

Soluzione RIUSO383**"PEOPLE - Servizi demografici" proposta da "Comune di Firenze"****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune

Regione dell'amministrazione: Toscana

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Dematerializzazione
Servizi demografici

Nome: Massimo

Cognome: Cappuccini

Posizione nell'Ente: Direttore Sistemi Informativi

Telefono: 055 328 3807 055 328 3854

Email: m.cappuccini@comune.fi.it

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Ancona, Genova, Thiene e Malo, S.Benedetto del Tronto e, non ancora in produzione, Parma, Siena

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare
la soluzione: comuni medi
comuni grandi

Servizi Implementati

Nome Visura di Decesso

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Visura di Nascita

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Inserimento albo presidenti seggio

Destinazione per i cittadini

Il servizio serve per poter richiedere l'iscrizione nell'albo presidenti seggio. Il servizio di Inserimento albo presidenti seggio permette al cittadino di iscriversi all'albo presidenti seggio. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Cambio di Abitazione

Destinazione per i cittadini

Il servizio serve per poter cambiare indirizzo di abitazione all'interno del proprio comune, permette all'utente people che ha effettuato il login di effettuare la richiesta. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Visure Posizione tributaria

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Visura Storica di Residenza

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Visura Storica di Famiglia

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Visura di Stato di Famiglia

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Immigrazione

Destinazione per i cittadini

Il servizio serve per poter cambiare indirizzo di abitazione andando a risiedere in un altro comune. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Autocertificazione

Destinazione per i cittadini

Il servizio consente di ottenere delle autocertificazioni già precompilate con i propri dati anagrafici aggiornati

Nome Prenotazione certificati

Destinazione per i cittadini

I Servizi di prenotazione consentono al cittadino di richiedere la disponibilità di una risorsa.

Un servizio di prenotazione può comprendere una richiesta ovvero la compilazione di un istanza/dichiarazione/domanda che verrà associata alla prenotazione di una risorsa.

E' possibile effettuare richieste di:

Certificato

Matrimonio civile

Pubblicazione Matrimonio civile

Pubblicazione Matrimonio religioso

Il servizio prevede la possibilità di prenotare una risorsa e contestualmente la compilazione dei dati personali richiesti.

Il servizio di "Prenotazione Certificati" consente la prenotazione di una risorsa per l'emissione d'un certificato. Il

servizio è rivolto al cittadino e prevede sia l'attività di prenotazione una risorsa sia la compilazione di una richiesta con i dati relativi.

E' possibile effettuare prenotazioni di:

Matrimonio Civile

Cartellino

CIE

Dichiarazioni di morte

Dichiarazioni di nascita

Nome Visura di Residenza

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Visura posizione elettorale

Destinazione per i cittadini

Il servizio serve per poter richiedere delle Visure di posizione elettorale. Il servizio di Visura posizione elettorale permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Amministrazione

Destinazione per l'amministrazione

Il servizio non rivolto al cittadino, permette di modificare il motore di prenotazione dei servizi che ne fanno uso. Il servizio è composta da 6 attività che corrispondono alle entità che è possibile variare sul database delle prenotazioni.

Nome Cancellazione dagli albi elettorali

Destinazione per i cittadini

Il servizio serve per poter effettuare la cancellazione dagli albi elettorali e scrutatori. Il servizio di Cancellazione dagli albi elettorali permette al cittadino di cancellarsi dall'albo elettorale o da quello di scrutatore. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Visure di Cittadinanza

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Visura di Matrimonio

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Visura di Permesso di Soggiorno

Destinazione per i cittadini

Il servizio permette al cittadino di selezionare una visura e visualizzarla. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede l'attività di reperimento dati mediante ws di supporto.

Nome Prenotazione certificato matrimonio civile

Destinazione per i cittadini

Il servizio consente la prenotazione di una risorsa per l'emissione del certificato. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede sia l'attività di prenotazione risorsa sia la compilazione di una richiesta con i dati relativi.

Nome Prenotazione Pubblicazione matrimonio religioso

Destinazione per i cittadini

Il servizio è rivolto al cittadino e prevede sia l'attività di prenotazione risorsa sia la compilazione di una richiesta con i dati relativi.

Nome Prenotazione Dichiarazione di nascita

Destinazione per i cittadini

Il servizio consente la prenotazione di una risorsa per l'emissione del certificato. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede sia l'attività di prenotazione risorsa sia la compilazione di una richiesta con i dati relativi.

Nome Prenotazione Dichiarazione di morte

Destinazione per i cittadini

Il servizio consente la prenotazione di una risorsa per l'emissione del certificato. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede sia l'attività di prenotazione risorsa sia la compilazione di una richiesta con i dati relativi.

Nome Prenotazione Pubblicazione matrimonio civile

Destinazione per i cittadini

Il servizio consente la prenotazione di una risorsa per l'emissione del certificato. Il servizio è rivolto al cittadino e prevede sia l'attività di prenotazione risorsa sia la compilazione di una richiesta con i dati relativi.

Nome Prenotazione CIE

Destinazione per i cittadini

Il servizio è rivolto al cittadino e prevede sia l'attività di prenotazione risorsa sia la compilazione di una richiesta con i dati relativi.

Nome Prenotazione Cartellino

Destinazione per i cittadini

Il servizio è rivolto al cittadino e prevede sia l'attività di prenotazione risorsa sia la compilazione di una richiesta con i dati relativi.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: http://servizionline.comune.genova.it/home_dei_servizi/home_anagrafe.htm

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

Il progetto dei Servizi Demografici PEOPLE è nato per soddisfare la necessità di informatizzare e rendere facilmente accessibile al cittadino i servizi anagrafici, elettorali e di autocertificazione dell'Ente, evitando al cittadino di dover recarsi presso uno sportello dell'Ente.

I servizi demografici includono servizi di Autocertificazione, Cambio di residenza, Prenotazione di denuncia di nascita, dichiarazione di decesso, Prenotazione (carta d'identità, Pubblicazioni di Matrimonio, Matrimonio Civile), Iscrizione e Cancellazione albi Presidenti e Scrutatori di Seggio, Visura della posizione (anagrafica, di Stato Civile e elettorale), Richiesta di certificazione (anagrafica e di Stato Civile) ed Iscrizione anagrafe tributaria.

Per ottenere ulteriori informazioni sulla soluzione, e su tutte le altre soluzioni legate al progetto PEOPLE, sia per il reperimento del software che per conoscerne gli sviluppi, si faccia riferimento al sito del progetto PEOPLE, www.progettopeople.it.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Giugno 2006

N. di addetti operanti con la soluzione:: 4

Breve descrizione del contesto organizzativo

,Impatto per il momento non tale da creare condizioni di interventi organizzativi. Gli addetti che seguono il servizio a sportello coprono in simmetria anche le esigenze del servizio online.

N. di giornate di formazione: 8

Nota sulle giornate di formazione: Calcolato come prodotto fra numero di partecipanti (4) e numero di sessioni formative (2gg)

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 0

Nota sulle giornate per manutenzione evolutiva: Tale valore dipende dalle dimensioni dell'Ente.

Formazione specifica erogata da risorse: interne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? NO

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 2

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente Applicazione di front-end

Proprietà amministrazione

Comune di Firenze in qualità di capofila del progetto PEOPLE

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 240.000,00

Nota: Include connessione ai back-office.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 14,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 20.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 4,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione**Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione**

Miglioramento gestionale indotto dalla facilitazione di rapporto col cittadino, quindi più tempo per il back office. La modellazione di base dei servizi offre la base per la standardizzazione nazionale (ontologie della PA locale).

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Aumento del tempo di servizio su tutto l'arco del tempo giornaliero.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

L'applicazione dei procedimenti ha portato ad un aggiornamento degli archivi anche di back office.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Permettendo l'inoltro per via telematica dell'istanza (che sia una richiesta o una prenotazione di servizio) si riduce la presenza del cittadino allo sportello, o comunque si creano canali di accesso semplificati ai servizi dell'Ente.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

La soluzione consente pressochè tutte le attività necessarie al cittadino per certificare la propria identità per ogni sua necessità e per predisporre istanze inerenti. La soluzione interfaccia qualunque back office anagrafico di uso corrente sul mercato in grado di esporre servizi corrispondenti tramite web services. La soluzione è disponibile in ambiente Java e .Net.

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate**Caratteristiche della soluzione tecnologica**

La soluzione tecnologica è composta da una applicazione web per i servizi di front-end, funzionante sul framework PEOPLE Java, e da una per i servizi di back-end di gestione delle prenotazioni, operante in ambiente java. E' disponibile anche la versione .Net della soluzione.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

La soluzione è in grado di funzionare su una dotazione HW/SW anche di complessità ridotta, in quanto si basa su una implementazione open source (Java, Apache Tomcat/MySQL), operante sia su OS Linux che Windows e su una versione .Net operante su macchine Windows anche di bassa complessità.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Diviana di Roma per modellazione, Deltadator di Trento e Venis di Venezia per la realizzazione della soluzione.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi) 48

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

Volumi dipendenti essenzialmente dal numero di accessi.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La soluzione è integrata tramite framework People al sistema di gestione dell'identità in rete (SIRAC) ed al back-office dei servizi demografici.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti**Esigenza di specifici modelli organizzativi**

No.

Necessità di accordi con Enti terzi

No.

Dipendenza da normative regionali

No.

