

Soluzione RIUSO307**"PORTALE SE.O.L. - Servizi On Line" proposta da "Provincia Regionale di Catania"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Provincia
 Regione dell'amministrazione: Sicilia
 Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Acquisti Bandi e Appalti
 Contabilità e patrimonio
 Dematerializzazione
 Formazione professionale
 Gestione dati per la pianificazione degli interventi finanziari - monitoraggio e rendicontazione
 Gestione di flussi docum. a supporto della cooperazione amministrativa tra Enti locali e Regioni
 Governo del territorio
 Istruzione primaria
 Istruzione superiore
 Lavoro
 Mobilità
 Personale
 Polizia locale
 Pubblicazione in rete di Norme - di Avvisi - Bandi e Gare
 Servizi demografici
 Servizi sociali
 Sviluppo economico
 Territorio e ambiente
 Trasporto pubblico locale
 Tributi
 Viabilità
 Servizi sanitari

Nome: Salvatore
 Cognome: Corsaro
 Posizione nell'Ente: Funzionario Ingegnere
 Telefono: 0954012599
 Email: salvatore.corsaro@provincia.ct.it

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: 32 Comuni della Provincia di Catania e 24 Comuni della Provincia di Messina

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
 comuni medi
 comuni grandi
 comunità montane
 province
 regioni

Servizi Implementati**Nome** BANDI DI GARA**Destinazione** per le imprese

Il sistema di portale consente l'integrazione di una applicazione che permette agli uffici competenti di una Pubblica Amministrazione di pubblicare e gestire i bandi di gara emessi dall'Ente e di renderli disponibili attraverso una ricerca che ne permetta la visualizzazione in base a diverse chiavi di ricerca e precisamente:

Ricerca per Ufficio proponente;
 Ricerca per procedura di gara;
 Ricerca per Categoria di opere;
 Ricerca per data gara tra una data di inizio e una data di fine ricerca;
 Ricerca per data scadenza offerta tra una data di inizio e una data di fine ricerca;
 Ricerca per importo in Euro;
 Ricerca su tutti i dati presenti senza distinzione tra le voci sopra descritte.

L'applicazione bandi di gara inoltre permette:

- a) di creare singoli annunci sull'emissione di bandi di gara contenenti file allegati di diverso formato (.doc. pdf, jpg, tif) contenenti la documentazione allegata ai bandi;
- b) di inserire su bandi esistenti informazioni aggiuntive su provvedimenti di sospensione, differimento, annullamento o aggiudicazione di una gara;
- c) di aggiornare l'elenco degli uffici proponenti, delle procedure di gara e delle categorie di opere;
- d) come opzione facoltativa di collegare la pubblicazione di un bando di gara a sistemi di messaggistica (SMS o e mail) ad utenti che si siano preventivamente registrati per aderire al servizio;
- e) all'amministratore dell'applicazione di creare differenti profili utente per gli operatori al fine di poter effettuare la pubblicazione solo in specifiche categorie, (differenti uffici proponenti o differenti categorie di opere).

Nome CMS: SERVIZI PER CITTADINI ED IMPRESE**Destinazione** per i cittadini

La soluzione consente di attivare, attraverso un portale CMS, tutti i servizi che necessitano la messa in opera di uno sportello virtuale che consenta scambio di documenti ed informazioni tra imprese/cittadini ed ente erogante. La soluzione proposta consente di integrare i tipici servizi presenti in un moderno portale della P.A nel pieno rispetto delle normative di legge in merito ad accessibilità ed usabilità. Il portale SE.O.L. consente di integrare attraverso un mix di servizi (progettazione grafica, progettazione funzionale) e una applicazione software web based orientata alla creazione di un sistema di gestione di portale direttamente collegato alla trattazione documentale delle informazioni (CMS). La soluzione risulta essere agevolmente pacchettizzabile e standardizzabile, e può essere arricchita da ulteriori servizi, qualora richiesti, di ulteriori applicazioni software o dalla conversione dei contenuti esistenti sul portale web del potenziale Committente nella nuova struttura di portale (servizi di start-up).

La necessità di gestire la pubblicazione dei contenuti secondo le normative di legge ed i criteri di accessibilità ed usabilità del W3C, anche dopo il restyling del portale web permette di offrire soluzioni applicative di CMS Content Management System, che come una applicazione trasversale al portale web, permetteranno al personale dell'Ente di generare tutti i contenuti desiderati in un formato accessibile ed usabile, poichè inseriti in un contesto grafico e funzionale preventivamente testato e validato.

Al sistema di CMS risultano integrati i servizi di comunicazione mailing-list, gestione delle news ed sms che consentono di rendere l'offerta informativa più puntuale e su piattaforma multicanale.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://www.provincia.ct-egov.it>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

L'attività di riuso consentirà di dotarsi di un sistema di portale infrastrutturale fondamentale per l'erogazione di tutti i servizi da parte di una P.A.

Il portale proposto adotta i criteri imposti dalla legge Stanca, seguendo le linee guida del Web Content Accessibility (come dettate dal Consorzio W3C).

La gestione di aree tematiche, collegamenti, home page, pagine interne, invio immagini su server e quant'altro possa servire alla redazione dei contenuti ed alla conseguente veicolazione dei servizi, viene effettuata mediante maschere con funzionalità intuitive visualizzabili da qualsiasi browser.

Il Content Management System (CMS) serve a gestire i contenuti di carattere "trasversale" non riferibili ad alcun applicativo. Inoltre il CMS può essere utilizzato per l'implementazione di tutta una serie di servizi rivolti alle famiglie ed ai cittadini che - per l'erogazione di servizi di tipo informativo - possono arrivare fino al livello 4 di interattività.

La particolare duttilità del CMS permette di strutturare dei servizi integrati attraverso i seguenti moduli applicativi:

- 1) Applicativo gestione Homepage ed Aree Tematiche
- 2) Applicativo Gestione dinamica dei menù
- 3) Applicativo CMS - Content Management System con editor visuale
- 4) Applicativo Mailing List
- 5) Applicativo SMS
- 6) Applicativo per la gestione e l'amministrazione delle utenze del Portale.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Novembre 2006

N. di addetti operanti con la soluzione: n°1 amministratore generale del sistema; n° n... di web writers responsabili dell'alimentazione dei dati e delle relazioni con i cittadini.

Breve descrizione del contesto organizzativo

Nel corso dello sviluppo della soluzione si sono superate le criticità emerse utilizzando un IDC centrale che permetta da un lato di concentrare gli sforzi e le risorse dall'altro consente all'amministratore del sistema di ogni singolo comune di accedere direttamente mediante un comune browser attraverso internet senza avere pertanto impegni onerosi di costi e di attrezzature.

Un'altra componente di cambiamento resosi necessario a livello organizzativo è l'istituzione di una figura centrale di coordinamento di tutte le attività informative del portale. Individuando in questa figura come elemento di raccordo di tutte le richieste che pervengono dai comuni e dalle scuole e che li compongono, al fine di avere una linea unica di regia. Tale figura di supervisore del sistema continua ad garantire autonomia alle singole unità gestionali della soluzione informativa e dello scarico della modulistica, garantendone al livello centrale le aderenze agli standard e alle politiche dell'amministrazione centrale.

N. di giornate di formazione: 30

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 10

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 10

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente BANDI DI GARA

Proprietà amministrazione

Provincia Regionale di Catania

Componente CMS: SERVIZI PER CITTADINI ED IMPRESE

Proprietà amministrazione

Provincia Regionale di Catania

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 400.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 24,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 60.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 24,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

Per valutare la sostenibilità economica è necessario identificare i benefici economici apportati dalla soluzione sono, sintetizzabili in:

- realizzazione di economie di scala in quanto l'infrastruttura condivisa per tutti i Comuni permette un giusto bilanciamento tra la complessità dei componenti (e quindi il costo), l'efficienza di fruizione dei servizi (in termini di prestazioni, disponibilità, sicurezza) e la garanzia di una gestione specialistica dei sistemi.
- aumento dell'efficienza ed efficacia dei workflow procedurali in uso per le attività amministrative ed operative dei Comuni
- definizione di una solida infrastruttura che fornisce servizi di base e che può essere aggiornata nel tempo per includere tutti i servizi seconda delle esigenze

Le soluzioni tecnologiche adottate consentono di avere costi di mantenimento (manutenzione hardware e software, assistenza tecnica e specialistica, servizi di supporto) valutabili nell'ordine del 15% del costo del progetto per i primi due anni dopo la fine del progetto, compensati dai risparmi che si ottengono dall'aumento dell'efficienza della macchina amministrativa e dai benefici sopra indicati.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Ottimizzazione della condivisione e dell'utilizzo di risorse informatiche con conseguente aumento di efficienza delle attività quotidiane. Questa ottimizzazione si traduce in un notevole risparmio di tempo e quindi di risorse economiche, nell'attuazione di una determinata procedura, sia dal lato cittadino/impresa che dal lato di backoffice gestito dall'ente.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

L'utilizzo di un DBMS di tipo open come MySQL consente di generare, con notevoli risparmi, espansioni funzionali delle soluzioni e l'inserimento verticale di alter completamente nuove ed innovative.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

La soluzione di portale CMS, consente di erogare in modo puntuale ed aggiornato informazioni relative alle attività ed i servizi di cui è responsabile l'Ente. In particolare il sistema di comunicazione mailing-list e multicanale sms collegato consente agli utenti registrati di ricevere in tempo reale tutte quelle notizie che precedentemente potevano essere prese solo attraverso una presenza diretta e con una notevole perdita di tempo.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate n.d.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

La soluzione proposta è sviluppata nel linguaggio .NET di Microsoft, funzionante sia su rete Intranet che Internet e su tutte le piattaforme che possono implementare le estensioni .NET FRAMEWORK MICROSOFT.

Gli applicativi per un corretto funzionamento necessitano l'installazione su macchina server dei seguenti componenti software:

SERVER

Server Web Microsoft IIS versione 5.0 e succ.

Estensioni ASP Microsoft

Driver ODBC/OLE DB

.NET Framework Microsoft

CLIENT

Compatibilità completa con qualsiasi tipo di browser

DBMS MySQL Enterprise

Tutte le applicazioni sono pienamente conformi alle disposizioni vigenti in termini di accesso ed usabilità.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

Non esistono problemi di compatibilità Hardware.

I servizi telematici connessi all'uso degli applicativi ed in particolare i collegamenti che consentono la fruizione dei servizi sul web e di gateway sms vanno stimati volta per volta in relazione al numero degli utenti iscritti ai servizi.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

La società Net.Service S.r.l. di Catania risulta coinvolta in tutte le fasi di realizzazione del progetto: Analisi, Progettazione, Realizzazione, Test, Messa in opera, Addestramento e manutenzione.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 18

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

L'analisi delle statistiche di accesso ai servizi di portale relative ai primi otto mesi mettono in evidenza i seguenti risultati:

Visite: 1.200.000

Pagine visitate: 11.500.000

File visualizzati 29.700.000

Numero di Contatti: 45.000.00

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

L'applicazione CMS, essendo il cuore funzionale dei servizi di portale offerti dalla Provincia Regionale di Catania, consente l'integrazione verticale di altri servizi anche sviluppati su piattaforme diverse ed eterogenee.

In particolare nel caso specifico sono stati integrati servizi tipo WEB-GIS e di mappatura e lo sportello informativo Europeo.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

La soluzione proposta non necessita l'adozione di specifici modelli organizzativi.

Necessità di accordi con Enti terzi

La soluzione proposta non necessita di accordi con enti terzi.

Dipendenza da normative regionali

La soluzione proposta non dipende da normative regionali.