

Soluzione RIUSO436**"SIGMA TER" proposta da "Regione Emilia-Romagna"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Regione
Regione dell'amministrazione: Emilia Romagna
Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Governo del territorio
 Sviluppo economico
 Territorio e ambiente
 Tributi
Nome: Rossella
Cognome: Bonora
Posizione nell'Ente: Responsabile Sistemi Informativi Geografici
Telefono: 051 284483
Email: RBonora@Regione.Emilia-Romagna.it
Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Regione Liguria; Regione Valle d'Aosta; Regione Toscana, Regione Abruzzo, per la parte Centro Servizi regionale; gli enti locali sviluppatori per quanto riguarda i servizi finali.
Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
 comuni medi
 comuni grandi
 comunità montane
 province
 regioni

Servizi Implementati

Nome Sistema di Interscambio lato Regione
Destinazione per l'amministrazione

Componente che rende possibile lo scambio di informazioni tra l'Agenzia del Territorio da una parte e le regioni e gli enti locali dall'altra, attraverso l'archiviazione, l'integrazione e la gestione standardizzata dell'informazione nel Database Territoriale Integrato (DBTI) e di proporre all'Agenzia aggiornamenti alle banche dati catastali su proposta degli Enti Locali.

Nome Sistema di Integrazione
Destinazione per l'amministrazione

Il Sistema di Integrazione ha l'obiettivo di mantenere aggiornato il DataBase Territoriale Integrato (DBTI) con le informazioni provenienti dalla Regione, dagli Enti Locali e dall'Agenzia del Territorio.

Nome AGP e servizi infrastrutturali
Destinazione per l'amministrazione

I Servizi Infrastrutturali sono l'insieme dei servizi necessari per accedere al Database Territoriale Integrato (DBTI) in cooperazione applicativa e le applicazioni che vi accedono costituiscono il cosiddetto "back-office" previsto dal progetto SIGMA TER
 Attualmente le AGP vengono erogate direttamente dalle regioni agli enti locali, mentre, per il futuro, ne è prevista l'erogazione anche a cittadini, professionisti ed imprese
 Esse utilizzano esclusivamente le informazioni presenti nel DBTI a livello regionale, accedendovi mediante i servizi infrastrutturali.

Nome Sincrocat
Destinazione per l'amministrazione

Sistema software che si occupa della gestione degli aggiornamenti del database locale con dati provenienti dal DataBase Territoriale Integrato.
 In questo caso si tratta della componente server installabile in Regione; gli enti locali che vorranno utilizzare questo software dovranno dotarsi della componente client.

Nome SRM
Destinazione per l'amministrazione

Il sistema di registrazione e di monitoraggio ha l'obiettivo di fornire uno strumento per la gestione delle politiche relative agli accessi e il monitoraggio sull'uso dei servizi e sullo stato del sistema.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione:

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: [Documento 2](#)

Descrizione

Il Sistema di Interscambio fra l'Agenzia del Territorio e le regioni è focalizzato ad aggiornare le informazioni catastali. e a proporre all'Agenzia aggiornamenti alle banche dati catastali su proposta degli Enti Locali ("Modulo Plus").

L'Agenzia del Territorio ha sviluppato la componente di interscambio che consente di accedere ai dati catastali e di recepire proposte di aggiornamento ai dati medesimi in cooperazione applicativa. Le Regioni, invece, hanno sostenuto l'impegno di realizzare le applicazioni atte a: interagire con il sistema di interscambio, creare e mantenere il database territoriale integrato e fornire servizi informatici a disposizione degli Enti locali.

Il Sistema di Integrazione ha l'obiettivo di mantenere aggiornato il DataBase Territoriale Integrato (DBTI) con le informazioni provenienti dalla Regione, dagli Enti Locali e dall'Agenzia del Territorio ("Modulo BASE").

Le applicazioni "General Purpose" vengono erogate direttamente dalle Regioni agli Enti Locali ed al mondo esterno e accedono al DBTI mediante i Servizi Infrastrutturali. Esse utilizzano esclusivamente le informazioni presenti nel DataBase Territoriale Integrato (DBTI) a livello regionale.

Le informazioni catastali vengono raccolte ed integrate a livello regionale all'interno di un DataBase Territoriale Integrato (DBTI), e vengono rese disponibili dalle Regioni mediante lo sviluppo di servizi di back office. Tali servizi offrono le funzionalità elementari sulla base delle quali sarà possibile erogare servizi agli utenti finali del sistema. I servizi di back office sviluppati dalla Regione sono stati definiti "Servizi Infrastrutturali": essi sono necessari per accedere al DataBase Territoriale Integrato (DBTI) in cooperazione applicativa.

Il sistema di sincronizzazione SINCROCAT è uno strumento che permette di creare una replica in locale di tutti i dati relativi al proprio ente presenti nel DBTI regionale: tale applicazione rappresenta di fatto il sistema software che si occupa della gestione degli aggiornamenti del database locale con dati provenienti dal DataBase Territoriale Integrato.

Il componente fa uso di alcuni Servizi Infrastrutturali messi a disposizione dalla Regione per accedere ai dati catastali memorizzati nel DBTI. Il servizio viene richiamato attraverso la Porta di Dominio Comunale (componente Porta Delegata) che si preoccupa di formattare una richiesta in una busta di e-gov e di inviarla alla corrispettiva Porta Applicativa del dominio informatico regionale.

Alcuni enti hanno deciso di sviluppare un applicativo con la funzione di sincronizzazione delle informazioni dell'anagrafe edilizia (Edifici, civici esterni e relazioni tra UIU e UE), che ha preso il nome di Sincro-AE. Questa componente però, a differenza di quelli precedentemente descritti, non fa parte del cosiddetto "nucleo condiviso" di SIGMA TER, gestito dal nuovo "partenariato"; non è quindi compresa in questa soluzione a riuso.

Sono disponibili maggiori dettagli nella scheda apposita "Sistemi di sincronizzazione"

SRM: Il sistema di registrazione e di monitoraggio ha l'obiettivo di fornire uno strumento per la gestione delle politiche relative agli accessi e il monitoraggio sull'uso dei servizi e sullo stato del sistema.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Novembre 2006

N. di addetti operanti con la soluzione:: n.d.

Breve descrizione del contesto organizzativo

Il "Centro servizi" ha un ruolo chiave nel progetto: l'allestimento dei centri servizi regionali risulta infatti indispensabile per l'erogazione delle applicazioni e dei servizi sviluppati.

I Centri Servizi sono finalizzati a gestire l'esercizio di quella parte dei sistemi informatici realizzati nell'ambito del progetto e destinata ad essere ospitata centralmente, presso ciascuna Amministrazione Regionale e sono intesi come struttura operativa ed apparecchiature (server, macchine accessorie e collegamenti) per l'hosting delle componenti che fanno parte di questa soluzione.

I Centri Servizi saranno costituiti quindi dal complesso d'infrastrutture informatiche e telematiche adeguate ad un'efficiente e fluida erogazione dei servizi applicativi previsti e, inoltre, dall'insieme di risorse umane preposte a pianificare, amministrare, gestire e controllare le infrastrutture tecnologiche in questione, in modo da stabilire e mantenere nel tempo le predefinite caratteristiche qualitative del servizio agli utenti in termini di connettività e svolgimento delle operazioni.

Esso si occupa inoltre di aspetti quali autenticazione, profilazione e monitoraggio degli accessi, e dei rapporti con Agenzia del Territorio (compresa la gestione dell'interscambio dati e dei problemi ad esso relativi)

Quindi i profili dovranno prevedere anche figure addette al monitoraggio e gestione dei flussi incrementali e all'interazione con AdT per gli eventuali errori

N. di giornate di formazione: 0

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 0

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 0

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione SI
cedente:

Indicare le componenti della soluzione

Componente COMPONENTE

Proprietà amministrazione

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 5.160.000,00

Nota: Costituzione Centro Servizi: €70.000 Sistema di Interscambio lato Regione: €1.040.000 Sistema di Integrazione: €1.400.000 Servizi Infrastrutturali: €900.000 AGP: €850.000 SRM: €330.000 Sincrocac: €200.000

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 32,00

Nota: Costituzione Centro Servizi: 0 Sistema di Interscambio lato Regione: 0 Sistema di Integrazione: 15 mesi/uomo Servizi Infrastrutturali: 8 mesi/uomo AGP: 7,5 mesi/uomo SRM: 0 Sincrocat: 0

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 222.000,00

Nota: Costi relativi all'anno 2007

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 2,00

Nota: Costi relativi all'anno 2007

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti n.d.
dall'Amministrazione

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

In estrema sintesi si è realizzato un sistema (inteso come insieme integrato di infrastrutture informatiche, telematiche e dati) che consente di:

- facilitare il Piano di decentramento del Catasto, garantendo l'integrità/qualità della banca dati nazionale
- garantire l'interoperabilità fra le banche dati residenti presso l'Agenzia del Territorio, la Regione, le Province, le Comunità Montane e i Comuni (in genere diverse sia dal punto di vista tecnologico, che per quanto riguarda la titolarità dei dati)
- sviluppare servizi pubblici correlati (quali certificati, documentazione, ecc.), favorire l'accesso a cittadini, professionisti e imprese garantendo alti livelli qualitativi.
- realizzare economie di scala nella realizzazione e gestione dei servizi.
- migliorare i processi interni alla Pubblica Amministrazione (fiscaltà locale, gestione territoriale ecc.) legati alla disponibilità di archivi catastali allineati alla realtà territoriale, rendendo possibile anche una razionalizzazione delle risorse impiegate e quindi risparmi in termini di costi e tempi operativi.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Possibilità per gli enti locali che non dispongono di applicazioni locali specifiche di estrarre dal DBTI tramite AGP le informazioni necessarie all'evasione manuale delle pratiche. Nello specifico, a seconda dei singoli servizi, si otterranno vantaggi legati alla riduzione dei tempi d'attesa, snellimento delle procedure, riduzione dei costi e dei tempi di evasione delle pratiche, possibilità di condivisione dei dati territoriali

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

- realizzazione di economie di scala nella realizzazione e gestione dei servizi
- miglioramento dei processi interni alla Pubblica Amministrazione (fiscaltà locale, gestione territoriale ecc.) legati alla disponibilità di archivi catastali allineati alla realtà territoriale, rendendo possibile anche una razionalizzazione delle risorse impiegate e quindi risparmi in termini di costi e tempi operativi.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi n.d.
nelle tipologie prima indicate

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica n.d.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Vincoli di base: collegamento a SPCCoop (o accesso a RUPA).
Strumenti di cooperazione applicativa (Porta di Dominio, etc...)

SISTEMA DI INTERSCAMBIO LATO REGIONE
I vincoli tecnologici per questa soluzione sono :

SISTEMA OPERATIVO Linux Red Hat AS 3.0
WEB SERVER Apache 2.00.53
DEVELOPER KIT PHP 4.3.10
SSL OPENSLL 0.9.7a
LIBRERIE SOAP PEAR-SOAP 0.7b
DATABASE Oracle 10g Enterprise Spatial Option e Partitioning Option

SISTEMA DI INTEGRAZIONE

SISTEMA OPERATIVO Linux Red Hat AS 3.0
DEVELOPER KIT JDK 1.4.2
DATABASE Oracle 10g Enterprise Spatial Option e Partitioning Option

SISTEMA DI REGISTRAZIONE E MONITORAGGIO

SISTEMA OPERATIVO Linux Red Hat AS 3.0
APPLICATION SERVER Tomcat 5.0.x
Oracle AS 10g
DEVELOPER KIT JDK 1.4.2 e J2EE 1.3
DATABASE Oracle 10g Enterprise Spatial Option e Partitioning Option

AGP E SERVIZI INFRASTRUTTURALI

SISTEMA OPERATIVO Linux Red Hat AS 3.0 o superiore
APPLICATION SERVER Oracle AS 10g
DEVELOPER KIT JDK 1.4.2 e J2EE 1.3
DATABASE Oracle 10g Enterprise Spatial Option e Partitioning Option

AGP E SERVIZI INFRASTRUTTURALI configurazione alternativa

SISTEMA OPERATIVO Linux Red Hat AS 3.0 o superiore
APPLICATION SERVER JBoss 4.0.5 GA + Tomcat 5.5.x
DEVELOPER KIT JDK 1.5.0_x e J2EE 1.3

DATABASE Oracle 10g Enterprise Spatial Option e Partitioning Option

AGP NAVIGAZIONE CARTOGRAFICA

SISTEMA OPERATIVO a scelta

APPLICATION SERVER CARTOGRAFICO L'uso di questo componente è a discrezione del Centro Servizi Regionale SIGMA TER.

Tra i centri servizi già attivi si segnala l'adozione di:

- Mapviewer di Oracle
- Mapserver UMN
- ArcIMS

DATABASE Oracle 10g Enterprise Spatial Option e Partitioning Option

SISTEMA DI SINCRONIZZAZIONE

SISTEMA OPERATIVO Linux Red Hat AS 3.0

APPLICATION SERVER JBOSS 4.0

WEB SERVER Tomcat 5.00.28

DEVELOPER KIT JDK 1.4.2 e J2EE 1.3

DATABASE Oracle 10g Standard Edition

REQUISITI FUNZIONALI Strumenti di cooperazione applicativa (Porta di Dominio, etc...)

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Le 5 Regioni prima citate e l'Agenzia del Territorio

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 48

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

SISTEMA DI INTERSCAMBIO LATO REGIONE

Il numero di flussi annuo è dato da questa formula: $S * C * 12 / F$

Dove:

S = numero dei servizi ADT incrementali ad oggi al massimo possono essere 7 (censuari + cartografia + planimetrie)

C = numero comuni iscritti al Sistema di Interscambio lato ADT

12 = numero di mesi in un anno

F = frequenza del servizio espressa in mesi (Mensile, Bimestrale, Trimestrale, Semestrale, Annuale)

SISTEMA DI INTEGRAZIONE

Il numero di flussi annuo è dato da questa formula: $2 * C * 12 / F$

C = numero comuni iscritti al Sistema di Interscambio lato ADT

12 = numero di mesi in un anno

F = frequenza del servizio espressa in mesi (Mensile, Bimestrale, Trimestrale, Semestrale, Annuale)

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

Integrata con il navigatore cartografico regionale che permette interrogazioni spaziali sui dati catastali integrati con quelli di produzione regionale

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

Trattandosi di soluzioni realizzate nell'ambito di un progetto con molti partner, le implementazioni e le modalità organizzative di ogni ente possono differire tra loro, in generale, però, si possono identificare alcune caratteristiche comuni. Almeno in una prima fase del progetto i centri servizi che svolgono le funzioni descritte nel paragrafo precedente sono svolte dalle Regioni. Ciò significa che, nel rispetto dell'autonomia organizzativa di ogni ente, devono essere previsti gli opportuni interventi atti ad assicurare la garanzia di corretto funzionamento dei centri servizi sia per quanto riguarda gli aspetti infrastrutturali e di comunicazione (collegamento RUPA con Agenzia del Territorio, collegamento a reti regionali, provinciali, la sicurezza, la cooperazione applicativa, ecc.) sia il mantenimento di adeguati livelli di affidabilità dell'accesso ai dati oltre che di aggiornamento degli stessi (sia per quanto attiene a dati prodotti direttamente dalle Regioni che per il recepimento e/o validazione di dati forniti da soggetti esterni). Inoltre è consigliabile un servizio di help desk sia per le richieste dell'utenza sia per il tracciamento degli eventuali errori applicativi

Necessità di accordi con Enti terzi

Agenzia del Territorio, Enti Locali

Dipendenza da normative regionali

Trattandosi di servizi che utilizzano dati territoriali e catastali, sarà necessario far riferimento alla normativa ed alle regole tecniche che disciplinano e disciplineranno l'interscambio dati fra pubbliche amministrazioni e la possibilità di accesso ai dati da parte di cittadini, professionisti ed imprese