

Soluzione RIUSO466**"SIAP (Sistema Informativo per l'Agricoltura del Piemonte)" proposta da "Regione Piemonte"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Regione

Regione dell'amministrazione: Piemonte

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Sviluppo economico
Territorio e ambiente

Nome: Cecilia

Cognome: Savio

Posizione nell'Ente: Responsabile del Progetto

Telefono: 0114324342

Email: cecilia.savio@regione.piemonte.it

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Province del Piemonte, Comunità Montane del Piemonte, Organismo Pagatore Regionale

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comunità montane
province
regioni**Servizi Implementati****Nome** Anagrafe Aziende Agricole**Destinazione** per l'amministrazione

Gestione dell'Anagrafe delle Aziende Agricole in conformità con quanto stabilito dal DPR 503/99. Contestuale Gestione dello Schedario Vitivinicolo Regionale conformità con la normativa nazionale e comunitaria.

Nome

Gestione telematica procedimenti amministrativi in Regime di Pagamento Unico Reg (CE) 1782/03 (Domanda Unica, Trasferimento Titoli, Accesso alla Riserva

Destinazione per l'amministrazione

Compilazione on-line ed invio telematico delle pratiche da parte dei CAA. Istruttoria e generazione degli inerenti provvedimenti amministrativi e delle liste di liquidazione da parte dell'OPR

Nome Gestione telematica procedimenti amministrativi inerenti il Piano di Sviluppo Rurale della Regione Piemonte**Destinazione** per l'amministrazione

Compilazione on-line ed invio telematico delle pratiche da parte dei CAA e delle imprese. Istruttoria e generazione degli inerenti provvedimenti amministrativi liste di liquidazione da parte delle Province e delle Comunità Montane (secondo quanto previsto dalla L.R. 17/99)

Nome Gestione telematica assegnazione Buoni carburante a prezzo agevolato per le imprese agricole (UMA)**Destinazione** per l'amministrazione

Compilazione on-line ed invio telematico delle pratiche da parte dei CAA. Istruttoria ed emissione del Buono carburante da parte delle Province e dei CAA (secondo quanto previsto dalla L.R. 17/99 e L.R. 13/06)

Nome

Gestione telematica procedimenti amministrativi di gestione del Potenziale Viticolo (reimpianti, estirpi, reinnesti, ecc) e gestione degli inerenti diritti di produzione

Destinazione per l'amministrazione

Compilazione on-line ed invio telematico delle pratiche da parte dei CAA e delle imprese. Istruttoria e generazione degli inerenti provvedimenti amministrativi liste di liquidazione da parte delle Province e delle Comunità Montane (secondo quanto previsto dalla L.R. 17/99)

Nome Gestione telematica procedimenti amministrativi per il risarcimento dei danni da Avversità Atmosferiche**Destinazione** per l'amministrazione

Compilazione on-line ed invio telematico delle pratiche da parte dei CAA e delle imprese. Istruttoria e generazione degli inerenti provvedimenti amministrativi liste di liquidazione da parte delle Province e delle Comunità Montane (secondo quanto previsto dalla L.R. 17/99)

Nome Gestione telematica notifiche e comunicazioni di attività in regime di Agricoltura Biologica**Destinazione** per l'amministrazione

Compilazione on-line ed invio telematico delle notifiche (e successive comunicazioni) di avvio produzione in regime di Agricoltura Biologica da parte dei CAA e delle imprese. Istruttoria e generazione degli inerenti provvedimenti amministrativi e delle liste di liquidazione da parte delle Province e delle Comunità Montane (secondo quanto previsto dalla L.R. 17/99)

Nome Gestione telematica emissione Patentini Fitosanitari**Destinazione** per l'amministrazione

Compilazione on-line ed invio telematico delle richieste di emissione e rinnovo dei patentini fitosanitari. Gestione dei corsi di formazione (iscrizione, esami e propedeutici all'emissione degli stessi).

Nome Sistema Informativo Gestionale dell'Organismo Pagatore Regionale**Destinazione** per l'amministrazione

Il Sistema Informativo dell'OPR eroga le funzionalità a supporto delle attività di competenza dell'Ente:

- Autorizzazione dei pagamenti: verifica dell'ammissibilità delle domande conformemente alla normativa comunitaria nonché della sussistenza della condizione per l'erogazione.
- Esecuzione dei pagamenti: gestione dei flussi finanziari per gli importi autorizzati.
- Contabilizzazione dei pagamenti: registrazione, in modo esatto e integrale, dei pagamenti nei libri contabili dell'organismo e preparazione sintesi periodiche destinate alla Commissione europea.
- Rendicontazione Finanziaria: da effettuarsi verso tutti gli Enti coinvolti nel processo di erogazione degli aiuti (AGEA, UE, Regione, Organismi Delegati)

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzioneLink alla soluzione: <http://www.sistemapiemonte.it/agricoltura>Secondo link alla soluzione: <http://www.ruparpiemonte.it>

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

Il sistema informativo per l'Agricoltura è un sistema informativo federato che interconnette le amministrazioni pubbliche che, a vario titolo, interagiscono con aziende agricole e con gli altri soggetti interessati all'erogazione di aiuti in materia di agricoltura e sviluppo rurale.

L'Anagrafe delle Imprese Agricole ed Agro-Alimentari rappresenta l'elemento centrale del sistema informativo, intorno a cui è modulata l'attività amministrativa pubblica amministrazione (PA) piemontese, per la gestione dei procedimenti amministrativi in agricoltura.

L'anagrafe e il nuovo sistema informativo per l'Agricoltura, rappresentano il nodo regionale del Sistema informativo agricolo nazionale federato (SIANf), così definito nel documento "Proposta progettuale: sviluppo del sistema SIAN", approvato dalla Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province autonome seduta del 4/3/2004. A tal fine il sistema è dotato di funzioni di cooperazione applicativa on-line verso sistemi esterni: SIAN (Sistema Informativo Nazionale dell'Agricoltura), l'Anagrafe Zootechnica Nazionale (BDN) gestita dall'Istituto xxx di Teramo, il registro Imprese della CCIAA.

Tutte le informazioni e i dati confluiscono nel sistema centrale condiviso, comune agli enti coinvolti nella gestione degli aiuti in agricoltura.

Il sistema è dotato di funzioni di back-office utilizzabili dagli enti pubblici e dall' Organismo Pagatore Regionale per svolgere le attività amministrative connesse all'erogazione di aiuti in agricoltura e per lo sviluppo rurale.

Il sistema è aperto con funzioni di front-office, verso gli utenti finali e i Centri autorizzati di assistenza in agricoltura (CAA), di cui al decreto legislativo 271/1999 n.165 "Soppressione dell'AIMA ed istituzione dell'Agenzia per le erogazioni in agricoltura (AGEA), a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n.

Il SIAP si avvale delle infrastrutture tecnologiche messe a disposizione dalla Regione Piemonte in materia di ICT, in particolare, della rete unitaria della pubblica amministrazione regionale del portale dei servizi della Regione Piemonte, del sistema di controllo degli accessi e di profilazione degli utenti (IRIDE).

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Gennaio 2004

N. di addetti operanti con la soluzione:: Più di 1.500

Breve descrizione del contesto organizzativo

Fino al 2002 il sistema informativo agricolo consisteva in un novero di procedure (con architettura client-server o stand-alone) per la gestione delle istanze amministrative in agricoltura. Per ogni procedimento amministrativo l'azienda agricola doveva dichiarare la propria consistenza (territoriale, zootechnica, ecc) e gli uffici istruttori risultava estremamente complesso effettuare controlli incrociati tra le varie dichiarazioni.

Dal 2002 è iniziata la ri-progettazione del sistema informativo agricolo sulla base dei seguenti eventi:

- leggi delega in materia di Agricoltura (LR 17/99)
- istituzione dell'Organismo Pagatore Regionale
- istituzione dell'Anagrafe regionale delle imprese agricole

N. di giornate di formazione: 200

Nota sulle giornate di formazione: Più di 200

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 150

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 0

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: NO

Indicare le componenti della soluzione**Componente** Anagrafe aziende agricole**Proprietà** amministrazione

Regione Piemonte

Componente Sistema Informativo Gestionale dell'Opr**Proprietà** amministrazione

Regione Piemonte

Componente Gestione Piano di Sviluppo Rurale**Proprietà** amministrazione

Regione Piemonte

Componente Gestione Regime di Pagamento Unico**Proprietà** amministrazione

Regione Piemonte

Componente Gestione Agricoltura Biologica**Proprietà** amministrazione

Regione Piemonte

Componente Gestione Avversità Atmosferiche

Proprietà amministrazione

Province del Piemonte

Componente Gestione Buoni Carburante a Prezzo Agevolato (UMA)

Proprietà amministrazione

Province del Piemonte

Componente Gestione Potenziale Vitivinicolo del Piemonte

Proprietà amministrazione

Province del Piemonte

Componente Gestione Patentini Fitosanitari

Proprietà amministrazione

Province del Piemonte

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 0,00

Nota: n.a.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 816,00

Nota: Capo Progetto: 96 mesi/uomo Analisti Funzionali: 240 mesi/uomo Analisti programmatori mesi/uomo

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 0,00

Nota: n.a.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 42,00

Nota: Capo Progetto: 6 mesi/uomo Analisti Funzionali: 12 mesi/uomo Analisti programmatori: mesi/uomo

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

Fino al 2002 il sistema informativo agricolo consisteva in un novero di procedure (con architettura client-server o stand-alone) per la gestione delle istanze amministrative in agricoltura.

Il SIAP, nato a partire dal 2003 come riprogettazione totale ed ex-novo del precedente sistema informativo agricoltura, è invece un sistema web-oriented e dalle varie amministrazioni (Province, Regione, OPR, Comunità Montane). Le sue funzionalità sono erogate attraverso due portali di servizi, l'uno rivolto ai ci alle imprese (www.sistemapiemonte.it), l'altro rivolto alla Pubblica Amministrazione (www.ruparpiemonte.it).

Tale soluzione architetture centralizzata ha consentito di ridurre drasticamente i costi di gestione che le precedenti architetture client-server e stand-alone comportavano, stante la specifica situazione organizzativa del Piemonte dove gli Enti Delegati sulla materia Agricoltura sono 56 (8 Province e 48 Comunità

La riduzione di costi di gestione annua è valutabile intorno ai 500.000 €.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Il SIAP rappresenta un sistema innovativo di informatizzazione del Settore Agricoltura in Regione Piemonte, in grado di facilitare la gestione degli adempimenti tecnico-amministrativi riguardanti l'invio di richieste di contributi finanziari, ed autorizzazioni da parte delle Imprese Agricole verso la P.A. di competenza (Province, Comunità Montane, ASL).

A tale risultato si è giunti mettendo a disposizione di Aziende Agricole, Intermediari professionali del settore e P.A. strumenti e tecnologie che offrono vantaggi e tecnici delle pubbliche amministrazioni che agli imprenditori agricoli, attraverso un "ambiente-sistema" di lavoro unico per la gestione degli adempimenti tecnico-amministrativi, che rappresenta pertanto lo schema comune dei rapporti Impresa Agricola/Pubblica Amministrazione.

Sono pertanto stati razionalizzati e semplificati gli adempimenti burocratici, intervenendo attraverso misure di semplificazione della filiera procedimentale, e engineering dei processi sia di front-office che di back-office a partire dalle esigenze (velocità, semplicità, razionalità) dell'utente.

Obiettivo non secondario è stato quello di aumentare la trasparenza amministrativa nell'esecuzione dei procedimenti. Il sistema espone agli utenti, in maniera integrata, i vari passaggi della filiera amministrativa e consente di verificare lo "stato della pratica" senza ricorrere necessariamente al contatto (telefonico frontale) con gli operatori degli Enti coinvolti.

Come conseguenza ultima di quanto sopra esposto oggi un'impresa agricola è in grado di:

- Accedere via internet ai servizi erogati dal sistema informativo, compilare da sé le proprie istanze amministrative ed inviarle per via telematica
- Verificare lo stato della propria pratica
- Consultare la propria posizione nell'Anagrafe delle imprese agricole

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

- Conoscenza e governo del territorio mediante l'utilizzo dei dati del sistema, quali ad es:

- o Tipologia e classificazione attività produttive (per codice ATECO, OTE, indirizzo produttivo, ecc)
- o Uso del suolo
- o Zootecnia
- o Motori Agricoli
- o Fabbricati rurali

- Monitoraggio costante ed aggiornato dei dati di andamento dei finanziamenti in erogazione
- Monitoraggio costante ed aggiornato dei dati di budget finanziario degli aiuti finanziari in erogazione
- Valutazione aggiornata dei dati di produzione agricola
- Possibilità di intervento mirato in caso di emergenze fito-sanitarie

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Semplificazione Amministrativa per le Imprese: ad ogni impresa agricola che intraprenda rapporti con la PA non vengono richieste informazioni (né documenti probante) se già in possesso della stessa attraverso archivi certificati (es Anagrafe Tributaria). Ogni azienda agricola è tenuta a dichiarare una volta sola - dell'anno solare - i propri dati di consistenza i quali verranno utilizzati per tutte le istanze amministrative che la stessa intenderà avanzare verso la PA di competenza.

Semplificazione Amministrativa per la Pubblica Amministrazione: la condivisione del sistema informativo tra tutti gli Enti competenti sulla materia Agricoltura (OPR, Province, Comunità Montane) consente trasparenza dell'azione amministrativa e rapidità nella gestione procedimentale.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Oltre ai citati effetti di razionalizzazione del front-office, il nuovo Sistema Informativo inter-ente per l'Agricoltura prevede anche il coinvolgimento istituzionale delle imprese agricole e dei loro Intermediari Professionali (CAA, liberi professionisti, ecc), che operano a favore della categoria degli Imprenditori Agricoli.

Attraverso il modello logico dello "sportello telematico", le imprese e gli intermediari professionali (CAA, Associazioni di Categoria e Studi Professionali) possono fungere da interfaccia stabile con il sistema degli Enti coinvolti nella filiera procedimentale, aumentando così anche il valore aggiunto delle proprie prestazioni professionali verso l'utente.

Tale coinvolgimento richiede necessariamente l'estensione a tali soggetti dell'accesso al sistema informativo degli Enti, per consentire lo svolgimento in forma telematica dell'intero flusso di comunicazioni da e verso l'utente finale (trasmissione delle istanze e ricezione dei provvedimenti amministrativi), risolti i problemi di identificazione in rete dell'operatore e di verifica del mandato ad operare in nome e per conto dell'utente finale.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Gli elementi fondamentali dell'infrastruttura su cui il sistema informativo Agricoltura si basa sono:

- La Server Farm del CSI-Piemonte
- La Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale (RUPAR)
- Il Sistema di accesso ad Internet della Server Farm del CSI-Piemonte
- Il sistema di Autenticazione e Autorizzazione IRIDE
- L'infrastruttura di cooperazione applicativa CSI
- Il portale dei servizi alle imprese www.sistemapiemonte.it
- Il portale dei servizi alle PA intranet.ruparpiemonte.it

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

n.a.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

CSI Piemonte

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 48

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

- Gestione del fascicolo aziendale di 65.000 aziende agricole
- 150.000 istanze amministrative/anno gestite in modalità totalmente telematica
- L'OPR eroga circa 500 milioni € di aiuti comunitari/anno avvalendosi del sistema informativo

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

Il sistema informativo per l'Agricoltura si avvale delle infrastrutture tecnologiche messe a disposizione dalla Regione Piemonte in materia di ICT, in particolare la rete unitaria della pubblica amministrazione regionale, del portale dei servizi della Regione Piemonte, del sistema di controllo degli accessi e di profilazione di (IRIDE).

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

Il modello organizzativo della PA del Piemonte (LR 17/99), che prevede la delega di alcune funzioni a Province e Comunità Montane, non vincola l'estensione del sistema a modelli organizzativi diversi.

Necessità di accordi con Enti terzi

- Erogazione servizio: CSI Piemonte
- Assistenza Applicativa: call-center CSI Piemonte

Dipendenza da normative regionali

Tutte le norme regionali citate sono in conformità con quelle nazionali e comunitarie sulla materia. Pertanto esse NON creano presupposti di inutilizzabilità in contesti regionali.

- DGR n.46-639 del 1/8/2005 "Linee guida per la gestione dell'anagrafe agricola unica del Piemonte"
- BUR n. 4 del 23-01-2003 "Prime Linee guida 2002-2004 per la revisione del Sistema Informativo per l'Agricoltura del Piemonte", approvato con deliberazione Giunta Regionale n. 31 - 7957 del 9/12/2002"
- Legge regionale 21 giugno 2002, n. 16 "Istituzione in Piemonte dell'organismo per le erogazioni in agricoltura di aiuti, contributi e premi comunitari"
- Decreto del Presidente della Giunta Regionale 18 ottobre 2002, n. 10/R "Regolamento di attività dell'Organismo pagatore della Regione Piemonte"
- DPR n. 503/1999 "Regolamento recante norme per l'istituzione della Carta dell'agricoltore e del pescatore e dell'anagrafe delle aziende agricole, in attuazione dell'articolo 14, comma 3, del decreto legislativo 30 aprile 1998, n. 173"
- Legge n. 17 del 08/07/1999 "Riordino dell'esercizio delle funzioni amministrative in materia di agricoltura, alimentazione, sviluppo rurale, caccia e pesca"
- Decreto Legislativo 27 maggio 1999, n. 165 "Suppressione dell'AIMA e istituzione dell'Agenzia per le erogazioni in agricoltura (AGEA), a norma dell'articolo

