGF Italia 2020 il sistema camerale ha sancito l'assoluta centralità del sistema imprenditoriale nel dibattito sulla governance di Internet, di fatto ponendolo come stakeholder attivo del processo di costruzione di un internet più inclusivo e sicuro. Proprio in quest'ottica si inserisce l'assegnazione del Premio Top of the PID (l'iniziativa promossa dai PID - Punti Impresa Digitale delle Camere di commercio, con l'obiettivo di dare visibilità alle imprese che stanno realizzando progetti, prodotti o servizi digitali innovativi che possano favorire la ripartenza nello scenario post-covid) avvenuta durante l'edizione 2020 di IGF alla presenza della Ministra Catalfo che ha sancito questo stretto legame tra il sistema camerale e l'Internet Governance Forum.

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

Inoltre, il focus sulle opportunità di crescita tramite la rete, non ha trascurato neppure la pericolosità della nascita di nuovi divari digitali tra imprese e tra territori legati alle disponibilità di accesso, alla qualità delle connessioni disponibili, alla capacità dei sistemi territoriali di accompagnare questi processi, alla necessità di sviluppo delle competenze digitali diffuse tra i cittadini e i lavoratori, alla capacità di formazione delle competenze digitali specialistiche in un'ottica di inclusione.

Le solide competenze del Sistema Camerale nelle tematiche di Alternanza Scuola-Lavoro e i profondi legami tra sistema imprenditoriale ed università hanno garantito anche una massiccia partecipazione del sistema scolastico ed universitario. Un'esperienza formativa unica per le migliaia di giovani che hanno partecipato attivamente alle tre giornate ed in particolare hanno potuto ascoltare l'intervento della Ministra per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione Paola Pisano che ha voluto presenziare la giornata inaugurale di IGF Italia 2020. La partecipazione attiva di così tanti giovani ha giovato anche alla discussione di Youth IGF Italy.

➤ LA PARTECIPAZIONE

Sorprendenti i dati riguardanti la partecipazione, che hanno visto il coinvolgimento dei principali stakeholder: istituzioni, università, numerose imprese operanti a livello locale e nazionale, cittadini e studenti.

- I risultati ottenuti fanno di IGF Italia 2020 una *best practice*, oggetto di studio in ambito mondiale nel panorama delle NRI e di IGF globale.

L'evento ha visto la partecipazione di circa **157** relatori, che si sono alternati in rappresentanza dei principali attori di internet italiani e internazionali (IGF globale, UNDESA, World Web Foundation, referenti dei cc-TLD internazionali, ecc.) ed ha riguardato **12** sessioni plenarie, con collegamenti in contemporanea dalle sedi della Camera di Commercio di Cosenza, di Unioncamere (Roma) e InfoCamere, (Padova) e **23** sessioni parallele svolte dalle sedi delle Camere di Commercio di Torino, Firenze e Milano. Numerose Camere di Commercio italiane hanno aderito al Forum (**54** Camere di Commercio e Unioni regionali).

Si sono svolti **16** eventi satellite, alcuni di questi sono stati organizzati dal Punto Impresa Digitale (PID) delle Camere di commercio, altri da Youth IGF Italy e dal Politecnico di Torino.

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

Il numero di registrazioni ha riguardato **3608** utenti e più **di 5000** i partecipanti alle sessioni plenarie e parallele sulla piattaforma ZOOM nei tre giorni dell'evento (senza contare le altre piattaforme che hanno consentito di totalizzare un seguito di oltre 35 mila utenti).

È stato possibile ottenere questi risultati grazie alle modalità organizzative messe in campo dalla Camera di Commercio di Cosenza e da Unioncamere, che hanno utilizzato le sedi delle Camere di Commercio distribuite sul territorio nazionale per ospitare le sessioni e raccogliere la partecipazione ma soprattutto per svolgere attività di promozione e comunicazione dell'evento a livello locale.

IGF Italia 2020 ha potuto far leva sui punti di forza della partecipazione online e della partecipazione in presenza fisica, raggiungendo risultati incredibili. Le sedi della Camere di Commercio hanno ospitato numerosi studenti delle università più vicine.

Non di minore importanza l'attività di comunicazione svolta dal sistema camerale attraverso le piattaforme social, dal Comitato di Programma e attraverso il sito web IGF Italia2020 (<http://www.igfitalia2020.it/> realizzato e gestito sui server del Politecnico di Torino) e l'attività di promozione e grafica del canale Facebook dedicato (<https://www.facebook.com/IGFItalia> a cura del Politecnico di Torino).

➤ **IL DIBATTITO INTERNAZIONALE**

Hanno partecipato prestigiosi rappresentanti di IGF globale e del Segretariato IGF (Anriette Husterhuysen, Chengetai Masango, Anja Gengo, Sandra Hoferichther, ecc.), illustrando il programma, i processi e la strategia di IGF globale 2020, oltre ai principali asset del dibattito in corso riguardante il futuro della Cooperazione Digitale Globale e la *Roadmap for Digital Cooperation* del Segretario Generale delle Nazioni Unite incentrata su:

- 1) creazione di un'economia digitale inclusiva
- 2) sviluppo delle capacità
- 3) protezione dei diritti dell'uomo
- 4) promozione della fiducia digitale
- 5) cooperazione digitale globale

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

La partecipazione di Fabrizio Hochschild, con un videomessaggio, e del suo team ha consentito di mettere a confronto l'iniziativa parlamentare italiana, la Carta dei Diritti di Internet, con il report HLPDC (High Level Panel on Digital Cooperation).

La sessione sul ruolo dei registri nell'emergenza Covid ha permesso di condividere i principali modelli di governance dei registri nazionali attivi in ambito internazionale e la stretta relazione con le iniziative IGF nazionali. Vincenzo Aquaro (*Chief of Digital Government at United Nations - DESA - Public Institutions and Digital Government*) ha illustrato i risultati della "E-Government Survey", consentendo di mettere a confronto lo sviluppo dei servizi di e-government nel mondo.

➤ **YOUTH IGF ITALY**

Da quest'anno parte integrante del programma ufficiale e con un rappresentante nel comitato di programma, **Youth IGF Italy** - iniziativa giovanile riconosciuta da IGF globale (ONU) - ha portato all'attenzione degli interlocutori, con entusiasmo e competenza, temi di assoluta urgenza da affrontare a livello istituzionale oltre che politico e, soprattutto, da risolvere in tempi brevi vista la drammaticità del periodo storico che tutti viviamo.

➤ **4 AMBITI TEMATICI**

Quattro i principali focus che IGF Italia pone all'attenzione della politica: 1) Fiducia e Sicurezza; 2) Inclusione; 3) Governance dei Dati; 4) Sostenibilità.

● **Fiducia e Sicurezza**

Il tema della fiducia e sicurezza è stato affrontato sotto diverse sfaccettature, soprattutto in relazione alla gestione dei contenuti durante il periodo della pandemia e a fenomeni preoccupanti e diffusi, quali fake news, hate speech e cyberbullismo, che rappresentano una minaccia concreta alla sicurezza degli utenti online. In Italia, infatti, è ancora molto alta la percentuale di cittadini privi di competenze tecnologiche di base. Questo significa che tantissime persone - oltre a non essere in grado di utilizzare i servizi online - sono esposte a rischi molto pericolosi.

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

Da più parti è stato evidenziato che lo sviluppo di applicazioni digitali deve tener conto della dimensione umana ed è pertanto fondamentale garantire la protezione dei dati e dei diritti dei cittadini, evitando che al contrario possa rappresentare un limite o rivelarsi strumento di controllo e di violazione della privacy. I sistemi giuridici spesso non garantiscono una copertura legale completa in termini di sicurezza informatica: la direzione verso la quale, perciò, bisogna tendere è il riconoscimento dei diritti dell'individuo in tutte le attività che svolge, sia online che offline.

Smart Working e applicazioni digitali come l'App Immuni, ad esempio, sono stati fondamentali in un momento storico delicato come quello che stiamo vivendo poiché caratterizzato dalla tragedia globale del Covid. Questa tipologia di servizi digitali assume valore se, oltre alla funzionalità, offre ai cittadini la garanzia della protezione dei loro dati.

Altro obiettivo, per il quale è richiesto uno sforzo importante, riguarda la possibilità per gli utenti di poter frequentare, in sempre maggiore sicurezza, lo sconfinato universo del web. Ciò pone il tema di garantire la certezza dell'identità digitale, che non è più un orizzonte remoto ma già una realtà come evidenziato da Francesco Paorici (Direttore Agenzia per l'Italia Digitale), il quale ha ribadito l'utilità dello SPID per i cittadini, una piattaforma che offre la possibilità di accedere in maniera dinamica e sicura a numerosi servizi delle Pubbliche Amministrazioni.

Sono acclarati i grandi vantaggi – apprezzati ancora di più in fase di lockdown – che il digitale può garantire a livello sociale ed economico. Emblematico il caso dell'e-commerce: questo segmento di vendita è direttamente proporzionale ai rischi legati alla tutela della privacy di

chi, in rete, valuta e perfeziona acquisti: servizi che sono pagati attraverso il denaro corrente ma anche con la cessione di dati sensibili che devono, necessariamente, essere trattati – nel rispetto e nella tutela della privacy del detentore – ai sensi di una normativa in continua evoluzione.

Su questo tema sono risultati molto utili i dati esposti da Infocamere, che ha illustrato i servizi digitali sviluppati per le imprese e l'indagine avviata sul mercato italiano dove emerge la dinamicità di un universo di circa sei milioni di imprese: un numero importante, per 3 milioni composto da microaziende, e che presenta numerose difficoltà nella definizione di una comunicazione costante e diretta con gli organi istituzionali.

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

Non di minore importanza il dibattito sulle nuove professioni nell'era digitale che necessitano di maggiori tutele contrattuali.

Il concetto di sicurezza è stato affrontato in ogni sua declinazione: in merito a quella personale si è parlato di svantaggi e vantaggi delle esistenze videosorvegliate (ogni giorno siamo ripresi mediamente da 80 telecamere, l'Italia è uno dei paesi che ne ha di più) che ognuno di noi, quotidianamente, vive.

- **Inclusione**

Il dibattito sull'inclusione ha toccato temi importanti. Primo tra tutti la necessità di garantire una connessione ad alta velocità a tutti cittadini. In Italia circa il 30% della popolazione non è ancora connessa e questo riguarda molte aree urbane ed extraurbane, periferiche e centrali: un limite per i territori meno serviti.

Molti gli esempi e le testimonianze virtuose che hanno discusso i concetti di accessibilità, inclusione digitale, sociale, culturale ed economica.

È emersa la necessità di un'applicazione dei principi che regolano l'uso di Internet che possa rispondere alle esigenze e ai nuovi bisogni che riguardano tutta la popolazione.

E-democracy è stata una delle parole chiave da approfondire e su cui lavorare: su questi principi e obiettivi, ad esempio, si fonda LAW, laboratorio di accessibilità attivo presso l'Università di Genova che punta sull'inclusione digitale delle persone con disabilità.

L'invito che IGF ha rivolto a tutti gli stakeholder e alla Pubblica Amministrazione è stato quello di contribuire in maniera attiva ed efficace al processo di alfabetizzazione digitale di quell'alta percentuale di utenza ancora troppo poco educata all'utilizzo della tecnologia e dei nuovi canali di comunicazione: se non, addirittura, esclusa e privata del diritto alla connessione.

- **Governance dei dati**

Da più parti è emersa la necessità di cogliere il meglio di ciò che la *macchina* e i tools di Intelligenza Artificiale possono dare senza ledere la libertà e la privacy delle persone. Oggi le informazioni – soprattutto i dati personali – hanno assunto un valore economico. Nella

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

Costituzione Italiana esiste un principio che sancisce il diritto ad essere informati, correlato alla trasparenza informativa.

Il soggetto a cui i dati vengono prelevati deve conoscere l'utilizzo che verrà fatto dei suoi dati e, sulla scorta di questa conoscenza, fornire il proprio consenso al trattamento. È fondamentale, inoltre, che ogni singolo utente sia informato sul motivo per cui i propri dati assumono, una volta raccolti, valore. Il tema madre è quello della privacy, la tutela di questo diritto del cittadino che spesso si scontra con le esigenze di una profilazione sempre più spinta e spesso canalizzata verso obiettivi di tipo commerciale e business oltre che di controllo sociale.

È emersa dunque una necessità: garantire trasparenza online e rendere il più possibile chiare le dinamiche relative al trattamento dei dati personali, oltre al bisogno di dover ridisegnare un nuovo rapporto tra i cittadini e il settore pubblico in una società sempre più digitalizzata che deve fare i conti anche con fenomeni e dinamiche da non sottovalutare come, ad esempio, gli abusi che i sistemi di Intelligenza Artificiale possono compiere in un contesto normativo attento ma che fatica a trovare risposte a delle mutazioni in costate divenire.

- **Sostenibilità**

La sostenibilità è un tema di grande attenzione, soprattutto per la governance globale, quando si parla di infrastrutture e accessi per garantire una diffusione dei servizi che avvenga nel rispetto delle risorse e dell'ambiente.

Da più parti è emerso che bisogna pensare alla tecnologia e alla digitalizzazione come mezzi ulteriori per l'ottimizzazione delle risorse globali e la prevenzione degli effetti nocivi legati al cambiamento climatico (esempi ne sono sistemi avanzati di monitoraggio e gestione di dati relativi a stress idrico o per la prevenzione dei disastri o per ottimizzare i consumi di energia).

Il ruolo della tecnologia e dello sviluppo di una virtuosa cultura digitale sono di importanza fondamentale, come è stato ricordato dal panel "Sostenibilità nell'ambito della Filiera Agroalimentare".

La sostenibilità rappresenta un'opportunità notevole per lo sviluppo di nuovi business, che nascano dalla circolarità e che forniscano servizi volti alla riproduzione di sistemi sostenibili,

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

non solo in termini ambientali ma anche di gestione, con lo sviluppo di competenze imprenditoriali adeguate.

È infatti necessario creare sistemi utili a tali direzioni, ricordandoci che si tratta sempre di sistemi economici che in quanto tali hanno bisogno di strutture che siano trasparenti ed efficienti.

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

➤ CONSIDERAZIONI FINALI

IGF Italia 2020 è stata un'edizione molto particolare, come da aspettative. Ognuno dei tanti interventi registrati ha dovuto, in qualche modo, rapportarsi al drammatico momento storico che tutti, nel mondo, viviamo. Il Covid 19 è stato, perciò, uno dei temi maggiormente affrontati: ne sono stati indagati soprattutto gli effetti nel rapporto tra digitalizzazione dei processi, dinamiche del lavoro e, più in generale, sociali.

Il diritto d'accesso a internet è un diritto sociale ma anche un dovere dello Stato. Una digitalizzazione sempre più diffusa dovrà essere funzionale alla rimozione – il più possibile marcata - degli ostacoli economici e sociali, consentendo il pieno sviluppo della persona e garantendo uguali diritti.

La pandemia ha avuto conseguenze limitative su tutti i cittadini ma i risvolti, però, sono stati asimmetrici, in quanto riferiti a un contesto – mondiale ma purtroppo anche nazionale - ancora caratterizzato da accentuate disuguaglianze sociali.

IGF Italia 2020 ha rappresentato un importante momento di dialogo, confronto e crescita per l'intero Sistema Paese: il passo seguente è che i numerosi spunti offerti, i dati quantitativi e qualitativi esposti dai numerosi relatori e dalle professionalità presenti, possano fornire non soltanto alle istituzioni competenti ma anche ad ogni singolo cittadino – perché la digitalizzazione è un fenomeno che riguarda tutti – una reale opportunità di crescita e rappresentare un tangibile contributo all'evoluzione sociale.

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

➤ **LINK UTILI**

- **IGF ITALIA**

<http://www.igfitalia2020.it/>

- **IGF ITALIA – PROGRAMMA**

<http://www.igfitalia2020.it/programma>

- **IGF ITALIA EVENTI SATELLITE**

http://www.igfitalia2020.it/eventi_satellite

- **YOUTH IGF ITALY**

<http://www.youthigfitaly.org/>

➤ **LINK SINGOLE SESSIONI**

- **APERTURA LAVORI**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/apertura_lavori

<https://www.youtube.com/watch?v=yp5ohnbJC0w&t=32720s>

- **INIZIATIVE EUROPEE E INTERNAZIONALI**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/iniziative_europee_e_internazionali

<https://www.youtube.com/watch?v=yp5ohnbJC0w&t=32720s>

- **I GIOVANI E L'INTERNET GOVERNANCE**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/i_giovani_e_l_internet_governance

<https://www.youtube.com/watch?v=yp5ohnbJC0w&t=32720s>

- **MODELLI DI GOVERNANCE DEI REGISTRI**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/modelli_di_governance_dei_registri

<https://www.youtube.com/watch?v=yp5ohnbJC0w&t=32720s>

- **LA CARTA DEI DIRITTI DI INTERNET**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/la_carta_dei_diritti_di_internet

<https://www.youtube.com/watch?v=yp5ohnbJC0w&t=32720s>

- **RERUM FUTURA: GENERAZIONE, FEDE E TRASFORMAZIONE DIGITALE**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/rerum_futura_generazioni_fede_e_trasformazione_digitale

<https://www.youtube.com/watch?v=heozIbNX7-U>

- **PRINCIPI ED ETICA NELL'UTILIZZO DELLE TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI) NEI PROCESSI INTERNI E DECISIONALI**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/principi_ed_etica_nell_utilizzo_delle_tecnologie_di_intelligenza_artificiale_ai_nei_processi_interni_e_decisionali

<https://www.youtube.com/watch?v=nnUStAY1DaY&t=7231s>

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

- **LIBERTA' DI ESPRESSIONE ON LINE FRA HATE SPEECH E FAKE NEWS: COEM REAGIRE ALLA DISINFORMAZIONE?**

[http://www.igfitalia2020.it/documenti/liberta di espressione on line fra hate speech e fake news come reagire alla di
sinformazione](http://www.igfitalia2020.it/documenti/liberta_di_espressione_on_line_fra_hate_speech_e_fake_news_come_reagire_alla_disinformazione)

<https://www.youtube.com/watch?v=heozIbNX7-U>

- **VIRALITA': PROSSIMITA', INFEZIONE, CONTAGIO. SOCIALITA' ED ETICA DELLA CURA NELL'ERA DELLE RETI**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/viralita_prossimita_infezione_contagio_socialita_ed_etica_della_cura_nell_era_delle_reti

<https://www.youtube.com/watch?v=SF-8kSzKU0Y>

- **CYBERSECURITY, BLOCKCHAIN E TUTELA DELL'ENTE**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/cybersecurity_blockchain_e_tutela_dell_ente

<https://www.youtube.com/watch?v=nnUStaY1DaY&t=7231s>

- **SOSTENIBILITA' DIGITALE: IDEE, METODI, RELAZIONI**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/sostenibilita_digitale_idee_metodi_relazioni

<https://www.youtube.com/watch?v=SF-8kSzKU0Y>

- **GLI IMPATTI DEI PAGAMENTI DIGITALI NELL'ECONOMIA CIRCOLARE**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/gli_impatti_dei_pagamenti_digitali_nell_economia_circolare

<https://www.youtube.com/watch?v=9CVtSGrbE9o&t=15185s>

- **LE NUOVE PROFESSIONI NELL'ERA DIGITALE: CREATORI DI CONTENUTI NEI SOCIAL NETWORK**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/le_nuove_professioni_nell_era_digitali_creatori_di_contenuti_nei_social_network

<https://www.youtube.com/watch?v=XL57JWftrk4>

- **ECONOMIA DIGITALE E IMPRESA DIGITALE**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/economia_digitale_e_impresa_digitale

<https://www.youtube.com/watch?v=XL57JWftrk4>

- **INTERNET PER LA CRESCITA DISPONIBILE E L'ECONOMIA CIRCOLARE**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/internet_per_la_crescita_sostenibile_e_l_economia_circolare

<https://www.youtube.com/watch?v=XL57JWftrk4>

- **SICUREZZA E CYBERBULLISMO**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/sicurezza_e_cyberbullismo

<https://www.youtube.com/watch?v=-PtTbJDOLQQ>

- **L'INCIDENZA DEL FATTORE "UMANO" SUI RISCHI LEGATI ALL'UTILIZZO DEL WEB E DEI SOCIAL NETWORK**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/l_incidenza_del_fattore_umano_sui_rischi_legati_all_utilizzo_del_web_e_dei_social_network

<https://www.youtube.com/watch?v=-PtTbJDOLQQ>

- **DUBBI E INCERTEZZE DEI GIUDICI AMMINISTRATIVI NEI CONFRONTI DELL' E-PROCUREMENT**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/dubbi_e_incertezze_dei_giudici_amministrativi_nei_confronti_dell_e_procurement

<https://www.youtube.com/watch?v=-PtTbJDOLQQ>

- **APPLICAZIONE PRATICA DEI BOT PER LA SALVAGUARDIA DELLA COMUNITA'**

http://www.igfitalia2020.it/documenti/applicazione_pratica_dei_bot_per_la_salvaguardia_della_comunita

<https://www.youtube.com/watch?v=9CVtSGrbE9o&t=15185s>

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

- **INTERNET GOVERNANCE E DIGITAL TWIN DELLA CITTA' - INSEGNAMENTI DEL COVID-19**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/internet_governance_e_digital_twin_della_citta_insegnamenti_del_covid_19
<https://www.youtube.com/watch?v=9CVtSGrbE9o&t=15185s>
- **DIRITTI IN INTERNET: UNA RIFLESSIONE INTERDISCIPLINARE ALLA LUCE DEI MUTAMENTI GLOBALI**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/diritti_in_internet_una_riflessione_interdisciplinare_alla_luce_dei_mutamenti_globali
<https://www.youtube.com/watch?v=btOwEyKf918>
- **WEB SOCIAL, CHAT, INTELLIGENZA ARTIFICIALE. IL NUOVO RAPPORTO TRA CITTADINI E SETTORE PUBBLICO**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/web_social_chat_intelligenza_artificiale_il_nuovo_rapporto_tra_cittadini_e_settore_pubblico
<https://www.youtube.com/watch?v=btOwEyKf918>
- **DUE ANNI DI AUTOREGOLAMENTAZIONE DELLE PIATTAFORME INTERNET CONTRO LA DISINFORMAZIONE E L'HATE SPEECH: QUALI RISULTATI?**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/due_anni_di_autoregolamentazione_delle_piattaforme_internet_contro_la_disinformazione_e_l_hate_speech_quali_risultati
<https://www.youtube.com/watch?v=btOwEyKf918>
- **IL VALORE DELLE COMPETENZE DIGITALI NELL'ETICA DELL'INNOVAZIONE E DELLA DIGITAL TRANSFORMATION**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/il_valore_delle_competenze_digitali_nell_etica_dell_innovazione_e_della_digital_transformation
<https://www.youtube.com/watch?v=btOwEyKf918>
- **IDENTITA' DIGITALE E CERTEZZA NELLA RETE**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/identita_digitale_e_certezza_nella_rete
<https://www.youtube.com/watch?v=NLSYBjKF3w>
- **INTERNET E' UN DIRITTO PER TUTTI IN ITALIA?**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/internet_e_un_diritto_per_tutti_in_italia
<https://www.youtube.com/watch?v=NLSYBjKF3w>
- **INTERNET, STATO DI NECESSITA', UGUAGLIANZA SOSTANZIALE**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/internet_stato_di_necessita_uguaglianza_sostanziale
<https://www.youtube.com/watch?v=zECq1xUO1i4>
- **PRIVACY E E-COMMERCE**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/privacy_e_e_commerce
<https://www.youtube.com/watch?v=zECq1xUO1i4>
- **USI E ABUSI DELL'IA: POTENZIALITA' TECNICHE, LEGALITA' E CONFLITTI ETICI VERSO UN'UMANITA' DIGITALE SOSTENIBILE**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/usi_e_abusi_dell_ia_potenzialita_tecniche_legalita_e_conflitti_etici_verso_un_umanita_digitale_sostenibile
- **LAW COMPIE UN ANNO (AL TEMPO DEL COVID-19)**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/law_compie_un_anno_al_tempo_del_covid19
<https://www.youtube.com/watch?v=fxHTKifZhUE&t=8163s>
- **VIDEOSORVEGLIANZA, SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI NELLE CITTA'**
http://www.igfitalia2020.it/documenti/videosorveglianza_sicurezza_e_protezione_dei_dati_nelle_citta
<https://www.youtube.com/watch?v=fxHTKifZhUE&t=8163s>

Internet Governance Forum Online

7-9 ottobre 2020

- **SOVRANITA' DIGITALE E REGOLAMENTAZIONE DEI GAFAM: L'ITALIA DOV'E'?**

[http://www.igfitalia2020.it/documenti/sovranita digitale e regolamentazione dei gafam l italia dov e](http://www.igfitalia2020.it/documenti/sovranita_digitale_e_regolamentazione_dei_gafam_l_italia_dov_e)

<https://www.youtube.com/watch?v=6qmf1vBTMrQ>

- **SOSTENIBILITA' NELL'AMBITO DELLA FILIERA AGROALIMENTARE**

[http://www.igfitalia2020.it/documenti/sovranita digitale e regolamentazione dei gafam l italia dov e](http://www.igfitalia2020.it/documenti/sovranita_digitale_e_regolamentazione_dei_gafam_l_italia_dov_e)

<https://www.youtube.com/watch?v=6qmf1vBTMrQ>

- **UN2020: E-GOVERNMENT SURVEY**

[http://www.igfitalia2020.it/documenti/un2020_e government survey](http://www.igfitalia2020.it/documenti/un2020_e_government_survey)

[https://www.youtube.com/watch?v= NLSYBjKF3w](https://www.youtube.com/watch?v=NLSYBjKF3w)

- **CHIUSURA LAVORI**

[http://www.igfitalia2020.it/documenti/chiusura lavori](http://www.igfitalia2020.it/documenti/chiusura_lavori)

[https://www.youtube.com/watch?v= NLSYBjKF3w](https://www.youtube.com/watch?v=NLSYBjKF3w)