

# CONFERENZA DEI RESPONSABILI PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

Primo incontro – Sede AgID

Roma

13 Febbraio 2019

# Agenda dell'incontro

**Ore 15:00 Conferenza RTD: dove siamo e quali gli obiettivi**

**Ore 15:10 Intervento introduttivo del Ministro Giulia Bongiorno**

**Ore 15:20 Gli strumenti di AgID a supporto dei RTD**

**Ore 15:30 Iniziative dedicate ai RTD: formazione e attività strategiche**

**Ore 15:40 Le attività strategiche di affiancamento alle PA locali: PMO, azioni e opportunità**

**Ore 15:50 Leve e Metodo per la digitalizzazione**

**Ore 16:00 Confronto con i partecipanti**

**Ore 16:50 Conclusioni**

# CONFERENZA RTD: DOVE SIAMO E QUALI GLI OBIETTIVI

**TERESA ALVARO**

Direttore Generale AgID

Primo incontro Conferenza RTD

# Gli obiettivi della Conferenza RTD

## CAD

### CIRCOLARE 3/2018



Piano triennale per  
l'Informatica nella Pubblica  
Amministrazione 2019 - 2021



La **Conferenza è organizzata ad «assetto variabile»** - per temi e gruppi di amministrazioni – al fine di favorire il coordinamento delle azioni attraverso:

- Approfondimenti sulle attività e i temi decisivi nel processo di trasformazione digitale
- Condivisione di strumenti, modelli, soluzioni di successo
- Condivisione di percorsi formativi

**Alla Conferenza partecipano** rappresentanti del mondo delle imprese e della società civile

# Chi c'è questo pomeriggio

100<sub>PA</sub> → 60<sub>RTD</sub> →

DI CUI

22  
PAC

17  
REGIONI E PROVINCE AUTONOME

21  
CITTÀ METRO+COMUNI  
CAPOLUOGO

Partecipano anche: CRUI, ANCI, UPI, CONFERENZA STATO  
REGIONI, UNIONCAMERE

# MINISTRO PER LA PA GIULIA BONGIORNO

Primo incontro Conferenza RTD

Roma, 13 Febbraio 2019

# Agenda dell'incontro

Ore 15:00 **Conferenza RTD: dove siamo e quali gli obiettivi**

Ore 15:10 **Intervento introduttivo del Ministro Giulia Bongiorno**

Ore 15:20 **Gli strumenti di AgID a supporto dei RTD**

Ore 15:30 **Iniziative dedicate ai RTD: formazione e attività strategiche**

Ore 15:40 **Le attività di affiancamento alle PA locali: PMO, azioni e opportunità**

Ore 15:50 **Leve e Metodo per la digitalizzazione**

Ore 16:00 **Confronto con i partecipanti**

Ore 16:50 **Conclusioni**

# GLI STRUMENTI AGID A SUPPORTO DEI RTD

**TERESA ALVARO**

Direttore Generale AgID

Primo incontro Conferenza RTD



# L'area del sito AgID



Disponibile da oggi all'indirizzo  
[Agid.gov.it/rtd](https://www.agid.gov.it/rtd)

# L'area dati del monitoraggio AgID

## Responsabili per la Transizione al Digitale

Condividi su   

Il Responsabile per la transizione al digitale è una figura manageriale apicale all'interno dell'amministrazione con competenze tecnologiche, informatico - giuridiche e organizzative e che ha poteri di impulso e coordinamento nel percorso di semplificazione e crescita inclusiva delle pubbliche amministrazioni (art. 17 del CAD).

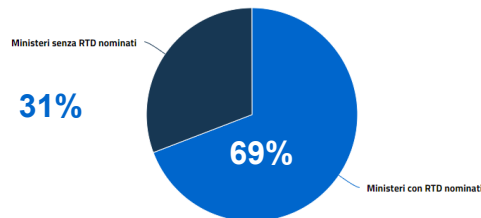
- ▼ Responsabili per la Transizione al Digitale
- ▼ Città metropolitane
- ▼ Ministeri
- ▼ Regioni e province autonome

Disponibile da oggi  
<https://avanzamentodigitale.italia.it/it>

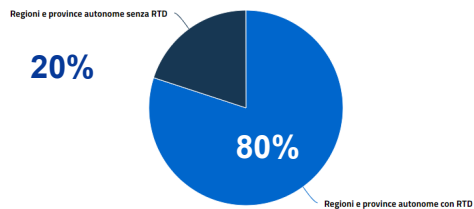
## TOTALE RESPONSABILI TRANSIZIONE AL DIGITALE

**3.514**

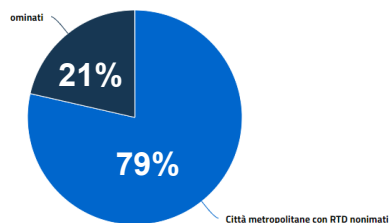
## TOTALE RTD PA CENTRALI



## TOTALE RTD REGIONI



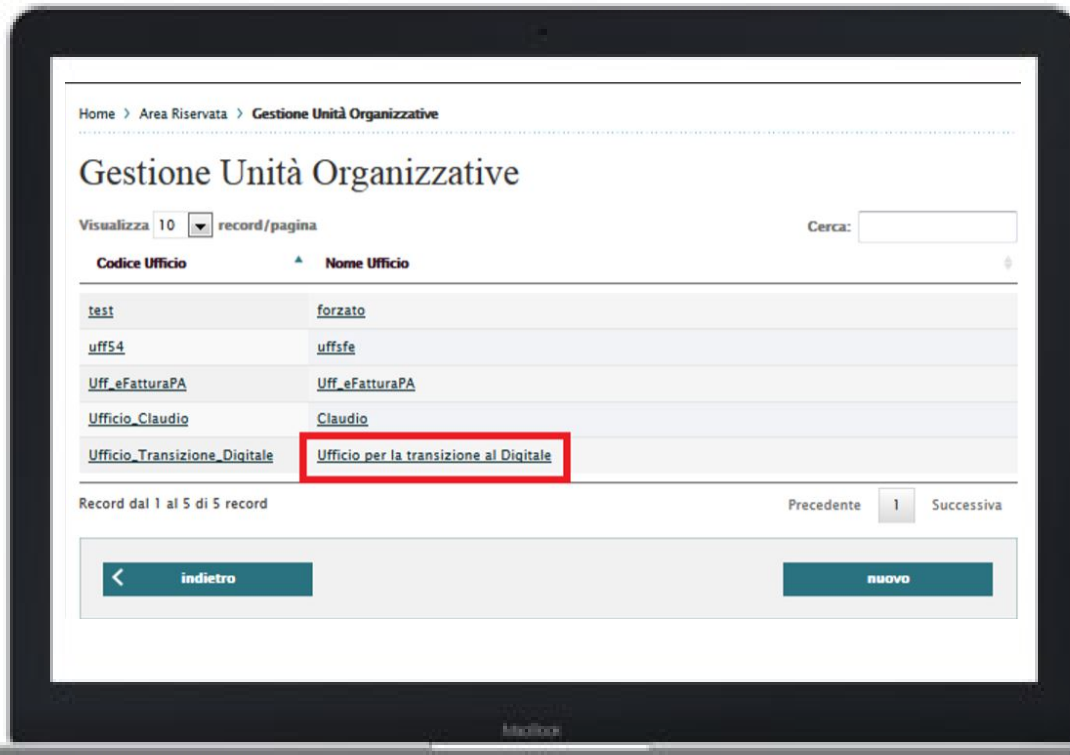
## TOTALE RTD CITTÀ METROPOLITANE



## I DATI MONITORIATI

- Andamento delle nomine RTD
- Numero totale RTD
- PA Centrali (Ministeri)
- Regioni e Province Autonome
- Città Metropolitane

# Come aggiornare IPA con RTD



## COME REGISTRARE IL RTD

1. vai su [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it)
2. accedi all'area riservata «Per gli enti»
3. Seleziona l'area «**gestione referenti**» e successivamente seleziona la funzione «**gestione unità organizzative**»
4. Tra gli uffici disponibili troverai anche l'**Ufficio per la transizione al digitale** come quello evidenziato
5. **Inserisci i dati dell'RTD**

# Agenda dell'incontro

Ore 15: 00 **Conferenza RTD: dove siamo e quali gli obiettivi**

Ore 15:10 **Intervento introduttivo del Ministro Giulia Bongiorno**

Ore 15: 20 **Gli strumenti di AgID a supporto dei RTD**

Ore 15:30 **Iniziative dedicate ai RTD: formazione e attività strategiche**

Ore 15:40 **Le attività strategiche di affiancamento alle PA locali: PMO, azioni e opportunità**

Ore 15:50 **Leve e Metodo per la digitalizzazione**

Ore 16:00 **Confronto con i partecipanti**

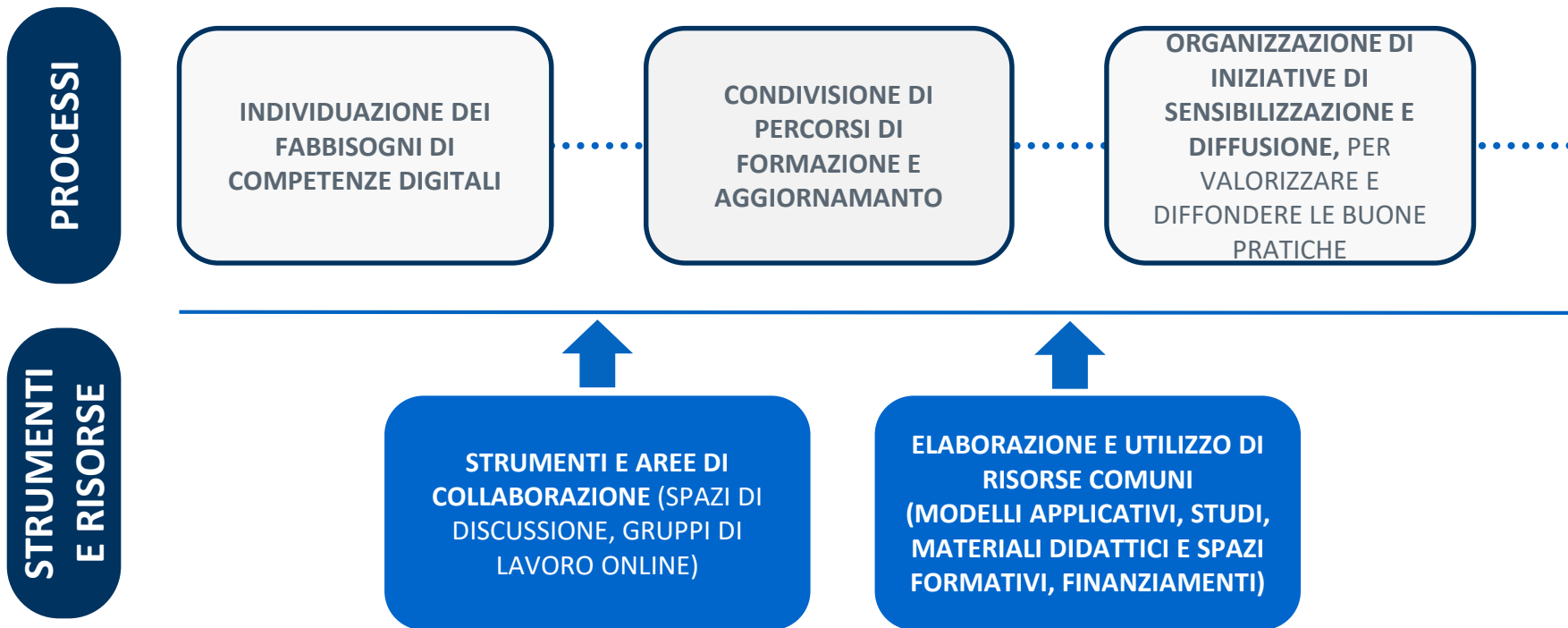
Ore 16:50 **Conclusioni**

# INIZIATIVE DEDICATE AI RTD: FORMAZIONE E ATTIVITÀ STRATEGICHE

AgID

Primo incontro Conferenza RTD

# Il complesso delle iniziative della Rete RTD



# I percorsi formativi progettati con i RTD

La **Conferenza dei Responsabili per la Transizione Digitale**, insieme con le risorse specialistiche messe a disposizione da AgID:

elabora e utilizza risorse comuni (es.: modelli applicativi e studi)

promuove attività di sensibilizzazione e diffusione, anche sul territorio anche allo scopo di valorizzare le migliori best practice

➤ Individua **percorsi formativi per i dipendenti della PA**, in modo tale che essi possano acquisire le conoscenze e gli strumenti metodologici opportuni per svolgere il proprio ruolo ◀

➤ Esprime gli eventuali **fabbisogni di aggiornamento o di approfondimento** ◀



# Le iniziative di formazione promosse dalla rete dei RTD

## DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELL'INNOVAZIONE

*in coerenza con le Linee Guida di AgID, è tra le funzioni di AGID a supporto degli RTD e delle amministrazioni in generale*

### COMPETENZE

#### DI BASE

per tutti i dipendenti pubblici e per i cittadini (carta dei diritti della cittadinanza digitale)

es. Progetto AGID-MIUR

#### SPECIALISTICHE

orientate alle professioni digitali del settore pubblico e privato e ad armonizzare le qualifiche professionali

#### DI E-LEADERSHIP

necessarie ai dirigenti della PA (ma anche ai RTD) per un'adeguata attività di **coordinamento** e **programmazione** delle attività di digitalizzazione

# Attori delle iniziative di formazione



...

**PA CENTRALI**

**REGIONI**

**CITTÀ METROPOLITANE E RELATIVI  
COMUNI CAPOLUOGO**

...

# Una delle attività strategiche a carico dei RTD

Il responsabile per la transizione al digitale è anche il responsabile della sicurezza informatica della PA a cui appartiene

ART. 17 DEL CODICE  
DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE



Al suddetto ufficio sono inoltre attribuiti i compiti relativi a:  
c) «**indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica** relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività, nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 51, comma 1»

# Le iniziative AgID a supporto della sicurezza informatica

## LINEE GUIDA

- ❑ Misure Minime di sicurezza ICT - apr 2017
- ❑ Linee guida per lo sviluppo del software sicuro - nov 2017

## ATTIVITÀ DI ANALISI E SUPPORTO (60 PA parte della constituency)

- ❑ Servizi di analisi e indirizzo relativi a **raccolta ed elaborazione di dati per la sicurezza cibernetica (22.473 malware analizzati, di cui 12.775 nel 2018)**
- ❑ Supporto a PA per la gestione di **incidenti informatici**: 2.716 segnalazioni pervenute al CERT PA (da 345 segnalazioni nel 2015 a 1297 nel 2018)
- ❑ **Recupero di file di dati dalla rete** (contenenti informazioni sottratte fraudolentemente)
- ❑ Monitoraggio dello spazio dei domini delle PA

→ **OLTRE 50 MALWARE ANALIZZATI DI MEDIA AL GIORNO**

→ **OLTRE 5 INCIDENTI SEGNALATI AL CERT-PA AL GIORNO DI MEDIA**

→ **4,4 FILE DATI SOTTRATTI RECUPERATI AL GIORNO DI MEDIA**

## STRUMENTI

- ❑ Risk Assessment Tool per le PA (avviata con 5 PAC e 20 PAL)
- ❑ **Piattaforma Infosec** (7,2 milioni di indicatori di compromissione (IOC) lavorati → Referenziato 4° miglior repository al mondo)
- ❑ Trasmissione automatizzata IoC – **Avvio sperimentale da marzo 2019**

→ **OLTRE 11.500 INDICATORI DI COMPROMISSIONE LAVORATI AL GIORNO DI MEDIA**

## FORMAZIONE

- ❑ Attività di formazione e comunicazione, per promuovere la cultura della sicurezza cibernetica (corsi di formazione organizzati in collaborazione con SNA e FORMEZ)

# Agenda dell'incontro

Ore 15: 00 **Conferenza RTD: dove siamo e quali gli obiettivi**

Ore 15:10 **Intervento introduttivo del Ministro Giulia Bongiorno**

Ore 15: 20 **Gli strumenti di AgID a supporto dei RTD**

Ore 15:30 **Iniziative dedicate ai RTD: formazione e attività strategiche**

Ore 15:40 **Le attività strategiche di affiancamento alle PA locali: PMO, azioni e opportunità**

Ore 15:50 **Leve e Metodo per la digitalizzazione**

Ore 16:00 **Confronto con i partecipanti**

Ore 16:50 **Conclusioni**

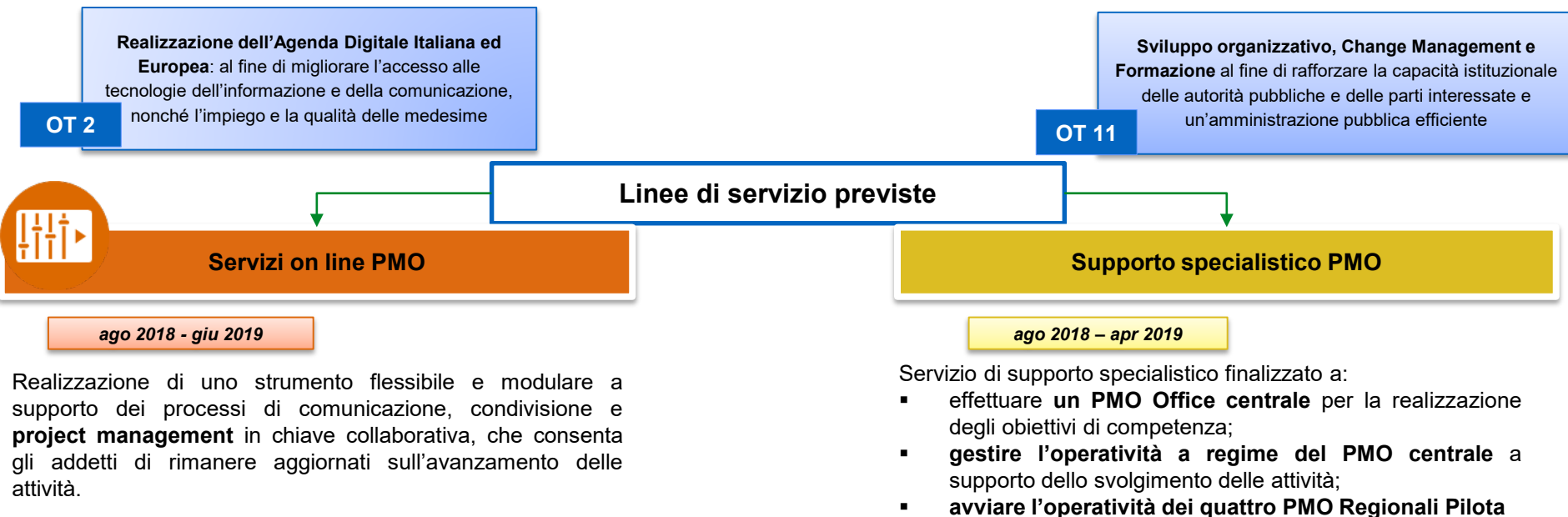
# LE ATTIVITÀ STRATEGICHE DI AFFIANCAMENTO ALLE PA LOCALI: PMO, AZIONI E OPPORTUNITÀ

AgID

Primo incontro Conferenza RTD

# Progetto Italia Login e Accordo Quadro con le Regioni

Nel quadro generale del **progetto «ITALIA LOGIN - La casa del cittadino»** e con particolare riferimento agli Obiettivi Tematici



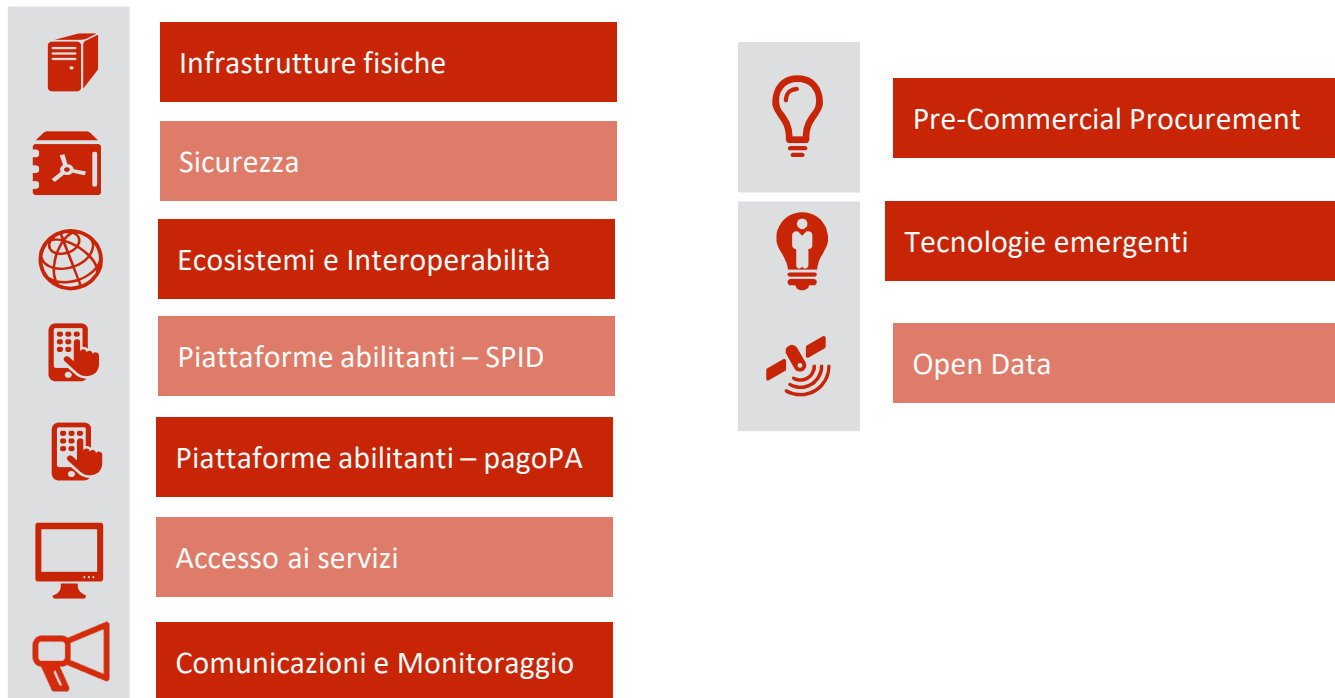
# Obiettivi prioritari dell'Accordo Quadro

Con l'intento di fare leva sul ruolo strategico dei soggetti aggregatori, il 16 febbraio 2018 AgID ha stipulato un **Accordo Quadro** con la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome al fine di attuare in maniera congiunta la Strategia Crescita Digitale e il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione.

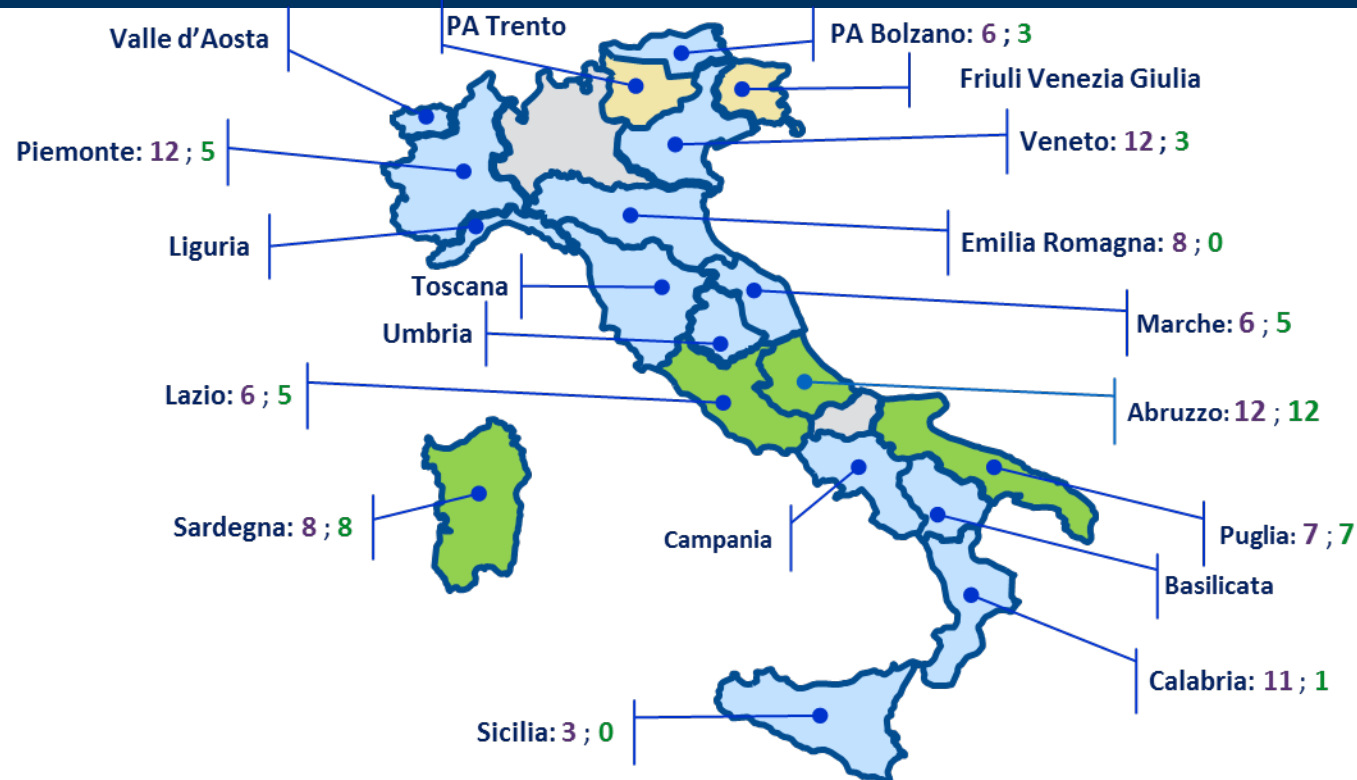




# Centri di Competenza tematici (CdCT)



# Stato degli accordi e delle schede intervento al 31.01.19



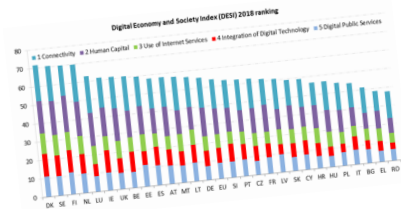
**91** Schede trasmesse

**49** Schede validate

Accordo stipulato	4
Processo di definizione Accordo avviato	13
Manifestato interesse, ma assenza fondi OT2	2

# Monitoraggio della trasformazione digitale: contesto di riferimento

DESI



*Servizi Pubblici Digitali (6 indicatori)*

CRESCITA  
DIGITALE



*80 indicatori (da aggiornare ed aggiornare)*

PIANO  
TRIENNALE



*Manca un quadro univoco di monitoraggio a livello nazionale ed un sistema di misurazione dei processi di trasformazione digitale avviati nell'ambito dell'adozione del Piano Triennale nelle PA*

# Il progetto Sistema nazionale di monitoraggio

## OBIETTIVO



**AgID intende avviare un percorso condiviso che porti alla costruzione un sistema di monitoraggio olistico**, cioè coordinato ed integrato a livello nazionale

che sia in grado di indirizzare e supportare le diverse attività di monitoraggio a livello nazionale, al fine di evitare duplicazioni ed incoerenze, di rendere più efficace e completo il processo di monitoraggio della trasformazione digitale

## FOCUS



**Misurare l'applicazione e l'adozione del piano triennale e della strategia Crescita Digitale da parte delle amministrazioni**, per conoscere in modo puntuale ed aggiornato lo stato di trasformazione digitale del Paese

## STRUMENTI



1. **Metodologia di riferimento**
2. **Piattaforma di Monitoraggio**

## ELEMENTI DISTINTIVI

Istituzionalità

Strategicità

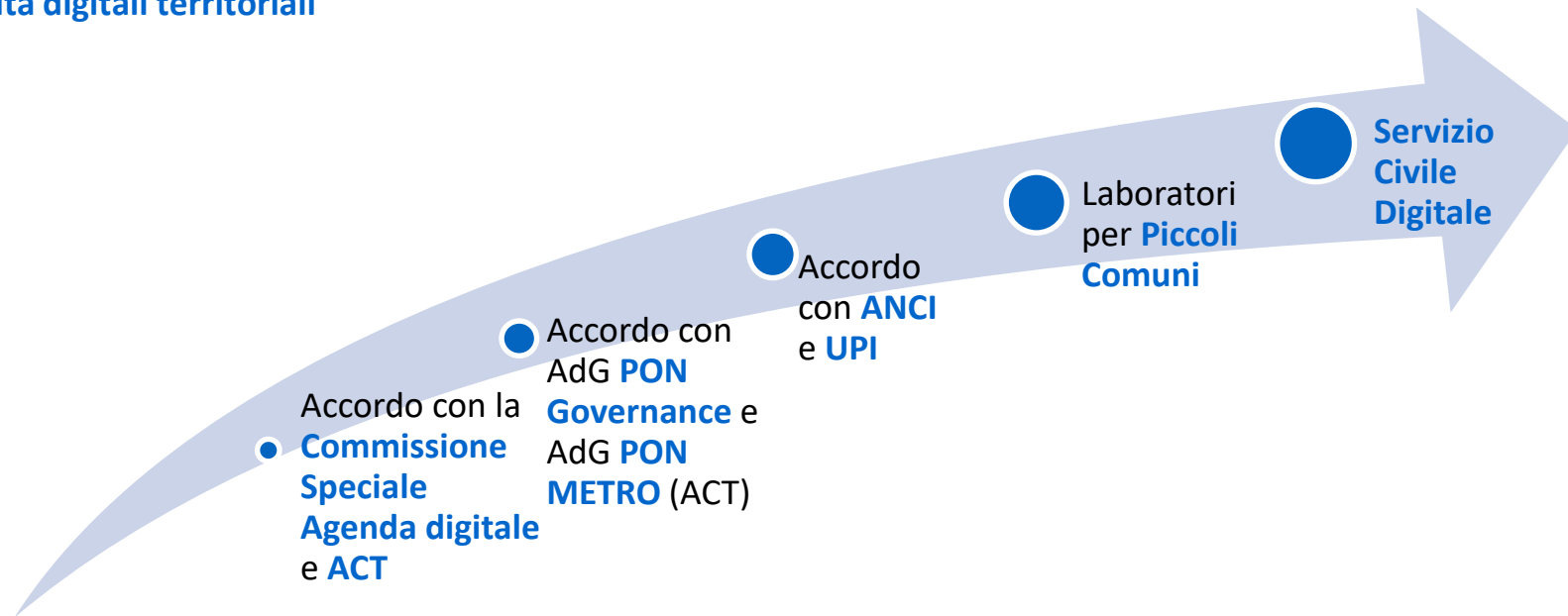
Coordinamento  
nazionale

Valorizzazione  
delle esperienze

Rating e  
benchmarking

# Il percorso avviato

Costruire i presupposti per una collaborazione istituzionale con i principali aggregatori istituzionali (Regioni, ANCI e UPI) per realizzare il potenziamento della capacità organizzative e delle competenze e per affiancare la crescita delle **Comunità digitali territoriali**



# Agenda dell'incontro

Ore 15: 00 **Conferenza RTD: dove siamo e quali gli obiettivi**

Ore 15:10 **Intervento introduttivo del Ministro Giulia Bongiorno**

Ore 15: 20 **Gli strumenti di AgID a supporto dei RTD**

Ore 15:30 **Iniziative dedicate ai RTD: formazione e attività strategiche**

Ore 15:40 **Le attività strategiche di affiancamento alle PA locali: PMO, azioni**

Ore 15:50 **Leve e Metodo per la digitalizzazione**

Ore 16:00 **Confronto con i partecipanti**

Ore 16:50 **Conclusioni**

# LEVE E METODO PER LA DIGITALIZZAZIONE

DFP+AgID

Primo incontro Conferenza RTD



# Indicatori comuni per il monitoraggio dei processi di gestione delle risorse IT

Gruppo di lavoro AGID-DFP

13 febbraio 2019



# Finalità



- ❖ Contribuire a misurare il grado di digitalizzazione del sistema Paese;
- ❖ Definire percorsi di miglioramento graduale delle PPAA;
- ❖ Definire obiettivi e indicatori di performance organizzativa che le PPAA possono inserire nei propri Piani della performance;
- ❖ Definire obiettivi ed indicatori per misurare le performance individuali dei RTD- responsabili della digitalizzazione all'interno delle singole PPAA;
- ❖ Supportare le azioni d'indirizzo in tema di digitalizzazione del DFP e di AGID.



# Indicatori (processi esterni)

INDICATORE	FORMULA	DESCRIZIONE/FINALITÀ
IDENTITÀ DIGITALE	N. servizi online accessibili esclusivamente con SPID / n. totale servizi erogati	Misura la convergenza dei sistemi di autenticazione delle singole amministrazioni verso SPID. <b>FINALITÀ</b> → Per cittadini e imprese: accedere a tutti i servizi online della pubblica amministrazione con un'unica identità digitale (una sola registrazione, una sola utenza). Per le pubbliche amministrazioni: ridurre gli oneri derivanti dall'attribuzione e gestione di credenziali.
	Numero di accessi unici tramite SPID a servizi digitali / Numero di accessi totali a servizi digitali collegati a SPID	Misura l'utilizzo di SPID per servizi online ai quali è consentito l'accesso anche tramite altri sistemi di autenticazione. <b>FINALITÀ</b> → Valutare il grado di utilizzo di SPID da parte di cittadini e imprese rispetto ad altri sistemi di autenticazione consentiti da pubbliche amministrazioni.
SERVIZI FULL DIGITAL	N. servizi interamente online, integrati e full digital / n. totale servizi online erogati	Misura il livello di maturità dei servizi online. <b>FINALITÀ</b> → Consentire a cittadini e imprese di avviare e completare un servizio completamente online, utilizzando un'unica applicazione e senza richiedere procedure di stampa e/o scansione di documenti.
PAGOPA	N. servizi a pagamento che consentono uso PagoPA / n. totale servizi erogati a pagamento	Misura la possibilità di pagare online e attraverso il sistema PagoPA. <b>FINALITÀ</b> → Consentire a cittadini e imprese di pagare online, utilizzando il sistema di pagamenti elettronici previsto dalla legge, standardizzato e sicuro.
DOMICILI DIGITALI	N. di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicili digitali / n. totale di comunicazioni inviate a imprese e PPAA	Misura la transizione a comunicazioni in forma elettronica verso le imprese e le altre pubbliche amministrazioni. <b>FINALITÀ</b> → Dematerializzare la documentazione e garantire certezza e tempestività della comunicazione.
OPEN DATA	Dataset pubblicati in formato aperto/ n. di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione	Misura la pubblicazione dei dati in formato aperto, ovvero pubblico e non proprietario. <b>FINALITÀ</b> → Garantire a cittadini e imprese l'accesso ai dati, anche a lungo termine.



# Indicatori (processi interni)

INDICATORE	FORMULA	DESCRIZIONE/FINALITÀ
<b>FORMAZIONE ICT</b>	N. di dipendenti che hanno iniziato almeno un'attività formativa in corso d'anno di rafforzamento delle competenze digitali/ n. totale dei dipendenti in servizio	Misura le iniziative formative realizzate dall'amministrazione <b>FINALITÀ</b> → Garantire un livello di competenza informatica adeguato all'interno delle PPAA
<b>DEMATERIALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE</b>	Procedura di gestione presenze, assenze, ferie, permessi e esclusivamente dematerializzata (full digital) (si/no)	Misura di utilizza delle tecnologie ICT per la gestione dei procedimenti amministrativi di gestione del personale <b>FINALITÀ</b> → Facilitare ai dipendenti pubblici l'utilizzo dell'applicazioni interne gestionali e garantire la dematerializzazione la tempestività per incrementare l'efficienza e l'efficacia dei servizi interni di gestione del personale
<b>BANDA LARGA</b>	N. di sedi che hanno accesso ad internet con banda ultra larga (sopra i 100 mega) / numero totale di sedi	Misura l'accessibilità alla banda larga delle pubbliche amministrazioni <b>FINALITÀ</b> → Aumentare l'accessibilità delle pubbliche amministrazioni ai servizi internet attraverso la banda larga
<b>FIRMA DIGITALE</b>	Atti adottati con firma digitale / totale atti protocollati in uscita	Misura il numero di atti adottati con firma digitale nei procedimenti amministrativi <b>FINALITÀ</b> → Garantire la dematerializzazione dei processi amministrativi aumentandone l'efficienza e l'efficacia
<b>INVESTIMENTI ICT</b>	Costi sostenuti in investimenti per ICT/ costi totali per ICT	Misura il livello di investimenti in ICT <b>FINALITÀ</b> → Incentivare gli investimenti nel campo della ICT nei processi di allocazione delle risorse



# Prossimi passaggi

- Processo di definizione degli indicatori ancora in corso: commenti e suggerimenti **entro il 28 febbraio p.v.**
- Scrivere a: [performance@governo.it](mailto:performance@governo.it)
- A seguire ulteriore comunicazione congiunta DFP-AGID.

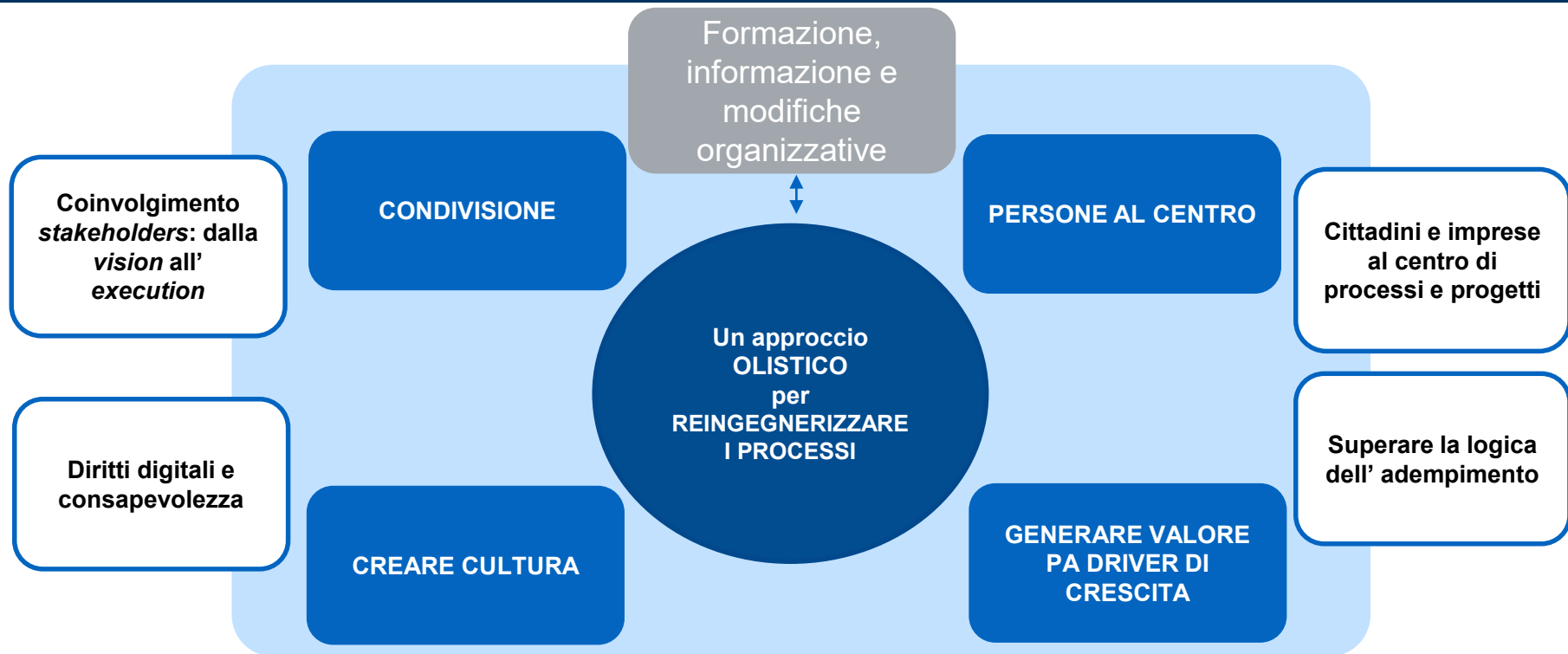


# LEVE E METODO PER LA DIGITALIZZAZIONE/2

DFP+AgID

Primo incontro Conferenza RTD

# Metodo



# PM<sup>2</sup> standard di riferimento per gli enti pubblici

## INTRODUZIONE

- Metodologia di Project management sviluppata dalla CE
- Basata sulle più diffuse metodologie, migliori pratiche e standard
- Introdotta dalla CE per disporre di uno strumento comune per la gestione dei progetti

## SCOPI E OBIETTIVI

- Linee guida comuni per la gestione dei progetti unionali
- Uniformare la predisposizione dei documenti di progetto
- Superare le differenze tra i Partner dei progetti, siano essi pubblici o privati;
- Aumentare la trasparenza
- Stimolare la collaborazione tra le diverse componenti di progetto

## INIZIATIVA OPEN PM<sup>2</sup>

- Avviata dalla Commissione Europea per diffondere l'uso di PM<sup>2</sup>
- Offre l'utilizzo di PM<sup>2</sup> a tutte le istituzioni dell'Unione Europea, agli Stati membri dell'UE, agli appaltatori e a tutti i soggetti interessati
- Supportata dal Programma ISA<sup>2</sup> che ha l'obiettivo di sostenere la modernizzazione delle pubbliche amministrazioni in Europa attraverso lo sviluppo dell'e-government.

## PM<sup>2</sup> IN ITALIA

- In fase di rilascio versione italiana
- Compatibile con il quadro normativo nazionale e normativa internazionale
- Possibilità di adottare il PM<sup>2</sup> come standard di riferimento per gli enti pubblici
- Da introdurre tra i percorsi formativi per i RTD e il loro ufficio
- Adozione PM<sup>2</sup> da collegare con gli obiettivi di performance

# DOMANDE E RISPOSTE

Primo incontro Conferenza RTD



# CONCLUSIONI

Primo incontro Conferenza RTD

# GRAZIE!