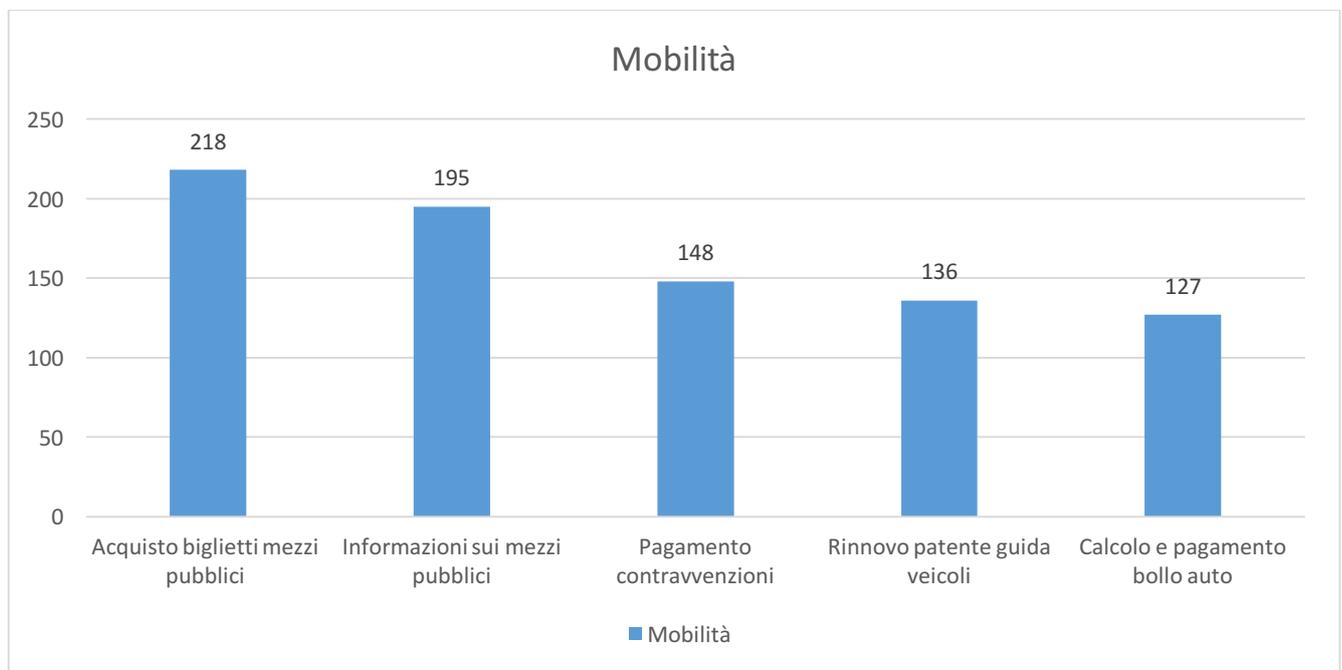
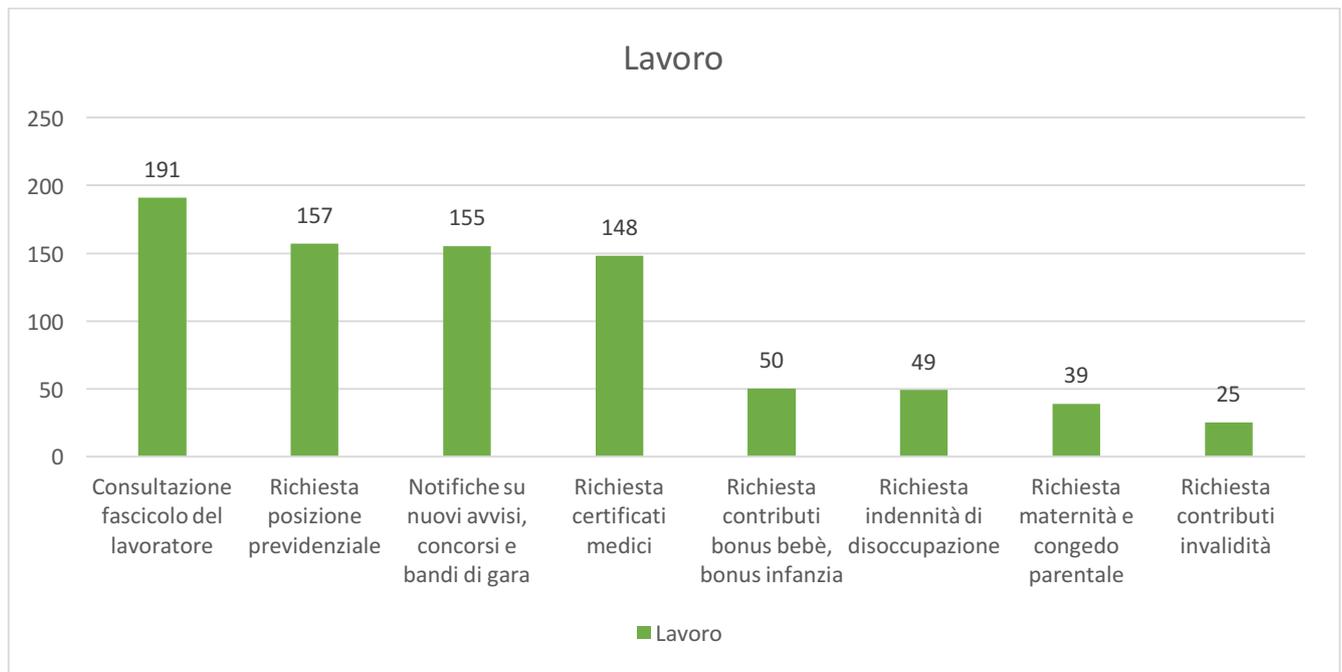


Quali servizi online per il cittadino?

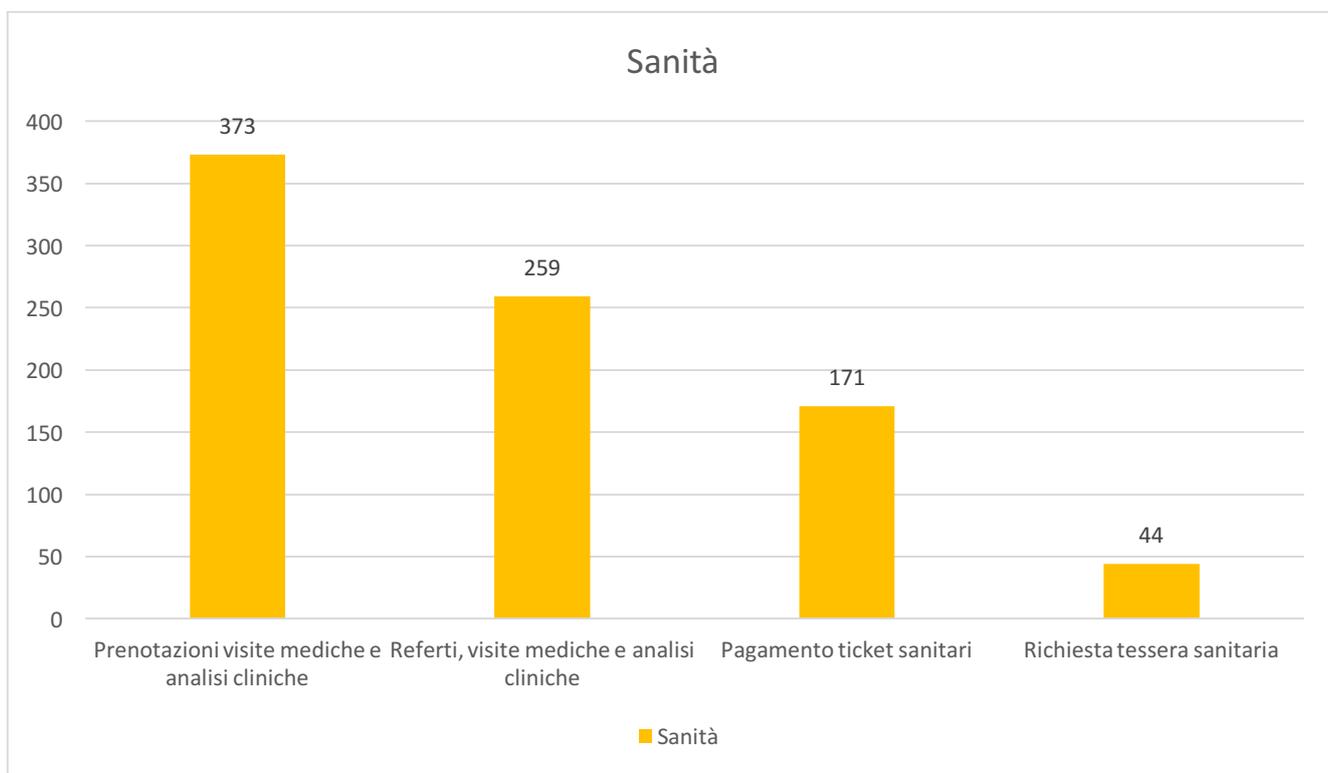
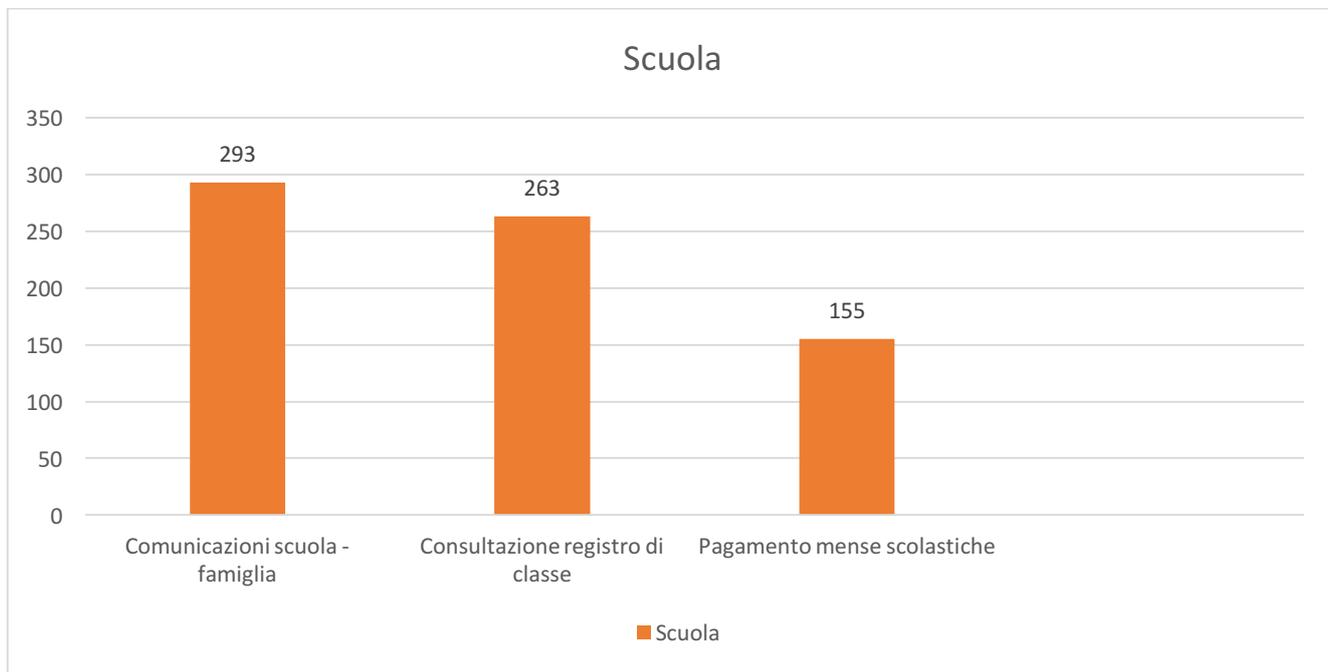
Le risposte al questionario di AgID

Domanda 1:

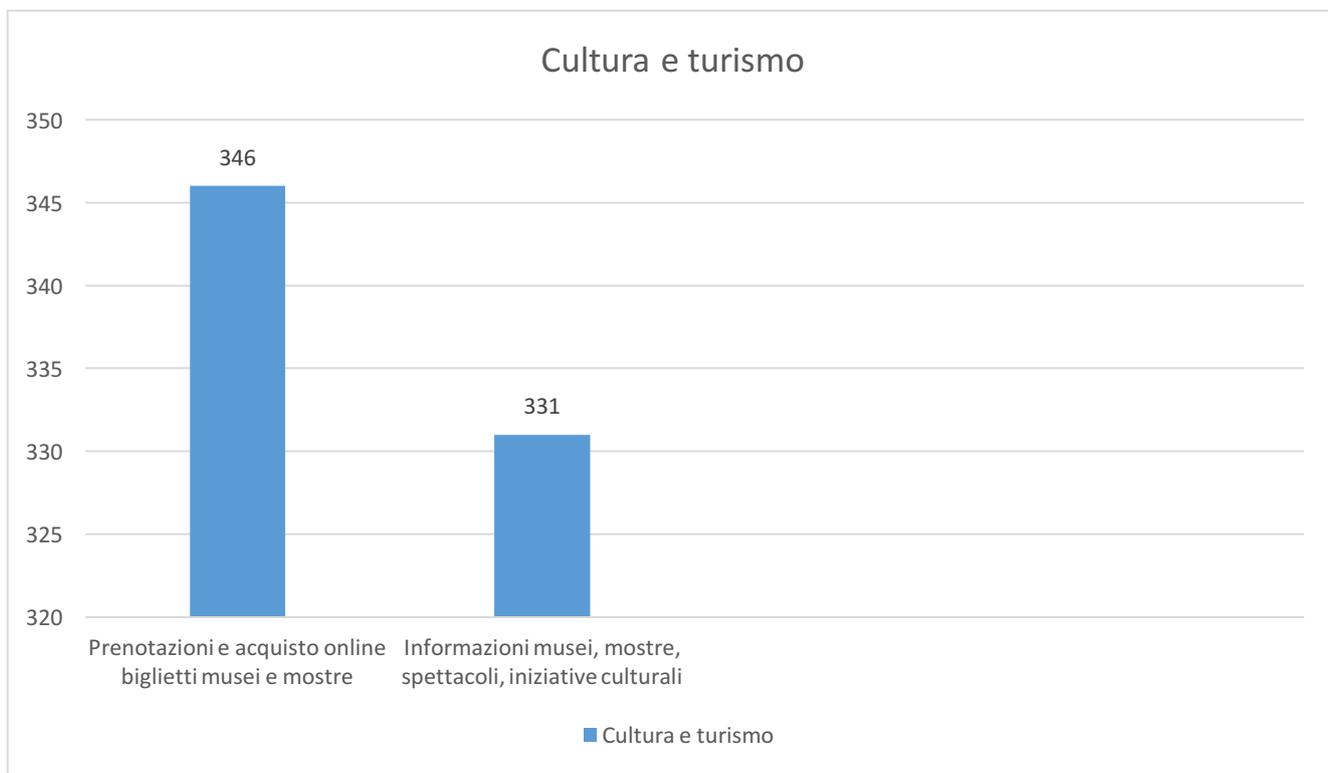
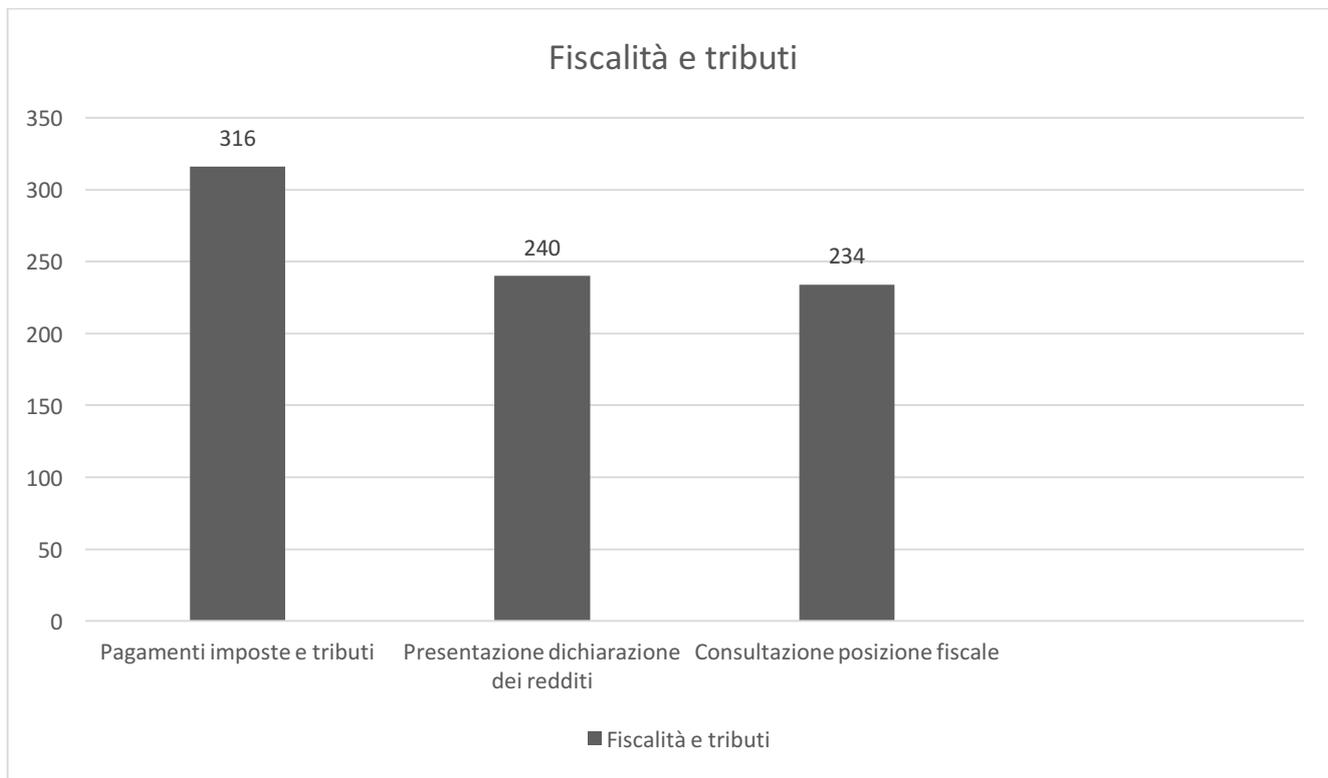
Quali sono secondo te i principali servizi che la PA dovrebbe promuovere su canali digitali (web, app, ecc)? (possibile indicare da 1 a 2 preferenze)



Quali sono secondo te i principali servizi che la PA dovrebbe promuovere su canali digitali (web, app, ecc)? (possibile indicare da 1 a 2 preferenze)

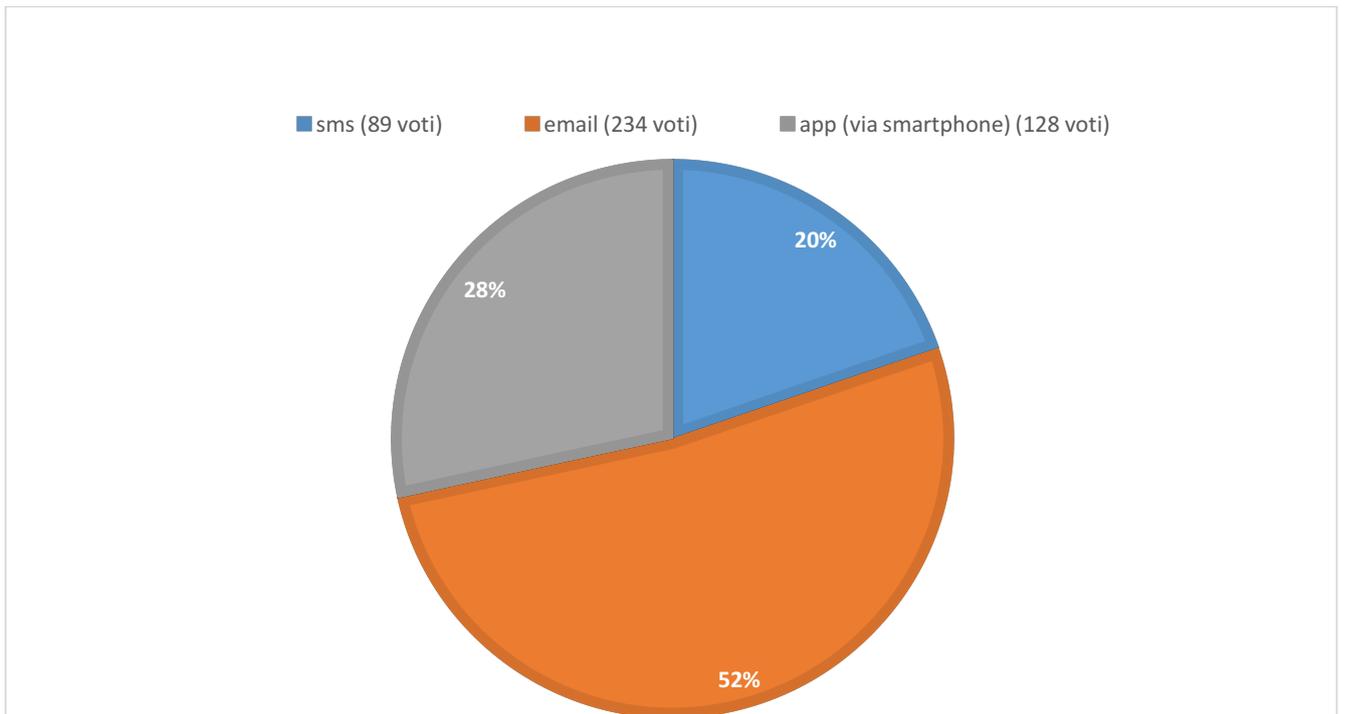


Quali sono secondo te i principali servizi che la PA dovrebbe promuovere su canali digitali (web, app, ecc)? (possibile indicare da 1 a 2 preferenze)



Domanda 2:

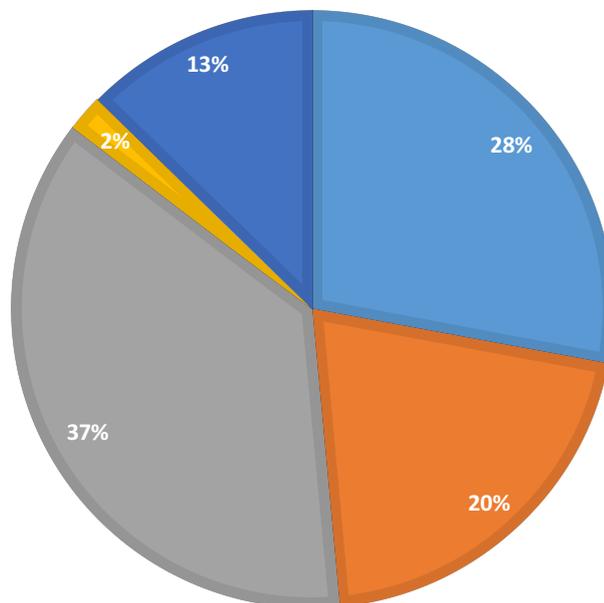
In che modo preferiresti ricevere notifiche su avvisi e scadenze dalla Pubblica Amministrazione?



Domanda 3:

Sostituiresti la ricezione / invio di raccomandate cartacee con l'utilizzo della PEC (posta elettronica certificata)?

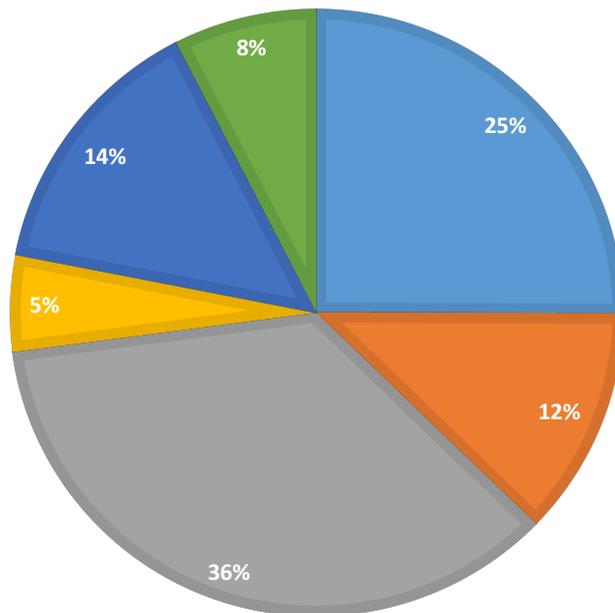
- Si, già la utilizzo (126 voti)
- Si, anche se dovessi pagare (93 voti)
- Si, ma se fosse a pagamento preferirei ricorrere alla raccomandata cartacea (166 voti)
- Non so cosa sia la PEC (9 voti)
- No, preferirei un'alternativa, anche se non mi tutela dal rischio di una mancata comunicazione (57 voti)



Domanda 4:

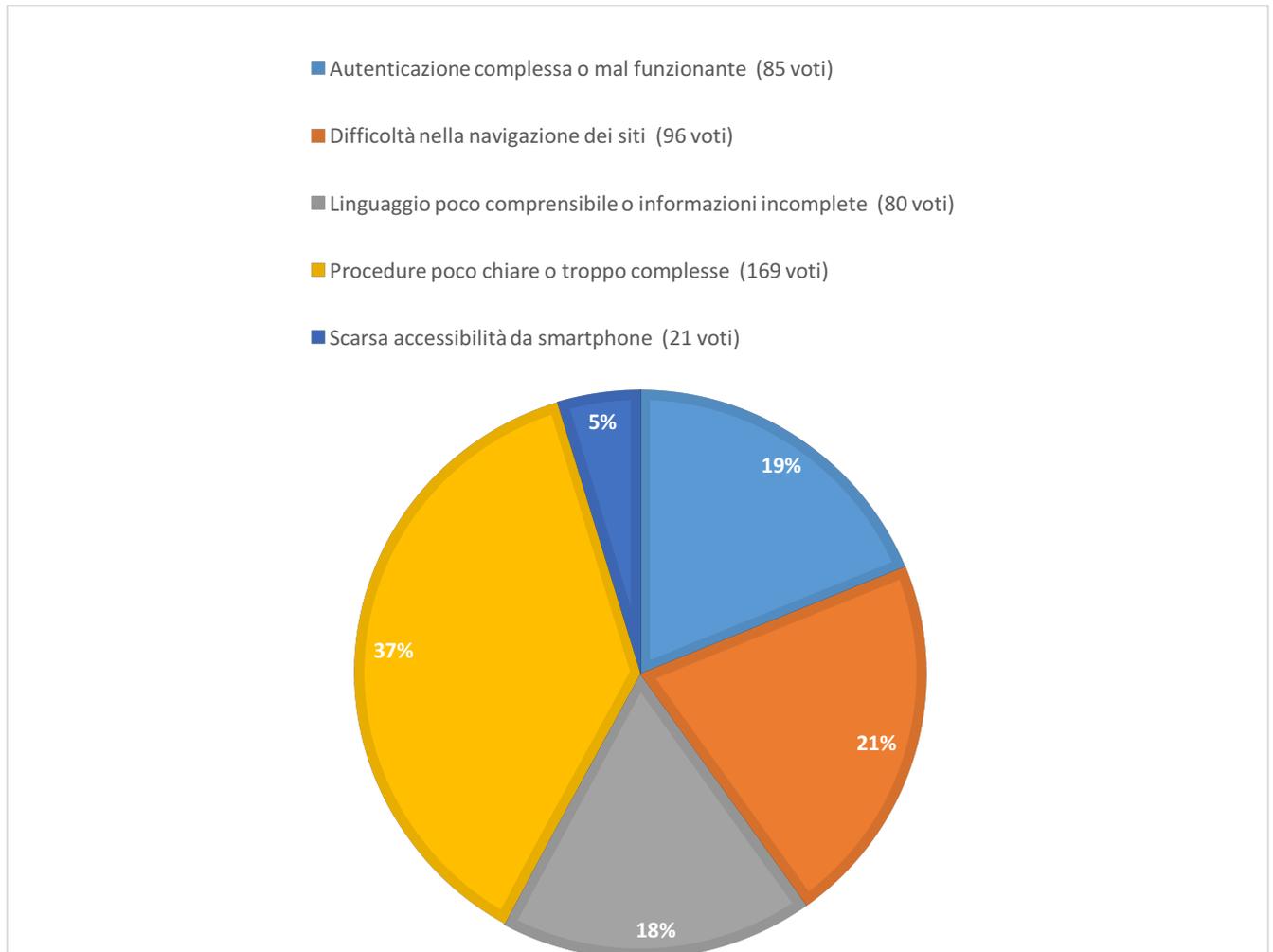
Qual è il principale vantaggio che vorresti ottenere da una Pubblica Amministrazione più trasparente e digitale?

- Ottenere indicazioni chiare e aggiornate su come portare a termine una specifica attività (es. rinnovare la patente, affittare casa, aprire un'attività commerciale, etc. (113 voti)
- Effettuare pagamenti alle amministrazioni con procedure semplici, tracciabili e sicure (55 voti)
- Gestire tutte le comunicazioni con le diverse amministrazioni da un unico punto di accesso (161 voti)
- Essere facilmente informato sulle decisioni e le attività delle amministrazioni di mio interesse (23 voti)
- Avere informazioni sullo stato di avanzamento di una procedura che mi riguarda (65 voti)
- Poter partecipare attivamente ai processi decisionali dell'amministrazione (34 voti)

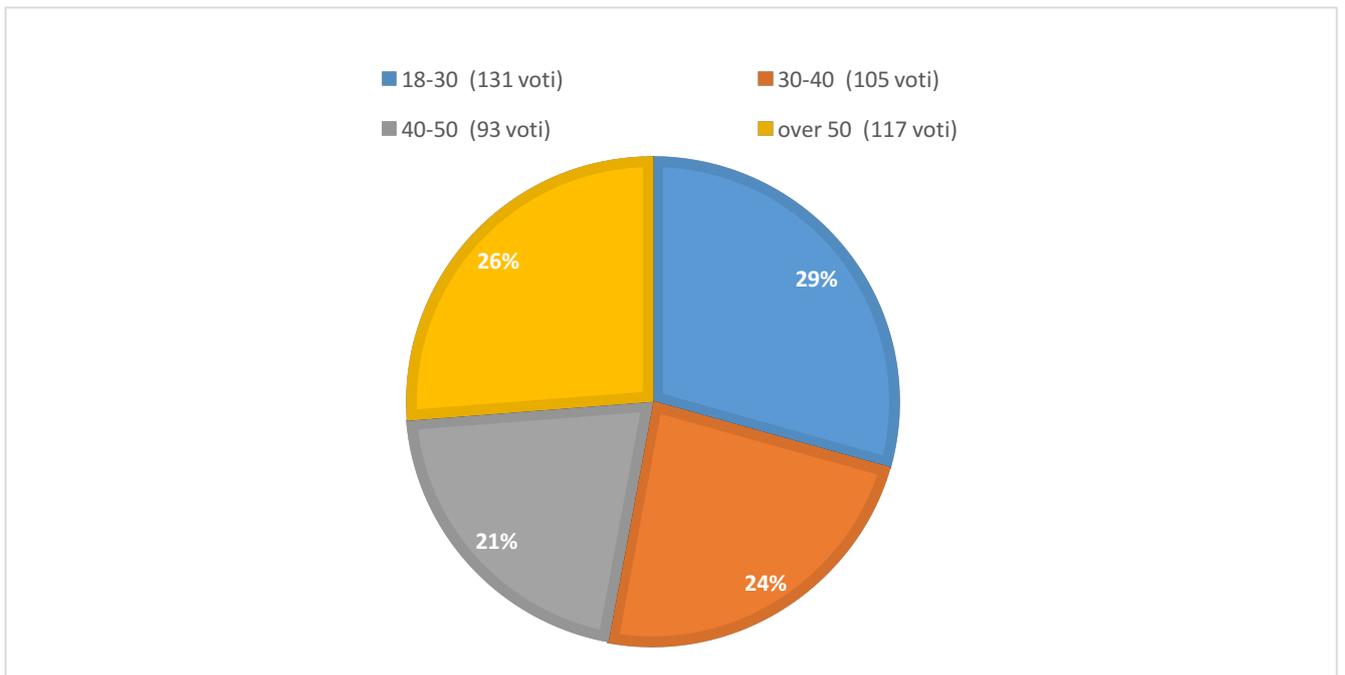


Domanda 5:

Qual è il problema più grave che riscontri nei siti o servizi on line della Pubblica Amministrazione?



Età (non obbligatorio)



Professione (non obbligatorio)

