

**Soluzione RIUSO488****"TRIBUTO INTEMA" proposta da "Provincia dell'Aquila"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

**Tipologia di Amministrazione proponente:** Provincia  
**Regione dell'amministrazione:** Abruzzo  
**Ambito/i amministrativo/i interessato/i:** Contabilità e patrimonio  
 Istruzione primaria  
 Polizia locale  
 Tributi  
**Nome:** Francesco  
**Cognome:** Bonanni  
**Posizione nell'Ente:** Dirigente  
**Telefono:** 0862299  
**Email:** francesco.bonanni@provincia.laquila.it  
**Altre ammin. che utilizzano la soluzione:** Comune di Avezzano, Comune di Montorio, Provincia dell'Aquila, Provincia di Teramo, Comune di Atri e non ancora in produzione comunità montane della Provincia dell'Aquila e di Teramo  
**Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione:** comuni piccoli  
 comuni medi  
 comunità montane  
 province

**Servizi Implementati****Nome** pagamento tasse scolastiche**Destinazione** per i cittadini

Procedura interamente on line per il pagamento delle tasse scolastiche attraverso la piattaforma di erogazione dei servizi on line

---

**Nome** pagamento ICI**Destinazione** per i cittadini

Procedura interamente on line per il pagamento ICI attraverso la piattaforma di erogazione dei servizi on line

---

**Nome** dichiarazione di variazione ICI**Destinazione** per i cittadini

Servizio on line per la dichiarazione di variazione ICI; il servizio si propone a tutta la popolazione amministrata

---

**Nome** rimborso ICI**Destinazione** per i cittadini

Servizio on line per l'istanza di rimborso ICI; il servizio si propone a tutta la popolazione amministrata

---

**Nome** pagamento tassa scarico rifiuti (TARSU)**Destinazione** per i cittadini

Procedura interamente on line per il pagamento tarsu attraverso la piattaforma di erogazione dei servizi on line

---

**Nome** consultazione addizionale IRPEF e Aiquote ICI**Destinazione** per i cittadini

Servizio informativo per la consultazione on line delle informazioni IRPEF E ICI;

---

**Nome** pagamento contravvenzioni**Destinazione** per i cittadini

Procedura interamente on line per il pagamento delle contravvenzioni attraverso la piattaforma di erogazione dei servizi on line

---

**Nome** rilascio permesso transito in zone traffico limitato (ZTL)**Destinazione** per l'amministrazione

Procedura on line per l'istanza del rilascio permesso ZTL

---

**Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione**

Link alla soluzione: <http://www.intema2000.it/index.jsp?pageid=a&k=22>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

**Descrizione**

Il progetto TRIBUTO INTEMA è realizzato per permettere ai cittadini e agli enti locali di poter utilizzare una unica piattaforma

in grado di interagire rendendo agevole il pagamento dei tributi, delle contravvenzioni e dei servizi collegati.

I servizi sono stati progettati garantendo la sicurezza delle transazioni e una varietà nella modalità di pagamento. Inoltre, l'utente, attraverso il sistema, è in grado di visualizzare il dettaglio dei pagamenti effettuati.

Lato operatore dell'Ente: l'operatore sarà in grado, grazie alla procedura di abilitazione, di visualizzare ed effettuare un riscontro tra le procedure di pagamento effettuate attraverso il portale e gli estratti.

La soluzione consente di indirizzare i costi di commissione di ciascun ente locale verso il cittadino.

### Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Giugno 2007

N. di addetti operanti con la soluzione:: 3

#### Breve descrizione del contesto organizzativo

La soluzione prende in considerazione il possibile numero di transazioni, i micro pagamenti e la sicurezza delle transazioni attraverso la rete internet.

A livello organizzativo si fa espressamente riferimento alle normative nazionali.

N. di giornate di formazione: 2

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 0

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? NO

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 0

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

#### Indicare le componenti della soluzione

**Componente** Carrello dei pagamenti

**Proprietà** amministrazione

Provincia dell'Aquila

---

**Componente** Porta di dominio

**Proprietà** amministrazione

Provincia dell'Aquila

---

**Componente** applicazione di front end

**Proprietà** amministrazione

Provincia dell'Aquila

---

**Componente** portale dei servizi

**Proprietà** amministrazione

Provincia dell'Aquila

---

### Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 65,00

Nota: Realizzazione della soluzione € 65.000

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 1,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 0,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

### Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

#### Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

L'utilizzo del sistema di pagamento online permette all'amministrazione di ridurre i tempi degli operatori allo sportello, ottimizzare le risorse, ridurre gli errori dovuti alla manualità delle attività, monitorare il flusso economico derivante dai pagamenti on line.

Il risparmio medio economico calcolato annualmente è il seguente:

Cancelleria: 29%

Logistica: 20%

Legislata. 2008

Personale: 18%

Inoltre, l'orario di sportello, attraverso l'utilizzo dei servizi on line può essere ridotto del 35%.

**Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione**

Diminuzione dei tempi di attesa per l'espletamento delle attività di pagamento rispetto al metodo tradizionale; Interazione con l'amministrazione in tempo reale senza spostamenti dalla propria abitazione o ufficio;  
Utilizzo del sistema di pagamento sicuro e visione e stampa del dettaglio dei pagamenti.

**Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera**

Dati di contabilità relativa alle acquisizioni dei tributi con il dettaglio al fine di analizzare statisticamente gli introiti.

**Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione**

Riduzione di oltre il 90% dei carichi di lavoro dovuti alla procedura automatizzata del sistema di pagamento

Disponibilità dei dati in tempo reale

**Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate**

gestione della rendicontazione con diminuzione della percentuale di errore conseguente all'automatizzazione dei pagamenti

**Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate****Caratteristiche della soluzione tecnologica**

L'architettura e la modularità del sistema permette di integrare e implementare ulteriori nuovi servizi;  
Attraverso l'utilizzo della piattaforma centralizzata e in colocation, l'ente locale usufruisce di una infrastruttura realizzata con tutti i requisiti di sicurezza e senza investire su hardware e software.

i livelli di utente del portale sono 4:

- Amministratore: referente del progetto in grado di abilitare le figure responsabili dell'ufficio preposto
- superoperatore: responsabile dell'ufficio preposto
- operatore: risorsa delegata a gestire le varie istanze e monitorare i pagamenti on line
- utente: cittadino che fruisce del sistema di pagamento on line attraverso l'autenticazione SSL

**Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione**

Gli unici prerequisiti per utilizzare la soluzione sono i seguenti:

- postazione pc comprensivo di browser per la navigazione internet;
- conoscenza attraverso la formazione e-learning da parte dell'operatore
- connessione a internet in banda larga o in dial up
- utilizzo del servizio in housing della piattaforma già comprensiva dei sistemi di backup e di sicurezza

**Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione**

Consorzio per l'E-government

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 48

**Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?**

Sono implementabili in qualsiasi momento a conseguenza del numero contemporaneo di accessi

**La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?**

La soluzione si integra con qualsiasi backoffice attraverso l'export dei dati (viene fornito un tracciato standard per l'esportazione dei dati di backoffice)

**Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti****Esigenza di specifici modelli organizzativi**

Non esistono prerequisiti per l'applicazione della soluzione

**Necessità di accordi con Enti terzi**

Possibilità di utilizzare l'infrastruttura di trasmissione in housing attraverso il CS in internet provider

Dipendenza da normative regionali n.d.