

## Appendice I – Modulistica

## Mod. QSM/III.A – Organizzazione aziendale ed esperienza del management

Domande 18, Punteggio +5 / -13	SI	NO	Punti
<b>Criterio di esclusione punteggio &lt; -2</b>			
1. <u>Esiste una specifica responsabilità per la linea di <i>business</i> all'interno della quale si collocano i progetti di monitoraggio?</u>	+1	0	
• Esiste una funzione centralizzata (ricerca e sviluppo) detentrica del <i>know-how</i> aziendale e responsabile della sua evoluzione, coerentemente allo stato dell'arte espresso dal mercato, che includa le tematiche di interesse del monitoraggio ( <i>project management, quality assurance e auditing, software engineering, configuration management, benchmarking</i> )?	0	-1	
• Viene formalmente designato dalla società un <i>project manager</i> (il direttore tecnico del monitoraggio nella terminologia AIPA) per ciascun progetto di monitoraggio?	0	-1	
• Esiste una procedura atta a tracciare nel tempo l'aggiornamento dei profili professionali del personale tecnico aziendale utilizzato nei progetti di monitoraggio (anzianità lavorativa, progetti realizzati, formazione, competenze)?	+1	0	
• La preparazione delle professionalità da dedicare al monitoraggio prevede momenti di formazione dedicati alle specifiche tematiche del monitoraggio stesso ed all'apprendimento di quanto previsto dal sistema qualità?	0	-1	
• E' previsto che i profili professionali più qualificati da dedicare al monitoraggio abbiano maturato precedentemente un'esperienza realizzativa analoga a quelle da monitorare?	0	-1	

• Esiste una procedura di selezione e valutazione dei consulenti esterni da inserire in progetti di monitoraggio?	0	-1	
• Esiste la funzione di pianificazione e controllo (piano di monitoraggio, stato avanzamento lavori) per ogni progetto di monitoraggio?	0	-1	
• Esiste la funzione di gestione della configurazione ( <i>naming</i> , <i>versioning</i> , archiviazione e recupero dei documenti di monitoraggio) per ogni progetto di monitoraggio?	0	-1	
• Qual è il numero medio di anni di esperienza dei <i>project manager</i> (il direttore tecnico del monitoraggio nella terminologia AIPA)?	= 10 0	< 10 -1	
• Che percentuale dei <i>project manager</i> ha una laurea in discipline scientifiche od economiche o titoli superiori?	= 70% 0	< 70% -1	
• Qual è il numero medio di anni di esperienza delle professionalità utilizzate in attività di monitoraggio?	= 7 0	< 7 -1	
• Che percentuale delle professionalità dedicate al monitoraggio ha una laurea in discipline scientifiche od economiche o titoli superiori?	= 80% 0	< 80% -1	
• Tra le professionalità dedicate al monitoraggio, quanto sono diffuse approfondite competenze (conoscenza e fattiva esperienza) inerenti la contrattualistica (con particolare riferimento ai contratti di servizio per la pubblica amministrazione ed ai contratti di <i>outsourcing</i> delle tecnologie dell'informazione)?	= 50% +1	< 50% 0	
• Tra le professionalità dedicate al monitoraggio quanto sono diffuse approfondite competenze (conoscenza e fattiva esperienza) di <i>project management</i> ?	= 50% +1	< 50% 0	
• Tra le professionalità dedicate al monitoraggio, quanto sono diffuse approfondite competenze (conoscenza e fattiva esperienza) di <i>quality assurance</i> (possibilmente nell'ambito	= 50% +1	< 50% 0	

della norma ISO 9001)?			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tra le professionalità dedicate al monitoraggio, quanto sono diffuse approfondite competenze (conoscenza e fattiva esperienza) di <i>software engineering</i> (cicli di vita del software, tecniche di misura e stima, tecniche di progettazione e <i>testing</i>)?</li> </ul>	= 70% 0	< 70% -1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tra le professionalità dedicate al monitoraggio, quanto sono diffuse approfondite competenze (conoscenza e fattiva esperienza) di <i>information technology</i> (architetture informatiche, reti geografiche e locali, ambienti di sviluppo, <i>data base management system</i>)?</li> </ul>	= 90% 0	< 90% -1	
<b>TOTALE</b>			
<b>NOTE</b>		<b>Riferimento domanda</b>	