

Soluzione RIUSO374**"PEOPLE - Servizi SIT" proposta da "Comune di Firenze "****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune
 Regione dell'amministrazione: Toscana
 Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Gestione dati per la pianificazione degli interventi finanziari -
 monitoraggio e rendicontazione
 Governo del territorio
 Territorio e ambiente
 Nome: Massimo
 Cognome: Cappuccini
 Posizione nell'Ente: Direttore Sistemi Informativi
 Telefono: 055 328 3807 055 328 3854
 Email: m.cappuccini@comune.fi.it
 Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Comune di Modena e, non ancora in linea, Comuni di Carpi, Bari,
 Genova, Bolzano
 Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
 comuni medi
 comuni grandi
 province
 regioni

Servizi Implementati**Nome** Stato Avanzamento Assegnazione civico**Destinazione** per i cittadini

Servizi per la numerazione civica e la toponomastica
 Questo servizio consente al cittadino di richiedere l'assegnazione di un nuovo numero civico e di consultare la storia e le variazioni subite dalla toponomastica.
 Tale canale di comunicazione potrà essere anche utilizzato in materia di revisioni della numerazione civica definite d'ufficio dall'amministrazione comunale o per raccogliere segnalazioni di errori.

Nome Visualizzazione Strumenti Urbanistici**Destinazione** per i cittadini

Servizi di pubblicazione dei piani urbanistici
 Questo servizio rende disponibili le informazioni collegate ad uno specifico strumento di pianificazione (da individuare selezionandolo da un elenco proposto) e collegandone la normativa tecnica di riferimento.
 Tali livelli informativi potranno essere visualizzati secondo schemi fissi al fine di fornire una rappresentazione del piano urbanistico preso in esame in modo conforme all'originale.
 La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbisognino di consultare piani urbanistici per esigenze di studio, documentazione, analisi o progettazione.

Nome Richiesta Certificato Storico**Destinazione** per i cittadini

Servizi di pubblicazione dei piani urbanistici
 Questo servizio rende disponibili le informazioni collegate ad uno specifico strumento di pianificazione (da individuare selezionandolo da un elenco proposto) e collegandone la normativa tecnica di riferimento.
 Tali livelli informativi potranno essere visualizzati secondo schemi fissi al fine di fornire una rappresentazione del piano urbanistico preso in esame in modo conforme all'originale.
 La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbisognino di consultare piani urbanistici per esigenze di studio, documentazione, analisi o progettazione.

Nome Accesso Strumenti Urbanistici con chiavi territoriali**Destinazione** per i cittadini

Servizi di pubblicazione dei piani urbanistici
 Questo servizio rende disponibili le informazioni collegate ad uno specifico strumento di pianificazione (da individuare selezionandolo da un elenco proposto) e collegandone la normativa tecnica di riferimento.
 Tali livelli informativi potranno essere visualizzati secondo schemi fissi al fine di fornire una rappresentazione del piano urbanistico preso in esame in modo conforme all'originale.
 La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbisognino di consultare piani urbanistici per esigenze di studio, documentazione, analisi o progettazione.

Nome Verifica Stato Avanzamento Certificato Storico Toponomastica**Destinazione** per i cittadini

Servizi per la numerazione civica e la toponomastica
 Questo servizio consente al cittadino di richiedere l'assegnazione di un nuovo numero civico e di consultare la storia e le variazioni subite dalla toponomastica.
 Tale canale di comunicazione potrà essere anche utilizzato in materia di revisioni della numerazione civica definite d'ufficio dall'amministrazione comunale o per raccogliere segnalazioni di errori.

Nome Assegnazione Civico**Destinazione** per i cittadini

Servizi per la numerazione civica e la toponomastica
 Questo servizio consente al cittadino di richiedere l'assegnazione di un nuovo numero civico e di consultare la

storia e le variazioni subite dalla toponomastica.

Tale canale di comunicazione potrà essere anche utilizzato in materia di revisioni della numerazione civica definite d'ufficio dall'amministrazione comunale o per raccogliere segnalazioni di errori.

Nome Visualizzazione della Mappa

Destinazione per i cittadini

Servizi di consultazione della carta tecnica comunale

Il servizio renderà disponibili le informazioni contenute nella base cartografica del SIT, in forma dinamica ed organizzate per "layer" stratificati.

Tali livelli informativi potranno essere visualizzati singolarmente, o in modo aggregato, al fine di fornire una rappresentazione del territorio che soddisfi le necessità dell'utente collegato.

Sono rese disponibili le monografie dei punti di raffittimento della rete GPS e l'archivio dei rilievi effettuati in celerimensura per agevolare le operazioni di campagna a cura di professionisti o imprese.

Il prodotto integra anche immagini aeree di tipo "raster" geo-referenziate per essere utilizzate come sfondo per i tematismi definiti interattivamente dall'utente.

Si intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbisognino di consultare porzioni della carta tecnica comunale per le loro esigenze di analisi sullo stato di fatto oppure come base per rilievi o progettazioni.

Nome Consultazione Storico Toponomastica

Destinazione per i cittadini

Servizi per la numerazione civica e la toponomastica

Questo servizio consente al cittadino di richiedere l'assegnazione di un nuovo numero civico e di consultare la storia e le variazioni subite dalla toponomastica.

Tale canale di comunicazione potrà essere anche utilizzato in materia di revisioni della numerazione civica definite d'ufficio dall'amministrazione comunale o per raccogliere segnalazioni di errori.

Nome Mappa Tematismi Socio-Economici

Destinazione per i cittadini

Il servizio rende disponibili le informazioni contenute nella base cartografica del SIT, in forma dinamica ed organizzate per "layer" stratificati.

Tali livelli informativi possono essere visualizzati singolarmente, o in modo aggregato, al fine di fornire una rappresentazione del territorio che soddisfi le necessità dell'utente collegato.

Sono rese disponibili le monografie dei punti di raffittimento della rete GPS e l'archivio dei rilievi effettuati in celerimensura per agevolare le operazioni di campagna a cura di professionisti o imprese.

Il prodotto integra anche immagini aeree di tipo "raster" geo-referenziate per essere utilizzate come sfondo per i tematismi definiti interattivamente dall'utente.

Si intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbisognino di consultare porzioni della carta tecnica comunale per le loro esigenze di analisi sullo stato di fatto oppure come base per rilievi o progettazioni.

Nome Mappa Aree Produttive

Destinazione per i cittadini

Il servizio rende disponibili le informazioni contenute nella base cartografica del SIT, in forma dinamica ed organizzate per "layer" stratificati.

Tali livelli informativi possono essere visualizzati singolarmente, o in modo aggregato, al fine di fornire una rappresentazione del territorio che soddisfi le necessità dell'utente collegato.

Sono rese disponibili le monografie dei punti di raffittimento della rete GPS e l'archivio dei rilievi effettuati in celerimensura per agevolare le operazioni di campagna a cura di professionisti o imprese.

Il prodotto integra anche immagini aeree di tipo "raster" geo-referenziate per essere utilizzate come sfondo per i tematismi definiti interattivamente dall'utente.

Si intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbisognino di consultare porzioni della carta tecnica comunale per le loro esigenze di analisi sullo stato di fatto oppure come base per rilievi o progettazioni.

Nome Ricerca Strutture turistiche per Zona

Destinazione per i cittadini

Il servizio è destinato ad aiutare ed instradare l'ospite ad un utilizzo ottimale delle risorse

turistiche e ricettive. E' prevista la possibilità di usufruire delle informazioni in modalità multi-lingue per fornire itinerari a tema, percorsi turistici alternativi, ricerche interattive per il raggiungimento di determinate mete, notizie sulla viabilità, mezzi pubblici disponibili, l'ubicazione degli edifici e delle aree di maggior interesse, ecc.. I livelli informativi saranno visualizzati ottimizzandoli sulla base della richiesta dell'utente.. La rappresentazione grafica proposta dovrà essere la più comprensibile possibile e dovrà essere strutturata in modo dinamico al fine di contenere tutte le informazioni (in relazione della scala utilizzata) utili ad una sua facile lettura da parte di un utente non tecnico.. La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini che abbisognino di consultare la mappa cittadina per fini turistici, informativi in generale o di semplice spostamento.

Nome Ricerca Itinerario turistico a tema

Destinazione per i cittadini

Il servizio è destinato ad aiutare ed instradare l'ospite ad un utilizzo ottimale delle risorse

turistiche e ricettive. E' prevista la possibilità di usufruire delle informazioni in modalità multi-lingue per fornire itinerari a tema, percorsi turistici alternativi, ricerche interattive per il raggiungimento di determinate mete, notizie sulla viabilità, mezzi pubblici disponibili, l'ubicazione degli edifici e delle aree di maggior interesse, ecc.. I livelli informativi saranno visualizzati ottimizzandoli sulla base della richiesta dell'utente.. La rappresentazione grafica proposta dovrà essere la più comprensibile possibile e dovrà essere strutturata in modo dinamico al fine di contenere tutte le informazioni (in relazione della scala utilizzata) utili ad una sua facile lettura da parte di un utente non tecnico.. La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini che abbisognino di consultare la mappa cittadina per fini turistici, informativi in generale o di semplice spostamento.

Nome Ricerca Percorso Stradale

Destinazione per i cittadini

Il servizio è destinato ad aiutare ed instradare l'ospite ad un utilizzo ottimale delle risorse turistiche e ricettive. È prevista la possibilità di usufruire delle informazioni in modalità multi-lingue per fornire itinerari a tema, percorsi turistici alternativi, ricerche interattive per il raggiungimento di determinate mete, notizie sulla viabilità, mezzi pubblici disponibili, l'ubicazione degli edifici e delle aree di maggior interesse, ecc.. I livelli informativi saranno visualizzati ottimizzandoli sulla base della richiesta dell'utente.. La rappresentazione grafica proposta dovrà essere la più comprensibile possibile e dovrà essere strutturata in modo dinamico al fine di contenere tutte le informazioni (in relazione della scala utilizzata) utili ad una sua facile lettura da parte di un utente non tecnico.. La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini che abbiano bisogno di consultare la mappa cittadina per fini turistici, informativi in generale o di semplice spostamento.

Nome Ricerca Luogo Notevole

Destinazione per i cittadini

Servizi per la certificazione della destinazione urbanistica

La funzione è tesa alla produzione in modo automatico, e senza interpretazioni, del certificato di destinazione urbanistica corrispondente alla particella catastale richiesta.

Il certificato prodotto deve integrare anche la normativa tecnica di riferimento.

Il servizio gestisce l'abilitazione degli utenti, la verifica della firma, i pagamenti e tiene traccia di quanto rilasciato.

La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbiano bisogno di entrare in possesso del certificato per atti notarili, presentazione di Denunce Inizio Attività, verifiche rendite, ecc.

Nome Visualizzazione CDU Pro Forma

Destinazione per i cittadini

Servizi per la certificazione della destinazione urbanistica

La funzione è tesa alla produzione in modo automatico, e senza interpretazioni, del certificato di destinazione urbanistica corrispondente alla particella catastale richiesta.

Il certificato prodotto deve integrare anche la normativa tecnica di riferimento.

Il servizio gestisce l'abilitazione degli utenti, la verifica della firma, i pagamenti e tiene traccia di quanto rilasciato.

La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbiano bisogno di entrare in possesso del certificato per atti notarili, presentazione di Denunce Inizio Attività, verifiche rendite, ecc.

Nome Ricerca Indirizzo o Zona

Destinazione per i cittadini

Servizi per la certificazione della destinazione urbanistica

La funzione è tesa alla produzione in modo automatico, e senza interpretazioni, del certificato di destinazione urbanistica corrispondente alla particella catastale richiesta.

Il certificato prodotto deve integrare anche la normativa tecnica di riferimento.

Il servizio gestisce l'abilitazione degli utenti, la verifica della firma, i pagamenti e tiene traccia di quanto rilasciato.

La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbiano bisogno di entrare in possesso del certificato per atti notarili, presentazione di Denunce Inizio Attività, verifiche rendite, ecc.

Nome Stato Avanzamento CDU

Destinazione per i cittadini

Servizi per la certificazione della destinazione urbanistica

La funzione è tesa alla produzione in modo automatico, e senza interpretazioni, del certificato di destinazione urbanistica corrispondente alla particella catastale richiesta.

Il certificato prodotto deve integrare anche la normativa tecnica di riferimento.

Il servizio gestisce l'abilitazione degli utenti, la verifica della firma, i pagamenti e tiene traccia di quanto rilasciato.

La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbiano bisogno di entrare in possesso del certificato per atti notarili, presentazione di Denunce Inizio Attività, verifiche rendite, ecc.

Nome Carta Tecnica Comunale

Destinazione per i cittadini

Il servizio rende disponibili le informazioni contenute nella base cartografica del SIT, in forma dinamica ed organizzate per "layer" stratificati.

Tali livelli informativi possono essere visualizzati singolarmente, o in modo aggregato, al fine di fornire una rappresentazione del territorio che soddisfi le necessità dell'utente collegato.

Sono rese disponibili le monografie dei punti di raffittimento della rete GPS e l'archivio dei rilievi effettuati in celerimensura per agevolare le operazioni di campagna a cura di professionisti o imprese.

Il prodotto integra anche immagini aeree di tipo "raster" geo-referenziate per essere utilizzate come sfondo per i tematismi definiti interattivamente dall'utente.

Si intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbiano bisogno di consultare porzioni della carta tecnica comunale per le loro esigenze di analisi sullo stato di fatto oppure come base per rilievi o progettazioni.

Nome Richiesta CDU

Destinazione per i cittadini

Servizi per la certificazione della destinazione urbanistica

La funzione è tesa alla produzione in modo automatico, e senza interpretazioni, del certificato di destinazione urbanistica corrispondente alla particella catastale richiesta.

Il certificato prodotto deve integrare anche la normativa tecnica di riferimento.

Il servizio gestisce l'abilitazione degli utenti, la verifica della firma, i pagamenti e tiene traccia di quanto rilasciato.

La funzione intende rispondere alle esigenze dei cittadini, professionisti ed imprese che abbiano bisogno di entrare in possesso del certificato per atti notarili, presentazione di Denunce Inizio Attività, verifiche rendite, ecc.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: <http://www.comune.modena.it/cnipa/sit/index.html>

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

In generale la soluzione SIT consente di disporre di servizi online che hanno origine dal possesso del Comune di banche dati cartografiche che possono essere utilizzate per informazioni turistiche, per avvio di progetti di marketing territoriale, per ottenimento di visure e certificazione da parte soprattutto di professionisti del settore urbanistico-edilizio. Tutti i servizi possono concludersi con il pagamento dell'onere eventualmente dovuto.

Qui di seguito si riportano i 19 servizi compresi nella categoria ""servizi SIT"". Per la successiva lettura del documento si procede qui ad una nota esplicativa. I servizi possono essere raggruppati in 6 macrocategorie:

- Informazioni turistiche (Ricerca Percorso Stradale, Ricerca Itinerario turistico a tema, Ricerca Strutture turistiche per Zona)
- Servizi per la destinazione urbanistica (Richiesta CDU, Visualizzazione CDU Pro Forma, Stato Avanzamento CDU, Ricerca Indirizzo o Zona, Ricerca Luogo Notevole)
- Servizi per la numerazione civica e la toponomastica (Assegnazione Civico, Consultazione Storico Toponomastica, Stato Avanzamento Assegnazione civico, Verifica Stato Avanzamento Certificato Storico Toponomastica)
- Servizi per la pubblicazione dei piani urbanistici (Accesso Strumenti Urbanistici con chiavi territoriali, Visualizzazione Strumenti Urbanistici, Richiesta Certificato Storico)
- Servizi di consultazione della Carta Tecnica Comunale (Carta Tecnica Comunale)
- Servizi di marketing territoriale (Carta Tecnica Comunale, Mappa Aree Produttive, Mappa Tematismi Socio-Economici).

Per ottenere ulteriori informazioni sulla soluzione, e su tutte le altre soluzioni legate al progetto PEOPLE, sia per il reperimento del software che per conoscerne gli sviluppi, si faccia riferimento al sito del progetto PEOPLE, www.progettopeople.it.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Settembre 2007

N. di addetti operanti con la soluzione:: 10

Breve descrizione del contesto organizzativo

,Impatto per il momento non tale da creare condizioni di interventi organizzativi. Gli addetti che seguono il servizio fisico coprono in simmetria anche le esigenze del servizio online

N. di giornate di formazione: 20

Nota sulle giornate di formazione: Calcolato come prodotto fra numero di sessioni formative (2gg) e numero di partecipanti (10)

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 50

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 2

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente Applicazione di front-end

Proprietà amministrazione

Comune di Firenze in qualità di capofila del progetto PEOPLE

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 300.000,00

Nota: Inclusi i componenti di adattamento ai back-office.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 24,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 15.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 12,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

Miglioramento gestionale indotto dalla facilitazione del rapporto con il cittadino, quindi più tempo per il back office.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Aumento del tempo di servizio su tutto l'arco del tempo giornaliero. Guadagno di circa un'ora per ogni transazione effettuata online dal cittadino. Guadagno di giornate di lavoro presso gli studi professionali.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Trasparenza amministrativa. Disponibilità di servizi on line. Nuovo rapporto privilegiato con tecnici e professionisti.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Maggiore certezza di classificazione dei servizi, quindi disponibilità per omogeneizzare. La modellazione di base dei servizi offre la base per la standardizzazione nazionale (ontologie della PA locale)

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Ordine ed aggiornamento archivi, anche di back office. Compartecipazione ed aggregazione per il mantenimento ed evoluzione dell'applicazione.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate

Caratteristiche della soluzione tecnologica

La soluzione è composta da una web application dei servizi di front-end, e richiede un map server (non incluso nella presente soluzione) per l'elaborazione delle mappe esposte sul front-end. Il map server può essere di mercato (com'è al momento sugli enti sperimentatori) oppure preso dal mondo open.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

La soluzione è in grado di funzionare su una dotazione HW/SW anche di complessità ridotta, in quanto si basa su una implementazione open source (Java, Apache Tomcat/MySQL), operante sia su OS Linux che Windows. E' tuttavia necessario predisporre un ambiente ad-hoc per il sistema di middleware per la gestione delle mappe (map server).

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Diviana di Roma per modellazione, CORE di Bologna per la realizzazione dell'applicativo

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 36

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

Volumi dipendenti essenzialmente dal numero di accessi. I dati residenti in archivi della procedura sono molto ridotti conformemente alla logica di realizzazione di un front office

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La soluzione interfaccia qualunque back office a base GIS di uso corrente sul mercato in grado di esporre servizi corrispondenti tramite web services. La soluzione è integrata tramite framework People al sistema di gestione dell'identità in rete (SIRAC), all'applicativo pagamenti, al modulo di gestione intermediari e al modulo per inoltrare pratica al back office di protocollo (Connects). La procedura può interrogare archivi di back-office (es. anagrafici) per facilitare la compilazione dell'istanza.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti

Esigenza di specifici modelli organizzativi

NO, salvo gestire con tempestività lo sportello online, che per ora implica volumi di lavoro non ancora critici.

Necessità di accordi con Enti terzi

No.

Dipendenza da normative regionali

NO. E' facoltativo definire accordi per acquisizione dei dati catastali.