

ACCESSIBILITÀ E USABILITÀ DEI SITI WEB

MARZO 2021

PRESENTAZIONE

Il Corso di formazione online “Accessibilità e usabilità dei siti web” organizzato in tre incontri online della durata di due ore ha l’obiettivo di formare ed informare sul tema dell’accessibilità e dell’usabilità dei siti web. Il corso è dedicato ai Responsabili per la transizione al digitale e ai componenti dell’ufficio RTD e a chi si occupa di innovazione nella pubblica amministrazione ma può rappresentare un utile strumento di approfondimento anche per chi lavora negli uffici comunicazione della pubblica amministrazione. Oltre a fornire indicazioni sul contesto normativo nazionale ed europeo il corso approfondirà con taglio pratico l’accessibilità e l’usabilità dei siti web della PA.

Nel corso della prima giornata si forniranno indicazioni per la compilazione della dichiarazione di accessibilità e per la definizione degli obiettivi di accessibilità. La seconda giornata, dal taglio molto pratico, passerà in rassegna gli errori più frequenti e gli accorgimenti tecnici e redazionali necessari per rendere i contenuti di un sito più facilmente accessibili e usabili. L’ultimo incontro sarà dedicato più ampiamente al tema dell’usabilità, con un approfondimento tematico a “Web analytics” la piattaforma SAAS open source creata da AGID per le PA che intendono monitorare i siti propri web e mantenere pieno controllo e proprietà dei dati statistici.

Al termine di ogni incontro saranno messi a disposizione dei partecipanti slide e materiali di approfondimento. Il corso è gratuito. Nel corso dell’ultima giornata sarà proposta una breve survey e l’attestato di partecipazione sarà rilasciato alle persone che avranno completato tale survey.

ISCRIZIONE

 <https://bit.ly/2NxEfu8>

*Claudio Celeghin (AGID), Roberto Castrucci (Almaviva),
Daniela De Blasis (AGID), Viviana De Paola (AGID),
Lucia Di Giambattista (Almaviva), Domenico Natale (AGID),
Davide Porrovecchio (AGID)*

PROGRAMMA DELLE 3 GIORNATE

Giornata 1 (09/3/2021) - 2 h (14:30-16:30)

Argomento - Obiettivi accessibilità e dichiarazione accessibilità

Il webinar intende fornire alle PA le informazioni utili e pratiche per supportare le PA nel compilare la dichiarazione di accessibilità e fornire indicazioni su come definire gli obiettivi di accessibilità. Verranno inoltre indicati i riferimenti normativi e attuativi del modello di dichiarazione di accessibilità per il sito web e applicazione mobile, e i riferimenti normativi relativi all’obbligo annuale per le PA di pubblicare gli obiettivi di accessibilità. Gli obiettivi e le dichiarazioni di accessibilità, oltre a essere richiesti dalla normativa nazionale, forniscono informazioni e statistiche estremamente preziose alle stesse PA, per contribuire a migliorare costantemente l’accessibilità dei servizi digitali nazionali. Infine ai partecipanti sarà presentato il quadro programmatico europeo sul tema dell’accessibilità ICT, tema che assumerà sempre più un crescente rilievo nella progettazione europea di servizi cross-border.

Giornata 2 (16/3/2021) 2h (11:00-13:00)

Argomento - Errori più comuni e frequenti nei siti web e formazione documenti accessibili.

Con alcuni semplicissimi accorgimenti tecnici e redazionali i contenuti di un sito possono diventare molto più facilmente accessibili e usabili, a tutto vantaggio non solo del cittadino ma anche dell’amministrazione, che non deve più rispondere, via mail o telefono, a richieste di supporto da parte degli utenti. Negli ultimi anni AGID ha esaminato il livello di accessibilità di oltre un milione di pagine web dei siti della PA. Dal monitoraggio emerge chiaramente che nei siti sono presenti alcuni errori, tanto ricorrenti quanto facilmente evitabili, che si creano sia in fase di sviluppo del sito, sia nella redazione quotidiana dei contenuti. Se si eliminassero almeno i tre errori più comuni, i cittadini beneficerebbero di un netto miglioramento della fruizione dell’80% dei contenuti e dei servizi on line. Saranno fornite indicazioni pratiche, puntuali e utili per evitare o correggere questi specifici errori. Il webinar avrà uno stampo prettamente divulgativo ed è indirizzato sia agli sviluppatori che ai redattori dei siti web.

Giornata 3 (23/3/2021) - 2h (11:00-13:00)

Argomento: test usabilità e web analytics con roadmap piano triennale

I test di usabilità sono estremamente utili per migliorare qualsiasi contenuto o servizio che noi pubblichiamo online. Possono essere svolti in ogni fase evolutiva di un contenuto on line:

- nella progettazione iniziale in ottica di costante;
- miglioramento delle informazioni già pubblicate;
- nella riprogettazione di un sito.

Ma i test, per poter efficacemente intercettare le criticità che riscontrano i cittadini, vanno preparati sulla base dell’effettivo utilizzo del sito. In questo senso viene in aiuto Web Analytics Italia, la piattaforma SAAS open source creata da AGID per le PA che intendono monitorare i siti propri web e mantenere pieno controllo e proprietà dei dati statistici. Solo conoscendo le modalità con cui i cittadini fruiscono dei nostri contenuti, noi possiamo progettare task efficaci nei test di usabilità e avere una ricaduta utile sui nostri contenuti on line.