



DigitPA

**SPC - Realizzazione e Gestione di Servizi di Siti Web e
Conduzione dei Sistemi
Lotto1**

Parametri per la determinazione dei prezzi



SOMMARIO

SERVIZI DI GESTIONE DEI SITI WEB	4
Hosting di siti Web	4
Progettazione e realizzazione di siti Web	5
Supporto tecnico alle attività di tipo redazionale e gestione dei contenuti di un sito web	8
Servizi di accesso ad applicazioni in modalità web.....	9
SERVIZI DI CONDUZIONE DEI SISTEMI	10
Gestione posti di lavoro	10
Wan e Lan Management.....	11
System management.....	12
Asset management.....	12
Monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni	13
Servizio di Gestione Posti di Lavoro con orario esteso.....	14
Servizio Wan/Lan Management con orario esteso	15
Servizio System Management con orario esteso.....	15
Servizio VIP	16
Servizio VIP con orario esteso.....	17
Reperibilità a richiesta Servizio VIP	18
Reperibilità a richiesta Servizio System Management	19
Servizio di estensione dell'orario del servizio di gestione dei posti di lavoro.....	20
Servizio integrato di PDL, Wan/Lan, System management	21
Servizio integrato di PDL, Wan/Lan Management, System Management, con postazioni VIP	22
Servizi di assistenza professionale	23
Servizi di formazione.....	24



DigitPA

PREMESSA

Il presente documento contiene i prezzi relativi ai servizi del Contratto Quadro n. 4/2007 così come rideterminati dal processo di aggiornamento dei parametri di prezzo di cui all'art.18 del Contratto Quadro e conformi alla delibera n. 22/2012 del Collegio di DigitPA.

I parametri di prezzo esposti si applicano a far data dal 1 gennaio 2010.



SERVIZI DI GESTIONE DEI SITI WEB

Hosting di siti Web

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. host} = a_i * \text{NAP}_i + b_l * \text{NPP}_l + c_m * \text{QST}_m$$

Ove:

- **NAP_i**, con i che varia da 1 a 4, è il numero di accessi utente nell'ora di picco corrispondente alla dimensione del sito;
- **NPP_l**, con l che varia da 1 a 4, è il numero di pagine visitate nell'ora di picco corrispondente alla dimensione del sito;
- **QST_m**, con m che varia da 1 a 4, è la quantità di memoria di massa complessiva disponibile (Gb.) corrispondente alla dimensione del sito (vedi tabella sotto);
- **a_i**, con i che varia da 1 a 4, sono i 4 coefficienti di prezzo corrispondenti alla dimensione del sito rispetto all'elemento NAP_i;
- **b_l**, con l che varia da 1 a 4, sono i 4 coefficienti di prezzo corrispondenti alla dimensione del sito rispetto all'elemento NPP_l;
- **c_m**, con m che varia da 1 a 4, sono i 4 coefficienti di prezzo corrispondenti alla dimensione del sito rispetto all'elemento QST_m. Il valore del coefficiente di prezzo c₁ riferito a siti di dimensione "Piccolo" (< di 200 Gb.) deve intendersi posto uguale a zero;
- NAP, NPP e QST sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Valori di NPP superiori a 50.000 dovranno comunque essere posti pari al valore limite di 50.000.



Coeff.	Sigla	Elementi per la determinazione dei corrispettivi	Dimensione del Sito			
			Piccolo	Medio	Grande	Grandiss
A_i	NAP	Numero di accessi utenti nell'ora di picco	< 500	≤ 1.000	≤ 5.000	> 5.000
B_l	NPP	Numero di pagine visitate nell'ora di picco	< 2.500	≤ 10.000	≤ 20.000	> 20.000
C_m	QST	Quantità di memoria di massa complessiva disponibile (Gb.)	< 200	≤ 500	≤ 1.000	> 1.000

Le fasce di applicazione dei prezzi A,B e C ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
A₁	NAP < 500	€ 46,02
A₂	500 ≤ NAP ≤ 1.000	€ 48,29
A₃	1.000 < NAP ≤ 5.000	€ 52,15
A₄	NAP > 5.000	€ 53,89
B₁	NPP < 2.500	€ 34,09
B₂	2.500 ≤ NPP ≤ 10.000	€ 27,51
B₃	10.000 < NPP ≤ 20.000	€ 25,95
B₄	NPP > 20.000	€ 21,26
C₁	QST < 200	€ 0,00
C₂	200 ≤ QST ≤ 500	€ 4,68
C₃	500 < QST ≤ 1.000	€ 4,91
C₄	QST > 1.000	€ 5,08

Progettazione e realizzazione di siti Web

Il corrispettivo **Corr.prog** stimato del servizio, comprensivo di tre mesi di manutenzione correttiva di garanzia, sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.prog} = a_i * \text{NRA}_i + b_l * \text{NPS}_l + c_m * \text{NFP}_m$$



Ove:

- **NRA_i**, con i che varia da 1 a 3, è il numero di rami dell'albero dei contenuti corrispondente alla complessità del sito;
- **NPS_i**, con i che varia da 1 a 3, è il numero di pagine costituenti il sito corrispondente alla complessità del sito;
- **NFP_i**, con i che varia da 1 a 3, è il numero di Function Point sviluppati corrispondente alla complessità del sito;
- **a_i**, con i che varia da 1 a 3, sono i 3 coefficienti di peso corrispondenti alla complessità del sito rispetto all'elemento NRA_i;
- **b_i**, con i che varia da 1 a 3, sono i 3 coefficienti di peso corrispondenti alla complessità del sito rispetto all'elemento NPS_i;
- **c_m**, con m che varia da 1 a 3, sono i 3 coefficienti di peso corrispondenti alla complessità del sito rispetto all'elemento NFP_m.

Il canone annuo per la manutenzione ordinaria (MAC) decorre dal termine della garanzia con durata sino alla scadenza del Contratto Quadro (all. 2) ed è pari al 5% del Corr.prog.. Tale canone è così definito:

- sulla base dei parametri di prezzo validi fino al 31/12/2008, per servizi di progettazione siti web erogati sino al 31/12/2008;
- sulla base dei parametri di prezzo rideterminati dalla revisione prezzi per l'anno 2009, per servizi di progettazione siti web erogati tra il 01/01/2009 e il 31/12/2009;
- sulla base dei parametri di prezzo rideterminati dalla revisione prezzi per l'anno 2010, per servizi di progettazione siti web erogati a partire dal 01/01/2010.

Relativamente alla manutenzione evolutiva (MEV) il corrispettivo sarà determinato utilizzando la medesima formula sulla base delle variazioni lorde (ovvero senza detrarre gli elementi sostituiti) subite nel periodo dagli elementi dimensionali sopra indicati (NRA, NPS, NFP).

Il corrispettivo prodotto dalla MEV effettuata nel corso di ogni anno determinerà nei termini contrattuali (all. 2e) un corrispondente l'incremento percentuale del canone della MAC per l'anno successivo.

Coeff.	Sigla	Elementi assunti per la determinazione dei corrispettivi	Complessità del Sito		
			Bassa	Media	Alta
a _i	NRA	Numero di rami dell'albero dei contenuti	< 10	≤ 30	> 30
b _i	NPS	Numero di pagine costituenti il sito	< 25	≤ 100	> 100
c _m	NFP	Numero di Function Point sviluppati	< 250	≤ 1.000	> 1.000



DigitPA

Le fasce di applicazione dei prezzi A,B e C ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
A₁	NRA < 10	€ 1.149,53
A₂	10 ≤ NRA ≤ 30	€ 1.057,39
A₃	NRA > 30	€ 996,08
B₁	NPS < 25	€ 191,56
B₂	25 ≤ NPS ≤ 100	€ 176,23
B₃	NPS > 100	€ 166,01
C₁	NFP < 250	€ 153,25
C₂	250 ≤ NFP ≤ 1.000	€ 148,14
C₃	NFP > 1.000	€ 143,02

Si riportano di seguito i parametri di prezzo rideterminati dalla revisione prezzi per l'anno 2009 da utilizzare per i servizi di progettazione siti web erogati tra il 01/01/2009 e il 31/12/2009:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
A₁	NRA < 10	€ 1.165,73
A₂	10 ≤ NRA ≤ 30	€ 1.072,29
A₃	NRA > 30	€ 1.010,12
B₁	NPS < 25	€ 194,26
B₂	25 ≤ NPS ≤ 100	€ 178,71
B₃	NPS > 100	€ 168,35
C₁	NFP < 250	€ 155,41
C₂	250 ≤ NFP ≤ 1.000	€ 150,23
C₃	NFP > 1.000	€ 145,04



Supporto tecnico alle attività di tipo redazionale e gestione dei contenuti di un sito web

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. supp} = H_n * K_j (a_i * \text{NRA} + b_l * \text{NPS})$$

Ove:

- **NRA**, è il numero di rami dell'albero dei contenuti;
- **NPS**, è il numero di pagine costituenti il sito;
- **H_n** indica il fattore correttivo di possibile aumento (quindi uguale o superiore ad 1) correlato alle percentuali di aggiornamento annuale delle pagine rispetto al numero complessivo delle stesse:

Fattore	Aggiornamento pagine / anno
H ₁	< 35%
H ₂	< 70%
H ₃	> 70%

- **K_j** indica il fattore correttivo di possibile aumento (quindi uguale o superiore ad 1) correlato alla tempestività di aggiornamento del sito richiesta dall'Amministrazione. Per tempestività di aggiornamento si intende il tempo intercorrente fra la trasmissione in formato elettronico delle pagine da aggiornare da parte dell'Amministrazione e la loro pubblicazione sul sito in assenza di cicli di revisione da parte dell'Amministrazione. Qualora l'Amministrazione chieda prima della pubblicazione cicli di revisione, il numero massimo degli stessi non può essere superiore a 3:

Fattore	Tempestività di aggiornamento		
	entro 1 ora	entro 4 ore	Entro il giorno succ.
K ₁	2%	8%	90%
K ₂	5%	10%	85%
K ₃	8%	12%	80%



- a_i , con i che varia da 1 a 3, sono i 3 coefficienti di prezzo corrispondenti alla dimensione e complessità del sito rispetto all'elemento NRA;
- b_l , con l che varia da 1 a 3, sono i 3 coefficienti di prezzo corrispondenti alla dimensione e complessità del sito rispetto all'elemento NPS;

NRA e NPS sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Le fasce di applicazione di NRA, NPS, H e K ed i relativi valori sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo/Valore
A ₁	NRA < 10	€ 327,95
A ₂	10 ≤ NRA ≤ 30	€ 321,95
A ₃	NRA > 30	€ 303,34
B ₁	NPS < 25	€ 268,87
B ₂	25 ≤ NPS ≤ 100	€ 256,16
B ₃	NPS > 100	€ 246,43
H ₁	-	1,00
H ₂	-	1,08
H ₃	-	1,11
K ₁	-	1,25
K ₂	-	1,35
K ₃	-	1,40

Servizi di accesso ad applicazioni in modalità web

Il corrispettivo del servizio, comprensivo di tre mesi di manutenzione correttiva di garanzia, sarà determinato sulla base del costo unitario per Function Points (FP) moltiplicato per il numero di FP dell'applicazione preesistente impattati dall'intervento:

$$\text{Corr.appw} = C_{FP} * NFP$$



Il canone annuo per la manutenzione ordinaria (MAC) decorrerà dal termine della garanzia sino alla scadenza del Contratto Quadro (all. 2) ed è pari all'8% del corrispettivo Corr.appw. Per i servizi di accesso ad applicazioni in modalità web erogati sino al 31 dicembre 2008, tale quota percentuale è da riferire al valore dello stesso, così come originariamente determinato, sulla base dei precedenti parametri per la determinazione del prezzo.

Qualora sia richiesta la manutenzione evolutiva (MEV), invece, il costo unitario proposto si applicherà al numero dei FP effettivamente prodotti.

Il corrispettivo prodotto dalla MEV effettuata nel corso di ogni anno determinerà nei termini contrattuali (all. 2e) un corrispondente incremento del canone della MAC per l'anno successivo.

Coeff.	Prezzo
C _{FP}	€ 158,25

SERVIZI DI CONDUZIONE DEI SISTEMI

Gestione posti di lavoro

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.pdl} = P_i * \text{NPDL} + \sum_{j=1,ns} (P_l + P_r * \text{NPDLR}_j)$$

Ove:

- **NPDL** è il numero dei posti di lavoro totali da gestire;
- **ns** è il numero delle sedi e/o gruppo di sedi limitrofe in cui sono presenti PDL che richiedono un'assistenza anche "on-site";
- **NPDLR_j** è il numero di PDL che richiedono un'assistenza anche on-site per ogni sede, o gruppo di sedi limitrofe non potendo gli stessi essere inferiori a 100 per sede o gruppo di sedi.
- **P_i** è il prezzo unitario annuo in corrispondenza alla fascia di appartenenza del totale dei posti di lavoro NPDL contrattualizzati dall'Amministrazione;
- **P_l** è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicati in cui siano presenti almeno 100 PDL da assistere anche in modalità "on-site";
- **P_r** è il prezzo unitario annuo (aggiuntivo rispetto a P_i) per ogni posto di lavoro assistito in modalità "on-site";



- NPDL, ns e NPDLR_j sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Le fasce di applicazione del prezzo P_i ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
P₁	NPDL < 1.000	€ 141,86
P₂	1.000 ≤ NDPL ≤ 5.000	€ 74,61
P₃	5.000 < NDPL ≤ 10.000	€ 65,15
P₄	NDPL > 10.000	€ 54,64
P_r	-	€ 57,80
P_l	-	€ 26.909,02

Wan e Lan Management

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. lan} = P_i * \text{NAAR}$$

Ove:

- **P_i** è il prezzo unitario annuo in corrispondenza alla fascia di appartenenza del totale delle LAN contrattualizzate dall'Amministrazione (prezzo da applicare con modalità unitaria e non progressiva);
- **NAAR** è inizialmente il valore di soglia documentato dalle amministrazioni; tale valore verrà aggiornato per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Le fasce di applicazione del prezzo P_i ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
P1	NAAR < 100	€ 43,27
P2	100 ≤ NARR ≤ 1.000	€ 31,34
P3	1.000 < NAAR ≤ 5.000	€ 24,31
P4	NARR > 5.000	€ 21,61



System management

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.}_{\text{sys}} = \text{PSR} * \text{NSR} + \text{PGR} * \text{NGR} + \sum_{j=1, \text{ns}} (\text{PS} + \text{PGP} * \text{NGP}_j)$$

Ove:

- **NSR** e **NGR** indicano il numero dei server non presidiati appartenenti alle due diverse tipologie dimensionali (SR – server piccolo e GR - server grande) e rappresentano inizialmente i valori documentati dall' Amministrazione; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente;
- **ns** indica il numero di sedi in cui sono presenti server grandi da gestire in modalità on-site;
- **NGP_j** è il numero di server grandi GP gestiti in modalità on-site nella j-esima sede;
- **PSR**, **PGR** e **PGP** sono i prezzi unitari annui per la gestione di ognuna delle tipologie di server;
- **PS** è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicate in cui siano presenti server di tipo GP da assistere in modalità on-site.

I relativi prezzi sono individuati nelle seguenti:

Coeff.	Prezzo
PSR	€ 1.728,00
PGR	€ 1.836,00
PGP	€ 972,00
PS	€ 35.100,00

Asset management

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.}_{\text{ass}} = \text{P}_{\text{cont}} * \text{NCTR} + \text{P}_{\text{item}} * \text{NITEM}$$

Ove:

- **P_{cont}** è il prezzo unitario annuo per ogni contratto di acquisizione dei beni dell'Amministrazione;
- **NCTR** indica il numero dei contratti inizialmente gestiti; tale valore verrà aggiornato per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente;



- **Pitem** è il prezzo unitario annuo per ogni bene contenuti nei contratti;
- **NITEM** indica il numero dei beni complessivamente inseriti nei contratti inizialmente gestiti; tale valore verrà aggiornato per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

I relativi prezzi sono individuati nelle seguenti:

Coeff.	Prezzo
Pcont	€ 35,37
Pitem	€ 17,53

Monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni

Il corrispettivo annuale sarà determinato come somma dei corrispettivi mensili sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. mpa} = \sum_{i=1}^{12} (a * n_i + b * m_i)$$

Ove:

- **n_i** è il numero dei processi di business monitorati nell'i-esimo mese ed **a** è il prezzo mensile in euro per ciascun processo;
- **m_i** è il numero totale di catene tecnologiche monitorate nell'i-esimo mese e **b** è il prezzo mensile in euro per ciascuna catena tecnologica;
- n_i ed m_i sono inizialmente i valori documentati dalla Amministrazione; tali valori potranno essere aggiornati mensilmente in funzione delle richieste formulate dall'Amministrazione sia

relativamente alle applicazioni che alle transazioni sulla base delle specifiche esigenze di monitoraggio.

I relativi prezzi sono individuati nelle seguenti:

Coeff.	Prezzo
a	€ 210,33
b	€ 63,45



Servizio di Gestione Posti di Lavoro con orario esteso

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.pdl}_{\text{ext}} = P_{i_{\text{ext}}} * \text{NPDL}_{\text{ext}} + \sum_{j=1, \text{NS}_{\text{ext}}} (P_{l_{\text{ext}}} + P_{r_{\text{ext}}} * \text{NPDLR}_{\text{ext}_j})$$

Ove:

- $P_{i_{\text{ext}}}$ è il prezzo unitario annuo in corrispondenza alla fascia di appartenenza del totale dei posti di lavoro NPDL_{ext} contrattualizzati dall'Amministrazione con orario esteso;
- NPDL_{ext} è il numero dei posti di lavoro totali da gestire con orario esteso;
- NS_{ext} è il numero delle sedi e/o gruppo di sedi limitrofe in cui sono presenti PDL da gestire con orario esteso che richiedono una assistenza anche "on-site";
- $P_{l_{\text{ext}}}$ è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicati in cui siano presenti almeno 100 PDL da gestire con orario esteso da assistere anche in modalità "on-site";
- $P_{r_{\text{ext}}}$ è il prezzo unitario annuo (aggiuntivo rispetto a $P_{i_{\text{ext}}}$) per ogni posto di lavoro da gestire con orario esteso assistito in modalità "on-site";
- $\text{NPDLR}_{\text{ext}_j}$ è il numero di PDL da gestire con orario esteso che richiedono un'assistenza anche on-site per ogni sede, o gruppo di sedi limitrofe non potendo gli stessi essere inferiori a 100 per sede o gruppo di sedi;
- NPDL_{ext} , NS_{ext} e $\text{NPDLR}_{\text{ext}_j}$ sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Le fasce di applicazione del prezzo $P_{i_{\text{ext}}}$ ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
$P_{1_{\text{ext}}}$	$\text{NPDL} < 1.000$	€ 186,13
$P_{2_{\text{ext}}}$	$1.000 \leq \text{NDPL} \leq 5.000$	€ 97,89
$P_{3_{\text{ext}}}$	$5.000 < \text{NDPL} \leq 10.000$	€ 85,48
$P_{4_{\text{ext}}}$	$\text{NDPL} > 10.000$	€ 71,70
$P_{r_{\text{ext}}}$	-	€ 78,96
$P_{l_{\text{ext}}}$	-	€ 36.763,65



Servizio Wan/Lan Management con orario esteso

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.lan}_{\text{ext}} = P_{i_{\text{ext}}} * \text{NAAR}_{\text{ext}}$$

Ove:

- **NAAR_{ext}** è il numero di apparati attivi di rete presenti sulla rete/i LAN dell'Amministrazione da gestire con orario esteso;
- **P_{i_{ext}}** è il prezzo unitario annuo in corrispondenza alla fascia di appartenenza del totale delle LAN da gestire con orario esteso contrattualizzate dall'Amministrazione (prezzo da applicare con modalità unitaria e non progressiva);
- **NAAR_{ext}** è inizialmente il valore di soglia documentato dalle amministrazioni; tale valore verrà aggiornato per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Le fasce di applicazione del prezzo **P_i** ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
P_{1_{ext}}	NAAR < 100	€ 57,52
P_{2_{ext}}	100 ≤ NAAR ≤ 1.000	€ 41,66
P_{3_{ext}}	1.000 < NAAR ≤ 5.000	€ 31,87
P_{4_{ext}}	NAAR > 5.000	€ 28,33

Servizio System Management con orario esteso

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.sys}_{\text{ext}} = P_{\text{sr}_{\text{ext}}} * N_{\text{sr}_{\text{ext}}} + P_{\text{gr}_{\text{ext}}} * N_{\text{gr}_{\text{ext}}} + \sum_{j=1, \text{NS}_{\text{ext}}} (P_{\text{S}_{\text{ext}}} + P_{\text{gp}_{\text{ext}}} * N_{\text{gp}_{\text{ext}}})$$

Ove:

- **N_{sr_{ext}}** e **N_{gr_{ext}}** indicano il numero dei server da gestire con orario esteso non presidiati appartenenti alle due diverse tipologie dimensionali (SR - server piccolo e GR - server grande)



e rappresentano inizialmente i valori documentati dall'Amministrazione; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente;

- **NS_{ext}** indica il numero di sedi in cui sono presenti server grandi da gestire in modalità on-site e con orario esteso;
- **N_{gpext_j}** è il numero di server grandi GP gestiti in modalità on-site e con orario esteso nella j-esima sede;
- **P_{sr_{ext}}**, **P_{gr_{ext}}** e **P_{gp_{ext}}** sono i prezzi unitari annui per la gestione di ognuna delle tipologie di server;
- **P_{S_{ext}}** è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicate in cui siano presenti server di tipo GP da assistere in modalità on-site e con orario esteso.

Coeff.	Prezzo
P_{sr_{ext}}	€ 2.233,85
P_{gr_{ext}}	€ 2.373,47
P_{gp_{ext}}	€ 1.276,11
P_{S_{ext}}	€ 46.659,57

Servizio VIP

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.pdl}_{\text{vip}} = P_{r_{\text{vip}}} * \text{NPDL}_{\text{vip}} + P_{l_{\text{vip}}} * \text{NS}_{\text{vip}}$$

Ove:

- **P_{r_{vip}}** è il prezzo unitario annuo dei posti di lavoro **NPDL_{vip}** contrattualizzati dall'Amministrazione;
- **NPDL_{vip}** è il numero dei posti di lavoro totali da gestire con la modalità VIP;
- **P_{l_{vip}}** è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicati in cui siano presenti PDL da gestire con la modalità VIP;
- **NS_{vip}** è il numero delle sedi e/o gruppo di sedi limitrofe in cui sono presenti PDL da gestire con la modalità VIP;
- **NPDL_{vip}** e **NS_{vip}** sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.



Coeff.	Prezzo
$P_{r_{vip}}$	€ 291,59
$P_{l_{vip}}$	€ 40.792,19

N.B. Per ciascuna postazione di categoria VIP (assistita pertanto in modalità on-site) il corrispettivo $P_{r_{vip}}$ è l'unico ascrivibile a quella postazione. In altri termini $P_{r_{vip}}$ non si somma al corrispettivo P_r relativo al servizio di gestione dei posti di lavoro standard ma lo sostituisce.

N.B. Il corrispettivo $P_{l_{vip}}$ per quelle sedi che ospitano anche postazioni VIP, si sostituisce al corrispettivo P_l del servizio di gestione dei posti di lavoro on site "non VIP".

Servizio VIP con orario esteso

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.pdl}_{vipext} = P_{r_{vipext}} * NPDL_{vipext} + P_{l_{vipext}} * NS_{vipext}$$

Ove:

- $P_{r_{vipext}}$ è il prezzo unitario annuo dei posti di lavoro $NPDL_{vipext}$ da gestire con la modalità VIP e con orario esteso contrattualizzati dall'Amministrazione;
- $NPDL_{vipext}$ è il numero dei posti di lavoro totali da gestire con la modalità VIP e con orario esteso;
- $P_{l_{vipext}}$ è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicati in cui siano presenti PDL da gestire con la modalità VIP e con orario esteso;
- NS_{vipext} è il numero delle sedi e/o gruppo di sedi limitrofe in cui sono presenti PDL da gestire con la modalità VIP e con orario esteso;
- $NPDL_{vipext}$ e NS_{vipext} sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.



Coeff.	Prezzo
$P_{r_{vip_{ext}}}$	€ 379,94
$P_{l_{vip_{ext}}}$	€ 54.226,38

N.B. Per ciascuna postazione di categoria VIP (assistita pertanto in modalità on-site) il corrispettivo $P_{r_{vip}}$ è l'unico ascrivibile a quella postazione. In altri termini $P_{r_{vip}}$ non si somma al corrispettivo P_l relativo al servizio di gestione dei posti di lavoro standard ma lo sostituisce.

N.B. Il corrispettivo $P_{l_{vip}}$ per quelle sedi che ospitano anche postazioni VIP, si sostituisce al corrispettivo P_l del servizio di gestione dei posti di lavoro con orario esteso on-site "non VIP".

Reperibilità a richiesta Servizio VIP

Il Corrispettivo totale da indicare nel piano dei fabbisogni non può eccedere il 5% del valore contrattuale del servizio relativo al servizio di gestione dei posti di lavoro.

Nel piano dei fabbisogni saranno indicate le quantità orarie (di tipo "feriale", "prefestivo", "festivo") di servizio acquisite nell'anno di riferimento (con il relativo corrispettivo totale derivante dall'applicazione della formula definita sotto). Tale Corrispettivo costituirà parte del corrispettivo totale di cui sopra. La differenza sarà attribuibile agli interventi potenzialmente richiesti. Tali interventi saranno remunerati a consuntivo mensilmente e di mese in mese saranno riferiti al mese precedente.

Con la stessa frequenza il fornitore aggiornerà (tramite SRUS) la quota parte residua attribuibile agli eventuali interventi in reperibilità futura:

$$\text{Corr.rep}_{vip} = N_{h_{fer}} * P_{fer} + N_{h_{prefest}} * P_{prefest} + N_{h_{fest}} * P_{fest}$$

Ove:

- $N_{h_{fer}}$ è il numero di ore in giorni feriali;
- P_{fer} è il prezzo orario per la reperibilità in giorni feriali;
- $N_{h_{prefest}}$ è il numero di ore in giorni prefestivi;



- $P_{prefest}$ è il prezzo orario per la reperibilità in giorni prefestivi;
- $N_{h_{fest}}$ è il numero di ore in giorni festivi;
- P_{fest} è il prezzo orario per la reperibilità in giorni festivi.

Coeff.	Prezzo
P_{fer}	€ 2,88
$P_{prefest}$	€ 3,60
P_{fest}	€ 4,32
Costo totale intervento a gettone	€ 150,80

Reperibilità a richiesta Servizio System Management

Il Corrispettivo totale da indicare nel piano dei fabbisogni non può eccedere il 5% del valore contrattuale del servizio relativo al servizio system management.

Nel piano dei fabbisogni saranno indicate le quantità orarie (di tipo “feriale”, “prefestivo”, “festivo”) di servizio acquisite nell’anno di riferimento (con il relativo corrispettivo totale derivante dall’applicazione della formula definita sotto). Tale Corrispettivo costituirà parte del corrispettivo totale di cui sopra. La differenza sarà attribuibile agli interventi potenzialmente richiesti. Tali interventi saranno remunerati a consuntivo mensilmente e di mese in mese saranno riferiti al mese precedente. Con la stessa frequenza il fornitore aggiornerà (tramite SRUS) la quota parte residua attribuibile agli eventuali interventi in reperibilità futura:

$$\text{Corr-repsys} = N_{h_{fer}} * P_{fer} + N_{h_{prefest}} * P_{prefest} + N_{h_{fest}} * P_{fest}$$

Ove:

- $N_{h_{fer}}$ è il numero di ore in giorni feriali;
- P_{fer} è il prezzo orario per la reperibilità in giorni feriali;
- $N_{h_{prefest}}$ è il numero di ore in giorni prefestivi;
- $P_{prefest}$ è il prezzo orario per la reperibilità in giorni prefestivi;
- $N_{h_{fest}}$ è il numero di ore in giorni festivi;
- P_{fest} è il prezzo orario per la reperibilità in giorni festivi.



Coeff.	Prezzo
P_{fer}	€ 3,60
P_{prefest}	€ 4,50
P_{fest}	€ 5,40
Costo totale intervento a gettone	€ 286,25

Servizio di estensione dell'orario del servizio di gestione dei posti di lavoro

Il Corrispettivo totale da indicare nel piano dei fabbisogni non può eccedere il 5% del valore contrattuale del servizio relativo al servizio di gestione dei posti di lavoro.

Nel piano dei fabbisogni saranno indicate le quantità orarie (di tipo "feriale", "prefestivo", "festivo" specificando se "notturne") di servizio acquisite nell'anno di riferimento (con il relativo corrispettivo totale derivante dall'applicazione della formula definita sotto):

$$\text{Corr.rich}_{\text{pdl}} = N_{h_{\text{fer}}} * P_{\text{fer}} + N_{h_{\text{fernot}}} * P_{\text{fernot}} + N_{h_{\text{prefest}}} * P_{\text{prefest}} + N_{h_{\text{prefestnot}}} * P_{\text{prefestnot}} + N_{h_{\text{fest}}} * P_{\text{fest}} + N_{h_{\text{festnot}}} * P_{\text{festnot}}$$

Ove:

- **N_{h_{fer}}** è il numero di ore in giorni feriali;
- **P_{fer}** è il prezzo orario in giorni feriali;
- **N_{h_{fernot}}** è il numero di ore in giorni feriali notturni;
- **P_{fernot}** è il prezzo orario in giorni feriali notturni;
- **N_{h_{prefest}}** è il numero di ore in giorni prefestivi;
- **P_{prefest}** è il prezzo orario in giorni prefestivi;
- **N_{h_{prefestnot}}** è il numero di ore in giorni prefestivi notturni;
- **P_{prefestnot}** è il prezzo orario in giorni prefestivi notturni;
- **N_{h_{fest}}** è il numero di ore in giorni festivi;
- **P_{fest}** è il prezzo orario in giorni festivi;
- **N_{h_{festnot}}** è il numero di ore in giorni festivi notturni;
- **P_{festnot}** è il prezzo orario in giorni festivi notturni.



Coeff.	Prezzo
P_{fer}	€ 33,75
P_{fernot}	€ 40,50
$P_{prefest}$	€ 33,75
$P_{prefestnot}$	€ 40,50
P_{fest}	€ 40,50
$P_{festnot}$	€ 47,25

Servizio integrato di PDL, Wan/Lan, System management

Ferme restando le diverse modalità di erogazione dei singoli servizi (orario standard o orario esteso), ai fini della determinazione del prezzo si applicherà quale corrispettivo la somma dei corrispettivi dei singoli servizi moltiplicata per un fattore di riduzione $K_{pIs}=0,85$ che è stato formulato sulla base della sinergia realizzabile nella erogazione integrata dei servizi.

Il corrispettivo annuale sarà, pertanto, determinato dalla seguente formula:

$$\text{Corr. pIs} = 0,85 * (\text{Corr.pdl} + \text{Corr. lan} + \text{Corr. sys})$$

I prezzi relativi a **Corr. lan** e **Corr. sys** sono individuati dalle tabelle sopra riportate e relative rispettivamente ai servizi Wan/Lan management e System management, mentre quelli relativi a **Corr.pdl** sono individuati nella seguente tabella:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
P_1	NPDL < 1.000	€ 145,80
P_2	$1.000 \leq \text{NDPL} \leq 5.000$	€ 76,68
P_3	$5.000 < \text{NDPL} \leq 10.000$	€ 66,96
P_4	NDPL > 10.000	€ 56,16
P_r	-	€ 59,40
P_l	-	€ 27.655,72

Ciò in ragione del fatto che la revisione prezzi 2009 ha considerato congruo il prezzo già previsto per il Servizio integrato di PDL, Wan/Lan Management, System Management.



Servizio integrato di PDL, Wan/Lan Management, System Management, con postazioni VIP

Ai fini della determinazione del prezzo si applicherà quale corrispettivo la somma dei corrispettivi dei singoli servizi moltiplicata per un fattore di riduzione $K_{pIsv} = 0,85$ che è stato formulato sulla base della sinergia realizzabile nell'erogazione integrata dei servizi. Tale fattore di riduzione non viene applicato alla componente di prezzo riferibile al servizio VIP; in particolare:

Il corrispettivo annuale sarà, pertanto, determinato dalla seguente formula:

$$\text{Corr. pIsv} = 0,85 * (\text{Corr. pdl} + \text{Corr. lan} + \text{Corr. sys}) + \text{Corr. vip}$$

Dove:

- Le componenti P_i che contribuiscono alla voce Corr.pdl sono solo quelle relative a sedi con presidio ma non ospitanti postazioni VIP;
- Le componenti NPDLR_j sono riferite esclusivamente alle postazioni NON VIP assistite on-site;
- Le componenti P_i che contribuiscono alla voce Corr.vip ed associate a ciascuna sede ospitante PDL VIP sono poste uguali a € **36.643,83** (applicazione dello sconto del 15% alla quota parte di € 27.655,72 pari a € 4.148,36). Tale corrispettivo, in caso di servizio VIP con orario esteso è posto a € **50.078,02** (applicazione dello sconto del 15% alla quota parte di € 27.655,72 pari a € 4.148,36).

I prezzi relativi a **Corr. lan** e **Corr. sys** sono individuati dalle tabelle sopra riportate e relative rispettivamente ai servizi Wan/Lan management e System management, mentre quelli relativi a **Corr.pdl** sono individuati nella seguente tabella:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
P₁	NPDL < 1.000	€ 145,80
P₂	1.000 ≤ NDPL ≤ 5.000	€ 76,68
P₃	5.000 < NDPL ≤ 10.000	€ 66,96
P₄	NDPL > 10.000	€ 56,16
P_r	-	€ 59,40
P_l	-	€ 27.655,72

Ciò in ragione del fatto che la revisione prezzi 2009 ha considerato congruo il prezzo già previsto per il Servizio integrato di PDL, Wan/Lan Management, System Management.



SERVIZI PROFESSIONALI A SUPPORTO

I servizi professionali a supporto potranno essere acquisiti solo dalle Amministrazioni che abbiano richiesto almeno uno dei servizi del Capitolato nell'ambito dei seguenti massimali previsti per ciascun servizio rispetto al costo corrispettivo annuo del servizio stesso.

Servizio	Massimale Serv. profess.	Massimale Formazione
1. Servizi di gestione di siti Web		
1.1 Hosting siti Web	0%	0%
1.2 Progettazione e realizzazione siti Web	20%	5%
1.3 Supporto tecnico alle attività di tipo redazionale e gestione dei contenuti di un sito Web	10%	5%
1.4 Servizi di accesso ad applicazioni in modalità Web	20%	5%
2. Servizi di conduzione dei sistemi		
2.1 Gestione PDL	0%	0%
2.2 WAN e LAN Management	30%	5%
2.3 System Management	0%	0%
2.4 Servizio integrato di PDL, WAN-LAN e System Management (percentuali riferite alla sola componente WAN-LAN – Corr.lan)	30%	5%
2.5 Asset Management	0%	0%
2.6 Monitoraggio delle prestazioni di applicazioni	30%	5%

Servizi di assistenza professionale

Ai fini della determinazione del prezzo, la quantità del lavoro da svolgere sarà valutata sulla base del numero di giorni lavorativi di 8 (otto) ore da erogare e della tariffa giornaliera corrispondente alle figure professionali impiegate.



Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. spa} = \sum_{i=1}^n \text{GG}_i * \text{TPRF}_i$$

Ove:

- **n** è il numero dei livelli professionali previsti nella fornitura e riferiti alle figure impegnate nel servizio (n vale al più 4, caso in cui l'Amministrazione acquisisca servizi professionali che includano figure professionali afferenti a ciascuno dei 4 livelli tariffari definiti);
- **GG_i** e **TPRF_i** sono rispettivamente i giorni da erogare e la tariffa giornaliera applicata per l'esimo livello professionale convenzionale.

Coeff.	Prezzo
TPRF1	€ 460,71
TPRF2	€ 354,39
TPRF3	€ 283,52
TPRF4	€ 212,64

Servizi di formazione

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. for} = \text{GGT} * \text{TFT} + \text{GGJ} * \text{TFJ}$$

Ove:

- **GGT** sono il numero di giorni di formazione in aula erogati;
- **GGJ** sono il numero di giorni di formazione erogati on – the – job;
- **TFT e TFJ** sono le rispettive tariffe unitarie.

Coeff.	Prezzo
TFT	€ 502,32
TFJ	€ 354,58