



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

Scheda descrittiva del programma

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regione Puglia ceduto in riuso

Regione Puglia





REGIONE PUGLIA

1 SEZIONE 1 – CONTESTO ORGANIZZATIVO

1.1 Generalità

1.1.1 Identificazione e classificazione dell'amministrazione cedente

- ➔ Amministrazione cedente [Regione Puglia- Area Politiche per la promozione della Salute, delle Persone e delle Pari Opportunità](#).
- ➔ Amministrazione cedente - Sigla [RP](#)
- ➔ Tipologia di Amministrazione cedente: [Amministrazione regionale](#)

1.1.2 Identificazione e classificazione dell'Oggetto

- ➔ Oggetto offerto in riuso

Edotto è il Sistema Informativo Sanitario Regionale della Puglia costituito da oltre 30 aree applicative che condividono basi informative di livello regionale, quali l'anagrafe assistiti (comprensiva della scelta e revoca del medico di base e della gestione delle esenzioni ticket), l'anagrafe delle strutture sanitarie e l'anagrafe del personale sanitario, oltre ad un applicativo di "pseudonimizzazione".

Oltre alle specifiche aree di supporto al governo delle risorse del SSR (Farmaceutica Territoriale ed Ospedaliera, Medicina specialistica privata accreditata, ambulatoriale interna e ospedaliera, Mobilità sanitaria, Gestione ricette, Gestione del personale in convenzione), sono disponibili per gli operatori del SSR aree applicative di supporto all'assistenza territoriale (Riabilitativa, Domiciliare, Residenziale, Protesica) e ai percorsi assistenziali di cura (Gestione ricoveri, Accettazione d'urgenza, Gravidanza e Nascita, Trasfusionale). Sono disponibili funzionalità per l'analisi epidemiologica e un sistema direzionale per l'analisi statistica dei dati storici integrabili con basi dati esterne.

- ➔ Oggetto offerto in riuso – Sigla: **Edotto**
- ➔ Tipologia di Oggetto offerto in riuso:
 - **Altro**: sistema informativo sanitario ad uso dell'Amministrazione regionale e delle Aziende sanitarie.
- ➔ Note : L'ampiezza del progetto non consente di classificare o ricondurre i moduli offerti a una specifica tipologia di oggetto tra quelle previste nel precedente campo.
- ➔ Collocazione funzionale dell'Oggetto.
L'Oggetto realizza funzioni a livello di:
[Servizio](#)
- ➔ Tipologia di licenza dell'Oggetto offerto:
[Proprietaria](#)



REGIONE PUGLIA

- ➔ Modalità di implementazione dell'Oggetto ceduto in riuso:
Realizzazione ex-novo su specifiche dell'amministrazione

- ➔ Oggetto/i di cessione in riuso:
Oggetto o parte di esso



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

1.1.3 Referenti dell'amministrazione cedente

➔ Responsabile dei sistemi informativi	<ul style="list-style-type: none">• Nome e cognome:• Indirizzo:• Tel/Cel:• e-mail::	Vito Bavaro Via Gentile 52 - Bari 080 54 03 481 v.bavaro@regione.puglia.it
➔ Referente/i di progetto	<ul style="list-style-type: none">• Nome e cognome:• Indirizzo:• Tel/Cel:• e-mail::	Vito Bavaro Via Gentile 52 - Bari 080 54 03 481 v.bavaro@regione.puglia.it
➔ Referente/i amministrativo	<ul style="list-style-type: none">• Nome e cognome:• Indirizzo:• Tel/Cel:• e-mail::	Vito Bavaro Via Gentile 52 - Bari 080 54 03 481 v.bavaro@regione.puglia.it



REGIONE PUGLIA

1.2 Scenario di riuso

1.2.1 Ambito amministrativo interessato

- Servizi sanitari
- Dematerializzazione
- Gestione sistemi informatici (ICT)
- Personale
- Servizi al cittadino

1.2.2 Utenti fruitori dell'Oggetto

- Numero totale di Utenti che utilizzano l'Oggetto
 - ✓ 13.400 operatori (utenti) coinvolti di cui
 - 4000 tra medici di medicina generale e pediatri di libera scelta
 - 3.600 altre tipologie di medici (Guardia medica, Specialisti, 118, ecc)
 - 1.300 operatori di pronto soccorso (medici ed infermieri)
 - 4.500 altre tipologie di operatori
 - ✓ Fruiscono dei servizi di Edotto gli utenti di
 - 6 Aziende ASL
 - 2 IRCCS Pubblici +2 IRCCS Privati + 2 EE
 - 700 Strutture Private Accreditate

➔ Contesto organizzativo

Edotto mette in comunicazione tutto il network di operatori presenti nelle aziende sanitarie pubbliche, presso le strutture private accreditate, presso gli uffici regionali dell'Assessorato al Welfare, dell'Agenzia Regionale Sanitaria degli altri organismi ed enti regionali autorizzati.

I soggetti coinvolti operano sia come alimentatori sia come fruitori delle informazioni presenti:

- operatori dei servizi di anagrafe sanitaria;
- gestori dei rapporti con i medici convenzionati;
- medici di medicina generale e pediatri di libera scelta, medici specialisti, medici di continuità assistenziale, medici di medicina dei servizi e di emergenza territoriale;
- uffici di gestione del personale, gestione economica, del patrimonio, tecnica e di assistenza farmaceutica, di controllo gestione, di epidemiologia e statistica;
- medici prescrittori ed erogatori di prestazioni sanitarie;
- unità di valutazione multidisciplinare dell'assistenza territoriale;



REGIONE PUGLIA

- responsabili di distretto, di unità operative, top management delle aziende;
- operatori sanitari di enti privati accreditati.

➔ **Obiettivi perseguiti**

Livello Regionale

- ✓ governo e controllo delle risorse (finanziarie ed umane) e della spesa sanitaria regionale;
- ✓ governo epidemiologia e prevenzione;
- ✓ cooperazione con i sistemi informativi nazionali (MEF, SIS, SISTRA, ecc.)

Livello Aziende Sanitarie e Territorio

- ✓ governo e controllo dei processi amministrativi (incarichi operatori, gestione anagrafiche assistiti, ecc.);
- ✓ governo e controllo dei processi gestionali (determinazione competenze, prenotazioni, fatturazioni, ecc.);
- ✓ governo e controllo dei processi sanitari (prescrizione/erogazione, cure domiciliari, gestione emergenza, ecc.);
- ✓ strumenti per il monitoraggio
 - dei comportamenti prescrittivi - erogativi ;
 - delle diverse tipologie di spesa (specialistica, ricoveri, farmaceutica, territoriale);
 - dei fenomeni epidemiologici e dello stato di salute della popolazione;
- ✓ integrazione e cooperazione con altri sistemi informativi sanitari regionali (FSE, 118, ecc.) aziendali (es. LIS, RIS, ecc.) e del territorio (es. Comuni, ecc.);
- ✓ cooperare con il Livello Regionale e rendere disponibile le informazioni necessarie per il governo e l'interazione con i sistemi di livello nazionale.

➔ **Aspetti dimensionali**

- Numero totale di *Function Point* dell'Oggetto circa 40.000
- Numero Classi java circa 100.000
- Numero di Moduli applicativi 36

1.2.3 Descrizione dettagliata delle funzionalità

Nome	Descrizione	Dati (*)	
		Input	Output
Amministrazione Applicativa			
Gestione configurazione del sistema	Funzionalità dedicate alla definizione dei parametri mediante i quali gestire la configurazione del sistema e alla possibilità di attivare o disattivare servizi		
Modulo Accettazione d'urgenza			
Gestione accettazione dell'assistito e triage	Funzionalità per la registrazione dello stato clinico del paziente, per la definizione della priorità di accesso al pronto soccorso; funzionalità di gestione della rivalutazione dei pazienti in lista d'attesa; funzionalità che consentono di ripartire i flussi di assistiti in		



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

	attesa al pronto soccorso nei vari ambulatori; gestione dell'accettazione amministrativa/sanitaria del paziente e dei protocolli operativi		
Gestione intervento di pronto soccorso	Funzionalità per la gestione dei dati relativi alle vaccinazioni effettuate, delle richieste di accertamenti diagnostici e consulenze specialistiche, delle prestazioni specialistiche effettuate e dei farmaci somministrati; gestione dell'Osservazione Breve Intensiva e dell'intervento di pronto soccorso da parte di personale multiplo; registrazione dei dati di dimissione; gestione delle dichiarazioni relative alla dinamica dell'evento che ha causato un episodio di pronto soccorso; produzione dei flussi informativi con le attività di pronto soccorso soggette al pagamento del ticket; gestione automatica del registro di pronto soccorso		
Gestione modulistica e monitoraggio	Funzionalità per la produzione dei certificati e della documentazione relativi agli eventi di emergenza trattati; gestione dei criteri di appropriatezza dei ricoveri disposti al pronto soccorso come da sistema PRUO		
Modulo Anagrafe Assistiti			
Gestione Iscrizione all'Anagrafe degli Assistiti	Funzione che consente la gestione della prima iscrizione/variazione d'iscrizione di un cittadino all'ASL del proprio Comune di residenza; con l'iscrizione viene rilasciato il documento d'iscrizione al S.S.N. (libretto sanitario)		
Gestione Scelta e Revoca del Medico	Funzione che consente la gestione delle operazioni di prima scelta o di variazione di scelta del MMG/PLS		
Gestione dell'Esenzione dal Pagamento del Ticket	Funzione che consente la gestione di tutto l'iter riguardante la registrazione, il controllo ed il rinnovo delle esenzioni e la stampa del libretto sanitario		
Gestione Assistenza all'Estero	Funzione che consente la predisposizione e ricezione delle domande e la realizzazione dell'istruttoria delle pratiche finalizzate al rilascio delle autorizzazioni utili a garantire l'assistenza sanitaria all'estero		
Gestione Allineamento tra Anagrafe Assistiti SSR e Anagrafe	Funzione che consente la gestione delle comunicazioni di variazioni anagrafiche, relativamente a nascite, decessi, variazioni di residenza, ecc. (eventi), trasmesse dalle		





REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

Assistiti MEF	Anagrafi della Popolazione Residente o dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) alle ASL di competenza territoriale		
Gestione Produzione Flussi Informativi	Funzione che consente di esportare su file i dati di assistiti iscritti, esenti ticket, STP ed ENI		
Gestione Scadenzari	Funzione che consente di individuare gli assistiti che, in un certo periodo, sono in possesso di un'iscrizione temporanea o di una scelta pediatrica o di una esenzione ticket in scadenza		
Gestione degli Stranieri non in regola (STP ed ENI)	Funzione che consente la gestione dell'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso ed al soggiorno mediante il rilascio di un tesserino con il codice STP/ENI, secondo quanto previsto dalla normativa vigente		
Gestione Mobilità Sanitaria	Funzione che consente di individuare le "prestazioni" erogate in "regime di Mobilità", calcolando anche l'importo totale di una prestazione erogata in mobilità sanitaria		
Modulo Anagrafe delle Strutture Sanitarie			
Classificazione delle strutture	Funzionalità per la gestione della tipologia del punto di erogazione e dei descrittori previsti dal Progetto Mattoni		
Gestione delle richieste di variazione	Funzionalità per la gestione delle richieste di variazione proposte dalle Aziende Sanitarie e per l'acquisizione degli atti formali relativi alle richieste stesse		
Gestione delle strutture sanitarie	Funzionalità per la gestione dei dati riguardanti l'organizzazione territoriale e distrettuale delle ASL; funzionalità per la gestione dell'organizzazione generale delle Aziende Sanitarie e delle altre strutture del sistema ospedaliero con le corrispondenti articolazioni organizzative; gestione di ambulatori e poliambulatori di ASL, dei punti di guardia medica e delle sedi di servizio, delle strutture trasfusionali, delle strutture sanitarie che operano in regime di accreditamento e convenzionamento, dei centri di costo; funzionalità per la produzione di un flusso informativo con i dati delle strutture sanitarie selezionate in base a specifici criteri di ricerca		





Modulo Assistenza Domiciliare			
Gestione piani di attività del personale	Funzioni di pianificazione giornaliera dell'attività del personale sanitario sulla base dei piani di assistenza individualizzati con possibilità di distribuire gli accessi in base a priorità quali la frequenza/urgenza degli accessi o la dislocazione dei pazienti		
Gestione richieste di assistenza	Funzioni di gestione delle richieste di assistenza domiciliare, delle Schede di Valutazione Multidimensionale, dei piani di assistenza individualizzati, dei diari clinici dei pazienti tramite la registrazione degli accessi effettuati dai medici		
Accesso alle informazioni degli assistiti	Funzioni di consultazione integrata della posizione anagrafica di un assistito comprensive di tutti i dettagli riferiti a eventi/registrazioni di assistenza protesica, riabilitativa e residenziale		
Gestione flussi informativi	Funzioni di export dei dati delle prestazioni domiciliari conformemente al tracciato record previsto dai flussi SIAD.		
Modulo Assistenza Farmaceutica			
Rapporto con le farmacie	Funzioni di gestione dei dati anagrafici delle farmacie, dei titolari e dei referenti; gestione del rapporto convenzionale tra farmacie ed ASL; gestione dei provvedimenti disciplinari nei confronti di una farmacia; produzione dei flussi previsti dall'art. 50		
Gestione della contabilità delle ricette farmaceutiche	Funzioni di gestione delle distinte contabili riepilogative, degli acconti richiesti dalle farmacie, delle rettifiche contabili; calcolo delle competenze mensili da liquidare alle farmacie; gestione delle mazzette contabili riepilogative e dei dati delle ricette farmaceutiche; calcolo delle differenze contabili tra i dati delle DCR e gli importi risultanti dall'elaborazione delle ricette; produzione dei flussi previsti dal Mattone 10 "Prestazioni farmaceutiche")		
Mobilità sanitaria	Funzioni di validazione e valorizzazione dei dati delle prestazioni farmaceutiche effettuate ai fini della compensazione della mobilità sanitaria		
Prontuari	Funzioni di gestione del Prontuario Farmaceutico Nazionale PFN, del Prontuario Terapeutico Ospedaliero Regionale PTOR, del Prontuario Terapeutico Ospedaliero		



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di programmi informatici o parti di essi ceduti in riuso

	Aziendale PTOA, del Prontuario Ospedale-Territorio PH-T		
Piani terapeutici	Funzioni di gestione dell'anagrafe dei Centri Specialistici e dei soggetti autorizzati a produrre piani terapeutici; gestione dei piani terapeutici compreso quelli per i prodotti di assistenza integrativa		
Gestione delle prescrizioni ospedaliere	Funzioni di registrazione delle prescrizioni necessarie per il primo ciclo di terapia, delle erogazioni effettuate dalla farmacia dell'ospedale per farmaci di fasci H e per pazienti in fase di dimissione; contabilizzazione delle prescrizioni sulla base del PTO; produzione dei flussi previsti dal Mattone 10 "Prestazioni farmaceutiche"		
Gestione spesa farmaceutica per pazienti in regime di ricovero	Funzioni di caricamento dei dati provenienti dai sistemi di gestione farmacia/magazzino degli ospedali; calcolo del consumo mensile di farmaci degli ospedali		
Modulo Assistenza Protesica e Integrativa			
Gestione dei fornitori di dispositivi protesici	Gestione per singolo fornitore dei dati anagrafici ed amministrativi, la tipologia di fornitura, le modalità di pagamento, l'elenco dei dispositivi erogabili		
Gestione degli ausili	Funzioni di registrazione dei movimenti dei dispositivi da e verso il magazzino; gestione dei collaudi per particolari tipi di dispositivi, come quelli dell'elenco n. 3 del Nomenclatore Tariffario delle prestazioni sanitarie protesiche		
Gestione richieste di dispositivi protesici	Funzioni di gestione della richiesta di dispositivi protesici, del preventivo, dell'autorizzazione, dell'erogazione e del collaudo; gestione del Nomenclatore Tariffario delle Protesi; contabilizzazione delle forniture		
Gestione delle situazioni anomale	Gestione di dispositivi consegnati ma non ancora collaudati, dei ritardi nelle autorizzazioni		
Accesso alle informazioni degli assistiti	Funzioni di consultazione integrata della posizione anagrafica di un assistito comprensive di tutti i dettagli riferiti a eventi/registrazioni di assistenza protesica, riabilitativa e residenziale		
Modulo Assistenza Residenziale			
Gestione autorizzazione,	Funzioni di gestione delle autorizzazioni all'apertura, ampliamento, trasformazione,		





REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di programmi informatici o parti di essi ceduti in riuso

accreditamento e controllo RSA/RSSA	adeguamento delle RSA/RSSA; gestione dell'anagrafe del personale operante nelle strutture; registrazione dei verbali relativi alle ispezioni effettuate presso le strutture e dei provvedimenti di sospensione o revoca delle autorizzazioni		
Gestione domande di accoglienza	Funzioni di gestione delle domande di accoglienza in RSA, delle Schede di Valutazione Multidimensionale, dei piani di assistenza individualizzati, degli accessi effettuati dai medici presso le RSA, delle richieste di proroga di ricovero		
Gestione registri	Funzioni di gestione dei registri delle RSA riportanti le informazioni su ricoveri, dimissioni ed inserimenti in lista d'attesa degli assistiti ricoverati		
Gestione contabile	Funzioni di gestione degli impegni di spesa delle ASL e delle fatture emesse mensilmente dalle RSA		
Gestione flussi informativi	Funzioni di export dei dati delle prestazioni residenziali conformemente al tracciato record previsto dal flusso FAR		
Accesso alle informazioni degli assistiti	Funzioni di consultazione integrata della posizione anagrafica di un assistito comprensive di tutti i dettagli riferiti a eventi/registrazioni di assistenza protesica, riabilitativa e residenziale		
Modulo Assistenza Riabilitativa			
Gestione accreditamento	Funzioni di gestione dell'anagrafe delle strutture ex art. 26 e delle prestazioni oggetto di accreditamento; determinazione dell'albo delle strutture accreditate		
Gestione convenzione	Funzioni di gestione dei contratti di convenzionamento e di tutte le informazioni utili alla determinazione delle spettanze; gestione del personale delle strutture di riabilitazione realizzata anche in maniera interattiva dal personale delle strutture stesse		
Gestione attività	Funzioni di gestione valutazione e presa in carico dell'assistito, gestione dei Programmi di Intervento Riabilitativo		
Gestione Prestazioni Riabilitative in mobilità passiva	Funzioni di gestione dell'anagrafe delle strutture riabilitative e delle prestazioni di mobilità passiva		
Gestione contabile	Funzioni di gestione del Tariffario delle prestazioni erogabili dalle strutture ex art. 26; acquisizione delle impegnative rilasciate		





	dal Medico di Medicina Generale per l'accesso al ciclo di interventi riabilitativi; gestione delle erogazioni; produzione delle distinte contabili; determinazione delle competenze mensili da riconoscere alle strutture; gestione degli importi dei tetti di spesa annuali; definizione dei parametri del modello di regressione tariffaria; produzione dei mandati di pagamento; produzione dei dati necessari ad alimentare i flussi STS.14 e RIA.11 previsti dal Ministero della Sanità		
Accesso alle informazioni degli assistiti	Funzioni di consultazione integrata della posizione anagrafica di un assistito comprensive di tutti i dettagli riferiti a eventi/registrazioni di assistenza protesica, riabilitativa e residenziale		
Modulo Assistenza Specialistica Ambulatoriale Interna			
Gestione graduatorie	Funzioni di gestione della posizione anagrafica e contrattuale dei medici specialisti e dei professionisti, delle domande di inclusione nelle graduatorie regionali, titoli di studio e servizio utili alla valutazione delle domande, determinazione dei punteggi e registrazione dei motivi di esclusione e dei ricorsi		
Gestione incarichi	Funzioni di gestione degli incarichi conferiti ai professionisti, dei turni vacanti, situazioni di incompatibilità dovute alla copertura di più incarichi su ASL diverse, produzione delle lettere di incarico		
Gestione prestazioni specialistiche	Funzioni di gestione dell'acquisizione dei dati delle erogazioni specialistiche effettuate agli assistiti, validazione delle ricette, gestione dei dati delle ricette non ancora contabilizzate, export dei dati delle prestazioni specialistiche conformemente ai flussi ministeriali		
Gestione dati contabili, di attività e di convenzionamento	Gestione della tassazione IRPEF, anzianità di servizio, iscrizioni ad organizzazioni di categoria, modalità di pagamento, assenze retribuite e non, sanzioni, indennità, plus-orario da riconoscere, attività extra-moenia svolta in struttura pubblica o altra struttura		
Gestione competenze medici	Funzioni di calcolo degli stipendi dei medici contabilizzando tutte le voci retributive previste dalla normativa vigente		
Gestione attestati di	Funzioni necessarie alla produzione di tutti i		



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

servizio	certificati di servizio da utilizzare per l'inclusione in graduatoria		
Mobilità sanitaria	Funzioni di validazione e valorizzazione, secondo il Nomenclatore Tariffario Regionale, dei dati delle prestazioni specialistiche effettuate ai fini della compensazione della mobilità sanitaria		
Monitoraggio attività	Funzioni di elaborazione utili al monitoraggio della spesa, dei comportamenti prescritti e dei tempi d'attesa		
Modulo Assistenza Specialistica Ospedaliera			
Gestione prestazioni erogate	Funzioni di acquisizione dei dati delle erogazioni specialistiche effettuate, export dei dati secondo i tracciati record previsti dal Progetto Mattoni e dall'art. 50, valorizzazione secondo il Nomenclatore Tariffario Regionale dei dati delle prestazioni specialistiche effettuate dagli Istituti di Ricovero a propri assistiti		
Validazione prestazioni erogate	Funzioni per i controlli sui dati delle erogazioni specialistiche e gestione delle anomalie		
Mobilità sanitaria	Funzioni di validazione e valorizzazione dei dati delle prestazioni specialistiche effettuate ai fini della definizione della compensazione della mobilità sanitaria		
Monitoraggio attività	Funzioni di elaborazioni che consentono il monitoraggio della spesa, dei comportamenti prescrittivi e dei tempi d'attesa		
Modulo Assistenza Specialistica Privata Accreditata			
Gestione convenzionamento	Gestione dell'anagrafe del personale delle strutture sanitarie, storico delle prestazioni oggetto di contratto di ciascuna struttura, gestione delle iscrizioni alle organizzazioni sindacali e agli enti previdenziali, gestione delle coordinate bancarie e dei dati per il pagamento delle spettanze delle strutture sanitarie, gestione dei provvedimenti disciplinati di cessazione e sospensione delle prestazioni oggetto del contratto, anagrafe dei responsabili dei flussi informativi verso il MEF		
Gestione piano annuale preventivo	Funzioni di gestione dei tetti di spesa annuali e parametri di definizione del modello di tariffazione regressiva per la determinazione delle competenze delle strutture private		
Gestione prestazioni	Funzioni di gestione delle Distinte Contabili		





REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

erogate	Riepilogative, rettifiche contabili, acquisizione dei dati delle prestazioni erogate, gestione dei dati delle ricette non ancora contabilizzate, acquisizione e controllo dei dati delle erogazioni specialistiche provenienti dal MEF		
Validazione prestazioni erogate	Funzioni relative ai controlli sui dati delle erogazioni specialistiche e gestione delle anomalie		
Gestione competenze	Funzioni necessarie alla determinazione delle competenze mensili da riconoscere alle strutture sanitarie convenzionate, delle trattenute fiscali, sindacali, previdenziali ed assicurative, delle regressioni tariffarie e dei conguagli; produzione dei ruoli fiscali, sindacali, previdenziali ed assicurativi, dei mandati di pagamento, dei tabulati di dettaglio delle prestazioni contabilizzate, dei riepiloghi di spesa, degli elenchi delle anomalie riscontrate sulle erogazioni; possibilità di export dei dati delle prestazioni erogate		
Modulo Continuità Assistenziale			
Gestione incarichi	Funzione che consente di gestire la posizione anagrafica dei medici, gli incarichi loro conferiti e le eventuali situazioni di incompatibilità dovute alla copertura di più incarichi su diverse ASL		
Gestione dati contabili, di attività e di convenzionamento	Funzione che consente di gestire i dati contabili dei medici, gli eventi che determinano assenze retribuite e non, le sanzioni, le indennità, i turni di servizio, le visite domiciliari, le prestazioni aggiuntive erogate con la conseguente valorizzazione		
Gestione competenze medici	Funzione che consente di gestire l'intero processo di contabilizzazione		
Gestione attestati di servizio	Funzione che consente la produzione di tutti i certificati di servizio da utilizzare per l'inclusione in graduatoria		
Modulo Gestione Utenti			
Gestione utenti del sistema	Funzione che consente la gestione anagrafica degli utenti		
Identificazione Autenticazione Autorizzazione	Funzione che consente di gestire gli archivi necessari per l'identificazione, autenticazione ed autorizzazione all'utilizzo dei servizi applicativi esposti sia come web services sia in modalità SPCoop (a norma		



	DigitPA-CNIPA)		
Modulo Direzionale			
Alimentazione del Data Warehouse (back end)	Funzioni che gestiscono le seguenti fasi: estrazione dei dati fonte, alimentazione Strato Informativo Analitico, data cleaning, ricavo del PILUR, alimentazione delle dimensioni, alimentazione delle Fact-Table, monitoraggio di qualità, pubblicazione in produzione		
Consultazione del Data Warehouse (front end)	Funzioni che consentono l'accesso ai dati tramite due modalità: <i>modalità guidata</i> che mette a disposizione una serie di indicatori (cruscotti direzionali) e report pre-confezionati e pronti all'uso da parte degli utenti e <i>modalità libera</i> attraverso la quale l'utente ha la possibilità di implementare ulteriori indicatori o combinazioni di essi navigando liberamente nella base dati informativa a sua disposizione (scenari decisionali)		
Modulo Emergenza Sanitaria Territoriale			
Gestione incarichi	Funzione che consente di gestire la posizione anagrafica dei medici, gli incarichi loro conferiti e le eventuali situazioni di incompatibilità dovute alla copertura di più incarichi su diverse ASL		
Gestione dati contabili, di attività e di convenzionamento	Funzione che consente di gestire tutti i dati utili al calcolo delle competenze dei medici (tassazione IRPEF, anzianità di servizio, iscrizioni ad organizzazioni di categoria, modalità di pagamento, assenze retribuite e non, sanzioni, indennità e turni di servizio)		
Gestione competenze medici	Funzione che consente di gestire l'intero processo di calcolo degli stipendi dei medici contabilizzando tutte le voci retributive previste dalla normativa vigente		
Gestione attestati di servizio	Funzione che consente la produzione di tutti i certificati di servizio da utilizzare per l'inclusione in graduatoria		
Modulo Flussi Informativi			
Gestione referenti	Funzioni per la gestione dei referenti istituzionali dei flussi informativi e dell'attribuzione degli incarichi di responsabilità della gestione dei flussi ai referenti stessi		
Pianificazione e monitoraggio	Funzioni per gestione del piano annuale di rilascio di un flusso informativo con		



	possibilità di generarlo automaticamente per quei flussi che presentano una cadenza periodica; funzionalità per la registrazione delle informazioni inerenti lo stato di avanzamento di un flusso		
Trattamento dei flussi informativi	Funzioni per la produzione di tutti i flussi informativi previsti dalla normativa in vigore, strutturati e non strutturati; meccanismi di notifica per la trasmissione dei flussi informativi verso il sistema informativo dell'organizzazione destinataria; registrazione degli eventi caratterizzanti del processo di trasmissione; funzionalità per la validazione dei dati e della struttura di un flusso informativo; funzionalità per l'acquisizione da e verso supporti di memorizzazione dei flussi informativi		
Monitoraggio attività	Funzioni per la consultazione delle informazioni inerenti i flussi inviati e/o ricevuti e dello stato di avanzamento del processo di invio/ricezione		
Modulo Gestione Ricoveri			
ADT	Funzioni di gestione dei ricoveri programmati; gestione dei posti letto; gestione dell'accettazione amministrativa dei pazienti; gestione dei ricoveri day hospital/surgery; gestione del pre-ricovero; gestione degli spostamenti dei pazienti tra unità operative; gestione dei permessi di uscita; gestione della dimissione amministrativa e sanitaria del paziente; produzione dei documenti amministrativi relativi al ricovero; richieste di consulenza		
Gestione SDO	Funzioni di registrazione delle SDO; validazione delle SDO tramite la verifica ed il controllo di correttezza e coerenza sintattica e semantica dei dati secondo quanto previsto dalla normativa vigente; gestione delle anomalie; calcolo del valore delle SDO ai fini della compensazione della mobilità sanitaria		
Gestione rimborsi	Funzioni di gestione annuale dei piani preventivi; gestione annuale dei costi di produzione; gestione del tariffario regionale delle prestazioni ospedaliere; consuntivo annuale dei costi; individuazione delle SDO da inviare in mobilità sanitaria		



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

Gestione anagrafi	Funzioni di consultazione delle anagrafi di Istituti di Ricovero, Stabilimenti Ospedalieri e reparti ospedalieri e le anagrafi di Diagnosi, Interventi/Procedure, DRG, MDC, Tariffario ministeriale delle prestazioni ospedaliere		
Modulo Ruoli Nominativi del Personale			
Gestione anagrafe del personale	Funzionalità di registrazione dei dati di assunzione di nuovo personale, di ruolo o a tempo determinato, di registrazione delle variazioni di inquadramento contrattuale, delle Unità Operative presso cui i dipendenti prestano servizio, della data e del motivo di cessazione di un rapporto di lavoro; acquisizione dei dati delle variazioni dell'organico delle Aziende Sanitarie direttamente dai loro sistemi di gestione del personale; funzionalità di consultazione dei dati dell'archivio unico regionale dei dipendenti del SSR		
Gestione delle dotazioni organiche	Funzionalità di registrazione e consultazione dei dati della dotazione organica di un'Azienda Sanitaria		
Simulazione costi del personale	Funzioni di gestione delle macro voci che concorrono alla definizione del costo del personale e funzionalità di registrazione del costo totale lordo mensile dei dipendenti del SSR		
Produzione di Reportistica	Funzionalità di produzione di Report sintetici ed analitici contenenti informazioni sia sul personale del comparto che della dirigenza		
Produzione flussi verso il Ministero della Salute, l'Assessorato alle Politiche della Salute e l'Ares	Funzionalità di export dei dati dei dipendenti e delle dotazioni organiche		
Modulo Gravidanza e nascita			
Aborto Spontaneo ed Interruzione Volontaria di Gravidanza	Funzioni di registrazione dei dati dei modelli ISTAT per la rilevazione degli aborti spontanei e delle interruzioni volontarie di gravidanza; possibilità di effettuare l'export dei dati dei modelli su supporto elettronico secondo il tracciato record stabilito dall'ISTAT		
Evento nascita	Funzioni di registrazione dei CedAP anche con possibilità di acquisirne i dati dagli		





REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

	applicativi esterni in dotazione alle strutture sanitarie; gestione dei registri delle nascite degli Istituti di Ricovero; gestione delle dichiarazioni di nascita e loro notifica alle amministrazioni comunali competenti al fine del corretto aggiornamento delle Anagrafi Comunali		
Gestione flussi informativi	Funzioni che consentono la possibilità di effettuare l'export dei dati per la produzione dei flussi informativi dei CedAP e dei modelli relativi agli aborti spontanei ed alle interruzioni volontarie di gravidanza secondo quanto previsto dal Ministero della Salute e dell'ISTAT		
Modulo Malattie Infettive			
Gestione delle segnalazioni	Funzioni di gestione delle segnalazioni di episodi di malattie infettive e di focolai epidemici comprendente gli episodi di classe I, II, III, IV, V, con inserimento delle segnalazione ed invio del messaggio di allerta all'operatore del Dipartimento di Prevenzione e ai medici segnalatori; aggiornamento/rettifica delle segnalazioni a seguito dei controlli effettuati		
Gestione delle notifiche	Funzioni di gestione delle informazioni contenute nelle schede di notifica dei episodi di malattie infettive e focolai epidemici con invio dei messaggi di allerta agli operatori dell'OER e del SISP; gestione delle eventuali richieste di rettifica da parte degli Operatori OER dei dati inseriti dal Medico Segnalatore e validati dal dipartimento di Prevenzione.		
Notifiche degli episodi di AIDS	Funzioni di notifica degli episodi di AIDS nel rispetto dei vincoli di riservatezza sui dati sensibili imposti dalla normativa sulla privacy		
Gestione del sistema di sorveglianza delle infezioni da HIV	Funzioni di notifica degli episodi di HIV rilevati nei laboratori di analisi della Regione che aderiscono al sistema di sorveglianza		
Registrazione dell'esito finale di malattia infettiva	Funzionalità a disposizione degli operatori del Dipartimento di Prevenzione, una volta in possesso di tutti i risultati diagnostici, possono registrare l'esito finale della malattia infettiva		
Consultazione e stampe	Funzioni di verifica delle singole schede di notifica di classe I, II, III, IV, V possono essere consultate e stampate con visibilità sui		



	dati secondo le autorizzazioni applicate ai diversi ruoli e con possibilità di ordinare cronologicamente gli eventi principali – inserimento, aggiornamento, validazione, notifica ai sistemi esterni - che hanno caratterizzato la singola segnalazione		
Modulo Medicina dei servizi			
Gestione incarichi	Funzione che consente di gestire la posizione anagrafica dei medici, gli incarichi loro conferiti e le eventuali situazioni di incompatibilità dovute alla copertura di più incarichi su diverse ASL. La funzionalità consente inoltre di gestire i turni vacanti (richieste di conferimento incarico, produzione delle lettere di incarico, risposte di accettazione o di rifiuto da parte del medico)		
Gestione dati contabili, di attività e di convenzionamento	Funzione che consente di gestire tutti i dati utili al calcolo delle competenze dei medici (tassazione IRPEF, anzianità di servizio, iscrizioni ad organizzazioni di categoria, modalità di pagamento, assenze retribuite e non, sanzioni, indennità)		
Gestione competenze medici	Funzione che consente di gestire l'intero processo di calcolo degli stipendi dei medici contabilizzando tutte le voci retributive previste dalla normativa vigente		
Gestione attestati di servizio	Funzione che consente la produzione di tutti i certificati di servizio da utilizzare per l'inclusione in graduatoria		
Modulo Medicina Generale e Pediatrica			
Gestione graduatorie e zone carenti	Funzione che consente la gestione delle graduatorie regionali, dalla domanda di inclusione alla determinazione delle graduatorie per medici e pediatri, la gestione dei ricorsi e dei posti vacanti in zone carenti		
Gestione incarichi	Funzione che comprende la gestione degli incarichi nel periodo di convenzionamento, delle sostituzioni e delle sospensioni		
Gestione dati contabili, di attività e di convenzionamento	Funzione che consente di gestire tutti i dati amministrativi legati al rapporto convenzionale dei medici (massimali, diritto alle indennità, iscrizioni alle organizzazioni di categoria, dati dello studio medico, rikusazioni, competenze accessorie, scioperi, mezzi di pagamento, attività sindacali, sanzioni amministrative, ecc.)		



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

Gestione competenze medici	Funzione che consente la gestione di tutte le operazioni necessarie al calcolo degli stipendi dei medici, compresa la gestione delle rettifiche contabili, la registrazione di voci retributive aggiuntive o rateizzate e delle cessazioni finanziarie, la produzione del cedolino elettronico e dei dati contabili riepilogativi per la produzione del modello 770, e del calcolo in tempo reale delle scelte/revoche retroattive		
Gestione attestati di servizio	Funzione che consente la produzione di tutti i certificati di servizio da utilizzare per l'inclusione in graduatoria		
Gestione flussi informativi	Funzione che consente la produzione e l'export dei principali flussi informativi (banche tesoriere, iscritti organizzazioni sindacali, cedolini per centri di costo, flussi Equitalia, ecc.)		
Modulo Mobilità Sanitaria			
Individuazione delle prestazioni erogate in mobilità sanitaria attiva	Funzioni di recupero dei dati delle prestazioni erogate in mobilità ed in particolare ricoveri, prestazioni di medicina generale, specialistiche, farmaceutiche e di somministrazione diretta di farmaci; calcolo degli importi totali delle prestazioni erogate in mobilità sanitaria; acquisizione dei dati delle prestazioni di Cure Termali erogate dagli stabilimenti termali della Regione; recupero degli importi relativi all'erogazione di prestazioni di riabilitazione ex art. 26		
Mobilità Infraregionale	Funzioni di consultazione delle prestazioni erogate in mobilità infraregionale attiva/passiva; funzioni di notifica dei dati della mobilità alla ASL debitrice; funzioni di export dei dati delle prestazioni erogate in mobilità secondo i tracciati record previsti dal Testo Unico		
Mobilità Interregionale	Funzioni di produzione dei file delle prestazioni erogate a cittadini extra-regionali; funzioni di acquisizione dei dati delle contestazioni sollevate dalle Regioni debtrici, di registrazione delle controdeduzioni in risposta alle contestazioni e di produzione dei relativi file; funzioni di acquisizione dei dati delle prestazioni erogate da strutture extraregionali a cittadini della Regione e del		



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di programmi informatici o parti di essi ceduti in riuso

	Nomenclatore Tariffario Regionale prestazioni specialistiche di ciascuna Regione, validazione dei dati secondo i controlli previsti dal Testo Unico, produzione dei file delle contestazioni ed acquisizione dei file delle relativi controdeduzioni; funzioni di notifica dei dati della mobilità passiva alle ASL di residenza degli assistiti		
Mobilità Internazionale	Funzioni di generazione automatica delle fatture di addebito per le prestazioni erogate a cittadini stranieri; produzione dei flussi per l'alimentazione dei Sistemi Informativi TESS e ASPEC resi disponibili dal Ministero della Salute; funzioni di acquisizione dei dati delle contestazioni sollevate dai Paesi Esteri debitori, di registrazione delle controdeduzioni in risposta alle contestazione e di produzione dei relativi file; funzioni di acquisizione dei dati delle prestazioni erogate da strutture extranazionali a cittadini pugliesi, validazione dei dati, produzione dei flussi delle contestazioni		
Modulo Monitoraggio Contabile			
Gestione del Piano dei Conti	Funzionalità di registrazione e gestione delle voci del di bilancio presenti nel Piano dei Conti Regionale		
Gestione dei dati contabili e patrimoniali delle Aziende Sanitarie	Funzionalità per la registrazione e la gestione dei dati riferiti al bilancio annuale, preventivo e consuntivo, e dei dati trimestrali relativi ai conti economici trasmessi dalle Aziende Sanitarie; funzionalità per l'export dei dati contabili secondo le specifiche tecniche stabilite a livello regionale e per la produzione dei modelli di bilancio e dei modelli ministeriali		
Gestione del risultato economico	Funzionalità per la registrazione e la gestione degli import relativi al Risultato Economico per periodo; gestione del blocco delle modifiche per i dati contabili consolidati		
Gestione consolidamento bilancio delle Aziende Sanitarie	Funzionalità per la produzione del bilancio aggregato e consolidato e dei Modelli CE ed SP relativi rispettivamente al conto economico ed allo stato patrimoniale		
Modulo Osservatorio Epidemiologico			





<p>Estrazione dei dati relativi ai moduli applicativi</p>	<p>Funzioni che consentono di esportare su file i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none">•Assistiti iscritti ad una ASL ai quali sono stati rilasciati certificati di esenzione alla partecipazione alla spesa sanitaria secondo la normativa in vigore.•Assistiti iscritti nell'Anagrafe Sanitaria Regionale•Ricoveri erogati dalle Strutture Sanitarie della Regione•Prestazioni di medicina specialistica erogate dalle strutture private che hanno instaurato un rapporto convenzionale con una ASL della Regione•Prestazioni di medicina specialistica ospedaliera erogate dalle strutture ospedaliere di un'Azienda Sanitaria•Prestazioni di medicina specialistica ambulatoriale erogate dalle strutture distrettuali a gestione diretta di una ASL della Regione•Ricette spedite dalle farmacie territoriali della Regione•Ricette erogate presso farmacie ospedaliere della Regione•Prestazioni termali erogate dagli stabilimenti convenzionati con le ASL della Regione ad assistiti residenti in ASL differenti da quella di convenzione (Mobilità Infraregionale/Interregionale attiva).•Ricoveri erogati ad assistiti della Regione Puglia da strutture ospedaliere extra regionali•Prestazioni di medicina specialistica (Ospedaliera, Ambulatoriale e Privata Accreditata) erogate da strutture extra-regionali ad assistiti della Regione Puglia•Farmaci erogati da farmacie territoriali extra-regionali ad assistiti della Regione Puglia•Prestazioni di somministrazione diretta di farmaci erogate da strutture extra-regionali ad assistiti della Regione•Prestazioni termali erogate da stabilimenti termali extra-regionali ad assistiti della Regione Puglia.•Prestazioni di riabilitazione ex art. 26•Ricoveri erogati dalle strutture RSA e RSSA		
---	--	--	--



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di programmi informatici o parti di essi ceduti in riuso

	<ul style="list-style-type: none"> •Episodi di Pronto Soccorso erogati dagli Istituti di Ricovero della Regione •Ricoveri erogati ad assistiti residenti in una ASL della Regione •Prestazioni di medicina specialistica privata accreditata erogate ad assistiti residenti in una ASL della Regione •Prestazioni di medicina specialistica ospedaliera erogate ad assistiti residenti in una ASL della Regione •Prestazioni di medicina specialistica ambulatoriale erogate ad assistiti residenti in una ASL della Regione •Ricette di Farmacia Territoriale erogate ad assistiti residenti in una ASL della Regione •Ricette di Farmacia Ospedaliera erogate ad assistiti residenti in una ASL della Regione •Prestazioni termali erogate ad assistiti residenti in una ASL della Regione •Prestazioni di riabilitazione ex art. 26 erogate ad assistiti residenti in una ASL della Regione •Ricoveri erogati dalle strutture RSA e RSSA erogati ad assistiti residenti in una ASL della Regione •Episodi di Pronto Soccorso erogati ad assistiti residenti in una ASL della Regione 		
Gestione Registro Implantologia Protesica Ortopedica	Registrazione tramite interfaccia web o tramite acquisizione tramite import da flusso i dati delle schede di protesi d'anca, di ginocchio e di spalla compilate dai Medici Ortopedici operanti presso le Strutture Sanitarie della Regione		
Gestione Registro Diabete	Funzioni di esportazione delle informazioni di: <ul style="list-style-type: none"> •erogazioni farmaceutiche per farmaci per diabete •assistiti iscritti ad una ASL ai quali sono stati rilasciati certificati di esenzione alla partecipazione alla spesa sanitaria secondo la normativa in vigore •ricoveri erogati dalle Strutture Sanitarie della Regione al fine di alimentare il Registro Diabete.		
Modulo Osservatorio Prezzi e Tecnologie			
Gestione fornitori del Servizio	Funzionalità di gestione dell'anagrafe regionale dei fornitori e degli eventuali		





REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

Sanitario Regionale	ricorsi presentati a seguito dell'esclusione dall'Albo Regionale; funzionalità di acquisizione dei dati dei fornitori provenienti da altri albi regionali; funzionalità di produzione dell'Albo Regionale dei Fornitori		
Gestione della Banca Dati dei beni e servizi	Funzionalità per la gestione del catalogo dei beni e servizi oggetto di osservazione e la selezione di quelli di interesse per il Servizio Sanitario Regionale, in particolare beni di largo consumo, farmaci, presidi di uso ospedaliero, apparecchiature e strumenti ad alta tecnologia		
Gestione forniture di beni e servizi	Funzionalità di registrazione dei dati delle delibere d'acquisto di beni e servizi effettuati dalle Aziende Sanitarie e dei dati dei pagamenti per le forniture; funzionalità di determinazione dei prezzi di riferimento regionali		
Gestione Piani Pluriennali d'Investimento	Funzionalità di registrazione dei dati di un piano pluriennale di investimento sviluppato da un'Azienda Sanitaria per la realizzazione di un'opera di edilizia sanitaria o di ammodernamento tecnologico		
Gestione Alta Specialità	Funzionalità per la gestione dei dati identificativi delle strutture pubbliche e private eroganti prestazioni ad alta specialità, dei dati delle apparecchiature di diagnosi e cura presenti sul territorio regionale e dei dati delle prestazioni erogate dalle strutture sanitarie di alta specialità; funzionalità per la stima del valore delle apparecchiature		
Modulo Registro mortalità			
Gestione della scheda di morte	Funzioni di registrazione dei dati relativi all'accertamento della causa di morte; possibilità per l'operatore del Dipartimento di Prevenzione di controllare e far rettificare al medico certificatore la causa di morte a garanzia della sua correttezza; possibilità per i medici certificatori di apportare modifiche alle codifiche delle cause di morte		
Notifica dei dati relativi ai decessi	Funzione che consente le notifiche automatiche dei dati relativi ai decessi causati da malattie infettive, AIDS e tumori; notifiche dei decessi alle ASL di residenza degli assistiti; notifica dei decessi avvenuti fuori dalla ASL di residenza o fuori Regione		
Modulo Registro tumori			



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di programmi informatici o parti di essi ceduti in riuso

Inserimento / aggiornamento casi di tumore	Funzionalità per l'acquisizione dei dati di un possibile caso di tumore; intercettazione di nuovi casi di tumore a partire da ricoveri con diagnosi neoplastica, di esenzioni per neoplasia, di erogazioni di farmaci neoplastici, di schede di morte con causa di morte riconducibile a neoplasia, di piani di assistenza domiciliare o residenziale attivati per neoplasia; funzionalità per la gestione delle schede di tumore		
Gestione flussi informativi	Funzionalità per l'acquisizione dei referti di anatomia patologica informatizzati e dei flussi provenienti da altri registri regionali o dall'INPS; funzionalità per l'export dei casi di tumore al fine della produzione di flussi come, ad esempio, quelli verso la banca dati nazionale AIRTum e quelli necessari ad ottenere l'accreditamento del registro presso l'AIRT		
Modulo Gestione Ricettari			
Pianificazione, ricezione, movimentazione	Funzionalità per la registrazione delle richieste di ricettari, delle autorizzazioni alla fornitura dei ricettari, della consegna dei ricettari da parte dell'IPZS, della movimentazione di ricettari verso i punti di distribuzione autorizzati al rilascio, della movimentazione di ricettari tra le ASL e altre strutture sanitarie autorizzate del territorio di competenza		
Assegnazione	Funzionalità per la registrazione dei dati relativi all'assegnazione dei ricettari al prescrittore, dei ricettari resi, rubati, smarriti e rassegnati, dei ricettari utili per la prescrizione della terapia del dolore; funzionalità per la visualizzazione dello stato del ricettario – in magazzino, assegnato, reso, ecc.		
Flussi informativi	Funzionalità di export dei flussi di dati relativi a soggetti prescrittori e ricettari secondo quanto previsto dall'art. 50		
Modulo SAP–Sistema di Anonimizzazione e Pseudonimizzazione			
Definizione dei flussi e delle regole di pseudonimizzazione	Gestione di tutte le attività necessarie per la definizione di un flusso informativo e delle relative regole di pseudonimizzazione		
Pseudonimizzazione di flussi	Funzione che consente la sostituzione, all'interno di un flusso informativo		





	proveniente da un sistema esterno attraverso appositi servizi di cooperazione applicativa o attraverso il caricamento da interfaccia web, dei dati identificativi diretti della persona con il PILUR		
Gestione richiesta di decodifica di PILUR	Funzione che consente la gestione dell'intero processo amministrativo di richieste di decodifica del PILUR, registrare la richiesta, valutare (accettare/rifiutare) le richieste, effettuare ricerche, visualizzare il dettaglio, produrre un documento firmato di decodifica da restituire al richiedente, cifrato utilizzando la chiave pubblica del richiedente, registrare la consegna di quanto richiesto		
Gestione richieste di PILUR	Funzione che consente di gestire il processo amministrativo di gestione delle richieste di PILUR, registrare la richiesta, valutare (accettare/rifiutare) le richieste, effettuare ricerche, visualizzare il dettaglio, produrre un documento firmato decodifica contenente il PILUR da restituire al richiedente, cifrato utilizzando la chiave pubblica del richiedente, registrare la consegna di quanto richiesto		
Monitoraggio delle attività realizzate	La funzione consiste nel controllo di tutte le attività di pseudonimizzazione sia in modalità interattiva che attraverso la produzione di rapporti sintetici ed analitici		
Modulo Sistema trasfusionale			
Gestione dell'attività trasfusionale	Funzioni di registrazione da parte delle Strutture Trasfusionali dei dati della movimentazione di unità di sangue mediante servizi di cooperazione applicativa; consultazione in tempo reale delle unità di sangue ed emocomponenti disponibili presso le varie strutture; gestione del Registro del Sangue; funzionalità per la notifica dei dati sull'attività trasfusionale al Sistema Informativo Nazionale dei Servizi Trasfusionali		
Gestione dell'anagrafe dei donatori e delle donazioni	Funzioni di gestione dell'anagrafe delle Associazioni e Federazioni di Donatori Volontari di Sangue convenzionate con la Regione; funzionalità di alimentazione e consultazione dell'archivio unico regionale dei donatori sia periodici che occasionali; registrazione dei dati delle sospensioni alle		



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

	donazioni; determinazione del contributo regionale annuale alla donazione spettante a ciascuna Associazione o Federazione di Donatori Volontari di Sangue per le donazioni effettuate dai propri iscritti presso le strutture trasfusionali della Regione		
Gestione della compensazione finanziaria per l'emoscambio	Funzioni di determinazione della compensazione finanziaria tra Aziende Sanitarie della Regione a seguito dell'emoscambio		
Gestione dei rapporti con le aziende farmaceutiche	Funzionalità per la consultazione dei dati delle aziende farmaceutiche convenzionate con la Regione per la produzione di emoderivati; predisposizione del piano per la raccolta delle unità di plasma; predisposizione del piano per la distribuzione degli emoderivati		
Modulo Strutture Informative			
Gestione delle basi di dati standardizzati	Funzioni di gestione degli archivi di base		
Gestione delle basi di dati documentali	Funzioni che consentono l'automazione delle seguenti funzionalità: •Definire criteri di classificazione e tassonomie dei contenuti; •Definire la visibilità dei documenti ai diversi ruoli; •Importare documenti da pubblicare; •Approvare la pubblicazione di documenti; •Ricerca documenti pubblicati ed effettuare il download; •Notificare disponibilità di nuovi documenti.		
Gestione delle comunicazioni	Funzionalità dedicate alla gestione delle comunicazioni tra RTI conduttrice e utenti N-SISR: •Pubblicare segnalazione agli utenti; •Leggere segnalazioni; •Pubblicare news sul portale; •Leggere news sul portale; •Consultare e utilizzare Forum.		
Modulo Tracciabilità e Monitoraggio			
Tracciabilità	Funzioni che consentono il caricamento dei record di log mediante un processo batch attivato da un Timer che legge i file di log e li inserisce nel DB		
Monitoraggio	Funzioni relative al monitoraggio del sistema che l'operatore può effettuare mediante i		



	diversi casi d'uso di consultazione disponibili.		
Modulo "Sistema di gestione richieste CNS"			
Gestione Emissione	Funzionalità finalizzate alla gestione, da parte degli Enti, delle richieste di emissione di CNS e della loro distribuzione fino alla consegna ai Titolari: In particolare è previsto: <ul style="list-style-type: none">• gestione richiesta emissione singola;• gestione richiesta emissione massiva;• gestione estrazione richiesta emissione per il fornitore della carta;• gestione ricezione CNS ;• gestione movimentazione CNS.		
Gestione Assegnazione	Funzionalità finalizzate alla gestione, da parte degli Enti, dell'assegnazione di una CNS al titolare. In particolare si prevede: <ul style="list-style-type: none">• gestione attivazione;• gestione estrazione richiesta attivazione per il fornitore della carta;• validazione operatività;		
Gestione Eventi	Funzionalità finalizzate alla gestione, da parte degli Enti, di tutti gli eventi collaterali o accidentali che modificano la validità di una CNS prima della sua data di scadenza naturale. In particolare si prevede: <ul style="list-style-type: none">• gestione interdizione;• gestione estrazione richiesta interdizione per il fornitore della carta		
Gestione Eventi	Funzionalità finalizzate al monitoraggio dei livelli di servizio e alla consuntivazione di dati relativi a ciascuna Organizzazione, e alla fornitura di servizi di cooperazione finalizzati all'acquisizione delle informazioni riguardanti lo stato delle carte CNS censite.		
Gestione Amministrativa	Funzionalità finalizzate all'acquisizione di tutte le informazioni inerenti alle Organizzazioni, agli Utenti, ai Ruoli, ai Profili ed alle Funzioni che consentono la corretta configurazione del sistema SGR.		



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

(*)Data la complessità delle singole funzioni dei moduli SW in oggetto, non è possibile ricondurre alla suddetta schematizzazione il dettaglio descrittivo dei dati elaborati dall'Oggetto.

1.2.4 Servizi o procedure implementati/e

Nome servizio	Descrizione sintetica	Destinatari del servizio
AMMINISTRAZIONE APPLICATIVA	La componente Amministrazione Applicativa ha l'obiettivo di fornire gli strumenti per configurare e personalizzare il sistema, in tutti quei casi in cui l'implementazione permetta di scegliere il comportamento desiderato tra più opzioni disponibili. Le funzioni incluse in questa componente sono disponibili tramite interfaccia web ad un soggetto avente il ruolo di amministratore di sistema.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
ACCETTAZIONE E URGENZA	Il modulo Accettazione d'Urgenza è un'applicazione Web che ha l'obiettivo di supportare gli operatori delle strutture di accettazione d'urgenza nelle attività di gestione degli eventi di emergenza-urgenza, fornendo funzionalità che consentono di seguire ogni evento nelle varie fasi che vanno dall'accettazione alla dimissione.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
ANAGRAFE ASSISTITI	Il modulo software Anagrafe Assistiti è un'applicazione Web che supporta le Regioni, le Aziende ASL ed i Distretti Socio-Sanitari nello svolgimento del compito istituzionale di garantire l'assistenza sanitaria ai cittadini residenti nel proprio ambito territoriale, ai cittadini che dimorano temporaneamente nell'ambito territoriale per particolari motivi (lavoratori stagionali per un periodo superiore a tre mesi, studenti, ecc.), ai cittadini stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso ed al soggiorno (STP/ENI), secondo la normativa in vigore. Il modulo consente, inoltre, di eseguire l'allineamento tra Anagrafe degli Assistiti con l'Anagrafe della Popolazione Residente o l'Anagrafe MEF, uniformando il processo di	<ul style="list-style-type: none">• Cittadini• Personale della PA• Altre PA



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

	acquisizione, controllo e trattamento delle comunicazioni inerenti variazioni anagrafiche degli assistiti.	
ANAGRAFE DELLE STRUTTURE SANITARIE	Il modulo Anagrafe delle Strutture Sanitarie è un'applicazione Web che fornisce un insieme di funzionalità per la gestione dell'anagrafe regionale unica delle strutture sanitarie.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
ASSISTENZA DOMICILIARE	Il modulo software Assistenza Domiciliare è un'applicazione Web che gestisce le attività necessarie alla gestione dell'iter valutativo-autorizzativo-erogativo dell'assistenza domiciliare.	<ul style="list-style-type: none">• Cittadini• Liberi professionisti• Personale della PA• Altre PA
ASSISTENZA FARMACEUTICA	Il modulo Assistenza Farmaceutica è un'applicazione Web che automatizza l'intero processo di gestione dei dati anagrafico-convenzionali delle farmacie, dell'attività prescrittiva ed erogativa, della contabilità finalizzata alla liquidazione delle competenze mensili ed alla compensazione della mobilità sanitaria (infraregionale, interregionale ed internazionale). Inoltre il modulo consente la gestione della farmaceutica ospedaliera, dal Prontuario Terapeutico Ospedaliero alle prescrizioni per i pazienti dimessi, ai farmaci di fascia H.	<ul style="list-style-type: none">• Liberi professionisti• Personale della PA• Altre PA
ASSISTENZA PROTESICA ED INTEGRATIVA	Il modulo Assistenza Protesica ed Integrativa è un'applicazione Web che automatizza le fasi di prescrizione, autorizzazione (quando necessaria), erogazione e collaudo (quando richiesto) di un dispositivo protesico, per cui dispone di funzionalità per: <ul style="list-style-type: none">• registrare le richieste di dispositivi ed ausili protesici;• registrare i preventivi relativi ai dispositivi richiesti;• registrare i movimenti relativi alla gestione del magazzino dei dispositivi protesici	<ul style="list-style-type: none">• Cittadini• Imprese• Liberi professionisti• Personale della PA• Altre PA
ASSISTENZA RESIDENZIALE	Il modulo software Assistenza Residenziale è un'applicazione Web che gestisce le attività necessarie alla gestione dell'iter valutativo-	<ul style="list-style-type: none">• Cittadini• Imprese• Personale della PA• Altre PA



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

	autorizzativo-erogativo dell'assistenza residenziale. A tale scopo il modulo comprende un insieme di funzionalità che consentono la gestione delle richieste di assistenza residenziale e delle attività legate alla loro valutazione, la definizione dei piani di assistenza individualizzati, la registrazione degli accessi effettuati e delle prestazioni erogate in RSA.	
ASSISTENZA RIABILITATIVA	Il modulo software Assistenza Riabilitativa è un'applicazione Web che gestisce le attività necessarie per supportare le strutture riabilitative ex art. 26 e le ASL nell'intero percorso che va dall'accreditamento e successivo convenzionamento di tali strutture, all'erogazione di un piano di intervento riabilitativo.	<ul style="list-style-type: none">• Cittadini• Imprese• Personale della PA• Altre PA
ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE INTERNA	Il modulo Assistenza Specialistica Ambulatoriale Interna ed Altre Professionalità Sanitarie è un'applicazione Web che automatizza l'intero processo di gestione amministrativa e contabile degli specialisti ambulatoriali e di altre professionalità sanitarie (biologi, psicologi, veterinari e chimici) e la gestione delle prestazioni specialistiche, sia quelle di autoconsumo che quelle erogate ad assistiti di altre ASL, regioni, nazioni, SASN, STP e stranieri assicurati	<ul style="list-style-type: none">• Liberi professionisti• Personale della PA• Altre PA
ASSISTENZA SPECIALISTICA OSPEDALIERA	Il modulo Assistenza Specialistica Ospedaliera è un'applicazione Web che automatizza le attività di gestione delle prestazioni specialistiche erogate, supportando i processi di compensazione della mobilità sanitaria, di monitoraggio degli andamenti di spesa e dei tempi d'attesa.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
ASSISTENZA SPECIALISTICA PRIVATA ACCREDITATA	Il modulo Assistenza Specialistica Privata Accreditata è un'applicazione Web che automatizza le attività di gestione amministrativa e contabile delle strutture sanitarie private e di gestione delle prestazioni specialistiche	<ul style="list-style-type: none">• Imprese• Personale della PA• Altre PA



	da questi erogate, supportando i processi di liquidazione delle competenze spettanti, di compensazione della mobilità sanitaria, di monitoraggio degli andamenti di spesa e dei tempi d'attesa. Le funzionalità messe a disposizione dal modulo consentono di gestire sia le prestazioni specialistiche di autoconsumo che quelle erogate ad assistiti di altre ASL, regioni, nazioni, SASN, STP e stranieri assicurati.	
CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	Il modulo software Continuità Assistenziale è un'applicazione Web che automatizza i processi giuridico-amministrativi che determinano il calcolo dei compensi mensili dovuti ai medici di Continuità Assistenziale. Il modulo pertanto dispone di un insieme di funzionalità che consentono alle ASL la: Gestione Amministrativa dei medici; Gestione Contabile dei medici di altre ASL, regioni, nazioni, SASN, STP e stranieri assicurati.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
GESTIONE UTENTI	Il modulo Gestione Utenti consente di gestire i dati relativi agli utenti che possono accedere al sistema e quindi fornisce le funzionalità necessarie alla registrazione, aggiornamento e cancellazione dei dati anagrafici del singolo utente, i dati di account e gli incarichi. Inoltre rappresenta il punto di accesso al sistema da parte degli utenti e la fonte dei dati necessari per l'implementazione delle regole di autorizzazione in conformità con le matrici di responsabilità di tutte le componenti del sistema.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
SISTEMA INFORMATIVO DIREZIONALE	Il Modulo Direzionale mette a disposizione degli utenti delle ASL, delle Aziende Ospedaliere, dell'Assessorato e dell'Ares il complesso dei dati dell'attività sanitaria dell'intera regione e consente di formulare dinamicamente e in maniera intuitiva delle richieste di informazioni; gestire da sé le proprie interrogazioni;	<ul style="list-style-type: none">• Liberi professionisti• Personale della PA• Altre PA



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

	<p>creare indicatori e costruire report. Ciò viene effettuato scegliendo o costruendo, a partire dai dati di base, le quantità da misurare (misure o indicatori) e scegliendo le modalità con le quali classificarle (le dimensioni). Il risultato, che può essere rappresentato sotto forma di tabella, grafico o carta tematica, è un oggetto dinamico e “vivo”, è navigabile verticalmente secondo il principio naturale di gerarchia o trasversalmente secondo ogni altra dimensione disponibile per l’analisi. Le operazioni di navigazione, elemento di spicco dei sistemi OLAP (OnLine Analytical Processing), permettono di entrare nel dettaglio di un report e di fare uno zoom sulle situazioni che presentano aspetti di criticità.</p>	
<p>EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE</p>	<p>Il modulo software Emergenza Sanitaria Territoriale è un’applicazione Web che automatizza i processi giuridico-amministrativi che determinano il calcolo dei compensi mensili dovuti ai medici; pertanto dispone di un insieme di funzionalità che supportano il personale addetto delle ASL nella:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Gestione amministrativa dei medici○ Gestione contabile dei medici	<ul style="list-style-type: none">● Personale della PA● Altre PA
<p>FLUSSI INFORMATIVI</p>	<p>Il modulo Flussi Informativi è un’applicazione Web che fornisce a ciascuna struttura sanitaria ed organizzazione regionale un cruscotto per pianificare, produrre, acquisire, consolidare, trasmettere e monitorare il trattamento e la produzione dei flussi informativi di propria competenza.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Personale della PA● Altre PA
<p>GESTIONE RICOVERI</p>		<ul style="list-style-type: none">● Personale della PA● Altre PA



	<p>Il modulo Gestione Ricoveri è un'applicazione Web che supporta gli operatori delle Aziende Sanitarie nella gestione dei flussi informativi delle SDO ed in particolare nella:</p> <ul style="list-style-type: none">○ trasmissione del flusso informativo delle SDO dagli Istituti di ricovero alle Aziende Sanitarie, alle Regioni ed al Ministero della Salute○ attribuzione del DRG alle SDO○ calcolo dei rimborsi degli Istituti di Ricovero e Cura, anche ai fini della compensazione della mobilità sanitaria.	
<p>GESTIONE RUOLI E DOTAZIONI ORGANICHE</p>	<p>Il modulo rende disponibile un insieme di funzionalità che consentono di operare in modalità interattiva (tempo reale) presso la Regione e le Aziende Sanitarie al fine di gestire i dati anagrafici, l'inquadramento giuridico ed economico e la sede di servizio del personale dipendente (di ruolo e precario) e tutte le variazioni che intervengono nel loro rapporto di lavoro a seguito di trasferimenti, promozioni, cessazioni, ecc.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Personale della PA● Altre PA
<p>GRAVIDANZA E NASCITA</p>	<p>Il modulo software Gravidanza e Nascita è un'applicazione Web che automatizza il processo di acquisizione, elaborazione e fruizione dei dati di sanità pubblica e statistici di base relativi agli eventi nascita, ai nati morti ed ai nati vivi con malformazioni contenuti nei CedAP, nonché dei dati relativi agli aborti spontanei ed alle interruzioni volontarie di gravidanza.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Personale della PA● Altre PA
<p>MALATTIE INFETTIVE</p>	<p>Il modulo software Malattie Infettive è un'applicazione Web che automatizza le attività di gestione dei flussi di notifica obbligatoria degli episodi di malattia infettiva e dei focolai epidemici, supportando i seguenti processi:</p>	<ul style="list-style-type: none">● Personale della PA● Altre PA



	<ul style="list-style-type: none">○ notifica degli episodi da parte del Medico Segnalatore della ASL;○ notifica degli episodi da parte della ASL all'Osservatorio Epidemiologico Regionale (OER);○ invio del flusso di dati aggregati dall'OER ai sistemi esterni del Ministero della Salute e dell'Istituto Superiore di Sanità;○ gestione del sistema di sorveglianza HIV.	
MEDICINA DEI SERVIZI TERRITORIALI	<p>Il modulo software Medicina dei Servizi Territoriali è un'applicazione Web che ha l'obiettivo di automatizzare i processi giuridico-amministrativi necessari a determinare i compensi mensili dovuti ai medici. Pertanto, dispone di un insieme di funzionalità che supportano gli operatori addetti delle ASL nella:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Gestione amministrativa dei medici○ Gestione contabile dei medici	<ul style="list-style-type: none">● Personale della PA● Altre PA
MEDICINA GENERALE E PEDIATRICA	<p>Il modulo software Medicina Generale e Pediatrica è un'applicazione Web che supporta le Regioni, le Aziende ASL ed i Distretti Socio Sanitari nella gestione e controllo dei rapporti amministrativi e contabili di Medici di Medicina Generale e Pediatri con il Servizio Sanitario Regionale, come stabilito dagli Accordi Collettivi Nazionali per la disciplina dei rapporti con medici e pediatri. L'applicazione, inoltre, consente ai medici di interagire direttamente con il sistema al fine di aggiornare la propria posizione anagrafica, segnalare eventuali sostituzioni, comunicare un'eventuale dissociazione da scioperi proclamati, registrare direttamente le competenze accessorie (PIIP, bilanci di salute e visite occasionali).</p>	<ul style="list-style-type: none">● Personale della PA● Altre PA
MOBILITÀ SANITARIA	<p>Il modulo software Mobilità Sanitaria è un'applicazione Web che automatizza i processi di lavoro necessari e funzionali al trattamento delle tre tipologie di mobilità previste dalla</p>	<ul style="list-style-type: none">● Personale della PA● Altre PA



REGIONE PUGLIA

	normativa in vigore (Infraregionale, Interregionale ed Internazionale) che regolano rispettivamente la compensazione tra Aziende Sanitarie della stessa Regione, tra Regioni e tra stati esteri.	
MONITORAGGIO CONTABILE DELLE AZIENDE SANITARIE	Il modulo software Monitoraggio Contabile delle Aziende Sanitarie è un'applicazione Web che automatizza i processi di gestione della contabilità delle Aziende Sanitarie.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO (O.E.R.)	Il modulo Osservatorio Epidemiologico Regionale ha l'obiettivo di dotare gli operatori dell'Osservatorio Epidemiologico Regionale di un unico strumento per eseguire elaborazioni complesse di tipi strettamente statistico che evidenzino fenomeni di interesse epidemiologico.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
OSSERVATORIO PREZZI E TECNOLOGIE	Il modulo Osservatorio Prezzi e Tecnologie è un'applicazione Web che mette a disposizione delle Aziende Sanitarie un archivio dei dati degli acquisti di beni e/o servizi effettuati sull'intero territorio regionale	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
REGISTRO MORTALITÀ	Il modulo software Registro Mortalità è un'applicazione Web che automatizza le attività di gestione del Registro Nominativo delle Cause di Morte (RenCaM) e del Registro di Mortalità Regionale (RMR).	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
REGISTRO TUMORI	Il modulo Registro Tumori è un'applicazione Web che supporta le Unità di Statistica ed Epidemiologia delle ASL e l'Osservatorio Epidemiologico Regionale nell'intercettare e registrare i casi di neoplasie, nel consultare e validare il patrimonio informativo acquisito, nell'effettuare analisi statistiche e monitorare i fenomeni di interesse.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
RICETTARI	Il modulo Ricettari è un'applicazione Web che automatizza le attività che coinvolgono il Servizio Sanitario Regionale nella registrazione e gestione dei moduli utilizzati dai soggetti prescrittori autorizzati per le	<ul style="list-style-type: none">• Liberi professionisti• Personale della PA• Altre PA



	prescrizioni farmaceutiche e di diagnostica strumentale.	
SISTEMA DI ANONIMIZZAZIONE E PSEUDONIMIZZAZIONE	Il sistema Anonimizzazione e Pseudonimizzazione è un'applicazione Web che automatizza le fasi di gestione dei processi tecnici ed amministrativi connessi con le problematiche di pseudonimizzazione dei dati sensibili.	<ul style="list-style-type: none">• Altre PA
SISTEMA TRASFUSIONALE	Il modulo software Sistema Trasfusionale è un'applicazione Web che automatizza le attività tipiche delle strutture che si occupano di medicina trasfusionale sul territorio della Regione.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
STRUTTURE INFORMATIVE	Il modulo Strutture Informative è costituita da componenti e servizi a supporto dell'operatività di Edotto, classificabili in: - servizi per la gestione di basi informative (indispensabili per supportare l'operatività di Edotto) - servizi per la gestione di contenuti documentali dinamici (atti normativi, manuali d'uso e materiale per la formazione) - servizi per la comunicazione tra Sistema di Conduzione e utenti.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
TRACCIABILITA' E MONITORAGGIO	Il modulo Tracciabilità e Monitoraggio è parte dei Servizi Applicativi di Supporto e fornisce servizi trasversali a tutti i moduli. L'obiettivo è quello di raccogliere e successivamente analizzare informazioni riguardanti gli utenti che accedono al sistema, i servizi da essi richiesti, data ed ora della richiesta, modalità con cui accedono al sistema e fruiscono dei servizi, l'esito del servizio richiesto.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA
SISTEMA DI GESTIONE RICHIESTE CNS	Il modulo " CNS Edotto" ha come obiettivo quello di fornire le funzionalità atte a garantire la gestione delle CNS, dall'acquisizione della richiesta iniziale di emissione alla gestione della smartcard e garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse con gli strumenti specifici del canale di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none">• Personale della PA• Altre PA



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di programmi informatici o parti di essi ceduti in riuso

	Sarà inoltre possibile tracciare tutti gli eventi connessi al ciclo di vita di una carta, avere informazioni sullo stato delle richieste e delle carte di propria competenza, produrre la reportistica per il monitoraggio delle attività e del servizio erogato.	
--	---	--

1.2.5 Tipologia di contratto

Il fornitore della soluzione applicativa, Raggruppamento Temporaneo di Imprese, costituito da Exprivia Healthcare IT S.r.l. (già Svimservice S.p.A.), in qualità di mandataria, e Almaviva S.p.a. e Consis S. Cons. a r.l., in qualità di mandanti, è stato selezionato mediante bando pubblico di gara, esperimento secondo le procedure di selezione previste dalla normativa europea.

1.2.6 Tipologia di benefici economici ottenuti dall'amministrazione con l'uso dell'Oggetto

➔ Diretti :

- Riduzione frodi
- Riduzione spese di attività sul territorio
- Riduzione costi di pubblicazione e distribuzione di materiali stampati
- Riduzione dei costi per incremento efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa

➔ Indiretti :

- Controllo e monitoraggio della spesa sanitaria
- Supporto alla verifica dell'appropriatezza nella erogazione delle prestazioni sanitarie
- Semplificazione del controllo degli accessi e dei contatti degli assistiti con il SSR;
- Riduzione di tempi di lavorazione delle pratiche
- Riduzione del tasso di errori materiali e/o della quantità di reclami
- Riduzione della necessità di richiedere e/o raccogliere più volte gli stessi dati

1.2.7 Amministrazioni che riutilizzano l'Oggetto

Nessuna.

1.2.8 Amministrazioni interessate al riuso dell'Oggetto

Regione Liguria – ASL1 Imperiese (alcuni moduli).

1.2.9 Amministrazioni idonee al riuso dell'Oggetto

- Regioni
- ASL
- Istituti di Ricovero Pubblici e Privati
- Aziende Ospedaliere

1.2.10 Motivazioni che indussero l'amministrazione a implementare l'Oggetto

- Normativa nazionale e regionale in materia di obblighi informativi;
- Necessità di monitorare e controllare l'andamento della spesa sanitaria;





REGIONE PUGLIA

- Necessità di monitorare l'erogazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie da parte degli erogatori pubblici e privati accreditati:
- Necessità di fornire alle Aziende ed Enti pubblici del SSR applicativi unici a livello regionale per la gestione amministrativa e sanitaria di alcuni percorsi di cura (gestione ricoveri, assistenza domiciliare, residenziale, ecc.).

1.2.11 Costi sostenuti per l'implementazione e la manutenzione dell'Oggetto (IVA esclusa)

- ➔ Costo totale dell'Oggetto, (*analisi e specifica requisiti, progettazione tecnica, codifica, test e integrazione, installazione, esercizio*) circa € 8.000.000,00 di cui interni € 0.
- ➔ Costo esterno dell'Oggetto, (*componenti proprietarie utilizzate dall'Oggetto ceduto in riuso, quali, ad esempio, RDBMS, Middleware, Componenti specializzati, etc*): **Non Disponibile.(1)**
- ➔ Costo annuo della manutenzione correttiva: circa € 1.000.000,00 di cui:
 - Costi interni: € 0
 - Costi esterni: € 1.000.000,00

(1) Il costo del è correlato all'impiego del RDBMS Oracle nella versione Enterprise e di Oracle Business Intelligence Suite utilizzato dal modulo Sistema Direzionale. Detto costo varia in funzione dell'infrastrutture tecnologica da impiegare (numero processori dei sistemi che fungono da DB server).

1.2.12 Time line del progetto

- ➔ Durata dell'intero progetto: 48 mesi
- ➔ Data di primo rilascio: Giugno 2012
- ➔ Data di rilascio ultima evolutiva: Maggio 2014 (*)
- ➔ Data di rilascio ultima correttiva: Maggio 2014 (*)

(*) dato oggetto di continuo aggiornamento.

1.2.13 Link al sito dove è descritto l'intero progetto che ha prodotto l'Oggetto

<http://www.sanita.puglia.it/portal/page/portal/SAUSSC/Progetti/Edotto>

1.2.14 Competenze sistemistiche e applicative richieste per l'installazione dell'Oggetto.

Per procedere con l'installazione dell'oggetto bisogna disporre di nozioni relative alle scelte architettoniche oggetto dell'applicazione.

In particolare per l'installazione dell'oggetto è necessario che il personale sistemistico abbia competenze relative a software d'ambiente tra i quali JBOSS, Oracle 11,x, APACHE per LB.

Per quanto concerne le competenze applicative è necessario disporre nozioni sui 3 livelli di architettura applicativa:

- Presentation Layer – JSP, Java script, Ajax
- Application Layer – EJB
- Data Layer – DAO

Per il reporting Crystal Report.



REGIONE PUGLIA

1.2.15 Vincoli relativi all'installazione ed alla fruizione dell'Oggetto

Nessuno

1.2.16 Elementi di criticità

Vista l'ampiezza del sistema e degli utenti potenziali, è necessaria una disponibilità di connettività locale (lan) e geografica (intranet) funzionale alle Postazioni di Lavoro degli utenti che dovranno utilizzare le aree applicative di Edotto. Inoltre si richiede una organizzazione e dimensionamento del servizio di assistenza aziendale per gestione della dotazione informatica, sicurezza informatica, efficienza di apparati, reti e dotazione informatica.

1.2.17 Punti di forza

Il rilevante punto di forza del progetto EDOTTO è costituito dall'unificazione, all'interno di un unico ambiente, di tutte le informazioni amministrative/sanitarie che consentono di agevolare l'interazione tra i soggetti dell'organizzazione sanitaria regionale (Assessorato alle Politiche della Salute, ARES, ASL, IRCCS, ecc.) con soggetti esterni (Medici di Medicina Generale, Farmacie, Amministrazioni Pubbliche e/o Private, ecc.).

Tra i principali vantaggi:

- la gestione unificata dei profili di abilitazione;
- interfaccia web standard per tutti i moduli applicativi fruiti dagli utenti
- la possibilità di condivisione immediata delle informazioni fra diversi operatori e strutture;
- accrescere l'accessibilità, l'efficienza e l'ottimizzazione dei servizi sanitari (es. coinvolgimento di soggetti prescrittori ed erogatori, cedolino stipendiale dei medici);
- integrazione con altri sistemi clinici e di diagnostica;
- notifica di variazioni anagrafiche ad altri sistemi (anagrafi comunali, altri sistemi di gestione del personale, ecc.) con meccanismi di P&S;
- notifiche di flussi e documenti (es. cedolino stipendiale) ad operatori sanitari ed altri sistemi informativi

1.2.18 Livello di conoscenze/competenze ICT del personale dell'amministrazione cedente

Alto

1.2.19 Disponibilità dell'amministrazione cedente

Fornire assistenza sui processi e in parte sulle scelte ICT all'amministrazione utilizzatrice

1.2.20 Modalità di riuso consigliate

Riuso in cessione semplice.



2 SEZIONE 2 – CONTESTO APPLICATIVO

2.1 Qualità globale della documentazione di progetto

2.1.1 Documentazione disponibile

1. Piano di qualità
2. Documento di analisi dei processi (per singolo modulo applicativo)
3. Requisiti Software del sistema applicativo (per singolo modulo applicativo)
4. Architettura del Software del sistema applicativo (per singolo modulo applicativo)
5. Disegno del software (per singolo modulo applicativo)
6. Specifiche di test (per singolo modulo applicativo)
7. Piano dei test (per singolo modulo applicativo)
8. Report del collaudo funzionale e di integrazione (per singolo modulo applicativo)
9. Documentazione utente (per singolo modulo applicativo)
10. Documentazione di gestione (per singolo modulo applicativo)
11. Specifica tecnica rapporti (per singolo modulo applicativo)
12. Specifica tecnica flussi informativi (per singolo modulo applicativo)
13. Specifica tecnica esportazione dati (per singolo modulo applicativo)

2.1.2 Livello di documentazione

Il livello qualitativo della documentazione disponibile è molto elevato e dettagliato. Data la complessità del sistema, sia dal punto di vista delle funzioni rese disponibili, sia dell'architettura complessiva si ritiene esaustiva la documentazione che l'Amministrazione cedente mette a disposizione.

2.2 Requisiti

2.2.1 Specifica dei requisiti funzionali

La specifica dei requisiti funzionali: è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso.

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	100
Attori coinvolti, con la specificazione del numero e della tipologia degli utenti coinvolti	100
Classificazione dei requisiti funzionali	100
Codifica (attributi) dei requisiti funzionali	100
Correlazione alle specifiche dei casi d'uso	100
Eventi coinvolti nel requisito	100
Componenti hardware e software dell'architettura complessiva del sistema che si intende realizzare	100
Analisi dei dati - schema concettuale iniziale	100
Analisi dei dati - stima iniziale dei volumi	80
Evidenza e descrizione delle modifiche in corso d'opera	100
Riferimenti a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	100



REGIONE PUGLIA

2.2.2 Specifica dei requisiti non funzionali

La specifica dei requisiti non funzionali: è parzialmente disponibile (copertura degli aspetti di usabilità, sicurezza, infrastruttura tecnologica da utilizzare).

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	0
Classificazione dei requisiti non funzionali	0
Vincoli sui componenti hardware e Oggetto dell'architettura complessiva del sistema che si intende realizzare	0
Evidenza e descrizione delle modifiche in corso d'opera	0
Riferimenti a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	0

2.2.3 Specifica dei requisiti "inversi"

La specifica dei requisiti inversi: parzialmente disponibile (I requisiti inversi sono parzialmente disponibili nei documenti di specifica requisiti funzionali, sotto forma di regole implementate)

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	20
Classificazione dei requisiti inversi	20
Eventi coinvolti nel requisito	20
Analisi dei dati che non devono essere trattati	20
Evidenza e descrizione delle modifiche in corso d'opera	20
Riferimenti a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	20

2.2.4 Casi d'uso

La specifica dei casi d'uso correlata ai requisiti funzionali:

- è disponibile e i casi d'uso sono descritti secondo lo standard di modellazione UML;
- è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;

Descrizione capitolo	%
Breve descrizione del caso d'uso	100
Elenco degli attori con indicazione dell'attore principale	100
Precondizioni	100
Flusso base degli eventi	100
Eccezioni	100
Post-condizioni	100
Flussi alternativi.	100
Sottoflussi	0
Informazioni aggiuntive	0
Scenari	0



REGIONE PUGLIA

3 SEZIONE 3 – CONTESTO TECNOLOGICO

3.1 Progettazione

3.1.1 Studio di fattibilità

Lo studio di fattibilità:

Disponibile come documentazione di partenza per la gara (capitolato tecnico).

3.1.2 Architettura logico funzionale dell'Oggetto

L'architettura logico funzionale dell'Oggetto: è disponibile, è descritta in modo discorsivo e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;

Descrizione capitolo	%
Descrizione dei sottosistemi funzionali	100
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello logico-funzionale dell'Oggetto:	
o Sottosistemi applicativi,	100
o Strutture di dati e relativi attributi	100
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello delle responsabilità funzionali (comportamento statico del sw):	
o Classi che lo compongono, con relativi metodi e attributi	100
o Casi d'uso dell'applicazione	100
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello dei processi eseguito dal sistema/Oggetto (comportamento dinamico dell'Oggetto):	
o Interfacce verso altri sistemi/programmi	100
o Esposizione di interfacce standard di interoperabilità	100
o Indipendenza delle componenti applicative utilizzate, ovvero presenza di criticità	0
o Impiego di interfacce utente aderenti agli standard di usabilità	80
o Indipendenza delle classi di interfaccia dal browser utilizzato	80
o Indipendenza delle classi di accesso dal RDBMS utilizzato	80
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello comportamentale (diagramma degli stati) dove sono referenziati gli eventuali riferimenti normativi delle procedure amministrative informatizzate	0

➔ Descrizione dell'architettura software

L'architettura di Edotto, si basa su scelte tecnologiche ed architetture coerenti con gli standard CNIPA e con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di Sanità, Sanità Elettronica ed ICT a carattere nazionale e regionale. In particolare, l'architettura del sistema proposto si basa sui seguenti standard tecnologici:

- adozione di browser Internet standard per la visualizzazione dell'interfaccia utente;
- logica di presentazione web basata sull'impiego di Web Server e pagine dinamiche JSP;
- logica di presentazione di tipo programmatico basata su Web Services con l'utilizzo di XML su protocollo SOAP con utilizzo del formato Busta di e-government;



REGIONE PUGLIA

- logica applicativa implementata tramite EJB in architettura J2EE.

L'accesso ai servizi è realizzato mediante due differenti modalità:

- utilizzo della logica di Web presentation resa disponibile tramite pagine JSP;
- mediante la Porta Applicativa che consente l'accesso diretto alla logica di business dei servizi, ovvero come Web Services aperti agli applicativi dei sistemi cooperanti.

Il Sistema Edotto è un sistema informativo federato su base regionale basato su un'architettura orientata ai servizi nel rispetto degli standard previsti dal CNIPA e quindi aperto ad integrazioni con altri sistemi simili a carattere regionale o nazionale.

I principali componenti del sistema N-SIS sono:

- Presentation Tier
- Business Tier
- Enterprise Information System (EIS)

Il Presentation Tier di Edotto ha la responsabilità di presentare i servizi sia in forma programmatica (Web Services) sia come Web Application. Per assolvere alle responsabilità ad esso assegnate, tale tier usufruisce dei servizi di cooperazione della RUPAR.

I principali componenti di questo tier sono:

- Web Application
- Porta di Dominio RUPAR.

Il Business Tier di Edotto è responsabile della realizzazione della logica di business e della logica di sintesi cooperativa esposta nel Web-tier in termini di Web Application e Web Services.

L'implementazione di questo strato si basa sull'EJB-tier di un Application Server J2EE compliant, contenente l'EJB Container che costituisce l'ambiente operativo dei componenti della logica di business nella tecnologia J2EE, gli Enterprise Java Beans (EJB).

3.1.3 Architettura hardware dell'Oggetto

L'architettura hardware dell'Oggetto: è disponibile, ed è descritta in modo discorsivo e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;

Descrizione capitolo	%
Parametri dimensionali minimi:	
○ Potenza di calcolo	100
○ RAM	100
Sistema operativo	100
Deployment del sistema/Oggetto	100
Middleware	100
Librerie esterne	100
RDBMS	100

➔ Descrizione dell'architettura hardware



REGIONE PUGLIA

La infrastruttura di Edotto ha componenti multiple, inclusi i client, la rete e strati multipli di macchine all'interno dei server web. Come è noto, questi strati di macchine multiple sono conosciuti in letteratura come tier (o software tier), laddove ogni tier è preposto a particolari funzioni, quali servire i contenuti (web presentation server), fornire la logica di business (web application server), o processare le transazioni dei dati (database server).

Si assume che:

- la architettura si basa su un modello 3-tier nel quale ogni SW tier (presentazione, applicazione, database) è implementato in HW tier fisicamente separati
- i server sono di tipo Intel ed in particolare macchine IBM xSeries di tipo blade e sistema operativo Linux

3.1.4 Architettura TLC dell'Oggetto

L'architettura di telecomunicazione dell'Oggetto: è disponibile, ed è descritta in modo discorsivo e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;

Descrizione capitolo	%
Parametri dimensionali minimi	100
Protocolli di comunicazione	100

➔ Descrizione dell'architettura di telecomunicazioni

Gli utenti dei servizi di Edotto possono operare:

- nell'ambito della rete Intranet del dominio di appartenenza del Centro Servizi
- nell'ambito di organizzazioni terze connesse alla Rete RUPAR, che non dispongono di propri servizi Edotto
- tramite connessioni Internet sicure, utilizzando connessioni virtuali private (VPN).

Ulteriori dettagli possono essere richieste attraverso documentazione specifica.

3.2 Realizzazione

3.2.1 Manualistica disponibile

Sono disponibili i Manuali di Gestione per singolo modulo applicativo.

I manuali citati contengono le informazioni necessarie all'installazione dell'ambiente dedicato all'Oggetto e alla configurazione di ciascuno dei suoi moduli.

3.2.2 Case – Computer aided software engineering

Lo strumento CASE utilizzato dal fornitore è Rational Rose Suite della Rational.

3.2.3 Ciclo di sviluppo

I tool software utilizzati a garanzia del controllo delle fasi del ciclo di vita del software sono: IBM Rational RequisitePro +IBM Rational Rose Enterprise, IBM Rational SoDA, Suite



REGIONE PUGLIA

Macromedia, Borland JBuilder 2005, XML Spy, Microsoft Visual Source Safe, Microsoft Project.

Le attività del processo di sviluppo fanno riferimento ai workflow, ai workflow detail e alle activity della metodologia RUP. I workflow specificano nel dettaglio le attività per i singoli componenti del team di sviluppo del sistema. Inoltre, per ogni progetto di sviluppo software, viene effettuato il ritaglio metodologico dei workflow di Requirements, Analysis & Design, Implementation e Test, definendo per ciascun workflow le modalità di applicazione da parte del team di sviluppo.

I workflow di Configuration & Change Management e di Project Management sono disegnati in funzione del Sistema Qualità aziendale in uso e fanno riferimento al Piano di Qualità predisposto in sede di progetto attuativo.

3.2.4 Standard utilizzati

L'implementazione del modello si basa su uno schema architetturale di tipo distribuito, conforme con gli standard esistenti ed ispirato dall'architettura IBSE, che prevede la connessione dei diversi "domini organizzativi" mediante la RUPAR per l'utilizzo dei servizi di cooperazione applicativa, sicurezza perimetrale e accesso a Internet.

La modularità, l'unicità progettuale e l'utilizzo di pattern standard per la progettazione del sistema applicativo è un approccio adottato non solo a livello di architettura funzionale e tecnica, ma anche di architettura della user interface, che risulta uniforme e coerente su tutti i moduli applicativi. Inoltre sono state adottate linee guida di usabilità previste dalla letteratura e dalle norme tecniche di accessibilità, insieme all'applicazione di pattern standard di interazione con evidenti vantaggi agli utenti in termini di riduzione dei tempi di apprendimento e di semplicità di utilizzo dell'applicazione a fini operativi.

I modelli di comunicazione sono basati su standard nazionali per l'interoperabilità e cooperazione (SPCoop).

3.2.5 Linguaggio di programmazione

Lo sviluppo è basato su J2EE.

3.3 Test e collaudo

3.3.1 Specifiche dei test funzionali e non funzionali

Le specifiche dei test dell'Oggetto: sono disponibili e contengono la codifica univoca e il legame con il test definito nel piano di test, nonché i relativi requisiti o aspetti della progettazione funzionale/tecnica oggetto del test.

Ad ogni modo, data la complessità del progetto, si rimanda alla documentazione resa disponibile dall'Amministrazione per il dettaglio delle specifiche di test.



REGIONE PUGLIA

3.3.2 Livello di copertura dei test rispetto ai requisiti da valutare

Al fine di valutare quantitativamente il livello di copertura dei test rispetto ai requisiti da valutare, l'amministrazione cedente fornisce le seguenti coppie di valori in suo possesso:

- ➔ Numero totale di requisiti funzionali: **più di 15.000**
- ➔ Numero di requisiti funzionali sottoposti a test: **tutti**
- ➔ Numero totale di requisiti non funzionali: **0**
- ➔ Numero di requisiti non funzionali sottoposti a test **0**

3.3.3 Piano di test;

Il piano di test dell'Oggetto: è **disponibile, è descritto in modo discorsivo e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;**

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	100
Tecniche utilizzate per la progettazione e l'esecuzione dei test	0
Tipologie di test cui sarà sottoposto ogni componente dell'Oggetto, con i criteri di ingresso e uscita da ogni test	0
Il processo di <i>testing</i> adottato - Attività e Sottoattività previste	0
Componenti dell'Oggetto da sottoporre a verifica	0
Livello di copertura dei test	80
Metriche da utilizzare	0
Numero di cicli di test previsti	0
Livello di rischio (classe di rischio) associato a ogni test	0
Legame eventuale con altri processi presenti nell'Oggetto	0
Mappatura con requisiti (funzionali e non) e gli attributi definiti	0
Risorse professionali e strumentali che verranno impiegate per l'effettuazione di ogni test (ruoli e responsabilità)	0
Modalità di esecuzione, di registrazione dei risultati dei test, dei difetti rilevati e di rendicontazione dei test	0
Modalità di gestione delle anomalie	0
Pianificazione temporale dei test con indicazione del tempo stimato per l'esecuzione di ogni singolo test	0
Riferimenti eventuali a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	0

3.3.4 Specifiche di collaudo

Le specifiche di collaudo dell'Oggetto: **sono disponibili, sono descritte in modo discorsivo e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;**

Descrizione capitolo	%
----------------------	---



Strategia, metodologia e obiettivi del collaudo	80
Specificazione dei requisiti dell'hardware e dell'Oggetto di base e dei vincoli dell'ambiente di collaudo	100
Documentazione dei casi di test:	
o <i>Setup (requisiti per avviare il test)</i>	0
o <i>Sequenza delle azioni da svolgere utente/macchina</i>	0
o <i>Riesecuzione (eventuale) per condizioni diverse</i>	0
o <i>Altre verifiche per accertare l'esito dei test</i>	0
Elenco dei test con evidenza della copertura rispetto ai requisiti e al rischio	
Descrizione dei test formali, funzionali, non funzionali da eseguire, con particolare attenzione ai test specifici per la validazione dei requisiti	80
Descrizione dei test automatici eventualmente realizzati e delle modalità di impiego	0
Le metriche ed indicatori di qualità e relative soglie	0
I criteri di accettazione da parte dell'Amministrazione	0
I contenuti previsti nei verbali di collaudo	0

3.4 Installazione, uso e manutenzione

3.4.1 Procedure di installazione e configurazione

Le procedure di installazione e configurazione dell'Oggetto: [sono disponibili, sono descritte in modo discorsivo e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;](#)

Descrizione capitolo	%
Verifiche preliminari e ex post	50
Livelli di automazioni necessari	50
Procedure di caricamento o <i>porting</i> della base informativa	80

3.4.2 Manuale di gestione

Il manuale di gestione dell'Oggetto:

- [è disponibile ed è descritto in modo discorsivo;](#)
- [è disponibile ed è descritto in modo strutturato;](#)
- [è disponibile e nella descrizione sono state applicate metodologie o best practices;](#)
- [è disponibile e contiene le informazioni che consentono la corretta esecuzione della configurazione dell'Oggetto;](#)
- [è disponibile e contiene le informazioni che consentono la corretta esecuzione della configurazione dell'hardware;](#)

➔ Indice del manuale di gestione

[Esiste un manuale di gestione per ogni sottomodulo applicativo precedentemente descritto e l'indice è uniforme per tutti i moduli.](#)



REGIONE PUGLIA

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

3.4.3 Manuale utente

Il manuale utente fornisce una descrizione generale dell'applicazione e una guida operativa all'utilizzo delle singole funzionalità dell'Oggetto utilizzabili dall'utente.

Il manuale utente dell'Oggetto:

- è disponibile ed è descritto in modo discorsivo;
- è disponibile ed è descritto in modo strutturato;

➔ Indice del manuale utente

Esiste un manuale utente per ogni sottomodulo applicativo precedentemente descritto e l'indice è uniforme per tutti i moduli.



REGIONE PUGLIA

4 SEZIONE 4 – QUALITÀ DELL’OGGETTO

4.1 Piano di qualità

4.1.1 Contenuti del piano

Il piano di qualità dell’Oggetto è disponibile e nella descrizione sono state applicate metodologie o *best practices*

Descrizione capitolo	%
Definizione degli obiettivi di qualità	100
Lista delle attività di revisione	100
Piano di test	100
Test di accettazione per l’Oggetto sviluppato esternamente o riusato	100
Gestione della configurazione	100

4.1.2 Descrizione della qualità

Il fornitore esterno incaricato dello sviluppo dell’applicativo è certificato UNI EN ISO 9001:2000 per i processi di sviluppo SW.

4.2 Profilo di qualità dell’Oggetto

Al fine di valutare quantitativamente gli attributi per la valutazione della qualità dell’Oggetto, l’amministrazione cedente fornisce i seguenti valori in suo possesso:

4.2.1 Modularità

- ➔ Numero di componenti auto consistenti dell’Oggetto: **36**
- ➔ Numero totale di componenti dell’Oggetto: **36**

4.2.2 Funzionalità

4.2.2.1 Interoperabilità - Protocolli di comunicazione

- ➔ Numero dei protocolli di comunicazione dei sistemi/programmi con i quali l’applicazione deve poter colloquiare: **5** (TCP/IP, http, XML/SOAP, SpCoop, HL7 CDA)
- ➔ Numero dei protocolli di comunicazione correttamente implementati (ovvero che hanno superato i relativi test) all’interno dell’Oggetto: **5** (TCP/IP, http, XML/SOAP, SpCoop, HL7 CDA)

4.2.3 Maturità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.3.1 Densità dei guasti durante i test

- ➔ Numero di guasti rilevati durante i test: **nd**
- ➔ Numero di casi di test eseguiti: **più di 15.000**



REGIONE PUGLIA

4.2.3.2 *Densità dei guasti*

- ➔ Numero di guasti rilevati durante il primo anno di esercizio dell'Oggetto: **nd**
- ➔ Numero totale di FP dell'Oggetto: **40.000**

4.2.4 *Usabilità*

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

(*) Nota: data la complessità delle singole funzioni dei moduli SW in oggetto, non è sempre possibile utilizzare la schematizzazione prevista di seguito, per cui si rimanda alla documentazione resa disponibile dall'Amministrazione.

4.2.4.1 *Comprensibilità – Completezza delle descrizioni*

- ➔ Numero di funzioni descritte nel manuale utente: **tutte**
- ➔ Numero totale di funzioni: **4202**

4.2.4.2 *Apprendibilità - Esecuzione delle funzioni*

- ➔ Numero di funzioni che sono state eseguite correttamente dall'utente consultando la documentazione: **nd**
- ➔ Numero di funzioni provate: **nd**

4.2.4.3 *Apprendibilità- Help on-line*

- ➔ Numero di funzioni per le quali l'help on-line è correttamente posizionato: **nd**
- ➔ Numero di funzioni provate: **nd**

4.2.4.4 *Configurabilità*

- ➔ Numero totale di parametri di configurazione: **2.095**
- ➔ Numero totale di funzioni: **4.202**

4.2.5 *Manutenibilità*

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

(*) Nota: data la complessità delle singole funzioni dei moduli SW in oggetto, non è sempre possibile utilizzare la schematizzazione prevista di seguito, per cui si rimanda alla documentazione resa disponibile dall'Amministrazione.

4.2.5.1 *Conformità allo standard di Progettazione*

- ➔ Numero di deviazioni dagli standard di progettazione **nd**
- ➔ Numero dei diagrammi progettuali realizzati **nd**

4.2.5.2 *Conformità agli standard di codifica*

- ➔ Numero di deviazioni dallo standard di codifica: **nd**
- ➔ Numero di linee di codice esaminate: **nd**



REGIONE PUGLIA

4.2.5.3 *Analizzabilità - Generale*

- ➔ Numero totale di commenti: **nd**
- ➔ Numero totale di linee di codice: **nd**

4.2.5.4 *Testabilità - Generale*

- ➔ Numero di funzioni con associato almeno un caso di test: **tutte**
- ➔ Numero totale di funzioni elementari: **4.202**

4.2.5.5 *Testabilità - Automatismi*

- ➔ Numero di casi di test automatizzati con opportune funzioni di test interne: **nd**
- ➔ Numero totale di casi di test: **nd**

4.2.6 Portabilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

(*) Nota: data la complessità delle singole funzioni dei moduli SW in oggetto, non è sempre possibile utilizzare la schematizzazione prevista di seguito, per cui si rimanda alla documentazione resa disponibile dall'Amministrazione.

4.2.6.1 *Adattabilità– Strutture dei dati*

- ➔ Numero di strutture dati trasferibili tra DB commerciali senza modifiche: **tutte**
- ➔ Numero totale strutture dati: **1.034**

4.2.6.2 *Adattabilità – Funzioni e organizzazione*

- ➔ Numero di funzioni indipendenti dalla organizzazione dell'amministrazione: **nd**
- ➔ Numero totale di funzioni: **nd**

4.2.6.3 *Installabilità - Generale*

- ➔ Numero di step di installazione descritti nel manuale di installazione: **nd**
- ➔ Numero totale di step di installazione: **nd**

4.2.6.4 *Installabilità - Automazione delle procedure*

- ➔ Numero di step automatizzati descritti nel manuale di installazione: **nd**
- ➔ Numero totale di step di installazione: **nd**

4.2.6.5 *Installabilità - Multiambiente*

- ➔ Numero totale degli ambienti operativi nel quale l'Oggetto può essere installato per i quali l'Oggetto dispone di funzioni di installazione: **nd**
- ➔ Numero totale degli ambienti operativi su cui può essere installato: **tutti quelli su cui è possibile installare un Application Server di tipo J2EE**



REGIONE PUGLIA

5 SEZIONE 5 – FORMAZIONE

5.1 Costi sostenuti per la formazione

- Costo **totale** della formazione: € **718.200,00**
- Costi **interni**: € **0** di cui:
 - ➔ Costi per i docenti: € **0**
 - ➔ Costi per il materiale didattico: € **0**
- Costi **esterni**: € **718.200,00** di cui:
 - ➔ Costi per i docenti: € **362.500,00** (trattasi di costi per l'erogazione dei contenuti didattici a 9500 utenti)
 - ➔ Costi per il materiale didattico: € **315.700,00** (trattasi dei costi anche per la predisposizione della infrastruttura tecnologica a supporto)

5.2 Dati quantitativi

- Numero di giorni di formazione in aula per utente erogati: **circa 900**
- Numero di giorni di “*training on the job*” per utente erogati: **ND**
- Numero totale di utenti formati: **9.500 (circa)**
- Numero totale di dipendenti dell'ufficio o sezione o area o direzione o dipartimento o utilizzatori dell'Oggetto descritto nella presente scheda **13.400 potenziali**
- Numero totale di docenti interni impegnati nella formazione in aula: **nd**
- Numero di docenti interni impegnati nella attività di *training on the job*: **nd**
- Numero di docenti esterni impegnati nella formazione in aula: **14**
- Numero di docenti esterni impegnati nella formazione *training on the job*: **32**

5.3 Descrizione dell'azione formativa

Il sistema prevede azioni di formazione ed addestramento del personale a vario titolo coinvolto nell'utilizzo delle soluzioni sviluppate.

Le modalità di erogazione dei contenuti didattici previste sono riconducibili a tre tipologie di interventi:

- Seminari introduttivi propedeutici all'avvio delle attività di addestramento e di implementazione del Sistema;
- Corsi tradizionali di Addestramento in Aula;
- Corsi di e-learning (WBT), per scopi di integrazione delle conoscenze acquisite nei corsi tradizionali, apprendimento alternativo a corsi tradizionali e recupero gap di apprendimento;
- Corsi per il Personale Tecnico, destinati al personale tecnico delle strutture sanitarie.

5.4 Materiale didattico

Per la predisposizione del materiale didattico:

- sono stati descritti i profili utente dell'applicativo;
- sono stati descritti i profili di competenza necessari;
- sono stati definiti gli elementi per stimare il gap di competenze esistente;
- sono stati forniti gli elementi per individuare gli utenti critici dal punto di vista delle necessità formative.