

Soluzione RIUSO317**"Servizi per la Polizia Municipale" proposta da "Città di Torino"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune
 Regione dell'amministrazione: Piemonte
 Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Mobilità
 Trasporto pubblico locale
 Nome: Sandro
 Cognome: Golzio
 Posizione nell'Ente: Responsabile del Progetto
 Telefono: 0114430552
 Email: sandro.golzio@comune.torino.it
 Altre ammin. che utilizzano la soluzione: n.d.

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
 comuni medi
 comuni grandi
 comunità montane

Servizi Implementati

Nome Richiesta permesso di transito per zone a traffico limitato (ZTL)

Destinazione per i cittadini

Il servizio consente al cittadino di predisporre la domanda, l'emissione, il rinnovo, oppure il duplicato dei permessi di circolazione (e/o sosta) nelle zone a traffico limitato (ZTL).

Nome Ricorso avverso sanzioni per la violazione del codice della strada (sequestro veicolo, ritiro patente...)

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette di opporre ricorso alle infrazioni al Codice della Strada riscontrate sul proprio veicolo, senza presentarsi agli sportelli della sede della Polizia Municipale.

Nome Pagamento contravvenzioni

Destinazione per i cittadini

Il servizio consente di effettuare il pagamento on-line per il cittadino con maggiore tranquillità in quanto sapendo, esattamente quanto deve pagare, ha la certezza di non commettere errori e la comodità di pagare senza doversi recare agli sportelli della polizia Municipale. Ciò comporta degli indubbi vantaggi per il Comune con la riduzione dei costi di verifica di quanto corrisposto rispetto a quanto dovuto, portando ad un risparmio sulle spese di notifica al cittadino per la richiesta dell'importo ancora da pagare in caso di pagamenti insufficienti.

Nome Consultazione posizione individuale contravvenzioni

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette di ampliare e migliorare, nei confronti dei cittadini, i canali di accesso ai servizi messi a disposizione dal Corpo di Polizia Municipale, relativamente alla visura di eventuali infrazioni al Codice della Strada rilevate sul veicolo di proprietà.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://www.sistemapiemonte.it/comunefacile/>

Secondo link alla soluzione: <http://www.torinofacile.it>

Documento di riferimento: n.d

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

La soluzione "Servizi per la Polizia Municipale" ha come principale obiettivo la costruzione di un sistema innovativo in grado di rispondere il più fedelmente possibile alle esigenze di un cittadino proprietario di un autoveicolo, trasformando il difficile rapporto con l'amministrazione comunale in un rapporto trasparente ed interattivo, privilegiando gli aspetti di tipo qualitativo.

La soluzione si pone l'obiettivo di razionalizzare gli adempimenti burocratici dei cittadini proprietari di autoveicoli, e prevede la realizzazione dei seguenti servizi telematici:

- Consultazione posizione individuale contravvenzioni, ovvero ampliare e migliorare, nei confronti dei cittadini, i canali di accesso ai servizi messi a disposizione dal Corpo di Polizia Municipale, relativamente alla visura di eventuali infrazioni al Codice della Strada rilevate sul veicolo di proprietà.
- Pagamento contravvenzioni, il servizio consente di effettuare il pagamento on-line per il cittadino con maggiore tranquillità in quanto sapendo, esattamente quanto deve pagare, ha la certezza di non commettere errori e la comodità di pagare senza doversi recare agli sportelli della polizia Municipale. Ciò comporta degli indubbi vantaggi per il Comune con la riduzione dei costi di verifica di quanto corrisposto rispetto a quanto dovuto, portando ad un risparmio sulle spese di notifica al cittadino per la richiesta dell'importo ancora da pagare in caso di pagamenti insufficienti.
- Ricorso avverso sanzioni per violazioni del codice della strada (sequestro veicolo, ritiro patente,) per opporre ricorso alle infrazioni al Codice della Strada riscontrate sul proprio veicolo, senza presentarsi agli sportelli della sede della Polizia Municipale.
- Richiesta permesso di transito per zone a traffico limitato (ZTL), per consentire al cittadino di predisporre la domanda, l'emissione, il rinnovo, oppure il duplicato dei permessi di circolazione (e/o sosta) nelle zone a traffico limitato (ZTL).

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Dicembre 2005

N. di addetti operanti con la soluzione:: 1 addetto responsabile amministrativo Polizia Municipale

Breve descrizione del contesto organizzativo

Nella progettazione del servizio è stato necessario realizzare un sistema in grado di interagire con tutti i back-office comunali e di garantire a tutti i cittadini fruitori uguali diritti di accesso ai servizi stessi indipendentemente dalle dimensioni e dal livello di informatizzazione del comparto territoriale in cui operano.

Non vi sono particolari elementi che rendono specifica la soluzione.

N. di giornate di formazione: 2

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 15

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: NO

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione
cedente: SI**Indicare le componenti della soluzione****Componente** Sistema di tracciamento eventi (STrack)**Proprietà** amministrazione

Regione Piemonte

Componente Funzione di verifica indirizzi, attraverso i servizi dello stradario unico P.A. regionale**Proprietà** amministrazione

Regione Piemonte

Componente Piattaforma di autenticazione e firma digitale**Proprietà** amministrazione

Regione Piemonte

Componente Sistema e-commerce e motore di pagamento (MDP)**Proprietà** amministrazione

Regione Piemonte

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 846.850,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 60.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione**Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione**

La soluzione non comporta significative riduzioni dei costi per le amministrazioni, in quanto rivolto ai cittadini ed ai benefici da essi goduti.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

In termini di benefici per il cittadino, i servizi proposti nel progetto permettono di:

- avere disponibili on line le informazioni sulle proprie contravvenzioni;
- ridurre le code agli sportelli per:
- pagare le contravvenzioni
- attivare dei ricorsi
- richiedere i permessi ZTL;

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Alcuni dei vantaggi per la P.A., derivanti dai servizi proposti nel progetto, sono:

- riduzione dei costi del personale addetto agli sportelli per:
- l'erogazione di informazioni
- la gestione dei pagamenti in cassa delle contravvenzioni
- la registrazione dei ricorsi

- la registrazione dei ricorsi;
- la gestione delle richieste di permesso di ZTL;
- riduzione del data-entry da parte degli operatori di back-office per la registrazione:
 - dei pagamenti
 - dei ricorsi;
- acquisizione alla fonte delle informazioni in formato elettronico

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

I servizi sono rivolti ai cittadini e non intervengono sulla struttura organizzativa e sui processi dell'Ente che deve comunque garantire gli iter tradizionali.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi n.d.
nelle tipologie prima indicate

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

L'ambiente di erogazione dei servizi dei progetti di e-government piemontesi si basa sulla server farm del Centro Tecnico della Rupar gestito dal Csi-Piemonte.

Non sono stati a carico dunque nel singolo servizio molte delle infrastrutture di base (Rete locale, rete geografica, accessi a Internet, web farm, server farm per le basi dati) già esistenti e condivise da altri enti/applicazioni/servizi.

La Server Farm nel del Centro Servizi Rupar è composta essenzialmente da :

- a) SUN E10000
- b) Storage HP XP512
- c) Veritas Cluster Server
- d) Backup Server SUN V880 e IBM nodo SP
- e) Libreria Backup StorageTek L700 e Libreria StorageTek 9710
- f) SUN Fire 15000

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

L'infrastruttura logica prevede:

- Architettura SPARC (application server e DB server)
- Architettura INTEL (per la funzione Mail Server e Autenticazione Iride)

Licenza BEA Web Logic per il server Application

Licenze Oracle per il DB SERVER

La soluzione tecnologica prevede la realizzazione di applicativi Web basati su componenti infrastrutturali condivisi nell'ambito del progetto AtoC Piemonte e più in generale nel multiprogetto Sistema Piemonte di cui AtoC Piemonte fa parte. In particolare

- Piattaforma di autenticazione e firma digitale
- Sistema e-commerce e motore di pagamento (MDP)
- Sistema di tracciamento eventi (STrack)
- Posta elettronica certificata per l'invio di prese d'atto e per la notifica dell'esito dell'istruttoria e dell'eventuale provvedimento.

Le tecnologie di base utilizzate sono:

- DBMS Oracle
- Application server BEA WEB logic

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

CSI Piemonte

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 24

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

L'indicatore è il numero di accessi dei cittadini ed il numero di pagamenti eseguiti, il valore non è attualmente disponibile

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La soluzione sviluppata integra alcune componenti infrastrutturali che pertanto costituiscono prerequisiti di natura tecnologica:

- modalità di riconoscimento e autenticazione
- Sistema e-commerce e motore di pagamento (MDP)
- Sistema di tracciamento eventi (STrack)

PIATTAFORMA DI RICONOSCIMENTO E AUTENTICAZIONE

Il sistema utilizza la piattaforma di riconoscimento e autenticazione denominata IRIDE, che prevede la disponibilità di una credenziale personale per ciascuno dei soggetti (persone fisiche) abilitate ad operare nel sistema. La soluzione prevede l'accesso da parte degli utenti attraverso un certificato digitale di autenticazione. Per il rilascio del certificato si fa riferimento alle diverse Certification Authority riconosciute sul territorio nazionale (Es. Infocamere, Postecom, ecc).

In base all'ente di appartenenza ed alle funzioni del sistema che il soggetto può utilizzare viene assegnato un ruolo.

All'accesso, il sistema verificherà che il soggetto sia abilitato all'uso e renderà disponibili esclusivamente le funzioni previste per il ruolo assegnato al soggetto.

SISTEMA E-COMMERCE E MOTORE DI PAGAMENTO(MDP)

Il sistema offre funzioni di:

- gestione dei cataloghi
- gestione del carrello utente
- gestione dell'ordine
- gestione della connessione ai Payment Gateway dei sistemi bancari

Tale sistema mette a disposizione le funzioni informatiche citate per la gestione dei pagamenti in rete secondo due filosofie:

Vetrine di commercio elettronico tradizionali, per cui vengono specificamente sviluppate delle componenti di servizio per la pubblicazione di cataloghi per la vendita on-line di prodotti e servizi direttamente sul sistema di ecommerce. In questo caso è assimilabile a un Application Server che contiene delle istanze di diversi servizi di FE
Motore di pagamento, per cui la logica di business attiene a uno specifico FE esterno il quale chiede al sistema, secondo la filosofia di uso di interfacce in rete, le funzioni di pagamento.

SISTEMA DI TRACCIAMENTO EVENTI (STrack)

Il sistema di gestione degli eventi è di tipo infrastrutturale e ha lo scopo di gestire la tracciabilità degli eventi che occorrono sui sistemi di FE, nonché quella dei relativi stati che possono derivare dalle attività svolte sui relativi VBE (e BE). La disponibilità di un sistema centralizzato permette la gestione unitaria e conseguente visibilità sia per quanto riguarda l'utente finale esterno al sistema (il cittadino che può visualizzare tutte le sue richieste di servizio, i pagamenti, le pratiche presentate) sia per quanto riguarda l'amministrazione procedente, che così può disporre di una vista aggregata di ciò che le compete in modo trasversale rispetto ai diversi servizi applicativi di FE AtoC. Il sistema di gestione eventi non entra nel merito del contenuto di dominio dell'evento stesso (i dati della pratica, della visura, del pagamento) ma si limita a mettere a disposizione funzioni di aggregazione (e quindi memorizzazione) delle attività formalmente rilevanti dei servizi, aggiungendo funzioni di "notarizzazione" degli eventi rilasciando marche temporali (assimilabili a ricevute), create utilizzando le funzioni messe a disposizione dalla Time Stamp Authority del Sistema Piemonte (non esplicitamente citata tra i servizi infrastrutturali perché non direttamente utilizzabile dai sistemi di FE). Il sistema di tracciamento eventi si farà carico di interagire direttamente con il sistema di Gestione Documentale in modo da offrire ai servizi di FE e BE una unica interfaccia verso le funzioni di gestione degli stati, memorizzazione delle pratiche giuridicamente rilevanti, emissione di ricevute marcate temporalmente e assegnazione di numeri univoci progressivi relativi agli eventi accaduti (scatenati dal cittadino sul FE e sul quale gli operatori comunali, attraverso il VBE, potranno gestire il successivo iter interno).

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

Per le amministrazioni comunali prive di sistemi di back-end, è richiesto l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dal servizio, per il caricamento delle contravvenzioni e la consultazione dei pagamenti effettuati.

Necessità di accordi con Enti terzi

Consultazione e pagamento contravvenzioni al codice della strada: in caso di utilizzo di applicazioni proprietarie di back Office per la gestione automatica dei verbali del codice della strada, si rende necessaria che il fornitore predisponga un software di estrazione che periodicamente dovrà fornire in automatico al sistema i dati per le relative elaborazioni.

Dipendenza da normative regionali

Nessuna