

**Soluzione RIUSO127****"TECUT-Oggetti smarriti e ritrovati" proposta da "Comune di Fermo"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune

Regione dell'amministrazione: Marche

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Dematerializzazione  
Polizia locale

Nome: Claudio

Cognome: Villa

Posizione nell'Ente: Funzionario

Telefono: 0734.28435

Email: tecut@fermo.net

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Diversi enti sul territorio nazionale. Alcuni es. Comune di Pieve di Soligo, Comune di Mondavio

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli  
comuni medi  
comunità montane

**Servizi Implementati**

**Nome** Oggetti smarriti e ritrovati- back office

**Destinazione** per l'amministrazione

La soluzione comprende anche la gestione del back office da parte degli operatori comunali, degli oggetti smarriti e ritrovati, con anche l'eventuale accoppiamento tra oggetto smarrito e ritrovato.

**Nome** Oggetti smarriti e ritrovati - front office

**Destinazione** per i cittadini

La soluzione Oggetti smarriti e ritrovati comprende il servizio che permette al cittadino di consultare l'elenco degli oggetti smarriti e ritrovati all'interno del territorio comunale.

Il servizio permette anche, nella parte riservata al cittadino, di inoltrare la segnalazione di un oggetto smarrito. Ogni cittadino può, senza dover attendere l'apertura degli uffici, segnalare o avere notizie del proprio oggetto smarrito.

**Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione**

Link alla soluzione: [http://80.16.108.58/c026057/os/os\\_p\\_ritrovati\\_cerca.php?x=e39079c8130d1f84aa065c4f9c10b2b0& . La parte di segnalazione necessita di autenticaz. e la gestione back end non è visibile. Contattare l'amministrazione cedente.](http://80.16.108.58/c026057/os/os_p_ritrovati_cerca.php?x=e39079c8130d1f84aa065c4f9c10b2b0& . La parte di segnalazione necessita di autenticaz. e la gestione back end non è visibile. Contattare l'amministrazione cedente.)

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

**Descrizione**

La soluzione Oggetti smarriti e ritrovati comprende il servizio che permette al cittadino di consultare l'elenco degli oggetti smarriti e ritrovati all'interno del territorio comunale.

Il servizio permette anche, nella parte riservata al cittadino, di inoltrare la segnalazione di un oggetto smarrito.

Ogni cittadino può, senza dover attendere l'apertura degli uffici, segnalare o avere notizie del proprio oggetto smarrito.

La soluzione comprende anche la gestione del back office da parte degli operatori comunali, degli oggetti smarriti e ritrovati.

Il sistema permette l'archiviazione degli oggetti smarriti dai cittadini (sia da segnalazione via web che attraverso altra metodologia) e degli oggetti ritrovati.

Qualora gli oggetti smarriti vengano riconsegnati al proprietario vengono inseriti i dati relativi alla restituzione e l'oggetto viene agganciato all'oggetto ritrovato.

Aspetti tecnologici/organizzativi:

La realizzazione delle soluzioni informatiche ha 4 caratteristiche:

- Semplicità e modularità dell'architettura
- Indipendenza da tecnologie proprietarie
- Adesione agli standard consolidati
- Apertura alla multicanalità che in questo contesto significa: e-mail, fax

I moduli sono stati sviluppati con prodotti Open Source, ovvero quei prodotti che possono essere utilizzati senza acquistarne la licenza e che sono forniti di codice sorgente, vedi: Linux, Apache, Mysql, Php ecc.

La soluzione viene corredata al riuso con la fornitura del modulo del portale, del modulo di autenticazione e del modulo di gestione dei servizi (CMS).

Le soluzioni applicative prevedono l'utilizzo di vari strumenti che potranno essere usati a discrezione dell'ente. Tra questi, le smart card e le carte di identità elettroniche.

L'impatto organizzativo della soluzione proposta è minimo in quanto alcuni servizi proposti prevedono di snellire l'attuale erogazione del servizio facendo accedere direttamente il cittadino alla banca dati comunale e quindi di soddisfare in autonomia le richieste.

Dal lato dell'amministrazione viene reso disponibile uno strumento molto semplice ed intuitivo per la gestione della banca dati

Dal lato dell'amministrazione viene reso disponibile uno strumento molto semplice ed intuitivo per la gestione della banca dati degli oggetti smarriti/ritrovati sul territorio comunale, fatta normalmente su fogli cartacei, che permette un miglior controllo del lavoro e una sua razionalizzazione.

### Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Febbraio 2005

N. di addetti operanti con la soluzione:: 1 per ente

#### Breve descrizione del contesto organizzativo

Gli addetti che seguono il servizio tematico (oggetti smarriti) coprono in simmetria anche le esigenze del servizio on line.

N. di giornate di formazione: 1

Nota sulle giornate di formazione: calcolata considerando 1 gg di formazione per una massimo di 15 partecipanti.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 1

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: interne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: interne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 0

Nota sulle giornate disponibili L'amministrazione cedente è disponibile per le giornate necessarie.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

#### Indicare le componenti della soluzione

**Componente** applicazione back end

**Proprietà** amministrazione

Comune di Fermo in qualità di capofila del progetto Tecut

**Componente** applicazione front end

**Proprietà** amministrazione

Comune di Fermo in qualità di capofila del progetto Tecut

### Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 25.000,00

Nota: Include sistema di back office

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 3,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 100,00

Nota: In media per ogni ente (dipende dalla dimensione dell'ente)

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: La manutenzione non richiede risorse interne

### Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

#### Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

In tutti gli Enti in cui la soluzione è stata utilizzata si è riscontrato un miglioramento gestionale riconducibile alla facilitazione del rapporto con il cittadino.

L'amministrazione invece che accogliere con un addetto le segnalazioni degli oggetti smarriti li ritrova direttamente nel back office.

Lo strumento di gestione del back office ha portato ad uno snellimento della procedura di gestione ed a un maggiore controllo.

#### Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Aumento del tempo di servizio su 24 h per 7 gg e diminuzione del tempo per segnalare un oggetto smarrito allo sportello o per telefono.

Il cittadino è inoltre sempre informato sugli oggetti smarriti e ritrovati sul territorio.

#### Benefici derivanti dall'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

La gestione dei dati inseriti nel back office degli oggetti ha permesso di avere un maggiore controllo e una maggiore razionalizzazione.

#### Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Aumento di ordine e gestione di archivio degli oggetti smarriti e ritrovati sul territorio.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate n.d.

**Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate****Caratteristiche della soluzione tecnologica**

La soluzione tecnologica è composta da una web application sviluppata in ambiente open source (PHP, MySql) facilmente integrabile.

**Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione**

La soluzione è in grado di funzionare su qualsiasi dotazione HW/SW operante sia su OS Linux che su Windows. Software di base PHP, MySql, Apache.

**Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione**

Comune di Fermo e Asite (società di servizi del Comune di Fermo) e Halley Informatica.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 30

**Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?**

I limiti sono dettati essenzialmente dalla configurazione HW

**La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?**

n.a.

**Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti****Esigenza di specifici modelli organizzativi**

no

**Necessità di accordi con Enti terzi**

no

**Dipendenza da normative regionali**

no