

**Soluzione RIUSO319****"Servizi sullo stato del suolo e viabilità" proposta da "Città di Torino"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune  
 Regione dell'amministrazione: Piemonte  
 Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Territorio e ambiente  
 Viabilità  
 Nome: Sandro  
 Cognome: Golzio  
 Posizione nell'Ente: Responsabile del Progetto  
 Telefono: 0114430552  
 Email: sandro.golzio@comune.torino.it  
 Altre ammin. che utilizzano la soluzione: n.d.

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli  
 comuni medi  
 comuni grandi  
 comunità montane

**Servizi Implementati**

**Nome** Uso del suolo: eventi e cantieri

**Destinazione** per i cittadini

La soluzione ha come finalità principale quella di diminuire il disagio dei cittadini nonché gli impatti sul territorio dovuti ai cantieri e ad altri eventi che determinano occupazioni del suolo pubblico e che coinvolgono la fruibilità della città.

**Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione**

Link alla soluzione: <http://www.sistemapiemonte.it/comunefacile/>

Secondo link alla soluzione: <http://www.torinofacile.it>

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

**Descrizione**

La soluzione "Servizi sullo stato del suolo e viabilità" ha come finalità principale quella di diminuire il disagio dei cittadini nonché gli impatti sul territorio dovuti ai cantieri e ad altri eventi che determinano occupazioni del suolo pubblico e che coinvolgono la fruibilità della città.

La soluzione si pone l'obiettivo di fornire alla cittadinanza informazioni tempestive sullo stato del suolo pubblico e sulla viabilità e, alla Pubblica Amministrazione, di offrire occasioni di miglioramento delle modalità organizzative di gestione dei lavori degli enti, mediante la realizzazione dei seguenti servizi telematici:

- Eventi e cantieri: si rivolgono alla cittadinanza e consentono la comunicazione delle condizioni relative allo stato del suolo pubblico e alla viabilità mediante la diffusione di informazioni sullo stato delle occupazioni, sulla programmazione degli interventi, sui cantieri in corso e sui provvedimenti viabili

**Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione**

Avvio della soluzione: Dicembre 2005

N. di addetti operanti con la soluzione: 2 addetti: 1 per l' ufficio tecnico e 1 per il sistema informativo

**Breve descrizione del contesto organizzativo**

Nella progettazione del servizio è stato necessario realizzare un sistema in grado di interagire con tutti i back-office comunali e di garantire a tutti i cittadini fruitori uguali diritti di accesso ai servizi stessi indipendentemente dalle dimensioni e dal livello di informatizzazione del comparto territoriale in cui operano.

Non vi sono particolari elementi che rendono specifica la soluzione.

N. di giornate di formazione: 1

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 5

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: NO

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

**Indicare le componenti della soluzione**

**Componente** Piattaforma di autenticazione e firma digitale

**Proprietà** amministrazione  
Regione Piemonte

---

**Componente** Sistema e-commerce e motore di pagamento (MDP)  
**Proprietà** amministrazione  
Regione Piemonte

---

**Componente** Sistema di tracciamento eventi (STrack)  
**Proprietà** amministrazione  
Regione Piemonte

---

**Componente** Funzione di verifica indirizzi, attraverso i servizi dello stradario unico P.A. regionale  
**Proprietà** amministrazione  
Regione Piemonte

---

#### Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 1.342.500,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 70.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

#### Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

##### Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

Non valutabili

##### Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Il nuovo modello delineato è volto a ridurre i disagi alla cittadinanza ed a minimizzare l'impatto sul territorio, nonché a recepire la nuova normativa.

Tale modello prevede lo svolgimento per via telematica di:

- operazioni di accesso e consultazione dei dati di tipo cartografico abitualmente effettuate nei processi di gestione delle reti, con finalità di controllo, verifica, aggiornamento.

L'obiettivo finale consiste nella predisposizione di servizi ad alto valore aggiunto finalizzati a:

- una migliore conoscenza dell'uso del territorio;
- una migliore gestione e razionalizzazione degli interventi e degli eventi;
- una migliore pianificazione e monitoraggio diffuso;
- la comunicazione verso la cittadinanza.

##### Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Il modello determina miglioramenti funzionali e organizzativi fornendo i primi sostanziali risultati in termini di:

- razionalizzazione di tempi e metodi di esecuzione dei lavori;
- prospettiva di migliore controllo e governo degli interventi sul territorio, di riduzione di costi e di miglioramento di immagine per la Città

##### Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

La soluzione rivolta ai cittadini consente l'immediata e puntuale informazione sullo stato dell'uso del suolo pubblico, attraverso un suo punto d'accesso, semplificando di conseguenza tutto l'iter informativo.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate n.d.

#### Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

##### Caratteristiche della soluzione tecnologica

L'ambiente di erogazione dei servizi dei progetti di e-government piemontesi si basa sulla server farm del Centro Tecnico della RUPAR gestito dal Csi-Piemonte.

Non sono stati a carico dunque nel singolo servizio molte delle infrastrutture di base (Rete locale, rete geografica, accessi a Internet, web farm, server farm per le basi dati) già esistenti e condivise da altri enti/applicazioni/servizi.

La Server Farm nel del Centro Servizi RUPAR è composta essenzialmente da :

- a) SUN E10000
- b) Storage HP XP512
- c) Veritas Cluster Server
- d) Backup Server SUN V880 e IBM nodo SP
- e) Libreria Backup StorageTek L700 e Libreria StorageTek 9710
- f) SUN Fire 15000

### Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

L'infrastruttura logica prevede:

Architettura SPARC (application server e DB server)  
Architettura INTEL (per la funzione Mail Server e Autenticazione Iride)

Licenza BEA Web Logic per il server Application  
Licenze Oracle per il DB SERVER

La soluzione tecnologica prevede la realizzazione di applicativi Web basati su componenti infrastrutturali condivisi nell'ambito del progetto e più in generale nel multiprogetto Sistema Piemonte di cui la soluzione fa parte. In particolare:

- Piattaforma di autenticazione
- Anagrafe centralizzata delle attività economico-produttive
- Funzioni di verifica indirizzi, attraverso i servizi dello stradario unico P.A. regionale

Le tecnologie di base utilizzate sono:

- DBMS Oracle
- Application server BEA WEB logic

### Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

CSI Piemonte

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 24

### Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

Valore non disponibile

### La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La soluzione sviluppata integra alcune componenti infrastrutturali che pertanto costituiscono prerequisiti di natura tecnologica:

- piattaforma di riconoscimento e autenticazione
- sistema di tracciamento degli eventi (STRACK)
- funzioni di verifica indirizzi, attraverso i servizi dello stradario unico P.A. regionale

#### PIATTAFORMA DI RICONOSCIMENTO E AUTENTICAZIONE

Il sistema utilizza la piattaforma di riconoscimento e autenticazione denominata IRIDE, che prevede la disponibilità di una credenziale personale per ciascuno dei soggetti (persone fisiche) abilitate ad operare nel sistema. La soluzione prevede l'accesso da parte degli utenti attraverso un certificato digitale di autenticazione. Per il rilascio del certificato si fa riferimento alle diverse Certification Authority riconosciute sul territorio nazionale (Es. Infocamere, Postecom, ecc).

In base all'Ente di appartenenza ed alle funzioni del sistema che il soggetto può utilizzare viene assegnato un ruolo.

All'accesso, il sistema verificherà che il soggetto sia abilitato all'uso e renderà disponibili esclusivamente le funzioni previste per il ruolo assegnato al soggetto.

#### STRADARIO UNICO DELLA P.A. REGIONALE

Ai fini di avere una modalità univoca e controllata sulla localizzazione delle occupazioni e delle situazioni sul territorio (tipo via e nome via), il sistema utilizza i servizi dello Stradario Unico della P.A. Regionale, promosso dalla Regione Piemonte e disponibile in ambito RUPAR.

Lo Stradario Unico della Pubblica Amministrazione Regionale si pone l'obiettivo di realizzare, diffondere e mantenere aggiornata una base dati unica, per l'intero territorio regionale, della toponomastica viaria e della numerazione civica.

#### SISTEMA DI TRACCIAMENTO EVENTI (STRACK)

Il sistema di gestione degli eventi è di tipo infrastrutturale e ha lo scopo di gestire la tracciabilità degli eventi che occorrono sui sistemi di FE, nonché quella dei relativi stati che possono derivare dalle attività svolte sui relativi VBE (e BE). La disponibilità di un sistema centralizzato permette la gestione unitaria e conseguente visibilità sia per quanto riguarda l'utente finale esterno al sistema (il cittadino che può visualizzare tutte le sue richieste di servizio, i pagamenti, le pratiche presentate) sia per quanto riguarda l'amministrazione procedente che così può disporre di una vista aggregata di ciò che le compete in modo trasversale rispetto ai diversi servizi applicativi di FE AtoC. Il sistema di gestione eventi non entra nel merito del contenuto di dominio dell'evento stesso (i dati della pratica, della visura, del pagamento) ma si limita a mettere a disposizione funzioni di aggregazione (e quindi memorizzazione) delle attività formalmente rilevanti dei servizi, aggiungendo funzioni di "notarizzazione" degli eventi rilasciando marche temporali (assimilabili a ricevute), create utilizzando le funzioni messe a disposizione dalla Time Stamp Authority del Sistema Piemonte (non esplicitamente citata tra i servizi infrastrutturali perché non direttamente utilizzabile dai sistemi di FE). Il sistema di tracciamento eventi si farà carico di interagire direttamente con il sistema di Gestione Documentale in modo da offrire ai servizi di FE e BE una unica interfaccia verso le funzioni di gestione degli stati, memorizzazione delle pratiche giuridicamente rilevanti, emissione di ricevute marcate temporalmente e assegnazione di numeri univoci progressivi relativi agli eventi accaduti (scatenati dal cittadino sul FE e sul quale gli operatori comunali, attraverso il VBE, potranno gestire il successivo iter interno).

#### CARTOGRAFIA

Ai fini della rappresentazione e visualizzazione di informazioni su base cartografica è necessario, per il territorio di interesse, disporre di cartografia in formati adeguati.

## Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

### Esigenza di specifici modelli organizzativi

Gli attori coinvolti sono per lo più esperti di viabilità o di comunicazione. Essi provvedono ad elaborare le informazioni sulle occupazioni del suolo pubblico. Gli esperti potranno anche individuare le categorie di utenza a cui destinare i messaggi di comunicazione (cittadini, commercianti, addetti di pubblica sicurezza, ecc) nonché eventuali altri mezzi di comunicazione quali giornali, bollettini radio, televisione, ecc.

Dal punto di vista dell'impatto sui sistemi informativi comunali esistenti, lo sforzo di integrazione dovrebbe risultare circoscritto alla implementazione di componenti software di comunicazione secondo standard di cooperazione applicativa realizzati tramite apposite componenti di Virtual Back End. Tali componenti hanno il dichiarato intento di permettere l'alimentazione delle informazioni inerenti le occupazioni verso la componente di sistema dedicata alla gestione delle stesse (Back End Gestione Suolo).

### Necessità di accordi con Enti terzi

Nessuno

**Dipendenza da normative regionali**

Nessuna