

Soluzione RIUSO367**"PEOPLE- Modulo Pagamenti e Incassi (MIP)" proposta da "Comune di Firenze "****Sezione 1 - Amministrazione proponente e soluzione proposta**

Tipologia di Amministrazione proponente: Comune

Regione dell'amministrazione: Toscana

Ambito/i amministrativo/i interessato/i: Dematerializzazione
Gestione di flussi docum. a supporto della cooperazione amministrativa tra Enti locali e Regioni

Nome: Massimo

Cognome: Cappuccini

Posizione nell'Ente: Direttore Sistemi informativi

Telefono: 055 328 3807 055 328 3854

Email: m.cappuccini@comune.fi.it

Altre ammin. che utilizzano la soluzione: Comuni di Bologna, Ancona, Modena, Udine, Carpi, Piacenza, Ravenna, Parma, San Benedetto del Tronto, Comunità Alto Vicentino (Malo, Schio e Thiene), Genova

Tipologie di amministrazioni più idonee a riutilizzare la soluzione: comuni piccoli
comuni medi
comuni grandi
comunità montane
province
regioni

Servizi Implementati**Nome** Pagamento da posizione debitoria**Destinazione** per i cittadini

Il servizio consente di visualizzare la posizione debitoria del cittadino tramite un elenco delle pendenze a suo carico. La posizione debitoria viene mostrata come una lista ordinata per data di scadenza e, per ogni elemento nella lista, è possibile ottenere il dettaglio del "documento di pagamento" emesso dal comune e procedere al relativo pagamento utilizzando la piattaforma MIP. Il recupero dei dati relativi alla posizione debitoria avviene attraverso dei WebService, che hanno il compito di recuperare le informazioni dai sistemi legacy e di registrare l'avvenuto pagamento. La realizzazione di tali WebService è a carico dell'amministrazione che intende adottare il servizio di pagamento da posizione debitoria.

Nome Pagamenti pre-calcolati**Destinazione** per i cittadini

Il servizio Pagamenti pre-calcolati recupera i dati relativi a un singolo documento di pagamento, a partire dal codice fiscale dell'intestatario e dal numero del documento. Una volta visualizzato il dettaglio del documento, è possibile procedere con il pagamento così come descritto per la posizione debitoria.

Nome Pagamento contravvenzioni**Destinazione** per i cittadini

Il servizio pagamento contravvenzioni consente di pagare le sanzioni per violazione al codice della strada. E' possibile - utilizzando appositi Web service la cui realizzazione è a carico dell'amministrazione che intende adottare il servizio - recuperare i dati di dettaglio relativi alla contravvenzione, e quindi procedere con il pagamento utilizzando la componente MIP di People.

Nome Visualizzazione pagamenti pregressi**Destinazione** per i cittadini

Il servizio visualizzazione pagamenti pregressi consente di recuperare - tramite appositi WebService - la lista dei pagamenti effettuati dal cittadino, sia che si tratti di pagamenti on-line, che tramite altri canali.

Nome Pagamenti spontanei**Destinazione** per i cittadini

Il servizio Pagamenti spontanei consente di specificare i dati relativi a un pagamento non classificato all'interno della posizione debitoria, come ad esempio i diritti di segreteria, che normalmente vengono pagati tramite un bollettino postale. E' a cura del cittadino compilare in maniera corretta i dati relativi al pagamento che si vuole effettuare.

Sezione 2 - Descrizione testuale della soluzione

Link alla soluzione: http://servizionline.comune.genova.it/home_dei_servizi/link/tributi/COSAP_pagamenti_anonimi.html

Secondo link alla soluzione:

Documento di riferimento: [Documento](#)

Secondo documento di riferimento: n.d

Descrizione

Il MIP o sistema di pagamenti, è un sistema che permette di eseguire pagamenti di diverso genere.

E' un servizio, che una volta installato presso un ente soddisfa le richieste di altri servizi installati che necessitano di far

pagare al cittadino somme di danaro, di connettersi ed eseguire il pagamento richiesto.

Periodicamente, a seconda del servizio e dell'ente erogante, vengono realizzati flussi di rendicontazione contenenti i pagamenti effettuati.

Per ottenere ulteriori informazioni sulla soluzione, e su tutte le altre soluzioni legate al progetto PEOPLE, sia per il reperimento del software che per conoscerne gli sviluppi, si faccia riferimento al sito del progetto PEOPLE, www.progettopeople.it.

Sezione 3 - Aspetti legati all'uso della soluzione

Avvio della soluzione: Giugno 2006

N. di addetti operanti con la soluzione: 1 con diverse figure professionali

Breve descrizione del contesto organizzativo

,Per l'adozione della soluzione è necessario coinvolgere i seguenti settori: 1. Ragioneria per la definizione dei nuovi capitoli di bilancio, per l'attivazione dei contratti Bankpass, per la definizione delle commissioni di pagamento a carico dell'utente e per la gestione degli incassi proveniente dal canale Internet; 2. Tutti i settori di riferimento per i servizi di pagamento attivati (ad esempio Polizia Municipale, Scuola, settore Entrate, Servizi Sociali, ...) 3. Tutte le aree che hanno un contatto diretto con il cittadino (ad esempio URP, URP di quartiere)

N. di giornate di formazione: 2

Nota sulle giornate di formazione: n.d.

N. di giornate per manutenzione evolutiva: 10

Nota sulle giornate di manutenzione evolutiva: n.d.

Formazione specifica erogata da risorse: esterne

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti? SI

La sua redazione è avvenuta a cura di risorse: esterne

Disponibilità di personale dell'Ente a fornire assistenza: SI

Indicazione delle giornate che ci si impegna a rendere disponibili: 2

Nota sulle giornate disponibili n.d.

La soluzione è di completa proprietà dell'amministrazione cedente: SI

Indicare le componenti della soluzione

Componente componenti web di front-end utilizzati in fase di erogazione

Proprietà amministrazione Comune di Firenze in qualità di capofila del progetto PEOPLE

Componente componenti web di back-end di amministrazione e configurazione

Proprietà amministrazione Comune di Firenze in qualità di capofila del progetto PEOPLE

Sezione 4 - Aspetti di costo della soluzione sostenuti dall'Amministrazione

Costi esterni (fornitori+consulenza) per la realizzazione della soluzione €: 300.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la realizzazione della soluzione (mesi/uomo): 18,00

Nota: n.d.

Costi esterni per la manutenzione della soluzione €: 30.000,00

Nota: n.d.

Costi interni per la manutenzione della soluzione (mesi/uomo): 10,00

Nota: n.d.

Sezione 5 - Benefici ottenuti dall'uso della soluzione

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione

La soluzione non è mirata ad ottenere dei benefici in termini di riduzione dei costi per la pubblica amministrazione, ma piuttosto ad offrire ai cittadini un ulteriore canale per effettuare i pagamenti.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Accesso immediato ai servizi di pagamento. Possibilità di pagare in qualunque momento della giornata, da qualunque postazione collegata ad Internet. Accesso alle informazioni di dettaglio relativamente alle proprie pendenze.

Benefici derivanti dall'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizza o genera

Registrazione automatica dei risultati delle operazioni, che vengono completate in maniera standardizzata, con dati provenienti direttamente dagli archivi dell'ente, con conseguente contenimento delle probabilità di errore.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

I procedimenti amministrati non sono stati modificati a seguito dell'introduzione del nuovo canale di pagamento.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

La soluzione consente di completare on-line tutti quei procedimenti amministrativi che richiedano un pagamento da parte dell'utente (cittadino, professionista o impresa).

Sezione 6 - Aspetti legati alle tecnologie utilizzate**Caratteristiche della soluzione tecnologica**

Il pagamento verso banca è basato sullo standard bancario Bankpassweb e consente pagamenti con carta di credito, carta pagobancomat. La soluzione offre la possibilità di effettuare pagamenti online sia estraendoli da elenchi predeterminati di oneri preparati dall'Amministrazione sia attivando la procedura per disposizione unilaterale del cittadino. La procedura mantiene la posizione individuale dei pagamenti effettuati nel tempo.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione

La soluzione è in grado di funzionare su una dotazione HW/SW anche di complessità ridotta, in quanto si basa su una implementazione open source (Java, Apache Tomcat/MySQL), operante sia su OS Linux che Windows e su una versione .Net operante su macchine Windows anche di bassa complessità.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione

Regulus srl per realizzazione applicativo.

Quanto tempo è durato il 36
progetto (mesi)

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce?

Volumi dipendenti essenzialmente dal numero di accessi e dal numero di servizi abilitati.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione?

La soluzione è integrata tramite framework People al sistema di gestione dell'identità in rete (SIRAC) e al modulo per inoltra pratica al Back Office di protocollo (Connects). La procedura può collegarsi - tramite appositi Webservice da realizzare a cura dell'Ente - ai sistemi di back-office per il recupero delle informazioni e per la registrazione dei pagamenti.

Sezioni 7 - Altri aspetti vincolanti**Esigenza di specifici modelli organizzativi**

Accordi preliminari con Tesoriere, Poste e Banche come per ogni procedura di pagamenti online.

Necessità di accordi con Enti terzi

No.

Dipendenza da normative regionali

L'Ente che adotta la soluzione deve regolamentare con proprio provvedimento l'attivazione della nuova modalità di incasso.