SPID

Guida Utente SPID

Andrea Sassetti
Firmato digitalmente il 06/04/2023 18:11:12 CEST

Data: 04/04/2023
Approvazione: Andrea Sassetti
Classificazione documento: Pubblico

VERSIONE N°	DATA	NATURA DELLA MODIFICA
1.0	19/02/2016	Prima stesura
1.1	24/07/2017	Aggiornamento screenshot e flussi Aggiunta De Visu mobile
1.2	28/08/2017	Aggiunto capitolo per le credenziali L3
1.3	29/10/2018	Aggiornamento Registrazione Identità per variazione pannello
2.0	22/11/2018	Rivisitazione completa del documento
2.1	18/06/2019	Introduzione del riconoscimento con CIE
2.2	24/09/2021	Indicazione della disponibilità della modalità di riconoscimento DVO unicamente presso i Centri di Registrazione Locale abilitati e tramite convenzione
2.3	14/10/2021	Aggiornamento procedura di registrazione identità digitale
2.4	04/02/2022	Introduzione riconoscimento con webcam procedura online
2.5	19/05/2022	Introduzione SPID Professionale
2.6	29/08/2022	Introduzione SPID Minore
2.7	24/11/2022	SPID Minore introduzione riconoscimento DVO e autorizzazioni Minore
3.0	04/04/2023	Revisione completa del documento Aggiornamento privacy SPID Minore

Sommario

1 Informazioni sul documento 5
2 SPID: Informazioni generali 5
3 Richiesta e rilascio SPID 6
3.1 Creazione nome utente password e registrazione 7
Validare i dati di contatto (indirizzo email e numero di telefono) 7
Step 1 - validazione numero di cellulare[1] 7
Step 2 - validazione indirizzo email 9
Creare nome utente e password 10
Modalità di creazione 10
Registrare i dati personali 11
Tessera Sanitaria 11
Documento 12
Indirizzo di domicilio (Italia o Estero) o Dati aziendali 12
3.2 Riconoscimento tramite webcam 13
3.3 Riconoscimento con Firma Digitale 15
3.4 Riconoscimento con Carta Nazionale dei Servizi 16
3.5 Riconoscimento con Carta di Identità Elettronica (CIE) 17
3.6 Riconoscimento con Firma Remota 18
3.7 Riconoscimento con SPID Personale per SPID Professionale 19
3.8 Attivazione Livello 2 con OTP mobile 20
Caso 1 - Si esegue la configurazione 20
3.9 Modifica riconoscimento 25
Prima di iniziare la registrazione di SPID 25
Durante il riconoscimento 25
4 SPID Minore 26
4.1 SPID Minore - acquisto del servizio 26
Ordine del servizio 26
Conclusione dell'ordine e ricezione email per l'attivazione di SPID per il minore 28
4.2 SPID Minore - richiesta di attivazione del genitore 28
4.3 SPID Minore: registrazione e riconoscimento del minore 30
Step 1 - Avvio registrazione 30
Step 2 - Contatti e nome utente 31
Step 3 - Riconoscimento Minore 31
Step 4 - Configurazione con app Aruba OTP o OTP Display 31
Step 5 - Email attivazione 31
4.4 Selfcare - gestione identità del Minore 31
Gestione identità del minore 32
Autorizzazioni del minore 32
4.5 SPID Minore - come utilizzare SPID 32
4.6 SPID Minore - maggiore età del minore 34
5 Rinnovo SPID e credenziali aggiuntive 37
5.1 Rinnovo SPID Personale 37
5.2 Rinnovo SPID Professionale e Aziendale 37
Rinnovo di SPID Professionale o Aziendale da area clienti 37
Rinnovo di SPID Professionale o Aziendale da selfcare 38
Rinnovo SPID Professionale e Aziendale con rinnovo automatico attivo 38
5.3 Rinnovo credenziali aggiuntive SPID 39
Rinnovo credenziali aggiuntive L2 o L3 da area clienti 39

Rinnovo credenziali aggiuntive L2 o L3 da selfcare 40

6 Accesso al selfcare e attivazione Livelli 43

6.1 Selfcare SPID: accesso con SPID Personale, Professionale, Aziendale 43
Accesso con nome utente e password (Livello1) 43
Accesso con nome utente e password + codice OTP (Livello2) 43
Accesso con nome utente e password + Smart Card/Firma Digitale o Remota (Livello3) 45
Autenticazione con Firma Digitale Aruba e/o Tessera Sanitaria con CNS 45
Autenticazione con Firma Remota Aruba 47
6.2 Selfcare SPID: accesso con SPID Minore 48
Minori di età compresa tra i 5 e i 13 anni 48
Minori di età compresa tra i 14 e i 17 anni 48

Tipologia di Livelli forniti 49

Livello 1: nome utente e password 49
Livello 2: nome utente e password + codice OTP 49
Livello 3: Smart Card o Firma Digitale Remota Aruba 49
7.1 Attivazione Livello 2: OTP mobile 49
7.2 Attivazione Livello 2: OTP con Display 49
7.3 Attivare il livello 2 con Display card 51
7.4 Attivazione del Livello 3 con Firma Digitale 53
7.5 Attivazione Livello 3 con Tessera Sanitaria con CNS 56
7.6 Attivazione Livello 3 con Firma Remota 58

SPID: modalità di utilizzo 61

Accesso ai servizi online di PA e privati con Livello 1: nome utente + password 61
Accesso ai servizi online di PA e privati con Livello 2: nome utente + password + codice OTP 62
Accesso ai servizi online di PA e privati con Livello 3: Smart Card o Firma Digitale Remota Aruba 64

Sospensione SPID e livelli di sicurezza 69

Sospensione SPID 69
Sospensione livelli di sicurezza da selfcare 70
Sospensione Livello 2 o 3 per accedere al self care 70
Sospendere SPID senza nome utente e password 72
Riattivare livelli di sicurezza da selfcare 74

Revoca SPID 75

Invio del modulo di revoca tramite PEC 75
Invio del modulo di revoca firmato digitalmente 76
Richiesta Revoca per Mortis Causa 76
Revoca automatica per mancato utilizzo 77