

# **Scheda descrittiva del programma**

**Portale Amministrazione Trasparente - AgID**

**ceduto in riuso**

Agenzia per l'Italia Digitale

# 1 SEZIONE 1 – CONTESTO ORGANIZZATIVO

## 1.1 Generalità

### 1.1.1 Identificazione e classificazione dell'amministrazione cedente

- ➔ Amministrazione cedente: **Agenzia per l'Italia Digitale**
- ➔ Amministrazione cedente - Sigla: **AgID**
- ➔ Tipologia di Amministrazione cedente: **Ente Pubblico Non Economico**

### 1.1.2 Identificazione e classificazione dell'Oggetto

- ➔ Oggetto offerto in riuso: “Portale Amministrazione Trasparente - AgID” Soluzioni applicative *web based, user friendly*, dedicate alla gestione e alla pubblicazione dei contenuti afferenti all'area Amministrazione Trasparente del portale istituzionale della Pubblica Amministrazione, in conformità al Decreto legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e disposizioni collegate.
- ➔ Oggetto offerto in riuso - Sigla: **PAT - AgID**
- ➔ Tipologia di Oggetto offerto in riuso:  
**Applicativi per la gestione e la pubblicazione degli obblighi in materia di trasparenza amministrativa e anticorruzione**
- ➔ Collocazione funzionale dell'Oggetto.  
L'Oggetto realizza funzioni a livello di: **Servizio**
- ➔ Tipologia di licenza dell'Oggetto offerto: **Licenza Pubblica dell'Unione Europea (EUPL) v 1.2 e successive**
- ➔ Modalità di implementazione dell'Oggetto ceduto in riuso: **Evoluzione di un Oggetto acquisito in riuso da altre amministrazioni**
- ➔ Oggetto/i di cessione in riuso: **Oggetto o parte di esso**

### 1.1.3 Referenti dell'amministrazione cedente

---

➔ Responsabile dei sistemi informativi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e cognome: <i>Ing. Mario Terranova</i></li><li>• Indirizzo: <i>Via Liszt 21 - 00144 Roma</i></li><li>• Tel/Cel: <i>0685264443</i></li><li>• e-mail: <i>terranova@agid.gov.it</i></li></ul>
➔ Referente/i di progetto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e cognome: <i>Tiziana Laurora</i></li><li>• Indirizzo: <i>Via Liszt 21 - 00144 Roma</i></li><li>• Tel/Cel: <i>0685264209</i></li><li>• e-mail: <i>laurora@agid.gov.it</i></li></ul>
➔ Direttore Generale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e cognome: <i>Dott. Antonio Samaritani</i></li><li>• Indirizzo: <i>Via Liszt 21 - 00144 Roma</i></li><li>• Tel/Cel: <i>06.85 264 1</i></li><li>• e-mail: <i>direzione.generale@agid.gov.it</i></li></ul>

---

## **1.2 Scenario di riuso**

### **1.2.1 Ambito amministrativo interessato**

Trasparenza, Anticorruzione

### **1.2.2 Utenti fruitori dell'Oggetto**

Numero totale di Utenti interni che utilizzano l'Oggetto: 17

#### **➔ Contesto organizzativo**

*L'oggetto consente di recepire tutte le disposizioni normative rivolte alla Pubblica Amministrazione e relative agli obblighi di pubblicazione sul web collocabili nell'ambito della trasparenza amministrativa e dell'anticorruzione. Esso consente infatti all'Ente utilizzatore di disporre di una tecnologia che fornisce strumenti idonei per il rispetto dell'intera normativa vigente in materia. Il tema Trasparenza Amministrativa è per sua natura trasversale a tutte le strutture dell'Ente, pertanto l'applicativo offre evidente facilità d'uso e gestione al fine di un massimo coinvolgimento delle strutture organizzative dell'Amministrazione. L'oggetto presenta elementi di estrema flessibilità e modularità al fine di adattarsi al meglio alla struttura utilizzatrice. L'oggetto offre strumenti e funzionalità dedicati alla pubblicazione e all'invio dei dati in formato aperto così come richiesto dalle Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012.*

*I soggetti coinvolti, sono tutte le pubbliche amministrazioni con obblighi di pubblicazione dei dati relativi all'Amministrazione Trasparente, con particolare riferimento agli uffici che si occupano dei contenuti afferenti alla trasparenza amministrativa. A titolo di riferimento citiamo i seguenti contenuti:*

- *Strutture organizzative e personale*
- *Bandi di gara e contratti*
- *Procedimenti*
- *Provvedimenti*
- *Bandi di Concorso*
- *Incarichi e consulenze*

#### **➔ Obiettivi perseguiti**

*L'acquisizione dell'oggetto ha avuto l'obiettivo di dotare l'Ente di uno strumento accessibile a tutti i dipendenti e quindi adatto a diffondere in maniera ragionevolmente estesa la gestione e la pubblicazione sul web dei contenuti obbligatori in termini di legge relativamente alla trasparenza amministrativa. Obiettivo primario è stato quello di dotarsi di un applicativo totalmente web based, user friendly, in grado di assicurare all'Ente la completa aderenza a tutte le disposizioni normative in materia di trasparenza amministrativa e anticorruzione tra le quali si segnalano:*

- *D.lgs. 97/16 "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche".*
- *D.lgs. n. 33/13 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"*
- *Delibera ANAC n.1310/2016*
- *Legge n. 190/12 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" incluse le Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012 deliberate dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture con Deliberazione n. 26 del 22 maggio 2013 - versione 1.2 di gennaio 2016*

*L'unico strumento idoneo a certificare l'avvenuta pubblicazione dei dati obbligatori in materia di trasparenza è l'attestazione degli Organismi Indipendenti di Valutazione - OIV - ai sensi del D.lgs. n. 150/2009: l'oggetto costituisce uno strumento operativo atto a coadiuvare e supportare tali organismi nello svolgimento delle loro funzioni.*

➔ **Aspetti dimensionali**

- Numero totale di *Function Point* dell'Oggetto: ND
- Numero Classi java: ND
- Numero di Moduli: ND
- Altro: Righe di codice PHP, JS (numero ND)

### 1.2.3 Descrizione dettagliata delle funzionalità e/o delle classi

Nome	Descrizione	Dati	
		Input	Output
Creazione dinamica campi di input	Servizio di creazione dinamica dei campi di input dato, in base alle diverse tipologie possibili.	Matrici di dati	Elementi HTML
Modulo contenuti mancanti	Modulo di analisi e reportistica sui contenuti mancanti rispetto a quanto richiesto dalla norma	Contenuti	Notifiche utente
Motore di costruzione menu	Modulo per le funzioni di elaborazione e di rendering dei menu di navigazione dinamici	Matrici di dati	Elementi HTML
Modulo workflow	Funzioni per la gestione di flussi autorizzativi (workflow) delle informazioni gestite negli archivi	Contenuti	Contenuti

Validatore file XML per comunicazione ANAC ai sensi dell'art. 1 comma 32 legge	Modulo di verifica del formato, grammatica formale e regole logiche del file xml per comunicazione ANAC	Dati XML	Dati XML
Gestione URL Anac	Modulo di gestione dello storico dei file XML creati per l'invio delle comunicazioni all'ANAC	URL Anac	Url Anac
Esportazione RSS e ATOM	Funzioni di export in formati RSS e ATOM di tutti gli archivi gestiti dalla piattaforma	Contenuti	Dati XML
Validazione online dei dati	Funzioni di validazione dei form di input direttamente online Funzioni di notifica contestuale	Contenuti	Contenuti
Validazione e correzione codice STRICT	Funzioni di validazione e correzione automatica di codice XHTML nella grammatica formale 1.0 strict	Contenuti	Contenuti
Motore di gestione sessioni utente	Modulo per la gestione e la propagazione delle variabili di sessione per i fruitori della piattaforma	Matrici di dati	Cookie e variabili di sessione
Motore di ricerca ambiente amministrazione	Modulo di ricerca dedicato per l'ambiente di amministrazione della piattaforma	Chiavi di ricerca	Lista Contenuti
Motore di suggerimento compilazione	Modulo di suggerimento automatico in Ajax durante la compilazione utente di campi di ricerca	Chiavi di ricerca	Lista contenuti
Gestione profili di permessi ACL	Modulo di gestione dei profili di permessi ACL sulle informazioni gestibili dalla piattaforma	Impostazioni di configurazione	Profilo ACL
Motore di gestione di alerts e confirm	Modulo per la gestione delle notifiche di allerta e di conferma dell'ambiente di amministrazione della piattaforma		
Bootstrap	Librerie HTML,CSS e JS utilizzate dalle interfacce dell'ambiente di amministrazione		
Modulo configurazione tipo ente	Modulo di configurazione delle caratteristiche dedicate al tipo di ente utilizzatore	Impostazioni di configurazione	Struttura memorizzazione dati
Modulo configurazione APP mobile	Modulo di configurazione dell'eventuale APP mobile collegata		
Gestione navigazione e sitemap	Modulo per le funzioni di navigazione utente sulla mappature di pagine individuata		Contenuti

Gestione contenuti pagine generiche	Modulo di redazione per contenuti liberi	Contenuti	Contenuti
Motore di ricerca generale navigazione	Modulo di ricerca generico per il portale pubblico	Chiavi di ricerca	Lista contenuti
Gestione strutture organizzative ente	Modulo di gestione dei dati relativi alle strutture organizzative dell'ente	Strutture organizzative	Strutture organizzative
Gestione personale ente	Modulo di gestione dei dati relativi al personale dell'ente	Personale	Personale
Gestione commissioni e gruppi consiliari ente	Modulo di gestione dei dati relativi alle commissioni e gruppi consiliari dell'ente	Commissioni e gruppi consiliari	Commissioni e gruppi consiliari
Gestione enti e società controllate ente	Modulo di gestione dei dati relativi a enti e società controllate ente	Enti e società controllate	Enti e società controllate
Gestione procedimenti	Modulo di gestione dei dati relativi ai procedimenti dell'ente	Procedimenti	Procedimenti
Gestione regolamenti statuti e codici ente	Modulo di gestione dei dati relativi ai regolamenti statuti e codici dell'ente	Regolamenti statuti e codici	Regolamenti statuti e codici
Gestione modulistica ente	Modulo di gestione dei dati relativi alla modulistica dell'ente	Modulistica	Modulistica
Gestione normativa ente	Modulo di gestione dei dati relativi alla normativa dell'ente	Normativa	Normativa
Gestione bilanci ente	Modulo di gestione dei dati relativi ai bilanci dell'ente	Bilanci	Bilanci
Gestione elenco fornitori ente	Modulo di gestione dei dati relativi al elenco fornitori dell'ente	Elenco fornitori	Elenco fornitori
Gestione bandi gare e contratti ente	Modulo di gestione dei dati relativi ai bandi gare e contratti dell'ente	Bandi di gara e contratti	Bandi di gara e contratti
Gestione atti di programmazione	Modulo di gestione degli atti di programmazione dell'ente	Atti di programmazione	Atti di programmazione
Gestione sottotipologie di bandi gare e contratti ente	Modulo di gestione delle diverse tipologie di dati presenti nella gestione di bandi gare e contratti	Tipologie bandi di gara e contratti	Tipologie bandi di gara e contratti
Gestione bandi di concorso ente	Modulo di gestione dei dati relativi ai bandi di concorso dell'ente	Bandi di concorso	Bandi di concorso
Gestione sovvenzioni e vantaggi economici ente	Modulo di gestione dei dati relativi alle sovvenzioni e vantaggi economici dell'ente	Sovvenzioni e vantaggi economici	Sovvenzioni e vantaggi economici

Gestione incarichi e consulenze ente	Modulo di gestione dei dati relativi al incarichi e consulenze dell'ente	Incarichi e consulenze	Incarichi e consulenze
Gestione provvedimenti amministrativi ente	Modulo di gestione dei dati relativi a provvedimenti amministrativi dell'ente	Provvedimenti amministrativi	Provvedimenti amministrativi
Gestione oneri informativi ed obblighi ente	Modulo di gestione dei dati relativi a oneri informativi ed obblighi dell'ente	Oneri informativi ed obblighi	Oneri informativi ed obblighi
Generazione automatica XML per comunicazione ANAC ai sensi dell'art. 1 comma 32 legge 190/2012	Modulo di parsing per creazione automatica file XML ai fini della comunicazione annuale all'ANAC dei dati relativi a Gestione bandi gare e contratti ente e Gestione elenco fornitori ente		Dati XML
Gestione utenti	Modulo di gestione amministratori piattaforma	Anagrafica utente	
Modulo Configurazione piattaforma	Servizio di configurazione delle caratteristiche principali della piattaforma	Impostazioni di configurazione	
Guida utilizzo online	Modulo di aiuto online all'utilizzo della piattaforma, erogato in modalità contestuale		Contenuti
Editor WYSIWYG	Componente per l'editing di contenuto html basato su CKEditor versione 4	Contenuti	Contenuti
Motore di ricerca dedicato archivi	Modulo di ricerca dedicato per i singoli contenuti archiviati	Chiavi di ricerca	Lista contenuti
Visualizzazione dinamica tabella	Componente per la visualizzazione dei dati in forma tabellare con funzioni di paginazione e filtro ricerca		Lista contenuti tabellare
Modulo Ajax content loading	Modulo per il caricamento via Ajax/Json dei dati	Opzioni di scrematura	Matrici di dati
Gestione file allegati	Servizio di gestione per gli allegati da utilizzare nei contenuti html editabili basato sul componente CKFinder versione 2. Il servizio fornisce le interfacce utente utilizzabili agli scopi di gestione diretta su filesystem	Documenti e file multimediali	Documenti e file multimediali
Desktop amministratore	Modulo di raggruppamento delle informazioni rivolto all'utente		Contenuti e documenti
Log operazioni amministratori	Servizio di logging delle operazioni effettuate dagli utenti amministratori		
Socket webservices SOAP	Modulo di interscambio dati in formato SOAP	Matrici dati	Matrice dati

Socket web services REST	Modulo di interscambio dati in formato REST	Matrici dati	Matrici dati
Gestione risorse esterne per piano AC	Modulo di gestione delle eventuali risorse esterne coinvolte nel piano anticorruzione	Risorse esterne nel piano AC	Risorse esterne nel piano AC
Gestione aree di rischio	Modulo di gestione delle aree di rischio per la redazione del piano anticorruzione	Aree di rischio	Aree di rischio
Gestione misure correttive	Modulo di gestione delle misure correttive individuate sulla base delle aree di rischio	Misure correttive	Misure correttive
Gestione della rotazione del personale	Modulo di gestione delle modalità di attuazione della rotazione del personale per la redazione del piano anticorruzione	Rotazioni del personale	Rotazioni del personale
Gestione delle direttive interne anticorruzione	Modulo di gestione delle direttive interne sull'anticorruzione	Direttive interne	Direttive interne
Gestione piano anticorruzione	Modulo di creazione e gestione del piano anticorruzione sulla base delle informazioni presenti nei vari archivi della piattaforma	Piano anticorruzione	Documento office
Modulo archiviazione avanzata	Modulo per l'attivazione di funzioni avanzate di archiviazione per le informazioni obsolete	Contenuti generici	Contenuti generici archiviati
Modulo configurazione dati anticorruzione	Modulo per la configurazione dei dati di default necessari alla redazione del piano anticorruzione	Contenuti generici	Piano anticorruzione

#### 1.2.4 Servizi o procedure implementati/e

Nome servizio	Descrizione sintetica	Destinatari del servizio
Amministrazione dell'applicativo	Ambiente di amministrazione dedicato contenente le funzioni di gestione disponibili per i contenuti dell'applicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personale della PA</li> </ul>
Portale pubblico dell'applicativo	Ambiente di navigazione pubblica dei contenuti gestiti in ambito applicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cittadini</li> <li>• Imprese</li> <li>• Liberi professionisti</li> <li>• Personale della PA</li> <li>• Altre PA</li> </ul>
Servizio di applicazione art.1 comma 32 Legge n.190/2012	Creazione e parsing documento XML contenente dati su procedure ente e diviso per annualità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personale della PA</li> </ul>
Servizio Temporizzazione informativa	Sistema per la corretta temporizzazione di informazioni basate su date	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cittadini</li> <li>• Imprese</li> <li>• Liberi professionisti</li> <li>• Personale della PA</li> <li>• Altre PA</li> </ul>

Servizio esportazione dati in Open Data	Sistema per la pubblicazione di dati scelti in formato aperto e interoperabile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cittadini</li> <li>• Imprese</li> <li>• Liberi professionisti</li> <li>• Personale della PA</li> <li>• Altre PA</li> </ul>
Servizio interoperabilità	Sistema per l'interscambio dati verso altre applicazioni informatiche. Dispone di metodi sia per l'input che per l'output dei dati.	Personale della PA
Servizio di gestione navigazione modale	Sistema per l'utilizzo di finestre modali nell'ambiente di amministrazione	Personale della PA
Servizio di gestione dei flussi autorizzativi delle informazioni	Sistema per la gestione dei workflow di autorizzazione delle informazioni	Personale della PA
Servizio di notifiche dinamiche growl	Sistema per la gestione di notifiche dinamiche basate sul contesto di utilizzo nell'ambiente di amministrazione	Personale della PA
Servizio di esportazione dati formato xls e csv	Sistema per l'esportazione di dati in formato tabellare dai vari archivi	Personale della PA
Servizio di importazione dati formato xls e csv	Sistema per l'importazione di dati in formato tabellare nei vari archivi	Personale della PA
Servizio configurazione ed interscambio APP Mobile	Ambiente e strumenti dedicati all'amministrazione dell'APP per dispositivi mobili collegata.	Cittadini Imprese Liberi professionisti Personale della PA Altre PA
Ambiente backoffice responsive	Ambiente di amministrazione con tecnologie responsive;	Personale della PA
Validatore file XML per comunicazione ANAC ai sensi dell'art. 1 comma 32 legge	Verifica e validazione del file XML per comunicazione ANAC	Personale della PA
Servizio esportazione XML e ATOM	Export in formati RSS e ATOM di tutti gli archivi gestiti dalla piattaforma	Cittadini Imprese Liberi professionisti Personale della PA Altre PA
Servizio di validazione e correzione codice strict	Validazione e correzione automatica di codice XHTML nella grammatica formale 1.0 strict;	Personale della PA

Servizio di archiviazione avanzata	Sistema per la gestione, la temporizzazione e la pubblicazione delle informazioni in archivio storico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cittadini</li> <li>• Imprese</li> <li>• Liberi professionisti</li> <li>• Personale della PA</li> <li>• Altre PA</li> </ul>
Servizio produzione file piano anticorruzione	Sistema per la creazione e la pubblicazione del piano anticorruzione come file office editabile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cittadini</li> <li>• Imprese</li> <li>• Liberi professionisti</li> <li>• Personale della PA</li> <li>• Altre PA</li> </ul>

### 1.2.5 Tipologia di contratto

L'Oggetto ceduto in riuso dall'Agenzia per l'Italia Digitale è l'evoluzione dell'omonimo Oggetto acquisito in riuso dal Comune di Frosinone con atto del 16.03.2015 protocollo n. 2687

La generazione di una nuova opera in termini di originalità ed innovatività è avvenuta sulla base delle personalizzazioni richieste dall'AgID alla società Internet Soluzioni S.r.l con lettera del 2.10.2015 protocollo n. 11015

### 1.2.6 Tipologia di benefici economici ottenuti dall'amministrazione con l'uso dell'Oggetto

#### ➔ Diretti:

- Riduzione frodi
- Riduzione dei costi per incremento efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa
- Altro: Pieno rispetto della normativa in termini di trasparenza amministrativa, ottimizzazione dei costi necessari per dotarsi di una soluzione applicativa a norma, efficiente e utilizzata da un numero considerevole di PA.

#### ➔ Indiretti:

- Riduzione di tempi di lavorazione delle pratiche
- Riduzione del tasso di errori materiali e/o della quantità di reclami

### 1.2.7 Amministrazioni che riutilizzano l'Oggetto

- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
- ENAC
- Comune di Lequile (LE)

### 1.2.8 Amministrazioni interessate al riuso dell'Oggetto

ND

### 1.2.9 Amministrazioni potenziali destinatarie del riuso:

- Comuni piccoli
- Comuni medi
- Comuni grandi
- Province

- Regioni
- Enti
- Istituti
- Aziende
- Amministrazioni centrali
- Sedi periferiche di Amministrazioni centrali

Altro: tutte le amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni

### 1.2.10 Motivazioni che indussero l'amministrazione a implementare l'Oggetto

- Norma primaria

### 1.2.11 Costi sostenuti per l'implementazione e la manutenzione dell'Oggetto (IVA esclusa)

- ➔ Costo totale dell'Oggetto implementato ceduto in riuso, *(analisi e specifica requisiti, progettazione tecnica, codifica, test e integrazione, installazione, esercizio)* € 11.360,00 di cui interni: € 0
- ➔ Costo esterno dell'Oggetto, *(componenti proprietarie utilizzate dall'Oggetto ceduto in riuso, quali, ad esempio, RDBMS, Middleware, Componenti specializzati, etc: ND*
- ➔ Costo annuo della manutenzione correttiva: € 2.400,00 di cui:
  - costi interni, € 0
  - costi esterni, € 2.400,00

Nota: il costo comprende i servizi di assistenza e supporto

### 1.2.12 Time line del progetto

- ➔ Durata dell'intero progetto: [in corso](#)
- ➔ Data di primo rilascio: [09/2015](#)
- ➔ Data di rilascio ultima evolutiva: [06/2016](#)
- ➔ Data di rilascio ultima correttiva: [06/2016](#)

### 1.2.13 Link al sito dove è descritto l'intero progetto che ha prodotto l'Oggetto

[Non disponibile](#)

### 1.2.14 Competenze sistemiche e applicative richieste per l'installazione dell'Oggetto.

[Sistemista Linux, Mysql DB Administrator, Amministratore Apache](#)

### **1.2.15 Vincoli relativi all'installazione ed alla fruizione dell'Oggetto**

L'oggetto richiede l'installazione del Framework ISWEB.

### **1.2.16 Elementi di criticità**

La piattaforma richiede un costante aggiornamento per essere adeguata ai cambiamenti normativi nell'ambito della trasparenza amministrativa e in generale di tutte le disposizioni collegate alla presenza sul web della Pubblica Amministrazione.

### **1.2.17 Punti di forza**

- Gestione completa ed esaustiva dei contenuti relativi all'area denominata Amministrazione Trasparente del portale web istituzionale di ogni tipologia di ente
- Fruizione delle funzionalità anche su dispositivi mobili
- Completa aderenza alla normativa vigente in materia con possibilità di avere un aggiornamento continuo alle future disposizioni. Si segnalano le seguenti normative alle quali l'oggetto risponde e risulta aderente:
  - o D.lgs. n. 33/13 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive disposizioni
  - o Legge n. 190/12 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" "incluse le Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012" deliberate dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture con Deliberazione n. 26 del 22 maggio 2013
  - o D.lgs. 97/16 "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche"
  - o Delibere ANAC (ex CIVIT) - Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche
  - o Delibera ANAC n.1310/2016
  - o Legge n. 4/04 e s.m.i.
  - o Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web pubblicate con deliberazione del 2 marzo 2011, n. 88
- Estrema semplicità nell'utilizzo lato utente e nelle procedure di configurazione ed installazione
- Capacità di interoperare sia in input sia in output con applicazioni esterne su due diversi protocolli

- Sistemi di temporizzazione automatica delle informazioni e funzionalità di archiviazione
- Possibilità di gestire workflow avanzati nella gestione delle informazioni per la costruzione di una redazione complessa
- Procedure di creazione automatica o semiautomatica di documentazione in formati editabili successivamente

#### **1.2.18 Livello di conoscenze/competenze ICT del personale dell'amministrazione cedente**

Medio

#### **1.2.19 Disponibilità dell'amministrazione cedente**

Nessuna

#### **1.2.20 Modalità di riuso consigliate**

Riuso in cessione semplice

## 2 SEZIONE 2 – CONTESTO APPLICATIVO

### 2.1 Qualità globale della documentazione di progetto

#### 2.1.1 Documentazione disponibile

- Manuale di installazione
- Manuale operativo redattore PAT
- Manuale per utilizzo web service
- Documentazione di sviluppo
- Documentazione test performance

#### 2.1.2 Livello di documentazione

Ottima la documentazione per l'utente finale, buona per i metodi di interoperabilità, sufficiente per architettura codice e logica di deploy

### 2.2 Requisiti

#### 2.2.1 Specifica dei requisiti funzionali

La specifica dei requisiti funzionali: è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	0
Attori coinvolti, con la specificazione del numero e della tipologia degli utenti coinvolti	0
Classificazione dei requisiti funzionali	100
Codifica (attributi) dei requisiti funzionali	50
Correlazione alle specifiche dei casi d'uso	50
Eventi coinvolti nel requisito	0
Componenti hardware e software dell'architettura complessiva del sistema che si intende realizzare	30
Analisi dei dati - schema concettuale iniziale	0
Analisi dei dati - stima iniziale dei volumi	0
Evidenza e descrizione delle modifiche in corso d'opera	0
Riferimenti a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	50

#### 2.2.2 Specifica dei requisiti non funzionali

La specifica dei requisiti non funzionali: non è disponibile.

#### 2.2.3 Specifica dei requisiti "inversi"

La specifica dei requisiti inversi: non è disponibile.

## **2.2.4 Casi d'uso**

La specifica dei casi d'uso correlata ai requisiti funzionali: [non è disponibile](#)

## 3 SEZIONE 3 – CONTESTO TECNOLOGICO

### 3.1 Progettazione

#### 3.1.1 Studio di fattibilità

Lo studio di fattibilità: non è disponibile

#### 3.1.2 Architettura logico funzionale dell'Oggetto

L'architettura logico funzionale dell'Oggetto: è disponibile, è descritta in modo discorsivo e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Descrizione dei sottosistemi funzionali	20
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello logico-funzionale del Oggetto:	
○ Sottosistemi applicativi	20
○ Strutture di dati e relativi attributi	100
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello delle responsabilità funzionali ( <i>comportamento statico del sw</i> ):	
○ Classi che lo compongono, con relativi metodi e attributi	20
○ Casi d'uso dell'applicazione	0
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello dei processi eseguito dal sistema/Oggetto ( <i>comportamento dinamico dell'Oggetto</i> ):	
○ Interfacce verso altri sistemi/programmi	80
○ Esposizione di interfacce standard di interoperabilità	100
○ Indipendenza delle componenti applicative utilizzate, ovvero presenza di criticità	25
○ Impiego di interfacce utente aderenti agli standard di usabilità	100
○ Indipendenza delle classi di interfaccia dal browser utilizzato	100
○ Indipendenza delle classi di accesso dal RDBMS utilizzato	0
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello comportamentale ( <i>diagramma degli stati</i> ) dove sono referenziati gli eventuali riferimenti normativi delle procedure amministrative informatizzate	50

#### ➔ Descrizione dell'architettura software

L'applicazione PAT, è realizzata con modello OOP in ambiente LAMP, quindi su tecnologie:

- PHP 5.x
- Apache 2.x
- DBMS MySQL

L'applicazione di stampo web based mette a disposizione delle interfacce web services SOAP e REST.

Si precisa che l'applicazione è stata disegnata in modo da mantenersi il più possibile indipendente rispetto a plug-in e moduli funzionali dell'interprete PHP, di cui vengono

richieste solamente componenti di default al fine di garantire l'installabilità dell'applicazione su ambienti server dotati di configurazioni diverse.

L'utilizzo dell'applicativo è interamente web based, ed agli utilizzatori non viene richiesta l'installazione di alcun software aggiuntivo rispetto al normale browser web.

L'architettura dei componenti è basata sul modello three-tier, in cui sono quindi identificabili:

- Presentation layer, a cui è delegata la gestione dell'interfaccia grafica di presentazione. Il componente utilizza tecnologie CSS, XHTML, JAVASCRIPT e AJAX per la costruzione degli ambienti di navigazione e amministrazione disponibili agli utenti. Si specifica che diverse componenti dell'ambiente di amministrazione sono state implementate sulle librerie JQUERY
- Business layer, per la logica applicativa e di elaborazione dati
- Layer dati basato su DBMS MySQL.

L'applicazione inoltre rende disponibili interfacce web services con API dedicate sia alla lettura che all'inserimento dati: al fine di ottenere la massima compatibilità applicativa, sono stati resi disponibili metodi interrogabili sia attraverso SOAP che attraverso REST.

### 3.1.3 Architettura hardware dell'Oggetto

L'architettura hardware dell'Oggetto: è disponibile, ed è descritta in modo discorsivo e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Parametri dimensionali minimi:	
○ <i>Potenza di calcolo</i>	100
○ <i>RAM</i>	100
Sistema operativo	100
<i>Deployment</i> del sistema/Oggetto	50
<i>Middleware</i>	100
Librerie esterne	100
RDBMS	100

#### ➔ Descrizione dell'architettura hardware

Ambiente di produzione (c/o server farm Internet Soluzioni S.r.l.)

- Architettura Enterprise sparsa basata su IBM BladeCenter, Server discreti SUN Microsystems, Cluster SGI Altix UV con CPU Intel e Amd 4 e 6 core, Storage SAN ad alte prestazioni con dischi 15K raid 1E, nessun overbooking a nessun livello;
- Ridondanza completa ad ogni livello attraverso un modello N+1;
- Variabilità di tutti i parametri (Spazio disco, Ram, numero Core, Banda IP, ecc) in tempo reale;
- Possibilità di realizzare architetture complesse interconnesse con VLAN, anche tra datacenter diversi;
- Monitoraggio proattivo di tutti i principali parametri operativi e di funzionamento;
- SLA garantito con impegno di disponibilità al 99,90%;
- KVM IP Remoto;

- Rete dedicata IPv4 e IPv6;
- Ambiente virtualizzato dedicato senza overbooking;
- Storage ad alte prestazioni (SAN con dischi RAID 1E 15K).

### 3.1.4 Architettura TLC dell'Oggetto

L'architettura di telecomunicazione dell'Oggetto: è disponibile, ed è descritta in modo strutturato e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Parametri dimensionali minimi	0
Protocolli di comunicazione	80

➔ Descrizione dell'architettura di telecomunicazioni

Non disponibile

## 3.2 Realizzazione

### 3.2.1 Manualistica disponibile

Documentazione di sviluppo

### 3.2.2 Case – Computer aided software engineering

- Eclipse IDE
- SVN Server e Client
- Node.js
- Sourceguardian Client

### 3.2.3 Ciclo di sviluppo

Modello a cascata

### 3.2.4 Standard utilizzati

Nessuno

### 3.2.5 Linguaggio di programmazione

PHP, XML, XHTML, HTML5, CSS, Javascript

## 3.3 Test e collaudo

### 3.3.1 Specifiche dei test funzionali e non funzionali

Le specifiche dei test dell'Oggetto: sono disponibili, sono descritte in modo strutturato e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso.

Descrizione capitolo	%
----------------------	---

Integrazione del Piano di Test	10
Codifica e/o standard di descrizione delle informazioni e del livello dei contenuti adottata/i nella specifica	10
Condizioni di test previste ( <i>descrizione di ogni condizione</i> ):	100
Precondizioni necessarie per:	
○ <i>Rendere autoconsistente e rieseguibile il test</i>	100
○ <i>Segnalare la sua relazione con altri test o funzionalità (regole di propedeuticità)</i>	10
Obiettivi dei test per ogni componente, caratteristiche indagate e il tracciamento dei test rispetto ai requisiti funzionali e non funzionali	10
Condizioni particolari da aggiungere alle basi dati di test	100
Sequenza di azioni da svolgere	100
Eventuali ulteriori combinazioni di dati da utilizzare, <i>sulla medesima sequenza di azioni descritta</i> , per verificare la stessa o altre condizioni di test.	0
Verifica del test	100

### 3.3.2 Livello di copertura dei test rispetto ai requisiti da valutare

Al fine di valutare quantitativamente il livello di copertura dei test rispetto ai requisiti da valutare, l'amministrazione cedente fornisce le seguenti coppie di valori in suo possesso:

- ➔ Numero totale di requisiti funzionali: **ND**
- ➔ Numero di requisiti funzionali sottoposti a test: **100%**
- ➔ Numero totale di requisiti non funzionali: **ND**
- ➔ Numero di requisiti non funzionali sottoposti a test: **ND**

### 3.3.3 Piano di test;

Il piano di test dell'Oggetto: [non è disponibile](#)

### 3.3.4 Specifiche di collaudo

Le specifiche di collaudo dell'Oggetto: [non sono disponibili](#)

## 3.4 Installazione, uso e manutenzione

### 3.4.1 Procedure di installazione e configurazione

Le procedure di installazione e configurazione dell'Oggetto: [sono disponibili, descritte in modo discorsivo e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso](#)

Descrizione capitolo	%
Verifiche preliminari e ex post	50
Livelli di automazioni necessari	25
Procedure di caricamento o porting della base informativa	80

### **3.4.2 Manuale di gestione**

Il manuale di gestione dell'Oggetto: [non è disponibile](#)

### **3.4.3 Manuale utente**

Il manuale utente fornisce una descrizione generale dell'applicazione e una guida operativa all'utilizzo delle singole funzionalità dell'Oggetto utilizzabili dall'utente.

Il manuale utente dell'Oggetto: [è disponibile ed è descritto in modo discorsivo](#)

➔ **Indice del manuale utente PAT**

- Autenticazione utente ed ambiente di gestione
- Login utente
- Desktop Amministratore
- Impostazioni generali di “Portale Amministrazione Trasparente”
- Gestione utenti
- Configurazione Ente
- Configurazione avanzata
- Amministrazione dei contenuti di “Portale Amministrazione Trasparente”: gli Archivi
- Linee Guida per una corretta gestione dei contenuti degli archivi
- Organizzazione dell'Ente
- Strutture organizzative
- Personale
- Procedimenti
- Commissioni e Gruppi Consiliari
- Documenti e Moduli
- Regolamenti statuti e codici
- Modulistica
- Normativa
- Bilanci
- Atti e pubblicazioni
- Elenco fornitori
- Bandi di Gara e Contratti
- Bandi di Concorso
- Sovvenzioni e vantaggi economici
- Incarichi e consulenze
- Provvedimenti amministrativi
- Oneri informativi
- I Contenuti generici di “Portale Amministrazione Trasparente”
- Pagine generiche
- Immagini ed allegati

## **4 SEZIONE 4 – QUALITÀ DELL’OGGETTO**

### **4.1 Piano di qualità**

### 4.1.1 Contenuti del piano

Il piano di qualità dell'Oggetto: [non è disponibile](#)

### 4.1.2 Descrizione della qualità

- Nuove funzionalità o bugfix rilasciato dopo fase di sviluppo
- Verifiche in ambiente di test
- Utilizzo di un sistema di trouble ticket system
- Il fornitore esterno è certificato ISO 9001:2008 - RINA

## 4.2 Profilo di qualità dell'Oggetto

Al fine di valutare quantitativamente gli attributi per la valutazione della qualità dell'Oggetto, l'amministrazione cedente fornisce i seguenti valori in suo possesso:

### 4.2.1 Modularità

- ➔ Numero di componenti auto consistenti dell'Oggetto: **6**
- ➔ Numero totale di componenti dell'Oggetto: **6**

### 4.2.2 Funzionalità

#### 4.2.2.1 Interoperabilità - Protocolli di comunicazione

- ➔ Numero dei protocolli di comunicazione dei sistemi/programmi con i quali l'applicazione deve poter colloquiare: **3**
- ➔ Numero dei protocolli di comunicazione correttamente implementati (ovvero che hanno superato i relativi test) all'interno dell'Oggetto: **3**

### 4.2.3 Maturità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

#### 4.2.3.1 Densità dei guasti durante i test

- ➔ Numero di guasti rilevati durante i test: **nd**
- ➔ Numero di casi di test eseguiti: **più di 1000**

#### 4.2.3.2 Densità dei guasti

- ➔ Numero di guasti rilevati durante il primo anno di esercizio dell'Oggetto: **nd**
- ➔ Numero totale di FP dell'Oggetto: **nd**

### 4.2.4 Usabilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

#### 4.2.4.1 Comprensibilità – Completezza delle descrizioni

- ➔ Numero di funzioni descritte nel manuale utente: **ND**
- ➔ Numero totale di funzioni: **96**

#### **4.2.4.2 Apprendibilità - Esecuzione delle funzioni**

- ➔ Numero di funzioni che sono state eseguite correttamente dall'utente consultando la documentazione: 78
- ➔ Numero di funzioni provate: **ND**

#### **4.2.4.3 Apprendibilità- Help on-line**

- ➔ Numero di funzioni per le quali l'help on-line è correttamente posizionato: **ND**
- ➔ Numero di funzioni provate: **ND**

#### **4.2.4.4 Configurabilità**

- ➔ Numero totale di parametri di configurazione: **ND**
- ➔ Numero totale di funzioni: **ND**

### **4.2.5 Manutenibilità**

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

#### **4.2.5.1 Conformità allo standard di Progettazione**

- ➔ Numero di deviazioni dagli standard di progettazione: **ND**
- ➔ Numero dei diagrammi progettuali realizzati: **ND**

#### **4.2.5.2 Conformità agli standard di codifica**

- ➔ Numero di deviazioni dallo standard di codifica: **ND**
- ➔ Numero di linee di codice esaminate: **ND**

#### **4.2.5.3 Analizzabilità - Generale**

- ➔ Numero totale di commenti: **Circa 40.000**
- ➔ Numero totale di linee di codice: **Circa 290.000 Righe di codice PHP, PYTHON e JS**

#### **4.2.5.4 Testabilità - Generale**

- ➔ Numero di funzioni con associato almeno un caso di test: **ND**
- ➔ Numero totale di funzioni elementari: **ND**

#### **4.2.5.5 Testabilità - Automatismi**

- ➔ Numero di casi di test automatizzati con opportune funzioni di test interne: **12**
- ➔ Numero totale di casi di test: **12**

### **4.2.6 Portabilità**

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

#### **4.2.6.1 Adattabilità– Strutture dei dati**

- ➔ Numero di strutture dati trasferibili tra DB commerciali senza modifiche: **145**
- ➔ Numero totale strutture dati: **145**

#### **4.2.6.2 Adattabilità – Funzioni e organizzazione**

- ➔ Numero di funzioni indipendenti dalla organizzazione dell'amministrazione: **ND**
- ➔ Numero totale di funzioni: **ND**

#### **4.2.6.3 Installabilità - Generale**

- ➔ Numero di step di installazione descritti nel manuale di installazione: **10**
- ➔ Numero totale di step di installazione: **10**

#### **4.2.6.4 Installabilità - Automazione delle procedure**

- ➔ Numero di step automatizzati descritti nel manuale di installazione: **ND**
- ➔ Numero totale di step di installazione: **ND**

#### **4.2.6.5 Installabilità - Multiambiente**

- ➔ Numero totale degli ambienti operativi nel quale l'Oggetto può essere installato per i quali l'Oggetto dispone di funzioni di installazione: **0**
- ➔ Numero totale degli ambienti operativi su cui può essere installato: **2**

## **5 SEZIONE 5 – FORMAZIONE**

### **5.1 Costi sostenuti per la formazione**

- Costo **totale** della formazione: € **ND**

### **5.2 Dati quantitativi**

- Numero di giorni di formazione in aula per utente erogati: **2**
- Numero di giorni di “*training on the job*” per utente erogati: **2**
- Numero totale di utenti formati: **20**
- Numero totale di dipendenti dell'ufficio o sezione o area o direzione o dipartimento o ..... utilizzatori dell'Oggetto descritto nella presente scheda: **14**
- Numero totale di docenti interni impegnati nella formazione in aula: **0**
- Numero di docenti interni impegnati nella attività di *training on the job*: **0**
- Numero di docenti esterni impegnati nella formazione in aula: **0**
- Numero di docenti esterni impegnati nella formazione *training on the job*: **1**

### **5.3 Descrizione dell'azione formativa**

Nel modulo tipo della sessione formativa della soluzione applicativa sono trattati i seguenti macro-argomenti: Modalità di Gestione dei contenuti; Progetto editoriale; Quadro normativo sulla trasparenza e i risvolti sulla pubblicazione (d.lgs. n. 33/2013; Legge n. 190/12; Delibere CIVIT n. 105/2010, 2/2012, 50/2013, 59/2013, Atti ed orientamenti ANAC collegati)

#### **5.4 Materiale didattico**

Per la predisposizione del materiale didattico: sono stati descritti i profili utente dell'applicativo