

Soluzione RIUSO440**"SAC - Servizi ai cittadini" proposta da "Consorzio SIR Umbria"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Forma associativa di Comuni (Unioni e CM)

Regione dell'amministrazione: Umbria

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Polizia locale
Tributi

Nome: Stefano

Cognome: Paggetti

Posizione nell'Ente: Direttore

Telefono: 0755011317

Email: s.paggetti@sir.umbria.ot

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Enti Soci Consorzio SIR Umbria

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
comuni medi
comuni grandi

Servizi Implementati

Nome Sistema di Pagamento

Destinazione per i cittadini

Il sistema di pagamento consente transazioni con carta di credito e addebito su conto corrente bancario (allineamento RID), indipendentemente dall'Istituto di credito del cittadino e del beneficiario, e addebito su conto corrente postale.

Nome Estratto conto tributario

Destinazione per l'amministrazione

Il servizio di estratto conto consente la visione delle posizioni contributive: utenze soggette a tariffa a proprio carico (Tarsu, ecc.), importi dei servizi a domanda individuale (asili nido, trasporti scolastici, lampade votive) se determinabili a priori, situazione patrimoniale per l'ICI, importi dovuti e versati, comunicazioni che il cittadino ha inoltrato al Comune, informazioni che dettagliano l'oggetto di ciascun tributo/pagamento da effettuare (gli immobili di proprietà, con i necessari riferimenti catastali, le utenze TARSU a proprio carico, i dati che determinano una eventuale posizione agevolata). L'estratto conto contempla anche una dimensione storica, per cui le informazioni sono associate all'utente per l'anno corrente e per le precedenti annualità.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://www.sacumbria.it/>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

SAC (Servizi Ai Cittadini) è un portale di servizi di front-office e back-office (tributi e servizi a domanda individuale) fruibili solo previa registrazione effettuata attraverso il sistema di autenticazione/registrazione certificato compatibile con l'uso della Carta d'Identità Elettronica (CIE).

Servizi di pagamento e di estratto conto.

Il sistema permette pagamenti spontanei (a libera compilazione) e pagamenti con carico (senza compilazione).

Nel primo caso è predisposto un bollettino libero o in alternativa un bollettino precompilato con i dati in possesso del sistema o derivanti dalle altre procedure del portale, quali dichiarazione/calcolo ICI, etc. I dati precompilati possono essere modificati dall'utente. Nel caso di pagamento con carico, il bollettino è precompilato in tutte le sue parti senza alcuna possibilità di modifica dei dati da parte dell'utente finale, a partire dal servizio di estratto conto/rendicontazione.

Il sistema di pagamento consente transazioni con carta di credito e addebito su conto corrente bancario (allineamento RID), indipendentemente dall'Istituto di credito del cittadino e del beneficiario, e addebito su conto corrente postale.

Il pagamento elettronico di tributi, tariffe e servizi a domanda individuale è possibile con carta di credito o conto corrente postale, ed è appoggiato alle infrastrutture e sistemi informatici garantiti da POSTECOM, società operativa del gruppo Poste Italiane.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Marzo 2006

N. di addetti operanti con la soluzione:: 10

Breve descrizione del contesto organizzativo

La soluzione viene erogata principalmente in modalità ASP per i piccoli comuni attraverso un centro servizi mentre i comuni che hanno una propria struttura informatica scelgono la soluzione on-site. Il prodotto è destinato agli uffici tributi, polizia municipale ed altri uffici che gestiscono i servizi a domanda individuale.

N. di giornate di formazione: 1

Nota sulle giornate di formazione: Formazione Amministratore e operatore servizi

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 0
 Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.
 Formazione specifica erogata da risorse: esterne
 Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI
 La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne
 Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: NO
 La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione
 cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente Single sign-on
Proprietà amministrazione
 Consorzio Sir Umbria

Componente Sistema pagamenti elettronici
Proprietà amministrazione
 Consorzio Sir Umbria

Componente Estratto conto fiscale
Proprietà amministrazione
 Consorzio Sir Umbria

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 2.000,00

Nota: La principale attività è quella di configurare i servizi e l'individuazione ed delle modalità di interfacciamento alle base dati e alla dematerializzazione dei conti correnti postali. Stipula convenzioni

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: coinvolgimento degli uffici interessati per la stipula delle covezioni e/o contratti con i soggetti delegati alla riscossione attraverso i pagamento on-line dei cittadini

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 30.000,00

Nota: Questo valore è riferito per un centro servizi territoriale.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 0,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

La soluzione consente di integrare e monitorare dei dati delle entrate complessive dell'ente e diventa uno strumento per la gestione della loro dinamica. Utile per gestire il patto di stabilità.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Ogni cittadino

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

I dati messi a disposizione, elaborati con strumenti di Business Intelligence offrono un valido strumento per valutare il peso tributario sui cittadini e indicare le scelte per stabilire i livelli di tassazione.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

questa soluzione ha consentito alla amministrazione di monitorare l'incidenza dei tributi e degli altri servizi ed ha consentito di definire una equa politica fiscale.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi n.d.
 nelle tipologie prima indicate

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Le applicazioni di back office per la gestione degli sportelli on line e dei servizi erogati sono tutte web-based. L'accesso è centralizzato nel portale di back-office, a cui possono accedere gli operatori del sistema con opportune credenziali, semplicemente con un browser Internet.
 E' sviluppato in ASP/VBscript su piattaforma .net

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Xportal è basato su server windows con framework .net e sqlserver.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

semplicità srl

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 18

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

Gestisce circa 5.000 utenti.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

l'integrazione con le procedure che gestiscono le entrate avviene solo attraverso procedure di import dei dati o attraverso file o webservices.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti**Esigenza di specifici modelli organizzativi**

La soluzione non prevede pre-requisiti organizzativi.

Necessità di accordi con Enti terzi

Occorre stipulare contratti e/o convenzioni con la concessionaria di riscossione dei tributi. Inoltre è necessario compilare una serie di documenti di Poste e CredemTel (o altri soggetti) per l'attivazione dei servizi di pagamento on line.

Dipendenza da normative regionali

N.A.