

Cloud nella PA Nuovi Spazi per tutti

Francesca De Giorgi

Direttore UOC Sistemi Informativi Responsabile per la trasformazione digitale

Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Besta

26 novembre 2020



Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

La Fondazione IRCSS Istituto Neurologico Carlo Besta

- Fondato nel 1918 con sede a Milano è un IRCSS specializzato in neurologia, neurochirurgia e neuro-psichiatria infantile.
- Oltre il **60% dei pazienti è proveniente da altre Regioni**



European
Reference
Networks



6,000

Ricoveri

44,000

Visite Ambulatoriali



Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

La Fondazione IRCSS Istituto Neurologico Carlo Besta



Primo posto in Italia e 6° al mondo per la neurologia



Città della Salute e della Ricerca (CdSR)

Ogni paziente genera migliaia di dati su:

- Diagnosi
- percorsi terapeutici
- farmaci dispositivi
- immagini digitali



Nuova sfida per le organizzazione sanitarie



Capacità delle istituzioni di gestire i propri dati



CLOUD Fattore abilitante



Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta



Sistema Socio Sanitario

Regione
Lombardia

Criteri adottati

- Percorso convergenza Data Center Regionale
- Uso di strumenti qualificati AGID
- Compliance con le misure di sicurezza per assicurare il rispetto dei principi in materia di GDPR



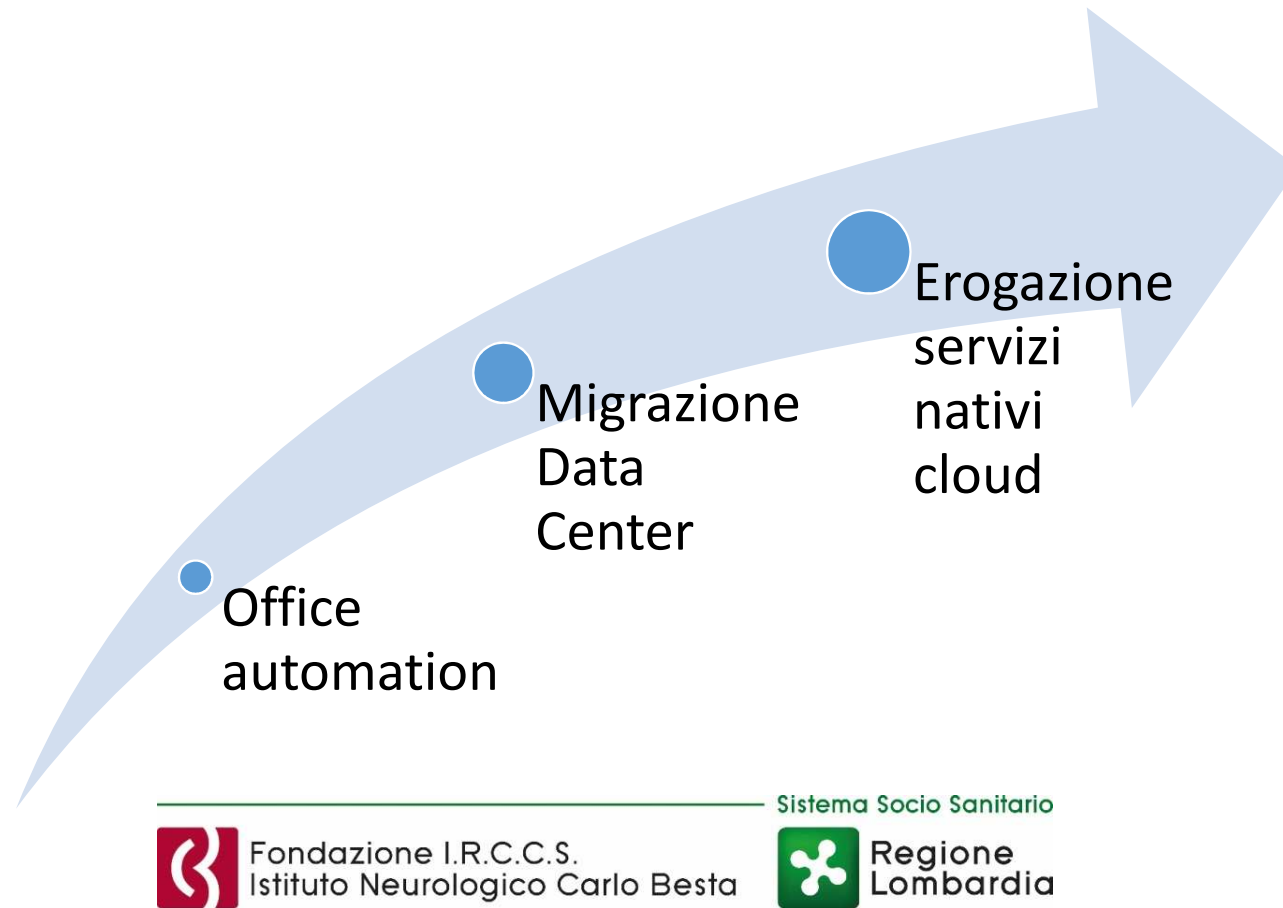
Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Esperienza della Fondazione



Necessari strumenti flessibili, scalabili e agili per:

- Servizi per il paziente
- Erogazione servizi interni
- Smart working e collaboration
- Organizzazione sorveglianza sanitaria
- Gestione efficiente strumenti alto costo per la ricerca scientifica



L'emergenza "Covid-19" impone una nuova consapevolezza rispetto alle potenzialità della Telemedicina come parte integrante della soluzione all'emergenza



Questo è uno spunto per una profonda revisione dei processi critici ed una nuova modalità di erogazione di servizi



Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Obiettivi

- Continuità di cura per evitare ripercussioni negative sull'evoluzione della malattia ed un aumento del tasso di ospedalizzazioni e ricadute nel breve e medio periodo
- Gestione ordinaria delle attività diagnostiche e terapeutiche: non solo sorveglianza sanitaria e telemonitoraggio
- Costruire un quadro strutturato per le comunicazioni: e-mail, messaggistica istantanea, etc.



Obiettivi

- Costituzione del GdL – Rappresentativo di alte specializzazioni
Malattie Rare, Parkinson, Sclerosi Multipla, Neuro Psichiatria Infantile
- Riduzione dei tempi di go live e diffusione in tutta la Fondazione
- Utilizzo di strumenti esistenti integrati e strutturati in un nuovo flusso lavorativo

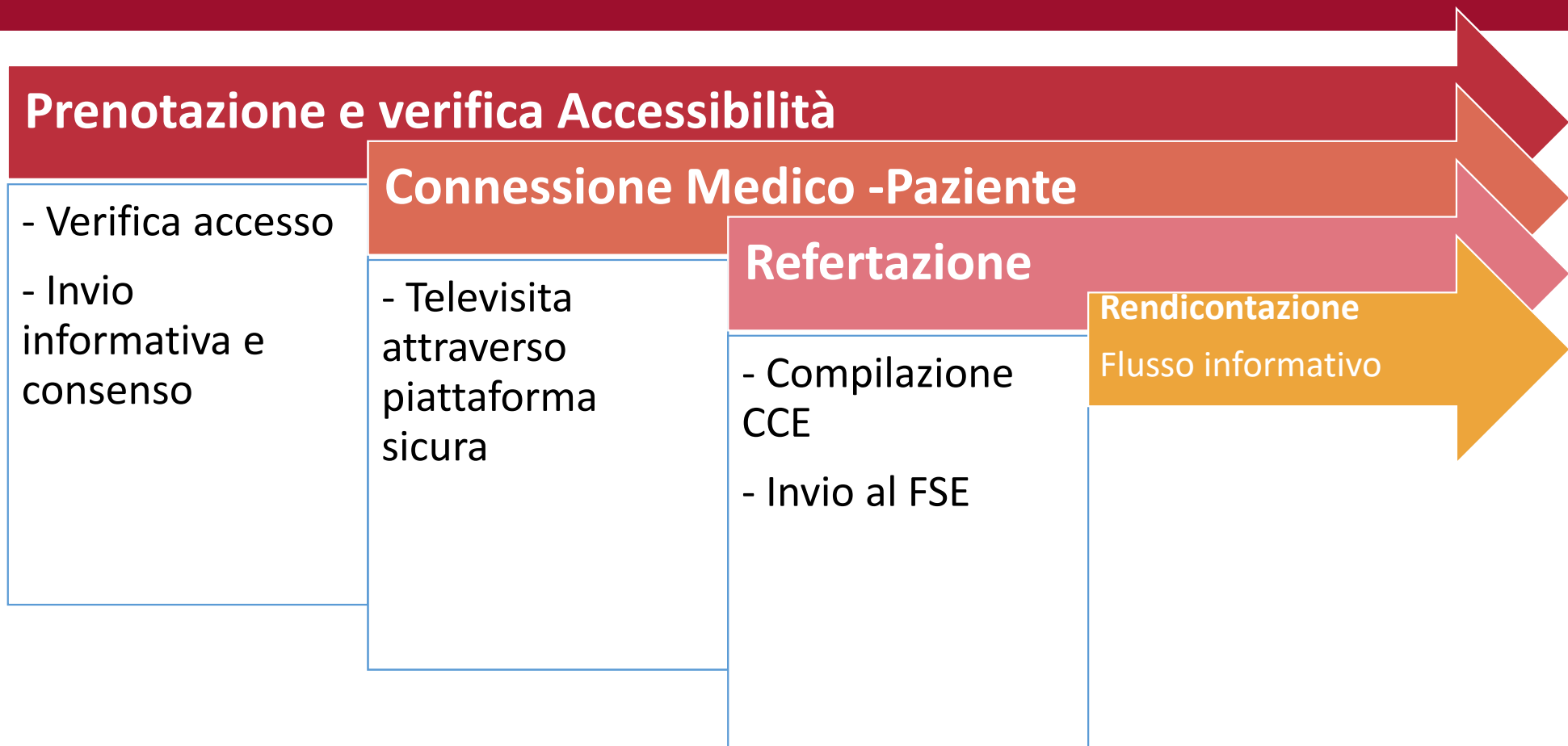


Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

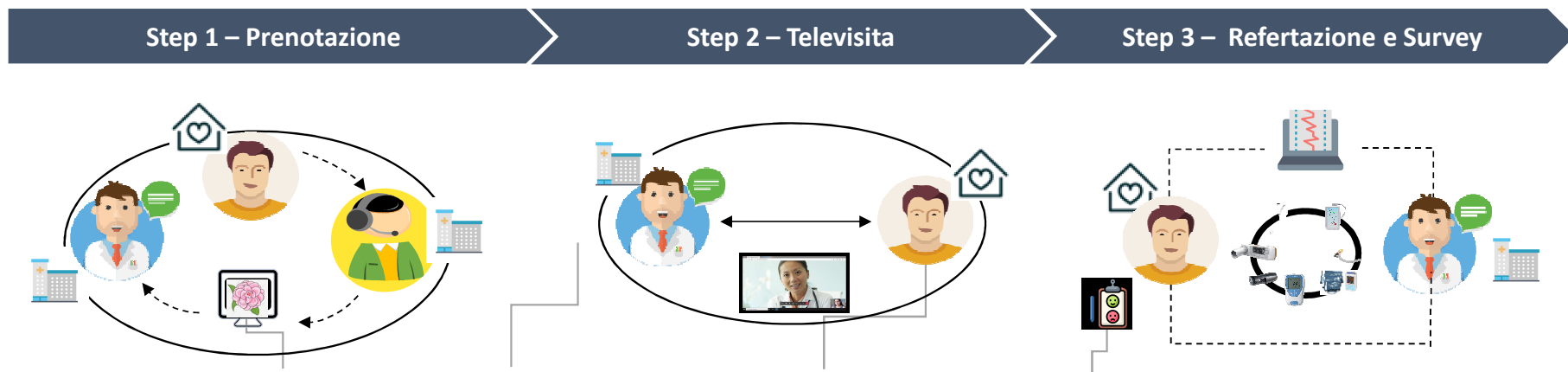
Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia



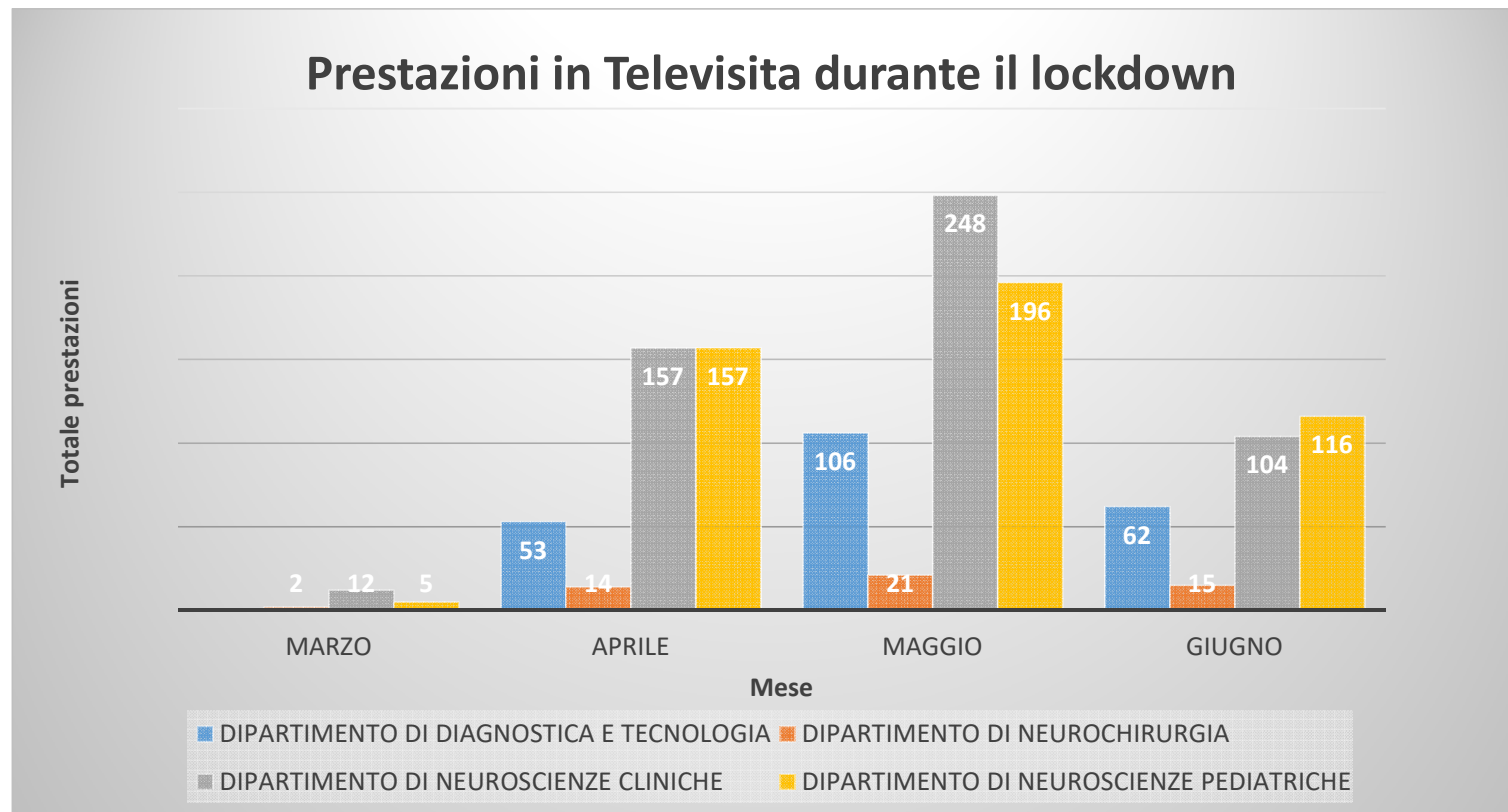
Aspetti tecnici



Sistema di collaboration per la gestione della televisita

- Integrazione processi aziendali accoglienza
- Integrità patrimonio informativo
- Patient satisfaction



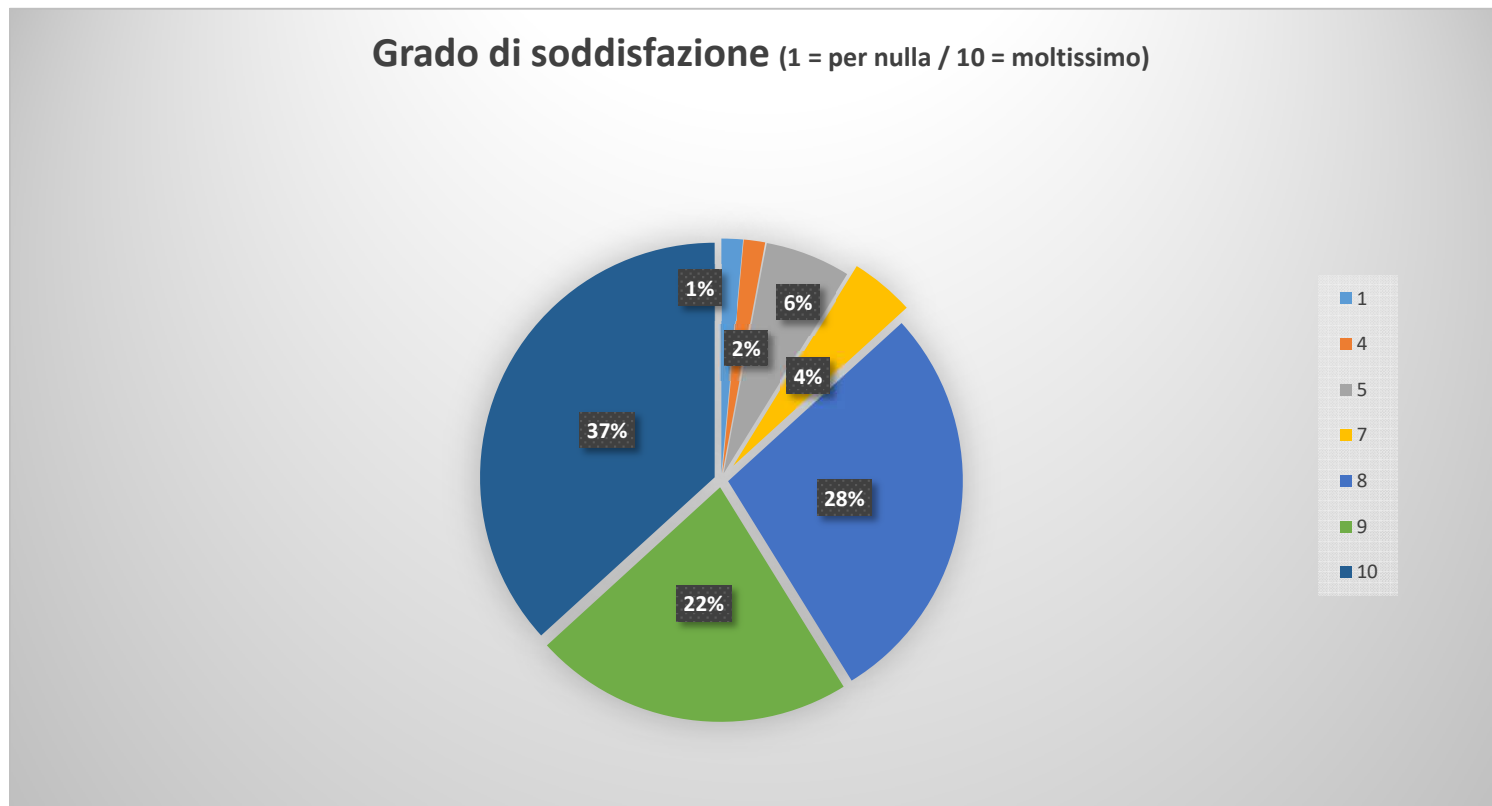


Patient Satisfaction

- Adeguatezza = 9.07
- Soddisfazione paziente= 8.69
- Soddisfazione caregiver = 8.65
- Precisione = 8.67
- Risparmio economico= 86%
- Disponibilità ad usufruire in futuro della televisita = 90%



Patient Satisfaction



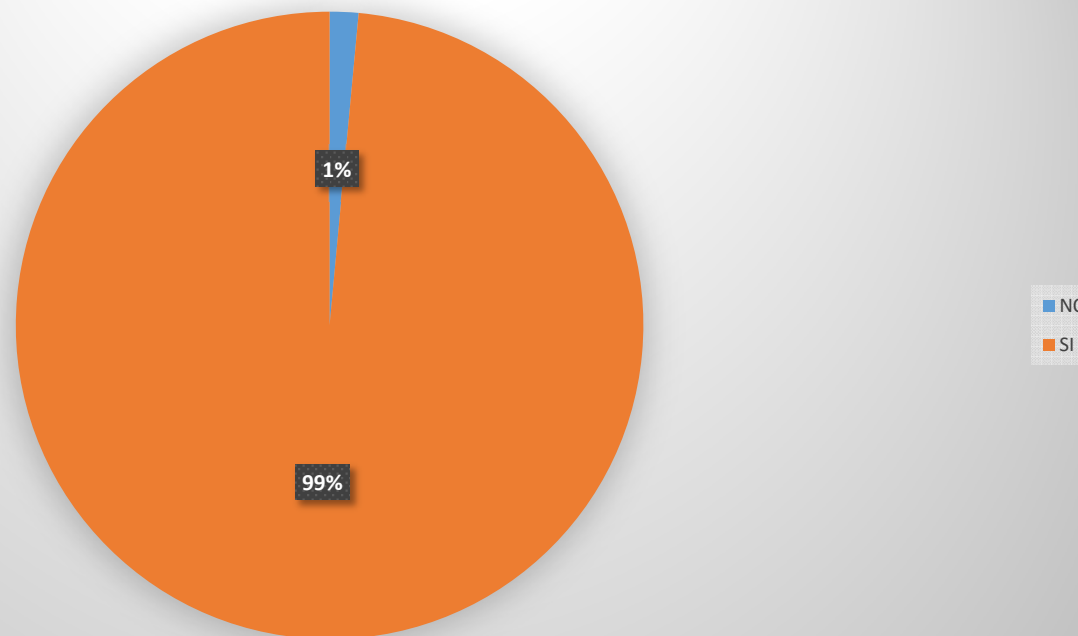
Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

È riuscita/o a comunicare al medico ciò che desiderava dirgli?



Prossime sfide

- Consapevolezza
- Cultura del dato
- Innovazione
- Risorse



Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Grazie per l'attenzione

francesca.degiorgi@istituto-besta.it



Fondazione I.R.C.C.S.
Istituto Neurologico Carlo Besta



Sistema Socio Sanitario

Regione
Lombardia