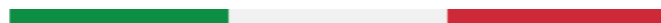


Last Update: gennaio 2024



Manuale Operativo



SERCQ – eIDAS (QeRDS)

Politica e dichiarazione di certificazione

(Certificate Policy and Certification Practice Statement: CP-CPS)

Versione 1.1

INDICE

1. INFORMAZIONI DI PUBBLICAZIONE	8
2. DEFINIZIONI E ACRONIMI (glossario).....	11
3. RIFERIMENTI A DOCUMENTI ESTERNI.....	15
4. INTRODUZIONE	17
4.1. (il) Cliente	17
4.2. Scopo (del documento)	18
4.3. Ambito di applicazione (del documento)	18
4.4. Glossario (del documento)	18
5. LINGUA E LEGGE APPLICABILE	20
6. PRESENTAZIONE DI QUESTO “MANUALE OPERATIVO”	21
6.1. Panoramica Generale	22
6.1.1. Scopo (generale)	22
6.1.2. Ambito di applicazione (generale)	23
6.2. Nome e identificativo di questo documento	23
6.2.1. Politica OID (<i>object identifier</i>)	25
6.2.2. Interoperabilità via CSI in Italia ed Europa	26
6.2.3. Interoperabilità per il nome a dominio <i>web</i> del Servizio tNoticeQ	27
6.2.4. Politiche di gestione del LoA in eIDAS	27
6.2.5. URL pubblico di questo documento	27
6.3. Registrazione, Identificazione e Autenticazione degli utenti	28
6.3.1. Registrazione ed identificazione utente	29
6.3.1.1. Lingue locali territoriali	30

[torna all' INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

6.3.2. Identificazione del Destinatario	31
6.3.3. Autenticazione utente.....	32
6.4. Fasi del Servizio fiduciario tNoticeQ	33
6.4.1. Invio della comunicazione	33
6.4.2. Consegna della comunicazione	34
6.5. Organizzazione e ruoli.....	36
6.5.1. Ufficiale Postale / Responsabile del Servizio	36
6.5.2. Responsabile dei Servizi IT	36
6.5.3. Amministratore / Operatore	36
6.5.4. Commerciale.....	36
6.5.5. Controllo Interno.....	37
6.5.6. Segregazione dei ruoli.....	37
6.5.7. Diritti di accesso fisico alle strutture	37
6.5.8. Diritti di accesso logico alle infrastrutture	38
6.6. Subappaltatori e partecipanti	38
6.7. Politica del Personale dipendente.....	39
6.7.1. Riservatezza	39
6.7.2. Competenza, esperienza, qualifiche e formazione	39
6.7.3. Rotazione delle mansioni.....	40
6.7.4. Sanzioni per azioni non autorizzate	40
6.8. Qualità dei Fornitori e Subappaltatori	40
6.9. Base finanziaria (assicurazione).....	40
6.9.1. Garanzia o copertura assicurativa per gli Utenti	41
6.10. Codice etico	41
6.11. Diritti di Proprietà Intellettuale	41

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

6.11.1. Monopolio giuridico	41
6.11.2. Proprietà dei certificati firmati da tNoticeQ	41
6.11.3. Proprietà del presente "Manuale Operativo"	42
6.11.4. Proprietà dei marchi registrati.....	42
7. ACCESSIBILITÀ	44
8. GESTIONE DELLE POLITICHE	45
8.1. Amministrazione delle politiche di gestione	45
8.2. Scopo delle politiche di gestione.....	45
8.3. Autorità di gestione delle politiche.....	45
8.4. Modifiche delle politiche di gestione	46
8.5. Versioni delle politiche di gestione.....	46
8.6. Pubblicazione	47
8.7. Contatti.....	47
8.8. Data e frequenza di pubblicazione	47
9. POLITICHE DI SICUREZZA	48
9.1. Analisi dei rischi	48
9.2. Uffici Operativi.....	48
9.2.1. Sicurezza fisica.....	49
9.2.2. Sicurezza antincendio	50
9.2.3. Condizionamento e circolazione dell'aria	50
9.2.4. Infrastruttura elettrica.....	50
9.2.5. Connettività (dati) Internet	51
9.2.6. Smaltimento sicuro.....	51
9.2.7. Sicurezza e <i>backup</i> dei dispositivi	51

[torna all' INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

9.3. Marca temporale elettronica qualificata eIDAS	52
9.4. Sigillo elettronico qualificato eIDAS	52
9.5. Firma elettronica qualificata eIDAS	53
9.6. Infrastruttura di rete (logica).....	54
9.6.1. Infrastruttura per l'accesso degli Utenti	55
9.6.2. Infrastruttura per l'accesso degli Operatori del sistema (interni)	55
9.6.3. Infrastruttura per l'accesso degli Amministratori del sistema (interni).....	56
9.6.4. Interfaccia del servizio di marca temporale	58
9.6.5. Interfaccia del servizio di firma automatica	59
9.7. Registrazione degli eventi (LOG)	60
9.7.1. Registrazione degli eventi ambientali	60
9.7.2. Registrazione degli eventi dell'infrastruttura tecnologica.....	60
9.7.3. Registrazione degli eventi applicativi	60
9.7.4. Conservazione degli eventi registrati	61
9.7.5. Adesione volontaria ad ulteriori norme.....	62
9.7.6. Obblighi in qualità di Relying Party Trust	63
10. NOTIFICAZIONE DI VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI	65
10.1. Informare l'Organismo di Vigilanza ed il Garante della <i>privacy</i>	65
10.2. Informare gli utenti colpiti dall'incidente.....	66
10.3. Informare il pubblico.....	67
11. SUPERVISIONE NORMATIVA.....	68
11.1. Revisione periodica dall'Organismo di valutazione della conformità	68
11.2. Verifiche (<i>audit</i>) richieste da un Organismo di Vigilanza	68
11.3. Rispetto dei requisiti eIDAS	69

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

12. SERVIZIO FIDUCIARIO QUALIFICATO IN e-IDAS	70
13. PROTEZIONE DELLA PRIVACY UTENTE	71
13.1. Identificabilità e pseudonimi	71
13.2. Direttiva 95/46/UE in GDPR	72
13.2.1. Art. 5 – Principi applicabili al trattamento dei dati personali	72
13.2.2. Art. 6 – Liceità del trattamento	73
13.2.3. Art. da 13 a 15 inclusi – Informazioni da fornire all’interessato	73
13.2.4. Art. 21 – Diritto di opposizione	73
13.2.5. Art. 22 – Processo decisionale automatizzato individuale, compresa la profilazione.....	74
13.2.6. Art. 29 – Trattamento sotto l’Autorità del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento	74
13.2.7. Art. da 37 a 39 inclusi – Nomina e contatti del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).....	75
14. RESPONSABILITÀ	76
14.1. Responsabilità per danni dolosi o perdite dovuti a negligenza	76
14.2. Limiti di utilizzo, responsabilità e informazioni all’Utente	76
14.3. Esclusioni di garanzie	77
14.4. Forza Maggiore	77
15. PIANO DI CONTINUITÀ OPERATIVA E DI CESSAZIONE.....	78
15.1. Notifica delle modifiche e/o intenzione di sospensione del Servizio fiduciario	78
15.2. Comunicazioni da sottoporre all’Organismo di Vigilanza	79
15.3. Piano di cessazione	79

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

15.4. Acquisizione (in subentro) da altro fornitore qualificato.....	81
16. CONFORMITÀ ALL'ART. 44.1 DEL REG. (UE) eIDAS	82
16.1. Conformità all'articolo 44.1, lettera b): il Mittente	82
16.1.1. Mezzi idonei per identificare il Mittente	83
16.2. Conformità all'articolo 44.1, lettera c): il Destinatario	83
16.2.1. Mezzi idonei per identificare il Destinatario	84
16.3. Conformità all'articolo 44.1, lettera d) + e) + f): Sigillo, firma e validazione temporale	84
16.4. Informazioni non verificate	87
17. PROTEZIONE E AUTENTICITÀ DEI DATI	88
18. PUBBLICAZIONE (di questo documento).....	89
19. CONTATTI	90
20. TARIFFE AL PUBBLICO	92
21. RIFERIMENTI DI LEGGE.....	93
21.1. <i>Standard</i> tecnici internazionali	93
22. AUTORIZZAZIONI E CERTIFICAZIONI	94
23. DISCLAIMER	95

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

1. INFORMAZIONI DI PUBBLICAZIONE

INFORMAZIONI SULLA VERSIONE		
ELEMENTO	NOMINATIVO e/o DESCRIZIONE <i>(eventuale Azienda di riferimento)</i>	DATA DI RILASCIO
Redatto / aggiornato da:	Massimo Colella Cristiano Guglielmi inPoste.it S.p.A.	16/01/2024
Approvato da:	Alberto Lenza inPoste.it S.p.A.	16/01/2024
Emesso da:	Ufficio Tecnico inPoste.it S.p.A.	16/01/2024
Nome Documento:	CP-CPS_QeRDS_IT_v1.1	
Versione / Lingua:	1.1 / Italiano	
Edizione:	Definitivo	
Diffusione:	RISERVATO (leggi le limitazioni cliccando qui)	
Conformità:	ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001 – GDPR (Reg. UE 2016/679)	

STORIA DELLE VERSIONI			
VERSIONE	DATA	REVISIONE DEI CONTENUTI	RESPONSABILE
1.0	26/10/2023	Prima emissione	Uff. Tecnico
1.1	16/01/2024	Aggiornamento	Uff. Tecnico

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy
Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI
ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020
Capitale sociale Euro 8.500.000,00
inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276
Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)
Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)
Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

APPROVAZIONE DELLE VERSIONI

VERSIONE	DATA	RUOLI e/o NOMINATIVI <i>(in approvazione sequenziale)</i>	RESPONSABILE
1.0	26/10/2023	C. Guglielmi / M. Colella	A. Lenza
1.1	16/01/2024	C. Guglielmi / M. Colella	A. Lenza

DISTRIBUZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI (interni e per le Autorità e/o ruoli di vigilanza)

DESTINATARIO	REFERENTE	INDIRIZZO E-MAIL
Uff. Tecnico	Massimo Colella inPoste.it S.p.A.	technical [at] tnotice [dot] com
Uff. Ricerca e Sviluppo (R&D)	Andrea Angelini inPoste.it S.p.A.	development [at] tnotice [dot] com
Ufficiale Postale	inPoste.it S.p.A.	ufficiale.postale [at] tnotice [dot] com
Controllo interno (internal audit)	Valentina Pellis Cybertech – Engineering S.p.A.	internal.audit [at] tnotice [dot] com
Uff. Sistema Gestione Integrato – SGI (IMS)	Cristiano Guglielmi inPoste.it S.p.A.	sgi [at] tnotice [dot] com
Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)	Avv. Andrea Lisi Studio Legale Lisi	andrealisi [at] studiolegalelisi [dot] it
Autorità per il rilascio e controllo sulle autorizzazioni postali in Italia	Ministero delle Imprese e del Made in Italy MIMIT	[***@***]
Organismo di vigilanza preposto in Italia in ambito eIDAS	Agenzia per l'Italia Digitale AgID	[***@***]
Organismo di vigilanza	Autorità per le Garanzie	[***@***]

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy
Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI
ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020
Capitale sociale Euro 8.500.000,00
inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276
Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)
Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)
Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

DISTRIBUZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI (interni e per le Autorità e/o ruoli di vigilanza)		
DESTINATARIO	REFERENTE	INDIRIZZO E-MAIL
preposto in Italia in ambito postale	nelle Comunicazioni AGCOM	
Organismo di valutazione della conformità in Europa (CAB) in ambito eIDAS	SNAS > TÜV Sud Slovakia Organismo di certificazione accreditato in UE	[***@***]
Organismo di valutazione delle conformità agli standard ISO in Europa (CAB)	IQNet > CISQ > RINA Italia Organismo di certificazione accreditato in UE	[***@***]

Tutti i Diritti Riservati.

Copyright © 2011 – 2024 inPoste.it S.p.A.

È espressamente vietato riprodurre, distribuire, pubblicare, riutilizzare anche parzialmente articoli, testi, immagini, applicazioni e metodologie del presente documento senza il preventivo consenso scritto rilasciato da inPoste.it S.p.A., fermo restando la possibilità di usufruire di tale materiale per uso interno del soggetto giuridico quivi destinatario nel rispetto di quanto stabilito dal contratto di fornitura sottoscritto con inPoste.it S.p.A.

Per ogni limitazione d'uso sul presente documento si raccomanda di leggere le condizioni di utilizzo e riproduzione [cliccando qui](#).

Se il lettore e/o il latore del presente documento non acconsente a tali limitazioni d'uso
– che dichiara di aver letto [QUI](#) –
è vietato proseguire oltre nella lettura e divulgazione del presente documento.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy
Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI
ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020
Capitale sociale Euro 8.500.000,00
inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276
Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)
Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)
Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

2. DEFINIZIONI E ACRONIMI (glossario)

Termini e definizioni in lingua inglese sono rappresentati in stile *corsivo*.

TABELLA DELLE DEFINIZIONI E DEGLI ACRONIMI (ordinati alfabeticamente)		
N°	TESTO DEFINITO	DESCRIZIONE
1	AgID	Agenzia g overnativa per l' I talia D igitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri della Repubblica italiana.
2	CPF	Certificato P ostale F orense®
3	DB	<i>DataBase</i> Microsoft SQL 2012 (o versioni successive) ove risiedono i dati dell'applicazione.
4	Disclaimer	Dichiarazione di esclusione di responsabilità per definire e delineare i diritti e gli obblighi tra due o più soggetti coinvolti che implichi un certo livello di rischio o di incertezza per almeno uno dei soggetti coinvolti. Il Disclaimer tende a circoscrivere e definire tali rischi ed espone chiaramente i limiti e gli obblighi d'uso oggetto del Disclaimer.
5	eg.	<i>Exempli gratia</i> , locuzione latina utilizzata principalmente nell'ordinamento giuridico anglosassone per significare il termine "ad esempio" (abbreviazione di).
6	eIDAS	<i>electronic IDentification Authentication and Signature</i> , di cui al Regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE. In questo documento, in particolare, per i servizi elettronici di

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

TABELLA DELLE DEFINIZIONI E DEGLI ACRONIMI (ordinati alfabeticamente)		
N°	TESTO DEFINITO	DESCRIZIONE
		recapito certificato (SERC) e qualificato (SERCQ) ex art. 43 e 44 del Reg. eIDAS.
7	EN	<i>European Norms</i> , nome tecniche armonizzate a livello europeo emanate dal Comitato Europeo di Normazione (CEN) in collaborazione con enti normativi nazionali e sovranazionali quali per esempio l'ISO.
8	ERDS	<i>Electronic Registered Delivery Service</i> , servizio elettronico di recapito certificato (cfr. SERC).
9	GDPR	<i>General Data Protection Regulation</i> , Regolamento Generale della Protezione dei Dati attuato con il Reg. UE 2016/679 relativo alle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali.
10	IEC	<i>International Electrotechnical Commission</i> , organizzazione internazionale per la definizione di standard in materia di elettricità, elettronica e tecnologie correlate.
11	IP	<i>Internet Protocol</i> , etichetta numerica o alfanumerica che identifica univocamente un dispositivo collegato a una rete.
12	ISO	<i>Dal greco ἴσος «uguale»</i> : rappresenta l'organizzazione internazionale per la normazione "International Organization for Standardization", è la più importante organizzazione a livello mondiale per la definizione di norme tecniche.
13	IT	<i>Information Technology</i> (tecnologia dell'informazione) indica l'utilizzo di elaboratori e attrezzature di telecomunicazione per memorizzare, recuperare, trasmettere e manipolare dati, ma ricomprende anche altre tecnologie di distribuzione dell'informazione, commercio elettronico e servizi informatici.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

TABELLA DELLE DEFINIZIONI E DEGLI ACRONIMI (ordinati alfabeticamente)		
N°	TESTO DEFINITO	DESCRIZIONE
14	L2	Livello 2 - Strumento di autenticazione informatica conforme al secondo livello, corrispondente al Level of Assurance LoA3 dello standard ISO/IEC DIS 29115.
15	L3	Livello 3 - Strumento di autenticazione informatica conforme al terzo livello, corrispondente al Level of Assurance LoA4 dello standard ISO/IEC DIS 29115.
16	QERDS	<i>Qualified Electronic Registered Delivery Service</i> , servizio elettronico di recapito certificato qualificato (cfr. SERCQ).
17	RID	Valore di Riservatezza / Integrità / Disponibilità che coincide con il valore di criticità dell' <i>asset</i> aziendale e viene identificato, su una scala da 1 a 4, basandosi su una serie di interviste da rivolgere al Responsabile di Funzione dell' <i>asset</i> medesimo.
18	SERC	Servizio E lettronico di R ecapito C ertificato a norma del Reg. UE n. 910/2014.
19	SERCQ	Servizio E lettronico di R ecapito C ertificato Q ualificato a norma del Reg. UE n. 910/2014.
20	SGI	S istema G estione I ntegrato: uniforma e controlla la documentazione ed i processi aziendali per la Qualità e Sicurezza della Informazioni a norma EN/ISO 9001 e ISO/IEC 27001.
21	TCP	Protocollo di rete (<i>Transmission Control Protocol</i>) a pacchetto a livello di trasporto, appartenetene alla <i>suite</i> dei protocolli <i>Internet</i> , che si occupa di rendere affidabile la comunicazione dati in rete tra mittente e destinatario. È definito nella RFC 793 .

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

TABELLA DELLE DEFINIZIONI E DEGLI ACRONIMI (ordinati alfabeticamente)

N°	TESTO DEFINITO	DESCRIZIONE
22	TLS	Protocollo crittografico di presentazione (<i>Transport Layer Security</i>) che permette una comunicazione sicura dalla sorgente al destinatario (<i>end-to-end</i>) su reti TCP/IP, fornendo autenticazione, integrità dei dati e cifratura operando al di sopra del livello di trasporto.

CONFIDENTIAL

[torna all'INDICE ^](#)**RISERVATO**
(CONFIDENTIAL)[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)****inPoste.it® S.p.A.**

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

3. RIFERIMENTI A DOCUMENTI ESTERNI

DOCUMENTO		TITOLO / DESCRIZIONE
1	<u>Standard internazionale:</u> SGI ISO/IEC 27001, 27002 e EN/ISO 9001	Sistema di Gestione Integrato per la Sicurezza delle Informazioni e la Qualità in ISO/IEC 27001, 27002 e EN/ISO 9001 di inPoste.it S.p.A.
2	<u>Norma di legge (UE):</u> GDPR <i>General Data Protection Regulation</i> (UE) n. 2016/679	Modalità di trattamento dei dati personali e sensibili di inPoste.it S.p.A.
3	<u>Standard europeo (UE):</u> ETSI 319 401	Firme Elettroniche e Infrastrutture (ESI); Requisiti generali della politica per i fornitori dei servizi fiduciari (TSP), applicato ai Servizi di inPoste.it S.p.A.
4	<u>Standard europeo (UE):</u> ETSI 319 521	Firme Elettroniche e Infrastrutture (ESI); Servizi elettronici di consegna raccomandata (ERDS); Policy and requisiti di sicurezza per ERDS
5	<u>Standard europeo (UE):</u> ETSI 319 522-1	Firme Elettroniche e Infrastrutture (ESI); Servizi elettronici di consegna raccomandata (ERDS); Parte 1: Framework e architettura, applicato ai Servizi di inPoste.it S.p.A.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

DOCUMENTO		TITOLO / DESCRIZIONE
6	<u>Standard europeo (UE):</u> ETSI 319 522-2	Firme Elettroniche e Infrastrutture (ESI); Servizi elettronici di consegna raccomandata (ERDS); Parte 2: Contenuti semantici, applicato ai Servizi di inPoste.it S.p.A.
7	<u>Norma di legge (UE):</u> eIDAS Regulation (UE) n. 910/2014	Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE.
8	<u>Documento interno pubblicato:</u> Codice Etico Edizione del 01/01/2015	Codice etico adottato da inPoste.it S.p.A. – in vigore dal 2015: //inposte.it/codice-etico/
9	<u>Documento interno pubblicato:</u> Condizioni Generali Edizione del 01/11/2022	Termini e Condizioni Generali dei Servizi di inPoste.it S.p.A. (CGS) – in vigore dal 2020: //www.tnotice.com/condizioni-general-di-servizio/
10	<u>Documento interno pubblicato:</u> Privacy Policy Edizione di maggio 2023	Informativa per il trattamento dei dati personali raccolti da inPoste.it S.p.A. ai sensi del GDPR – in vigore da maggio 2023: //www.tnotice.com/privacy-policy/
11	<u>Documento interno pubblicato:</u> Carta della Qualità Edizione del 25/11/2019	Carta della Qualità di inPoste.it S.p.A. approvata e sottoscritta dall'Associazione Nazionale Consumatori "ASSOCONSUM" – in vigore dal 2019: //www.tnotice.com/cdq/

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy
Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI
ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020
Capitale sociale Euro 8.500.000,00
inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276
Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)
Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)
Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

DOCUMENTO		TITOLO / DESCRIZIONE
12	<u>Documento interno pubblicato:</u> Certificazioni e Autorizzazioni concesse Data vigente	Certificati vigenti per: - TSP: Prestatore di servizi fiduciari eIDAS - ISO/IEC 27001 - ISO 9001 //open.inposte.it/category/aug/

Tabella 1 – Riferimenti a documenti esterni

4. INTRODUZIONE

Il presente “Manuale Operativo” descrive in dettaglio tutte le politiche adottate da [inPoste.it S.p.A.](https://www.inposte.it) per il Servizio fiduciario tNoticeQ in conformità di legge.

i tNoticeQ è un servizio fiduciario in tutti i Paesi dell’Unione Europea per la trasmissione e ricezione di comunicazioni elettroniche a norma del [Regolamento \(UE\) n. 910/2014](#) (eIDAS), senza necessità di attivare altri servizi o indirizzi di posta elettronica diversi da quelli abitualmente già in uso all’utente (il Servizio).

4.1. (il) Cliente

Ai fini del Servizio fiduciario tNoticeQ il “Cliente” sarà sempre il Mittente della comunicazione.

In termini di servizio all’utenza ogni Destinatario del Servizio fiduciario tNoticeQ (in

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inposte.it - www.tnotice.com

armonia con i principi dei servizi postali di corrispondenza) è parimenti considerato dal Servizio fiduciario tNoticeQ di [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) con gli stessi livelli di servizio e assistenza per il Cliente nel settore postale.

Ogni Destinatario riceve da [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) gli stessi canali e livelli di servizio e supporto per l'assistenza, senza maggiori oneri per il Destinatario della comunicazione elettronica.

4.2. Scopo (del documento)

Processi tecnici e di sicurezza del Servizio fiduciario tNoticeQ di [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) in conformità di legge e regolamenti applicabili.

4.3. Ambito di applicazione (del documento)

Lo scopo è applicabile a norma di legge europea al [Regolamento \(UE\) n. 910/2014](#) in **Italia** ed in tutti i Paesi dell'**Unione Europea** per la trasmissione di comunicazioni elettroniche attraverso il Servizio Elettronico di Recapito Certificato [Qualificato](#) di [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it).

4.4. Glossario (del documento)

Per "glossario" è qui inteso una raccolta di termini appartenenti ad un ambito specifico e circoscritto. In alcuni casi è utilizzato per indicare la raccolta e la relativa spiegazione dei termini desueti o specialistici di tecnicismo utilizzati in questo documento.

Nel presente documento il glossario è incluso nel testo stesso in modalità ipertesto e

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

raccolto in via generale nel precedente capitolo in "[Definizioni e Acronimi](#)".

Ogni termine presente nel documento appartenente ad un ambito specifico è supportato da un collegamento esterno sul web (il link) per rinviare alla raccolta e relativa spiegazione del termine medesimo utilizzato nel documento, quanto più facendo riferimento alle fonti ufficiali in materia.

Ove assente un link in ipertesto o nel glossario in "[Definizioni e Acronimi](#)" ogni termine nel documento è seguito della sua descrizione in rinvio alla relativa fonte ufficiale.

CONFIDENTIAL

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

5. LINGUA E LEGGE APPLICABILE

In caso di contrasto interpretativo sulle definizioni di questo documento, la lingua e la legislazione applicata per ogni effetto giuridico è quella in: **Italia**.

La legge applicabile a questo documento, nell'ordinamento giuridico di diritto positivo (*ius in civitate positum*), è quella del Parlamento Europeo e del Consiglio attraverso i propri Regolamenti (immediatamente attuativi in tutti gli Stati membri) e delle direttive europee (eventualmente recepite in ogni Stato membro in Europa).

Questo documento è redatto in lingua: **italiano**.

i Legge applicabile: **italiana** (in: *ius naturale*) ed **europea** (in: *ius in civitate positum*).

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

6. PRESENTAZIONE DI QUESTO “MANUALE OPERATIVO”

Nome dell'Azienda:	inPoste.it S.p.A.
Marchio per il Servizio SERCQ:	tNoticeQ
Numero aziendale IANA:	53465
P. IVA/VIES: Numero impresa in IT:	IT-11362801000
Codice LEI:	815600C84C136D3D2361
Sede Legale:	Via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma, IT
Direzione Generale in Italia:	Via Fiume Giallo, 3 - 00144 Roma, IT
Attività:	codice NACE: 5320 (cfr. ISIC rev. 4) (applicabile in tutta Europa) codice ATECO: 53.20.00 (cfr. ISTAT) (applicabile solo in Italia)
Autorizzazione postale:	AUG/5515/2020 in Italia (applicabile in tutta Europa e SEE)

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione RID : R2-IO-DO (ALTA)

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy
Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI
ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020
Capitale sociale Euro 8.500.000,00
inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276
Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)
Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)
Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

6.1. Panoramica Generale

[inPoste.it S.p.A.](#) è un [operatore postale autorizzato](#), fornitore del Servizio fiduciario per il "Servizio Elettronico di Recapito Certificato" ([SERC](#)) e "Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato" ([SERCQ](#)) in conformità con il Regolamento (UE) eIDAS n. [910/2014](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, che disciplina la spedizione e la ricezione di comunicazioni con mezzi elettronici, con prova dei dati scambiati e delle modalità di trattamento, oltre a fornire la «presunzione di integrità dei dati, dell'invio di tali dati da parte del mittente identificato, della loro ricezione da parte del destinatario identificato e di accuratezza della data e dell'ora dell'invio e della ricezione indicate dal servizio elettronico di recapito certificato qualificato» (cfr. art. 43, co. 2, Reg. (UE) n. 910/2014), nonché la protezione dal rischio di «perdita, furto, danni o di modifiche non autorizzate» dei dati trasmessi (cfr. art. 3, n. 36, Reg (UE) n. 910/2014).

6.1.1. Scopo (generale)

Nome del Servizio: tNoticeQ

Identificazione della tipologia di servizio fiduciario Qualificato SERCQ:

<https://uri.etsi.org/TrstSvc/Svctype/EDS/Q>

Identificazione della tipologia di servizio fiduciario Certificato SERC:

<https://uri.etsi.org/TrstSvc/Svctype/EDS/>

Questa informativa include una serie di politiche e procedure che [inPoste.it S.p.A.](#) applica in

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

relazione al suo ruolo di **"Trust Service Provider"** (TSP) in conformità con il Regolamento (UE) eIDAS e, più specificamente, come fornitore del Servizio fiduciario per il "Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato" ([SERCQ](#)).

Questa politica è uno dei documenti che devono essere letti come un unico insieme del Servizio. Altri documenti importanti includono: (i) le Condizioni Generali (aggiornate alla loro ultima versione pubblica); (ii) la descrizione del Servizio; (iii) gli accordi con i *partners* certificati, tutti inclusi e riportati nel presente documento anche attraverso consultazione pubblica dei documenti esterni sulla rete Internet cliccando sui collegamenti ipertestuali interattivi e/o dei riferimenti citati in questo documento.

6.1.2. Ambito di applicazione (generale)

Nel perseguimento delle sue attività [inPoste.it S.p.A.](#) osserva le procedure tecniche, amministrative e gestionali stabilite in Europa dal Parlamento europeo e del Consiglio e di ogni altro Stato membro nel mercato interno.

6.2. Nome e identificativo di questo documento

Questo documento costituisce il **"Manuale Operativo"** che contiene in combinato la *"Certificate Policy (CP)"* e il *"Certification Practice Statement (CPS)"* di [inPoste.it S.p.A.](#)

La versione vigente del presente documento è indicata nel [capitolo 1](#) che precede in "Informazioni di pubblicazione".

Secondo il Regolamento (UE) eIDAS, e nell'ambito dello scopo di questa politica per il Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato, nella presente informativa, il

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Servizio offerto da [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) con il marchio tNoticeQ viene definito come:

<u>Titolo:</u>	Manuale Operativo: SERCQ – eIDAS
<u>Versione vigente:</u>	1.1
<u>Codice documento:</u>	CP-CPS-SERCQ-IT
<u>OID assegnato a inPoste.it S.p.A.:</u>	1.3.6.1.4.1.53465
<u>OID assegnato per SERCQ:</u>	1.3.6.1.4.1.53465.7.7.4.1.0 [tNotice_q_cpf_OID]
<u>OID assegnato per l'identità digitale del sigillo elettronico qualificato in Italia:</u>	1.3.6.1.4.1.53465.3.1.3.2022 [tNotice_eSeal_OID]
<u>OID assegnato per l'identità digitale della firma elettronica qualificata:</u>	1.3.6.1.4.1.53465.3.1.2.2020 [tNotice_eSign_OID]
Composizione dell'OID per SERCQ con tNotice cpf: 1.3.6.1.4.1 (IANA-registered Private Enterprises arc) 53465 (inPoste.it S.p.A.) 7 (tNotice) 7 (qualified cpf) 4 (cp-cps) 1 (major-version) 0 (minor-version).	
Composizione dell'OID per il sigillo digitale in Italia : 1.3.6.1.4.1 (IANA-registered Private Enterprises arc) 53465 (inPoste.it S.p.A.) 3 (eidas) 1 (digital-identity) 3 (e-seal-IT) 2022 (year-issued).	

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy
Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI
ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020
Capitale sociale Euro 8.500.000,00
inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276
Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)
Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)
Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Composizione dell'OID per la firma digitale: **1.3.6.1.4.1** (IANA-registered Private Enterprises arc) **53465** (inPoste.it S.p.A.) **3** (eidas) **1** (digital-identity) **2** (e-sign) **2020** (year-issued).

6.2.1. Politica OID (object identifier)

In tabella seguente viene elencata la notazione OID e relativo URL pubblico per ogni ambito di applicazione e/o risorsa pubblica del Servizio tNoticeQ.

AMBITO	NOTAZIONE OID	OID URL
inPoste.it S.p.A.	1.3.6.1.4.1.53465	http://oid-info.com/get/1.3.6.1.4.1.53465
Identità digitale in Italia sigillo eIDAS	1.3.6.1.4.1.53465.3.1.3.2022	http://oid-info.com/get/1.3.6.1.4.1.53465.3.1.3.2022
Identità digitale firma eIDAS	1.3.6.1.4.1.53465.3.1.2.2020	http://oid-info.com/get/1.3.6.1.4.1.53465.3.1.2.2020
Servizi di tNotice	1.3.6.1.4.1.53465.7	http://oid-info.com/get/1.3.6.1.4.1.53465.7
Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato (SERCQ)	1.3.6.1.4.1.53465.7.7	http://oid-info.com/get/1.3.6.1.4.1.53465.7.7

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

AMBITO	NOTAZIONE OID	OID URL
Politica per SERCQ	1.3.6.1.4.1.53465.7.7.1	http://oid-info.com/get/1.3.6.1.4.1.53465.7.7.1
Politica di "TEST" per SERCQ	1.3.6.1.4.1.53465.7.7.2	http://oid-info.com/get/1.3.6.1.4.1.53465.7.7.2
Conformità per SERCQ	1.3.6.1.4.1.53465.7.7.3	http://oid-info.com/get/1.3.6.1.4.1.53465.7.7.3
Certificate Policy and Certification Practice Statement per SERCQ con tNotice cpf	1.3.6.1.4.1.53465.7.7.4.1.0	http://oid-info.com/get/1.3.6.1.4.1.53465.7.7.4.1.0

6.2.2. Interoperabilità via **CSI** in Italia ed Europa

Il Servizio fiduciario tNoticeQ è predisposto per l'interoperabilità con i sistemi utilizzati dai Paesi aderenti alla Comunità Europea nell'ambito dei Servizi Elettronici di Recapito Certificato Qualificato ([SERCQ](#)) attraverso interfaccia CSI (*Common Services Interface*) in conformità allo standard [ETSI EN 319 522-2](#).

Verso i servizi qualificati di tipo [EDS](#) non necessita per tNoticeQ di interfaccia CSI (non applicabile, come previsto da eIDAS), occupandosi il Servizio fiduciario tNoticeQ della trasmissione diretta *end-to-end* ad un indirizzo di posta elettronica ordinaria (PEO) in standard : [RFC 2822](#); [RFC 5321](#); [RFC 5322](#); [RFC 5598](#); [RFC 6531](#) e [RFC 6854](#).

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

Verso i servizi qualificati di tipo [REM](#) il Servizio fiduciario tNoticeQ sarà reso interoperabile mediante le regole tecniche pubblicate.

6.2.3. Interoperabilità per il nome a dominio [web](#) del Servizio tNoticeQ

Il nome a dominio utilizzato dal Servizio fiduciario tNoticeQ in conformità allo standard [ETSI EN 319 522-2](#), viene implementato in aderenza alle linee guida dall'Organismo di Vigilanza preposto (UE):

- eg.: tNotice.erds.it
- eg.: erds.tNotice.com

In assenza di linee guida da parte dell'Organismo di Vigilanza preposto in Italia, il dominio di secondo livello sarà sempre (attualmente) del tipo certificato in *wildcard*:

- *.tNotice.com

6.2.4. Politiche di gestione del LoA in eIDAS

Al fine di garantire l'interoperabilità, il livello di garanzia (LoA da qui in avanti) richiesto per il Mittente nell'elemento in standard [ETSI EN 319 522-2](#) [6], I10 (*AssuranceLevelsDetails*) in **ERDS** *evidence* come *initial identity verification*, è «*substantial*» (L2 o equivalente), come disposto nello *standard* ETSI EN 319 521[8], Clause 5.2.1.1 ed in particolare come indicato al punto b).

Questo rationale, che conduce all'uso del livello di garanzia minimo «*substantial*» (L2), è anche in totale accordo con le *capability* della [REM baseline](#), e vale indipendentemente dal fatto che l'utenza, anche per altre tipologie di servizi, possa risultare registrata mediante un' *initial identity verification* effettuata con *assurance level* «*high*» (L3).

6.2.5. URL pubblico di questo documento

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Il presente documento è disponibile on-line al pubblico su:

https://www.tnotice.com/policy/CP-CPS_QeRDS_IT_v.1.0.pdf

Chiunque ne abbia interesse e/o scopo d'uso può integrare nelle proprie applicazioni ed interfacce (software), o nelle proprie condizioni e termini di utilizzo che fanno uso del presente Servizio fiduciario tNoticeQ, il presente documento in indirizzo URL, che rimane garantito sul web in forma permanente nei termini di esercizio e cessazione del Servizio fiduciario tNoticeQ, sarà sempre libero di accesso al pubblico senza oneri o formalità di richiesta per qualsiasi persona fisica o soggetto giuridico.

i Si raccomanda di verificare sul sito *web* dell'Organismo di Vigilanza preposto e/o sulla [Trust List europea](#), l'ultima edizione vigente di questo documento, che conterrà al suo interno – in questo stesso e/o analogo capitolo – il nuovo URL pubblico aggiornato a questo documento, se disponibile l'aggiornamento sul sito *web* dell'Organismo di Vigilanza preposto.

6.3. Registrazione, Identificazione e Autenticazione degli utenti

Il Servizio fiduciario tNoticeQ è offerto al Mittente come applicazione *web* previa registrazione con identificazione (min. L2).

Il Destinatario, per la fruizione del Servizio fiduciario tNoticeQ è tenuto ad una identificazione minima in (L2) prima della consegna della comunicazione. L'identificazione e autenticazione utente è omologata in regime di identificazione elettronica notificato in eIDAS.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

i In Italia il regime di identificazione attualmente notificato in Europa a norma eIDAS è omologato per il “Sistema Pubblico di Identità Digitale” (SPID) e per la “Carta d’Identità Elettronica” (CIE).

Il Mittente e il Destinatario fruiscono del Servizio fiduciario tNoticeQ tramite connessione sicura TLS.

6.3.1. Registrazione ed identificazione utente

La registrazione al Servizio fiduciario tNoticeQ è soggetta all'utilizzo di un servizio di identificazione elettronica notificato eIDAS come indicato al precedente capitolo [6.3](#); In particolare, nel territorio italiano il servizio di identificazione è [SPID](#) (min. L2).

In fase di registrazione i dati obbligatori sono:

- Nome e cognome o ragione sociale;
- Codice fiscale;
- Indirizzo e-mail.

L'indirizzo sarà verificato tramite l'invio di una e-mail, contenente un link per la conferma della registrazione.

La registrazione è effettuata dall'applicazione web al seguente URL secondo l'uso e la lingua del Paese di origine per l'utente: <https://app.tNotice.com>.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

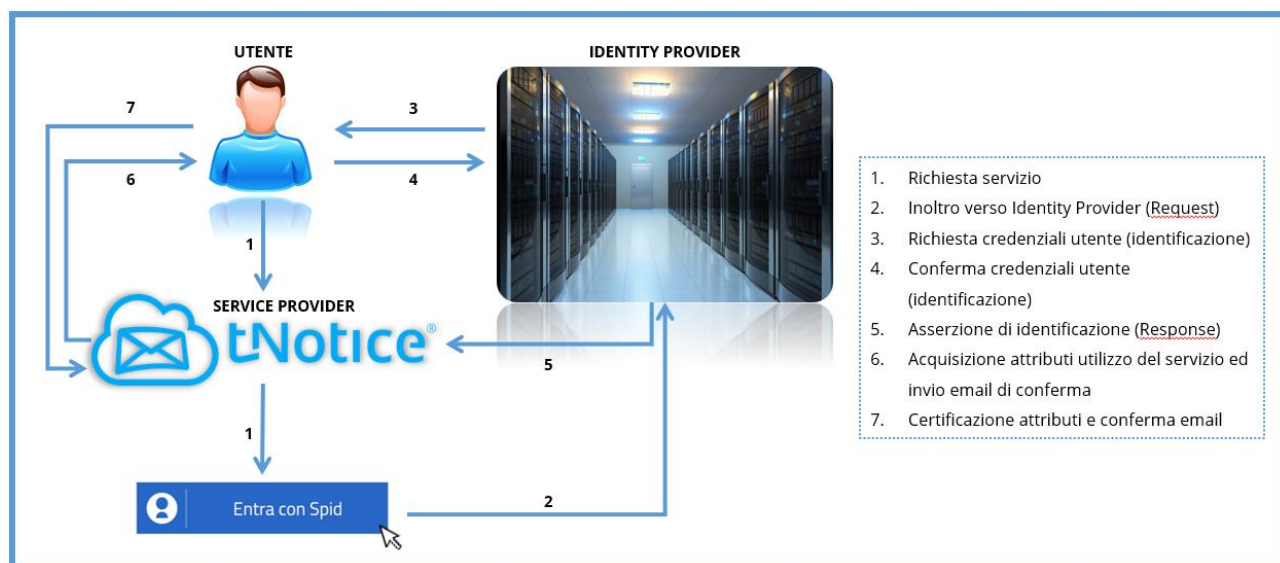
inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com



Schema registrazione utente

6.3.1.1. Lingue locali territoriali

Alla data di redazione del presente documento le lingue locali applicate sono in:

- Italiano.
- Inglese.
- Francese.
- Spagnolo.
- Tedesco.

i La lingua locale è rilevata in automatico dal Servizio fiduciario tNoticeQ in base al dispositivo dell'utente e/o geo-localizzazione (ove disponibile). In assenza di riscontro la lingua applicata sarà: **Inglese**.

Tutta la Base Dati del Servizio fiduciario tNoticeQ è residente in Italia.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

6.3.2. Identificazione del **Destinatario**

Per il Destinatario è sempre obbligatorio per il ritiro delle comunicazioni spedite a mezzo Servizio fiduciario tNoticeQ l'identificazione con un livello minimo L2, attraverso un regime di identificazione elettronica notificato eIDAS.

Al completamento positivo dell'identificazione, il Destinatario è abilitato al ritiro della comunicazione attraverso il Servizio fiduciario tNoticeQ.

In assenza dell'identificazione il Destinatario non potrà procedere al ritiro della comunicazione. Il Servizio fiduciario tNoticeQ produrrà prova digitale del mancato ritiro della comunicazione ad Esso indirizzata, dimostrando che il mezzo di trasmissione digitale era comunque nella disponibilità ed uso dal Destinatario.

i In Italia il regime di identificazione attualmente notificato in Europa a norma eIDAS è omologato per il “Sistema Pubblico di Identità Digitale” (SPID) e per la “Carta d'Identità Elettronica” (CIE).

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

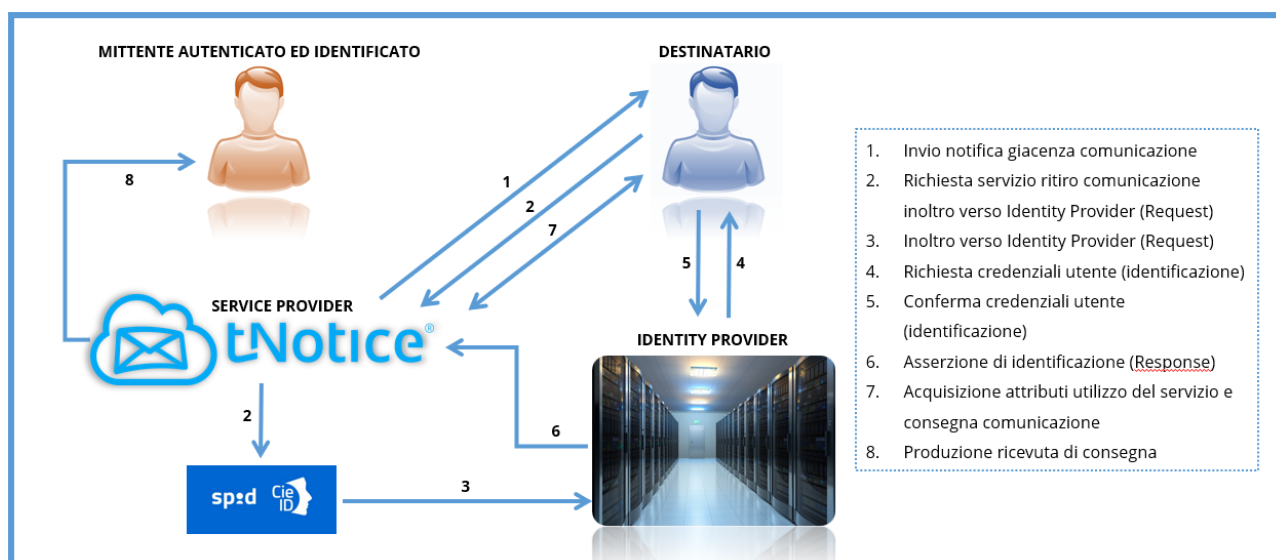
inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com



Schema processo di notifica, identificazione destinatario e consegna comunicazione

6.3.3. Autenticazione utente

Dopo aver completato con successo il processo di registrazione e identificazione utente, l'accesso sarà sempre consentito esclusivamente con il livello di garanzia al minimo L2.

i In Italia il regime di identificazione attualmente notificato in Europa a norma eIDAS è omologato per il “Sistema Pubblico di Identità Digitale” (SPID) e per la “Carta d’Identità Elettronica” (CIE).

Per i servizi di spedizione saranno messi a disposizione strumenti nella *web application* che consentono la composizione di una singola comunicazione o l'*upload* di un flusso di comunicazioni. Tutte le operazioni saranno sempre effettuate su una pagina sicura e il traffico crittografato con protocollo TLS.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

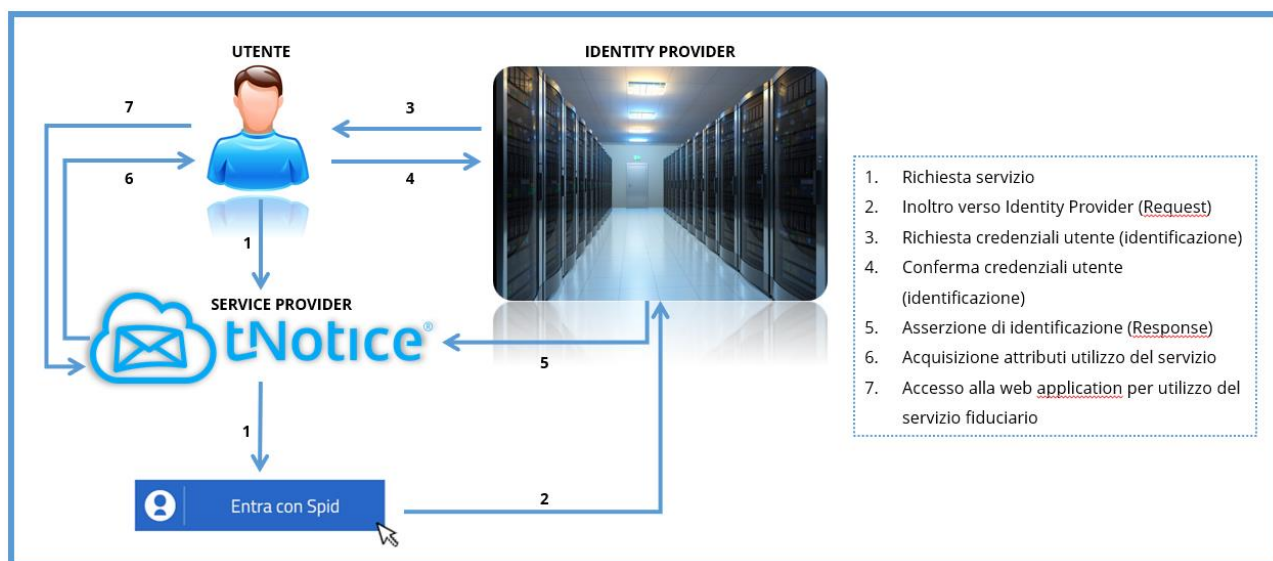
[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy
Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI
ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020
Capitale sociale Euro 8.500.000,00
inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276
Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)
Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)
Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com



Schema accesso utente

6.4. Fasi del Servizio fiduciario tNoticeQ

Di seguito sono indicate le fasi del processo di spedizione tramite Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato tNoticeQ.

6.4.1. Invio della comunicazione

Per un utente registrato ed identificato (6.3.1) sono illustrati i passaggi dell'invio di una comunicazione come Mittente tramite il Servizio fiduciario tNoticeQ dopo aver effettuato l'accesso alla *web application* (6.3.3).

1. Inserimento dei dati del destinatario, dati minimi obbligatori ovvero nome, cognome o denominazione, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica ordinaria (PEO).

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

2. Composizione della comunicazione, dati obbligatori ovvero oggetto (anche generico) e/o upload di allegati, invio della comunicazione.
3. Il Servizio fiduciario tNoticeQ, contestualmente all'invio, produrrà una ricevuta di accettazione per il Mittente, la ricevuta di accettazione sarà compilata con i dati di spedizione e sarà firmata (9.5) e sigillata elettronicamente (9.4).
4. Il Servizio fiduciario tNoticeQ, contestualmente all'invio, produrrà una notifica relativa alla comunicazione che sarà recapitata sull'indirizzo di posta elettronica del Destinatario. Questa notifica conterrà un link univoco riferito alla comunicazione.

6.4.2. Consegna della comunicazione

Il Destinatario riceverà una e-mail dal Servizio fiduciario tNoticeQ con una notifica relativa alla comunicazione a lui indirizzata (6.4.1 punto 4).

1. Il Destinatario potrà procedere al ritiro cliccando sul link univoco riferito alla specifica comunicazione contenuto nell'email di notifica.
2. Il Destinatario per accedere al contenuto della comunicazione dovrà identificarsi (6.3.2) sulla piattaforma del Servizio fiduciario tNoticeQ; in assenza di identificazione il Destinatario non potrà ritirare la comunicazione.
3. Per il Destinatario i termini di ritiro di una comunicazione sono stabiliti in 30 giorni solari dall'invio.
4. Il Destinatario potrà registrarsi al Servizio (vedasi capitolo 6.3.1) per poter consultare le comunicazioni ricevute e per le quali ha completato il processo di

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

identificazione.

5. Per il Mittente, il Servizio fiduciario tNoticeQ produrrà una ricevuta al verificarsi dei seguenti eventi:
- A. consegna della comunicazione - indica l'avvenuta consegna della comunicazione al destinatario che si perfeziona:
 - 1. nel caso in cui il destinatario è registrato al servizio, al momento della messa a disposizione del messaggio nella propria in box;
 - 2. nel caso in cui il destinatario non è registrato al servizio, al momento dell'effettivo accesso al servizio a seguito dell'identificazione;
 - B. mancata consegna della notifica per anomalia - avviene sia per il destinatario registrato che non registrato al servizio nel caso in cui la notifica ([6.4.2](#)) non giunga a destinazione;
 - C. impossibilità di consegna della comunicazione - avviene sia per il destinatario registrato che non registrato al servizio nel caso in cui la consegna della comunicazione non si perfezioni;
 - D. mancata consegna per scadenza dei termini - informa della mancata consegna della comunicazione al destinatario nel caso in cui questo non sia registrato al servizio e non abbia effettuato l'accesso al servizio stesso entro il termine di 30 giorni.

La ricevuta conterrà tutto il tracking della comunicazione, sarà firmata ([9.5](#)) e sigillata elettronicamente ([9.4](#)) e vi sarà apposta una marca temporale qualificata ([9.3](#)).

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

6.5. Organizzazione e ruoli

I seguenti ruoli sono disponibili per il Servizio fiduciario tNoticeQ di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it)

6.5.1. Ufficiale Postale / Responsabile del Servizio

Responsabile della gestione e sviluppo: (i) delle applicazioni; (ii) delle certificazioni di servizio e del funzionamento quotidiano; (iii) della sicurezza del processo di recapito e consegna; (iv) dell'identificazione utente; (v) del monitoraggio delle applicazioni di servizio postale.

Contestualmente al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, è responsabile del controllo nel rispetto delle istruzioni, vigilanza e linee guida stabilite dal Regolamento (UE) eIDAS e dall'Organismo di Vigilanza preposto, nonché della corretta applicazione delle norme di riferimento in Italia e in Europa, come stabilito nella presente informativa e politica.

6.5.2. Responsabile dei Servizi IT

Responsabile del funzionamento dell'applicazione, del funzionamento quotidiano, della sicurezza e del monitoraggio dell'applicazione nell'ambiente IT/Server e dal punto di vista del "contatto speciale" per i subappaltatori (referente diretto).

6.5.3. Amministratore / Operatore

Responsabile del funzionamento affidabile e continuo dell'applicazione e dell'ambiente IT/Server, ad esempio setup, protezione, manutenzione, monitoraggio e registrazione.

6.5.4. Commerciale

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Responsabile della commercializzazione, della promozione e della vendita dei servizi di [tNotice](#) (SERC e SERCQ) e speciale punto di contatto (*Key Account*) per i Clienti del servizio di [inPoste.it S.p.A.](#) Questo ruolo è anche responsabile dell'area [helpdesk](#) per gli utenti finali.

6.5.5. Controllo Interno

Responsabile delle verifiche di sicurezza e della classificazione dei rischi in conformità con le istruzioni stabilite nel Regolamento (UE) eIDAS, [GDPR](#) e agli standard internazionali in ISO/IEC 27001, EN/ISO 9001, con rinvio al [DPO](#) di [inPoste.it S.p.A.](#) in materia di trattamento dei dati personali.

6.5.6. Segregazione dei ruoli

Il ruolo di Controllo Interno non può essere combinato con altri ruoli. La combinazione dei ruoli di [Ufficiale Postale](#), Responsabile del Servizio, Responsabile dei Servizi IT, Amministratore/Operatore e Commerciale è consentita dalle normative di riferimento applicabili.

6.5.7. Diritti di accesso fisico alle strutture

Ogni ruolo interno di [inPoste.it S.p.A.](#) ha accesso fisico all'ufficio operativo e alle Aree Riservate, con livelli di accesso adeguati al proprio ruolo.

I Server e i dispositivi QSCD (*Qualified Signature Creation Device*) sono conformi allo standard [ETSI EN 319 412-5](#) e la chiave privata viene conservata per un periodo di 20 anni.

Solo il personale di [inPoste.it S.p.A.](#), ad esempio l'[Ufficiale Postale](#), il Responsabile del Servizio, il Responsabile dei Servizi IT e i ruoli di Amministratore/Operatore hanno accesso

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

fisico o remoto al *Data Center* del Servizio fiduciario tNoticeQ.

Sono in vigore procedure interne per concedere, modificare e revocare i diritti di accesso alle strutture.

6.5.8. Diritti di accesso logico alle infrastrutture

I ruoli di [Ufficiale Postale](#), Responsabile del Servizio, Responsabile dei Servizi IT e gli Amministratori/Operatori hanno accesso logico completo o parziale all'ambiente *Server* in cui risiede l'infrastruttura tecnologica. Ciò comprende l'accesso al *firewall*, strumenti di sviluppo, *web Server*, *database Server*, applicazioni *Server*, codice sorgente dell'applicazione, funzioni di firma digitale e delle registrazioni degli eventi (vedasi inoltre capitoli [9.6.2](#) e [9.6.3](#)).

Nessuna parte esterna a [inPoste.it S.p.A.](#) ha accesso logico diretto all'ambiente *Server* e ad altre componenti tecniche, informatiche e/o di sistema dell'infrastruttura, senza preventiva autorizzazione, verifica e controllo autorizzativo con supervisione delle attività presidiate da parte del personale di [inPoste.it S.p.A.](#)

Il ruolo di Controllo Interno di [inPoste.it S.p.A.](#) non dispone dell'accesso logico diretto all'ambiente *Server*, a garanzia della propria indipendenza.

6.6. Subappaltatori e partecipanti

[inPoste.it S.p.A.](#) lavora insieme ai suoi subappaltatori per i seguenti aspetti:

- Servizio di *timestamp* per la marca temporale che il Servizio fiduciario tNoticeQ utilizza come richiesto all'art. 44.1 di eIDAS (Reg. UE n. 910/2014).
- Servizio di firma digitale (sigillo e firma) per le firme elettroniche qualificate che il Servizio fiduciario tNoticeQ utilizza come richiesto all'art. 44.1 di eIDAS (Reg.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

UE n. 910/2014).

Maggiori informazioni sull'argomento possono essere trovate nei capitoli [9.3](#), [9.4](#) e [9.5](#).

6.7. Politica del Personale dipendente

Quando si tratta di politica del Personale [inPoste.it S.p.A.](#) ha sempre fissato un elevato livello per le competenze e la riservatezza. Perseguendo questa politica ci permette di soddisfare le nostre esigenze del personale adeguato per quanto riguarda la fornitura di servizi fiduciari in Italia ed in Europa.

6.7.1. Riservatezza

Le nostre attività principali consistono in soluzioni e servizi ICT per il settore postale in forma digitale, regolamentato in tutto lo Spazio Economico Europeo (SEE) per i Servizi Elettronici di Recapito Certificato e/o Qualificato a data/ora certa ([AUG/5515/2020](#)).

Ogni amministratore, dirigente, quadro, funzionario, dipendente e/o collaboratore e *partner* di [inPoste.it S.p.A.](#), è quindi tenuto a firmare un accordo di riservatezza in cui si impegna espressamente a rispettare e proteggere la segretezza della proprietà intellettuale e le informazioni commerciali di [inPoste.it S.p.A.](#) e dei suoi Clienti e Utenti.

6.7.2. Competenza, esperienza, qualifiche e formazione

Si rimanda alle procedure previste nelle Certificazioni [ISO/IEC 27001](#) e [EN/ISO 9001](#).

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

6.7.3. Rotazione delle mansioni

Non applicabile per mantenere e garantire la segregazione dei ruoli indipendenti (vedasi capitolo [6.5.6](#)).

6.7.4. Sanzioni per azioni non autorizzate

[inPoste.it S.p.A.](#) pone in atto procedure disciplinari nelle ipotesi in cui sia necessario stabilire le responsabilità derivanti da azioni non autorizzate, nei limiti ed in conformità alle norme del diritto del lavoro applicabili.

Proporzionalmente alla gravità dell'azione non autorizzata, le azioni disciplinari includono la sospensione, la separazione dei compiti, fino alla risoluzione del rapporto contrattuale di lavoro.

6.8. Qualità dei Fornitori e Subappaltatori

Si rimanda ai processi previsti nella Certificazione [EN/ISO 9001](#).

6.9. Base finanziaria (assicurazione)

In caso di responsabilità civile per eventuali danni che possono verificarsi, [inPoste.it S.p.A.](#) ha stipulato un'assicurazione per la copertura dei rischi dell'attività e dei danni causati a terzi, con una franchigia di Euro 5.000,00 (*cinque mila virgola zero zero*) e **limite di indennizzo di Euro 2.500.000,00** (*due milioni cinquecento mila virgola zero zero*) per sinistro e per periodo assicurativo.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

6.9.1. Garanzia o copertura assicurativa per gli Utenti

Si rinvia all'assicurazione generale sulla responsabilità civile ricompresa in questo capitolo, in quanto applicabile.

6.10. Codice etico

La versione vigente del [Codice etico](#) è liberamente e pubblicamente consultabile (in lingua italiana e inglese) al seguente URL pubblico:

<http://inposte.it/wp-content/uploads/2015/01/Codice-Etico.pdf>

6.11. Diritti di Proprietà Intellettuale

[inPoste.it S.p.A.](#) opera attraverso un diversificato portfolio sui diritti di proprietà intellettuale.

6.11.1. Monopolio giuridico

[inPoste.it S.p.A.](#) opera in regime di monopolio giuridico nel modello dei propri processi industriali attraverso la concessione dei seguenti brevetti:

- IT-1392733;
- IT-1407395.

6.11.2. Proprietà dei certificati firmati da **tNoticeQ**

Su tutti i certificati emessi dal Servizio fiduciario tNoticeQ, [inPoste.it S.p.A.](#) gode dei diritti di

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

proprietà intellettuale.

Tali certificati ricomprendono, a titolo esemplificativo, ma non limitativo:

- (il) Certificato Postale Forense® (CPF);
- ricevuta di accettazione.

6.11.3. Proprietà del presente “Manuale Operativo”

Questo “Manuale Operativo” è proprietà intellettuale di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) Tutti i diritti sono riservati.

6.11.4. Proprietà dei marchi registrati

I marchi, loghi e i marchi registrati, utilizzati per i Mittenti e Destinatari, sono di proprietà esclusiva dei relativi titolari.

I Mittenti e Destinatari garantiscono che l'utilizzo delle informazioni relative all'utilizzo del Servizio fiduciario tNoticeQ di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) non interferiscono né danneggiano i diritti di una qualsiasi terza parte, di qualunque giurisdizione, in merito a marchi, marchi di identificazione di servizio, nomi commerciali, denominazioni societarie e ogni altro diritto di proprietà intellettuale.

I Mittenti e Destinatari si obbligano a manlevare e indennizzare [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) contro qualunque perdita o danno derivanti dall'utilizzo del Servizio fiduciario tNoticeQ e delle informazioni in esso contenute per scopi illeciti e/o illegittimi, nell'ambito del quale sono ricompresi: (i) interferenze illecite su vantaggi contrattuali o potenziali vantaggi aziendali; (ii) concorrenza sleale; (iii) azioni volte a ledere la reputazione di altra persona; (iv) pubblicità ingannevole; (v) ingenerare confusione su persone fisiche e/o giuridiche.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

I Mittenti e Destinatari si obbligano a manlevare e indennizzare [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) contro qualunque perdita o danno derivanti da una tale interferenza o infrazione.

inPoste.it®, tNotice®, Certificato Postale Forense®, tNotice easy®, tNotice sign®, sono marchi di proprietà esclusiva di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it)

CONFIDENTIAL

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

7. ACCESSIBILITÀ

Non sono incluse disposizioni speciali nel *software* all'utilizzo del Servizio fiduciario tNoticeQ per facilitare l'accessibilità alle persone con disabilità.

Sono, invece, utilizzate e implementate possibili funzionalità di accessibilità nella configurazione del sistema operativo sui dispositivi in uso agli utenti finali (controllo vocale, funzione di lettura, *etc.*; nativi nel *browser web* e/o nel sistema operativo utilizzato dall'Utente).

CONFIDENTIAL

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

8. GESTIONE DELLE POLITICHE

In questo capitolo sono descritte le politiche di gestione del Servizio fiduciario tNoticeQ.

8.1. Amministrazione delle politiche di gestione

L'autorità interna di gestione delle politiche di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) gestisce questa informativa e le politiche adottate.

[inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) registra, osserva l'adesione alle sue procedure e interpreta la presente informativa nel presente documento per il "Manuale Operativo".

8.2. Scopo delle politiche di gestione

[inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) può apportare revisioni e aggiornamenti alle proprie politiche quando lo ritiene opportuno o richiesto dalle circostanze o dalle Autorità di Vigilanza. Tali aggiornamenti diventano vincolanti per tutte le credenziali che sono state emesse o devono essere emesse immediatamente dopo la data di pubblicazione della versione aggiornata di questa informativa, secondo i termini di effetto giuridico stabiliti nelle Condizioni Generali.

8.3. Autorità di gestione delle politiche

Le nuove versioni e gli aggiornamenti pubblici delle politiche di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) sono approvate dall'autorità interna di gestione delle politiche di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) L'autorità

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione RID : R2-IO-DO (ALTA)

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

interna di gestione delle politiche di [inPoste.it S.p.A.](#), nella sua attuale struttura organizzativa, è composta dai membri come di seguito indicati:

- **Alta Direzione** di [inPoste.it S.p.A.](#) definito nello standard ISO/IEC 27001 ed EN/ISO 9001 per [inPoste.it S.p.A.](#)
- **Controllo interno** di [inPoste.it S.p.A.](#) definito nello standard ISO/IEC 27001 ed EN/ISO 9001 per [inPoste.it S.p.A.](#)
- **Ufficiale Postale e Responsabile SGI** di [inPoste.it S.p.A.](#) definito nello standard ISO/IEC 27001 ed EN/ISO 9001 per [inPoste.it S.p.A.](#)

Solo l'autorità interna di gestione delle politiche, in forma collegiale, ha la capacità di approvare queste politiche e procedure per [inPoste.it S.p.A.](#) Questa approvazione deve essere esplicitamente registrata.

8.4. Modifiche delle politiche di gestione

Dopo l'approvazione di un aggiornamento della politica da parte dell'autorità interna di gestione delle politiche di [inPoste.it S.p.A.](#), tale informativa e documento sarà trasmesso per l'approvazione all'Autorità Vigilanza (AgID).

Ad approvazione ottenuta il documento stesso sarà reso pubblico ove previsto.

8.5. Versioni delle politiche di gestione

Le modifiche sono indicate con i nuovi numeri di versione di questo documento.

Le nuove versioni sono indicate con un numero intero seguito da un decimale uguale a zero.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Modifiche minori sono indicate attraverso un numero decimale maggiore di zero.

Le modifiche minori includono, ma non sono limitate, a:

- correzioni editoriali minori (refusi);
- modifiche ai dettagli di contatto di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it);
- aggiornamenti su OID, nomenclature, *link* e/o URL;
- aggiornamenti di obbligo normativo e/o degli *standard* di riferimento e/o imposti dall'Organismo di Vigilanza preposto e/o dall'Autorità di Vigilanza.

8.6. Pubblicazione

Vedasi: capitolo [18](#)

8.7. Contatti

Vedasi: capitolo [19](#)

8.8. Data e frequenza di pubblicazione

Le informazioni relative al Servizio fiduciario tNoticeQ e al prestatore del servizio fiduciario qualificato per [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it), incluso il presente “Manuale Operativo”, e la documentazione correlata, sono notificate: (i) all'Organismo di Vigilanza preposto; (ii) agli Organismi di certificazione della conformità, e pubblicate non appena disponibili.

Le modifiche al presente “Manuale Operativo” sono soggette alla preventiva approvazione dell'Autorità di Vigilanza (AgID) prima di essere rese pubbliche.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

9. POLITICHE DI SICUREZZA

Questo capitolo elenca le principali politiche di sicurezza adottate da [inPoste.it S.p.A.](#) nell'ambito del Servizio fiduciario tNoticeQ.

9.1. Analisi dei rischi

Si rimanda alle procedure previste nelle Certificazioni [ISO/IEC 27001](#) e [EN/ISO 9001](#).

9.2. Uffici Operativi

[inPoste.it S.p.A.](#) ha la sua sede operativa principale in Italia, alla Via Fiume Giallo n. 3 - 00144 Roma.

Il *Data Center* dove risiede i *Server* ed altre componenti tecniche su cui viene eseguita l'applicazione del Servizio fiduciario tNoticeQ si trovano in:

- **Italia** (per il Servizio fiduciario tNoticeQ erogato nella Repubblica Italiana). *Data Center* con certificazione ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701, ISO 27035, ISO 20000, ISO 22301, ISO 14001, ISAE 3402, SSAE 18, ANSI/TIA 942-A-2014, qualificazione ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) e CSP accreditato AgID;
- **Italia** (per i sistemi HSM di firma elettronica qualificata forniti da "Intesi Group S.p.A.");
- **Austria** (per il laboratorio di certificazione del servizio *Qualified electronic Signature Creation Device* fornito da "Intesi Group S.p.A.").

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

La gestione del Servizio fiduciario tNoticeQ ed il servizio interno di [helpdesk](#), con i ruoli di Amministratore/Operatore, viene erogato esclusivamente nei rispettivi territori locali con proprio personale interno dipendente ed in lingua madre del territorio.

L'accesso remoto all'ambiente sicuro dell'infrastruttura del Servizio fiduciario tNoticeQ è effettuata tramite VPN e con autenticazione a più fattori sulla piattaforma IAAS del fornitore *Data Center* (vedasi inoltre capitoli [9.6.2](#) e [9.6.3](#)).

I residuali documenti materializzati e relativi al Servizio fiduciario tNoticeQ sono conservati nell'ufficio operativo in Italia. Non vengono utilizzati archivi cartacei esterni e/o servizi di custodia di terze parti. [inPoste.it S.p.A.](#), tuttavia, si sforza di ridurre al minimo i documenti cartacei e si sforza di digitalizzare al massimo possibile i documenti aziendali.

Negli uffici operativi e nei *Data Center* del Servizio fiduciario tNoticeQ vengono attuate, inoltre, le misure e sistemi di sicurezza di seguito descritte analiticamente per ogni loro componente.

9.2.1. Sicurezza fisica

- Sistema di allarme antifurto e protezione con videosorveglianza.
- Gli eventi attivati dal sistema di allarme antifurto e dalle telecamere sono monitorati 24 ore su 24, 7 giorni su 7 da una azienda di sicurezza esterna e sono in uso procedure per intraprendere le azioni appropriate in caso di allarme di intrusione, incluso l'intervento dopo l'allarme.
- Tutti gli eventi di allarme antifurto vengono registrati.
- Un sistema di controllo elettronico degli accessi è in uso per accedere alle Aree Riservate presso l'ufficio operativo.
- Tutti i visitatori che entrano negli uffici di [inPoste.it S.p.A.](#) sono identificati, registrati, e accompagnati.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

- Tutti i visitatori che, dopo essere stati registrati in ingresso devono accedere in Area Riservata vengono di nuovo registrati, autorizzati e accompagnati all'interno dell'Area Riservata con presidio e supervisione costante del personale interno di [inPoste.it S.p.A.](http://inPoste.it) autorizzato alla relativa Area Riservata.

9.2.2. Sicurezza antincendio

- Sistema di rilevamento e allarme antincendio.
- Gli eventi innescati dal sistema di rilevamento incendi sono monitorati 24 ore su 24, 7 giorni su 7 da una azienda di sicurezza esterna e sono in uso procedure per intraprendere le azioni appropriate in caso di allarme antincendio, incluso l'avviso ed intervento dei vigili del fuoco, quando necessario.
- Vengono registrati tutti gli avvisi di allarme antincendio.
- Gli estintori e altre misure di prevenzione dagli incendi sono presenti e chiaramente visibili in sede, con verifica periodica del loro funzionamento a norma di legge.
- Il sistema di spegnimento automatico degli incendi è stato installato nel *Data Center*: non è pericoloso per la vita umana e non danneggia le apparecchiature elettriche e elettroniche informatiche.

9.2.3. Condizionamento e circolazione dell'aria

- L'intera sede è dotata di un sistema di aria condizionata complessivamente adeguato: ridondante ed efficiente.
- L'intera sede, incluse le Aree Riservate, è dotata, comunque, di un sistema di circolazione e ricambio dell'aria.

9.2.4. Infrastruttura elettrica

- Le caratteristiche delle apparecchiature di alimentazione consentono di rispettare i requisiti e l'impegno di questa politica in termini di disponibilità del Servizio.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

9.2.5. Connettività (dati) Internet

- La connessione dati su Internet è ridondante in tutta Europa ad alta capacità di banda tramite diversi *provider/partner* industriali che utilizzano dorsali oceaniche per coprire l'intera area in Italia e in tutta Europa.

9.2.6. Smaltimento sicuro

- Un tritratore è presente nell'ufficio operativo in grado di distruggere i documenti cartacei e piccoli supporti di massa. Come da politiche interno si effettua lo smaltimento sicuro di tutti i dispositivi *hardware* – in sicurezza logica dei dati – osservando le procedure di rispetto per l'ambiente anche per lo smaltimento sicuro dei materiali di consumo.

9.2.7. Sicurezza e *backup* dei dispositivi

- Tutti i dispositivi sono dotati di adeguato *software* antivirus con scansione in tempo reale e aggiornamenti automatici. Il disco rigido delle postazioni di lavoro per i computer portatili e/o *workstation* PC è sempre protetto con crittografia dei dati.
- Come indicato nel framework documentale relativo alla ISO/IEC 27001, le *password* soddisfano i criteri *password policy* di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) I ruoli "sensibili" di accesso ai dati di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) richiedono sempre un'**autenticazione minima a due fattori**, non modificabile dalle impostazioni di accesso degli utenti.
- I dati presenti nei dispositivi vengono sottoposti a *backup* ad intervalli periodici regolari, crittografati e archiviati sul cloud aziendale.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

9.3. Marca temporale elettronica qualificata eIDAS

[inPoste.it S.p.A.](#) utilizza un servizio di marca temporale qualificato eIDAS per i suoi *timestamp*.

[inPoste.it S.p.A.](#) utilizza a tal fine il servizio qualificato di marca temporale di **Intesi Group S.p.A.** (Partita IVA: IT-02780480964, Sede Legale: Via Torino, 48 – 20123 Milano, Italia).

Intesi Group S.p.A. fornisce il servizio qualificato di *timestamp* elettronico nell'ambito delle politiche vigenti per eIDAS.

[inPoste.it S.p.A.](#) monitora e assicura che il servizio *timestamp* utilizzato per il suo Servizio fiduciario tNoticeQ sia sempre qualificato secondo eIDAS.

9.4. Sigillo elettronico qualificato eIDAS

[inPoste.it S.p.A.](#) utilizza un sigillo elettronico qualificato eIDAS per le certificazioni del proprio Servizio fiduciario tNoticeQ.

Fornito da **Intesi Group S.p.A.** (Partita IVA: IT-02780480964, Sede Legale: Via Torino, 48 – 20123 Milano, Italia).

Intesi Group S.p.A. gestisce l'emissione qualificata del sigillo elettronico nell'ambito delle politiche vigenti per eIDAS.

[inPoste.it S.p.A.](#) include sempre nel sigillo elettronico qualificato la sua relativa [CRL](#), in modo tale che il sigillo sia verificabile in modalità "**LTV**" (*Long Time Validation*).

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

Le firme sono prodotte con un dispositivo QSCD (*Qualified Signature Creation Device*). Le chiavi di crittografia del servizio sono generate da **Intesi Group S.p.A.** e [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) ottiene certificati in stato operativo completamente preparate per l'uso. La chiave privata è conforme [ETSI EN 319 412-5](https://www.etsi.org/standards-and-standards-development/standards/319412-5) ed è conservata per un periodo di 20 anni. Questa firma automatica risiede su un dispositivo sicuro certificato in HSM (*Hardware Security Module*) fornito da **Intesi Group S.p.A.** per [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) in Italia e certificato in Austria.

[inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) monitora e assicura che il servizio del sigillo elettronico e il QSCD di **Intesi Group S.p.A.** utilizzato per il suo Servizio fiduciario tNoticeQ sia sempre qualificato secondo eIDAS.

9.5. Firma elettronica qualificata eIDAS

[inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) utilizza, inoltre, una o più firme elettroniche qualificate eIDAS per le certificazioni del proprio Servizio fiduciario.

i La firma elettronica qualificata è aggiuntiva al sigillo elettronico qualificato per certificare (in combinato tra loro):

- L'entità dell'operatore postale (il sigillo elettronico postale: soggetto giuridico);
- L'entità dell'[Ufficiale Postale](#) (la firma elettronica del funzionario interventuo nelle operazioni di identificazione e consegna: persona fisica).

Intesi Group S.p.A. gestisce l'emissione qualificata della firma elettronica nell'ambito delle politiche vigenti per eIDAS.

Inoltre, [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) include sempre nella firma elettronica qualificata la sua relativa

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

CRL, in modo tale che la firma sia verificabile in modalità "LTV" (Long Time validation).

Le firme sono prodotte con un dispositivo QSCD (Qualified Signature Creation Device). Le chiavi di crittografia del servizio sono generate da **Intesi Group S.p.A.** e solo l'[Ufficiale Postale](#) di [inPoste.it S.p.A.](#) ottiene i certificati in stato operativo completamente preparati per l'uso. La chiave privata è conforme [ETSI EN 319 412-5](#) ed è conservata per un periodo di 20 anni. Questa firma automatica risiede su un dispositivo sicuro certificato in HSM (Hardware Security Module) fornito da **Intesi Group S.p.A.** per l'[Ufficiale Postale](#) di [inPoste.it S.p.A.](#) in Italia e certificato in Austria.

[inPoste.it S.p.A.](#) monitora e assicura che il servizio della firma elettronica e il QSCD di **Intesi Group S.p.A.** utilizzato per il suo Servizio fiduciario tNoticeQ sia sempre qualificato secondo eIDAS.

9.6. Infrastruttura di rete (logica)

[inPoste.it S.p.A.](#) si avvale di sistemi e prodotti affidabili per l'archiviazione e l'accesso ai dati e per il supporto dei processi, tenendo conto degli ultimi sviluppi tecnologici, come firewall, traffico HTTPS tramite Internet, moduli di sicurezza per l'archiviazione di chiavi private (QSCD), autenticazione a due o tre fattori per l'accesso remoto dell'amministratore e la crittografia dei dati.

L'ambiente tecnico operativo è gestito esclusivamente dal personale interno di [inPoste.it S.p.A.](#)

I database utilizzano una crittografia per l'archiviazione delle comunicazioni tra gli utenti del Servizio fiduciario tNoticeQ. Viene utilizzata la crittografia a chiave simmetrica

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

nativa per il file system. Queste chiavi sono gestite dal sistema operativo.

È presente una strategia di backup e ripristino. Tutti i backup sono securizzati.

Le chiavi private dei certificati di firma qualificata, del sigillo qualificato e della marca temporale sono gestite per [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) solo dall'[Ufficiale Postale](#).

La protezione antivirus è installata in ciascun *Server* per impostazione predefinita del Sistema Operativo.

I dati relativi all'infrastruttura tecnologica sono descritti e dettagliati nel *framework* documentale del Sistema di Gestione Integrato aziendale.

9.6.1. Infrastruttura per l'accesso degli Utenti

Viene sempre utilizzato il protocollo TLS per la comunicazione tra il Servizio fiduciario tNoticeQ e gli utenti finali.

Certificato HTTPS su <https://app.tnotice.com/>:

- Algoritmo: [SHA-256](#) con crittografia [RSA](#).
- Lunghezza chiave pubblica: [RSA](#) (2048 Bits).

9.6.2. Infrastruttura per l'accesso degli Operatori del sistema (interni)

L'accesso remoto all'ambiente è implementato secondo i seguenti parametri:

- 1) l'operatore di [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) avvia una richiesta di autenticazione via VPN al firewall in cui vengono inviati il certificato di autenticazione insieme al nome Utente e *password*. La *password* rispetta la *Password Policy* di [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) certificata in

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

sicurezza nell'[audit di conformità](#) allo standard [ISO/IEC 27001](#) (in funzione del ruolo può essere richiesta un'ulteriore verifica di autenticazione).

Quando la VPN è attivata, al dispositivo *Client* autorizzato viene concesso un indirizzo IP nell'intervallo VPN in SSL. Sono impostate regole per consentire a questo intervallo di connettersi a un indirizzo IP interno specifico (ad esempio il *Server* di gestione sulla porta XXX), secondo le autorizzazioni di accesso concesse.

Dal *Server* di gestione/autenticazione è possibile accedere agli altri *Server* secondo il proprio livello di autenticazione.

TABELLA DEI PARAMETRI DI CONNESSIONE HTTPS

TRAMITE VPN

(Operatori interni di Sistema)

PUNTO INIZIALE E FINALE DEL CANALE TLS	AUTENTICAZIONE SERVER	Versione
Firewall CSSL <->	- Algoritmo: SHA-256 con crittografia RSA - Lunghezza chiave pubblica: RSA (2048 Bits)	TLS 1.2 AES-256

i Gli Operatori di [inPoste.it S.p.A.](#) hanno accesso in sola lettura, senza alcun diritto di scrittura/modifica o eliminazione sui (limitati) dati.

9.6.3. Infrastruttura per l'accesso degli **Amministratori** del sistema (interni)

L'accesso remoto all'ambiente è implementato secondo i seguenti parametri:

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

- 1) l'operatore di [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) avvia una richiesta di autenticazione via VPN al firewall in cui vengono inviati il certificato di autenticazione insieme al nome Utente e *password*. La *password* rispetta la *Password Policy* di [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) certificata in sicurezza nell'[audit di conformità](#) allo standard [ISO/IEC 27001](#) (in funzione del ruolo può essere richiesta un'ulteriore verifica di autenticazione).

Quando la VPN è attivata, al dispositivo *Client* autorizzato viene concesso un indirizzo IP nell'intervallo VPN in SSL. Sono impostate regole per consentire a questo intervallo di connettersi a un indirizzo IP interno specifico (ad esempio il *Server* di gestione sulla porta XXX), secondo le autorizzazioni di accesso concesse.

Dal *Server* di gestione/autenticazione è possibile accedere agli altri *Server* secondo il proprio livello di autenticazione.

TABELLA DEI PARAMETRI DI CONNESSIONE HTTPS

TRAMITE VPN

(Amministratori interni di Sistema)

PUNTO INIZIALE E FINALE DEL CANALE TLS	AUTENTICAZIONE SERVER	Versione
Firewall CSSL <->	- Algoritmo: SHA-256 con crittografia RSA - Lunghezza chiave pubblica: RSA (2048 Bits)	TLS 1.2 AES-256

i Gli Amministratori di [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) hanno pieno accesso, con qualsiasi diritto di lettura, scrittura e cancellazione entro certi limiti (gli amministratori non possono cancellare alcuni dati per i quali deve essere garantita l'integrità e la loro

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

conservazione per il Sistema e per il Servizio fiduciario).

9.6.4. Interfaccia del servizio di marca temporale

Viene utilizzato TLS per la comunicazione tra il Servizio fiduciario tNoticeQ e il servizio di marca temporale.

Crittografia della versione TLS e del canale: TLS ≥ 1.2 in [AES-256](#).

Punti iniziali e finali del canale TLS:

- Applicazione della firma sul *Server* applicativo <-> servizio di marca temporale.

Certificato HTTPS:

- Algoritmo: [SHA-256](#) con crittografia [RSA](#).
- Lunghezza chiave pubblica: [RSA](#) (2048 Bits).

Autenticazione:

- Autenticazione del servizio di marca temporale tramite l'applicazione di firma sul *Server* applicativo: basato su Certificato (Certificato del dispositivo di marcatura temporale).
- Autenticazione al servizio di marca temporale: basato su nome Utente - *password*.

Scambio di dati:

- 1) Applicazione di firma → servizio di marca temporale:
il servizio di marca temporale richiede la marca, inclusi i dati da autenticare *ref.* [IET RFC 3161](#).
- 2) Servizio di marca temporale → Applicazione di firma:
il servizio di marca temporale emette la marca temporale *ref.* [IET RFC 3161](#).

I dettagli sulla richiesta della marca temporale e sulla risposta del servizio di marcatura temporale sono disponibili nel capitolo [9.3](#) nella politica per le marche temporali qualificate a

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

norma eIDAS di Intesi Group S.p.A.

9.6.5. Interfaccia del servizio di **firma automatica**

Viene utilizzato TLS per la comunicazione tra il Servizio fiduciario tNoticeQ e il servizio di firma automatica (PkBox da [QTSP](#) di Intesi Group S.p.A.).

Crittografia della versione TLS e del canale: TLS ≥ 1.2 in [AES-256](#).

Punti iniziali e finali del canale TLS:

- Applicazione della firma sul *Server* applicativo <-> servizio PKBOX.

Certificato HTTPS:

- Algoritmo: [SHA-256](#) con crittografia [RSA](#).
- Lunghezza chiave pubblica: [RSA](#) (2048 Bits).

Autenticazione:

- Autenticazione del servizio PKBOX tramite l'applicazione di firma sul *Server* applicativo: basato su Certificato (Certificato del dispositivo di firma).
- Autenticazione al servizio di firma automatica: basato su un codice **PIN** e certificati di autenticazione.

Scambio di dati:

- 1) Applicazione di firma → servizio di firma automatica:

richiesta di firma inclusa con i dati da firmare *ref.* IETF RFC 2119 e IETF RFC 3275.

- 2) Servizio di firma automatica → Applicazione di firma:

il servizio di firma automatica emette la firma conforme IETF RFC 2119, IETF RFC 3275, ETSI

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

EN 319 412-5 e EN/ISO 19005-2.

I dettagli sulla richiesta del sigillo e della firma e sulla risposta del servizio di firma automatica, sono disponibili nei capitoli [9.4](#) e [9.5](#) nella politica per il sigillo e la firma elettronica qualificati a norma eIDAS di Intesi Group S.p.A.

9.7. Registrazione degli eventi (LOG)

In questo capitolo sono indicati i principali eventi di registrazione e la loro conservazione.

9.7.1. Registrazione degli eventi ambientali

Tutti gli eventi ambientali (allarme antifurto, allarme antincendio, etc.) vengono registrati dal *software* dei diversi sistemi di allarme.

9.7.2. Registrazione degli eventi dell'infrastruttura tecnologica

Vengono registrati tutti gli accessi al *Data Center*.

9.7.3. Registrazione degli eventi applicativi

Il seguente elenco indica gli eventi registrati all'interno dei servizi SERC e SERCQ:

- Tutti gli eventi relativi al ciclo di vita delle comunicazioni che includono ma non si limitano a:
 - Invio

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

- Ricezione
- Consegna
- Mancata Consegna
- Anomalie
- Caricamento flussi massivi
- Lavorazione flussi massivi
- Anomalie flussi massivi
- Generazione ricevute
- Tutti gli eventi di autenticazione, registrazione e identificazione degli utenti:
 - **È previsto un repository esclusivo per la registrazione delle identificazioni mediante eID conforme eIDAS (SPID e CIE).**
- Eventi relativi alla gestione dei pagamenti.

Per ogni evento vengono registrate informazioni riguardo al tipo, la data e l'ora dell'evento. La sincronizzazione oraria di tutti i sistemi avviene attraverso un servizio NTP che garantisce una differenza massima di pochi millisecondi rispetto al Tempo Universale Coordinato (UTC).

Nessuna persona può individualmente cancellare o alterare i log.

9.7.4. Conservazione degli eventi registrati

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Tutte le registrazioni relative all'identificazione tramite eID, alle comunicazioni e i pagamenti vengono conservate per venti anni.

Le registrazioni relative agli eventi di autenticazione, registrazione, errori, alert vengono conservate per un anno).

Tutti i riferimenti temporali apposti da inPoste.it S.p.A. sono espressi in formato [UTC](#) in conformità con Reg. (UE) n. [910/2014](#) e del decreto del Ministro delle Imprese e del Made in Italy (ex. MISE) 30 novembre 1993, n. 591.

9.7.5. Adesione volontaria ad ulteriori norme

inPoste.it S.p.A. ha aderito su base volontaria anche nel rispetto dell'art. 36, Titolo II, D.P.C.M. 22 febbraio 2013, in materia di regole tecniche per la tenuta di un " *Giornale di controllo*" per le firme elettroniche qualificate e digitali (*qui escluse dai servizi offerti di inPoste.it S.p.A.*), in quanto applicabile per estensione analogica anche ai **Servizi Elettronici di Recapito Certificato Qualificato** attraverso:

- il Registro delle Spedizioni.
- il Registro delle Consegne.
- Il Registro delle identificazioni mediante eID conforme eIDAS (SPID e CIE).

In conformità con l'art. 44, lettera f) del Regolamento, inPoste.it S.p.A. firma ogni giorno il Registro delle Spedizioni, il Registro delle Consegne e il Registro delle Identificazioni elettroniche in formato PDF con una firma elettronica qualificata e una marca elettronica qualificata.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

I Registri sono pubblici, immutabili e contengono:

- l'insieme delle registrazioni effettuate per i servizi elettronici di recapito certificato e/o qualificato;
- a ciascuna registrazione è apposto un riferimento temporale conforme alla normativa vigente, come sopra descritto;
- per ciascuna registrazione sono generate le impronte informatiche di *hashing* dei messaggi, con la funzione crittografica [SHA-256](#), in modo da garantire l'autenticità dei dati ivi contenuti con prova forense;
- l'integrità dei Registri è garantita dall'apposizione di una firma elettronica qualificata e marca temporale qualificata a norma eIDAS.

I Registri sono conservati *sine die* fino alla data di cessazione del servizio fiduciario di inPoste.it S.p.A.

9.7.6. Obblighi in qualità di **Relying Party Trust**

[inPoste.it S.p.A.](#), nella sua ulteriore qualità di *Relying Party Trust* (QTS verifier), che fa affidamento sulle informazioni contenute nei certificati qualificati per i sigilli, firme e marche temporali elettroniche, in ossequio a quanto disciplinato dal requisito OVR-6.3.5-03 nelle norme [ETSI EN 319 411-1/411-2](#) ha l'obbligo di:

- verificare che il certificato qualificato non sia scaduto;
- verificare lo stato di validità del certificato qualificato, vale a dire la sua eventuale revoca utilizzando le informazioni correnti sullo stato di revoca. La convalida deve essere effettuata tenendo in considerazione lo stato del certificato alla data/ora

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

rilevante al momento del suo utilizzo, secondo il particolare contesto (e.g.: data/ora corrente, data/ora di apposizione della firma/sigillo nel caso in cui essa possa essere dimostrabile attraverso una marca temporale associata al documento);

- tenere conto di eventuali limitazioni d'uso dei certificati stessi;
- prendere qualsiasi precauzione così come prescritto negli accordi o altrove.

[inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) potrà, inoltre, utilizzare gli indicatori e le disposizioni di cui al presente "Manuale Operativo" o le ulteriori linee guida e raccomandazioni dell'Organismo di Vigilanza preposto, per determinare l'idoneità e l'affidabilità dei certificati qualificati nel quadro del [Regolamento \(UE\) n. 910/2014](#).

CONFIDENTIAL

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

10. NOTIFICAZIONE DI VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

[inPoste.it S.p.A.](#) segnalerà gli incidenti relativi alla sicurezza e alla violazione dei dati personali secondo lo schema riportato nell'**Allegato #1** (cfr. capitolo [Errore. L'origine e l'iferimento non è stata trovata.](#)).

Qui viene fatta un'importante distinzione tra una "violazione della sicurezza" e una "perdita di dati".

Una "**violazione della sicurezza**" è un incidente di sicurezza che ha un impatto significativo sul Servizio fiduciario tNoticeQ e può avere ripercussioni negative sulle persone fisiche o giuridiche che si affidano al Servizio fiduciario tNoticeQ, ma non significa necessariamente che i dati personali siano stati violati o divulgati.

Una "**perdita di dati**" è una violazione della sicurezza in cui i dati personali degli utenti minacciano di essere resi pubblici senza autorizzazione.

A seconda della natura della violazione della sicurezza e del loro effetto, verranno informate le necessarie parti interessate.

10.1. Informare l'Organismo di Vigilanza ed il Garante della *privacy*

Per ogni violazione della sicurezza che ha un impatto significativo sul Servizio fiduciario tNoticeQ e/o sulla perdita di dati personali, l'Organismo di Vigilanza preposto viene

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

informato entro 24 ore dall'evento venuto a conoscenza di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) nella violazione della sicurezza.

La notifica includerà l'indicazione della data/ora/periodo di tempo durante il quale si è verificato l'incidente, fornendo una descrizione (tecnica) dell'incidente di sicurezza, il modo in cui l'incidente è stato rilevato, le misure adottate per contenere l'incidente e qualsiasi misura preventiva adottata per contrastare eventuali incidenti simili che potrebbero verificarsi in futuro.

Se non tutti i dati relativi alla suddetta notifica sono immediatamente disponibili, l'Organismo di Vigilanza preposto verrà comunque informato entro il termine stabilito e che le informazioni fornite sono un riflesso vero ed accurato della situazione al meglio delle proprie evidenze e conoscenze, integrate quando possibile dagli ultimi dettagli aggiuntivi in arrivo e dai commenti sugli incidenti.

Se si tratta di una perdita di dati in cui i dati personali minacciano di essere resi pubblici senza autorizzazione, anche il Garante per la *privacy* viene informato in base alle direttive stabilite dal Garante stesso.

Le direttive aggiornate più recenti possono essere consultate sul sito *web* del Garante:

- in Italia:
<https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/databreach>
- in altri Paesi in UE:
https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_en

10.2. Informare gli utenti colpiti dall'incidente

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Nel caso in cui:

- la violazione della sicurezza ha probabilmente (anche solo potenzialmente) effetti negativi sulla persona fisica o giuridica interessata che utilizza il Servizio fiduciario tNoticeQ

e/o

- i dati personali divulgati non sono stati crittografati (ovvero decrittografati) o la perdita di dati ha probabilmente un effetto negativo sulla *privacy* della persona fisica o giuridica interessata

le persone fisiche o giuridiche interessate saranno informate tempestivamente.

La comunicazione alle persone interessate (legittime) verrà effettuata in consultazione con e seguendo le istruzioni dell'Organismo di Vigilanza preposto e del Garante per la *privacy* (ove applicabile).

La comunicazione includerà almeno l'indicazione della data/ora/periodo di tempo durante il quale si è verificato l'incidente, fornendo una descrizione (tecnica) dell'incidente di sicurezza, il modo in cui l'incidente è stato rilevato, le misure adottate per contenere l'incidente e qualsiasi misura preventiva adottata per contrastare eventuali incidenti simili che potrebbero verificarsi in futuro.

10.3. Informare il pubblico

Il pubblico sarà informato ogni volta che si verifica una perdita di dati il cui impatto supera l'ambito del Servizio fiduciario tNoticeQ, ma sempre in consultazione con e

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

seguendo le istruzioni delle diverse Autorità e/o Organismi di Vigilanza.

11. SUPERVISIONE NORMATIVA

Di seguito sono indicate le attività di revisione periodica e di audit circa la valutazione di conformità di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) al Regolamento (UE) eIDAS per l'erogazione del Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato.

11.1. Revisione periodica dall'Organismo di valutazione della conformità

[inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) affiderà di volta in volta ad un Organismo di Valutazione della Conformità, riconosciuto in ambito UE, l'esecuzione di un *audit* periodico sulla conformità di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) e del suo Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato, in ottemperanza al Regolamento (UE) eIDAS, a intervalli regolari non superiori a 24 mesi. Tali verifiche periodiche sono effettuate a carico del QTSP, ovvero [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it).

Eventuali inadempienze ai requisiti del Regolamento (UE) eIDAS, come saranno eventualmente indicate dall'Organismo di Vigilanza preposto, saranno corrette entro il termine stabilito dall'Autorità.

11.2. Verifiche (*audit*) richieste da un Organismo di Vigilanza

Su richiesta dell'Organismo di Vigilanza preposto [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) assegnerà a un Organismo di valutazione della conformità, riconosciuto in UE, l'esecuzione di un *audit* sulla conformità di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) e del suo Servizio Elettronico di Recapito Certificato

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione RID : R2-IO-DO (ALTA)

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Qualificato con il Regolamento (UE) eIDAS.

Tali *audit* ad hoc sono svolti a carico del [QTSP](#), ovvero [inPoste.it S.p.A.](#).

[inPoste.it S.p.A.](#) presenterà la risultante relazione di conformità entro tre giorni lavorativi dal ricevimento all'Organismo di vigilanza preposto.

Eventuali non conformità ai requisiti del Regolamento (UE) eIDAS, come saranno eventualmente indicate dall'Organismo di Vigilanza preposto, saranno corrette entro il termine stabilito dall'Autorità.

11.3. Rispetto dei requisiti eIDAS

Eventuali non conformità ai requisiti del Regolamento (UE) eIDAS, eventualmente segnalati dall'Organismo di Vigilanza preposto, saranno corrette entro il termine stabilito dall'Autorità.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

12. SERVIZIO FIDUCIARIO QUALIFICATO IN e-IDAS

[inPoste.it S.p.A.](#) non offrirà il Servizio fiduciario tNoticeQ fino a quando lo *status* di qualificazione (*granted*) non sarà incluso nella *Trust List* pubblicata dall'Unione Europea ([EUTL](#)).

Quando si utilizza il marchio di fiducia dell'UE [inPoste.it S.p.A.](#) garantirà l'accessibilità del Servizio fiduciario tNoticeQ conforme all'elenco di fiducia pertinente per il proprio sito web.

Il [marchio di fiducia UE](#) sarà l'immagine seguente:



Marchio di fiducia eIDAS

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

13. PROTEZIONE DELLA PRIVACY UTENTE

L'articolo 5 del [Regolamento \(UE\) n. 910/2014](#) (eIDAS) include "Trattamento e protezione dei dati". L'articolo 5.1 fa riferimento alla direttiva integrale [95/46/CE](#) a cui i servizi fiduciari devono conformarsi. La presente direttiva è abrogata dal [GDPR](#).

A partire dal 25/05/2018, la raccolta, la conservazione ed il trattamento dei dati personali all'interno di [inPoste.it S.p.A.](#) sono effettuati nel rispetto del [Regolamento \(UE\) n. 2016/679](#) (GDPR).

13.1. Identificabilità e pseudonimi

Ai sensi dell'articolo 5.2 dell'eIDAS, gli pseudonimi non sono esplicitamente vietati nelle transazioni elettroniche, ma la loro ammissibilità dipende dalla legislazione nazionale.

Per quanto riguarda l'articolo 5.2 dell'eIDAS, il Servizio fiduciario tNoticeQ non fornisce istruzioni né impone alcuna restrizione sull'indirizzo e-mail utilizzato se non quello di richiedere che si tratti di un indirizzo di posta elettronica valido ed accessibile. È responsabilità dell'utente considerare il suo domicilio e-mail come un elemento sensibile di accesso esclusivo. È responsabilità dell'utente consultare periodicamente l'applicazione *web* del Servizio fiduciario tNoticeQ.

La ricezione con il Servizio fiduciario tNoticeQ è anche possibile per gli utenti che non dispongono di un *account* utente attivo sulla piattaforma applicativa di tNoticeQ.

L'invio è possibile solo mediante l'identificazione positiva del Mittente, collegato al

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

relativo *account* utente (cfr. capitolo [6.3.1](#)).

La ricezione e l'apertura della comunicazione è possibile solo mediante identificazione del Destinatario (cfr. capitolo [6.3.2](#)).

Le transazioni del Servizio fiduciario tNoticeQ sono conseguentemente effettuate esclusivamente tra parti chiaramente identificate, indipendentemente dal fatto che un indirizzo *e-mail* utilizzato possa essere utilizzato come pseudonimo.

13.2. Direttiva 95/46/UE in **GDPR**

La raccolta, l'archiviazione e l'elaborazione dei dati personali all'interno del perimetro del Servizio fiduciario tNoticeQ sono completamente conformi al Regolamento (UE) [GDPR](#).

Ove necessario, ai sensi dell'art. 28. [GDPR](#), [inPoste.it S.p.A.](#) sarà nominata responsabile del trattamento dei dati in possesso del Mittente/Utente.

13.2.1. **Art. 5** – Principi applicabili al trattamento dei dati personali

Il Servizio fiduciario tNoticeQ raccoglie, elabora e archivia una serie di dati personali per ciascun utente. Questi dati devono essere esplicitamente forniti dall'utente stesso con le modalità previste per il Mittente (cfr. capitolo [6.3.1](#)) e per il Destinatario (cfr. capitolo [6.3.2](#)).

Al momento della registrazione e/o dell'utilizzo del Servizio fiduciario tNoticeQ, l'Utente dovrà esprimere ed accettare il proprio consenso informato alle "Condizioni Generali". Le Condizioni Generali di Servizio includono la Privacy Policy che fornisce una descrizione molto chiara di quali dati personali saranno conservati, quale trattamento avrà luogo, quando e perché la conservazione di determinati dati personali e il relativo trattamento descritto sono necessari

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

in relazione al Servizio fiduciario tNoticeQ.

L'Utente potrà consultare i propri dati mediante accesso al Servizio fiduciario tNoticeQ.

Qualora l'utente decida di rimuovere i dati personali appartenenti al *set* minimo ([6.3.1](#)), ciò può avvenire solo rimuovendo l'intero *account* utente. La rimozione dei dati diventa effettiva solo dopo il completamento della fase di chiusura e la rimozione definitiva dell'*account* utente.

13.2.2. Art. 6 – Liceità del trattamento

Durante la registrazione al Servizio fiduciario tNoticeQ, l'esplicita dichiarazione di presa visione delle Condizioni Generali di Servizio è condizione essenziale per il completamento della procedura di registrazione. Le Condizioni Generali includono, tra l'altro, il riferimento alle nostre politiche di trattamento dei dati personali e il modo in cui tali dati saranno trattati da [inPoste.it S.p.A.](#)

13.2.3. Art. da 13 a 15 inclusi – Informazioni da fornire all'interessato

L'identità e i dati di contatto della società titolare del trattamento – [inPoste.it S.p.A.](#) – e dei suoi rappresentanti sono pubblicati sul sito *web* del Servizio fiduciario tNoticeQ e sono inclusi nelle Condizioni Generali di Servizio e nella *Privacy Policy*.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di [inPoste.it S.p.A.](#) è stato notificato al Garante della *privacy*.

13.2.4. Art. 21 – Diritto di opposizione

In qualsiasi momento durante o dopo la procedura di registrazione, l'Utente del Servizio

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

fiduciario tNoticeQ può decidere di revocare l'approvazione per l'archiviazione e l'elaborazione dei suoi dati personali. Per fare ciò, l'utente deve terminare la procedura di registrazione avviata, ma non ancora completata, e richiedere la successiva cancellazione dell'*account* utente creato.

13.2.5. Art. 22 – Processo decisionale automatizzato individuale, compresa la profilazione

Ogni raccolta, elaborazione e archiviazione di dati (personali) viene utilizzata esclusivamente in connessione con il Servizio fiduciario tNoticeQ e limitatamente all'esecuzione del Servizio stesso.

Ulteriori trattamenti dei dati personali, che possono comportare decisioni individuali come indicato nell'art. 22, par. 1 del Regolamento (UE) [GDPR](#), non hanno rilevanza per il Servizio fiduciario tNoticeQ e pertanto non vengono trattati.

13.2.6. Art. 29 – Trattamento sotto l'Autorità del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento

La società titolare del trattamento – [inPoste.it S.p.A.](#) – e i suoi dipendenti e rappresentanti sono contrattualmente tenuti al segreto per quanto riguarda i dati personali dei quali possono venire a conoscenza. A tutte le persone coinvolte nel trattamento è inoltre severamente vietato eseguire qualsiasi operazione (ricerca, adattamento o trattamento dei dati personali) diversa da quelle strettamente necessarie e connesse per l'amministrazione e la manutenzione del Servizio fiduciario tNoticeQ.

I dati personali, il contenuto dei messaggi e i loro risultati elaborati vengono trasmessi esclusivamente su canali protetti (TLS) e memorizzati in forma protetta su *Server* e dispositivi

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

sicuri. L'argomento è spiegato in dettaglio al precedente [capitolo 9](#), "Politiche di sicurezza".

13.2.7. Art. da 37 a 39 inclusi – Nomina e contatti del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

[inPoste.it S.p.A.](#) ha nominato Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), ai sensi degli artt. 37-39 del [Regolamento \(UE\) n. 2016/679](#) (GDPR), il professionista notificato al Garante della *privacy*, che può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- presso la sede legale del Titolare con posta raccomandata;
- via e-mail, tramite i Servizi fiduciari [tNotice](#) e [tNoticeQ](#), a: andrealisi@studiolegalelisi.it;
- tramite la posta elettronica certificata italiana (PEC) a: andrea.lisi@legalmail.it;
- attraverso il ricorso al Garante della *privacy* italiano.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

14. RESPONSABILITÀ

Rappresenta le responsabilità che assume inPoste.it S.p.A. ed i limiti di utilizzo del Servizio fiduciario tNoticeQ.

14.1. Responsabilità per danni dolosi o perdite dovuti a **negligenza**

Il Servizio tNoticeQ per l'invio e la ricezione di messaggi in formato elettronico è un Servizio fiduciario in applicazione del [Regolamento \(UE\) n. 910/2014](#) di cui all'art. 44. Tutte le procedure, i *software* e gli *hardware* sono utilizzati come da procedure previste dagli standard ISO/IEC 27001 e EN/ISO 9001.

14.2. Limiti di utilizzo, responsabilità e informazioni all'Utente

I limiti all'utilizzo del Servizio fiduciario tNoticeQ ed i limiti in caso di danno sono indicati nelle Condizioni Generali di Servizio.

Al momento della registrazione e/o dell'utilizzo con la piattaforma tNoticeQ, le relative Condizioni Generali vengono proposte integralmente all'Utente e devono essere accettate espressamente e senza riserve dall'Utente come "lette ed approvate". Senza l'approvazione e l'accettazione delle Condizioni Generali di Servizio, l'utente non può completare i processi e/o accedere/utilizzare il Servizio fiduciario tNoticeQ.

In caso di successive modifiche alle Condizioni Generali, l'Utente verrà informato nei modi e termini previsti, indicati nelle stesse Condizioni Generali di Servizio.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

14.3. Esclusioni di garanzie

[inPoste.it S.p.A.](#) non ha ulteriori obblighi e non garantisce nulla di più di quanto espressamente previsto dalla normativa vigente in materia, ovvero indicati nel presente documento e nelle Condizioni Generali di Servizio.

14.4. Forza Maggiore

[inPoste.it S.p.A.](#) non potrà essere ritenuta responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte in forza delle disposizioni di cui al presente documento qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause esterne non imputabili ad [inPoste.it S.p.A.](#), quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo; (i) calamità naturali; (ii) epidemie; (iii) pandemie; (iv) tumulti – ivi compresi quelli presso soggetti di cui le parti si avvalgano nell’esecuzione delle attività connesse al Servizio fiduciario qui descritto – ed altre cause imputabili a terzi tipo guerre nel territorio europeo, etc.

i Le cause di forza maggiore sono state considerate nell’analisi dei rischi di [inPoste.it S.p.A.](#) e sono state adottate adeguate contromisure di prevenzione da tali rischi.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

15. PIANO DI CONTINUITÀ OPERATIVA E DI CESSAZIONE

In questo capitolo sono descritte le principali procedure adottate da [inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) per assicurare la continuità operativa anche in caso di cessazione del Servizio fiduciario tNoticeQ.

i Il Servizio fiduciario implementa metodi, tecniche e procedure per garantire la continuità operativa conforme allo *standard* ISO/IEC 27001 all'ultima versione vigente in *Business Continuity Plan (BCP)*.

15.1. Notifica delle modifiche e/o intenzione di sospensione del Servizio fiduciario

[inPoste.it S.p.A.](https://inPoste.it) informerà gli utenti e l'Organismo di Vigilanza preposto in merito ad eventuali modifiche alle disposizioni dei servizi fiduciari qualificati e all'intenzione (anche solo temporanea) di interruzione/sospensione del Servizio fiduciario tNotice.

Il Servizio è attivo 24 ore su 24 fatto salvo per attività di manutenzione programmata (mercoledì dalle ore 03:00 alle ore 05:00). La manutenzione programmata prevede il preavviso all'utenza con almeno 24 ore di anticipo.

In caso di manutenzione per cause di forza maggiore, viene data immediata comunicazione all'utenza.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

15.2. Comunicazioni da sottoporre all'Organismo di Vigilanza

Per quanto riguarda la supervisione, come già descritta nel precedente capitolo [11](#), anche il Piano di cessazione, ovvero il contenuto completo del successivo capitolo [15.3](#), è sottoposto preventivamente all'Organismo di Vigilanza preposto. Il Piano di cessazione è un'operazione di chiusura definitiva dell'attività fiduciaria e include le misure minime di continuità operativa che garantiscono agli utenti un completamento corretto e affidabile di tutte le transazioni in sospeso dal momento in cui viene presa la decisione di porre fine alla prestazione del Servizio fiduciario.

i Eventuali successive modifiche al Piano di cessazione saranno sempre prima sottoposte e condivise con l'Organismo di Vigilanza preposto.

15.3. Piano di cessazione

In caso di cessazione del Servizio fiduciario, l'Organismo di Vigilanza preposto e ciascun utente, riceveranno una notifica all'indirizzo *e-mail* collegato all'*account* utente almeno 60 giorni prima dell'entrata in vigore del Piano di cessazione. Nella notifica, l'utente viene informato che il Servizio fiduciario sarà terminato, compresa la data di entrata in vigore del Piano di cessazione e le conseguenze pratiche.

Le conseguenze pratiche sono qui di seguito descritte:

- A partire dalla data di entrata in vigore del Piano di cessazione, alcune funzioni della normale situazione operativa non saranno più possibili. Ciò riguarda l'invio di nuove comunicazioni e la creazione di nuovi

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

account utente.

- Tutte le comunicazioni in trasmissione, ad esempio inviate prima della data di entrata in vigore del Piano di cessazione, potranno ancora essere firmate per la ricezione e scaricate dagli utenti Destinatari entro i termini stabiliti nelle Condizioni Generali di Servizio.
- Dopo ulteriori 60 giorni dall'entrata in vigore del Piano di cessazione, quando tutti gli utenti avranno avuto la possibilità di firmare per ricevuta/scaricare le comunicazioni in transito, entro i termini massimi stabiliti nelle Condizioni Generali di Servizio, tutti gli *account* utente verranno chiusi.

Quando un *account* utente viene chiuso:

- Tutti i dati personali vengono eliminati in modo permanente per rispettare la normativa sulla *privacy* in GDPR.
- Nessun contenuto delle comunicazioni sarà più disponibile nell'*account* utente, in quanto [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) non memorizza i dati contenuti nelle comunicazioni oltre il periodo di disponibilità, come descritto nelle Condizioni Generali di Servizio.

Tutti gli utenti registrati avranno avuto la possibilità di scaricare tutte le comunicazioni e le relative ricevute. Nel Servizio fiduciario tNoticeQ tutte le comunicazioni producono una ricevuta in formato PDF/A con firma elettronica qualificata, sigillo elettronico qualificato e marca temporale qualificata in **LTV** (Long Term Validation).

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

15.4. Acquisizione (in subentro) da altro fornitore qualificato

Prima di procedere alla cessazione del Servizio fiduciario, la Società ([inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it)), individuerà un successore che è pronto a continuare il Servizio fiduciario senza interruzioni. Tale successore deve preferibilmente avere lo *status* di fornitore di servizi fiduciari qualificato (*granted*) per i Servizi Elettronici di Recapito Certificato.

[inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) in tal caso informerà l'Organismo di Vigilanza preposto e lo terrà informato in merito alle negoziazioni.

Nel caso in cui non venga trovato alcun successore, [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) concorderà con l'Organismo di Vigilanza preposto cosa dovrebbe succedere con le registrazioni degli eventi (**LOG**) descritti nel precedente capitolo [9.7](#) dopo la cessazione.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

16. CONFORMITÀ ALL'ART. 44.1 DEL REG. (UE) eIDAS

Al fine di formare una panoramica sul funzionamento del Servizio fiduciario tNoticeQ, consigliamo di leggere tutti i documenti per la descrizione funzionale e/o il manuale utente. Di seguito tutte le caratteristiche offerte dal Servizio fiduciario tNoticeQ sono descritte in dettaglio.

Il Servizio fiduciario tNoticeQ è certificato conforme (da un Organismo di valutazione della conformità accreditato in Europa per la verifica – CAB) ai requisiti richiesti dal [Regolamento \(UE\) n. 910/2014](#) (eIDAS), tra cui, in particolare, l'art. **44.1**.

16.1. Conformità all'articolo 44.1, lettera b): il Mittente

Per ottenere l'accesso al Servizio fiduciario tNoticeQ, tutti gli utenti registrati devono conformarsi alle caratteristiche contenute nelle Condizioni Generali di Servizio e con un utilizzo lecito e legittimo del Servizio fiduciario tNoticeQ. Sarà a cura ed onere del Mittente verificare l'uso conforme del Servizio fiduciario tNoticeQ per ogni tipologia di comunicazione inviata.

- i Il Servizio fiduciario tNoticeQ non può accedere al contenuto della comunicazione e non può discriminare la spedizione per tipologia del relativo contenuto.**

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

Durante la procedura di registrazione, l'identità dell'utente collegata all'account per il Mittente viene verificata con un livello «*substantial*» (min. L2). Ogni utente registrato accetta espressamente le Condizioni Generali di Servizio senza riserve.

L'*account* utente non viene attivato per la spedizione fino alla convalida positiva dell'identificazione «*substantial*» (min. L2), la conferma del proprio indirizzo di posta elettronica ordinaria (PEO) ed una valida accettazione delle Condizioni Generali di Servizio (cfr. capitolo [6.3.1](#) registrazione e identificazione utente).

L'utente deve quindi autenticarsi con il suo account di tNoticeQ secondo le modalità di accesso fornite dal Servizio fiduciario tNoticeQ (cfr. in capitolo [6.3.3](#) per l'autenticazione utente).

Da quel momento, il Mittente ha la possibilità di accedere alla piattaforma del Servizio fiduciario tNoticeQ.

16.1.1. Mezzi idonei per identificare il Mittente

Il livello di fiducia «*substantial*» (min. L2) nell'identificazione del Mittente viene comunque sempre verificato e soddisfatto con i mezzi idonei descritti nel precedente capitolo [6.3.1](#).

16.2. Conformità all'articolo 44.1, lettera c): il Destinatario

L'identificazione del Destinatario è sempre obbligatoria prima che la comunicazione venga consegnata con i livelli di garanzia previsti da eIDAS per il Destinatario.

La procedura per la consegna della comunicazione, prevede che l'identità del soggetto

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

destinatario venga verificata mediante un livello di garanzia appropriato «*substantial*» (min. L2) prima della consegna della comunicazione (cfr. capitolo [6.3.2](#)).

Il destinatario, contestualmente, deve accettare espressamente la *Privacy Policy* mediante un'azione interattiva sulla relativa pagina *web*.

16.2.1. Mezzi idonei per identificare il **Destinatario**

Il livello di fiducia «*substantial*» (min. L2) nell'identificazione del Destinatario viene comunque sempre verificato e soddisfatto con i mezzi idonei descritti nel precedente capitolo [6.3.2](#).

16.3. Conformità all'articolo 44.1, lettera **d) + e) + f)**: **Sigillo, firma e validazione temporale**

Il Servizio fiduciario tNoticeQ, nel momento in cui il Mittente invia la comunicazione, genera una **ricevuta di accettazione**, messa a disposizione del mittente nell'area riservata del Mittente nella *web application* del Servizio fiduciario tNoticeQ.

. La **ricevuta di accettazione** è prodotta in formato PDF/A e contiene:

- Impronta informatica della comunicazione spedita (SHA-256)
- Sigillo elettronico qualificato dell'operatore postale utilizzando i certificati digitali premessi al capitolo [6.1](#), e specifici in capitolo [9.4](#) e capitolo [9.5](#).
- Firma elettronica qualificata di un Ufficiale Postale utilizzando i certificati digitali premessi al capitolo [6.1](#), e specifici in capitolo [9.4](#) e capitolo [9.5](#).

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Il sistema provvede alla spedizione al Destinatario dell'avviso di ritiro che non costituisce mai la comunicazione spedita, ma contiene tutte le informazioni per procedere (i) all'identificazione del Destinatario; (ii) alla consegna della comunicazione (solo dopo l'identificazione positiva).

Eventuali allegati alla comunicazione sono inclusi nella stessa e per ognuno è riportata l'impronta informatica (HASH), tale da creare una catena di certificazione di integrità e immutabilità.

La ricevuta di accettazione contiene un QRcode che consente, in caso di materializzazione (stampa), di recuperare dal Servizio fiduciario tNoticeQ il *file* originale - in formato digitale - con i certificati elettronici qualificati, per poi da quest'ultimo recuperare l'originale digitale della comunicazione.

Il Servizio fiduciario tNoticeQ genera, per il Mittente, per ogni comunicazione una ricevuta (cfr. [6.4.2](#) punto 5) denominata **Certificato Postale Forense®**, messa a disposizione nell'area riservata del Mittente nella *web application* del Servizio fiduciario tNoticeQ. I casi previsti sono i seguenti:

- A. consegna della comunicazione;
- B. mancata consegna della notifica per anomalia;
- C. impossibilità di consegna;
- D. mancata consegna per scadenza dei termini.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

La ricevuta (**Certificato Postale Forense®**) è prodotta in formato PDF/A e contiene:

- Tutto il tracking della comunicazione.
- Sigillo elettronico qualificato dell'operatore postale utilizzando i certificati digitali premessi al capitolo [6.1](#), e specifici in capitolo [9.4](#) e capitolo [9.5](#).
- Firma elettronica qualificata di un Ufficiale Postale utilizzando i certificati digitali premessi al capitolo [6.1](#), e specifici in capitolo [9.4](#) e capitolo [9.5](#).
- Una marca temporale qualificata (cfr. capitolo [9.3](#)),

La ricevuta (**CPF**) contiene un QRcode che consente, in caso di materializzazione (stampa), di recuperare dal Servizio fiduciario tNoticeQ il file originale, in formato digitale, con i certificati elettronici qualificati, per poi da quest'ultimi recuperare l'originale digitale della comunicazione spedita.

Le firme nel *file* PDF sono sempre solo del tipo [PAdES](#) e la validità dei certificati utilizzati al momento della firma (risposte [CRL](#)/[OCSP](#)) sono incluse nella firma.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Tutte le marcature temporali di [inPoste.it S.p.A.](#) sono espresse in formato UTC in conformità con il [Regolamento \(UE\) n. 910/2014](#). Tutti i sistemi informatici di [inPoste.it S.p.A.](#) sono sincronizzati con il protocollo NTP (*Network Time Protocol*).

Le ricevute di accettazione e CPF di inPoste.it S.p.A. sono conformi allo standard PDF/A-2B in ISO 19005-2 e, come tali, sono file PDF che non possono essere modificati, o qualsiasi alterazione successiva è chiaramente indicata nel file PDF medesimo.

16.4. Informazioni non verificate

[inPoste.it S.p.A.](#) non include nei suoi processi operativi, attestazioni e certificazioni del Servizio fiduciario tNoticeQ nessuna informazione relativa al Mittente e/o al Destinatario che non sia stata correttamente verificata ai sensi dell'art. 44 del [Regolamento \(UE\) n. 910/2014](#).

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

17. PROTEZIONE E AUTENTICITÀ DEI DATI

Tutti i meccanismi di sicurezza sono descritti in questo documento, in particolare quelli descritti nei capitoli [9](#) e [15](#), contro il rischio per la protezione dei dati trasmessi, furto, danneggiamento o alterazioni non autorizzate e la capacità di verificare l'autenticità dei dati.

Qualora, nonostante tutti i meccanismi di sicurezza, si verifichi una violazione della sicurezza, sarà seguita la procedura descritta nel capitolo [9](#) e, in caso di violazione dei dati personali, la procedura sarà notificata nei modi e nei termini indicati nel capitolo [10](#).

La firma elettronica qualificata apposta da [inPoste.it S.p.A.](#) sulla ricevuta di accettazione e sul Certificato Postale Forense® con tutti i certificati di cui ai capitoli [6.1](#), [9.4](#) e [9.5](#), e marca temporale qualificata di cui ai capitoli [9.3](#) e [16.4](#) quale sussistenza dei requisiti richiesti per la prova di consegna, ricevuta e integrità dei dati.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

18. PUBBLICAZIONE (di questo documento)

Il presente documento di [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) sarà pubblicato dopo l'approvazione dell'Organismo di Vigilanza (AgID).

L'indirizzo web per la pubblicazione è indicato nel capitolo [6.2](#) "Nome e identificazione di questo Documento".

Data e frequenza di pubblicazione descritte in dettaglio nel capitolo [8.8](#).

CONFIDENTIAL

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

19. CONTATTI

TIPO	DESCRIZIONE
Servizio Fiduciario Qualificato (QTSP)	inPoste.it S.p.A.
Indirizzo	Via Fiume Giallo, 3 00144 Roma RM Italia
Sito web del Servizio	https://www.tNotice.com
Sito web aziendale	http://inPoste.it
Numero di telefono	(+39) 06 45.777.227 r.a.
Assistenza Clienti sito web	https://help.tNotice.com
Assistenza Clienti e-mail	assistenza [dot] clienti [at] tnotice [dot] com

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. – Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. – P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° – 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 – 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com – www.inPoste.it – www.tnotice.com

TIPO	DESCRIZIONE
Assistenza Clienti telefono diretto	(+39) 06 45.777.221 (ore 10-17 feriali)
DPO (Data Protection Officer) e-mail	andrealisi [at] studiolegalelisi [dot] it
DPO (Data Protection Officer) PEC	andrea [dot] lisi [at] legalmail [dot] it
Notifiche di servizio da O.V. e-mail	legal [at] tnotice [dot] com
Ufficiale Postale e-mail	ufficiale [dot] postale [at] tnotice [dot] com
PEC	tnotice [at] pec [dot] inposte [dot] it

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

20. TARIFFE AL PUBBLICO

Le tariffe in vigore sono pubblicate e aggiornate nelle Condizioni Generali di Servizio.

CONFIDENTIAL

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

21. RIFERIMENTI DI LEGGE

Il Servizio fiduciario tNoticeQ è soggetto alle leggi e normative europee e italiane e in conformità delle stesse sarà eseguito.

Per quanto non espressamente previsto l'erogazione del servizio sarà regolata secondo le normative vigenti.

21.1. Standard tecnici internazionali

- ETSI EN 319 401 - *Electronic Signatures e Infrastrutture* (ESI); Requisiti generali dei criteri per i provider di servizi fiduciari.
- ETSI EN 319 521 - *Electronic Signatures e Infrastrutture* (ESI); Policy e requisiti di sicurezza per i provider di servizi fiduciari
- ETSI EN 319 522-1 - *Electronic Signatures e Infrastrutture* (ESI); Servizi Elettronici di Recapito Certificato; Parte 1: *Framework* e architettura.
- ETSI EN 319 522-2 - *Electronic Signatures e Infrastrutture* (ESI); Servizi Elettronici di Recapito Certificato; Parte 2: Contenuti semantici.
- ISO/IEC 27001:2022 "*Information Technology - Tecniche di sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni - Requisiti*".
- EN/ISO 9001:2015 "*Sistemi di gestione della qualità - Requisiti*".

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

22. AUTORIZZAZIONI E CERTIFICAZIONI

Le autorizzazioni e le certificazioni sono pubblicate presso questo URL
<http://open.inposte.it/category/aug/>.

CONFIDENTIAL

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001

Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

23. DISCLAIMER

Il presente documento è **classificato "RISERVATO"** sulla base dei criteri generali di limitazione d'uso per circoscrivere la conoscenza di informazioni, documenti, atti, attività o cose ai soli soggetti che abbiano reale necessità di accedervi e siano a ciò abilitati in funzione delle proprie mansioni organizzative o istituzionali.

Proibito ogni altro uso, divulgazione e riproduzione, anche parziale, con qualunque mezzo effettuata, comprese le fotocopie, o copie di documento informatico, anche se ad uso didattico o archivistico, esterno alla propria Organizzazione di appartenenza.

Il presente documento, quando destinato ai soggetti indicati in indirizzo con qualunque mezzo trasmesso, **è consentito ad uso esclusivo all'interno della propria Organizzazione**. Per tale scopo il destinatario è autorizzato: (i) alla riproduzione (anche parziale, per estratto, fotocopia o copia di documento informatico); (ii) alla stampa e alla diffusione all'interno della propria Organizzazione, purché in ogni caso sempre riportando – senza omissione o alterazione – le presenti note legali. **Proibito ogni uso diverso da parte del destinatario. Proibita la divulgazione esterna alla propria Organizzazione di appartenenza.**

Proprietario del presente documento è [inPoste.it S.p.A.](https://www.inPoste.it) (operatore postale) con sede in Italia – attualmente in 00193 Roma, Via Giuseppe Gioachino Belli n° 86 – C.C.I.A.A. di Roma con REA n° 1297276 – Iscritta al Registro delle Imprese, codice fiscale e P. IVA con n° 11362801000 – autorizzata dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy con n° [AUG/5515/2020](#) (che ne regola e ne ha autorizzato l'operato postale), vigilata da [AGCOM](#) (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) e vigilata da [AgID](#) (Agenzia per l'Italia Digitale).

Il contenuto di questo documento, se applicato ad appalti pubblici di lavori e alle forniture di beni e servizi, per i quali la tutela del segreto sia richiesta da norme di legge o di regolamento, ovvero sia ritenuta di volta in volta necessaria, si applicano le disposizioni vigenti in materia, contenute nel [D.Lgs. n. 50/2016](#) e ss.mm.ii.

Vietato comunque e sempre ogni altro uso e divulgazione in [Paesi non appartenenti all'Organizzazione del Trattato Nord Atlantico](#) (NATO) del 1949.

i Se ricevuto per errore, siete invitati a distruggere e a non divulgare questo documento, informando [inPoste.it S.p.A.](mailto:inPoste.it) (tNotice). In tal caso tNotice avrà facoltà di riconoscere all'autore della segnalazione un'equa ricompensa in denaro. Tale segnalazione può essere notificata a mezzo e-mail a: abusedoc@tnotice.com riportando il codice documento: **CP-CPS-SERCQ-IT**.

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com

Impressum

*Tutti i dati, i testi e le immagini sono di proprietà di
inPoste.it S.p.A.,
esclusi i loghi, immagini e marchi riferiti a terzi che si assumono
come ad Essi di proprietà o ad Essi concessi in licenza.*

È vietato l'utilizzo dei marchi ai fini commerciali.

***inPoste.it S.p.A.** non si assume alcuna responsabilità o garanzia per l'accuratezza e la
completezza delle informazioni presenti in questo documento, sui collegamenti esterni e
sui siti web di [inPoste.it](https://www.inPoste.it) e [tNotice.com](https://www.tNotice.com).*



Scansiona il [codice QR](#) per esplorare tNotice

www.tNotice.com

[torna all'INDICE ^](#)

RISERVATO
(CONFIDENTIAL)

[Leggere le note legali cliccando qui](#)

Conforme **ISO/IEC 27001 – EN/ISO 9001**
Classificazione **RID : R2-IO-DO (ALTA)**

inPoste.it® S.p.A.

Autorizzazione postale Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Dip.to Com. - Dir. Generale – Div. VI

ex art. 6 D.Lgs. n. 261/1999 n. AUG/5515/2020

Capitale sociale Euro 8.500.000,00

inPoste.it S.p.A. - P.IVA e C.F. 11362801000 - REA RM 1297276

Direzione Generale: via Fiume Giallo, 3 – Scala B – piano 3° - 00144 Roma (RM)

Sede Legale: via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma (RM)

Tel. 06-45.777.227 r.a.

technical@tNotice.com - www.inPoste.it - www.tnotice.com