

Soluzione RIUSO168**"SINTESI" proposta da "Provincia di Milano"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Provincia
Regione dell'amministrazione: Lombardia
Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Contabilità e patrimonio
 Formazione professionale
 Lavoro
 Mobilità
 Pubblicazione in rete di Norme - di Avvisi - Bandi e Gare
Nome: Aurelio Maria
Cognome: Faverio
Posizione nell'Ente: Direttore Sistema Informativo Lavoro
Telefono: 0277406401
Email: a.faverio@provincia.milano.it
Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Province di Milano, Brescia, Bergamo, Lodi, Mantova, Sondrio, Varese, Cremona, Pavia, Como e Lecco; Province di Bari, Foggia, Lecce e Taranto; Provincia di Caserta.
Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: province
 regioni

Servizi Implementati

Nome ANAGRAFE DELL'OBBLIGO FORMATIVO

Destinazione per l'amministrazione

Anagrafe dell'obbligo formativo — implementa l'anagrafe di tutti i ragazzi in obbligo formativo attraverso l'invio telematico degli elenchi dei ragazzi iscritti nelle scuole del territorio.

Nome PROTOCOLLO

Destinazione per l'amministrazione

Protocollo — sistema di protocollo integrato con tutti i moduli applicativi della soluzione

Nome SISTEMA DI MONITORAGGIO E STATISTICO

Destinazione per l'amministrazione

Sistema di monitoraggio e statistico — permette l'analisi statistica dei dati gestiti con tutti i moduli della soluzione e il monitoraggio di tutti i servizi e le attività amministrative gestiti.

Nome SERVIZI DI INCONTRO DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO

Destinazione per l'amministrazione

Servizi di incontro domanda e offerta di lavoro — supporta gli operatori dei centri per l'impiego nelle attività di selezione, incontro domanda e offerta ed avviamento al lavoro; realizza il livello provinciale della borsa del lavoro; sviluppa la collaborazione applicazione col livello regionale della borsa del lavoro.

Nome GESTIONE DEL COLLOCAMENTO MIRATO DEI DISABILI

Destinazione per l'amministrazione

Gestione del collocamento mirato dei disabili — supporta il servizio in tutte le attività amministrative e gestionali come articolate nella Legge n. 68 del 1999: iscrizione alle liste e tenuta della graduatoria per l'avviamento numerico, prospetto informativo, stesura e gestione delle convenzioni, esoneri, compensazioni territoriali, certificazioni e rilascio di nulla osta.

Nome GESTORE DEI SERVIZI PER I LAVORATORI

Destinazione per l'amministrazione

Gestore dei servizi per i lavoratori — supporta le politiche attive per il lavoro (accoglienza, orientamento, accompagnamento alla ricerca di occupazione); implementa l'elenco anagrafico, la scheda anagrafica e la scheda professionale dei lavoratori; supporta le attività gestionali relative alle liste di mobilità, alle procedure di avviamento nella pubblica amministrazione, alla certificazione dello stato di disoccupazione.

Nome SISTEMA PER L'INVIO TELEMATICO DELL COMUNICAZIONI AZIENDALI

Destinazione per l'amministrazione

Sistema per l'invio telematico delle comunicazioni aziendali - permette la compilazione on-line e l'invio telematico delle comunicazioni obbligatorie che le aziende inviano ai Centri per l'Impiego per l'instaurazione, proroga, trasformazione e cessazione dei rapporti di lavoro. Per la sottoscrizione delle comunicazioni è previsto l'uso della firma digitale. Il sistema espone dei servizi per permettere l'invio delle comunicazioni da parte delle aziende anche tramite collaborazione applicativa.

Nome PORTALE DEI SERVIZI PER IL LAVORO

Destinazione per l'amministrazione

Portale dei servizi per il lavoro - mette a disposizione un'infrastruttura di portale per tutti i servizi del lavoro e formazione offerti dalla province.

Supporta un sistema di registrazione e di single sign on per tutti i moduli applicativi. Integra un sistema di

content management per la pubblicazione dei contenuti del portale.

Nome SISTEMA DI GESTIONE E MONITORAGGIO BANDI E CORSI

Destinazione per l'amministrazione

Sistema di gestione e monitoraggio bandi e corsi — supporta l'attività di gestione dei piani formativi, di orientamento e di sostegno al lavoro messi a bando dalla province. Il sistema consente la pubblicazione dei bandi provinciali, la presentazione dei progetti on-line e la sottoscrizione con la firma digitale; supporta l'attività di valutazione dei progetti pervenuti e la stesura di eventuali graduatorie; supporta l'attività di rendicontazione delle attività effettuate, dei costi sostenuti e delle certificazioni intermedie e finali.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://sintesi.provincia.milano.it/portalemilano>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

Il progetto originario, SINTESI, prevede la realizzazione del livello provinciale del sistema informativo lavoro e dei moduli necessari all'interconnessione e alla collaborazione applicativa col sistema informativo regionale e nazionale. Il progetto persegue due linee d'azione principali: la prima tende al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei servizi per l'impiego attraverso l'adozione di strumenti e tecnologie adeguate e standardizzate a livello regionale, la seconda tende al miglioramento e all'implementazione di nuovi servizi per i cittadini e le imprese. Nell'ottica sopra esposta gli obiettivi principali del progetto sono i seguenti:

- Semplificare le procedure di comunicazione tra Aziende e Centri per l'impiego attraverso l'utilizzo di modelli elettronici unificati per le comunicazioni congiunte ai Centri per l'impiego, all'INPS e all'INAIL con conseguente abbattimento di costi e tempi necessari alla produzione e inoltrò delle comunicazioni obbligatorie. Tali modalità di comunicazione saranno sviluppate sulla base delle specifiche indicate nelle norme attuative del D.Lgs. 19 dicembre 2002, n. 297.
- Implementazione di un servizio web per la gestione integrata delle anagrafiche delle persone in cerca di lavoro e di una serie di servizi collegati per accoglienza, informazione, orientamento ed accompagnamento per i Centri per l'impiego ed i soggetti pubblici/privati accreditati dalle Regioni o autorizzati dal Ministero del Lavoro all'erogazione di servizi;
- Realizzazione di un portale dei servizi per le imprese che preveda l'utilizzo della firma digitale, sia a norma AIPA che leggera (carta dei servizi regionale, carta d'identità) per la sottoscrizione di tutte le comunicazioni anche al fine di promuovere e diffondere l'utilizzo della firma digitale.
- Miglioramento della qualità e della tempestività informativa delle basi dati del SIL attraverso l'utilizzo di moduli elettronici che eseguono controlli formali e di merito al momento della compilazione on-line.
- Miglioramento dell'efficienza dei Centri per l'impiego anche attraverso il recupero di risorse attualmente impiegate in attività di back-office e di data-entry che potranno essere utilizzate in attività di front-office e di servizio.
- Realizzazione di un sistema informativo integrato per tutte le attività di servizio erogate a livello provinciale: gestione amministrativa dei centri per l'impiego, elenco anagrafico delle persone in cerca di lavoro, scheda anagrafica e scheda professionale, anagrafe dell'obbligo formativo, anagrafe della formazione professionale, anagrafe dell'apprendistato, servizi di accoglienza, informazione, orientamento e accompagnamento al lavoro.
- Realizzazione di strumenti statistici ed analisi per il monitoraggio dell'erogazione dei servizi e per la rilevazione dei principali indicatori sul mercato del lavoro.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Febbraio 2005

N. di addetti operanti con la soluzione:: 800

Breve descrizione del contesto organizzativo

Il progetto, in alcune sue componenti, è stato anticipato presso alcune Province della Lombardia dove, sulla base di linee programmatiche concordate con la Regione Lombardia, sono stati sviluppati e sono tuttora in esercizio alcuni prodotti; in particolare:

- Anagrafe e sistema gestione dell'obbligo formativo, in esercizio presso tutte le province lombarde;
 - Sistema di gestione amministrativa dei centri per l'impiego, in esercizio presso i Centri per l'impiego delle Province di Milano, Brescia, Como e Lecco.
 - Sistema per l'invio telematico delle comunicazioni obbligatorie delle aziende in esercizio presso la Provincia di Milano dal gennaio 2003;
 - Gestore dei servizi per la prevenzione della disoccupazione, in esercizio presso la Province di Milano, Brescia, Como e Lecco;
- Si evidenzia inoltre come tali prodotti siano integrati con il sistema per la gestione dei processi per l'incontro domanda-offerta per le persone disabili in cerca di occupazione (applicativo Match) e per la gestione delle procedure amministrative connesse alla legge 68/00 (software JobCatch) sviluppati dalla Fondazione Don Carlo Gnocchi in collaborazione con le Province Lombarde nel corso dell'anno 2000 su specifici programmi FSE.

Con il progetto SINTESI si è voluto cogliere l'occasione per completare in maniera sinergica le attività di sviluppo in corso presso le Province di Milano e di Lecco e la Regione Lombardia al fine di produrre un sistema informativo integrato da poter adottare presso tutte le province della Regione Lombardia, e della Regione Puglia. Nella progettazione del sistema si è cercato di valorizzare le capacità progettuali di chi direttamente eroga i servizi ai cittadini e alle imprese (nello specifico le province) e che pertanto nel disegnare il sistema informativo hanno posto particolare attenzione agli aspetti di qualità dei servizi e di efficienza della gestione. La progettazione ha ovviamente avuto come riferimento il nuovo quadro normativo in materia di lavoro e formazione

N. di giornate di formazione: 9990

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 2310

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.
 Formazione specifica erogata da risorse: esterne
 Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI
 La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne
 Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI
 Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 10
 Nota sulle giornate disponibili n.d.
 La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: NO

Indicare le componenti della soluzione

Componente SISTEMA DI GESTIONE E MONITORAGGIO BANDI E CORSI
Proprietà amministrazione

Componente SISTEMA DI GESTIONE DEL PROTOCOLLO
Proprietà privato
 Fornito da Italdada ma compatibile con altri sistemi

Componente SISTEMA DI MONITORAGGIO E STATISTICO
Proprietà amministrazione

Componente MODULO DI GESTIONE DEI SERVIZI PER I LAVORATORI
Proprietà amministrazione

Componente SISTEMA PER L'INVIO TELEMATICO DELLE COMUNICAZIONI AZIENDALI
Proprietà amministrazione

Componente PORTA DI DOMINIO
Proprietà amministrazione
 Messa a disposizione (riuso) da Borsa Lavoro Lombardia

Componente MODULO DI GESTIONE DEL COLLOCAMENTO MIRATO DEI DISABILI
Proprietà amministrazione

Componente PORTALE DEI SERVIZI PER IL LAVORO E SISTEMA DI SINGLE SIGN-ON
Proprietà amministrazione

Componente SISTEMA DI CONTENT MANAGEMENT
Proprietà privato
 Identity di Axebe

Componente ANAGRAFE DELL'OBBLIGO FORMATIVO
Proprietà amministrazione

Componente MODULO DEI SERVIZI DI INCONTRO DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO
Proprietà amministrazione

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 6.486.000,00

Nota: Dato relativo all'intero progetto che ha coinvolto 13 Province.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 489,00

Nota: Dato relativo all'intero progetto che ha coinvolto 13 Province. La media per ogni provincia riusante è stata 38 mesi/uomo.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 1.139.000,00

Nota: Dato relativo all'intero progetto che ha coinvolto 13 Province per una durata di 44 mesi.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 239,00

Nota: Dato relativo all'intero progetto che ha coinvolto 13 Province. La media per ogni provincia riusante è stata 18 mesi/uomo.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

Riduzione dei costi annuali (ripetibili) calcolati solo sulla provincia di Milano.

Risparmio effettuato sull'invio di Comunicazioni tramite moduli di autocertificazione EURO 1.430.000 / anno

Risparmio effettuato su invio di C.V. Euro 9.000 / anno

Integrazione di altri servizi Euro 183.750 / anno

E' in corso una rilevazione relativa a tutto il territorio della Lombardia. Per ulteriori informazioni contattare il referente del progetto.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

SINTESI consente una maggiore capacità di copertura ed accessibilità per i cittadini "aventi diritto" ai servizi erogati, anche residenti in aree marginali.

Il SIL consente di accedere al proprio fascicolo lavoratore per gli utenti dislocati in qualsiasi luogo raggiunto da Internet. Consente di candidarsi in tempo reale alle offerte d'impiego disponibili sul portale.

L'unificazione di dati e procedure, consente al cittadino può rivolgersi all'ufficio competente a lui più comodo per l'espletamento delle pratiche.

Si realizza una migliore comunicazione in quanto l'utente, tramite il portale, ha accesso ad un insieme di informazioni superiore a quanto mediamente possa ricevere da un unico colloquio faccia a faccia con l'operatore. Le informazioni, inoltre risultano strutturate, organizzate per argomenti e recuperabili tramite motore di ricerca.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

I moduli di Sintesi consentono un dettagliato monitoraggio dei servizi erogati.

L'elaborazione dei dati di ogni singola azione possibile tramite il sistema statistico direzionale dotato di capacità di Business Intelligence consente di ottenere una rappresentazione tramite un cruscotto di pilotaggio dell'andamento della macchina amministrativa.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Uno dei benefici principali della adozione di SINTESI è stato la riduzione dei tempi di elaborazione delle pratiche.

Alcuni esempi sono:

Archiviazione elettronica dei prospetti informativi L68 e gestione automatica degli scostamenti e scoperture.

Archiviazione unificata dei dati utente afferente a più servizi in un unico contenitore.

Standardizzazione procedura bandi, corsi e rendicontazione.

Standardizzazione procedura produzione statistiche.

Standardizzazione procedura incontro domanda offerta.

L'unificazione della base dati di tutti i servizi per l'impiego (imprese, utenti, enti) ha grandemente ridotto i tempi di revisione/correzione/riscrittura dati con un calo del tasso di errore e conseguentemente della quantità di reclami dovuti ad errori materiali.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Riduzione del fattore di rischio di indisponibilità del dato o del servizio, grazie ad una architettura altamente ridondata ed alla adozione di procedure standardizzate ed omogenee per il backup dei dati ed il loro ripristino.

Riduzione dei costi di evoluzione futura del S.I.L. grazie alle possibili economie di scala possibili dalla massa critica raggiunta e dalla filosofia altamente "riusabile" che ha caratterizzato il progetto sin dalla sua nascita.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Dati analitici della Componente Tecnologica

Caratteristiche sintetiche dell'architettura tecnologica

I servizi descritti possono essere concettualmente racchiusi in tre componenti tecnologiche:

- Interoperabilità: per la gestione dell'interfaccia di configurazione dei servizi, della sicurezza (SSO) e della cooperazione applicativa (da e verso il dominio Provinciale);
- Servizi alla persona e alle imprese (moduli applicativi): accesso alle funzionalità applicative tramite interfaccia web-based e sistema di profilazione per l'erogazione dei servizi personalizzati;
- Sistema di controllo direzionale: per la gestione delle interazioni con i servizi e per l'alimentazione delle basi dati direzionali e le funzionalità statistiche del sistema.

L'elenco qui di seguito riportato riporta la suddivisione dettagliata dei servizi per aree tecnologiche racchiusa dalla componente di portale, punto di accesso e fruizione delle operazioni, e le interazioni con i sistemi degli Enti esterni collegati:

(il seguente link porta ad un'immagine dello schema della soluzione

http://sintesi.provincia.milano.it/bd_sailor/immagini/Img1.jpg)

- Front-End e presentazione dei contenuti: dal punto di vista tecnologico la soluzione prevede una piattaforma di gestione basata sulle nuove tecnologie di ASP.NET e le relative infrastrutture di nuova generazione per gestire il presentation-layer di applicazioni web-based. Infatti questa componente permette di creare, distribuire e modificare in maniera del tutto personalizzata contenuti, servizi, template grafici e di navigazione. E' importante precisare che questo strumento mette a disposizione del personale della Provincia funzionalità di alto livello e di semplice utilizzo per gestire l'intero portale (configurazione, layout di base, gestione contenuti, ecc). L'interfaccia di amministrazione è unificata e profilata tramite il sistema di Single Sign-On permettendo la gestione di profili utenti diversi per la gestione e l'alimentazione delle interfacce del portale. La componente di

presentation utilizzata è .NET-Nuke. La componente di gestione dei contenuti è Identity di Axebe.

- Microsoft SQL Server: per il funzionamento di un portale è necessario un pieno supporto nella gestione delle basi dati strutturate sia per i contenuti di tipo informativo sia per tutte le funzionalità applicative che hanno bisogno della manipolazione di dati. La scelta Microsoft SQL Server è stata dettata per uniformità verso la piattaforma Microsoft oltre che da valutazioni sulle performance di questo database server e dalla sua semplicità d'uso.
- Single Sign-On: la componente di Single Sign-On è il sistema che gestisce il processo di autenticazione e di richiesta all'utente delle credenziali di accesso, eventualmente utilizzando la carta nazionale dei servizi o la carta d'identità elettronica, permettendogli di eliminare l'invio di richieste di autenticazione successive al passaggio ad un'altra applicazione durante la sessione di lavoro (integrazione con altre applicazioni). Ogni accesso al sistema viene gestito tramite questa componente per tutte le applicazioni della soluzione. Il sistema di SSC è stato progettato poggiandosi sulle componenti di Microsoft .NET e sviluppandone l'integrazione in C#.
- Servizi per la cooperazione applicativa: i servizi di cooperazione applicativa sono sviluppati su piattaforma .NET. Queste tecnologie supportano pienamente tutti gli standard relativi al paradigma dei Web Services, i protocolli SOAP 1.1 with Attachments previsti dalle normative AIPA, l'esposizione verso la rete dei servizi (SOAP Server) e coprono interamente tutte le problematiche della sicurezza appoggiandosi al sistema di Single Sign-On e all'infrastruttura di PDD (Porta di Dominio) e di Gestione degli Eventi.
- Servizi di monitoraggio e applicativi: facente riferimento ai dati raccolti ed elaborati dalle applicazioni, consente la sintesi delle informazioni provenienti dagli uffici disposti sul territorio al fine di realizzare le politiche attive e il monitoraggio del mercato del lavoro. Nella fattispecie saranno garantiti

strumenti in grado di promuovere:

- l'incontro tra domanda-offerta di lavoro;
 - i livelli di occupazione;
 - le pari opportunità di accesso al lavoro e l'inserimento nel mercato occupazionale delle categorie protette e dei lavoratori disabili;
 - una corretta integrazione tra gli ambiti della formazione professionale e mercato del lavoro;
 - interscambio di informazioni verso enti istituzionali esterni quali INPS, INAIL, Borse Lavoro Regionali, SIL Nazionale e Enti accreditati.
- Gli strumenti impiegati per lo sviluppo del modulo di monitoraggio sono basati su Business Object:
- BUSINESS OBJECTS INFOVIEW. Rappresenta il portai comune di accesso alle informazioni condivise da parte degli utenti WebIntelligence e BusinessObjects.
 - WEBINTELLIGENCE REPORTER. Sfruttando la flessibilità, potenza e facilità d'uso dello strato semantico, consente agli utenti di realizzare interrogazioni e report isolandoli dalle complessità tipiche dei modelli dei dati e del linguaggio SQL;
 - WEBINTELLIGENCE EXPLORER. Questo componente permette di realizzare all'interno di un report analisi di tipo OLAP e analisi multidimensionale.

Nell'ambito delle fasi di progettazione e realizzazione del portale è stata posta particolare attenzione alle tematiche di usabilità ed accessibilità.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

L'ambiente HW e SW utilizzato nei nodi provinciali è illustrato qui di seguito. I riferimenti a specifici prodotti HW sono solo indicativi per meglio posizionare il dimensionamento dei sistemi e fanno riferimento a quanto aggiudicato dalla Provincia di Milano a seguito di asta pubblica.

L'architettura è realizzata con criteri di ridondanza per consentire un alto livello di resistenza ai guasti.

N.2 Web server PY RX200x/2.4/512 2G Raid Mylx
CPU: 1 Xeon 2.8 Ghz RAM: 2 GB RETE: 2x1Gbit
DISCHI INTERNI 2 x HDD U320 15k 36 GB
WINDOWS 2003 WEB EDT + 5 CAL MULT

N.2 Appl. Server PY RX200x/2.4/512 2G Raid Mylx
CPU: 1 Xeon 2.8 Ghz RAM: 2 GB RETE: 2x1Gbit
DISCHI INTERNI 2 x HDD U320 19k 73 GB
WINDOWS 2003 WEB EDT + 5 CAL MULT
BizTalk Server std
BO Infoview
BO webintelligence
Axebe Identity

N.2 DB server PY RX300x/2.8/512 2G
CPU: 1 Xeon 2.8 Ghz RAM: 4 GB RETE: 2x1Gbit
DISCHI INTERNI 2 x HDD U320 10k 36 GB
WINDOWS 2003 SRV Ent EDT + 5 CAL MULT
SQL Serv 2000 Enterprise EDT

N.1 STORAGE ESTERNO CONDIVISO RH 2channel Cluster
Dischi interni 5xHDD U160 15k 73GB 2x dual SCSI Input module
SW di Backup Data Protector

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

FINSIEL (oggi Almaviva)
SIEMENS
TECNOLOGIE.NET
ENGINEERING
CONSULENTI VARI

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 44

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

DATI Rilevati a fine 2006. Nel periodo indicato non tutte le province partecipanti sono state in produzione con tutti i moduli applicativi e per l'intero anno.

Numero di accessi annuali ai siti del progetto
189.727.500
Numero di contatti annuali ai siti lavoro del progetto 3.426.300

S004 Iscrizione alle liste di disoccupazione
N. ISCRIZIONI 181 124.398

N. ISCRIZIONI L68 42.103
N. ISCRIZIONI MOBILITA' 29.862
N. ISCRIZIONI ART. 16 155.856
TOTALE ISCRIZIONI S004 352.259

S005 Moduli di AUTOCERTIFICAZIONE
N. ASSUNZIONI 1.316.459
N. CESSAZIONI 630.172
N. TRASFORMAZIONI 115.335
N. PROROGHE 236.830
TOTALE MODULI AUTOCERT. 2.298.796

S007 Prenotazione VISITE SPECIALISTICHE
N. PRESE IN CARICO 152.517
N. PRENOTAZIONI 95.571
N. EROGAZIONI 134.839
TOTALE PRENOTAZIONI 382.927

S008 Presentazione progetti di formazione/orientamento
N. PROGETTI 359
N. BANDI 47

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La Soluzione e' integrata con la Borsa Lavoro Regionale.
Sono in fase di realizzazione altre integrazioni con i Sistemi Informativi Regionali.
Sono state integrate anche altre funzionalità non propriamente dell'amministrazione quale il sistema di visura camerale.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

L'erogazione dei servizi avviene tramite l'accesso web alla intranet aziendale od ad internet, pertanto e'richiesta una infrastruttura ICT che contempra la gestione della rete e dei server che costituiscono l'infrastruttura tecnologica. Questa infrastruttura puo' essere gestita sia con personale interno che affidata in outsource.
Sono necessari pertanto servizi di gestione e assistenza (hw e sw di base), call center, gestione della sicurezza informatica, e continuità del servizio (backup e ripristini).
Le caratteristiche di questi servizi sono prerequisiti necessari a qualunque sistema gestionale web oriented per la pubblica amministrazione accessibile anche ad un utenza esterna.

Necessità di accordi con Enti terzi

E' necessaria una connettività con la rete Internet affidabile e veloce, pertanto e'richiesto un accordo con una compagnia di telecomunicazioni che garantisca un livello del Servizio adeguato all' esigenze dell'Ente.
L'utilizzo di carte speciali per la firma elettronica o l'autenticazione dell' utente tramite smartcard potrebbe richiedere accordi specifici con l'entità che ha emesso la carta.

Dipendenza da normative regionali

Sebbene le attività di porting necessarie ad ogni riuso di SINTESI prevedono in generale interventi ridotti di personalizzazione grafica e configurazione delle variabili di ambiente, alcune personalizzazioni applicative dovranno essere inserite per adeguare i moduli software ai diversi criteri previsti dalle normative regionali in tema di avviamento, selezione e gestione dello stato occupazionale dei lavoratori.
In particolare in Modulo Gestione Bandi e Corsi richiede, per un utilizzo da parte delle Province, che siano state conferite le deleghe in alcuni campi dalle Regioni alle Province.