

Soluzione RIUSO163**"TECUT-Infrastruttura per interrogazione banche dati e interoperabilità (web services)" proposta da "Comune di Fermo"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune

Regione dell'amministrazione: Marche

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Dematerializzazione
Servizi demografici
Tributi

Nome: Claudio

Cognome: Villa

Posizione nell'Ente: Funzionario

Telefono: 0734284260

Email: tecut@fermo.net

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Comune di Fermo, Portale sovracomunale Tecut, Portale Raffaello

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
comuni medi
comunità montane
province

Servizi Implementati

Nome Web Services

Destinazione per l'amministrazione

Il servizio permette di interfacciare banche dati di fornitori diversi per la creazione di servizi on line per cittadini, imprese ed altri enti. Le banche dati interfacciate sono quelle anagrafiche, tributarie, elettorali, etc.

Nome Modulo di gestione avanzata dei web services

Destinazione per l'amministrazione

La soluzione comprende un modulo per configurare i web services verso le banche dati e poter scegliere i campi oggetto del servizio eliminando il superfluo. Tale modulo è già integrato nel CMS che Tecut mette a disposizione dei riusanti e che viene dato a corredo.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://www.tecut2.it/tecut>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

La soluzione prevede l'utilizzo di due sotto moduli utili alla interrogazione di banche dati provenienti da differenti back office ed alla esposizione e utilizzo di web services per l'interoperabilità applicativa.

A tal fine si fa uso di Web Service con standard SOAP. Secondo la definizione data dal World Wide Web Consortium (W3C) un Web Service (servizio web) è un sistema software progettato per supportare l'interoperabilità tra diversi elaboratori su di una medesima rete; caratteristica fondamentale di un Web Service è quella di offrire un'interfaccia software (descritta in un formato automaticamente elaborabile quale, ad esempio, il Web Services Description Language - WSDL) utilizzando la quale altri sistemi possono interagire con il Web Service stesso attivando le operazioni descritte nell'interfaccia tramite appositi "messaggi" inclusi in una "busta" SOAP: tali messaggi sono, solitamente, trasportati tramite il protocollo HTTP e formattati secondo lo standard XML.

Proprio grazie all'utilizzo di standard basati su XML, tramite un'architettura basata sui Web Service (chiamata, con terminologia inglese, Service Oriented Architecture - SOA) le applicazioni software dei back office comunali, scritte in diversi linguaggi di programmazione e implementate su diverse piattaforme hardware o su diversi DBMS, possono quindi essere utilizzate, tramite le interfacce che queste "espongono" pubblicamente e mediante l'utilizzo delle funzioni che sono in grado di effettuare (attraverso i "servizi" che mettono a disposizione) lo scambio di informazioni e l'effettuazione di operazioni complesse (quali, ad esempio, la realizzazione di processi che coinvolgono più aree di una medesima amministrazione) sia su reti aziendali come anche su Internet.

L'implementazione di questa soluzione del progetto TECUT consisterà nella realizzazione dei singoli web service e nella definizione di un'adeguata modulistica che sarà fornita ai differenti sviluppatori di sistemi per l'integrazione dei loro sistemi informativi al sistema di gestione proposto.

I servizi esposti sono pubblicati su un'apposita UDDI per permettere integrazioni con ulteriori portali informativi e di servizio gestiti da enti pubblici o privati collegati alla fruizione dei servizi dell'ente.

La consultazione di tali servizi può anche avvenire tramite pagine web pubbliche o private. Da questo punto di vista il sistema mette a disposizione un sistema di gestione dei contenuti capace di interrogare i servizi TECUT e personalizzare le pagine di output. Il sistema può essere definito Content Management System Tecut e serve per gestire e mantenere in modo semplice, veloce e sicuro i contenuti di siti e portali internet e intranet basati su dati provenienti da servizi web.

Infatti, oltre alle funzionalità tipiche di un CMS sono stati sviluppati dei moduli per integrare informazioni e dati di sistemi esterni (web services) e permette di esporre con facilità le informazioni contenute in Data Base.

Gli oggetti di programmazione integrati nel CMS permettono di costruire, senza scrittura di programmi, applicazioni web based. Il CMS è corredato inoltre di moduli per la produzione di menù automatici e la struttura del sito viene gestita e visualizzata secondo la logica della struttura ad albero di Windows.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Maggio 2007

N. di addetti operanti con la soluzione:: 1

Breve descrizione del contesto organizzativo

La soluzione non prevede alcuna riorganizzazione interna all'ente in quanto va ad operare al di sopra degli attuali sistemi di back office.

L'unica variazione del contesto organizzativo è quella iniziale che dovrà portare la software house di riferimento a mettere a disposizione web service secondo lo standard dettato dalla presente soluzione.

N. di giornate di formazione: 5

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 0

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: interne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: interne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 0

Nota sulle giornate disponibili L'amministrazione cedente è disponibile per le giornate necessarie.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente web services

Proprietà amministrazione

Comune di Fermo

Componente Modulo di gestione avanzata dei web services

Proprietà amministrazione

Comune di Fermo

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 20.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 2,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 100,00

Nota: in media per ogni ente (dipende dalla dimensione dell'ente)

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

Il riusante ha a disposizione un prodotto sviluppato, testato e già agganciato a numerose software house che hanno già sviluppato l'integrazione con tali web services. I costi per la creazione di servizi on line su portali viene così ridotto al minimo. Usando il CMS a corredo, già integrato con il gestore di web services, il costo è praticamente azzerato.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

La soluzione permette la creazione da parte dell'ente di molti i servizi di livello 3 e 4, che riflettono esattamente l'esigenza di un vero servizio on line.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera n.d.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

I principali vantaggi dell'uso di questi sistemi sono i seguenti:

- permettono l'interoperabilità tra diverse applicazioni software su diverse piattaforme hardware
- utilizzano standard e protocolli "open"; i protocolli ed il formato dei dati è, ove possibile, in formato testuale, cosa che li rende di più facile comprensione ed utilizzo da parte degli sviluppatori
- mediante l'uso di HTTP per il trasporto dei messaggi i Web Service non necessitano, normalmente, che vengano effettuate modifiche alle regole di sicurezza utilizzate come filtro sui firewall
- possono essere facilmente utilizzati, in combinazione l'uno con l'altro (indipendentemente da chi li fornisce e da dove vengono resi disponibili) per formare servizi "integrati" e complessi.
- consentono il riutilizzo di infrastrutture ed applicazioni già sviluppate e sono (relativamente) indipendenti da eventuali

consentono il riutilizzo di infrastrutture ed applicazioni già sviluppate e sono (relativamente) indipendenti da eventuali modifiche delle stesse.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

L'ente riusante può erogare servizi che esulano da quelli previsti dal sistema di e-government.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

La soluzione prevede l'utilizzo di due sotto moduli utili alla interrogazione di banche dati provenienti da differenti back office ed alla esposizione e utilizzo di web services per l'interoperabilità applicativa.

A tal fine si fa uso di Web Service con standard SOAP. Secondo la definizione data dal World Wide Web Consortium (W3C) un Web Service (servizio web) è un sistema software progettato per supportare l'interoperabilità tra diversi elaboratori su di una medesima rete; caratteristica fondamentale di un Web Service è quella di offrire un'interfaccia software (descritta in un formato automaticamente elaborabile quale, ad esempio, il Web Services Description Language - WSDL) utilizzando la quale altri sistemi possono interagire con il Web Service stesso attivando le operazioni descritte nell'interfaccia tramite appositi "messaggi" inclusi in una "busta" SOAP: tali messaggi sono, solitamente, trasportati tramite il protocollo HTTP e formattati secondo lo standard XML.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Server Apache e data base MySql. Sistemi operativi: Linux o Windows.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Comune di Fermo e Asite (società di servizi del Comune di Fermo)

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 6

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

I limiti sono dettati essenzialmente dalla configurazione HW (numero di server a disposizione e capacità di banda).

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

Con tutte le applicazioni che espongono web services o che forniscono tracciati dati per l'esportazione.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi n.d.

Necessità di accordi con Enti terzi n.d.

Dipendenza da normative regionali n.d.