

FAQ certificato di CA AGID CA1 del 13 ottobre 2020

A seguito della revoca del certificato di CA AGID CA1 del 13 ottobre 2020 si riportano nelle seguenti *Comunicazioni* le informazioni utili agli utenti del servizio PEC qualora riscontrassero problemi nella firma di messaggi PEC sottoscritti dalla sopra indicata CA.

*Comunicazione n. 1: Gentile Utente, nell'informarLa che l'errore da Lei segnalato non è indicativo di un disservizio, Le confermiamo che il messaggio PEC è da considerarsi valido sia da un punto di vista tecnico, che sotto il profilo normativo.
Cordiali saluti.*

*Comunicazione n. 2: Gentile utente, La informiamo che l'errore da Lei segnalato può dipendere dal fatto che il 21 Settembre 2021 è stato revocato il certificato della CA emittente "AgID CA1" di Ottobre 2020. La AgID CA1 è stata infatti rigenerata nel Giugno 2021, per adeguamenti tecnici al profilo della CA, e re-installata sui sistemi di tutti i Gestori PEC al 27 Luglio 2021. Il messaggio di PEC che genera l'errore da Lei segnalato è stato probabilmente generato prima del 27 Luglio 2021 e contiene, pertanto, ancora la CA intermedia dell'Ottobre 2020, ormai revocata. Nonostante ciò, Le confermiamo che il messaggio PEC è da considerarsi valido sia da un punto di vista tecnico, che sotto il profilo normativo, in quanto la firma del Gestore sulla busta PEC è stata generata prima della revoca summenzionata, dunque in un momento in cui l'intero certification path era valido. Il client di posta che Lei sta utilizzando, evidentemente, non effettua una verifica dei certificati alla data in cui è stata inviata la comunicazione PEC, bensì alla data odierna. Questo è il motivo per cui viene restituito errore nella validazione della firma. La validità della firma può essere peraltro riscontrata verificando il certificato del Gestore PEC attraverso il più recente certificato della AgID CA1 pubblicato sul portale AgID. In alternativa, in relazione al client PEC che Lei sta utilizzando, Le raccomandiamo di abilitare o implementare una "verifica alla data di firma" del certification path, invece che una verifica alla data corrente.
Cordiali saluti*