



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

VERSO ITALIA LOGIN



INDICE

[Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale \(SPID\)](#)

[Anagrafe Unica Digitale \(ANPR\)](#)

[Pagamenti elettronici \(pagoPA\)](#)

[Open data](#)

[Competenze digitali](#)

[Linee guida siti web della PA](#)





Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)



SPID è il sistema che permette a cittadini e imprese di accedere con un'unica identità digitale ai servizi online della PA e dei privati aderenti. E' costituito come un insieme aperto di soggetti pubblici e privati che - previo accreditamento da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale - gestiscono i servizi di registrazione e di messa a disposizione delle credenziali e degli strumenti di accesso in rete nei riguardi di cittadini e imprese per conto delle pubbliche amministrazioni.

In SPID si distinguono i ruoli di:

- identity provider: forniscono le identità digitali e svolgono le attività di autenticazione;
- service provider: forniscono servizi digitali accessibili attraverso credenziali SPID verificate dagli identity provider che le hanno rilasciate;
- attribute provider: forniscono attributi qualificati quali attestazione di stati, ruoli, titoli e cariche.

AgID svolge attività di regolatore e vigilanza sul sistema e di garante della federazione di fiducia.

Adesione delle PA

Le amministrazioni devono obbligatoriamente aderire al [Sistema Pubblico di Identità Digitale](#) entro il 2017. L'adesione al sistema comporta l'interfacciamento dei propri servizi online a SPID e la sottoscrizione di una Convenzione con AgID secondo un modello prestabilito.

Requisiti per l'adesione

Le PA per erogare i propri servizi attraverso SPID, dovranno:

- dotarsi di un sistema di identity access management (IAM) che supporta lo standard SAML 2.0;
- ove fosse necessario, classificare i servizi erogati in modo da adottare la granularità prevista in SPID;
- predisporre alla gestione delle sessioni secondo le modalità previste da SPID;
- adattare la grafica del sito in osservanza ai pattern e agli stili previsti da SPID.





Anagrafe Unica Digitale



L'Anagrafe Unica Digitale è una banca dati con le informazioni anagrafiche della popolazione residente a cui fanno riferimento i Comuni, la Pubblica amministrazione e gestori di pubblici servizi. L'[Anagrafe Unica Digitale](#) prenderà il posto delle oltre 8.000 anagrafi dei comuni italiani entro il 2016.

Come funziona

Consentirà ai cittadini di effettuare cambi di residenza da qualsiasi comune italiano e di richiedere certificati anagrafici anche in comuni diversi da quello di residenza. L'Anagrafe Unica renderà possibile il censimento continuo dei cittadini da parte dell'ISTAT, eliminando gli onerosi costi dei censimenti periodici. Consentirà inoltre alle PA di acquisire informazioni anagrafiche consultando online una sola banca dati ufficiale, evitando così il mantenimento di onerose banche anagrafiche per l'erogazione dei servizi.





Pagamenti Elettronici (pagoPA)



Il sistema dei pagamenti elettronici pagoPA permette a cittadini ed imprese di effettuare pagamenti in modalità elettronica verso pubbliche amministrazioni e gestori di servizi di pubblica utilità. Consente alle pubbliche amministrazioni di ridurre i costi di gestione degli incassi e agli utenti di scegliere il canale di pagamento preferito, maggiore trasparenza e commissioni potenzialmente più basse.

Chi può aderire

- Pubbliche amministrazioni (obbligatorio)
- Gestori di pubblici servizi (facoltativo)
- Prestatori di servizi di pagamento (facoltativo)

Come aderire

L'adesione al Nodo dei Pagamenti-SPC (la piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento) avviene con procedure e modalità definite da AgID e disciplinate nelle [Linee Guida dei pagamenti elettronici](#).

L'adesione al Nodo dei Pagamenti può avvenire in modalità diretta o indiretta (tramite intermediari tecnologici). L'iter di adesione è differenziato a seconda che il soggetto aderente sia una Pubblica Amministrazione o un gestore di pubblici servizi oppure un Prestatore di Servizi di Pagamento.

Adesione degli Enti Creditori

Per formalizzare l'adesione al sistema dei pagamenti elettronici, PA e gestori di servizi pubblici devono inviare ad AgID una lettera di adesione secondo i seguenti modelli:

- [Lettera di adesione per ente non intermediato \(beneficiario\)](#)
- [Lettera di adesione per ente intermediato](#)
- [Protocollo di adesione per le Regioni](#)

La richiesta di adesione deve essere inoltrata tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it, con oggetto "Adesione al sistema dei Pagamenti".





Il perfezionamento dell'adesione si completa con l'invio entro 30 giorni dall'adesione del Piano di attivazione, che individua in dettaglio le attività da compiere e i tempi di realizzazione, da terminare inderogabilmente entro il 31 dicembre 2015.

Adesione dei Prestatori di Servizi di Pagamento

I Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) e gli Istituti di Pagamento (IP) aderiscono al sistema dei Pagamenti elettronici su base volontaria per l'erogazione di servizi di pagamento a cittadini e imprese. Sia i PSP che gli IP, sia i consorzi o le associazioni di categoria, possono aderire in qualità di "intermediari tecnologici" a supporto di altri PSP/IP.

Per aderire al nodo dei pagamenti, i PSP/IP sottoscrivono con AgID appositi Accordi di servizio, secondo i seguenti modelli:

- [Accordo di servizio per PSP/IP](#): nel caso in cui il PSP/IP voglia aderire esclusivamente per l'erogazione di servizi di pagamento, eventualmente anche usufruendo dell'attività di intermediazione di un PSP/IP già aderente;
- [Accordo di servizio per PSP/IP anche intermediario tecnologico](#): nel caso in cui il PSP/IP voglia aderire svolgendo anche l'attività di intermediazione per altri PSP/IP.

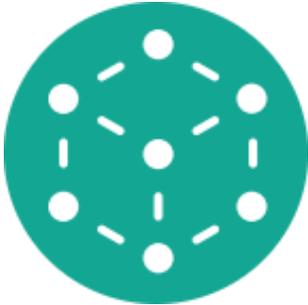
Per formalizzare l'adesione, i PSP/IP devono inviare l'Accordo di servizio tramite PEC a protocollo@pec.agid.gov.it, con oggetto "Adesione al sistema dei Pagamenti".

L'Accordo viene reso esecutivo con la definizione del relativo Piano di attivazione.





Open Data



Gli Open Data sono dati pubblici che devono essere pubblicati in maniera che sia facile il riutilizzo. A tal fine sono fondamentali aspetti quali: licenze, standardizzazione, qualità, accessibilità anche attraverso applicazioni automatizzate. Ogni amministrazione è tenuta a rilasciare Open data per contribuire alla valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, in linea con le politiche internazionali e nazionali sugli Open data.

Adesione delle PA

Attraverso apposite [linee guida redatte da AgID](#) le amministrazioni ricevono indicazioni specifiche sui dataset da esporre, sulle relative modalità di produzione e di rilascio su scala nazionale che saranno utilizzati per alimentare il catalogo nazionale dei dati aperti dati.gov.it, pienamente interoperabile con il portale pan-europeo europeandataportal.eu.

Requisiti per l'adesione

Per esporre i propri dati le pubbliche amministrazioni dovranno svolgere un processo che prevede principalmente i seguenti step: analisi qualitativa, metadattazione, produzione, arricchimento (con riferimenti semantici, geolocalizzazione, collegamenti), licenza.

Le amministrazioni dovranno garantire l'aggiornamento costante pubblicando la data dell'ultimo aggiornamento. Per il cittadino sono utili strumenti di lettura e navigazione.





Competenze Digitali



La Coalizione per le Competenze digitali è lo strumento principale della Strategia per la crescita digitale per il sostegno alle iniziative di alfabetizzazione digitale del paese. Attraverso la piattaforma [Competenze Digitali](#), AgID promuove e supporta i progetti sulle competenze digitali attivi sul territorio nazionale, creando una rete di condivisione e di valorizzazione per il successo delle iniziative e per l'impostazione di nuovi progetti e di nuove partnership.

Come aderire

Le organizzazioni che [godono di determinati requisiti](#), possono inoltrare domanda di adesione alla Coalizione compilando un [modulo di richiesta](#) e inviandolo all'indirizzo competenzedigitali@agid.gov.it

Le organizzazioni che non godono dei requisiti richiesti possono comunque compilare un [modulo di richiesta – focus](#) (anch'esso da inviare all'indirizzo competenzedigitali@agid.gov.it) accompagnando la domanda di adesione con informazioni rilevanti rispetto ai progetti che l'organizzazione intende realizzare. Il Comitato Tecnico-Scientifico della Coalizione potrà valutare l'adeguatezza di tali progetti, in termini di innovatività e rilevanza, e approvare quindi l'ammissione dell'organizzazione nella Coalizione stessa.





Linee Guida siti web PA



Le linee guida dei siti web della PA sono un sistema condiviso di riferimenti visivi relativi al design dei siti.

Hanno lo scopo di migliorare e rendere coerente la navigazione e l'esperienza del cittadino online in quanto utente del sito web di una pubblica amministrazione, senza per questo limitare le scelte dei singoli progettisti.

Le linee guida vogliono essere la prima tappa in vista della creazione di un ecosistema di informazioni e di servizi nell'ambito del programma di attuazione della piattaforma Italia Login.

Come contribuire

È possibile contribuire al progetto delle linee guida - attraverso la [piattaforma collaborativa Github](#) - inserendo commenti o richieste, segnalando errori, nonché proponendo modifiche ai testi e/o al codice.

La repository del progetto delle linee guida è accessibile al link:

<https://github.com/italia-it/designer.italia.it>

Tutti i contributi saranno valutati dai responsabili del progetto che provvederanno ad incorporare le proposte più valide.

Adesione delle PA

Una volta approvata la prima versione delle linee guida, gli allegati potranno essere impiegati come codice riutilizzabile nel progetto di nuovi siti web della pubblica amministrazione, con l'obiettivo di velocizzarne i tempi di sviluppo.





Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

