

Soluzione RIUSO251**"Verifica ICI" proposta da "Comune di Ferrara"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune

Regione dell'amministrazione: Emilia Romagna

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Tributi

Nome: Rosa

Cognome: Fogli

Posizione nell'Ente: Funzionario

Telefono: 0532 418028

Email: r.fogli@comune.fe.it

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Comunità Montana della Garfagnana, Regione Abruzzo

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni medi
comuni grandi
comunità montane
province
regioni

Servizi Implementati

Nome Verifica ICI

Destinazione per l'amministrazione

Offre agli operatori del Servizio Tributi un servizio per fornire modalità automatiche per incrociare i dati territoriali e fiscali al fine di individuare i probabili evasori ICI o TARSU; per definire le procedure necessarie al fine di gestire i controlli sui probabili evasori; per creare cartelle telematiche utili alla raccolta dei dati rilevati durante le verifiche; per utilizzare in maniera proficua i dati raccolti nelle cartelle e per fornire tabulati statistici utili all'Amministrazione e all'Agenzia del Territorio.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione:

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

Il Servizio si presenta come uno strumento semplice e preciso per produrre tabelle di probabili evasori, attivando controlli incrociati automatici parametrizzabili (Catasto/ICI oppure Catasto/TARSU/ICI) oppure per produrre tabelle di probabili evasori attraverso un import generico. Dalle banche dati in possesso nel Datawarehouse del SIT (, fabbricati dichiarati ai fini Ici, Dati catastali con profondità storica, Dichiarazioni Tarsu abitazioni e attività) è possibile, attraverso diverse tipologie di incrocio, estrarre tabelle contenenti identificativi catastali, relativi indirizzi codificati e intestatari catastali e/o sui quali ci sono forti dubbi di probabile evasione totale

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Giugno 2006

N. di addetti operanti con la soluzione:: 3

Breve descrizione del contesto organizzativo

La soluzione è stata sviluppata all'interno del Progetto di e-government SIGMA TER, ed è utilizzabile nell'ambito delle attività di recupero dell'evasione totale ICI. Allo stato attuale funziona in fase sperimentale in quanto ancora l'aggiornamento della base dati catastale a mezzo Interscambio non è a regime. La procedura a regime prevede la presa in carico di alcune funzionalità da parte del funzionario responsabile (Definizione dei parametri di incrocio, definizione degli iter procedurali, ..) e di altre da parte degli operatori addetti alla gestione del Tributo e all'Accertamento dello stesso (controlli, composizione delle cartelle telematiche, ..)

N. di giornate di formazione: 6

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 3

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 30

Nota sulle giornate disponibili: n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione**Componente** APPLICAZIONE**Proprietà** amministrazione

Comune di Ferrara

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 32.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 5,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 0,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione**Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione**

La riduzione dei costi sarà sostanziale quando l'applicativo andrà a regime per le seguenti motivazioni :
 Le risorse impiegate per le azioni di recupero potranno ridurre della metà il tempo di verifica di ogni probabile evasore;
 Gli incroci potranno essere generati automaticamente e in tempi rapidi (dell'ordine dei minuti) e direttamente da parte dei funzionari responsabili. Sarà quindi necessario prevedere costi di consulenza di gran lunga inferiori alla media e ridurre le risorse informatiche specifiche per la loro realizzazione.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Maggior trasparenza nelle azioni legate al recupero del gettito, conseguentemente il contribuente si sentirebbe più tutelato;
 Maggiore chiarezza negli elementi che compongono l'atto di accertamento, quindi il cittadino raggiunto dall'atto lo comprenderebbe meglio , Le associazioni di categoria (CAAF ,) potrebbero beneficiare di un accesso semplificato all'applicazione, previa autorizzazione dei loro clienti.

Benefici derivanti dall'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Strumenti che permettono di fare la sintesi dei dati raccolti consentono al Dirigente di fornire in tempo reale i risultati delle azioni di recupero agli Amministratori , ponendo in evidenza le percentuali di evasione e di non evasione suddivise per tipologie di incrocio e per causale di errore per i cittadini risultati non evasori. Gli elementi raccolti sugli evasori consentiranno all'Amministrazione di orientare le strategie di recupero. Gli elementi raccolti sui non evasori consentiranno all'Amministrazione di porre in atto strategie mirate di comunicazione e di bonifica delle banche dati per migliorare nel tempo gli esiti degli incroci.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

L'utilizzo di iter procedurali validati da parte del Funzionario responsabile per ogni tipologia di lotto di probabili evasori consente all'operatore di svolgere le operazioni ad esso assegnate in modo più semplice seguendo un percorso ordinato, chiaro e consolidato.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

La funzionalità dell'import manuale di tabelle già esistenti all'interno del Servizio oppure provenienti da altri Enti , oppure generate manualmente dai funzionari consente al Dirigente di avere un quadro preciso di tutte le azioni di recupero del gettito realizzate dall'ufficio.
 La possibilità di classificare la pratica anche rispetto all'operatore che l'ha seguita consente al Dirigente di utilizzare l'indicatore in funzione della distribuzione di incentivi di produttività legati alle azioni di recupero del gettito.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate**Caratteristiche della soluzione tecnologica**

Il servizio è stato sviluppato in linguaggio Java Enterprise Edition (v. 1.3.1).
 L'ambiente di sviluppo utilizza i tools di ANT a supporto per la creazione del codice.
 La piattaforma utilizzata per il deployment delle applicazioni J2EE è open source e utilizza JBOSS (v. 3.2.1).
 Le funzioni utente sono tutte accessibili da browser (ultime versioni di Internet explorer e Mozilla Firefox o compliant ad essi).

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Necessario un server per l'application server (Jboss) e uno per l'RDBMS. I server possono essere condivisi con altre applicazioni.
 Il sistema RDBMS è Oracle. La banca dati catastale locale è quella del DBTL (Data Base Territoriale Locale) di SigmaTER generato localmente o per sincronizzazione con il DBTI Regionale tramite la componente Sincro-cat.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Analisi : fatta dal Servizio Tributi del Comune di Ferrara;
 Analisi di dettaglio e sviluppo fatta da CORE Soluzioni Informatiche ;
 Test : realizzati dal Servizio Tributi del Comune di Ferrara in collaborazione con CORE Soluzioni Informatiche.
 Gestione a regime : Utente = Servizi Tributi, Gestione tecnica = Servizi Informatici, Gestione Datawarehouse = Sistema Informativo Territoriale

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 5

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

La soluzione è in grado di gestire transazioni su lotti di probabili evasori dell'ordine delle migliaia

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

DataWhareHouse , Gestione Sistema Informativo Territoriale per l'uso degli incroci automatici, DBTL, Gestione Dati catastali provenienti da Interscambio SIGMA TER per l'uso degli incroci automatici e per le visure catastali automatiche.

L'applicativo puo' essere utilizzato per la sola funzionalità di import manuale che non prevede incroci automatici e puo' prevedere nell'iter controlli privi di visure catastali automatiche.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

E' necessario che le attività previste per il recupero del Gettito siano programmate dalla Dirigenza del Servizio Tributi in accordo con gli orientamenti di Giunta e svolte in collaborazione con gli altri Servizi coinvolti nel processo. Definiti gli ambiti di intervento occorre prevedere un necessario coordinamento da parte della Dirigenza verso i funzionari responsabili. I Funzionari a loro volta programmeranno e standardizzeranno le attività di lavoro per gli operatori coinvolti e seguiranno la relativa formazione in accordo con i Servizi Informatici dell'Ente. E' necessario che gli obbiettivi da raggiungere siano chiari , i tempi e le attività costantemente monitorizzati e la Squadra fortemente motivata.E'necessario prevedere delle indagini di Benessere Organizzativo per valutare l'impatto dei nuovi Servizi di Back Office sugli operatori del Servizio

Necessità di accordi con Enti terzi

E' necessario, procedere ad una attività di sensibilizzazione significativa rivolta ai cittadini per far comprendere come l'Amministrazione opera per il raggiungimento dell'Equità Fiscale, coinvolgendo diversi portatori di interesse esterni all'Ente al fine di renderli partecipi in modo attivo sulle azioni previste dall'Ente per il raggiungimento dell'equità fiscale. E' necessario prevedere delle indagini periodiche di Customer satisfaction per valutare l'impatto dei nuovi Servizi sulla cittadinanza

Dipendenza da normative regionali

Rispondenza ai requisiti della legge 196/2003 in merito ai requisiti richiesti alla componente di sicurezza prevista all'interno dell'applicazione.