

Scheda descrittiva del programma

Sistema di gestione della valutazione delle performance individuali in sanità” denominato “e-Peems (Electronic - Performance evaluation management system)” ceduto in riuso

Formez PA

**Centro servizi, assistenza, studi e formazione per
l'ammodernamento delle P.A**

1 SEZIONE 1 – CONTESTO ORGANIZZATIVO

1.1 Generalità

1.1.1 Identificazione e classificazione dell'amministrazione cedente

- ➔ Amministrazione cedente: **Formez PA** - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.¹
- ➔ Amministrazione cedente – Sigla: **Formez PA**
- ➔ Tipologia di Amministrazione cedente: **Istituto**

1.1.2 Identificazione e classificazione dell'Oggetto

- ➔ Oggetto offerto in riuso: **Sistema di gestione della valutazione delle performance individuali in sanità denominato “e-Peems (Electronic - Performance evaluation management system)”**.
Attraverso l'applicazione è possibile effettuare l'inserimento delle schede di valutazione individuali, la loro revisione e la generazione di report di sintesi direttamente online. Lo strumento si rivela in grado di realizzare efficienza, efficacia e funzionalità rispetto alle finalità individuate nel garantire l'uniformità nel processo valutativo e nel fornire un aiuto concreto agli operatori per una appropriata gestione dei suddetti processi. Con questa modalità operativa la valutazione costituisce per le Aziende sanitarie e ospedaliere un'opportunità rilevante di riflessione e di apprendimento sulla propria organizzazione, che può permettere la programmazione della valutazione dei dirigenti e del personale gestita secondo percorsi paralleli, in modo coerente e sinergico con gli altri sistemi organizzativi, quali anzitutto il ciclo della performance e i sistemi di budgeting, gestione delle risorse umane, formazione e qualità. Fattore rilevante ai fini indicati è, inoltre, il potenziamento, ove necessario, dei controlli di gestione in modo tale che essi forniscano sempre tempestivamente dati corretti utili alle attività di valutazione.
- ➔ Oggetto offerto in riuso - Sigla: **e-Peems**
- ➔ Tipologia di Oggetto offerto in riuso: **Gestione del personale**
- ➔ Note: Nello specifico l'applicativo consente la gestione informatizzata delle schede di valutazione della performance individuale dei dirigenti e del personale di comparto delle aziende sanitarie e ospedaliere
- ➔ Collocazione funzionale dell'Oggetto.

¹ Formez opera a livello nazionale e risponde al Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

PON GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA ASSE E – Capacità Istituzionale – Obiettivo
Specifico 5.1 - Progetto Valutare Salute - R.Inno.Va

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

L'Oggetto realizza funzioni a livello di: [Servizio](#)

- ➔ Tipologia di licenza dell'Oggetto offerto: [Open source](#)
- ➔ Modalità di implementazione dell'Oggetto ceduto in riuso: [Realizzazione ex-novo su specifiche dell'amministrazione](#)
- ➔ Oggetto/i di cessione in riuso: [Oggetto o parte di esso](#)

1.1.3 Referenti dell'amministrazione cedente

➔ Responsabile dei sistemi informativi ²	<ul style="list-style-type: none"> • Nome e cognome: Dott.ssa Salima Salis • Indirizzo: via Roma, 83 - 09124 Cagliari • Tel/Cel: 070 67956240 • e-mail: ssalis@formez.it
➔ Referente di progetto ³	<ul style="list-style-type: none"> • Nome e cognome: Dott.ssa Silvia Boni • Indirizzo: viale Marx 15 - 00137 Roma • Tel/Cel: 06 84892265 • e-mail: sboni@formez.it
➔ Referente di progetto ⁴	<ul style="list-style-type: none"> • Nome e cognome: Dott. Sandro Nardella • Indirizzo: viale Marx 15 - 00137 Roma • Tel/Cel: 06 84892549 • e-mail: snardella@formez.it; valutaresalute@formez.it
➔ Referente amministrativo ⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Nome e cognome: Avv. Marilena De Vincentis • Indirizzo: viale Marx 15 - 00137 Roma • Tel/Cel: 06 84893281 • e-mail: mdevincentis@formez.it

² Responsabile Formez PA sviluppo e-Peems

³ Dirigente UO Politiche Sociali e Sanità Formez PA

⁴ Responsabile progetto R.INNO.VA – Ambito D) “Valutare Salute”

⁵ Delegato alla firma delle cessioni in riuso dell'applicativo

1.2 Scenario di riuso

1.2.1 Ambito amministrativo interessato

- Dematerializzazione
- Gestione dati per la pianificazione degli interventi finanziari, monitoraggio e rendicontazione
- Gestione di flussi documentali a supporto della cooperazione amministrativa
- Personale
- Servizi sanitari
- Trasparenza

1.2.2 Utenti fruitori dell'Oggetto

I dati quantitativi di seguito indicati riguardano le due sperimentazioni dell'ultima versione dell'applicazione concluse a dicembre 2013 presso AO Pugliese Ciaccio di Catanzaro e Azienda OO.RR. di Foggia.

- n°16 operatori complessivi per la sperimentazione in Calabria;
- n°10 operatori complessivi per la sperimentazione in Puglia

➔ Contesto organizzativo

L'applicazione si colloca a livello di direzione del personale.

L'applicazione è stata sviluppata nell'ambito del progetto "R.INNO.VA - La Riforma della Pubblica Amministrazione per INNOvare le organizzazioni e VALutare le performance" – Ambito D) Valutare Salute, Convenzione del 12 maggio 2010 tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e Formez PA per la realizzazione del Piano Operativo Formez 2010 – Programma Operativo Nazionale "Governance e Azioni di Sistema" (FSE) 2007 – 2013 PON GAS, Obiettivo 1 – Convergenza.

"Valutare Salute" ha realizzato dal 2010 al 2013 interventi a supporto delle amministrazioni regionali dell'Obiettivo Convergenza (Campania, Calabria, Puglia, Sicilia) finalizzati al miglioramento della gestione del personale delle aziende sanitarie attraverso l'implementazione di un sistema di valutazione della performance individuale omogeneo a livello regionale e coerente con i principi del d.lgs. 150/2009 e dei CC.CC.NN.LL.. Valutare Salute ha sviluppato, inoltre, metodologie e strumenti per la valutazione degli esiti dei progetti di prevenzione e promosso lo sviluppo di competenze sulla valutazione della performance attraverso attività formative in presenza e a distanza.

Attraverso attività come laboratori, workshop, sperimentazioni e ricerche mirate ad approfondire le competenze di valutazione nella dirigenza e nel personale della sanità e a diffondere metodologie e tecniche di valutazione delle performance dei servizi sanitari, il progetto ha contribuito a rafforzare la cultura della valutazione nelle Aziende Sanitarie. L'attuazione di Valutare Salute è stata curata da Formez PA, su affidamento del DFP. Le attività hanno coinvolto Amministrazioni regionali, Aziende Sanitarie e, nella prima fase di sperimentazione nazionale della valutazione, anche Age.Na.S.

(Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) e FIASO (Federazione Italiana Aziende Sanitarie ed Ospedaliere).

Nell'ambito delle attività indicate si inserisce la realizzazione del sistema e-Peems, il software messo a punto da FormezPA, in nome e per conto del DFP, per la gestione informatizzata delle schede di valutazione delle performance individuali con la finalità di contribuire a rafforzare la governance regionale della valutazione e diffondere l'utilizzo di strumenti di supporto alla gestione della stessa, puntando su piattaforme web open source come soluzione informatizzata per l'erogazione di questi servizi. Nel corso dell'attuazione del progetto, FormezPA si è occupato di definire alcuni aspetti riguardanti l'adozione del programma informatico di valutazione e, su mandato del DFP, di gestire, in nome e per conto dello stesso, tutte le attività connesse al trasferimento del software, proponendo l'utilizzo a titolo gratuito a tutte le Amministrazioni pubbliche per far fronte alla suddetta finalità, anche in risposta alle diverse manifestazioni di interesse raccolte presso le Regioni e le Aziende Sanitarie che hanno seguito il percorso progettuale sin dalle prime fasi di sperimentazione.

Attraverso l'utilizzo di e-Peems, Formez PA ha attivato una serie di azioni integrate legate al trasferimento della metodologia e del relativo strumento informatico di gestione della valutazione del personale dei SSR alle Regioni e alle Aziende Sanitarie, avvalendosi di una comunità di pratica per supportare il processo di riuso dell'applicativo lungo l'arco temporale della durata del progetto.

Verificata sul campo, attraverso le sperimentazioni, la piena applicabilità del sistema di valutazione del personale proposto nel D.Lgs. 150/2009 e s.m.i. al mondo della sanità pubblica, l'intento perseguito con la presente applicazione è la possibilità di disporre uno strumento di facile comprensione e condivisione, che sia adattabile ai diversi contesti organizzativi garantendo una certa omogeneità di impostazione e favorendo la misurabilità dei dati e delle valutazioni, anche in ottica di monitoraggio, a beneficio dei diversi attori coinvolti nel processo di valutazione in questione (Direttori Generali delle Aziende Sanitarie e ospedaliere, l'Ufficio Risorse Umane e Controllo di gestione, i valutatori, l'Organismo Indipendente di Valutazione/Unità di valutazione di II Livello).

→ Obiettivi perseguiti

e-Peems è stato sviluppato per semplificare attraverso un'applicazione *web-based* accessibile con un comune browser, la gestione del percorso di valutazione individuale, spesso gestito solo attraverso il ricorso a supporti cartacei per elevate numerosità del personale dipendente dei Servizi Sanitari Regionali.

In base alle specifiche funzionalità di cui l'applicativo dispone attualmente, l'applicazione consente:

1. la gestione informatizzata delle schede di valutazione delle performance individuali dei dirigenti e del personale delle Aziende Sanitarie e ospedaliere, in linea con quanto previsto dal D.lgs. 150/2009 e ovviamente dai CC.CC.NN.LL.;
2. il monitoraggio continuo del processo di valutazione da parte dei diversi attori coinvolti (Regione, DG ASL, OIV/Unità di valutazione di II Livello, ecc);
3. l'elaborazione dei relativi dati aggregati.

→ Aspetti dimensionali

Altro: 385 file php (83.000 linee di codice) e 260 file javascript (34.000 linee di codice)

1.2.3 Descrizione dettagliata delle funzionalità e/o delle classi

Nome	Descrizione	Dati	
		Input	Output
Profilazione utenti	Consente di impostare e differenziare i livelli di accesso consentiti per i diversi attori coinvolti nell'iter di valutazione e nel relativo monitoraggio continuo, ciascuno con ruoli e compiti definiti cui corrispondono le visualizzazioni relative ai servizi di propria competenza.	Username e Password	Aggiornamento dei parametri del sistema e del database ai fini dell'accesso all'applicazione con diritti e permessi commisurati al processo valutativo
Impostazione e schedulazione dell'iter di valutazione	Il modulo di impostazione previsto permette l'attivazione delle sessioni di valutazione e l'impostazione dei singoli adempimenti con le relative tempistiche della valutazione annuale, le definizioni degli scaglioni relativi alle fasce di merito e la definizione standard dei pesi da attribuire alle sezioni. Il sistema consente di indicare per ciascuna Unità Operativa il numero di schede di valutazione che dovranno essere compilate, in maniera distinta per le aree relative al "Comparto" e alla "Dirigenza"	Definizione di date e fasi	Impostazione dei parametri del sistema
Gestione informatizzata delle schede individuali	Il sistema prevede l'inserimento, la compilazione on line, la gestione di modifiche e revisioni delle schede individuali di valutazione del personale sia per l'area "Comparto" sia per l'area "Dirigenza". Consente di svolgere l'intero processo on line - relativo alla compilazione automatizzata della sezione anagrafica, l'indicazione di pesi sulle singole sezioni di valutazione, l'attribuzione di obiettivi, competenze, punteggi, percentuali, giudizi e motivazioni per ciascuno degli adempimenti fissati secondo il regolamento aziendale - fino alla chiusura della procedura, con annesso coinvolgimento del valutato mediante un sistema di alert legato agli adempimenti individuati. Il completamento dell'iter avviene attraverso la generazione della scheda concernente la valutazione finale e la sua condivisione con il valutato: in formato elettronico oppure pdf stampabile pronto per la validazione e	Inserimento dei dati di valutazione	Elaborazione dei dati inseriti ai fini del punteggio finale ottenuto pesando le sezioni e del posizionamento risultante

	<p>successivo upload della copia sottoscritta dal valutatore e, per presa visione, dal valutato, anche mediante firma digitale.</p>		
<p>Gestione del feedback del valutato e chiusura della scheda</p>	<p>Il sistema prevede la funzione di condivisione della scheda con il valutato. Attraverso l'invio di un messaggio nella casella di posta elettronica, il valutato visualizza in sola lettura: 1) il riepilogo della scheda condivisa durante il colloquio iniziale; 2) le modifiche /integrazioni alla stessa in fase di verifica intermedia (facoltativa); 3) il riepilogo della scheda condivisa durante il colloquio conclusivo. Quest'ultimo messaggio di condivisione della valutazione finale contiene il campo "feedback del valutato", sezione che il valutato compila con i suoi commenti e la funzione "conferma di presa visione" chiudendo definitivamente e formalmente la valutazione. Il valutato è obbligato ad attestare la presa visione garantendo così il salvataggio definitivo dei dati. Nel caso in cui il valutato si rifiuti o non sia in grado di compiere la parte che gli compete, il valutatore dispone dell'opzione "Forza la chiusura della scheda" che gli consente di terminare comunque l'iter della valutazione attraverso il salvataggio definitivo della scheda.</p>	<p>Inserimento commenti e conferma di presa visione da parte del valutatore</p>	<p>Registrazione del feedback e salvataggio definitivo della valutazione</p>
<p>Motore di ricerca</p>	<p>Possibilità di eseguire la ricerca delle schede di valutazione inserite, per nome, cognome o numero di matricola del singolo valutato.</p>	<p>Criteri di ricerca</p>	<p>Risultati prodotti</p>
<p>GANTT e Statistiche</p>	<p>L'applicazione consente di supportare in via informatizzata le attività di osservazione costante e di monitoraggio il processo di valutazione restituendo dei GANTT dinamicamente aggiornati con lo stato di avanzamento dell'iter valutativo in riferimento ad ogni adempimento fissato, in maniera distinta (dettaglio su: area, unità operativa) o aggregata. Il tutto è collocato temporalmente nell'intervallo corrispondente all'annualità di riferimento della valutazione predisposta originariamente dall'Ufficio risorse umane. Il modulo è in grado di elaborare in forma aggregata i dati inseriti, generando</p>	<p>Dati presi in automatico dagli inserimenti fatti</p>	<p>Grafici corrispondenti alle elaborazioni e distribuzioni statistiche</p>

	<p>rappresentazioni grafiche aggiornabili in tempo reale legate a distribuzioni statistiche e percentuali per ciascuna area.</p> <p>Al fine di presidiare il processo e poter fare verifiche di dettaglio rispetto a ciascun record inserito sono rese disponibili matrici di dati in formato xls che permettono di risalire al dato assoluto riportato nelle tabelle di base del programma.</p>		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

1.2.4 Servizi o procedure implementati/e

Nome servizio	Descrizione sintetica	Destinatari del servizio (**)
Sessione di valutazione annuale	Gestione informatizzata dell'iter valutativo	Personale della PA
Schede di valutazione	Creazione e gestione delle schede individuali di valutazione della performance del personale afferente alle aree di "Comparto" e di "Dirigenza"	Personale della PA
Monitoraggio delle attività di valutazione	Stato di avanzamento delle attività, statistiche ed elaborazioni grafiche	Personale della PA

1.2.5 Tipologia di contratto

L'implementazione informatica dell'applicativo offerto in riuso è avvenuta sulla base di un rapporto di consulenza con i dott. Marcello Verona e Carlo A. Bertelli, regolato dai contratti n.842 del 28/09/11, n. 13865 del 03/06/13 e n. 7419 del 25/03/13, avente per oggetto lo sviluppo di uno strumento lineare ma efficace ai fini delle esigenze di omogeneità di trattamento dei dati previsti dal progetto dell'Amministrazione cedente. In tal senso, il rapporto consulenziale ha previsto la cessione all'Amministrazione (l'istituto FormezPA) del codice sorgente, della documentazione di accompagnamento e di ogni diritto di sfruttamento industriale acquisendone la piena titolarità e disponibilità, in nome e per conto del Dipartimento della Funzione Pubblica.

1.2.6 Tipologia di benefici economici ottenuti dall'amministrazione con l'uso dell'Oggetto

➔ Diretti :

- Riduzione spese di attività sul territorio
- Riduzione costi di pubblicazione e distribuzione di materiali stampati
- Riduzione dei costi per incremento efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa

➔ Indiretti :

- Riduzione di tempi di lavorazione delle pratiche
- Riduzione della necessità di richiedere e/o raccogliere più volte gli stessi dati

1.2.7 Amministrazioni che riutilizzano l'Oggetto

Vi è stato un utilizzo sperimentale nel corso dell'attuazione del progetto R.INNO.VA Valutare Salute.

Una prima versione dell'applicazione (comprensiva di Profilazione utenti, Schedulazione dell'iter di valutazione, Gestione informatizzata delle schede individuali, Motore di ricerca, GANTT e Statistiche) è stata sperimentata nel 2011 in n. 2 Aziende Ospedaliere della Campania:

- Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) Fondazione Pascale di Napoli;
- Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Federico II di Napoli.

La versione successiva della stessa è stata utilizzata nelle sperimentazioni realizzate nel corso del 2013, a valle dei percorsi laboratoriali svolti in Calabria e in Puglia che hanno portato alla definizione delle rispettive Linee guida regionali per la valutazione in sanità, da parte delle aziende:

- Azienda Ospedaliera "Pugliese-Ciaccio" di Catanzaro
- Azienda Ospedaliera Universitaria OO.RR. di Foggia

1.2.8 Amministrazioni interessate al riuso dell'Oggetto

Hanno già manifestato interesse al riuso della soluzione proposta:

- Regione Calabria
- Regione Puglia
- Aziende Sanitarie/Ospedaliere della Calabria
- Aziende Sanitarie/Ospedaliere della Puglia
- Asl Perugia

A queste vanno aggiungendosi ulteriori Aziende Sanitarie/Ospedaliere della Campania verso le quali è stata svolta, nel corso delle attività progettuali, un'attività di comunicazione, e in qualche caso di sperimentazione, mirata nell'ambito delle attività laboratoriali realizzate dal progetto R.INNO.VA Valutare Salute

1.2.9 Amministrazioni idonee al riuso dell'Oggetto

- Regioni
- Altro: Aziende Sanitarie e Ospedaliere

1.2.10 Motivazioni che indussero l'amministrazione a implementare l'Oggetto

Altro: Progetto di applicazione del D.Lgs.150/2009 e s.m.i. all'ambito sanitario

1.2.11 Costi sostenuti per l'implementazione e la manutenzione dell'Oggetto

➔ Costo totale dell'Oggetto, (analisi e specifica requisiti, progettazione tecnica, codifica, test e integrazione, installazione, esercizio) € **40.000** di cui interni, **8.000,00** €

PON GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA ASSE E – Capacità Istituzionale – Obiettivo
Specifico 5.1 - Progetto Valutare Salute - R.Inno.Va

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

- ➔ Costo esterno dell'Oggetto, (*componenti proprietarie utilizzate dall'Oggetto ceduto in riuso, quali, ad esempio, RDBMS, Middleware, Componenti specializzati, etc*) € **Non previsti**
- ➔ Costo annuo della manutenzione correttiva: € **5.000** di cui:
 - *costi interni*, € **1.000**
 - *costi esterni*, € **4.000**

1.2.12 Time line del progetto

- ➔ Durata dell'intero progetto: **43 mesi**
- ➔ Data di primo rilascio: **ottobre / 2011**
- ➔ Data di rilascio ultima evolutiva: **ottobre / 2013**
- ➔ Data di rilascio ultima correttiva: **dicembre / 2013**

1.2.13 Link al sito dove è descritto l'intero progetto che ha prodotto l'Oggetto

Nel sito tematico dedicato a "Sanità e Politiche sociali" del portale di FormezPA sono presenti i contenuti del progetto di riferimento "R.INNO.VA – Valutare Salute" (<http://pongas.formez.it/content/rinnova-valutare-salute>) nell'ambito del quale è stato sviluppato "e-Peems".

Non vi sono contenuti descrittivi e materiali documentali dell'oggetto

1.2.14 Competenze sistemistiche e applicative richieste per l'installazione dell'Oggetto.

L'installazione deve essere effettuata da un sistemista con esperienza di almeno due anni su sistemi Unix (e derivati), con esperienza di gestione di sistemi Linux in generale di almeno un anno e a conoscenza dei programmi di installazione e di gestione dei servizi della distribuzione scelta. In particolare per RHEL e derivati, del sistema di gestione dei pacchetti RPM e del programma *yum*, oltre che del sistema di inizializzazione derivato da Unix System V. Segnatamente questo include la gestione dei diritti d'accesso e della sicurezza del sistema.

È altresì richiesta qualche competenza per la configurazione dei prerequisiti software, in particolare per quanto riguarda:

- a) il sistema di configurazione del server Apache;
- b) il sistema di controllo degli accessi e delle prestazioni di MySQL
- c) la configurazione del sistema php (php.ini).

1.2.15 Vincoli relativi all'installazione ed alla fruizione dell'Oggetto

Non esistono particolari vincoli in quanto per l'erogazione è richiesto un server di fascia bassa e una piattaforma software LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP) standard mentre lato client è sufficiente un semplice browser con una connessione a Internet.

1.2.16 Elementi di criticità

Nessuno



1.2.17 Punti di forza

- L'applicativo, conservando tutti i vantaggi del software open source, non presenta alcun vincolo per l'acquisizione di licenze consentendo un risparmio in termini di costi (di licenza e di aggiornamento) rispetto a un software proprietario e permettendo di apportare modifiche, secondo le singole necessità
- Possibilità di precompilazione in automatico delle parti anagrafiche delle schede individuali attraverso l'importazione delle informazioni da altre basi dati e la possibilità di condivisione immediata delle informazioni, con relativo monitoraggio dell'avanzamento del processo, a livello complessivo, fra diversi operatori e strutture
- L'impostazione lineare caratterizza lo strumento leggero e poco invasivo (consiste in un'applicazione web based accessibile attraverso browser) consentendo l'accesso da remoto ad un unico ambiente per la gestione dei processi di valutazione del personale sanitario (gestione centralizzata delle schede di valutazione), secondo un carattere di omogeneità di elaborazione e trattamento del dato su scala regionale e di benchmark interregionale, già ampiamente testato in fase di sperimentazione

1.2.18 Livello di conoscenze/competenze ICT del personale dell'amministrazione cedente

Medio

1.2.19 Disponibilità dell'amministrazione cedente

Non si prevede l'accompagnamento alle amministrazioni utilizzatrici poiché si è concluso assieme al progetto R.INNO.VA Valutare Salute

NOTA: Le seguenti forme di assistenza:

- assistenza ICT all'amministrazione utilizzatrice
- formazione al personale dell'amministrazione utilizzatrice
- manutenzione correttiva
- manutenzione correttiva ed evolutiva

sono state erogate dal gruppo di lavoro progettuale fino alla conclusione del progetto stesso (31 dicembre 2013)

Nel corso del progetto sono state realizzate attività di affiancamento per l'adozione a regime dell'applicazione informatica, sia attraverso incontri in loco, sia attraverso l'attivazione della Comunità di pratica virtuale dedicata a "e-Peems" finalizzata alla condivisione di interventi e sviluppi migliorativi riusabili dalla comunità degli enti di cui Formez PA ha rappresentato l'interlocutore tecnico per le attività di riuso e i suddetti sviluppi e miglioramenti dell'oggetto.

1.2.20 Modalità di riuso consigliate

Riuso in cessione semplice, a titolo gratuito a tutte le amministrazioni pubbliche italiane.

Si fornisce il software che va configurato e implementato in funzione delle caratteristiche tecniche dei dispositivi informatici e delle disposizioni organizzative attive presso l'utilizzatore, seguendo gli indirizzi della documentazione tecnica disponibile

2 SEZIONE 2 – CONTESTO APPLICATIVO

2.1 Qualità globale della documentazione di progetto

2.1.1 Documentazione disponibile

- Casi d'uso
- Specifiche funzionali
- Architettura del sistema
- Manuale utente
- Manuale di installazione
- Manuale di gestione
- Piano di test
- Specifiche dei test
- Piano di collaudo
- Piano di qualità

2.1.2 Livello di documentazione

La documentazione disponibile copre in maniera adeguata le principali esigenze delle Amministrazioni riusanti, in quanto fornisce tutte le informazioni necessarie per l'installazione, configurazione ed utilizzo del software.

Gran parte dell'interfaccia è gestita tramite software open source, alla cui documentazione si fa riferimento

2.2 Requisiti

2.2.1 Specifica dei requisiti funzionali

La specifica dei requisiti funzionali: è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	100
Attori coinvolti, con la specificazione del numero e della tipologia degli utenti coinvolti	100
Classificazione dei requisiti funzionali	100
Codifica (attributi) dei requisiti funzionali	100
Correlazione alle specifiche dei casi d'uso	100
Eventi coinvolti nel requisito	0
Componenti hardware e Oggetto dell'architettura complessiva del sistema che si intende realizzare	100
Analisi dei dati - schema concettuale iniziale	100
Analisi dei dati – stima iniziale dei volumi	100
Evidenza e descrizione delle modifiche in corso d'opera	100
Riferimenti a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	100

2.2.2 Specifica dei requisiti non funzionali

La specifica dei requisiti non funzionali: è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	100
Classificazione dei requisiti non funzionali	100
Vincoli sui componenti hardware e Oggetto dell'architettura complessiva del sistema che si intende realizzare	100
Evidenza e descrizione delle modifiche in corso d'opera	100
Riferimenti a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	100

2.2.3 Specifica dei requisiti "inversi"

La specifica dei requisiti inversi: è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	100
Classificazione dei requisiti inversi	100
Eventi coinvolti nel requisito	0
Analisi dei dati che non devono essere trattati	100
Evidenza e descrizione delle modifiche in corso d'opera	100
Riferimenti a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	100

2.2.4 Casi d'uso

La specifica dei casi d'uso correlata ai requisiti funzionali: è disponibile e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Breve descrizione del caso d'uso	100
Elenco degli attori con indicazione dell'attore principale	100
Precondizioni	100
Flusso base degli eventi	100
Eccezioni	50
Post-condizioni	100
Flussi alternativi.	50
Sottoflussi	0
Informazioni aggiuntive	0
Scenari	0

3 SEZIONE 3 – CONTESTO TECNOLOGICO

3.1 Progettazione

3.1.1 Studio di fattibilità

Lo studio di fattibilità: **non è disponibile**

3.1.2 Architettura logico funzionale dell'Oggetto

L'architettura logico funzionale dell'Oggetto:

- è disponibile, è descritta in modo strutturato e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso
- è disponibile e fornisce elementi utili per stimare l'effort economico per l'eventuale acquisizione delle licenze d'uso

Descrizione capitolo	%
Descrizione dei sottosistemi funzionali	100
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello logico-funzionale del Oggetto:	
o Sottosistemi applicativi,	100
o Strutture di dati e relativi attributi	100
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello delle responsabilità funzionali (comportamento statico del sw):	
o Classi che lo compongono, con relativi metodi e attributi	0
o Casi d'uso dell'applicazione	100
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello dei processi eseguito dal sistema/Oggetto (comportamento dinamico dell'Oggetto):	
o Interfacce verso altri sistemi/programmi	0
o Esposizione di interfacce standard di interoperabilità	100
o Indipendenza delle componenti applicative utilizzate, ovvero presenza di criticità	0
o Impiego di interfacce utente aderenti agli standard di usabilità	0
o Indipendenza delle classi di interfaccia dal browser utilizzato	0
o Indipendenza delle classi di accesso dal RDBMS utilizzato	0
Descrizione, per ciascun sottosistema, del modello comportamentale (diagramma degli stati) dove sono referenziati gli eventuali riferimenti normativi delle procedure amministrative informatizzate	0

➔ Descrizione dell'architettura software

e-Peems è un programma 3-tier, caratterizzato da un'architettura LAMP e basato su un framework applicativo preesistente e diffuso, VFront.

VFront è un'applicazione web, con licenza GPL 2.0, pensata per gestire database attraverso la creazione di maschere di inserimento ed interrogazione dati. Permette di creare e personalizzazione velocemente maschere di interrogazione, modifica, inserimento ed

eliminazione di record presenti in un database MySQL o Postgresql. La sua struttura gli permette anche di essere usato come ambiente di partenza per la realizzazione di applicazioni.

Epeems utilizza le funzioni di VFront per la gestione di basso livello delle tabelle (ad esempio il popolamento delle tabelle parametriche o altre funzioni occasionali di modifica o eliminazione dei dati di una tabella), offrendo così accesso ai dati per interventi straordinari e solo per livelli di gestione molto alti.

Epeems espone API REST accessibili tramite API KEY, configurabile da parte dell'amministratore, che permettono un'astrazione del database ed un'interoperabilità con altri sistemi. Le API, di default non attive per ragioni di sicurezza, possono essere attivate da un utente con diritti di amministrazione di ePeems. Possono essere attivate in sola lettura o lettura/scrittura e permettono di leggere o modificare qualunque elemento del database locale. Attraverso le API è possibile interrogare il database di ePeems o scrivere script di aggiornamento, accodamento e sincronizzazione del database, ad esempio per una gestione personalizzata degli utenti.

3.1.3 Architettura hardware dell'Oggetto

L'architettura hardware dell'Oggetto:

- è disponibile, ed è descritta in modo strutturato e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;
- è disponibile e fornisce elementi utili per stimare l'effort economico per l'eventuale acquisizione dei diversi componenti hardware;

Descrizione capitolo	%
Parametri dimensionali minimi:	
○ <i>Potenza di calcolo</i>	100
○ <i>RAM</i>	100
Sistema operativo	100
<i>Deployment</i> del sistema/Oggetto	100
<i>Middleware</i>	100
Librerie esterne	100
RDBMS	100

➔ Descrizione dell'architettura hardware

In considerazione della ridotta complessità e del limitato carico di lavoro è previsto un unico server che deve supportare una piattaforma software LAMP standard (Linux, Apache, MySQL, PHP). Per garantire una comoda fruizione da parte degli utenti è sufficiente che il server disponga di un processore da 1.6 Ghz e di 1GB di RAM.

3.1.4 Architettura TLC dell'Oggetto

L'architettura di telecomunicazione dell'Oggetto:

- è disponibile, ed è descritta in modo strutturato e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;
- è disponibile e fornisce elementi utili per stimare l'effort economico per l'eventuale acquisizione di componenti TLC;

Descrizione capitolo	%
Parametri dimensionali minimi	100
Protocolli di comunicazione	100

➔ Descrizione dell'architettura di telecomunicazioni

L'architettura TLC non prevede particolarità, si tratta di un sistema TCP/IP assolutamente standard, indifferente al supporto (rame, fibra, wireless) e relativamente influenzato dalla velocità della rete

3.2 Realizzazione

3.2.1 Manualistica disponibile

- Manuale di architettura
- Manuale di installazione
- Manuale di gestione
- Specifiche di test
- Piano di test

3.2.2 Case – Computer aided software engineering

Non sono stati utilizzati strumenti Case per l'implementazione dell'Oggetto

3.2.3 Ciclo di sviluppo

Il ciclo di sviluppo utilizzato può essere definito a "prototipazione rapida" per la necessità di avere in tempi veloci un software funzionante a supporto della sperimentazione, con successive evoluzioni per l'implementazione di ulteriori funzionalità

3.2.4 Standard utilizzati

Non sono stati utilizzati particolari standard nell'implementazione dell'oggetto

3.2.5 Linguaggio di programmazione

- Javascript
- PHP
- SQL

3.3 Test e collaudo

3.3.1 Specifiche dei test funzionali e non funzionali

Le specifiche dei test dell'Oggetto:

- sono disponibili, sono descritte in modo strutturato e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;
- sono disponibili e forniscono elementi utili per stimare l'effort economico per la predisposizione dell'ambiente di test e l'esecuzione dei test;

- sono disponibili e lo standard di documentazione garantisce un livello di dettaglio delle informazioni sufficiente a garantire la ri-esecuzione e il riscontro oggettivo dell'esito degli stessi da parte di personale diverso da chi ha progettato il test iniziale o sviluppato l'Oggetto;
- sono disponibili e contengono la codifica univoca e il legame con il test definito nel piano di test, nonché i relativi requisiti o aspetti della progettazione funzionale/tecnica oggetto del test;

Descrizione capitolo	%
Integrazione del Piano di Test	
Codifica e/o standard di descrizione delle informazioni e del livello dei contenuti adottata/i nella specifica	100
Condizioni di test previste (<i>descrizione di ogni condizione</i>):	100
Precondizioni necessarie per:	
○ <i>Rendere autoconsistente e rieseguibile il test</i>	50
○ <i>Segnalare la sua relazione con altri test o funzionalità (regole di propedeuticità)</i>	50
Obiettivi dei test per ogni componente, caratteristiche indagate e il tracciamento dei test rispetto ai requisiti funzionali e non funzionali	100
Condizioni particolari da aggiungere alle basi dati di test	50
Sequenza di azioni da svolgere	100
Eventuali ulteriori combinazioni di dati da utilizzare, <i>sulla medesima sequenza di azioni descritta</i> , per verificare la stessa o altre condizioni di test.	100
Verifica del test	100

3.3.2 Livello di copertura dei test rispetto ai requisiti da valutare

Al fine di valutare quantitativamente il livello di copertura dei test rispetto ai requisiti da valutare, l'amministrazione cedente fornisce le seguenti coppie di valori in suo possesso:

- ➔ Numero totale di requisiti funzionali: **20**
- ➔ Numero di requisiti funzionali sottoposti a test: **20**

- ➔ Numero totale di requisiti non funzionali: **15**
- ➔ Numero di requisiti non funzionali sottoposti a test **15**

3.3.3 Piano di test;

Il piano di test dell'Oggetto:

- è disponibile, è descritto in modo strutturato e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;
- è disponibile e fornisce elementi utili per stimare l'effort economico per la l'esecuzione dei test;

Descrizione capitolo	%
Glossario delle definizioni e acronimi utilizzati o riferimento al glossario del progetto	100
Tecniche utilizzate per la progettazione e l'esecuzione dei test	100

Tipologie di test cui sarà sottoposto ogni componente dell'Oggetto, con i criteri di ingresso e uscita da ogni test	100
Il processo di <i>testing</i> adottato - Attività e Sottoattività previste	60
Componenti dell'Oggetto da sottoporre a verifica	100
Livello di copertura dei test	100
Metriche da utilizzare	40
Numero di cicli di test previsti	100
Livello di rischio (classe di rischio) associato a ogni test	0
Legame eventuale con altri processi presenti nell'Oggetto	0
Mappatura con requisiti (funzionali e non) e gli attributi definiti	100
Risorse professionali e strumentali che verranno impiegate per l'effettuazione di Ogni test (ruoli e responsabilità)	50
Modalità di esecuzione, di registrazione dei risultati dei test, dei difetti rilevati e di rendicontazione dei test	100
Modalità di gestione delle anomalie	100
Pianificazione temporale dei test con indicazione del tempo stimato per l'esecuzione di ogni singolo test	100
Riferimenti eventuali a ulteriore documentazione di interesse prodotta o preesistente	100

3.3.4 Specifiche di collaudo

Le specifiche di collaudo dell'Oggetto:

- sono disponibili, descritte in modo strutturato e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;
- sono disponibili e forniscono elementi utili per stimare l'effort economico per la l'esecuzione dei test;

Descrizione capitolo	%
Strategia, metodologia e obiettivi del collaudo	100
Specificazione dei requisiti dell'hardware e dell'Oggetto di base e dei vincoli dell'ambiente di collaudo	100
Documentazione dei casi di test:	
○ <i>Setup (requisiti per avviare il test)</i>	100
○ <i>Sequenza delle azioni da svolgere utente/macchina</i>	100
○ <i>Riesecuzione (eventuale) per condizioni diverse</i>	0
○ <i>Altre verifiche per accertare l'esito dei test</i>	100
Elenco dei test con evidenza della copertura rispetto ai requisiti e al rischio	70
Descrizione dei test formali, funzionali, non funzionali da eseguire, con particolare attenzione ai test specifici per la validazione dei requisiti	100
Descrizione dei test automatici eventualmente realizzati e delle modalità di impiego	100
Le metriche ed indicatori di qualità e relative soglie	0
I criteri di accettazione da parte dell'Amministrazione	100
I contenuti previsti nei verbali di collaudo	100

3.4 Installazione, uso e manutenzione

3.4.1 Procedure di installazione e configurazione

Le procedure di installazione e configurazione dell'Oggetto:

- sono disponibili, descritte in modo strutturato e contengono i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso;
- sono disponibili e forniscono elementi utili per stimare l'effort economico per la l'esecuzione della installazione e della configurazione;

Descrizione capitolo	%
Verifiche preliminari e ex post	100
Livelli di automazioni necessari	100
Procedure di caricamento o <i>porting</i> della base informativa	100

3.4.2 Manuale di gestione

Il manuale di gestione dell'Oggetto:

- è disponibile ed è descritto in modo strutturato;
- è disponibile e contiene le informazioni che consentono la corretta esecuzione della configurazione dell'Oggetto;
- è disponibile e contiene le informazioni che consentono la corretta esecuzione della configurazione dell'hardware;

➔ Indice del manuale di gestione

1 Storia delle modifiche

2 Introduzione

2.1 SCOPO DEL DOCUMENTO

2.2 GLOSSARIO DELLE DEFINIZIONI E ACRONIMI UTILIZZATI

3 Prerequisiti

3.1 INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE SOFTWARE

3.2 CREAZIONE E POPOLAMENTO DELLA BASE DI DATI

4 Configurazione

4.1 CONFIGURAZIONE HARDWARE

4.2 CONFIGURAZIONE SOFTWARE

4.3 CONFIGURAZIONE COMPONENTI

5 Gestione del sistema

5.1 GESTIONE HARDWARE

5.2 GESTIONE SOFTWARE

5.3 COPIE DI SICUREZZA

5.4 AGGIORNAMENTO DATI

5.4.1 Aggiornamento da file delimitato

5.4.2 Aggiornamento attraverso le API di vFront/e-Peems

5.5 GESTIONE TLC

6 Competenze richieste e effort per la configurazione e gestione

6.1 COMPETENZE RICHIESTE

6.2 PRINCIPALI CRITICITÀ

6.3 EFFORT STIMATO

3.4.3 Manuale utente

Il manuale utente fornisce una descrizione generale dell'applicazione e una guida operativa all'utilizzo delle singole funzionalità dell'Oggetto utilizzabili dall'utente.

Il manuale utente dell'Oggetto: [è disponibile ed è descritto in modo discorsivo](#)

➔ Indice del manuale utente

1. e-Peems - il software per la gestione delle schede di valutazione
2. Livelli di accesso
3. Soggetti coinvolti nell'iter di valutazione - ruolo e compiti
4. Fasi dell'iter di valutazione - Adempimenti
5. La scheda di valutazione individuale - struttura e criteri per la compilazione
6. GANTT
7. Elaborazioni grafiche
8. Altre funzionalità del software
9. Allegati
 - 9.1 Linee Guida per il valutatore
 - 9.2 Linee Guida per l'Ufficio Risorse Umane

4 SEZIONE 4 – QUALITÀ DELL’OGGETTO

4.1 Piano di qualità

4.1.1 Contenuti del piano

Il piano di qualità dell’Oggetto: è disponibile, è descritto in modo strutturato e contiene i capitoli indicati nella tabella seguente anche se ordinati in modo diverso

Descrizione capitolo	%
Definizione degli obiettivi di qualità	100
Lista delle attività di revisione	80
Piano di test	100
Test di accettazione per l’Oggetto sviluppato esternamente o riusato	100
Gestione della configurazione	80

4.1.2 Descrizione della qualità

Nato principalmente come supporto interno per la raccolta e l'elaborazione delle schede di valutazione, e-Peems è stato sottoposto successivamente ad una rielaborazione al fine di concederlo in riuso ad altre amministrazioni che avessero deciso di utilizzarlo come strumento snello e sperimentato per la gestione dell'attività di valutazione.

I principali obiettivi di qualità possono pertanto essere così riepilogati:

- usabilità
- funzionalità
- efficienza temporale
- affidabilità
- semplicità d'uso
- interoperabilità
- configurabilità
- manutenibilità
- utilizzo di componenti e piattaforme open source
- disponibilità di una documentazione chiara e completa
- disponibilità di una procedura di installazione semplice, chiara e dettagliata
- disponibilità di un manuale utente che tratti sia gli aspetti dell'utilizzo del software che gli aspetti metodologici del processo di valutazione
- gestione della configurazione che permetta ad un'amministrazione riusante di avere un accesso chiaro e ordinato alla documentazione, al codice sorgente e alle procedure di installazione e gestione del software, chiaramente ordinate in base alle diverse versioni (baseline)

4.2 Profilo di qualità dell’Oggetto

Al fine di valutare quantitativamente gli attributi per la valutazione della qualità dell'Oggetto, l'amministrazione cedente fornisce i seguenti valori in suo possesso:

4.2.1 Modularità

- ➔ Numero di componenti auto consistenti dell'Oggetto: **1**
- ➔ Numero totale di componenti dell'Oggetto: **1**

4.2.2 Funzionalità

4.2.2.1 Interoperabilità - Protocolli di comunicazione

- ➔ Numero dei protocolli di comunicazione dei sistemi/programmi con i quali l'applicazione deve poter colloquiare: **1**
- ➔ Numero dei protocolli di comunicazione correttamente implementati (ovvero che hanno superato i relativi test) all'interno dell'Oggetto: **1**

4.2.3 Maturità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.3.1 Densità dei guasti durante i test

- ➔ Numero di guasti rilevati durante i test: **5**
- ➔ Numero di casi di test eseguiti: **47**

4.2.3.2 Densità dei guasti

- ➔ Numero di guasti rilevati durante il primo anno di esercizio dell'Oggetto: **N/A**
- ➔ Numero totale di FP dell'Oggetto: **N/A**

4.2.4 Usabilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.4.1 Comprensibilità – Completezza delle descrizioni

- ➔ Numero di funzioni descritte nel manuale utente: **15**
- ➔ Numero totale di funzioni: **16**

4.2.4.2 Apprendibilità - Esecuzione delle funzioni

- ➔ Numero di funzioni che sono state eseguite correttamente dall'utente consultando la documentazione: **15**
- ➔ Numero di funzioni provate: **16**

4.2.4.3 Apprendibilità- Help on-line

- ➔ Numero di funzioni per le quali l'help on-line è correttamente posizionato: **0**
- ➔ Numero di funzioni provate: **16**

4.2.4.4 Configurabilità

- ➔ Numero totale di parametri di configurazione: **59**
- ➔ Numero totale di funzioni: **16**

4.2.5 Manutenibilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.5.1 Conformità allo standard di Progettazione

- ➔ Numero di deviazioni dagli standard di progettazione **0**
- ➔ Numero dei diagrammi progettuali realizzati **0**

4.2.5.2 Conformità agli standard di codifica

- ➔ Numero di deviazioni dallo standard di codifica: **0**
- ➔ Numero di linee di codice esaminate: **6.250**

4.2.5.3 Analizzabilità - Generale

- ➔ Numero totale di commenti: **45.000**
- ➔ Numero totale di linee di codice: **125.000**

4.2.5.4 Testabilità - Generale

- ➔ Numero di funzioni con associato almeno un caso di test: **15**
- ➔ Numero totale di funzioni elementari: **16**

4.2.5.5 Testabilità - Automatismi

- ➔ Numero di casi di test automatizzati con opportune funzioni di test interne: **0**
- ➔ Numero totale di casi di test: **43**

4.2.6 Portabilità

Il valore del requisito è determinato dalla concorrenza dei seguenti attributi elementari.

4.2.6.1 Adattabilità– Strutture dei dati

- ➔ Numero di strutture dati trasferibili tra DB commerciali senza modifiche: **27**
- ➔ Numero totale strutture dati: **27**

4.2.6.2 Adattabilità – Funzioni e organizzazione

- ➔ Numero di funzioni indipendenti dalla organizzazione dell'amministrazione: **15**
- ➔ Numero totale di funzioni: **16**

PON GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA ASSE E – Capacità Istituzionale – Obiettivo
Specifico 5.1 - Progetto Valutare Salute - R.Inno.Va

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

4.2.6.3 Installabilità - Generale

- ➔ Numero di step di installazione descritti nel manuale di installazione: **3**
- ➔ Numero totale di step di installazione: **3**

4.2.6.4 Installabilità - Automazione delle procedure

- ➔ Numero di step automatizzati descritti nel manuale di installazione: **0**
- ➔ Numero totale di step di installazione: **3**

4.2.6.5 Installabilità - Multiambiente

- ➔ Numero totale degli ambienti operativi nel quale l'Oggetto può essere installato per i quali l'Oggetto dispone di funzioni di installazione: **1**
- ➔ Numero totale degli ambienti operativi su cui può essere installato: **1**

5 SEZIONE 5 – FORMAZIONE

Nota: La formazione tecnica dei partecipanti alle sperimentazioni sull'utilizzo del software è stata svolta in maniera integrata nell'ambito di percorsi laboratoriali più ampi centrati soprattutto sugli aspetti normativi, procedurali e metodologici della misurazione e valutazione delle performance individuali in sanità. A titolo esemplificativo si indicano al punto 5.2 i dati quantitativi relativi alle sole giornate in presenza svolte nel corso delle sperimentazioni realizzate in Calabria e Puglia

5.1 Costi sostenuti per la formazione

- Costo **totale** della formazione: € **ND**
- Costi **interni**: € **ND** di cui:
 - ➔ Costi per i docenti, € **ND**
 - ➔ Costi per il materiale didattico, € **ND**
- Costi **esterni**: € **ND** di cui:
 - ➔ Costi per i docenti, € **ND**
 - ➔ Costi per il materiale didattico, € **ND**

5.2 Dati quantitativi

- Numero di giorni di formazione in aula per utente erogati: **6**
- Numero di giorni di “*training on the job*” per utente erogati: **6**
- Numero totale di utenti formati: **80**
- Numero totale di dipendenti delle Strutture complesse utilizzatori dell'Oggetto descritto nella presente scheda: **26**
- Numero totale di docenti interni impegnati nella formazione in aula: **2**
- Numero di docenti interni impegnati nella attività di *training on the job*: **2**
- Numero di docenti esterni impegnati nella formazione in aula: **3**
- Numero di docenti esterni impegnati nella formazione *training on the job*: **3**

5.3 Descrizione dell'azione formativa

Le attività di progetto hanno previsto attività di affiancamento ai direttori di struttura e ai coordinatori/posizioni organizzative del comparto sull'applicazione di modelli di valutazione del personale coerenti con i principi generali del D.Lgs. 150/2010 e con la normativa contrattuale. Nella fase iniziale della sperimentazione nazionale sono stati organizzati momenti formativi a partire dalla formazione dei formatori, prevedendo un percorso “a cascata” nel quale i formatori, una volta formati, formassero a loro volta i valutatori. Il fine era di diffondere un approccio omogeneo alle metodologie, agli strumenti e alle modalità della valutazione. Questo aspetto è assolutamente centrale nell'accountability della valutazione e nella garanzia di equità e serietà del percorso.

PON GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA ASSE E – Capacità Istituzionale – Obiettivo
Specifico 5.1 - Progetto Valutare Salute - R.Inno.Va

Scheda per la descrizione di
programmi informatici o parti di essi
ceduti in riuso

In seguito, attraverso l'erogazione di incontri laboratoriali sul territorio delle Regioni dell'Obiettivo Convergenza, si è riusciti ad abbinare al percorso di elaborazione e condivisione di specifiche "Linee Guida per una procedura di valutazione e retribuzione delle performance delle aziende sanitarie" in Puglia e Calabria, delle sessioni di presentazione delle caratteristiche e delle potenzialità dello strumento open source realizzato.

Per tali sessioni, svoltesi all'interno di aule dotate di collegamento internet si è previsto:

- una fase di presentazione generale dell'applicativo;
- una fase di approfondimento sulle funzionalità di e-Peems legate, in particolare, alle schede di valutazione;
- una fase "tecnica" - rivolta ai referenti informatici delle singole aziende - di simulazione dell'installazione del software e alimentazione del DB finalizzata alla dimostrazione dell'iter di valutazione informatizzato,

Alle sessioni in aula si è aggiunto l'avvio di azioni di accompagnamento, quali:

- la rilevazione mediante una scheda informativa sui software di gestione delle risorse umane utilizzati presso le amministrazioni partecipanti;
- l'avvio di una comunità di pratica (attraverso la community InnovatoriPA di FormePA) riservata agli interlocutori coinvolti nelle attività laboratoriali relative alla valutazione delle performance nelle Aziende Sanitarie, compresi gli aspetti inerenti al riuso dell'applicativo.

Fino al termine delle attività progettuali :

- la gestione da parte di Formez PA della Comunità di pratica "e-Peems", quale punto di riferimento e luogo di confronto per gli addetti ai lavori impegnati nelle azioni di trasferimento tecnologico e organizzativo del sistema di gestione della valutazione e-Peems con sua relativa sperimentazione. La comunità e-Peems ha costituito il luogo dove confrontarsi e trovare possibili soluzioni a problemi non solo di carattere tecnico, ma anche organizzativo e metodologico incontrati nell'implementazione degli indirizzi regionali sulla valutazione.

5.4 Materiale didattico

Per la predisposizione del materiale didattico: sono stati descritti i profili utente dell'applicativo