

Raccomandazioni per la stesura degli accordi di servizio

1. Un servizio SPCoop deve essere associato ad un intero processo amministrativo e non ad una sua parte. Di norma il servizio include una pluralità di *operation*, ciascuna riferibile ad una modalità di interazione con il servizio (o ad una sua parte).
2. Il nome dell'accordo di servizio parte comune deve essere il più possibile esplicativo del procedimento che si vuole rendere in modalità cooperazione applicativa (es RilascioCertificati) E' sconsigliato far uso nell'identificatore di numeri come elementi di distinzione (es. RilascioCertificati3) o per distinguere le diverse versioni. La parte specifica dell'accordo di servizio dovrebbe richiamare l'identificativo della parte comune associata e fare riferimento al soggetto SPCoop del fruitore (es. RilascioCertificatiNome<AmministrazioneFruitrice>).
3. Il *namespace* del servizio deve essere espresso attraverso un *urn* che faccia riferimento al dominio SPCoop in cui è censito l' erogatore. (es <http://<oggettoSPCoop>.spcoop.gov.it/servizi/<NomeServizio>>).
4. Il nome del servizio deve corrispondere all'identificativo del *portType* del WSDL di specifica delle interfaccia e deve essere anch'esso il più espressivo possibile in merito al procedimento amministrativo. Potrebbe essere lo stesso identificativo dell'accordo di servizio parte comune.
5. Il nome delle *operation* deve essere il più espressivo possibile in merito all'atto amministrativo ad esso associato. In tal senso si considerino non vincolanti le raccomandazioni del del paragrafo 6.3.1 del documento *SPCoop-AccordoServizio_v1.0_20051014* in merito alla nomenclature delle *operation*.
6. Il nome dei parametri (*message* e *part*) deve essere il più espressivo possibile in merito ai documenti associati all'atto amministrativo.
7. Il nome del *binding* deve contenere la sottostringa *<portType_id>binding*.
8. Il nome del *service* deve contenere la sottostringa *<portType_id>service*.
9. L'attributo *service/port/address@location* deve avere come *hostname* quello della porta di dominio così come essa è identificata nel dominio *spcoop.gov.it* (nome della porta che è risolto dai DNS di SICA).
10. Deve essere presente la specifica esplicita relativa al binding del servizio con la busta di e-gov. A tal fine deve essere utilizzato il file *ProfiloDiCollaboration.xml* da collocare nella sezione specifica semiformale del'AdS parte comune. Per maggiori chiarimenti vedere il paragrafo 4.4 del documento *SPCoop-Struttura dell'Accordo di servizio e dell'Accordo di cooperazione_v1.0*,
11. Sarebbe opportuno includere nella sezione allegati o come specifica delle conversazioni, dei diagrammi di sequenza di tutti i flussi previsti dal procedimento amministrativo.
12. E' possibile omettere nell'accordo di servizio le specifiche di interfaccia *logico Fruitore* ed *implementativo Fruitore* quando non sono previsti nello stesso interfacce esposte dal fruitore. In tal senso si considerino non vincolanti le raccomandazioni del paragrafo 6.3.1 del documento *SPCoop-AccordoServizio_v1.0_20051014*.

13. La specifica della sicurezza dell'interfaccia deve essere espressa in *WS Policy* secondo quanto previsto in *WS Security Policy* e deve essere collocata nella sezione *specifica di sicurezza* del' accordo di servizio parte specifica. Tale specifica deve essere referenziata nel wsdl di specifica dei porti di accesso, secondo quanto previsto da *WS Policy – Attachment*.
14. Sarebbe opportuno includere nella sezione *allegati* della parte comune dell' accordo, copia o riferimento ai documenti amministrativi relativi al servizio (es. modello protocollo d'intesa associato all' accordo di servizio), i criteri di sicurezza richiesti per la fruizione del servizio (modalità di accesso degli utenti dell' amministrazione fruitrice agli applicativi che fanno uso del servizio; gestione delle informazioni acquisite attraverso il servizio etc.).
15. Sarebbe opportuno includere nella sezione *allegati* della parte specifica dell' accordo di servizio copia o riferimento al protocollo d'intesa sottoscritto dalle due amministrazioni contraenti ed eventuali i criteri di sicurezza espressamente previsti per la fruizione del servizio da parte della specifica amministrazione fruitrice.

In merito agli elementi che fanno riferimento all' accordo di servizio, veicolati all'interno dalla busta di e-gov, si tenga presente che:

16. l' elemento */Intestazione/IntestazioneMessaggio/Servizio* deve essere valorizzato con il nome del servizio nell' accordo di servizio ovvero del portType di specifica dell' interfaccia;
17. l' elemento */Intestazione/IntestazioneMessaggio/Azione* deve essere valorizzato con il nome della operation invocata definita nel portType di specifica dell' interfaccia;
18. l' elemento */Intestazione/IntestazioneMessaggio/ProfiloCollaborazione* per la relativa operation deve essere valorizzato in accordo a quanto specificato nel *ProfiloDiCollaboration.xml*.