

**Soluzione RIUSO424****"Sistema Informativo e Osservatorio Scolastico e della Formazione provinciale" proposta da "Provincia di Rimini"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Provincia

Regione dell'amministrazione: Emilia Romagna

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Formazione professionale  
Istruzione primaria  
Istruzione superiore

Nome: Maria Teresa

Cognome: Mondaini

Posizione nell'Ente: Funzionario titolare di posizione organizzativa

Telefono: 0541 716364

Email: m.teresa@provincia.rimini.it

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Tutti gli Istituti scolastici e tutti gli Enti locali della provincia

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni medi  
comuni grandi  
province  
regioni**Servizi Implementati****Nome** Osservatorio scolastico e della formazione provinciale**Destinazione** per l'amministrazione

L'Osservatorio Scolastico e della Formazione provinciale è un sistema informativo-informatico dinamico, realizzato in tecnologia Web con prodotti Open Source, che, a partire dall'acquisizione dei dati direttamente dalle applicazioni informatiche delle segreterie scolastiche e dalla loro normalizzazione in forma guidata, consente di gestire le informazioni relative a: istituzioni ed enti del territorio, offerta didattica delle sedi, piani dell'offerta formativa, utenza scolastica e curriculum dello studente, obbligo formativo. Le funzionalità dinamiche consentono alle scuole di gestire on line e in tempo reale la movimentazione degli studenti che interviene durante l'anno scolastico, in termini di: Dimissione, Trasferimento, Accoglienza alunni, Accoglienza dopo un trasferimento, Accoglienza di un alunno con dati anagrafici già presenti nell'Osservatorio, Accoglienza di un alunno da fuori Provincia e così via. A fronte di ogni variazione, l'applicazione produce automaticamente la mail con la lettera di comunicazione (in formato PDF) per i Centri per l'impiego. Il Sistema comprende anche le funzionalità per l'estrazione ed il trasferimento delle basi dati nel sistema GIS in dotazione, a partire dall'identificazione dell'edificio e della residenza dell'alunno

**Nome** Edilizia scolastica**Destinazione** per l'amministrazione

L'applicazione web consente la gestione degli "spazi" degli edifici scolastici (per tipologia, capienza, destinazione d'uso) e dell'utilizzo effettivo da parte delle scuole, con la relativa mappa delle capienze a livello provinciale in rapporto all'utenza reale e potenziale. E' possibile mettere "sul mercato" gli spazi disponibili per il territorio (aule magne, palestre, etc.)

L'applicazione è un modulo integrato ma indipendente del Sistema Informativo scolastico provinciale.

**Nome** Ausili per disabili**Destinazione** per l'amministrazione

L'applicazione web prevede la gestione della banca dati degli ausili per disabili (Ausilioteca), composta di singole schede comprensive di immagine. Si possono memorizzare le diverse collocazioni dell'ausilio nel tempo.

L'applicazione è un modulo integrato ma indipendente del Sistema Informativo scolastico provinciale.

**Nome** Portali tematici e portali delle scuole**Destinazione** per i cittadini

Il progetto ha consentito di realizzare una vera e propria "Rete dei portali del sistema scolastico" in grado di fornire informazioni e servizi all'utenza. Si compone di un portale generale, di alcuni portali tematici (Avviso ai naviganti/Guida alla scelta dopo la terza media; Centro Pedagogico per l'integrazione dei servizi) e dei portali delle singole scuole. Tutti gli strumenti sono stati realizzati con un prodotto di Content Management open source, completo ma di semplice utilizzo, e integrati con i data base dell'Osservatorio.

**Nome** Gestione dei Finanziamenti**Destinazione** per l'amministrazione

L'applicazione web prevede la gestione on line delle pratiche relative ai finanziamenti erogati a vario titolo da un Servizio Istruzione di una Provincia alle scuole ed ai comuni del territorio. Il sistema utilizza un gestore di iter generalizzato in grado di supportare tutte le fasi del processo, dalla richiesta al pagamento, conseguendo così il massimo livello di interazione previsto dall'e-government. L'applicazione è un modulo integrato ma indipendente del Sistema Informativo scolastico provinciale.

**Nome** Gestione Voucher**Destinazione** per l'amministrazione

L'applicazione web risolve la gestione degli "Assegni formativi individuali (Voucher)" e comprende le funzionalità per la Configurazione degli avvisi pubblici, la trattazione delle domande e/o l'eventuale importazione di queste ultime da altre applicazioni, la gestione delle graduatorie, l'assegnazione di voucher e la gestione dei pagamenti.

**Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione**Link alla soluzione: <http://osservatorio.exec.it>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

**Descrizione**

Il Progetto ha consentito di predisporre un vero e proprio Sistema Informativo-informatico sul Web a scala provinciale, realizzato interamente in tecnologia open source, basato sulla gestione cooperativa dei processi di competenza degli attori coinvolti (Scuole, Comuni, Provincia) che alimentano naturalmente l'OSSERVATORIO scolastico e della formazione provinciale, il PORTALE del sistema, i PORTALI tematici (Avviso ai Naviganti/Guida alla scelta dopo la terza media e Centro Pedagogico) e i PORTALI delle singole scuole.

I servizi implementati riguardano:

- L'Osservatorio scolastico e della Formazione provinciale
- la gestione degli spazi degli edifici scolastici con l'esportazione verso il GIS
- la gestione degli ausili per i disabili
- la gestione dei finanziamenti alle scuole e ai Comuni
- la gestione di Voucher
- Il Sistema dei Portali.

La soluzione qui descritta fa parte di un progetto orizzontale promosso dall'Upi sulla condivisione tra le Province di servizi destinati all'Istruzione.

**Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione**

Avvio della soluzione: Settembre 2004

**N. di addetti operanti con la soluzione:** circa 85 addetti delle segreterie scolastiche, 50 dei Comuni e 4 dipendenti della Provincia (Osservatorio, Finanziamenti on line, Edilizia scolastica e Ausili per i disabili), circa 50 referenti delle scuole per la gestione dei Portali

**Breve descrizione del contesto organizzativo**

Il progetto ha preso avvio nel 2000 non tanto dalla spinta all'assolvimento di obblighi di legge quanto piuttosto dalla forte esigenza di CONOSCERE PER GOVERNARE e quindi di disporre di un Sistema informativo dinamico in grado di produrre e fornire le informazioni a tutti i livelli e nei tempi necessari. Per garantire il buon esito del progetto è stata necessaria una forte CONDIVISIONE CULTURALE da parte di tutti i soggetti coinvolti, sancita in uno specifico Protocollo d'Intesa fra la Provincia - la Regione - tutte le scuole (di ogni ordine e grado statali e paritarie) ed i Comuni.

**N. di giornate di formazione:** 60

**Nota sulle giornate di formazione:** Le giornate di Formazione sono state così impiegate: ca. 20 per l'Osservatorio e i Processi collegati (principalmente i finanziamenti) effettuate in sessioni presso le aule multimediali delle scuole per un totale di circa 85 addetti delle segreterie, 50 dei comuni e 4 della provincia. ca. 6 per i portali tematici. ca. 10 per gli addetti della Provincia, a vario titolo (voucher, ausili per disabili) ca. 20 per i portali delle scuole, rivolte ai referenti, effettuate presso aule multimediali e in loco

**N. di giornate per manutenzione evolutiva:** 15

**Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva:** Si è trattato di formazione in loco sulle nuove funzionalità

**Formazione specifica erogata da risorse:** esterne**Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti?** SI**La sua redazione è avvenuta a cura di risorse:** esterne**Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza:** SI**Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili:** 10

**Nota sulle giornate disponibili** Circa 5 giorni per il trasferimento della tipologia organizzativa; Circa 5 giorni per la formazione sul territorio.

**La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente:** SI

**Indicare le componenti della soluzione**

**Componente** Tutto il Sistema Informativo  
**Proprietà** amministrazione

**Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione**

**Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €:** 400.000,00

**Nota:** Il costo riportato comprende: - la realizzazione di tutte le componenti del software - la consulenza per la progettazione e la direzione lavori - la realizzazione di tutti i portali (portale generale, 2 portali tematici, 42 portali delle scuole) - la formazione del personale.

**Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo):** 12,00

**Nota:** Si tratta di valore approssimato del tempo impiegato dagli addetti della Provincia nella fase di analisi e test delle applicazioni

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 40.000,00

Nota: Costo annuale dell'assistenza/manutenzione del fornitore

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 3,00

Nota: Si tratta di valore approssimato del tempo impiegato dagli addetti della Provincia nella fase di analisi e test degli adeguamenti (annuale)

### Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

#### Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

Sono stati conseguiti notevoli risparmi in termini di riduzione di tempi (e quindi di costi) nella gestione dei processi di back e front office, di cui hanno beneficiato tutti gli attori del sistema (Provincia, Scuole, Comuni). Il dato è sicuramente importante ma non quantificabile con precisione

#### Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

I principali benefici per le scuole, i comuni e la provincia sono:

- notevole miglioramento della comunicazione conseguita grazie all'erogazione di informazioni e servizi attraverso il sistema di portali integrati con le banche dati dell'Osservatorio
- grande diminuzione dei tempi per la trattazione delle pratiche e per l'erogazione dei contributi e dei voucher (da mesi a giorni)
- ottimizzazione degli spazi degli edifici scolastici
- ottimizzazione dell'utilizzo degli ausili per i disabili
- disponibilità di un patrimonio informativo eccezionale

#### Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Possibilità di disporre del quadro conoscitivo dei principali fattori che determinano le realtà attuali e gli sviluppi territoriali e di favorire accordi e progetti per:

- l'arricchimento e la programmazione dell'offerta formativa;
- la lotta all'insuccesso e alla dispersione scolastica, anche attraverso progetti integrati;
- lo sviluppo dell'integrazione tra istruzione e formazione;
- la piena attuazione del Diritto allo Studio;
- l'adempimento dell'obbligo scolastico e formativo;
- l'erogazione agli studenti e alle famiglie di servizi informativi e di orientamento;
- la conoscenza del fenomeno della mobilità territoriale;
- l'analisi degli esiti scolastici in relazione anche ai percorsi, alle caratteristiche della famiglia di provenienza, agli studenti figli di famiglie immigrate, agli studenti portatori di handicap;
- comprendere l'andamento storico e i fabbisogni rilevabili ed emergenti.

Possibilità di agire sulla base di efficaci strumenti rilevativi, di studio e di comunicazione in grado di offrire un servizio permanente atto a fornire e divulgare un quadro di dati esauriente e attendibile, di agevole accesso e di vasta e facile fruizione, adattabile al nuovo e implementabile nel tempo per realizzare un sistema informativo che serva:

- alle Istituzioni Scolastiche per individuare le criticità del sistema scolastico e consentire loro la più idonea e tempestiva progettazione di interventi efficaci per superare tali criticità;
- agli Enti Locali per canalizzare correttamente le risorse di investimento nei settori di loro competenza, verso progetti efficaci per il miglioramento della qualità del servizio scolastico, anche in riferimento al patrimonio edilizio scolastico;
- al sistema formativo nel suo complesso per lo scambio di informazioni e di esperienze, elementi fondamentali per l'innalzamento della propria qualità.

#### Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Tutto il sistema ha portato a notevoli semplificazioni sia rispetto alla linearità nei flussi di dati fra scuole e enti (Osservatorio), che alla ottimizzazione dei processi di back e front office (pratiche on line) che alle modalità di relazione con l'utenza (Portali)

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi n.d.  
nelle tipologie prima indicate

### Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

#### Caratteristiche della soluzione tecnologica

Tecnologia totalmente OPEN SOURCE.

Architettura base dati: di tipo "meta";

è possibile per gli amministratori del sistema (utenti esperti) configurare le maschere di raccolta dati in base alle esigenze specifiche, anche integrando nel tempo le gestioni.

Data base: MySQL;

Possibilità di utilizzare un altro database, di cui si abbia licenza, con ridotti interventi di personalizzazione (Oracle-Sql Server);

Tecnologia: WEB based (PHP 4.x); Apache;

Accesso via Internet e tramite browser; nessuna attività di installazione sulle stazioni di lavoro, quindi possibilità di estendere la rete degli utilizzatori a "costo zero".

Sistema Operativo: Linux; Per le elaborazioni GIS sono disponibili funzionalità di estrazione dati da importare nei sistemi GIS in uso (nel caso di Rimini software ESRI)

Sistema di profilatura: per gruppi, utenti, proprietari; ogni accesso alle informazioni è vincolato al possesso di una credenziale (normativa privacy). Tale credenziale da accesso alle funzioni che l'amministratore del sistema ha deciso. Ogni Utente è proprietario dei propri dati.

#### Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

L'applicazione può essere installata su un normale server con le componenti applicative sopra descritte

#### **Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione**

La progettazione del sistema è stata effettuata da circoli di qualità composti da referenti degli attori coinvolti (scuole di ogni ordine e tipo, comuni, provincia), differenziati rispetto alle problematiche affrontate e guidati da un consulente esterno. Il software è stato realizzato da aziende esterne, scelte attraverso gara pubblica, in fasi successive e sulla base dei requisiti della progettazione. I test sono stati effettuati dai suddetti circoli di qualità, coordinati dal consulente.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 12

#### **Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?**

Data base dell'Osservatorio composto da oltre 300mila posizioni di studenti (curricola) con circa 25mila transazioni annue. Tutti finanziamenti sono gestiti informaticamente sul web (5 tipologie). Circa 1.000 voucher annui.

#### **La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?**

Sono presenti funzionalità per l'estrazione dei dati verso la ragioneria

### **Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti**

#### **Esigenza di specifici modelli organizzativi**

Non rappresenta un prerequisito ma è opportuno sottoscrivere un protocollo di intesa fra tutti gli attori coinvolti

#### **Necessità di accordi con Enti terzi**

Non rappresenta un prerequisito ma è opportuno sottoscrivere un protocollo di intesa fra tutti gli attori coinvolti

#### **Dipendenza da normative regionali**

Le applicazioni per la gestione di finanziamenti e di voucher possono dipendere dalla normativa regionale o dai regolamenti provinciali: in questo caso le applicazioni (parametriche) sono state realizzate secondo quanto previsto da Regione Emilia Romagna e Provincia di Rimini